

KLACHTEN formulier



Vervelend dat je problemen ervaart met de vloer of wandtegels.

Om je zo goed mogelijk te helpen en/of van advies te voorzien vragen wij om de onderstaande vragen te beantwoorden indien van toepassing. Gelieve dit formulier te voorzien van duidelijke foto's waarop het probleem goed zichtbaar is. Deze mogen los in een email meegestuurd worden.

JOUW GEGEVENS:

De gegevens waarop we je kunnen bereiken:

Naam: _____

Emailadres: _____

Telefoonnummer: _____

AANKOOP GEGEVENS:

Zodat wij alle informatie over de order kunnen vinden.

Order of factuurnummer: _____ (bijv. 12345)

Om welk(e) producten gaat het: ☐ De volledige bestelling

De volgende producten: _____

DATUM PLAATSING

Wanneer is de vloer/ wand geplaatst?

- -

Hoe lang na plaatsing is het probleem ontstaan? _____

PROBLEEM / KLACHT

Beschrijf hieronder je probleem en/ of klacht:

Designtegels.nl

tel. 085-300 11 11

info@designtegels.nl

Designtegels Breda

Spinveld 66A5

4815 HT Breda

Designtegels Utrecht

Californiedreef 36

3565 BM Utrecht

CONTROLE

Zijn de tegels na levering gecontroleerd op breuk en kleurverschillen?

OPSLAG

Indien van toepassing; Zijn de tegels droog en vorstvrij opgeslagen?

PLAATSING

Wie heeft de vloer/wand geplaatst? Zijn ze geplaatst door een tegelzetter? Vul hieronder dan de contactgegevens in.

ONDERVLOER

Wat voor een type ondervloer ligt er (bijv. cementdekvloer of gipsplaat) en hoe lang ligt deze er al?

PRODUCTEN

Zijn er enkel producten van Designtegels.nl gebruikt (bijv. lijm, voeg en impregneermiddelen) of is er ook gebruikt gemaakt van andere producten? Zo ja, welke?

BEHANDELSTAPPEN

Kan je stap voor stap omschrijven in welke volgorde de producten zijn toegepast?

Indien er iets fout gegaan is bij een bepaalde stap; welke stap dat was en welke actie er is ondernomen.

OVERIGE INFORMATIE

Is er nog overige informatie die nuttig voor ons kan zijn?

Designtegels.nl

tel. 085-300 11 11

info@designtegels.nl

Designtegels Breda

Spinveld 66A5

4815 HT Breda

Designtegels Utrecht

Californiedreef 36

3565 BM Utrecht