



Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V.

Adres:	Vlietskade 1040 4241 WC Arkel
Telefoonnummer:	+31(0)6 300 567 39
E-mailadres:	info@boatrainer.nl
Website:	www.boatrainer.nl
KVK:	73581194
Bankrekeningnummer:	NL 45 INGB 0008 7597 22

Algemene voorwaarden Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V.

VERSIE 26-03-2025

Algemeen

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden onder de hieronder opgesomde termen, de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven:
 - a. Opdrachtgever: De wederpartij van Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V.
 - b. Deelnemer: Degene die daadwerkelijk deelneemt aan één van de aangeboden diensten/trainingen, ongeacht of diegene de Opdrachtgever is.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. en Opdrachtgever. Tevens gelden deze Algemene Voorwaarden voor de aangeboden diensten, producten en trainingen.
2. Indien Opdrachtgever Algemene Voorwaarden heeft, gaan de Algemene Voorwaarden van Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. voor op die van Opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3: Offertes/overeenkomsten

1. Opgemaakte offertes gelden voor een periode van drie maanden.
2. Indien Opdrachtgever de offerte aanvaardt, wordt de offerte omgezet in een Hoofdovereenkomst. Eventuele wijzigingen welke tijdens het offertetraject zijn overeengekomen, worden schriftelijk bevestigd. Pas na ondertekening van de Hoofdovereenkomst, is wijziging niet meer mogelijk, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4: Annulering van opleiding of training

1. Opdrachtgever of Deelnemer dient deelname aan een opleiding of training schriftelijk te annuleren.
2. Indien binnen de hieronder opgesomde termijnen deelname aan een dienst/training geannuleerd wordt, is Opdrachtgever het navolgende genoemde percentage van het in de Hoofdbeveenskomst overeengekomen bedrag verschuldigd:
 - a. Tot 4 weken voor aanvang van de cursusdatum: 15%.
 - b. Tussen 4 en 2 weken van de cursusdatum: 40%.
 - c. Tussen 2 weken en 1 dag voor de cursusdatum: 75%.
 - d. Op de cursusdag zelf: 100%
3. Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. behoudt zich het recht om tot 4 weken voor aanvang van de cursusdatum kosteloos te annuleren.
4. Bij het niet of niet tijdig verschijnen op een examen blijft Opdrachtgever de overeengekomen kosten verschuldigd, dan wel zal geen restitutie van een deel van de totale kosten plaatsvinden.
5. Opdrachtgever of Deelnemer kan tot 3 weken voor de examendatum een geplande datum wijzigen of annuleren.

Artikel 5: Inspanningsverplichting

1. Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. draagt zorg voor een ter zake kundige docent.
2. Indien een dienst/training niet gegeven kan worden wegens onvoorziene omstandigheden, zorgt Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. voor een vervanger zoals bedoeld in het tweede lid van dit artikel of, in overleg met Opdrachtgever, voor een andere datum.
3. Onder onvoorziene omstandigheden wordt in ieder geval bedoeld:
 - a. Elke omstandigheid van buitenaf waar Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. zelf geen invloed over heeft zoals bijvoorbeeld ziekte van de docent.
4. Op de dag waarop de dienst/training wordt gegeven kan Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. besluiten om de training te annuleren vanuit een algemeen veiligheidsbelang. Dit kan bijvoorbeeld in die gevallen zijn dat het niet verantwoord is om te reizen.
5. Indien een situatie zoals bedoeld in het vierde lid van dit artikel zich voordoet, zal Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. in overleg met de Opdrachtgever besluiten om de dienst of training op een ander moment te hervatten of uit te voeren.

Artikel 6: Materialen, locaties en deelnemers

1. Opdrachtgever zorgt voor de benodigde materialen tijdens de diensten/trainingen. Vooraf wordt besproken welke materialen benodigd zijn.
 - a. Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. beschikt over beperkte materialen ten behoeve van diensten/trainingen. Mits vooraf overeengekomen, is het voor de deelnemers mogelijk om deze materialen te gebruiken tijdens diensten/trainingen. Hiervoor kan een vergoeding, welke vooraf is overeengekomen, in rekening worden gebracht. De vergoeding is bedoeld ten behoeve van het onderhoud van de ter beschikking gestelde materialen.
2. Opdrachtgever zorgt voor een geschikte locatie waar de diensten/trainingen gehouden kunnen worden.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Deelnemers medisch geschikt zijn om de diensten/trainingen te kunnen bijwonen.

