

DEFINISJONER PAYEX CHECKOUT

04.06.2019

Dette dokumentet er et vedlegg til avtalen og omfatter avtalen definisjoner.

«**3D Secure**» – Varemerkeforeningenes tekniske standard for å identifisere og beskytte kjøper og selger når kontokortbetalinger utføres via Internett.

«**Administrasjonsgrensesnitt**» – Nettgrensesnitt som blant annet gjør det mulig for kunden å se status på utførte betalinger og eventuelt initiere krediteringer.

«**Abonnementsbetaling**» – Jevnlige betalinger der kortkunden ifølge særlig avtale gir kunden rett til jevnlig å debitere kontokort med et fast eller variabelt beløp. Forekommer bare ved salg via Internett.

«**API**» – Grensesnitt med regler for anrop med det formål for eksempel å gjennomføre kjøp eller krediteringer mot PayEx-system (Application Programming Interface).

«**Autorisasjon**» – kontroll og godkjenning av transaksjon i

«**Automat**» – Teknisk utstyr plassert i ubemannet miljø der kortkunde utfører korttransaksjon gjennom selvbetjening.

«**Autorisasjonsforespørselen**» – Forespørsel til utgiver om hvorvidt en debitering/transaksjon kan godkjennes.

«**Access**» – nettservice som gir kunden tilgang til korttransaksjoner, serviceavgifter og andre elektroniske dokumenter.

«**Access-bruker**» – en autorisert bruker utpekt av kunden for Access. Brukeren har tilgang til all informasjon i Access, må logge inn regelmessig og kan utpeke andre autoriserte brukere.

«**Bankdag**» – Dag som banker i Norge i sin alminnelighet holder åpent.

«**Betalingsleverandør**» – PayEx-system som Checkout er skapt i, og hvorigjennom aktuelle betalingsmåte gjøres tilgjengelig innenfor rammen av en teknisk integrasjon mot PayEx og funksjonaliteten i Checkout. Checkout samler inn korttransaksjoner og videregir disse til innløseren.

«**Begrenset kontokortaksept**» – Kundens valg å nekte visse kontokort på salgsstedet.

«**Betalingslenke**» – Funksjon som brukes ved telefonordre der kunden sender e-post til kortkunden med en kobling for å gjennomføre en korttransaksjon ifølge 3D Secure.

«**Betalingsmåte**» – Én av måtene å betale for varer, tjenester eller innhold som reguleres i avtalen på.

«**Betalingsstjeneste**» – Tjeneste tilbudt av PayEx hvorigjennom en betalingsmåte blir tilgjengelig.

«**Capture**» – Oppdrag initiert av kunden om å debitere sluttkunden for autorisert transaksjon.

«**Chargeback**» – Tilbakebetaling initiert og utført av innløser.

«**CVC2**» – Mastercards benevnelse på sikkerhetskode.

«**CVV2**» – Visas benevnelse på sikkerhetskode.

«**Chip**» – benevnelse på den delen av kontokort som i datachip inneholder kontokortnummer, gyldighetstid og annen viktig informasjon for korttransaksjonen som kan leses av teknisk utstyr via kontakt eller kontaktløst grensesnitt.

«**Dagsavslutning**» – Avstemning eller innsamling av dagens utførte korttransaksjoner i teknisk utstyr som oversendes til Swedbank via telenett eller annet nett som oppfyller Post- og telestyrelsens krav.

«**Debitering**» – Betaling fra sluttkunde med anvendelse av valgt betalingsmåte alternativt PayEx' avregning/fakturerings overfor kunden for tjenestelevering etter avtalen.

«**Deposit**» – Oppdrag initiert av kunden for å aktivere fakturaen basert på autorisert transaksjon.

«**Dynamisk 3D Secure**» – Når kunden etter egen beslutning og risikotaking sender korttransaksjon uten 3D Secure ifølge parametere som avtales i særlig tilleggsavtale med Swedbank.

