



RETOURNEREN

Bij Designtegels.nl

HANDGEMAAKTE TEGELPRODUCTEN

Onze handgemaakte tegelproducten worden grotendeels in verschillende kleur batches geproduceerd. Dat betekent dat de voorraad die we vandaag in ons magazijn hebben kan afwijken van een nieuwe zending en mogelijk kleurverschil kan opleveren wanneer ze bij elkaar zouden worden geplaatst. Met name om die reden hanteren wij een aangepast retourbeleid en hopen op je begrip daarvoor. Wij raden je aan om de benodigde tegels / producten zeer goed uit te rekenen en/of de aangeboden offerte/tekening goed te controleren. Om misverstanden en vervelende ervaringen te voorkomen willen we je hier graag uitgebreid over informeren.

WAT NEMEN WE WEL EN NIET TERUG

- Tegels welke wij in ons standaard assortiment hebben, veelal machinaal geproduceerd en ongevoelig voor batch verschillen en waarbij wij voorraadhoudend zijn, kunnen wij in ongeopende verpakking retour nemen. Wij verstrekken daarvoor tegoedbonnen tot 14 dagen na factuurdatum. Onze collega's kunnen je hiervoor geen contanten teruggeven.
- Op maat gemaakte producten, of producten die speciaal voor jou worden besteld waarvan wij meestal geen voorraad aanhouden en kleurgevoelig zijn kunnen wij helaas niet retour nemen. Ze kunnen ook niet worden geruild voor andere producten. Bestel dus vooraf een sample of kom langs in een van onze winkels om een goede indruk te krijgen van het product en de eigenschappen.
- We informeren je vooraf in welke categorie jouw producten vallen zodat je zelf de keuze kunt maken of je ze wilt bestellen. Bij offertes met producten die niet geretourneerd kunnen worden sturen we een aangepast retourbeleid mee om je nogmaals extra op ons beleid te wijzen. We willen je nadrukkelijk wijzen dat je instemt met ons retourbeleid zodra je een akkoord geeft op onze offerte.

RETOURFORMULIER

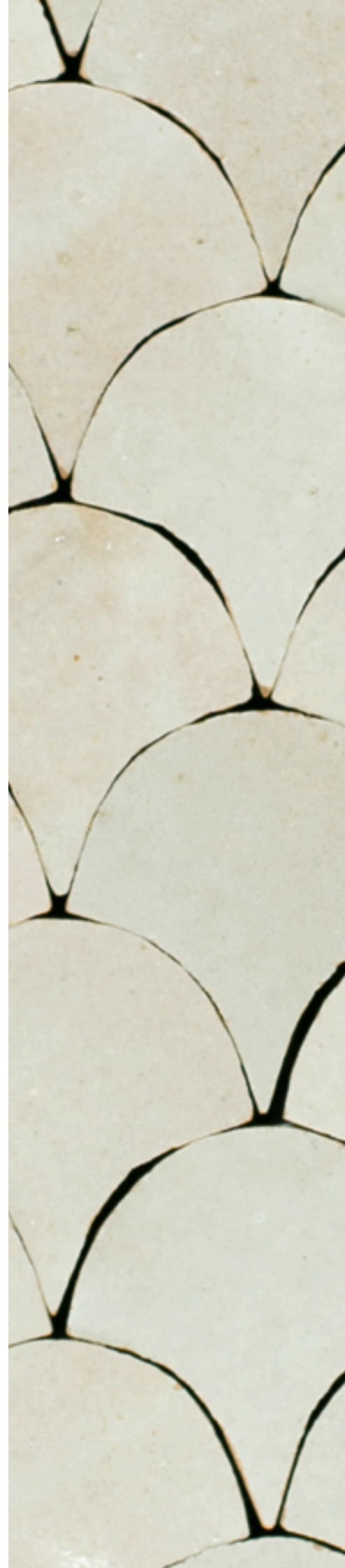
Belangrijk: Wij nemen in de winkel alleen retouren aan met een goedgekeurd retourformulier.

