

KLACHTEN Formular



Es ist ärgerlich, dass Sie Probleme mit den Boden- oder Wandfliesen haben.
Um Ihnen bestmöglich helfen und/oder Sie beraten zu können, bitten wir Sie um die Beantworten Sie bitte die folgenden Fragen, sofern zutreffend. Bitte senden Sie dieses Formular an mit deutlichen Fotos versehen, auf denen das Problem gut zu erkennen ist. Diese können separat in eine E-Mail mitgeschickt werden.

IHRE DATEN:

Die Daten, unter denen wir Sie erreichen können:

Name: _____

E-Mail-Adresse: _____

Telefonnummer: _____

KAUFDATEN:

Damit wir alle Informationen zur Bestellung finden können.

Bestell- oder Rechnungsnummer: _____ (z.B. 12345)

Um welche Produkte handelt es sich:

☐

Die vollständige Bestellung

Die folgenden Produkte: _____

DATUM DER VERÖFFENTLICHUNG

Wann wurde der Boden/die Wand verlegt?

 - -

Wie lange nach der Installation ist das Problem aufgetreten?

PROBLEM / BESCHWERDE

Beschreiben Sie hier Ihr Problem und/oder Ihre Beschwerde:

KONTROLLE

Wurden die Fliesen nach der Lieferung auf Bruch und Farbunterschiede überprüft?

LAGERUNG

Falls zutreffend: Sind die Fliesen trocken und frostfrei gelagert?

PLATZIERUNG

Wer hat den Boden/die Wand verlegt? Wurden sie von einem Fliesenleger verlegt?

Geben Sie dann unten die Kontaktdaten ein.

UNTERBODEN

Was für eine Art Unterboden liegt vor (z. B. Zementestrich oder Gipskartonplatten) und wie lange liegt dieser bereits vor?

PRODUKTE

Wurden ausschließlich Produkte von Designtegels.nl verwendet (z. B. Kleber, Fugenmasse und Imprägniermittel) oder wurden auch andere Produkte verwendet? Wenn ja, welche?

BEHANDLUNGSSCHRITTE

Können Sie Schritt für Schritt beschreiben, in welcher Reihenfolge die Produkte angewendet wurden? Wenn bei einem bestimmten Schritt etwas schiefgelaufen ist, welcher Schritt das war und welche Maßnahmen ergriffen wurden.

WEITERE INFORMATIONEN

Gibt es noch weitere Informationen, die für uns nützlich sein könnten?
