Technical Specialist E-bikes

Amsterdam | 32-40 uur | €3.400 - €4.200

Bij QWIC ontwikkelen we vanuit ons kantoor in Amsterdam elektrische fietsen met aandacht voor techniek en design. Samen met ons zustermerk Brekr, bekend van o.a. elektrische brommers, werken we aan slimme en duurzame mobiliteit. We werken met een netwerk van dealers die onze fietsen verkopen en onderhouden.

In onze technische dienst verbind jij die techniek met de dagelijkse praktijk: waar lopen fietsendealers tegenaan, wat is de oorzaak en hoe lossen we dit goed op? Je ondersteunt dealers bij storingen aan onder meer accu's, motoren, displays en bekabeling, en helpt hen om snel en goed verder te kunnen. De inzichten die je zo opdoet, deel je met collega's van productontwikkeling en productie zodat we onze fietsen, brommers en service blijven verbeteren.

Jouw rol

Bij QWIC-Brekr zoeken we een praktische, technisch onderlegde collega die graag onderzoekt, sleutelt en oplossing gericht is. Iemand die niet zomaar een onderdeel opstuurt of vervangt, maar die wil weten waarom het niet werkt.
Dit is geen functie waarin je de hele dag achter een computer zit. Op ons hoofdkantoor in Amsterdam beschikken we over een volledig uitgeruste werkplaats. Daar voer je metingen, reparaties en technische onderzoeken uit. Je combineert het werken aan onze e-bikes met het ondersteunen van dealers en collega’s.

Wat ga je doen?

- **Dealers te woord staan en ondersteunen:** je helpt bij technische vragen en vertaalt jouw kennis naar duidelijke, praktische instructies
- **Storingen diagnose:** je onderzoekt problemen aan elektrische en mechanische systemen en achterhaalt de oorzaak en documenteert deze zodat bij toekomstige vragen er direct een duidelijk antwoord gegeven kan worden
- **Meten, testen en repareren:** je voert metingen, functietests en reparaties uit aan e-bikes en onderdelen
- **Trend analysis en rapporteren:** je herkent terugkerende storingen bij fietsen in de markt en rapporteert deze tijdig aan de betrokken collega’s en stakeholders

Wie zoeken wij?

- Ervaring als fietstechnicus of e-bikespecialist is een sterke pré
- Werkervaring met andere voertuigen, elektrotechniek of een vergelijkbaar technisch vakgebied sluit ook goed aan
- Je hebt affiniteit met elektronica, mechanica en elektrische aandrijvingen
- Je werkt methodisch: eerst onderzoeken en meten, daarna conclusies trekken

- Je werkt zorgvuldig en veilig, zowel bij reparaties als bij het vastleggen van je bevindingen
- Je kunt technische informatie begrijpelijk uitleggen en documenteren en denkt mee met de dealer of collega die jouw hulp nodig heeft

Wat bieden wij?

- Een salaris tussen de €3400 en €4200 bruto per maand op basis van je ervaring
- Een afwisselende technische functie met zowel praktisch werk als inhoudelijke verdieping
- Een QWIC fiets van de zaak
- 25 vakantiedagen met de mogelijkheid om extra onbetaald verlof op te nemen.
- Iedere dag een gezonde, verse lunch bereid door onze eigen kok
- Veel teamactiviteiten om successen te vieren en de onderlinge samenwerking te versterken
- Korting op alle producten van QWIC, BREKR en onze zusterorganisatie agu
- Veel ruimte voor eigen initiatief, persoonlijke ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden
- Een flexoffice in Arnhem; de exacte locatie volgt nog

Over het team

Vanuit ons kantoor in Amsterdam-Noord, werken we met een compact en gedreven team aan de toekomst. Korte lijnen, ruimte voor eigen initiatief met de wetenschap dat je werk direct zichtbaar is op straat.

Klinkt dit als jouw volgende uitdaging? Stuur dan je **CV** en **motivatiebrief** t.a.v. Souhaila naar **recruitment@qwic.nl**

We kijken ernaar uit om je te ontmoeten!