«**E-commerce-flyt**» – Gjelder når en kunde handler på sin datamaskin eller annen enhet som ikke har Swish-appen installert, og når kunde dermed aktivt må oppgi telefonnummer, klikke på betale og starte Swish-appen på annen enhet for å signere betaling.

«**Elektroniske dokumenter**» – Serviceavgiftsmelding og andre informasjonsdokumenter, bestilling, kortkjøpsbilag og rettelser.

«**EMV**» – Teknisk sikkerhetsstandard for Chip og PIN-kode utferdiget av varemerkeforeningene.

«**EMV-betalingsterminal**» – Frittstående eller integrert kortterminal, eller dermed sammenlignbart utstyr med kontokortfunksjoner som har blitt godkjent av Swedbank, og som administreres av Swedbank eller av part godkjent av Swedbank.

«**EU-regelverkene**» – De regelverk fra EU som regulerer innløserens forpliktelser overfor kunden og som trådte i kraft 9. desember 2015 og 9. juni 2016.

«**Faktura**» – Betalingsmåte ved kjøp på handelsstedet mot faktura som distribueres til sluttkunden digitalt.

«**Fakturatransaksjon**» – Transaksjon vedrørende kjøp som sluttkunden har gjort hos kunden, og der sluttkunden har valgt faktura som betalingsmåte.

«**Fordring**» – Kundens fordring for kjøp som sluttkunden har gjort hos kunden, og som skal betales med den betalingsmåten som sluttkunden har valgt i PayEx Checkout. Kan også være fordring på betaling av vare eller tjeneste som har oppstått i kundens sedvanlige Internett-baserte virksomhet (e-handel), og som har blitt dokumentert i kjøpsttransaksjon utferdiget av kunde til sluttkunde.

«**Forhåndsbetalt kort**» – (også kalt prepaid) er et kontokort som er forhåndslastet med et tilgjengelig kjøpsbeløp.

«**Forenklet kortbetaling**» – Forenklet kortbetaling innebærer at kortkunden lagrer kontokortnummeret sitt på en sikker måte hos kunden for å brukes ved jevnlig kjøp. Forekommer bare ved salg via Internett på hjemmeside eller i app.

«**Salgskanal**» – Den måten som kunden tilbyr kortkunden å betale med kontokort på. Salgskanaler er kortinnløsning via terminal, mobil, automat, Internett og telefonordre,

DEFINISJONER PAYEX CHECKOUT

04.06.2019

«**Handelsplass**» – Butikk eller nettsted som kunden leverer varer, tjenester og/eller innhold fra.

«**Handleren**» – Se «Kunden».

«**Driftet løsning**» – når betalingslogikken håndteres av betalingsleverandøren ved at kortkunden kobles fra kundens salgssted på Internett til betalingsleverandøren når betaling skal gjennomføres, såkalt redirect. Kontokortinformasjon legges inn av kortkunden hos PCI-sertifisert betalingsleverandør. Lagring, transport eller håndtering av kontokortinformasjon skjer bare av PCI-sertifisert betalingsleverandør og ikke hos kunden eller av annen part/leverandør.

«**Innløseren**» – Avhengig av betalingsmåte enten (i) bank/Swedbank som kunden har inngått avtale med om innløsning av korttransaksjoner der innløseren har ansvar for å betale ut kundens likvider for innsamlede transaksjoner og viderebefordre disse til kortutgiver (vedlegg 4), (ii) PayEx som innløser av fakturatransaksjoner (vedlegg 2) og/eller (iii) Swedbank som innløser av Swish-transaksjoner (vedlegg 5).

«**Ikke-driftet**» – Det tekniske grensesnittet som brukes ved teknisk løsning med tilkobling mellom kundens salgssted på Internett og betalingsleverandøren, der kundens system kommuniserer med betalingsleverandøren via server til server gjennom et API (Application Programming Interface) eller tilsvarende. Kontokortinformasjon legges inn av kortkunden hos kunden. Lagring, transport eller håndtering av kontokortinformasjon skjer hos kunden og/eller av annen part/leverandør.

