Lähettäjä
Lahti
Askonkatu 2
15100 LAHTI

Tarkastuskertomus

Elintarviketoimiala
Pvm 17.7.2025
Tapahtumatunnus 1904675

Vastaanottaja
Mukkulan apteekki
Hanna Ylä-Rautio
Ritaniemenkatu 7
15240 LAHTI

Asia	
	Valvontasuunnitelman mukainen OIVA-tarkastus
Toimija	Mukkulan apteekki (3493589-1)
Kohde	Mukkulan apteekki
	Ritaniemenkatu 7, 15240 LAHTI
Toiminnan nimi	Mukkulan apteekki
Toiminta	Elintarvikkeiden vähittäismyynti
Aika	15.7.2025

Läsnäolijat

Tarkastaja	Anne Räsänen
Toimipaikan edustaja	Hanna Ylä-Rautio

Tarkastuksen perusteet

Tarkastuskertomukseen kirjatut arvioinnit pohjautuivat toimijan haastattelutietoihin, omavalvontaan ja tarkastuksella tehtyihin aistinvaraisiin havaintoihin sekä havaintoihin yrityksen netti- ja sosiaalisen median sivuilta.

Arviointiasteikko:
A= Oivallinen (Toiminta on vaatimusten mukaista.)
B= Hyvä (Toiminnassa on pieniä epäkohtia, jotka toimija korjaa osana omavalvontaa.)
C= Korjattavaa (Toiminnassa on epäkohtia, jotka on korjattava määräajassa.)
D= Huono (Toiminnassa on vakavia epäkohtia, jotka on korjattava välittömästi, hallintopakko)

Havainnot ja toimijalta edellytetyt toimenpiteet

1. OMAVALVONTA

1.6. Omavalvonnan yleinen vaatimustenmukaisuus

Toiminnan arviointi **A = Oivallinen**

Havainnot ja toimenpiteet

Käytössä on toimintaan soveltuva omavalvonta.
Myynnissä vain valmiiksi pakattuja elintarvikkeita kuten ravintolisiä, makeisia ja täydennysravintovalmisteita.

2. TILOJEN JA VÄLINEIDEN SOVELTUVUUS, RIITTÄVYYS JA KUNNOSSAPITO

2.1. Tilojen soveltuvuus elintarvikehuoneistotoimintaan

Toiminnan arviointi **A = Oivallinen**

Havainnot ja toimenpiteet

Tilat soveltuvat apteekkitoiminnan yhteydessä tapahtuvaan elintarvikkeiden vähittäismyyntiin.

2.2. Tilojen ja rakenteiden kunnossapito

Toiminnan arviointi **A = Oivallinen**

Havainnot ja toimenpiteet

Tilat olivat kunnossa. Apteekki vuokralla kiinteistössä, kiinteistön omistaja vastaa kunnossapidosta.

2.3. Kalusteiden, laitteiden, vesilaitteiden ja työvälineiden kunnossapito
Toiminnan arviointi **A = Oivallinen**
Havainnot ja toimenpiteet

Kalusteiden ja laitteiden kunnossapidosta on huolehdittu.

3. TILOJEN, PINTOJEN JA VÄLINEIDEN PUHTAUS
3.1. Tilojen ja rakenteiden puhtaus ja järjestys
Toiminnan arviointi **A = Oivallinen**
Havainnot ja toimenpiteet

Tilat olivat hyvässä järjestyksessä ja pinnat puhtaat.

3.2. Pintojen, kalusteiden, laitteiden ja työvälineiden puhtaus
Toiminnan arviointi **A = Oivallinen**
Havainnot ja toimenpiteet

Elintarvikehuoneiston pinnat, kalusteet ja laitteet olivat puhtaita.
Siivousvälineet olivat hyväkuntoisia ja puhtaita.

3.5. Haittaeläinten torjunta
Toiminnan arviointi **A = Oivallinen**
Havainnot ja toimenpiteet

Haittaeläimiä tai niihin viittaavia merkkejä ei ollut havaittavissa. Tarvittaessa kiinteistön edustaja huolehtii tuholaisten torjunnassa.

3.6. Jätehuolto
Toiminnan arviointi **A = Oivallinen**
Havainnot ja toimenpiteet

Ulkopuolinen siistijä siirtää jätteet kiinteistön yhteisiin jätetiloihin. Biojätettä muodostuu erittäin vähän.

4. HENKILÖKUNNAN TOIMINTA JA KOULUTUS
4.2. Käsihygienia
Toiminnan arviointi **A = Oivallinen**
Havainnot ja toimenpiteet

Käsihygieniasta huolehtiminen on ohjeistettu omavalvonnassa
Käsienpesupisteet sijaitsevat sosiaalitilojen puolella, ne olivat asianmukaisesti varustettuja.

