

TECNOLOGÍA · 14 PÁGINAS

QR vs Video Intercom — ¿Cuál Necesita Tu Edificio?

Marco práctico de decisión para property managers eligiendo entre QR-first, video-first o entrada híbrida. Incluye matriz por tipo de propiedad y calculadora de volumen.

14 páginas · Incluye calculadora imprimible · PDF

Por Qué Esta Decisión Importa Más de lo que Parece

La mayoría de los administradores de propiedades abordan el control de acceso como una sola decisión: elegir QR, o elegir intercomunicador de video, y desplegarlo en todas partes. Ese instinto es comprensible — es más simple de comprar, más simple de explicar a una junta, y más simple de instalar. También suele ser la decisión equivocada.

La entrada QR y el intercomunicador de video no son productos que compiten resolviendo el mismo problema. Son dos herramientas distintas construidas para dos trabajos distintos: la entrada QR optimiza para velocidad y costo en puntos de alta frecuencia y menor necesidad de verificación; el intercomunicador de video optimiza para verificación y control en los puntos donde ver quién solicita entrar realmente importa. La mayoría de las propiedades tienen ambos tipos de puntos de entrada, lo que significa que la mayoría de las propiedades obtienen el mejor resultado con una combinación deliberada, no con una sola elección general.

QUÉ TE OFRECE ESTE MARCO DE TRABAJO

Una forma estructurada de decidir, punto por punto, qué enfoque es el adecuado — basado en volumen de tráfico, requisitos de verificación, tipo de propiedad, y presupuesto. Al final, tendrás una recomendación específica para cada entrada de tu propiedad, no solo una preferencia general.

Esta guía funciona junto con nuestra Guía Completa para Administradores de Propiedades sobre Control de Acceso Moderno y nuestra Plantilla de RFP — usa esta específicamente cuando estés decidiendo qué especificar realmente en cada punto de entrada antes de hablar con proveedores.

Los Tres Enfoques

1

QR-First

Cada punto de entrada usa una placa QR impresa y un código con tiempo limitado enviado a los visitantes por texto o correo. No se requiere panel ni cableado en la mayoría de los puntos. Optimizado para velocidad, bajo costo, y mínima huella de hardware. Ideal donde la verificación visual no es una prioridad.

2

Video-First

Cada punto de entrada usa un panel de intercomunicador de video, requiriendo que un residente o guardia vea y hable con el visitante antes de otorgar acceso. Optimizado para verificación y control. Mayor costo de hardware e instalación, y más lento por cada entrada, pero la decisión correcta donde cada entrada necesita una verificación facial.

3

Híbrido

Intercomunicador de video en la entrada principal o el lobby, entrada QR en cada portón secundario, carril de visitantes, y punto peatonal de bajo tráfico. Este es el enfoque al que llegan la mayoría de las propiedades con varios portones, porque aplica cada tecnología donde sus fortalezas realmente importan.

El resto de esta guía te lleva a través de cómo decidir qué enfoque — o combinación — se ajusta a tu propiedad específica, punto por punto.

Factor 1: Volumen de Tráfico · Factor 2:

Requisitos de Verificación

Factor 1 — Volumen de Tráfico de Entrada

Mientras más visitantes y entregas pasen por un punto determinado cada día, más te cuesta un proceso de verificación lento y con fricción en quejas, tiempo de guardia, y cuellos de botella. Los puntos de alto tráfico favorecen la entrada QR por velocidad; los puntos de bajo tráfico pueden absorber el paso adicional de una videollamada sin generar un atraso.

Factor 2 — Requisitos de Verificación

Hazte una pregunta directa para cada punto de entrada: si alguien inesperado llegara aquí, ¿cuánto querríamos ver su rostro y confirmar quién es antes de dejarlo entrar? Un lobby principal o un portón con historial de solicitud o intentos de entrada no autorizada puntúa alto aquí. Un portón lateral usado principalmente por residentes a pie, o un carril de entregas, usualmente puntúa bajo.

