

ZAE - Zentrale Aufnahme und Erstversorgung

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten!

Herzlich willkommen in der Zentralen Aufnahme und Erstversorgung (ZAE).
Anbei finden Sie eine kurze Information über diese Einrichtung.

Die ZAE ist eine Notaufnahme und hat die Aufgabe, abzuklären, ob Sie schwer oder lebensbedrohlich erkrankt sind und stationär aufgenommen werden müssen.

Die Dringlichkeit Ihrer medizinischen Behandlung wird von speziell geschultem Pflegepersonal nach international standardisierten Richtlinien eingeschätzt. Ihre Wartezeit orientiert sich an dieser Einschätzung. Wir bitten daher um Ihr Verständnis, wenn nach Ihnen eintreffende Personen vor Ihnen behandelt werden.



Der Besuch der ZAE ersetzt nicht den Hausarztbesuch.

Nach unserer Behandlung wenden Sie sich bei Bedarf bitte an Ihre*n Hausärztin*/Hausarzt*, die*-der primär erste Ansprechperson bei gesundheitlichen Problemen ist.



Außerhalb der Dienstzeit der*des Hausärztin*/Hausarztes* ist **täglich bis 23:00 Uhr ein*e praktische*r Ärztin*/Arzt* über den Ärztenotruf 141 erreichbar.**



Bei Fragen zu Ihrer Gesundheit, ist die telefonische **Gesundheitshotline 1450**

Ihre erste Anlaufstelle. Diese Hotline steht 24 Stunden zur Verfügung.



Unter **www.wobinichrichtig.at** finden Sie weitere Informationen an wen Sie sich mit welchem Gesundheitsproblem wenden können.

Bei **Überweisungen ohne Termin an eine Spezialambulanz** wird von uns festgestellt, ob ein dringlicher Behandlungsbedarf besteht. Sollte dieser nicht gegeben sein, werden Sie zur persönlichen Terminvereinbarung an die Patienten-Termin-Verwaltung oder an die jeweilige Ambulanz weiterverwiesen.

Ersteinschätzung – Dringlichkeitsstufen	Voraussichtliche Wartezeit
SOFORT	sofort
SEHR DRINGEND	ca. 10 bis 20 Minuten
DRINGEND	ca. 30 bis 60 Minuten
NORMAL	ca. 1 ½ bis 3 Stunden
NICHT DRINGEND	ca. 2 bis 4 Stunden