

Ochrona danych

aplikacja internetowa · app.fonio.ai

Wszystko, co musisz wiedzieć o ochronie danych i korzystaniu z fonio.

Data publikacji aktualnej wersji: 01.06.2026

Jedynie niemiecka wersja tego dokumentu ma moc prawną. Tłumaczenie ma charakter wyłącznie informacyjny.

Niniejsza polska wersja obejmuje postanowienia obowiązujące w Unii Europejskiej. Pominęto wyłącznie sekcje zaadresowane wprost do mieszkańców Stanów Zjednoczonych (m.in. prawa stanowe USA, „Shine the Light”, Universal Opt-Out), które nie mają zastosowania do klientów z Polski. Pełna wersja niemiecka pozostaje dostępna na stronie.

Informacja o ochronie danych

Ochrona danych, administrator danych i zakres

Szanujemy prywatność naszych klientów oraz innych zainteresowanych osób i przestrzegamy obowiązujących przepisów o ochronie prywatności. Przepisy te obejmują w szczególności:

- Ogólne rozporządzenie o ochronie danych Unii Europejskiej („RODO”)
- UK General Data Protection Regulation („UK GDPR”)
- właściwe sektorowe i stanowe przepisy o ochronie danych obowiązujące w Stanach Zjednoczonych

Niniejsza informacja o ochronie danych obejmuje:

- Aplikację internetową B2B fonio.ai, dostępną pod adresem app.fonio.ai

Niniejsza informacja obejmuje następujące kategorie osób, których dane dotyczą:

- Pracownicy Klienta
- Klienci
- Podmioty trzecie związane umową z Klientem
- Klienci Klienta

Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie Państwa danych osobowych w rozumieniu niniejszej informacji jest:

fonio GmbH
Neustiftgasse 73-75/3/7
1070 Wiedeń
Austria

W sprawach dotyczących ochrony danych mogą Państwo skontaktować się z nami pod adresem: info@fonio.ai

Poniżej wyjaśniamy:

- w jakim celu dane osobowe są zbierane i przetwarzane,
- jakie kategorie danych osobowych podlegają zbieraniu i przetwarzaniu,
- na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe,
- które zaangażowane podmioty trzecie uczestniczą w przetwarzaniu jako podmioty przetwarzające,

- którym podmiotom trzecim przekazywane są dane osobowe,
- dodatkowe informacje, takie jak okres przechowywania, prawa osób, których dane dotyczą, oraz inne informacje pomocne w zrozumieniu opisanego przetwarzania.

Cele, w jakich przetwarzane są dane osobowe

Hosting aplikacji

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, aby umożliwić techniczne działanie, dostępność i utrzymanie naszych aplikacji. Obejmuje to udostępnienie infrastruktury niezbędnej do przechowywania, zarządzania i dostarczania treści oraz usług, zapewnienie bezpiecznego dostępu, a także wsparcie niezawodnego funkcjonowania naszych usług internetowych.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych:

- Zachowanie użytkownika istotne dla analizy błędów
- Informacje o urządzeniu
- Dane z logów
- Informacje techniczne

Podstawa prawna przetwarzania:

- Zobowiązania (przed)umowne na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO

Zaangażowane podmioty przetwarzające:

- Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Niemcy

Dodatkowe informacje:

Lokalizacja centrum danych, w którym hostowana jest usługa: Niemcy.

