

NEXT LEVEL – AI IN MOTION

PRODUKTIVE KI, SOUVERÄNE
ARCHITEKTUREN UND MESSBARER MEHRWERT

CREALOG

AGENDA

DIENSTAG 27. OKTOBER 2026

AUFTAKT & STRATEGIE

Ab 11:30 Registrierung und Networking, Lunch

Strategische Betrachtung,
Impulsvorträge und Trends mit:

Prof. Dr. Jens Böcker

Telekommunikation als Treiber der Digitalisierung

Entwicklung des TK-Marktes und
neue Rollen der Anbieter in Wirtschaft
und Gesellschaft.

Ralf Mühlenhöver

Vom KI-Hype zur GuV - KI rechnet sich, aber nicht automatisch

Vom Piloten zum belastbaren Business
Case: Prozesskosten, Produktivität,
Mehrumsatz, Qualität, Akzeptanz, Risiko
und Skalierbarkeit.

Dr. Daniela Drube

Detecon KI-Transformation erfolgreich gestalten

Change, Organisation und Umsetzung
bei Telcos und Unternehmen.

PRAXIS & INTEGRATION

Kunden im Gespräch

Panel zu KI im realen
Unternehmensalltag

Regelbasiert, generativ oder
prozessautomatisiert - welche
Ansätze bewähren sich in der
Praxis?

**17:30 Ende des
Konferenzprogramms**

ABENDPROGRAMM

Ab 18:00 – ca 22:00

Gemütliches Beisammensein,
Austausch an der frischen Luft

MITTWOCH 28. OKTOBER 2026

AUFTAKT & RECAP

Ab 8:30 Registrierung und Networking, Keynote

Parallele Workshops

Stefan Riesel

Agent Builder - vom Use Case zum Agent

Agents praktisch entwickeln. Im Fokus:
Agentic Bots, passende Tonalität und
intelligentes Human Handover statt eines
isolierten Human-in-the-Loop-Ansatzes.

Michael Kloos

Omnichannel mit Perspektive

Beyond Voice – echte Omnichannel
Agents mit Mehrwert
Alle 9e – Human Handover nicht nur
Human in the Loop!

TELCO-PERSPEKTIVE & AUSBLICK

Panel: Renaissance von Voice - Telcos als proaktive AI-Mehrwert- anbieter

Wie entwickeln sich Netzbetreiber
von Infrastrukturprovidern zu Ena-
blern und Mehrwertpartnern für
Unternehmen?

**12:30 Ende des Crealog Summit
2026 und Networking**

Wir freuen uns auf Sie!

Jetzt registrieren unter:
www.creaLog.com/crealog-summit