Laitilan Uusi apteekki

EasyMedi tietosuojaseloste

EasyMedi tilausjärjestelmän asiakas- ja käyttäjätietojen käsittely

SISÄLLYS

1 REKISTERINPITÄJÄ 2
1.1 Rekisterin yhteyshenkilö 2
2 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS 2
3 REKISTERIN NIMI 3
4 REKISTERIEN TIETOSISÄLTÖ 3
4.1 Apteekin tilausliittymä 3
5 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET 3
6 TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO 4
7 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA 4
7.1 Tilausliittymän tiedot 4
8 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET 4
8.1 Rekisterin suojaus 4
9 REKISTERÖIDYN OIKEUDET 4
9.1 Henkilön oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot 4
9.2 Henkilötietojen oikaiseminen tai poistaminen sekä rekisteröidyn oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista 5
9.3 Oikeus peruuttaa antamansa suostumus 5
9.4 Automaattinen päätöksenteko 5
9.5 Henkilön oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen 5
9.6 Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle 5
9.7 Yhteydenotot 6
10 MUUTA 6

1 REKISTERINPITÄJÄ

Laitilan Uusi apteekki
3217191-2
Kauppakatu 3
23800 Laitila
(02) 851333
uusiapteekki.laitila@apteekit.net

1.1 Rekisterin yhteyshenkilö

Tietosuojavastaava tai apteekkari
Kauppakatu 3
23800 Laitila
(02) 851333
uusiapteekki.laitila@apteekit.net

2 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on apteekin palvelun järjestäminen asiakkaalle. Henkilötietojen käsittely perustuu yleisen tietosuojalainsäädännön ohella apteekkitoimintaa koskevaan yksityiskohtaiseen lainsäädäntöön.

EasyMedi on sähköinen, internetin välityksellä toimiva tilaustenvälitysjärjestelmä, jolla korvataan ja systematisoidaan apteekkien ja ns. suurtilausasiakkaiden välinen puhelin-, sähköposti- ja tilausliikenne.

Järjestelmää käyttävät apteekit ja apteekkien asiakkaina olevat tilausasiakkaat kuten hoitokodit ja kotisairaanhoidon yksiköt. Järjestelmän tietokannan tiedot ovat lääke- ja potilastietoja, joiden sisällön saantiin on oikeus vain siihen valtuutetuilla henkilöillä.

Apteekki käsittelee henkilötietoja toimittaessaan lääkkeitä tai muita hoitotarvikkeita lääkkeen määräämiseen oikeutetun henkilön määräämällä reseptillä. Lisäksi apteekki tuottaa sopimukseen tai asiakkaan suostumukseen perustuen asiakkaille erilaisia lääkehoitoon liittyviä palveluita.

Henkilötietojen käsittely apteekissamme on ehdottoman luottamuksellista. Henkilöstöllä on normaalin salassapitovelvollisuuden lisäksi terveydenhuollon lainsäädäntöön perustuva elinikäinen salassapitovelvollisuus henkilön lääkkeitä ja terveydentilaa koskevien tietojen osalta.

3 REKISTERIN NIMI

Apteekin tilausliittymä EasyMedi

4 REKISTERIEN TIETOSISÄLTÖ

Tiedot ovat sähköisiä tallenteita.

Apteekin ja hoitoyksikön EasyMedi-käyttäjien Sähköisen tilausjärjestelmän käyttösopimukset ovat paperidokumentteja.

Käsittelemme rekisteröityjen henkilötietoja tässä tietosuojaselosteessa eriteltyjen rekisterien ja käyttötarkoitusten mukaisesti.

4.1 Apteekin tilausliittymä

Tilausliittymä (EasyMedi) on tarkoitettu hoitoyksikön ja apteekin väliseksi tilauskanavaksi. Tilausliittymän kautta hoitoyksikkö tilaa asiakkaansa lääkkeet. Tilaussopimus perustuu terveydenhuollon asiakkaan apteekille antamaan suostumukseen tai terveydenhuollon asiakkaan ja hoitoyksikön väliseen sopimukseen. Tilausliittymän kautta siirtyy apteekille seuraavat tiedot: nimi, henkilötunnus, lääkitystiedot, muut asiakkaan antamat lisätiedot.

Käyttösopimuksen perusteella tallennetaan: Käyttäjän nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite. Sosiaali- tai terveydenhuollon palvelunantajan yhteystiedot (ml. lääkeasioista vastaavan yhteystiedot).