«**Innløsning**» – Bearbeiding av enten (i) en korttransaksjon ifølge varemerkeforeningenes regelverk, (ii) en fakturatransaksjon eller (iii) Swish-transaksjon, og regulering av transaksjonens beløp mot kundens konto via PayEx' klientmiddelhåndtering og eventuelt rapportering.

«**Kreditering**» – Kreditering av debitering eller faktura initiert av kunden på en måte som beskrives i vilkårene for behandling av betalingstransaksjoner, vedlegg 1, som regulerer betalingsmåte som gir kreditering via betalingsleverandøren.

«**Kontrollgrense**» – Kjøpsbeløp i en korttransaksjon som kortkontroll må skje fra og med ved magnetsporinnløsning i teknisk utstyr som ikke kan sende autorisasjon eller i øvrige situasjoner regulert i avtalen når en autorisasjon skal gjennomføres.

«**Kontrollnummer**» – Nummer som bekrefter utført og godkjent autorisasjon av korttransaksjon.

«**Kortformidlingsavgift**» – Den avgift (interchange) per korttransaksjon som formidlingsavgift Swedbank betaler til kortutgiver, og som er en del av serviceavgiften.

«**Kortinnløsning**» Samlebetegnelse for:

Chipinnløsning – Når kontokortinformasjon fra Chip sammen med PIN-kode, eventuelt uten PIN-kode eller underskrift, håndteres i direkte tilknytning til korttransaksjonen gjennom bruk av teknisk utstyr.

Kontaktløsinnløsning – Når kontokortinformasjon fra Chip via kontaktløst grensesnitt med eller uten PIN-kode, kortkundens underskrift eller annen identifiseringsmetode godkjent av kortutgiveren håndteres i direkte tilknytning til korttransaksjonen

gjennom bruk av teknisk utstyr.

Magnetsporinnløsning – Når kontokortinformasjon fra magnetspor sammen med PIN-kode eller underskrift og eventuelt kontrollnummer angitt av kunden håndteres i direkte tilknytning til korttransaksjonen gjennom bruk av teknisk utstyr.

Manuelt inntastet innløsning – Når kontokortinformasjon tastes inn i teknisk utstyr manuelt og eventuelt kontrollnummer angitt av kunden i direkte tilknytning til korttransaksjonen. Ved disse korttransaksjonene skal det alltid gjøres en kortverifiseringsnota som signeres av kortkunde.

Magnetsporinnløsning i ikke-autoriserende teknisk utstyr – Når kontokortinformasjon fra magnetspor sammen med kortkundens underskrift og eventuelt kontrollnummer angitt av kunden håndteres i direkte tilknytning til korttransaksjonen gjennom bruk av ikke-autoriserende teknisk utstyr.

«**Kortkontroll**» – Manuell autorisasjon ved at kunden ringer et telefonnummer anvist av Swedbank eller av teknisk utstyr.

«**Kortkjøpsunderlag**» – Samlebetegnelse for alle kundens underlag vedrørende korttransaksjon.

«**Kortkunde**» – Kunde som gjennomfører korttransaksjon hos kunden.

«**Kortkundeenhet**» – Benevnelse på enhet som inneholder Chip som kortkunden eier med kontaktløst grensesnitt, f.eks. mobiltelefon, nøkkelringer, klokke og andre enheter som kan brukes med eller uten PIN-kode, og som kan håndtere annen identifiseringsmetode godkjent av kortutgiveren.

«**Korttransaksjon**» – Transaksjon vedrørende kortkjøp eller retur som har blitt gjennomført med kontokort hos kunden.

«**Kortutgivers reklamasjonsrett**» – Når utgiver av kontokort har rett til via en reklamasjon av en korttransaksjon å få korttransaksjonens beløp helt eller delvis kreditert.

«**Kortutgiver**» – Bank eller annet kredittinstitutt som utsteder kontokort.

«**Kortverifiseringsnota**» – Papirnota godkjent av Swedbank som utgjør underlag som verifiserer at kontokort har vært brukt ved manuelt inntastet innløsning eller ved tegning av SOF.

