

MIGRACIÓN · 14 PÁGINAS

# Cambiando desde ButterflyMX — Guía de Migración Paso a Paso

Para comunidades actualmente en ButterflyMX considerando moverse a Vivo. Cubre el proceso de transición, comunicación a residentes, expectativas de timeline, y qué hacer con hardware existente.

14 páginas · 11 min de lectura · PDF

# Para Quién Es Esta Guía

Esta guía es para administradores de propiedades y juntas que actualmente usan ButterflyMX y están evaluando si cambiar — ya sea impulsados por el costo, la necesidad de soporte bilingüe para residentes, funcionalidad de varios portones, o simplemente el deseo de comparar opciones antes de una renovación de contrato.

Vamos a ser directos desde el inicio: ButterflyMX es una plataforma legítima y ampliamente usada, y sigue siendo una opción razonable para algunas propiedades — particularmente un edificio urbano de una sola entrada con una base de residentes de habla inglesa y acceso a soporte de distribuidor local establecido. Esta guía no está construida para convencerte de que cambiar siempre es lo correcto. Está construida para recorrer exactamente lo que implica cambiar, para que puedas tomar esa decisión con una imagen realista del proceso, no con conjeturas.

### QUÉ CUBRE ESTA GUÍA

Revisión de contrato, compatibilidad de hardware, estrategia de corte, comunicación a residentes, reinscripción de datos, capacitación de personal, qué pasa con tu hardware existente, un cronograma típico, y respuestas a las preguntas más comunes que escuchamos de comunidades haciendo este cambio.

# Información para Reunir Primero

---

Antes de solicitar una evaluación de migración a cualquier proveedor nuevo, reúne lo siguiente — hará que tu primera conversación sea dramáticamente más útil y específica.

- ✓ **Tu contrato actual de ButterflyMX**, incluyendo la fecha de renovación, el período de aviso para cancelación, y cualquier término de terminación anticipada.
- ✓ **Un conteo de tus puntos de entrada** — entrada principal, portones secundarios, puertas peatonales, acceso a elevador — y cuáles tienen actualmente hardware de ButterflyMX instalado.
- ✓ **Tu conteo de residentes y una estimación aproximada de adopción de la app** bajo tu sistema actual, ya que esto afecta el cronograma de reinscripción.
- ✓ **Cualquier integración que tengas actualmente** con software de administración de propiedades (Yardi, RealPage, Entrata, o similar).
- ✓ **Fotos de tus instalaciones de panel actuales**, que cualquier proveedor nuevo puede usar para una evaluación preliminar de compatibilidad antes de una visita formal al sitio.

# Revisa Tu Contrato Actual

---

Este es el paso que más comunidades se saltan, y el más propenso a causar una sorpresa después. Antes de comprometerte con un cronograma con cualquier proveedor nuevo, confirma los detalles de tu acuerdo existente.

- ✓ **Fechas de renovación y aviso.** La mayoría de los contratos requieren aviso por escrito un número determinado de días antes de la renovación automática — perder esta ventana puede atarte a otro período incluso después de haber decidido cambiar.
- ✓ **Tarifas de terminación anticipada,** si cambias antes de que termine tu plazo actual, y si esos costos deben factorizarse en tu comparación de costo general.
- ✓ **Propiedad del hardware.** Confirma si los paneles y hardware instalados pertenecen a tu asociación/ propiedad o siguen siendo propiedad del proveedor — esto afecta lo que pasa con el equipo existente (más en la página 10).
- ✓ **Términos de exportación de datos,** aunque ten en cuenta que esto típicamente es limitado en toda la industria (ver página 8).

*Si no estás seguro de alguno de estos términos, el asesor legal de tu junta o tu contacto original de firma en ButterflyMX pueden confirmarlos — haz esto antes de programar la instalación con un proveedor nuevo, no después.*

# Evaluación de Compatibilidad de Hardware

Una de las preocupaciones más comunes que tienen las comunidades sobre cambiar es si eso significa romper paredes y empezar desde cero. En la mayoría de los casos, no es así.

El hardware de intercomunicador de video de Vivo Control se instala en la misma ubicación física que los paneles de ButterflyMX en la mayoría de los escenarios de retrofit, usando el conduit y la energía existentes. Una evaluación previa a la instalación — típicamente realizada durante el proceso de demostración — confirma la compatibilidad para tu propiedad específica antes de firmar cualquier contrato.

## QUÉ TÍPICAMENTE REvisa LA EVALUACIÓN

El ruteo y condición del conduit existente en cada punto de entrada, la energía disponible en cada ubicación de panel, las opciones de conectividad de red, y si se pueden agregar puntos de entrada adicionales (portones secundarios, elevadores) usando la misma infraestructura.

Lleva tu conteo de puntos de entrada y fotos de panel de la página 3 a esta evaluación para el resultado más preciso.