CÓMO INTERACTÚAN ESTOS DOS FACTORES

Alto tráfico y alta necesidad de verificación en el mismo punto es la combinación más difícil — también es exactamente el perfil de un lobby principal o portón vehicular principal, razón por la cual el intercomunicador de video vale su costo específicamente ahí, aunque sea más lento por cada entrada.

Factor 3: Tipo de Propiedad · Factor 4: Presupuesto e Infraestructura

Factor 3 — Tipo de Propiedad y Disposición

Un edificio de una sola entrada tiene un perfil completamente distinto al de una comunidad cerrada con cinco portones vehiculares y una docena de senderos peatonales. Mientras más puntos de entrada tenga una propiedad, más gana en costo un enfoque QR-first o híbrido — el hardware y cableado de intercomunicador de video en cada punto de una propiedad con cinco portones se acumula rápidamente.

Factor 4 — Presupuesto e Infraestructura Existente

Si tu propiedad tiene cableado existente en buen estado en una entrada principal, mantener o actualizar el intercomunicador de video ahí suele ser rentable. Si los puntos secundarios no tienen cableado existente, la entrada QR evita por completo un costoso proyecto de instalación nueva. El presupuesto no solo significa "cuánto podemos gastar" — también significa "qué ya tenemos que no deberíamos desechar".

UNA VERIFICACIÓN RÁPIDA DE INTUICIÓN

Si ya te inclinas hacia "QR en todas partes" o "video en todas partes" antes de leer la matriz por tipo de propiedad en la siguiente página, detente. Casi ninguna propiedad se sirve realmente mejor con una sola respuesta aplicada uniformemente a cada punto de entrada.

Enfoque Recomendado por Tipo de Propiedad

Tipo de Propiedad	Enfoque Recomendado
Comunidad cerrada, varios portones vehiculares	Híbrido — video en el portón principal, QR en portones secundarios
Edificio de apartamentos de una sola entrada	Video-first — un solo punto, la verificación importa más
Torre multifamiliar con lobby + estacionamiento	Híbrido — video en el lobby, QR en el estacionamiento / puertas secundarias
Comunidad de townhomes / estilo jardín	QR-first — muchos puntos peatonales de bajo tráfico
Edificio comercial o de uso mixto	Híbrido — video en la entrada de inquilinos/pública, QR en carga y puntos de servicio
Vivienda estudiantil	Híbrido — video en la entrada del edificio, QR para tráfico de visitantes de alta frecuencia
Comunidad de adultos activos / restringida por edad	Video-first — mayor prioridad de comodidad de verificación para residentes
Edificio boutique de una sola entrada	Video-first, o QR si el presupuesto es limitado y el tráfico es bajo

Usa esta tabla como punto de partida, y luego confirma cada punto contra los factores de tráfico y verificación de las páginas anteriores — el tipo de propiedad establece el valor por defecto, pero tus puntos de entrada específicos pueden anularlo.

Metodología — Cómo Funciona la Calculadora

Para cualquier punto de entrada donde el enfoque correcto no sea obvio solo con la matriz, esta calculadora te da una recomendación basada en volumen. Ejecútala una vez por cada punto de entrada.

Paso 1 — Estima el Tráfico Diario

Cuenta los visitantes promedio (invitados, contratistas, proveedores de servicio) y las entregas que pasan por este punto específico cada día. Si no tienes datos exactos, una bitácora de guardia, un conteo del cuarto de paquetería, o incluso un conteo manual de una semana te acercará lo suficiente.