4.3. Työvaatteet
Toiminnan arviointi **A = Oivallinen**
Havainnot ja toimenpiteet

Käytössä oli työhön soveltuvat vaatteet.

4.5. Henkilökunnan perehdytys, opastus ja koulutus
Toiminnan arviointi **A = Oivallinen**
Havainnot ja toimenpiteet

Työntekijät on perehdytetty omavalvontaan. .

5. ELINTARVIKKEIDEN TUOTANTO- TAI KÄSITTELYHYGIENIA
5.6. Elintarvikkeiden säilyttämisen ja varastoinnin hygienia
Toiminnan arviointi **A = Oivallinen**
Havainnot ja toimenpiteet

Elintarvikkeita varastoidaan vähäisiä määriä omilla paikoillaan erillään lääkkeistä.

6. ELINTARVIKKEIDEN LÄMPÖTILOJEN HALLINTA
6.9. Lämpötilahallinta myynnissä ja tarjoilussa
Toiminnan arviointi **A = Oivallinen**

Havainnot ja toimenpiteet

Myynnissä on vain yksittäisiä kylmäsäilytystä vaativia elintarvikkeita.
Myynti-/säilytyslämpötilojen hallinta oli kunnossa, lämpötilaseuranta ok

7. MYYNTI JA TARJOILU

7.1. Myynnin ja tarjoilun hygienia

Toiminnan arviointi **A = Oivallinen**

Havainnot ja toimenpiteet

Elintarvikkeet ovat ei-helposti pilaantuvia ja teollisesti pakattuja. Säilytyksessä/myynnissä ei ole mikrobiologisen ristikontaminaation tai saastumisen vaaraa.
Elintarvikkeiden myyntiajat ovat hallinnassa.

13. ELINTARVIKKEISTA ANNETTAVAT TIEDOT

13.3. Markkinointi

Toiminnan arviointi **A = Oivallinen**

Havainnot ja toimenpiteet

Myymälässä katsottiin tuotteiden esilläpitoa mm. hyllymerkintöjä ja tuotteiden sijoittelua myyntikalusteissa.
Tuotekohtainen merkitseminen uuden toimijan / yritysketjun mukaiseksi oli vielä hieman kesken.
Tarkastuksella keskusteltiin joistakin kehitysehdotuksista merkintöjen selkeyttämisestä.

Kuluttajille on apteekissa tarjolla Avainapteekit -asiakaslehteä, jota myös jaetaan apteekin asiointialueella. Lisäksi kuluttajille on tarjolla apteekkariliiton terveydeksi! -lehti.

Apteekin netti- ja sosiaalisen median sivuilla (facebook, instagram) olevia tietoja katsottiin 16.7.2025.

Elintarvikkeiden markkinoinnin todettiin olevan vaatimusten mukaista eikä kuluttajia johdeta harhaan.

15. ELINTARVIKKEIDEN TOIMITUKSET

15.1. Elintarvikkeiden vastaanottaminen

Toiminnan arviointi **A = Oivallinen**

Havainnot ja toimenpiteet

Vastaanottokäytännöt olivat toimintaan soveltuvat

16. JÄLJITETTÄVYYS JA TAKAISINVEDOT

16.1. Muiden kuin eläinperäisten elintarvikkeiden jäljitettävyys

Toiminnan arviointi **A = Oivallinen**

Havainnot ja toimenpiteet

Toimijalla on käytössä toimintaansa suhteutettuna tarkoituksenmukainen jäljitettävyysjärjestelmä

16.6. Takaisinvedot

Toiminnan arviointi **A = Oivallinen**

Havainnot ja toimenpiteet

Omavalvontajärjestelmä tarjoaa oikeat ja riittävät toimintaohjeet takaisinvedon varalta.

Lisätiedot

Ohje Oiva-raportin esilläpitoon
Elintarvikealan toimija on velvollinen julkistamaan toimintaansa kohdistuvan elintarvikevalvonnan tulokset (= Oiva-raportti) välittömästi sen saatuaan.

Viimeisin Oiva-raportti on julkaistava viipymättä elintarvikealan toimijan internetsivujen aloitussivulla helposti havaittavalla paikalla. Vaihtoehtona raportin julkaisemiselle on lisätä linkki Ruokaviraston internetsivulle, jolla toimijaa koskevat Oiva-raportit julkaistaan (Oivahymy.fi). Jos internetsivuja ei ole, tulee Oiva-raportti julkaista vastaavalla tavalla muissa käytössä olevissa myyntikanavissa esimerkiksi sosiaalisessa mediassa tai matkapuhelinsovelluksessa.