Uwierzytelnianie i zarządzanie użytkownikami (logowanie)

Aby zapewnić bezpieczny dostęp do naszych usług, przetwarzamy dane osobowe w celu uwierzytelniania użytkowników i zarządzania kontami użytkowników. Dzięki temu wyłącznie osoby upoważnione mogą uzyskać dostęp do chronionych obszarów i funkcji, zachowana zostaje integralność i bezpieczeństwo naszych systemów, a my możemy sprawnie zarządzać ustawieniami użytkowników i aktywnością powiązaną z kontem. Uwierzytelnianie i zarządzanie użytkownikami są niezbędne dla spersonalizowanego i bezpiecznego korzystania z usługi.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych:

- Dane uwierzytelniające
- Dane identyfikacyjne
- Dane z logów

Podstawa prawna przetwarzania:

- Zobowiązania (przed)umowne na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO

Prowadzenie bazy danych klientów (CRM)

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu zarządzania i utrzymywania relacji z Państwem jako klientem lub potencjalnym klientem. Obejmuje to takie działania jak odpowiadanie na zapytania, świadczenie wsparcia klienta, zarządzanie kontem, przysyłanie istotnych informacji o naszych produktach lub usługach oraz doskonalenie naszych interakcji z Państwem. Celem jest zapewnienie skutecznej komunikacji, spersonalizowanego doświadczenia oraz wsparcie stałego rozwoju naszych relacji biznesowych.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych:

- Dane identyfikacyjne

- Dane kontaktowe
- Preferencje osobiste
- Dane transakcyjne

Podstawa prawna przetwarzania:

- Prawnie uzasadniony interes na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
- EU-US Data Privacy Framework na podstawie art. 45 ust. 3 RODO
- Zgoda osoby, której dane dotyczą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO

Zaangażowane podmioty przetwarzające:

- HubSpot Ireland Limited, One Dockland Central, Guild Street, D01 R8H7 Dublin, Irlandia

Dodatkowe informacje:

Interes stanowiący podstawę prawną: zarządzanie relacjami z klientami i ich wzmacnianie, zapewnienie skutecznego wsparcia klienta, przekazywanie istotnych informacji o naszych produktach i usługach oraz dalszy rozwój naszej działalności.

Bliższe informacje o ochronie danych w HubSpot znajdują Państwo w polityce prywatności HubSpot.

Realizacja płatności i fakturowanie

Korzystamy z usług amerykańskiego dostawcy „Stripe”, aby realizować płatności za pośrednictwem jego europejskiej spółki zależnej.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych:

- Pliki cookie i podobne technologie
- Dane rozliczeniowe
- Informacje techniczne
- Dane płatnicze

Podstawa prawna przetwarzania:

- Zobowiązania (przed)umowne na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- Standardowe klauzule umowne UE na podstawie art. 46 ust. 2 lit. c i d RODO
- EU-US Data Privacy Framework na podstawie art. 45 ust. 3 RODO

Zaangażowane podmioty przetwarzające:

- Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, D02 H611 Dublin, Irlandia

Dodatkowe informacje:

Bliższe informacje o ochronie danych w „Stripe” znajdują Państwo w polityce prywatności Stripe.

Zarządzanie abonamentami

Korzystamy z „Stripe Billing”, aby zarządzać płatnościami cyklicznymi i abonamentami.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych:

- Dane abonamentowe
- Pliki cookie i podobne technologie
- Dane rozliczeniowe
- Informacje techniczne
- Dane płatnicze

Podstawa prawna przetwarzania:

- Zobowiązania (przed)umowne na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- Standardowe klauzule umowne UE na podstawie art. 46 ust. 2 lit. c i d RODO

- EU-US Data Privacy Framework na podstawie art. 45 ust. 3 RODO

Zaangażowane podmioty przetwarzające:

- Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, D02 H611 Dublin, Irlandia

Dodatkowe informacje:

Bliższe informacje o ochronie danych w „Stripe” znajdują Państwo w polityce prywatności Stripe.

Analiza zachowań użytkowników aplikacji

Analizujemy, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej aplikacji, aby lepiej rozumieć wzorce użycia, identyfikować możliwości ulepszeń i poprawiać ogólne doświadczenie użytkownika. Dzięki temu możemy zapewnić, że nasza aplikacja działa skutecznie, jest przyjazna w obsłudze i odpowiada potrzebom użytkowników.

W określonych przypadkach stosujemy technologie w postaci fragmentów kodu, aby optymalizować doświadczenie użytkowników naszej aplikacji.