Paso 2 — Aplica los Umbrales de Volumen

Tráfico Diario en Este Punto	Recomendación Basada en Volumen
Menos de 15 entradas/día	La entrada QR es suficiente
15–40 entradas/día	Entrada QR, con intercomunicador de video como respaldo opcional
Más de 40 entradas/día	Se recomienda intercomunicador de video para manejar la capacidad de verificación

Paso 3 — Aplica la Anulación de Seguridad

Si este punto puntuó alto en el Factor 2 (requisitos de verificación) en la página 4, usa intercomunicador de video sin importar el volumen. Los requisitos de seguridad anulan el volumen de tráfico — una entrada principal de bajo tráfico con altas necesidades de verificación sigue requiriendo intercomunicador de video.

Hoja de Trabajo Imprimible — Ejecútala para Cada Punto de Entrada

Nombre / ubicación del punto de entrada: _____

Visitantes promedio por día: _____

Entregas promedio por día: _____

Tráfico Diario Total = visitantes + entregas = _____

¿Este punto requiere verificación facial antes de entrar (Factor 2)? SÍ / NO

Si es SÍ → la recomendación es **Intercomunicador de Video**, sin importar el volumen de tráfico.

Si es NO → aplica los umbrales de volumen de la página 7 a tu cifra de Tráfico Diario Total de arriba.

Punto de Entrada	Tráfico Diario	¿Requiere Verificación?	Enfoque Recomendado

Repíte esta tabla para cada portón, puerta, o punto de entrada de tu propiedad antes de solicitar cotizaciones a proveedores — esto se convierte en tu referencia de alcance del trabajo para la Sección 3 de la Plantilla de RFP.

El Plano Híbrido

Una vez que tu hoja de trabajo de la página 8 esté completa, la mayoría de las propiedades con varios portones terminan con una combinación — intercomunicador de video en uno o dos puntos, QR en el resto. Así es como se despliega esa combinación de forma limpia.

- ✓ **Coloca el intercomunicador de video donde la verificación importa más.** Típicamente el portón vehicular principal o el lobby — el punto por el que pasan todos los residentes y la mayoría de los visitantes, y donde un guardia o residente realmente se beneficia de ver quién solicita entrar.
- ✓ **Despliega QR en todo lo demás.** Portones secundarios, puertas peatonales laterales, y carriles de entrega reciben una placa impresa y un código con tiempo limitado — sin panel, sin cableado, costo mínimo de hardware.
- ✓ **Administra ambos desde un solo panel.** Confirma con cualquier proveedor que las credenciales de QR e intercomunicador de video se administren desde la misma plataforma en la nube — el acceso de un residente debería funcionar igual ya sea que se acerque al portón principal o a una puerta lateral.
- ✓ **Mantén la emisión de credenciales consistente.** Ya sea que un residente invite a un huésped a través del portón principal cubierto por video o de un portón lateral cubierto por QR, el proceso para generar el acceso de ese huésped debería sentirse idéntico para ellos.
- ✓ **Revisa anualmente.** Los patrones de tráfico cambian — un portón lateral que recibe el tráfico diario de visitantes de un nuevo subarriendo puede cruzar el umbral que justifique agregar intercomunicador de video más adelante.

Comparación de Costos por Enfoque

Factor de Costo		QR-First	Video-First	Híbrido
Hardware por punto secundario		Solo placa impresa	Panel de intercomunicador completo	Placa en puntos secundarios
Requisito de cableado		Ninguno, en la mayoría de los casos	Requerido en cada punto	Solo en el/los punto(s) de video
Velocidad de instalación		Rápida, disrupción mínima	Más lenta, más disruptiva	Rápida en general, una instalación enfocada
Velocidad de entrada por visitante		La más rápida	La más lenta	Rápida en la mayoría de los puntos, deliberada en la entrada principal
Calidad de verificación		Menor	La más alta	La más alta donde más importa
Mejor ajuste para propiedades con varios portones		Bueno, si las necesidades de verificación son bajas en todas partes	Costoso a gran escala	Generalmente el más rentable en general

Para una cotización desglosada según tu combinación específica, usa la tabla de precios de la Sección 7 de nuestra Plantilla de RFP — pide a los proveedores que desglosen el costo de hardware e instalación por punto de entrada, no como un solo número combinado.

