

Datenschutzerklärung | Designfliesen.de

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Wir gehen mit Ihren personenbezogenen Daten sorgfältig und verantwortungsvoll um. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir über die Website www.designfliesen.de verarbeiten, zu welchen Zwecken dies geschieht, auf welchen gesetzlichen Grundlagen dies beruht und welche Rechte Sie haben. Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

1. Wer sind wir?

Der Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten über diese Website ist:

Designtegels.nl B.V.
Californiëdreef 36
3565 BM Utrecht
Niederlande
Website: www.designfliesen.de

Designfliesen.de ist ein Handelsname der Designtegels.nl B.V. Über die Website www.designfliesen.de richten wir uns an Kunden in Deutschland. Verträge, die über diese Website geschlossen werden, kommen mit der Designtegels.nl B.V., einer niederländischen Gesellschaft, zustande. Zahlungen deutscher Kunden erfolgen auf ein niederländisches Bankkonto.

In Deutschland ist zudem eine GmbH tätig, in der einige unserer Mitarbeiter beschäftigt sind. Diese deutsche GmbH tritt ausschließlich als Handelsvertreter/Agent auf. Diese deutsche Gesellschaft ist kein Verantwortlicher im Sinne der DSGVO.

2. Von wem verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Wir können personenbezogene Daten verarbeiten von:

- Kunden und potenziellen Kunden in Deutschland und anderen Ländern;
- Geschäftskunden und Kooperationspartnern (z. B. Architekten, Gastronomiebetriebe und andere Unternehmen);
- Besuchern unserer Website;
- Personen, die mit uns per E-Mail, Telefon, Chat oder Kontaktformular Kontakt aufnehmen;
- Personen, die sich für Newsletter oder andere Marketingkommunikation angemeldet haben;
- Lieferanten, Dienstleistern und sonstigen Auftragnehmern, mit denen wir zusammenarbeiten.

3. Auf welchen Rechtsgrundlagen verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich, wenn hierfür eine gesetzliche Grundlage im Sinne von Artikel 6 DSGVO besteht.

a. Erfüllung eines Vertrags

Wenn Sie über www.designfliesen.de eine Bestellung aufgeben, ein Angebot anfordern oder anderweitig einen Vertrag mit uns schließen, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die für die Durchführung dieses Vertrags erforderlich sind. Dazu gehören unter anderem:

- die Bearbeitung und Abwicklung von Bestellungen;
- die Lieferung und den Transport von Produkten;
- die Abwicklung von Zahlungen;
- Kundenservice und Kommunikation;
- die Erstellung von Verlegeplänen und anderen maßgeschneiderten Dienstleistungen, gegebenenfalls in Zusammenarbeit mit Dritten.

Zur Durchführung von Verträgen können wir personenbezogene Daten (automatisiert) an Kategorien von Dritten weitergeben, die uns unterstützen, wie Anbieter von Shopsystemen und E-Commerce-Plattformen, ERP- und CRM-Systemen, Zahlungs- und Abrechnungssystemen, Logistikdienstleistern und Transportunternehmen, E-Mail- und Kollaborationssoftware, Customer-Support- und Helpdesk-Systeme sowie mit uns zusammenarbeitende Auftragnehmer.

b. Berechtigtes Interesse

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auch dann, wenn dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, sofern Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen. Dies betrifft insbesondere Verarbeitungen, die für eine effiziente, sichere und professionelle Unternehmensführung notwendig sind.

Dazu zählen unter anderem:

- technischer Betrieb, Wartung und Sicherung unserer Website und IT-Systeme;
- Hosting und Cloud-Speicherung;
- interne Verwaltung, Berichterstattung und statistische Auswertungen;
- die Beantwortung von Anfragen und Nachrichten;
- Marketing- und Kommunikationsmaßnahmen gegenüber bestehenden oder ehemaligen Kunden über ähnliche Produkte oder Dienstleistungen;
- die Verbesserung und Optimierung unserer Website und Dienstleistungen;
- Betrugsprävention sowie Sicherheits- und Kontinuitätszwecke.

Darüber hinaus können wir Formular-, Feedback- und Umfragesoftware einsetzen, um Einblicke in die Erfahrungen von Besuchern und Kunden zu erhalten. Ebenso können wir

Personalisierungssoftware verwenden, um die Inhalte unserer Website und unserer Kommunikation besser auf Besucher abzustimmen.