Wykorzystywane są następujące technologie: PostHog.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych:

- Informacje o przeglądaniu
- Dane o zachowaniu użytkowników i interakcjach
- Informacje o urządzeniu
- Adres IP
- Dane z logów
- Dane behawioralne

Podstawa prawna przetwarzania:

- EU-US Data Privacy Framework na podstawie art. 45 ust. 3 RODO
- Zgoda osoby, której dane dotyczą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO

Zaangażowane podmioty przetwarzające:

- PostHog Inc., 2261 Market Street #4008, CA 94114 San Francisco, Kalifornia, Stany Zjednoczone

Dodatkowe informacje:

Bliższe informacje o ochronie danych w PostHog znajdują Państwo w polityce prywatności PostHog.

Analiza i obsługa błędów

Przetwarzamy dane osobowe, aby identyfikować, analizować i usuwać błędy techniczne, które mogą wystąpić podczas korzystania z naszych ofert i usług. Pomaga nam to utrzymywać stabilność, bezpieczeństwo i niezawodność usług oraz zapewnić, że problemy są niezwłocznie wykrywane i usuwane, dzięki czemu korzystanie pozostaje płynne i bezpieczne.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych:

- Dane o zachowaniu użytkowników i interakcjach
- Dane techniczne dotyczące błędów
- Dane z logów
- Dane behawioralne

Podstawa prawna przetwarzania:

- Prawnie uzasadniony interes na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
- EU-US Data Privacy Framework na podstawie art. 45 ust. 3 RODO

Zaangażowane podmioty przetwarzające:

- New Relic, Inc., 188 Spear Street, Suite 1200, CA 94105 San Francisco, Kalifornia, Stany Zjednoczone
- PostHog Inc., 2261 Market Street #4008, CA 94114 San Francisco, Kalifornia, Stany Zjednoczone

Dodatkowe informacje:

Blizsze informacje o ochronie danych w PostHog znajdują Państwo w polityce prywatności PostHog.

Nasz prawnie uzasadniony interes: zapewnienie prawidłowego działania, bezpieczeństwa i ciągłego doskonalenia naszych ofert i usług poprzez identyfikowanie i usuwanie problemów technicznych.

Dodatkowe informacje w kwestiach ochrony danych można znaleźć w New Relic Data Processing Addendum FAQ.

Świadczenie oferowanych usług

W ramach naszej aplikacji „B2B fonio.ai Web-App” oferujemy następującą usługę: konfigurowanie, zarządzanie i udostępnianie asystenta telefonicznego AI. W niniejszym podrozdziale opisujemy przetwarzane dane oraz zaangażowanych dostawców zewnętrznych, którzy uczestniczą w bezpośrednim świadczeniu naszych usług.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych:

- Dane głosowe
- Dane związane z jakością usług
- Dane dotyczące zdrowia
- Dane identyfikacyjne
- Prompty AI oraz inne informacje związane z AI
- Dane konfiguracyjne
- Dane kontaktowe (przy treściach spersonalizowanych)
- Techniczne dane dostępowe (na przykład klucze API)
- Metadane telefoniczne
- Dane z rozmów telefonicznych
- Numery telefonów
- Dane dotyczące wizyt i spotkań

Podstawa prawna przetwarzania:

- Zobowiązania (przed)umowne na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- Standardowe klauzule umowne UE na podstawie art. 46 ust. 2 lit. c i d RODO
- EU-US Data Privacy Framework na podstawie art. 45 ust. 3 RODO
- Wiążące reguły korporacyjne na podstawie art. 46 ust. 2 lit. b RODO

Zaangażowane podmioty przetwarzające:

- Cartesia AI, Inc., 1766 18th St, CA 94107 San Francisco, Stany Zjednoczone
- Deepgram, Inc., 548 Market St, Suite 25104, CA 94104-5401 San Francisco, Kalifornia, Stany Zjednoczone
- Eleven Labs Inc., 169 Madison Ave #2484, NY 10016 Nowy Jork, Stany Zjednoczone
- Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Niemcy
- LiveKit Inc., 4285 Payne Avenue, Suite 9154, CA 95157 San Jose, Kalifornia, Stany Zjednoczone
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, D18 P521 Dublin, Irlandia
- New Relic, Inc., 188 Spear Street, Suite 1200, CA 94105 San Francisco, Kalifornia, Stany Zjednoczone
- Nylas, Inc., 2100 Geng Rd. #2100, CA 94303 Palo Alto, Stany Zjednoczone
- OpenAI Ireland Ltd., 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, D01 YC43 Dublin 1, Irlandia
- Perplexity AI, Inc., 575 Market St. Fl 4, CA 94105 San Francisco, Kalifornia, Stany Zjednoczone

- PostHog Inc., 2261 Market Street #4008, CA 94114 San Francisco, Kalifornia, Stany Zjednoczone
- Soniox, Inc., 1045 Helm Ln, CA 94404 Foster City, Stany Zjednoczone
- Twilio Ireland Limited, 25-28 North Wall Quay, D01 H104 Dublin, Irlandia

Dodatkowe informacje:

Blizsze informacje o ochronie danych w PostHog znajdują Państwo w polityce prywatności PostHog.

Dodatkowe informacje w kwestiach ochrony danych można znaleźć w New Relic Data Processing Addendum FAQ.

Więcej informacji o ochronie danych w Twilio znajdują Państwo w Twilio Privacy Notice.

Wiążące wewnętrzne zasady ochrony danych Twilio są dostępne na stronie internetowej Twilio.

Więcej informacji o przetwarzaniu danych przez OpenAI można znaleźć w OpenAI data processing addendum.

Kontakt przez e-mail

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, gdy kontaktują się Państwo z nami pocztą elektroniczną, aby odpowiedzieć na zapytania, przekazać żądane informacje lub w inny sposób komunikować się z Państwem. Dzięki temu możemy sprawnie i skutecznie obsłużyć Państwa pytania oraz inne sprawy.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych:

- Informacje przekazywane nam pocztą elektroniczną
- Dane kontaktowe

Podstawa prawna przetwarzania:

- Prawnie uzasadniony interes na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
- EU-US Data Privacy Framework na podstawie art. 45 ust. 3 RODO

Zaangażowane podmioty przetwarzające:

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5 Dublin, Irlandia

Dodatkowe informacje:

Interes stanowiący podstawę prawną: umożliwienie skutecznej komunikacji z Państwem w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania.

Prosimy, aby w ramach kontaktu nie przekazywać szczególnych kategorii danych osobowych. Do kategorii tych należą między innymi:

- pochodzenie etniczne
- poglądy polityczne
- przekonania religijne lub światopoglądowe
- przynależność do związków zawodowych
- dane genetyczne
- dane biometryczne
- dane dotyczące zdrowia
- dane dotyczące życia seksualnego lub orientacji seksualnej

Jeżeli przy zachowaniu rozsądnego nakładu pracy powezmiemy wiadomość o przekazaniu szczególnych kategorii danych osobowych, doprowadzimy do ich usunięcia.

Dalsze informacje o ochronie danych w związku z usługami Google można znaleźć na stronie wsparcia Google.

Więcej informacji o przetwarzaniu danych za pośrednictwem usług Google można znaleźć w polityce prywatności Google.