Artikel 7: Theorie



1. Indien de dienst/training uit theoretische onderdelen bestaat, zorgt Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. ervoor dat de theorie zorgvuldig is geselecteerd. De theorie is zo recent mogelijk.
2. In het geval de theorie onverhoopt niet up-to-date is, kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.

Betaling

Artikel 8: Termijn

1. In de Hoofdovereenkomst wordt een betalingstermijn overeengekomen. Op het moment dat de betalingstermijn is verstreken, zal Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. een herinnering sturen waarin een nieuwe betalingstermijn is opgenomen. Op het moment dat deze ook is verstreken, behoudt Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. het recht om de betaling door een externe te laten verhalen op opdrachtgever. Alle meerkosten, daarbij in ieder geval behorende de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten (incassobureau, deurwaarders en advocaten), worden op Opdrachtgever verhaalt. Tevens zal de hoofdsom worden vermeerderd met wettelijke rente.
2. Tenzij anders bepaald, moet de hoofdsom in één keer voldaan worden.
3. Indien Deelnemer gedurende het verloop van de dienst/training van werkgever wisselt, kan Deelnemer, mits de hoofdsom door Opdrachtgever in zijn geheel is voldaan, de dienst/training vervolgen. Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. staat buiten een eventuele verrekening van kosten tussen de oude en nieuwe werkgever van Deelnemer.

Aansprakelijkheid

Artikel 9: Schade

1. Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. aanvaardt in zijn algemeenheid geen enkele aansprakelijkheid geleden door Opdrachtgever en/of Deelnemer.
2. Indien de geleden schade door Opdrachtgever en/of Deelnemer is ontstaan door de schuld of roekeloosheid van Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V., dan is het schadebedrag gelimiteerd tot de maximale som welke de verzekering die door Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. is afgesloten dekt.

Artikel 10: Schade ontstaan door Opdrachtgever/Deelnemer

1. Alle schades, tijdens de dienst/training ontstaan door Opdrachtgever/Deelnemer, toegebracht aan een derde blijven voor rekening van Opdrachtgever/Deelnemer.
2. Indien er schades ontstaan bij het gebruik van de materialen aan de materialen zoals bedoeld in artikel 1.6 lid 1 onder a van deze overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht deze te vergoeden.

Artikel 11: Schade ontstaan bij Opdrachtgever/Deelnemer

1. Indien schades zijn ontstaan bij Opdrachtgever/Deelnemer vanwege het gebruik van materialen welke ter beschikking is gesteld door Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. zoals bedoeld in artikel 1.6 lid 1 onder a van deze overeenkomst, is Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. niet aansprakelijk.

Geschillen

Artikel 12: Verwachtingen



1. Indien Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. niet aan de verwachtingen van Opdrachtgever voldoet, dient Opdrachtgever dit kenbaar te maken bij Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. zal proberen de dienst/training ad-hoc aan te passen.
2. Indien Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. en Opdrachtgever er niet uit komen, zullen Opdrachtgever en BOAtrainer.nl gezamenlijk een onafhankelijke derde aanwijzen die daarover een bindende uitspraak doet. De eventuele kosten van dat bindend advies komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever in het gelijk wordt gesteld, in welk geval de kosten voor rekening van Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. komen.

Artikel 13: Bevoegde rechtbank

Indien Opdrachtgever en Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V., om welke reden dan ook, in een gerechtelijke procedure verwickeld raken, is de rechtbank Utrecht de bevoegde rechtbank.

Overig

Artikel 14: Social media

1. Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. kan met toestemming van betrokkenen foto-, beeld- en geluidmateriaal, dat gemaakt wordt tijdens diensten/trainingen, gebruiken op eigen social media accounts.

Artikel 15: Intellectueel eigendom

1. Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. behoudt de rechten en bevoegdheden welke BOAtrainer.nl toekomen op basis van onder andere de Auteurswet en overige wet- en regelgeving die dit onderwerp raken. Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. behoudt zich het recht om de opgedane kennis tijdens de uitvoering van de Hoofdovereenkomst te hergebruiken.
2. Hetgeen bedoeld in het eerste lid van dit artikel rust niet op die kennis waarvan het Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. bekend is of waarvan Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. had moeten weten dat deze kennis voor Opdrachtgever (bedrijfs)vertrouwelijk is of een geheim karakter heeft.

Artikel 16: Privacy

1. Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. zal enkel persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
2. Vaardigheidstrainer & BOAtrainer.nl B.V. zal geen persoonsgegevens verder verwerken tenzij dit op basis van de wet noodzakelijk is.
3. Uitgezonderd zijn die gegevens zoals bedoeld in artikel 14 van deze overeenkomst.