Für diese Zwecke können personenbezogene Daten von Kategorien von Dritten verarbeitet werden, wie z. B. Anbietern von Analyse-, Tracking- und Nutzerverhaltenssoftware (einschließlich Website-Analysen, Heatmaps und Session-Recordings), Marketing-Automation- und Werbeplattformen, Personalisierungssoftware, Tracking- und Server-Side-Tagging-Technologien, Bewertungsplattformen, Social-Media-Plattformen, Telefonie- und VoIP-Dienstleistern, externen IT-Dienstleistern, Backup-Dienstleistern sowie Anbietern von Formular- oder Umfragesoftware.

c. Einwilligung

In bestimmten Fällen verarbeiten wir personenbezogene Daten ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie sich für einen Newsletter anmelden, an Kundenbefragungen oder Umfragen teilnehmen oder Ihre Einwilligung zur Verwendung nicht notwendiger Cookies und ähnlicher Technologien erteilen. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen.

d. Gesetzliche Verpflichtung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist, z. B. aufgrund steuer- oder handelsrechtlicher Vorschriften. In diesem Zusammenhang können personenbezogene Daten an Verwaltungs- oder Buchhaltungsdienstleister, Inkassodienstleister, Rechtsberater und zuständige Behörden weitergegeben werden.

4. Cookies und ähnliche Technologien

Auf www.designfliesen.de verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Website auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und in denen Informationen gespeichert oder ausgelesen werden.

Wir verwenden Cookies, die für das ordnungsgemäße Funktionieren und die Sicherheit der Website erforderlich sind. Darüber hinaus setzen wir funktionale, analytische und Marketing-Cookies ein, um Einblicke in die Nutzung der Website zu erhalten, unsere Website zu verbessern und Marketingmaßnahmen besser auf Besucher abzustimmen.

Für Cookies, die einer Einwilligung bedürfen, holen wir diese über eine Cookie-Consent-Management-Plattform (Cookie-Banner) ein und dokumentieren sie. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über dieses Banner anpassen oder Ihre Einwilligung widerrufen.

5. Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des EWR

Grundsätzlich verarbeiten wir personenbezogene Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Sollte es dennoch zu einer Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb des EWR kommen, stellen wir sicher, dass dies im Einklang mit der DSGVO erfolgt und geeignete Garantien bestehen, wie z. B. die Verwendung von von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln.

6. Zugriff auf personenbezogene Daten und Auftragsverarbeiter

Der Zugriff auf personenbezogene Daten ist auf autorisierte Personen beschränkt und erfolgt nur, soweit dies für die Ausführung ihrer Tätigkeiten erforderlich ist. Mit externen Parteien, die in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten, schließen wir – sofern gesetzlich erforderlich – Auftragsverarbeitungsverträge ab, in denen Vereinbarungen über Vertraulichkeit und Datensicherheit getroffen sind.

7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir nutzen keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling, die rechtliche Wirkung für Sie entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

8. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen, diese berichtigen oder löschen zu lassen, die Verarbeitung einschränken zu lassen, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen oder Ihre Daten übertragen zu lassen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine zuvor erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Sie können einen entsprechenden Antrag über die oben genannten Kontaktdaten stellen. Wir werden Ihren Antrag spätestens innerhalb von vier Wochen beantworten. Zudem haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. Für unsere Verarbeitungen ist die niederländische Datenschutzaufsichtsbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) die federführende Aufsichtsbehörde.

Wenn Sie in Deutschland wohnen, können Sie außerdem eine Beschwerde bei der für Ihr Bundesland zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen.

9. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nicht länger als erforderlich für die Zwecke, für die sie erhoben wurden. Dabei gelten unter anderem folgende Grundsätze:

- Daten im Zusammenhang mit Verträgen und Bestellungen werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses und danach so lange gespeichert, wie dies für administrative, steuerliche oder rechtliche Zwecke erforderlich ist;
 - administrative und finanzielle Daten werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert;
 - Marketing- und Kommunikationsdaten werden gespeichert, bis Sie sich abmelden oder Widerspruch einlegen;
 - Daten von Website-Besuchern werden entsprechend den eingestellten Cookie- und Einwilligungseinstellungen gespeichert.
-

10. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff und anderen Formen unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen. Diese Maßnahmen sind auf die Art der Verarbeitung, den Stand der Technik und die potenziellen Risiken abgestimmt und umfassen unter anderem Zugriffsbeschränkungen, gesicherte Verbindungen, Backups, aktuelle Software-Updates sowie organisatorische Maßnahmen zur Förderung eines bewussten und sorgfältigen Umgangs mit personenbezogenen Daten.