



# Zuweiser-HelpDesk

Wir kümmern uns um Ihre Anliegen!

Gesundheit  
kommt von Herzen.



**Barmherzige  
Schwestern**  
Krankenhaus Ried

# Zuweiser-HelpDesk

Wir sind für Sie da - verlässlich, persönlich,  
partnerschaftlich.

Montag–Donnerstag: 7.30–15.30 Uhr

Freitag: 7.30–13.00 Uhr

T: +43 7752 602-3280

E-Mail: [zuweiserhelpdesk.ried@bhs.at](mailto:zuweiserhelpdesk.ried@bhs.at)

Sehr geehrte Kollegin\*, sehr geehrter Kollege\*,

wir wissen, wie wichtig eine schnelle und unkomplizierte Kommunikation im medizinischen Alltag ist. Mit dem **Zuweiser-HelpDesk** möchten wir Ihnen eine zentrale Anlaufstelle bieten, die Ihre Anliegen zuverlässig und persönlich betreut.

Unser Team versteht sich als **Partner an Ihrer Seite**: Wir schaffen direkte Verbindungen zu unseren Ärztinnen\* und Ärzten\*, unterstützen bei organisatorischen Fragen und sorgen dafür, dass Informationen sicher und rasch weitergegeben werden.

Diese Serviceeinrichtung ist ausschließlich für Sie als Hausärztin\*/Hausarzt\* sowie Fachärztin\*/Facharzt\* gedacht. Bitte geben Sie die Telefonnummer nicht an Patient\*innen weiter.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und die gute Zusammenarbeit!



Dr. Johannes Huber

Ärztlicher Direktor

Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern Ried

# Ihre Ansprechpartnerinnen



Birgit Aigner



Karin Windhager

## Aufgaben des Zuweiser-HelpDesk

- ▶ **Befundweitergabe:** Rasche und sichere Übermittlung medizinischer Befunde.
- ▶ **Anlaufstelle für zuweisende Ärztinnen\* und Ärzte\* sowie Institute:** Zentrale Servicestelle für Ihre Anliegen – persönlich, verlässlich und partnerschaftlich.
- ▶ **Direkte Kontaktvermittlung:** Weiterleitung an die gewünschte Ärztin\*/den gewünschten Arzt\* oder zuständige Ansprechperson, Organisation von Rückrufen.
- ▶ **Medizinische Auskünfte:** Der HelpDesk verbindet Sie direkt mit dem entsprechenden Fachpersonal.
- ▶ **Leistungsspektrum:** Auskunft über spezielle Angebote und Schwerpunkte der einzelnen Abteilungen.
- ▶ **Vernetzung der Stabstellen und Schnittstellen:** Unterstützung bei der Koordination zwischen verschiedenen Abteilungen und zentralen Stellen.
- ▶ **Feedback und Beschwerden:** Entgegennahme, Dokumentation und Weiterleitung – damit wir gemeinsam besser werden.



**Barmherzige  
Schwestern**  
Krankenhaus Ried



## Unser Selbstverständnis

Im Zuweiser-HelpDesk stehen **Verlässlichkeit, Serviceorientierung und partnerschaftliche Zusammenarbeit** im Mittelpunkt.

Wir möchten Ihnen den Alltag erleichtern und gleichzeitig die bestmögliche Versorgung Ihrer Patient\*innen sicherstellen.



## Kontakt

### Zuweiser-HelpDesk

T: +43 7752 602-3280

zuweiserhelpdesk.ried@bhs.at

Montag–Donnerstag: 7.30–15.30 Uhr

Freitag: 7.30–13.00 Uhr



Zur digitalen  
Version des Folders

### Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern Ried Betriebsgesellschaft m.b.H.

Schlossberg 1 · 4910 Ried im Innkreis

T: +43 7752 602-0

office.ried@bhs.at · [www.bhsried.at](http://www.bhsried.at)

Ein Unternehmen des Ordensklinikum Innviertel im Eigentum  
der Vinzenz Gruppe und der Franziskanerinnen von Vöcklabruck