Het retourformulier vind je op onze website. Vul dit in en stuur het via email naar ons voordat je de producten komt terugbrengen.

Lees vooraf ons retourbeleid door om erachter te komen of jouw retouremelding in aanmerking komt.

Het retour- en schadeformulier vind je op onze website. Vul deze volledig in en stuur hem naar retouren@designtegels.nl

Nadat Designtegels het retourformulier heeft goedgekeurd kunnen de tegels worden teruggebracht naar onze winkel(s). Zonder goedgekeurd formulier kunnen wij geen producten aannemen.



RETOUREN DIENEN TE VOLDOEN AAN ONDERSTAANDE VOORWAARDEN

- Retouren dienen binnen de gestelde datum te worden aangemeld via het [retourformulier](#) dat te vinden is op onze website. We vragen je dit formulier volledig in te vullen en te mailen naar retouren@designtegels.nl.
- Ingevulde retourformulieren dienen eerst goedgekeurd te worden door onze klantenservice. Wij nemen geen retouren terug aan de balie zonder een goedgekeurd retourformulier.
- Wij nemen alleen volle en ongeopende dozen / verpakkingen retour, in de originele staat.
- Wij nemen geen samples retour.
- Wij vergoeden geen verzend of transportkosten.
- Het is mogelijk dat je voor de zekerheid iets meer hebt besteld van een tegelproduct. Wij nemen echter nooit meer dan 10% van de initiële bestelling retour.
- Je dient zelf zorg te dragen voor het retourneren van de tegels / producten. Wij komen niet langs om retouren op te halen. Natuurlijk kunnen we wel helpen met het regelen van een ophaal transport, hieraan zijn wel kosten verbonden.
- Reclamaties dienen binnen 24 uur te worden doorgegeven. Indien je niet tevreden bent met je bestelling, de bestelling beschadigd is of er producten ontbreken dan vragen wij je vriendelijk doch dringend om binnen 24 uur na levering contact met ons op te nemen!
- Custom producten (specifiek op maat en kleur voor jou besteld en/of anders dan ons basis assortiment) kunnen in het geheel niet worden geretourneerd en niet worden geruild tegen andere producten. Hiervoor kunnen wij ook geen tegoedbon verschaffen.
- Zodra producten zijn verwerkt in je project vervalt de mogelijkheid tot reclamatie op eventuele kleurverschillen of onjuistheden.
- Aanverwante tegelproducten zoals impregneer en reinigingsmiddelen, tegellijm en voegmiddelen kunnen tot 14 dagen na factuurdatum worden geretourneerd in de originele en gesloten (ongeopende) verpakking.
- Wij helpen je graag bij het uitrekenen van de benodigde tegelproducten. Dat doen we op basis van de door jou verschaft maatvoeringen. Je bent echter zelf verantwoordelijk voor een juiste calculatie. Reken dus goed uit hoeveel je nodig hebt alvorens je een definitieve bestelling plaatst! Wij zijn niet verantwoordelijk voor calculatieverschillen of te veel/te weinig bestelde tegels.
- Tegoedbonnen zijn geldig tot een jaar na uitgifte en zijn alleen te verzilveren in een van onze winkels in originele staat. Dat wil zeggen dat we geen kopieën of scans kunnen accepteren.
- Tegoedbonnen kunnen niet ingewisseld worden tegen contanten.
- Bij retournering van tegels die binnen het retourbeleid vallen wordt alleen een tegoedbon verstrekt.
- Producten die worden aangeschaft met een tegoedbon kunnen niet meer worden geruild.

Op alle producten en leveringen zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing.

VRAGEN?

Heb je vragen over ons retourbeleid? Neem dan contact met ons op via info@designtegels.nl of bel op werkdagen op +31 085 300 11 11