Errores Comunes que Debes Evitar

- ✓ **Dejar que la especialidad del proveedor decida el enfoque.** Un proveedor que solo vende intercomunicador de video recomendará video en todas partes; un proveedor solo de QR hará lo contrario. Ninguno está evaluando la combinación real de tráfico y necesidades de verificación de tu propiedad.
- ✓ **Aplicar una sola respuesta a cada punto de entrada.** Como se ha cubierto a lo largo de esta guía, casi ninguna propiedad se sirve genuinamente mejor con un enfoque uniforme único.
- ✓ **Ignorar la infraestructura existente.** Arrancar cableado funcional en una entrada principal para cambiar a solo QR, o correr cableado nuevo hacia puntos secundarios que no lo necesitan, ambos desperdician presupuesto que podría destinarse al punto que realmente necesita la inversión.
- ✓ **Subestimar las expectativas de comodidad de los residentes.** Algunas poblaciones de residentes — particularmente en comunidades restringidas por edad o con mayor conciencia de seguridad — dan una prima a la verificación facial incluso en puntos secundarios. El Factor 2 existe específicamente para capturar esto.
- ✓ **Saltarse el cálculo de volumen.** "Se siente como mucho tráfico" no es lo mismo que contarlo. La calculadora de la página 8 toma diez minutos por punto y evita tanto sobre-especificar como sub-especificar.

De la Decisión al Despliegue

1. **Recorre cada punto de entrada de tu propiedad** y completa la hoja de trabajo de la página 8 para cada uno.
2. **Compara contra la matriz por tipo de propiedad** de la página 6 como verificación de sentido común de tus resultados punto por punto.
3. **Documenta tu enfoque recomendado por punto de entrada** — esto se convierte en tu alcance del trabajo para la Sección 3 de la Plantilla de RFP.
4. **Revisa la infraestructura existente en cada punto** — consulta nuestra guía de Retrofit vs. Instalación Nueva para determinar si cada punto es candidato a retrofit o a construcción nueva.
5. **Solicita cotizaciones desglosadas de proveedores** por punto de entrada, usando la tabla de precios de la Plantilla de RFP.
6. **Confirma la administración desde un solo panel** antes de firmar — las credenciales de QR y video deben administrarse desde una sola plataforma, no dos sistemas desconectados.

Puntos Clave

- ✓ La entrada QR y el intercomunicador de video resuelven problemas distintos — velocidad y costo versus verificación y control.
- ✓ Decide punto por punto, usando el volumen de tráfico y los requisitos de verificación, no una sola preferencia para toda la propiedad.
- ✓ La mayoría de las propiedades con varios portones obtienen el mejor resultado con un despliegue híbrido: video en la entrada principal, QR en todo lo demás.
- ✓ Ejecuta la calculadora de volumen de entrada para cada punto de acceso antes de solicitar cotizaciones a proveedores.
- ✓ Confirma que cualquier proveedor pueda administrar ambos tipos de credenciales desde un solo panel.
- ✓ Usa tu hoja de trabajo completa directamente como la sección de alcance del trabajo en tu RFP.

Una vez que hayas mapeado cada punto de entrada a un enfoque recomendado, estarás listo para pasar de este marco de trabajo a un proceso formal con proveedores — nuestra Plantilla de RFP continúa exactamente donde termina esta guía.

VIVO CONTROL

Una Sola Plataforma para QR e Intercomunicador de Video

Vivo Control administra la entrada QR y el intercomunicador de video desde un solo panel en la nube — despliega video en tu entrada principal y QR en todo lo demás, sin necesidad de cableado nuevo en puntos secundarios y con un registro de acceso unificado.

Reserva una Demo Gratis →

www.vivocontrol.com/es/demo/ · hello@vivocontrol.com · Esta guía tiene fines informativos generales y no constituye asesoría de ingeniería o de planificación de seguridad para tu propiedad específica.