5 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

- Kansaneläkelaitoksen Kanta-palvelun tiedot
- Kansaneläkelaitoksen suorakorvaustiedot
- asiakkaan, omaisen tai edunvalvojan antamat tarpeelliset terveystiedot
- työntekijän havaintoihin liittyvät asiakkaan hoitamiseen liittyvät tiedot
- asiakkaan suostumuksella tai asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen kautta saadut tiedot

- Sähköisen tilausjärjestelmän käyttösopimukset

6 TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO

Järjestelmästä ei luovuteta tai siirretä tietoja automaattisesti kolmansille osapuolille. Apteekki käsittelee tilaukset manuaalisesti apteekkijärjestelmässä. Lisätietoa esim. reseptinkäsittelyn yhteydessä tapahtuvista tietojen luovutuksista Laitilan Uuden apteekin EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisessa rekisteri- ja tietosuojaselosteessa.

7 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

7.1 Tilausliittymän tiedot

Tiedot säilytetään järjestelmässä 13 kuukautta.

8 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Kaikkia rekisterissä olevia tietoja käsitellään luottamuksellisesti.

8.1 Rekisterin suojaus

Apteekki toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelytoimintojen yhteydessä erityisesti henkilötietojen tietoturvaloukkauksilta suojautumiseksi. Ainoastaan apteekin henkilöstöllä ja apteekin valitsemalla tietojärjestelmätoimittajalla alihankkijoineen on pääsy järjestelmään.

Henkilöstöä ja alihankkijoita koskee sopimusperusteinen ja/tai lakisääteinen salassapitovelvollisuus. Järjestelmän käyttöön ja käsittelyyn oikeutettuja ovat ainoastaan sellaiset henkilöt, jotka työnsä puolesta tarvitsevat henkilötietoja. Järjestelmän käyttö edellyttää henkilökohtaista tunnusta ja vahvaa salasanaa.

9 REKISTERÖIDYN OIKEUDET

9.1 Henkilön oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Lisätietoa tarkastusmenettelystä Laitilan Uuden apteekin EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisessa rekisteri- ja tietosuojaselosteessa.

9.2 Henkilötietojen oikaiseminen tai poistaminen sekä rekisteröidyn oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista

Rekisteröidyllä on oikeus korjauttaa ilman aiheetonta viivytystä häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Lisätietoa tietojen korjauttamisesta, poistamisesta sekä rekisteröidyn oikeudesta pyytää käsittelyn rajoittamista Laitilan Uuden apteekin EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisessa rekisteri- ja tietosuojaselosteessa.

9.3 Oikeus peruuttaa antamansa suostumus

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa siltä osin, kun henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn omaan suostumukseen. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

9.4 Automaattinen päätöksenteko

Rekisteröidyllä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen vastaavalla tavalla merkittävästi.

Edellä olevaa ei sovelleta, jos päätös on välttämätön rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten tai perustuu rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen taikka jos päätös on hyväksytty rekisterinpitäjään sovellettavassa lainsäädännössä.

9.5 Henkilön oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot, jotka on toimittanut apteekille, ja joita apteekki käsittelee automaattisesti rekisteröidyn suostumuksen tai sopimussuhteen nojalla, koneellisesti luettavassa muodossa siirrettyä suoraan toiselle rekisteripitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista. Jos siirto ei ole teknisesti mahdollista tai turvallista, rekisteröity voi itse toimittaa tarkastusoikeuden nojalla vastaanottamansa omat henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle niin halutessaan.

9.6 Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus liittyen tietojensa käsittelyyn valvontaviranomaiselle. Valvova viranomainen on Tietosuojavaltuutetun toimisto, jonka yhteystiedot on esitetty alla.

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi
Vaihde: 029 56 66700

9.7 **Yhteydenotot**

Apteekki auttaa tarvittaessa rekisteröityä kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa. Yhteydenotot pyydämme kirjallisena postitse tai sähköpostilla toimitettuna. Yhteystiedot löydät kohdasta 1. Rekisterinpitäjä.

10 **MUUTA**

Apteekki pidättää oikeuden vaihtaa Sähköisen tilausjärjestelmän tilausliittymää.

Pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tätä selostetta sekä palvelun käyttöehtoja milloin vain tulevaisuudessa. Ajantasaiset versiot tästä selosteesta ja Laitilan Uuden apteekin Tietosuojaselosteesta ovat aina saatavilla Laitilan Uudesta apteekista.