Udostępnianie funkcji czatu na żywo lub chatbota

Aby zapewnić użytkownikom wsparcie i pomoc w czasie rzeczywistym, udostępniamy na naszej platformie funkcje czatu na żywo lub chatbota. Funkcje te umożliwiają użytkownikom bezpośrednią komunikację z naszym zespołem wsparcia albo otrzymywanie automatycznych odpowiedzi na zapytania. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne, aby umożliwić te interakcje, zapewnić skuteczną komunikację i podnosić jakość naszych usług wsparcia.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych:

- Pliki cookie i podobne technologie
- Informacje przekazywane w formie swobodnego tekstu
- Dane komunikacyjne
- Informacje techniczne

Podstawa prawna przetwarzania:

- Prawnie uzasadniony interes na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
- Standardowe klauzule umowne UE na podstawie art. 46 ust. 2 lit. c i d RODO

Zaangażowane podmioty przetwarzające:

- Pylon Labs, Inc., 690 5th Street, CA 94107 San Francisco, Stany Zjednoczone

Dodatkowe informacje:

Nasz prawnie uzasadniony interes polega na zapewnieniu użytkownikom szybkiego i skutecznego wsparcia, obsłudze ich zapytań oraz podnoszeniu ogólnej jakości naszych usług.

Prosimy, aby w ramach kontaktu nie przekazywać szczególnych kategorii danych osobowych. Do kategorii tych należą między innymi:

- pochodzenie etniczne
- poglądy polityczne
- przekonania religijne lub światopoglądowe
- przynależność do związków zawodowych
- dane genetyczne
- dane biometryczne
- dane dotyczące zdrowia
- dane dotyczące życia seksualnego lub orientacji seksualnej

Jeżeli przy zachowaniu rozsądnego nakładu pracy powezmiemy wiadomość o przekazaniu szczególnych kategorii danych osobowych, doprowadzimy do ich usunięcia.

Wysyłanie informacji o nowościach produktowych

Kategorie przetwarzanych danych osobowych:

- Dane identyfikacyjne
- Dane kontaktowe

Podstawa prawna przetwarzania:

- Prawnie uzasadniony interes na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
- EU-US Data Privacy Framework na podstawie art. 45 ust. 3 RODO
- Wiążące reguły korporacyjne na podstawie art. 46 ust. 2 lit. b RODO

Zaangażowane podmioty przetwarzające:

- Sinch AB, Lindhagensgatan 112, 112 51 Sztokholm, Szwecja
- Twilio Ireland Limited, 25-28 North Wall Quay, D01 H104 Dublin, Irlandia

Dodatkowe informacje:

Umowa powierzenia przetwarzania dotycząca korzystania z usług Mailgun została zawarta ze spółką Sinch AB w Sztokholmie, będącą spółką matką amerykańskiego przedsiębiorstwa Mailgun Technologies, Inc., 112 E Pecan St #113 San Antonio, TX 78205, Stany Zjednoczone. Mailgun Technologies, Inc. jest uczestnikiem EU-US Data Privacy Framework.

Więcej informacji o ochronie danych w Twilio znajdą Państwo w Twilio Privacy Notice.

Wiążące wewnętrzne zasady ochrony danych Twilio są dostępne na stronie internetowej Twilio.

Dodatkowe informacje

Pliki cookie

Niniejsza aplikacja wykorzystuje pliki cookie i podobne technologie do przechowywania i przetwarzania danych osobowych oraz informacji. Pliki cookie mogą służyć różnym celom, w tym zapewnieniu podstawowej funkcjonalności aplikacji, analizie korzystania, personalizacji treści oraz wyświetlaniu ukierunkowanych reklam, w zależności od celu lub funkcji, z której Państwo korzystają.

Przetwarzanie danych osobowych za pomocą plików cookie odbywa się na podstawie prawnej wskazanej dla danej usługi, zgodnie z bliższym wyjaśnieniem w niniejszej informacji. W przypadku plików cookie, które nie są bezwzględnie konieczne (na przykład stosowanych do celów analitycznych lub marketingowych), przetwarzamy Państwa dane osobowe wyłącznie po udzieleniu przez Państwa wyraźnej zgody. Pliki cookie bezwzględnie konieczne, technicznie niezbędne do działania aplikacji, ustawiane są bez uprzedniej zgody, jednak ograniczone są do zakresu koniecznego do świadczenia usługi.

