

Datenschutzhinweise für Store und Website

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

Triple A Premium Retail GmbH
Leipziger Platz 18,
10117 Berlin,
Deutschland

E-Mail: info@aaa-premiumretail.com

Datenschutzbeauftragter

E-Mail: dpo@aaa-premiumretail.com

Geltungsbereich

Diese Datenschutzhinweise erklären, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Store und auf unserer Website verarbeiten. Sie gelten insbesondere für Besuche unserer physischen Stores (z. B. Kaufabwicklung, Service/Garantie, anlassbezogene Videoüberwachung) sowie für die Nutzung unserer Website (z. B. Seitenaufrufe, technische Protokolldaten, Kontaktformulare, Newsletter). Diese Hinweise richten sich an Kund:innen und Interessent:innen; Informationen zu Beschäftigten-/Bewerberdaten oder externen Websites/Diensten, auf die wir lediglich verlinken, sind nicht Gegenstand dieser Erklärung. Sofern speziellere Hinweise (z. B. für Gewinnspiele/Events) gelten, gehen diese vor.

1. Nutzung der Website

Sie können unsere Website besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Bei jedem Aufruf einer Website speichert der Webserver lediglich automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. den Namen der angeforderten Datei, Ihre IP- Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite sowie der Verbesserung unseres Angebots ausgewertet. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer korrekten Darstellung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Alle Zugriffsdaten werden spätestens einen Monat nach Ende Ihres Seitenbesuchs gelöscht.

1.1 Hosting/Dienstleister

Die Dienste zum Hosting und zur Darstellung der Website werden teilweise durch unsere Dienstleister im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag erbracht. Soweit im Rahmen der vorliegenden Datenschutzerklärung nichts anderes erläutert wird, werden alle Zugriffsdaten sowie alle Daten, die in dafür vorgesehenen Formularen auf dieser Website erhoben werden, auf ihren Servern verarbeitet. Bei Fragen zu unseren Dienstleistern und der Grundlage unserer Zusammenarbeit mit ihnen wenden Sie sich bitte an die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Kontaktmöglichkeit.

2. Kontaktaufnahme & Kundenkommunikation (Store & Website)

Wenn Sie uns kontaktieren (z. B. per E-Mail, Kontaktformular, Live-Chat) oder wir Sie im Rahmen von Service-/Garantieanliegen anschreiben, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Nach vollständiger Bearbeitung Ihrer Anfrage werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten gemäß

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

3. Kauf im Store & Kassenbeleg/Garantie

Im Rahmen von Einkäufen verarbeiten wir – sofern von Ihnen angegeben – z. B. Ihre E-Mail-Adresse zur elektronischen Zusendung des Kassenbelegs, zur Registrierung/Verwaltung von Garantieansprüchen (z. B. 15-Jahres-Garantie) sowie zur Bearbeitung von Service- oder Reklamationsanfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. b, lit. c DSGVO).

3.1 Kassensystem

Die Verarbeitung erfolgt über unser Kassensystem NewStore, Inc., 1 Lincoln Street, Boston, MA 02111, USA, als Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO). Übermittelt werden u. a. E-Mail-Adresse (für digitalen Beleg), Transaktions-, Artikel-, Zahlungs- und ggf. Garantiedaten.

Drittlandtransfer: Sofern Daten in die USA übertragen werden, erfolgt dies gem. Art. 46 DSGVO (EU-Standardvertragsklauseln) und/oder im Rahmen des EU-U.S. Data Privacy Framework (sofern zertifiziert).

4. Newsletter (Anmeldung, Versand & Tracking)

4.1 Anmeldung

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO zuzusenden.

Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen. Nach Abmeldung löschen wir Ihre E-Mail- Adresse aus der Empfängerliste, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir bei Versand des Newsletters Ihr Nutzerverhalten auswerten. Dazu analysieren wir auch Ihren Umgang mit unserem Newsletter durch Messung, Speicherung und Auswertung von Öffnungsraten und der Klickraten zum Zwecke der Gestaltung künftiger Newsletterkampagnen („Newsletter-Tracking“).

Für diese Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails Ein-Pixel-Technologien (z.B. sog. Web-Beacons, Tracking-Pixel), die auf unserer Website gespeichert sind. Für die Auswertungen verknüpfen wir insbesondere die folgenden „Newsletterdaten“

- die Seite, von der aus der Seite angefordert wurde (sog. Referrer-URL),
- das Datum und die Uhrzeit des Aufrufs,
- die Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers,
- die IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- die E-Mail-Adresse,
- das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung und Bestätigung

und die Ein-Pixel-Technologien mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrer IP-Adresse und ggf. einer individuellen ID. Auch im Newsletter enthaltene Links können diese ID enthalten. Wenn Sie kein Newsletter-Tracking wünschen, ist es jederzeit möglich sich - wie zuvor beschrieben - vom Newsletter abzumelden.