«**Kontokort**» – Kort eller kortkundes enhet med varemerkene Visa, Electron, Vpay, Mastercard eller Maestro med kategoriene debet, forhåndsbetalt, kreditt, internasjonale og foretakskort som ifølge avtalen aksepteres av Swedbank. Foruten nevnte varemerker omfattes også andre varemerker som PayEx eller Swedbank har meddelt kunden.

«**Kontaktløs**» – benevnelse på den del av korttransaksjon som skjer via kontaktløst grensesnitt, ifølge NFC-standard utarbeidet av varemerkeforeningene.

«**Kontokortinformasjon**» – Samlebetegnelse for all informasjon som er trykt og/eller preget på henholdsvis kontokortets forside og bakside, og all informasjon i kontokortets chip og magnetspor som er relevant ved håndtering av kortinnløsning.

DEFINISJONER PAYEX CHECKOUT

04.06.2019

«**Kortnettverk**» – Se Varemerkeforeninger

«**Kortregelverk**» – De regler for kortbetalinger som kortnettverkene til enhver tid publiserer.

«**Kontokortnummer**» – det numeriske begrepet som identifiserer en konto, og som er trykt og/eller preget på forsiden av kontokortet.

«**Kunde**» – Fysisk eller juridisk person som driver salg av varer, tjenester og/eller innhold på sin handelsplass, og som henholdsvis PayEx og Swedbank har inngått avtalen med.

«**Kundens konto**» – Den bankkonto eller plussgirokonto som kunden har angitt i denne avtalen eller senere skriftlig meddeler Swedbank eller PayEx.

«**Kundekvittering**» – Kvittering generert av teknisk utstyr vedrørende korttransaksjon, delt opp i kundens og kortkundens eksemplar.

«**Kundnummer**» – Kundennummer hos Swedbank, også kalt rapporteringsnummer.

«**Legitimasjonsgrenser**» – Det beløp som kunden ifølge avtalen skal gjennomføre legitimasjonskontroll over ved korttransaksjon som kortkunden godkjenner med underskrift på kundekvittering.

«**Legitimasjonskontroll**» – Når kunden kontrollerer godkjent identitetsdokument fremvist av kortkunden.

«**Levering**» – Distribusjon av vare/tjeneste. Levering anses påbegynt når en forsendelse har blitt overlevert til Posten eller annen distributør.

«**Leveringsbekreftelse**» – Bekreftelse av kunde via API eller nettbasert administrasjonsgrensesnitt om at vare eller tjeneste som fordringen baserer seg på, har blitt levert til sluttkundens folkeregisteradresse eller annen adresse som særlig har blitt avtalt mellom kunden og PayEx.

«**Makulering**» – Fjerning av feilaktig korttransaksjon i teknisk utstyr i direkte tilknytning til korttransaksjon.

«**Mastercard Identity Check**» – Mastercards produkt navn på 3D Secure-standard.

«**Masterpass**» – Digital kortlommebok fra Mastercard der kortkunden lagrer kontokortinformasjon og leveringsadresse for betaling via korttransaksjon på kundens salgssted.

«**M-commerce-flyt**» – Gjelder når en kunde handler på samme enhet som Swish-appen er installert på, og når appen automatisk åpnes etter at kunden har klikket på betale.

«**Part**» – Kunden, PayEx og/eller Swedbank avhengig av hvor i avtalen definisjonen finnes.

«**PayEx**» – PayEx Sverige AB, 556735-5671, S:t Hansplan 1, 621 88 Visby

«**PayEx-selskap**» – Foretak som inngår i PayEx-konsernet.

«**PCI DSS**» – Varemerkeforeningenes krav vedrørende sikkerhetssertifisering, lagring av og øvrig håndtering av kontokortinformasjon.

«**Personopplysninger**» – Personopplysning slik termen defineres

i personvernforordningen («GDPR»)

«**PIN-kode**» – Personlig numerisk kode som kortkunden kan godkjenne korttransaksjon med.