W każdej chwili mają Państwo prawo kontrolować wykorzystanie plików cookie. Za pomocą naszego narzędzia do ustawień plików cookie mogą Państwo zarządzać swoimi preferencjami oraz akceptować, odrzucać lub indywidualnie dostosowywać wybór dla poszczególnych kategorii plików cookie. Zgodę mogą Państwo w każdej chwili cofnąć ze skutkiem na przyszłość, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego do momentu cofnięcia.

Ponadto mogą Państwo skonfigurować ustawienia swojej przeglądarki internetowej, aby kontrolować sposób postępowania z plikami cookie, w tym blokować lub usuwać pliki cookie, ograniczać procesy zapisu oraz określać, jak długo pliki cookie są przechowywane na Państwa urządzeniu. Prosimy pamiętać, że wyłączenie określonych plików cookie może wpłynąć na funkcjonalność aplikacji.

Okres przechowywania

Przechowujemy Państwa dane osobowe tylko tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celów wskazanych w niniejszej informacji albo jak przewidują to ustawowe lub umowne okresy przechowywania. Gdy tylko Państwa dane osobowe przestaną być potrzebne do tych celów albo upłyną odpowiednie okresy przechowywania, dane zostaną usunięte lub zanonimizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Ochrona danych osobowych

Chronimy dane osobowe za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych oraz uznanymi standardami branżowymi. Środki te obejmują w miarę możliwości w szczególności pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych zarówno przy przesyłaniu, jak i przy przechowywaniu. Nasze zabezpieczenia są regularnie weryfikowane i aktualizowane, aby zapewnić stałą poufność, integralność i dostępność danych osobowych.

Cofnięcie udzielonej zgody

Jeżeli udzielili Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, mogą Państwo w każdej chwili tę zgodę cofnąć. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych dokonanego do momentu jej cofnięcia.

Przekazywanie danych

Przekazujemy lub ujawniamy Państwa dane osobowe podmiotom trzecim wyłącznie wtedy, gdy jest to wymagane przez obowiązujące prawo, odpowiedni przepis lub postępowanie prawne, albo gdy jest to niezbędne do wykonania lub świadczenia naszych usług na Państwa rzecz. We wszystkich przypadkach zapewniamy, że każde przekazanie Państwa danych osobowych odbywa się zgodnie z właściwymi przepisami o ochronie danych, w tym z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO), o ile ma ono zastosowanie. Podmioty przetwarzające przetwarzają dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia uzgodnionych usług, zgodnie z naszymi poleceniami oraz obowiązującymi umowami powierzenia przetwarzania. Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych podmiotom trzecim. Jeżeli zamierzamy wykorzystać Państwa dane osobowe do celów, które zgodnie z obowiązującym prawem wymagają Państwa zgody, uzyskamy uprzednio Państwa wyraźną zgodę.

Prawa osób, których dane dotyczą

Prawo dostępu

Mają Państwo prawo w każdej chwili żądać informacji o przechowywanych u nas danych osobowych oraz otrzymać ich kopię. Ponadto przysługuje Państwu prawo do uzyskania potwierdzenia, czy dotyczące Państwa dane osobowe są przetwarzane.

Prawo do sprostowania

Jeżeli Państwa dane są nieprawidłowe lub niekompletne, sprostujemy je na Państwa wniosek.

Prawo do przenoszenia danych

Jeżeli przetwarzamy Państwa dane osobowe w sposób zautomatyzowany na podstawie Państwa zgody lub odpowiedniej umowy, mają Państwo prawo zażądać kopii swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, przesłanej Państwu lub innemu podmiotowi. Dotyczy to wyłącznie danych osobowych, które nam Państwo przekazali.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Mają Państwo prawo żądać, abyśmy w określonych okolicznościach ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych.

Prawo do usunięcia danych

Mają Państwo prawo żądać usunięcia przetwarzanych przez nas danych osobowych, o ile jest to prawnie dopuszczalne.

