

Privacyverklaring

Datum: 27-03-2025

Inleiding

In deze privacyverklaring lees je hoe Joulz B.V. en de aan Joulz B.V. verbonden vennootschappen en hun rechtsopvolgers (hierna: “wij”, “Joulz” of “ons”) als verwerkingsverantwoordelijke omgaan met de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van haar website, klanten, leveranciers en (andere) derden.

Joulz vindt bescherming van persoonsgegevens belangrijk. Persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig en goed beveiligd verwerkt. Onder verwerking wordt alles verstaan wat je kunt doen met persoonsgegevens, bijvoorbeeld verzamelen, opslaan, wijzigen, verzenden, wissen en vernietigen. Wij houden ons bij het verwerken van persoonsgegevens aan toepasselijke wetten en privacyregels zoals de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Joulz verleent diensten die gericht zijn op de zakelijke markt. Meetgegevens of technische gegevens die door ons worden verwerkt zijn om die reden in de meeste gevallen niet direct of indirect te herleiden tot een natuurlijk persoon. De privacyregels zijn in dat geval niet van toepassing.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij en voor welke doeleinden?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect te herleiden zijn tot een persoon. Denk aan een naam, woonadres, telefoonnummer, e-mailadres en BSN-nummer. Onder het verwerken van persoonsgegevens valt alles wat je kunt doen met persoonsgegevens, zoals vernietigen, lezen, verzenden, bewaren en opzoeken.

a. Bezoekers van de website

Op onze website kunnen wij je vragen om vrijwillig persoonsgegevens, zoals contactgegevens (waaronder naam, titel, telefoonnummer en e-mailadres), te verstrekken. Ook kunnen we jouw IP-adres verzamelen als je onze website bezoekt. We verwerken deze persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Producten en diensten aanbieden, zoals “Mijn Laadoplossingen” of de “e-DataPortal” voor inzicht in en overzicht van energieverbruik;
- Reageren op online gestelde vragen of ingediende klachten, gevraagde informatie over onze diensten leveren, online marketingaanbiedingen uitvoeren en interne marktanalyse;
- Periodiek promotionele e-mails sturen over nieuwe producten/diensten of andere informatie waarvan wij denken dat die interessant voor je kunnen zijn, met gebruikmaking van het opgegeven e-mailadres;
- Sollicitaties beoordelen en daar zo nodig met je over in contact te treden;
- Andere specifieke doelen die staan vermeld op de formulieren op onze website.

b. Klanten, leveranciers en andere derden met wie wij zaken doen

Indien je (een werknemer, contractant, agent of andere vertegenwoordiger van) een huidige of toekomstige klant/leverancier van ons bent, kunnen we de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- Identificatiegegevens - zoals naam en geboortedatum;
- Contactgegevens - zoals (aflever)adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- Professionele gegevens - zoals functietitel, werkgever, bedrijfsregistratienummer en andere informatie die verband houdt met jouw professionele rol;
- Financiële kenmerken - zoals rekeningnummer, bankgegevens en factuuradres;
- Nationale identifiers - zoals belasting ID en BTW-nummer;
- Inloggegevens - zoals naam en e-mailadres;
- Informatie met betrekking tot je verkoopgeschiedenis bij ons (in geval van een klein bedrijf);
- Andere informatie die je aan ons verstrekt, bijvoorbeeld het doel van je bezoek als je een van onze locaties bezoekt;
- Beeldopnames via een van onze beveiligingscamera's voor zover je je begeeft in/op ons kantoor, magazijn of terrein.

We kunnen deze persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- Aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, waaronder het uitbrengen van offertes, administreren van klantcontactmomenten, uitvoeren van crediteuren- en debiteurencontrole, afhandelen van storingsmeldingen en het doen en ontvangen van betalingen;
- Behandelen van geschillen, vragen en klachten;
- Verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en marketing doeleinden;
- Het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken en markt- en concurrentieonderzoeken;
- Het uitvoeren van accountantscontroles;
- Onderzoek en productontwikkeling, en om ons te helpen effectiever en efficiënter zaken te doen of om de kwaliteit van onze producten en/of diensten te controleren en te verbeteren;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen of om de wettelijke rechten van Joulz uit te oefenen;
- Leveranciers en aannemers toegang geven tot specifieke portals en formulieren binnen de website van Joulz waarvoor inloggegevens zijn vereist; en
- Wetsovertredingen of overtredingen van andere beleidsregels van Joulz onderzoeken.

