Product Quality Manager – E-bikes

Amsterdam | 32–40 uur | €4.000-€5.000

QWIC en BREKR maken stedelijke mobiliteit elektrisch, slim en duurzaam. QWIC is een pioneer in het ontwerpen van bekroonde e-bikes die comfort, betrouwbaarheid en stijl combineren. BREKR ontwerpt elektrische brommers, fatbikes en longtails met een eigenwijs Nederlands design, voor wie net wat meer wil: meer snelheid, meer vrijheid of meer ruimte voor kinderen en bagage. Twee merken met elk een eigen karakter en eigen stijl.

Jouw rol

Als Product Quality Manager ben jij binnen ons Product Development-team het aanspreekpunt voor productkwaliteit. Je werkt nauw samen met onze productmanagers, Technical Service en de fabrieken.

Jij neemt de regie over de kwaliteit van onze e-bikes. Je stuurt kwaliteitscontroles bij fabrikanten aan, vertaalt signalen uit de praktijk naar concrete verbeteringen en bewaakt de opvolging tot een probleem is opgelost. Samen met productontwikkeling, Technical Service en onze leveranciers voorkom je dat dezelfde problemen terugkomen.

Ook zorg je dat technische dossiers en productrevisies op orde zijn. Zo bouw je aan een betrouwbare collectie én aan een organisatie die snel en doeltreffend handelt als er iets misgaat.

Wat ga je doen?

- Je bepaalt samen met het ontwikkelteam onze kwaliteitseisen en vertaalt die naar praktische controleprotocollen voor fabrikanten. Ook begeleid je de invoering op locatie en bewaak je de opvolging van afwijkingen
- Je stelt waar nodig samen met engineering kwaliteitstekeningen op, met kritische maatvoering en bijbehorende toleranties. Zo weten fabrikanten precies wat ze moeten controleren en aan welke eisen onderdelen moeten voldoen
- Je onderzoekt kwaliteitsproblemen die binnenkomen via Technical Service of onze fabrieken. Samen met de betrokken engineers en leveranciers achterhaal je de oorzaak, spreek je verbetermaatregelen af en controleer je of die werken
- Je maakt inzichtelijk hoe onze leveranciers en producten presteren op kwaliteit. Je bespreekt trends en knelpunten met het management en doet voorstellen voor gerichte verbeteringen

- Bij urgente kwaliteits- of productveiligheidsproblemen coördineer je de aanpak. Je brengt de juiste mensen bij elkaar, verdeelt acties en houdt de vaart in de diagnose, oplossing en afhandeling
- Je bewaakt dat de benodigde testen, certificaten en documentatie aanwezig zijn om aan de toepasselijke wet- en regelgeving te voldoen
- Je beheert productrevisies en technische dossiers, inclusief artikelgegevens, serviceonderdelen en certificering. Zo werken collega's en leveranciers met de juiste, actuele informatie
- Je denkt vanaf de ontwikkeling mee over nieuwe fietsen. Met wat je leert uit productie en dagelijks gebruik help je kwaliteitsrisico's vroeg te herkennen en te voorkomen

Wie zoeken wij?

- Je hebt een technische opleiding afgerond, bijvoorbeeld Werktuigbouwkunde, Technische Bedrijfskunde of Industrieel (Product) Ontwerpen.
- Je hebt minimaal drie jaar relevante ervaring met productkwaliteit, productie of technische productontwikkeling, bij voorkeur bij consumentenproducten die in serie worden geproduceerd.
- Je hebt voldoende technische diepgang om leveranciers gericht aan te sturen en hun werk kritisch te beoordelen.
- Je vindt het leuk om producten, prototypes en onderdelen zelf te onderzoeken, op te bouwen en te beoordelen.
- Je communiceert gemakkelijk in het Engels en kunt helder samenwerken met internationale leveranciers.
- Je bent bereid om circa 4–6 keer per jaar naar fabrikanten en leveranciers in Europa en Azië te reizen.
- En minstens zo belangrijk: **je hebt iets met fietsen**. Ervaring met de ontwikkeling van fietsen, e-bikes, lichte voertuigen of vergelijkbare producten is mooi meegenomen.

Wat bieden wij?

- Een salaris tussen de €4.000 tot €5.000 bruto per maand op basis van je ervaring
- Een uitdagende en afwisselende functie in een inspirerende en informele werkomgeving binnen twee snelgroeiende merken
- Je eigen QWIC-bruikleenfiets
- 25 vakantiedagen met de mogelijkheid om extra onbetaald verlof op te nemen.

- Iedere dag een gezonde, verse lunch bereid door onze eigen kok
- Veel teamactiviteiten om successen te vieren en de onderlinge samenwerking te versterken
- Korting op alle producten van QWIC, BREKR en onze zusterorganisatie AGU
- Veel ruimte voor eigen initiatief, persoonlijke ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden

Over het team

Je komt terecht in een compact en ervaren Product Development-team. Met zes mensen beheren we de volledige productcollectie van twee merken: van conceptontwikkeling en engineering tot productie, kwaliteit en lifecyclemanagement van producten in de markt.

We zijn hands-on, werken snel en sparren veel met elkaar. Iedereen heeft zijn eigen expertise en verantwoordelijkheid, maar uiteindelijk werken we allemaal aan hetzelfde doel: goede fietsen maken die mensen met plezier gebruiken.

Klinkt dit als jouw volgende uitdaging? Stuur dan je **CV** en **motivatiebrief** naar **recruitment@qwic.nl.**

We kijken ernaar uit om je te ontmoeten!