

Carglass® Sweden glasbehandlingskampanj, Carglass® Protect Fullständiga villkor och undantag

1. Följande villkor gäller då Carglass Sweden AB ("Carglass®") utför byte av vindruta i samband med en kampanj. I detta fall erbjuder Carglass® en landsomfattande glasbehandlingskampanj med produkten Carglass® Protect ("**Kampanjen**").
2. Genom att delta i Kampanjen förbinder sig deltagaren att följa samtliga villkor för Kampanjen.
3. Kampanjen omfattar arbeten under Kampanjperioden som avser byte av vindruta, och som får till följd att Carglass® utför fakturerbart servicearbete på det fordon som bokningen avser på Carglass® normala villkor (en "**Kvalificerande Bokning**").
4. Kampanjen gäller bokningar som läggs från 25 augusti till 8 september 2026 med koden PROTECTVR. Vindrutejobbet kan utföras fram till och med 18 september 2026 så länge bokningen läggs mellan kampanjens start-och slutdatum. ("**Kampanjperioden**").
5. Som en del av Kampanjen och på de villkor som framgår nedan, är varje fordon som är föremål för en Kvalificerande Bokning berättigat till en glasbehandling av vindrutan med produkten Carglass® Protect.
6. Kampanjen omfattar inte
 - a) andra fordon än personbilar,
 - b) motorcyklar, lastfordon, fordon med en vikt överstigande 3,5 ton, husbilar, bussar, tåg, båtar eller jordbruksfordon,
 - c) fordon som inte är föremål för en Kvalificerande Bokning (vi kommer till exempel inte att byta ut vindrutetorkarna på en annan bil som kunden äger om den inte omfattas av bokningen),
 - d) uppföljningsarbete som måste utföras av Carglass® efter en tidigare bokning oavsett om denna var en Kvalificerande Bokning eller inte,
 - e) skador på vindrutan där rutan inte behöver eller bytas ut. Våra tekniker fastställer skadans natur vid besiktning av fordonet. Det beslut som fattas av vår bilglastechniker är slutligt och bindande, eller
 - f) tillhandahållande eller montage av de armar på vilka Torkarbladen ska monteras eller torkarblad för bakruta, strålkastare, baklyktor eller annat.
 - g) reparationer utförda av vår mobila lagningsbil.
7. En Kvalificerande Bokning kräver att det arbete som ska utföras av Carglass® måste påbörjas tidigast 26 augusti och avslutas innan 18 september 2026.
8. En Kvalificerande Bokning kan gälla både verkstadsarbete och servicearbeten som Carglass® utför på plats.
9. Carglass® behöver medgivande från fordonets ägare för att genomföra glasbehandlingen. Om vår tekniker inte är helt säker på att medgivande lämnats att byta ut befintliga torkarblad förbehåller sig Carglass® rätten att inte utföra glasbehandlingen under den Kvalificerande Bokningen. I sådant fall har kunden rätt att kontakta Carglass® för utförande av glasbehandlingen vid en senare tidpunkt som ska överenskommas med Carglass®. Om den person som överlämnar fordonets nycklar till Carglass® medger utförandet av glasbehandlingen har Carglass® rätt att förlita sig på medgivandet utan vidare efterforskningar.

10. Om Carglass® Protect för inte finns i lager vid kundens besök kommer Carglass® att meddela kunden så snart den inkommit, varefter kunden kan få glasbehandlingen utförd på vindrutan vid ett återbesök.
11. Erbjudandet i Kampanjen kan inte bytas ut mot prisavdrag eller kontanter. Med det undantag som följer av punkten 11 lämnas inga alternativa erbjudanden i Kampanjen enligt dessa villkor.
12. Förutom i samband med en ny Kvalificerande Tidsbokning kommer inte Carglass® Protect att tillhandahållas eller utföras i de fall Carglass® kunduppgifter visar att glasbehandlingen redan har tillhandahållits avseende den Kvalificerade Tidsbokning för vilken kravet på Carglass® Protect framställs.
13. Förmånerna enligt Kampanjen hänför sig endast till det fordon för vilket en Kvalificerande Tidsbokning har gjorts och får inte överlåtas. Carglass® har ingen skyldighet att i anledning av Kampanjen utföra glasbehandlingen på annat fordon.
14. Carglass® förbehåller sig rätten att när som helst avsluta eller ändra villkoren för Kampanjen utan att dessförinnan meddela deltagarna. Om Kampanjen ändras eller avslutas i förtid kommer detta att meddelas genom annonsering på www.carglass.se.
15. Carglass® frånskriver sig allt ansvar för varje kostnad, utgift, förlust och annan skada som kan uppstå i anledning av deltagande eller förvägrat deltagande i Kampanjen.
16. Carglass® är inte skyldigt att fullgöra sina åtaganden i Kampanjen där detta hindras eller oskäligt betungas till följd av omständigheter utanför Carglass® kontroll och Carglass® ska inte vara skyldigt att ersätta någon i anledning därav.
17. Carglass® lämnar inte någon särskild garanti avseende glasbehandlingen. Er rätt enligt lag gäller oförändrad.
18. Dessa villkor har utfärdats av Carglass Sweden AB (org. nr 556276-4729), Tegeluddsvägen 31A, 115 41 Stockholm, Sverige.
19. För de rättsliga frågor som kan uppstå i samband med Kampanjen ska svensk lag tillämpas.