In sommige gevallen vragen wij bij de netbeheerder(s) meetgegevens op van slimme kleinverbruik elektra- en gasmeters. Wij doen dit als Onafhankelijke Diensten Aanbieder (ODA) met als doel de gegevens te verwerken in onze e-DataPortal voor onze e-Data dienstverlening. Wij doen dit uitsluitend indien de afnemer van elektriciteit en/of gas op de betreffende kleinverbruik aansluiting daar vooraf toestemming voor heeft verleend.

c. Sollicitanten

Wanneer we kandidaten werven, beperken we de persoonsgegevens die we verwerken tot wat noodzakelijk is voor het wervingsproces. Lees voor meer informatie

over hoe wij persoonsgegevens van sollicitanten verwerken in onze [Privacyverklaring Werving](#).

- d. Bezoekers van onze locaties en andere personen met wie we een contract hebben
Er kunnen gelegenheden zijn waarbij we ook omgaan met personen die geen vaste contactpersonen van ons zijn. We kunnen bijvoorbeeld evenementen organiseren die worden bijgewoond door bezoekers of je kunt een bezoek brengen aan één van onze locaties. In dergelijke gevallen kunnen we de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Identificatiegegevens - zoals naam en geboortedatum;
- Contactgegevens (inclusief contactgegevens voor noodgevallen) - zoals e-mailadres en telefoonnummer;
- Professionele gegevens - zoals functietitel, werkgever en andere informatie die verband houdt met jouw professionele rol;
- Andere informatie die je aan ons verstrekt, bijvoorbeeld het doel van je bezoek als je een van onze locaties bezoekt;
- Beeldopnames via een van onze beveiligingscamera's voor zover je je begeeft in/op ons kantoor, magazijn of terrein.

We kunnen deze persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- Het beheer van onze gastenlijst;
- De veiligheidsvoorschriften en -redenen in verband met noodevacuaties;
- De promotie van activiteiten van Joulz.

2. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens delen met de volgende categorieën ontvangers:

- De met Joulz B.V. verbonden vennootschappen en hun rechtsopvolgers;
- Externe dienstverleners en partners die gegevensverwerkingsdiensten aan ons leveren (bijvoorbeeld om de levering van, functionaliteit voor of beveiliging van onze website te ondersteunen), of die anderszins persoonsgegevens verwerken voor doeleinden die worden beschreven in deze Privacyverklaring of die aan je worden meegedeeld wanneer we persoonsgegevens verzamelen;
- Een bevoegde wetshandhavinginstantie, regelgevende instantie, overheidsinstantie, rechtbank of andere derde partij wanneer wij van mening zijn dat openbaarmaking noodzakelijk is (i) in het kader van toepasselijke wet- of regelgeving, (ii) om onze wettelijke rechten uit te oefenen, vast te stellen of te verdedigen of (iii) om jouw vitale belangen of die van een andere persoon te beschermen;
- Een (potentiële) koper en zijn eventuele agenten en adviseurs in verband met een (voorgestelde) aankoop, fusie of overname van (een deel van) ons bedrijf, op voorwaarde dat we de koper informeren dat hij jouw persoonsgegevens alleen mag gebruiken voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring worden vermeld; en
- Enige andere (rechts)persoon of partij voor zover je hiervoor toestemming geeft.
- Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in opdracht van ons, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens. Joulz blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

3. Op basis van welke grondslagen worden jouw persoonsgegevens verwerkt?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen (i) als we de persoonsgegevens nodig hebben om een overeenkomst met je uit te voeren, (ii) als we een gerechtvaardigd belang hebben voor de verwerking en deze niet zwaarder weegt dan jouw recht op privacy of (iii) als we jouw toestemming hebben om dit te doen. In sommige gevallen kunnen we ook wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens te verwerken of hebben we de persoonsgegevens anderszins nodig om jouw vitale belangen of die van een andere persoon te beschermen.