Prawo do sprzeciwu

Mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, na przykład nie korzystając z określonych usług. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w określonych celach może skutkować brakiem możliwości korzystania z objętych nim usług.

Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli uważają Państwo, że nieprawidłowo przetwarzamy Państwa dane osobowe, mogą Państwo zwrócić się do nas. Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Bliższe informacje o organach nadzorczych w Unii Europejskiej znajdują Państwo na stronach Komisji Europejskiej.

Wszystkie prawa mogą Państwo wykonać, kontaktując się z nami pocztą elektroniczną pod adresem wskazanym na początku niniejszej informacji.

Przekazywanie danych do Stanów Zjednoczonych i Data Privacy Framework

Aby zapewnić ochronę Państwa danych osobowych przy przekazywaniu poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), opieramy się na uznanych mechanizmach prawnych przewidzianych w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych (RODO).

W dniu 10 lipca 2023 roku Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony na podstawie art. 45 ust. 1 RODO dla EU-US Data Privacy Framework (DPF). Oznacza to, że dane osobowe mogą być zgodnie z prawem przekazywane z EOG do organizacji w Stanach Zjednoczonych uczestniczących w DPF, ponieważ organizacje te zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych, odpowiadający poziomowi unijnemu.

Co to oznacza dla Państwa?

- Gdy korzystamy z usługodawców z siedzibą w Stanach Zjednoczonych do przetwarzania Państwa danych osobowych, zapewniamy, że dostawcy ci są certyfikowani w ramach EU-US Data Privacy Framework. Certyfikacja zobowiązuje te organizacje do przestrzegania rygorystycznych zasad ochrony danych i podlega nadzorowi oraz egzekwowaniu przez organy amerykańskie.
- Decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony stanowi ważną podstawę prawną tych przekazów i zapewnia, że Państwa prawa oraz ochrona danych wynikające z RODO pozostają zachowane.
- W każdej chwili mogą Państwo sprawdzić, czy dany usługodawca ze Stanów Zjednoczonych jest aktualnie certyfikowany w ramach Data Privacy Framework, odwiedzając oficjalną stronę Data Privacy Framework.

Jeżeli zlecimy przetwarzanie usługodawcy ze Stanów Zjednoczonych, który nie jest certyfikowany w ramach Data Privacy Framework, wyraźnie wskażemy to w niniejszej informacji i podamy obowiązujące alternatywne mechanizmy ochrony prawnej dla takich przekazów (na przykład standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską).

Niezależnie od mechanizmu przekazania zachowują Państwo wszystkie prawa wynikające z RODO, w tym prawo dostępu, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Więcej szczegółów na temat EU-US Data Privacy Framework oraz decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony znajdą Państwo na stronie Komisji Europejskiej.

Standardowe klauzule umowne

Aby umożliwić przekazywanie danych do państw, wobec których nie wydano decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, Komisja Europejska opracowała wzory umowne (standardowe klauzule umowne). Standardowe klauzule umowne zobowiązują strony umowy do zapewnienia poziomu ochrony danych porównywalnego z poziomem obowiązującym w Unii Europejskiej. Teksty tych umów udostępniane są na stronie Komisji Europejskiej. W języku angielskim standardowe klauzule umowne określane są jako „Standard Contractual Clauses” i oznaczane skrótem „SCC”.

Zmiany w niniejszej informacji o ochronie danych

Będziemy okresowo aktualizować niniejszą informację o ochronie danych, aby uwzględnić zmiany naszych praktyk przetwarzania danych, wymogów prawnych lub innych potrzeb operacyjnych. Wszystkie zmiany publikowane będą na tej stronie, a wskazana poniżej „data publikacji” będzie odpowiednio aktualizowana. Zalecamy regularne zapoznawanie się z niniejszą polityką prywatności, aby pozostawać poinformowanym o tym, jak chronimy Państwa dane osobowe.

Data publikacji aktualnej wersji: 01.06.2026