Jos kuluttajat asioivat elintarvikehuoneistossa, viimeisin Oiva-raportti tulee asettaa esille näkyvästi myös sinne esim. sisääntuloväylille. Toimija tulostaa raportin itse ja asettaa sen asiakkaiden nähtäville. Lisää tietoa Oiva-raportin esilläpidosta sekä linkitysohje:

Sovelletut säännökset

Elintarvikelaki (297/2021)
Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 852/2004
Maa- ja metsätalousministeriön asetus elintarvikehygieniasta (318/2021)
Maa- ja metsätalousministeriön asetus elintarviketietojen antamisesta kuluttajille (834/2014)
Lahden kaupungin Ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelma vuodelle 2025
Hallintolaki (434/2003) 39 §

Maksu 190,00 €

Maksuperusteet

Rakennus- ja ympäristölupalautakunta päätti hyväksyä 10.12.2024 § 110 elintarvikelain (297/2021), terveydensuojelulain (763/1994) ja tupakkalain (549/2016) sekä lääkelain 54 §:n muutoksen mukaisen ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelman. Lahden kaupungin rakennus- ja ympäristölupalautakunta hyväksyi 10.12.2024 § 111 ympäristöterveydenhuollon taksan, joka tuli voimaan 1.1.2025. Tästä käsittelystä peritään eo. päätöksen mukaisesti taksan suuruinen maksu, josta lähetetään erillinen lasku. Lisäksi peritään tarkastuskohtainen käyntimaksu 38 €. Maksun suuruuteen tyytymätön voi tehdä oikaisuvaatimuksen rakennus- ja ympäristölupalautakunnalle oheisen ohjeen mukaisesti.

Valvontamaksun muutoksenhakuohje

Oikaisuvaatimus / Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusoikeus: Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään ja sen yhteystiedot:
Toimielin: Rakennus- ja ympäristölupalautakunta
Postiosoite: PL 202, 15101 Lahti
Käyntiosoite: Lahden Palvelutori, Kauppakeskus Trio, 2 krs., Aleksanterink.18, 15140 Lahti
Puh.: (03) 814 2214
Sähköposti: kirjaamo@lahti.fi
Aukioloaika: 9-18

Oikaisuvaatimus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista ennen viraston aukioloajan päättymistä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on asetettu nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä kolmantena päivänä viestin lähettämisestä ja muussa tapauksessa seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tarkastaja Anne Räsänen
TERVEYDENSUOJELUINSINÖÖRI
+358505594082
anne.rasanen@lahti.fi

Jakelu Toiminnanharjoittaja

Oiva-raportti • Oiva-rapporten
Elintarvikevalvonta • Livsmedelstillsyn

1904675

Valvontakohde • Tillsynsobjekt
Mukkulan apteekki
Ritaniemenkatu 7, 15240 LAHTI

Viimeisin tarkastus • Senaste inspektion

15.7.2025
Oivallinen • Utmärkt



Arvosanat yhteensä KPL • Resultat inalles ST

	kpl • st
Oivallinen • Utmärkt	18
Hyvä • Bra	
Korjattavaa • Bör korrigeras	
Huono • Dåligt	

Aikaisemmat tarkastukset • Tidigare inspektioner

Tarkastustulos • Inspektionresultat • 15.7.2025

Omavalvonta • Egenkontroll	Oivallinen • Utmärkt
Tilojen ja välineiden soveltuvuus, riittävyys ja kunnossapito • Lokalernas och redskapens lämplighet, tillräcklighet och underhåll	Oivallinen • Utmärkt
Tilojen, pintojen ja välineiden puhtaus • Lokalernas, ytornas och redskapens renhet	Oivallinen • Utmärkt
Henkilökunnan toiminta ja koulutus • Personalens arbete och utbildning	Oivallinen • Utmärkt
Elintarvikkeiden tuotanto- tai käsittelyhygienia • Livsmedlens produktions- eller hanteringshygien	Oivallinen • Utmärkt
Elintarvikkeiden lämpötilojen hallinta • Kontrollen av livsmedlens temperaturer	Oivallinen • Utmärkt
Myynti ja tarjoilu • Försäljningen och serveringen	Oivallinen • Utmärkt
Elintarvikkeista annettavat tiedot • Informationen som ska ges om livsmedel	Oivallinen • Utmärkt
Elintarvikkeiden toimitukset • Leveranserna av livsmedel	Oivallinen • Utmärkt
Jäljitettävyys ja takaisinvedot • Spårbarheten och återkallelserna	Oivallinen • Utmärkt

Heikoin tulos määrää arvosanan • Sämsta resultat bestämmer vitsordet

Valvontayksikkö • Tillsynsenhet
Lahti •
Lahti

Raportti julkaistaan sivulla www.oivahymy.fi viimeistään 27.7.2025 •
Rapporten publiceras på sidan www.oivahymy.fi senast 27.7.2025