*Si tu propiedad tiene portones secundarios o entradas peatonales que actualmente no tienen ningún hardware de ButterflyMX, este es también el momento de discutir la entrada basada en QR para esos puntos — consulta nuestra guía QR vs. Video Intercom para saber cómo decidir.*

## Elige Tu Estrategia de Corte

| Estrategia                       | Cómo Funciona                                                                                                     | Mejor Para                                                                                                   |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Corte directo                    | El sistema antiguo se desactiva el mismo día que el nuevo entra en operación                                      | Propiedades de una sola entrada, menor número de residentes, ventanas de instalación ajustadas               |
| Operación en paralelo            | Ambos sistemas operan brevemente (típicamente unos días a una semana) mientras los residentes hacen la transición | Propiedades más grandes, varios puntos de entrada, o donde minimizar la disrupción es la prioridad principal |
| Por fases según punto de entrada | Los puntos de entrada se migran de uno en uno en lugar de todos a la vez                                          | Propiedades con varios portones donde los equipos de instalación solo pueden trabajar en un punto por día    |

*No hay una elección universalmente correcta — una comunidad de cinco portones y un edificio de un solo lobby tienen perfiles de riesgo muy distintos para un corte directo. Discute las restricciones específicas de tu propiedad con tu equipo de instalación antes de comprometerte con una estrategia.*

## PASO 4

# Cronograma de Comunicación a Residentes

| Momento                       | Comunicación                                                                                                    |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3–4 semanas antes del corte   | Aviso inicial: la comunidad está cambiando de plataforma, por qué, y el cronograma general                      |
| 1–2 semanas antes del corte   | Instrucciones detalladas: cómo descargar la nueva app y completar la reinscripción (ver página 8)               |
| Días antes del corte          | Aviso de recordatorio con una fecha específica de corte e información de contacto de soporte                    |
| Día del corte                 | Soporte de personal en sitio para residentes que aún no han activado su nueva credencial                        |
| 1–2 semanas después del corte | Seguimiento a cualquier residente que aún no haya activado, más confirmación de que la transición está completa |

*Nuestra Guía para Juntas HOA incluye una carta de anuncio de ejemplo completa y una plantilla de FAQ que puede adaptarse específicamente para esta transición.*

## Datos de Residentes y Reinscripción

Vale la pena establecer expectativas precisas aquí: los datos de residentes de ButterflyMX no son transferibles a través de ninguna herramienta de exportación automatizada. Esto es estándar en toda la categoría de control de acceso, no específico de ninguna relación con un proveedor en particular — los sistemas de credenciales generalmente no soportan migración de datos entre plataformas, de forma similar a como no puedes importar automáticamente los contactos del ecosistema de una plataforma de teléfono a otra competidora.

Lo que esto significa en la práctica es un proceso de reinscripción estructurado en lugar de una migración de datos. El flujo de incorporación de Vivo Control típicamente toma de 5 a 10 minutos por residente a través de la app móvil, y puede ser completado por los propios residentes en lugar de requerir que un miembro del personal ingrese manualmente cada registro.

### CÓMO HACER QUE LA REINSCRIPCIÓN SALGA BIEN

Trata esto exactamente como una activación de mudanza — consulta nuestro Playbook del Operador Multifamily para mejores prácticas de adopción. El patrón que mejor funciona es la activación guiada y en persona en un momento establecido (como un evento de residentes o durante el horario regular de oficina) en lugar de depender de que los residentes se autoactiven en su propio tiempo.



## Capacitación de Personal y Puesta en Marcha

---

- ✓ **Capacita al personal antes que a los residentes, no simultáneamente.** El personal que se siente seguro usando el nuevo panel y la app de residentes puede apoyar a los residentes mucho más eficazmente que un personal que aprende junto a ellos.
- ✓ **Asigna una persona de contacto para el período de puesta en marcha** — alguien específicamente responsable de manejar problemas de activación y preguntas durante la primera o segunda semana.
- ✓ **Confirma cambios en el workflow de guardia o recepción** si tu propiedad usa entrada con personal junto a ButterflyMX — los workflows de verificación de visitantes y acceso de invitados pueden funcionar de forma distinta en la nueva plataforma.
- ✓ **Prueba cada punto de entrada después de la instalación, antes de que los residentes dependan de él** — incluyendo portones secundarios, integración de elevador si aplica, y cualquier integración de software de administración de propiedades.
- ✓ **Mantén un contacto de respaldo disponible** durante la primera semana en caso de que un problema inesperado requiera depender temporalmente de procesos manuales en cualquier punto de entrada individual.

## Qué Pasa con Tu Hardware Existente

---

Lo que pasa con tus paneles actuales depende de los términos de propiedad confirmados en el Paso 1, y de si la nueva instalación reutiliza la misma ubicación física.