Die Informationen werden so lange gespeichert, wie Sie den Newsletter abonniert haben.

4.2 Newsletterversand

Der Newsletter und das oben dargestellte Newsletter-Tracking werden gegebenenfalls auch durch unsere Dienstleister im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag versendet. Bei Fragen zu unseren Dienstleistern und der Grundlage unserer Zusammenarbeit mit ihnen wenden Sie sich bitte an die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Kontaktmöglichkeit.

Unsere Dienstleister sitzen und/oder verwenden Server in folgenden Ländern, für die die Europäische Kommission durch Beschluss ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat: USA

Der Angemessenheitsbeschluss für die USA gilt als Grundlage für die Drittlandsübermittlung, soweit der jeweilige Dienstleister zertifiziert ist. Eine Zertifizierung liegt vor.

5. Videoüberwachung im Store

Zum Schutz unseres Eigentums sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten setzen wir im Verkaufsbereich Videoüberwachung ein. Eine Auswertung der Aufnahmen erfolgt nur anlassbezogen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

Zweck: Schutz vor Diebstahl, Vandalismus und zur Wahrnehmung des Hausrechts.

Speicherdauer: Videoaufzeichnungen werden spätestens nach 28 Tagen automatisch gelöscht, sofern keine längere Speicherung zur Aufklärung eines konkreten Vorfalls erforderlich ist.

Empfänger: Im Einzelfall Sicherheitsdienstleister oder Strafverfolgungsbehörden. Eine Weitergabe an Sicherheitsdienstleister oder Strafverfolgungsbehörden erfolgt nur, soweit dies zur Verfolgung konkreter Vorfälle erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f oder lit. c DSGVO).

Hinweis: Betroffene Bereiche sind vor Ort erkennbar gekennzeichnet.

6. Rechtsgrundlagen im Überblick

- Vertrag/Anbahnung: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (z. B. Kaufabwicklung, Service/Garantie, Kommunikation).
- Rechtspflicht: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (z. B. Aufbewahrungspflichten, Gewährleistungsnachweise).
- Einwilligung: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (z. B. Newsletter).
- Berechtigte Interessen: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (z. B. IT-Sicherheit/Logs, Videoüberwachung, Darstellung des Angebots).

7. Speicherdauern

- Logfiles Website: in der Regel bis zu 1 Monat.
- Garantiebezogene Daten: für die Dauer der Garantie.
- Newsletterdaten: bis zum Widerruf.
- Videoaufzeichnungen: max. 28 Tage (länger nur bei Vorfällen).
Konkrete Fristen können je nach Zweck/gesetzlichen Vorgaben abweichen. Maßgeblich sind gesetzliche Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen.

8. Empfänger & Datenübermittlungen in Drittländer

Wir übermitteln personenbezogene Daten nur, wenn dies zur Zweckerfüllung erforderlich ist (z. B. IT-/Hosting-Dienstleister, Newsletter-Dienstleister, Kassendienstleister, Sicherheitsdienstleister) oder wenn eine gesetzliche Pflicht besteht.

Erfolgen Übermittlungen in Drittländer (insb. USA), stützen wir diese auf Art. 46 DSGVO (EU-Standardvertragsklauseln) und/oder den EU-U.S. Data Privacy Framework-Angemessenheitsbeschluss (sofern der jeweilige Empfänger zertifiziert ist).

9. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie folgende Rechte:

- gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, in dem dort bezeichneten Umfang Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die weitere Verarbeitung
 - zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
 - zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung;
 - aus Gründen des öffentlichen Interesses oder
 - zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit
 - die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird;
 - die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen;
 - wir die Daten nicht mehr benötigen,
 - Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder
- Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO

Soweit wir zur Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen personenbezogene Daten wie oben erläutert verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Erfolgt die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings, können Sie dieses Recht jederzeit wie oben beschrieben ausüben. Soweit die Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht nur bei Vorliegen von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu.

Nach Ausübung Ihres Widerspruchsrechts werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Dies gilt nicht, wenn die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings erfolgt. Dann

werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesem Zweck verarbeiten

.

10. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

11. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann aufgrund gesetzlicher oder tatsächlicher Änderungen angepasst werden. Die jeweils aktuelle Version dieser Datenschutzhinweise ist im Retail Store einsehbar und auf Anfrage in Textform erhältlich.

12. Kontaktmöglichkeiten

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

Triple A Premium Retail GmbH

Leipziger Platz 18,
10117 Berlin,
Deutschland
E-Mail: info@aaa-premiumretail.com

Datenschutzbeauftragter:

E-Mail: dpo@aaa-premiumretail.com