

Übersicht

SmartTask – Ihr Vorgangsmanagement

Anwendungsmöglichkeiten und Beispiele

Nutzung – Standard *(auch in der light Version möglich)*

- | | |
|---|--|
| • Grundsätzlich Kundenanfragen online abwickeln | <i>z. B. Schadensmeldung, Bestellungen, Änderungen</i> |
| • Interne Prozesse abbilden | <i>z.B. Planung von Eigentümerversammlungen</i> |
| • Proaktiv auf Kunden zugehen | <i>z.B. Schaden im Haus, Angebotsabstimmung</i> |
| • Dokumentation | <i>z.B. alle Änderungen werden gespeichert</i> |
| • Datenpflege | <i>z.B. Änderung der Kundenkontaktdaten</i> |
| • Vor Ort Abnahme | <i>z.B. Nutzung von casavi auch mobil möglich</i> |
| • Flexibler Arbeitsort | <i>z.B. Homeoffice</i> |

Nutzung – Erweitert *(in der light Version bedingt möglich)*

- | | |
|---|--|
| • Strukturierung von Arbeitsabläufen | <i>z.B. via Checklisten, standardisierte Anfragen</i> |
| • Einheitliche Arbeitsstruktur durch einheitliches Auftreten nach außen | <i>z.B. durch standardisierte Felder</i> |
| • Kollaboratives Arbeiten | <i>z.B. Markieren von Kollegen, Filterfunktionen</i> |
| • Dienstleister oder Hausmeister meldet | |
| • Alternativ zu Mitteilung bei längeren Prozessen/Projekten | <i>z.B. Renovierungsarbeiten am Haus</i> |
| • Dauerhafte Vorgänge einstellbar | <i>z.B. Reinigung des Treppenhauses</i> |
| • Einfache Abstimmung von Terminen durch Befragungen | <i>z.B. Terminierung der WEG-Versammlung</i> |
| • Abstimmung und Kommunikation von Angeboten durch Befragungen | <i>z.B. Auswahl einer neuen Tür</i> |
| • Schnelle Übergaben möglich | <i>z.B. bei Urlaub, Krankheit, Kündigung</i> |
| • Versicherungsschäden abwickelbar | <i>z.B. durch hinterlegen der Versicherung als Dienstleister</i> |

Sondernutzung

- Koordinierung von Wohnungsübergaben
- Dokumentation von Bauprojekten
- Briefe digital ablegen