Als je vragen hebt of meer informatie wilt over de rechtsgrondslag waarop jouw persoonsgegevens verwerkt worden, neem dan contact met ons op via de contactgegevens in artikel 9 hieronder.

4. Welke bewaartermijnen hanteren wij?

Joulz bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt of dan op grond van de toepasselijke wetgeving vereist is. Als je een overeenkomst met Joulz hebt, bewaren we de persoonsgegevens over het algemeen tot twee jaar na het einde van die overeenkomst.

Als we persoonsgegevens verzamelen op basis van jouw toestemming en je ons verzoekt om deze toestemming in te trekken, dan zullen we je persoonsgegevens verwijderen, tenzij het ons is toegestaan (of verplicht) om deze te bewaren onder de toepasselijke wetgeving inzake persoonsgegevens. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op ons gebruik van jouw persoonsgegevens als die zijn verwerkt voor andere doeleinden en op basis van een andere grondslag, zoals wanneer we een wettelijke verplichting hebben om deze persoonsgegevens te bewaren.

Beeldopnames van onze beveiligingscamera's worden normaliter vier weken bewaard. Indien zich incidenten voordoen waarvoor wij de beeldopnames langer nodig hebben, zullen wij deze bewaren voor zolang het nodig is om deze incidenten te verhelpen.

5. Hoe wordt er gebruik gemaakt van cookies?

Bij bepaalde onderdelen van onze website gebruiken wij cookies. Een cookie is een klein bestandje dat ingeladen kan worden op je telefoon, tablet, laptop of computer als je een website opent of een advertentie bekijkt. Met behulp van cookies verzamelt Joulz persoonsgegevens zoals IP-adres, het tijdstip van een bezoek en de pagina's die zijn bezocht.

Sommige cookies zijn noodzakelijk om de website (goed) te laten functioneren. Daarnaast gebruikt Joulz cookies voor de volgende doeleinden:

- Onderzoek voor het optimaliseren en gebruikersvriendelijker maken van de website;
- Het plaatsen van advertenties van commerciële diensten.

Voordat wij cookies plaatsen, informeren we je hierover in het cookie statement. Je kunt dan aangeven of je wel of niet met het plaatsen van cookies akkoord gaat. Wil je liever helemaal geen cookies? Dan kan je deze uitzetten in de instellingen van je browser. Let op: dit kan tot gevolg hebben dat niet alle functionaliteiten van de website werken op je telefoon, tablet, laptop of computer. In het [cookiestatement](#) vind je een overzicht van de cookies die Joulz gebruikt en hoe lang deze bewaard worden.

6. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Joulz neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, misbruik, vervalsing, ongeoorloofde toegang of verspreiding of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Daarbij maken wij een afweging tussen de risico's, de technische mogelijkheden en de uitvoeringskosten.

7. Hoe gaan wij om met datalekken?

Wij vinden het belangrijk dat je persoonsgegevens veilig zijn. Mocht het zo zijn dat persoonsgegevens zijn kwijtgeraakt of toegankelijk zijn waar dit niet zou moeten, informeer ons dan zo snel mogelijk. Indien nodig kan Joulz dan contact opnemen met de betrokkenen en de toezichthouder informeren.

Een datalek melden kan via privacy@joulz.nl. Vermeld in het bericht je naam, eventueel de organisatie waarvoor je werkt, het telefoonnummer waarop je bereikbaar bent en een korte omschrijving van het datalek.

8. Wat zijn jouw rechten?

Je hebt het recht om ons te verzoeken om inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van je verwerken. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons. Daarnaast heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of een andere partij.

We laten je binnen vier weken weten in hoeverre wij aan een verzoek kunnen voldoen. Om zeker te weten dat het verzoek door de juiste persoon wordt gedaan, kunnen we om extra identificatiegegevens vragen. We reageren op alle verzoeken omtrent jouw persoonsgegevens die we van je hebben ontvangen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en voor zover toegestaan onder andere toepasselijke wetgeving.

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

9. Hoe neem ik contact met Joulz op?

Heb je een vraag of een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens, dan vragen wij je hierover contact met ons op te nemen via privacy@joulz.nl.