- ✓ **Si el hardware es propiedad de tu asociación/propiedad** y el nuevo panel se instala en la misma ubicación, la unidad antigua típicamente se retira durante la misma visita que la nueva instalación.
- ✓ **Si el hardware está arrendado o sigue siendo propiedad del proveedor**, confirma el proceso de devolución y cualquier cronograma o tarifa asociada como parte de tu revisión de contrato en el Paso 1.
- ✓ **La infraestructura de conduit y cableado generalmente permanece en su lugar** y es reutilizada por el nuevo sistema — este es el núcleo de lo que hace posible un reemplazo estilo "drop-in" en la mayoría de los escenarios de retrofit.
- ✓ **Cualquier hardware en puntos que no se reemplazan de inmediato** (por ejemplo, si estás haciendo la migración por fases según punto de entrada) típicamente puede seguir funcionando durante el período de transición.

*Confirma las responsabilidades de remoción y disposición de hardware por escrito como parte de tu nuevo acuerdo de instalación, para que quede claro de quién es la responsabilidad antes del día de instalación.*

## Cronograma Típico de un Vistazo

Para una comunidad de 50–200 unidades, el cronograma típico desde el contrato firmado hasta la puesta en marcha es de 2 a 4 semanas. Propiedades más grandes o complejas, o aquellas con varios puntos de entrada que necesitan instalación por fases, deben esperar más tiempo.

| Semana   | Actividad                                                                                                            |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Semana 1 | Contrato firmado; evaluación previa a la instalación programada y completada; aviso inicial a residentes enviado     |
| Semana 2 | Instalación en el/los punto(s) de entrada principal(es); comienza la capacitación de personal                        |
| Semana 3 | Instalación en puntos secundarios, si aplica; instrucciones detalladas de reinscripción distribuidas a residentes    |
| Semana 4 | Puesta en marcha; soporte en sitio para activación de residentes; seguimiento con residentes que aún no han activado |

*Este cronograma asume que la compatibilidad de hardware se confirmó en el Paso 2 y que no se descubren condiciones inusuales del sitio durante la instalación.*

# Preguntas Comunes Sobre Cambiar de Proveedor

---

P

## ¿Esto funciona como un reemplazo directo (drop-in)?

En la mayoría de los casos, sí — el nuevo hardware típicamente se instala en la misma ubicación usando el conduit y la energía existentes. Una evaluación previa a la instalación confirma esto para tu propiedad específica.

P

## ¿Se pueden administrar varios puntos de entrada juntos — portón, entrada peatonal, y lobby?

Sí. Una plataforma moderna administra cada punto de entrada — portón vehicular, portón peatonal, lobby, elevador — desde el mismo panel de administración, lo cual es una diferencia importante para propiedades con varios portones.

P

## ¿Cómo funciona diferente el acceso de visitantes?

ButterflyMX enruta a los visitantes a través de una videollamada al teléfono de un residente. Algunas plataformas alternativas, incluyendo Vivo Control, también ofrecen acceso de visitantes basado en QR, donde un visitante recibe un código seguro y con tiempo limitado por adelantado y lo escanea al entrar sin requerir que un residente responda una llamada.

P

## ¿Cambiar cuesta más o menos?

Depende del tamaño de la propiedad, la configuración, y qué módulos selecciones. Compara el costo total de propiedad, no solo la tarifa mensual de software — consulta nuestra hoja de trabajo El Costo Total de Tu Sistema Actual para un marco de comparación equivalente.

## Checklist de Migración y Puntos Clave

---

- ✓ Contrato actual revisado — fecha de renovación, período de aviso, tarifas de terminación, propiedad del hardware
- ✓ Conteo de puntos de entrada y fotos de panel reunidos para una evaluación de compatibilidad
- ✓ Evaluación previa a la instalación completada y compatibilidad de hardware confirmada
- ✓ Estrategia de corte elegida — corte directo, operación en paralelo, o por fases según punto de entrada
- ✓ Cronograma de comunicación a residentes programado, comenzando 3–4 semanas antes del corte
- ✓ Enfoque de reinscripción planificado — idealmente activación guiada y en persona, no solo autoservicio
- ✓ Personal capacitado antes que los residentes, con una persona de contacto designada para la puesta en marcha
- ✓ Disposición del hardware existente confirmada por escrito como parte del nuevo acuerdo

Cambiar de plataforma es un proyecto más grande que reemplazar una sola pieza de hardware, pero para la mayoría de las propiedades es un proceso bien entendido y repetible en lugar de un salto a lo desconocido — la clave es trabajar cada uno de los pasos de esta guía en orden, en lugar de saltar directamente a la instalación.

VIVO CONTROL

## Obtén una Evaluación de Compatibilidad Gratis

Revisaremos tu configuración actual, confirmaremos la compatibilidad de hardware, y te daremos un cronograma y cotización realistas para tu propiedad específica — sin obligación de cambiar.

**Reserva una Demo Gratis →**

---

[www.vivocontrol.com/es/demo/](http://www.vivocontrol.com/es/demo/) · [hello@vivocontrol.com](mailto:hello@vivocontrol.com) · ButterflyMX es una marca registrada de su respectivo propietario. Esta guía tiene fines informativos generales basados en información públicamente disponible y no constituye una comparación exhaustiva de cada plan o configuración que ofrece cualquiera de las dos empresas.