«**PIN-utstyr**» – Teknisk utstyr godkjent av Swedbank som kortkunden kan godkjenne korttransaksjon med gjennom angivelse av PIN-kode.

«**Protokoll**» – For anvendelsen av denne avtalen er en «protokoll» et formelt oppsett av konvensjoner som styrer format og kontroll av interaksjon mellom kommuniserende funksjonelle enheter som ofte brukes innen en bransje, og som kan eller ikke kan antas gjennom et standardiseringsorgan. Eksempel på protokoll er Secure Sockets Layer (SSL) og Transport Layer Security (TLS).

«**Reklamasjon**» – Korttransaksjon som har blitt reklamert ifølge varemerkeforeningenes regelverk.

«**Reklamasjonsavgift**» – En avgift per korttransaksjon som inngår i reklamasjon og/eller tilbakedebitering.

«**Retur**» – Korttransaksjon som kortkunden krediteres gjennom for kjøp til samme kontokort som utgangstransaksjonen.

«**Sluttkunde**» – Kundens kunde som inngår avtale på handelsstedet, og som er betalingsansvarlig for fordring.

«**Servicegebyr**» – De avgifter som kunden eventuelt skal betale til Swedbank ifølge avtalen.

«**SOF**» – Opprettet grunnlag som regulerer kundens rett til å (Signature debitere kortkundens kontokort ved kortkundens On File) fravær. Grunnlaget utgjøres av en fullmakt og et undertegnet papirnota, benevnt kortverifiseringsnota.

Fullmakten leveres av kunden som kortkunden aksepterer gjennom, og angir vilkårene for at en korttransaksjon med det kontokortet som fullmakten gjelder, kan gjøres av kunden for kortkundens regning.

Kortverifiseringsnotaen leveres av kunden som kunden verifiserer at det kontokortet som fullmakten gjelder, har vært til stede ved tegningen av fullmakten gjennom, og dokumenterer kundens kontroll av identitetsdokumenter og kortkundens underskrift.

Fullmakten skal omfatte informasjon,

- fullmaktsgiverens navn, personnummer, adresse, telefonnummer og kontokortnummer og gyldighetstid
- fullmaktshaverens navn, adresse, telefon
- fullmaktens omfang
- fullmaktens gyldighetstid f.o.m. og t.o.m. (ikke lenger enn kontokortets gyldighetstid)
- underskrifter av fullmaktsgiveren og fullmaktshaverens saksbehandler, sted, dato
- Kortavdrag.

«**Spor 2**» – Benevnelse på den delen av kontokortets magnetspor som inneholder kontokortnummer, gyldighetstid og annen informasjon som er viktig for korttransaksjonen.

«**SSL (Secure Socket Layer)**» – Teknisk standard for å kryptere informasjon som sendes på Internett.

«**Sikkerhetskode**» – De tre siste sifrene som er trykt i signaturfeltet på baksiden av kontokortet, se CVV2/CVC2.

DEFINISJONER PAYEX CHECKOUT

04.06.2019

«**Salgssted**» – Den handelsplassen der kunden ifølge avtalen driver sin salgsvirksomhet.

«**Teknisk beskrivelse**» – Den dokumentasjon PayEx leverer for å fastslå programmeringsgrensesnitt m.m., og som muliggjør kundens kommunikasjon mot PayEx og eventuelt innløser.

«**Teknikk- og kvalitetskontroll**» – Prosedyre eventuelt gjennomført av Swedbank og kunden for kontroll av teknisk utstyr og transaksjonsinformasjon før salg kan påbegynnes.

«**Teknisk utstyr**» – All maskinvare og programvare som kreves for at kunden skal kunne utføre korttransaksjoner på salgsstedet som Swedbank har godkjent og administreres av part som Swedbank har godkjent. En forutsetning for å oppnå godkjent teknisk utstyr er, hvis ikke annet er avtalt, innkoblet EMV-betalingsterminal (frittstående, integrert med kassasystem eller innebygd i automat) og for salg på Internett, driftet løsning. Betalingsleverandør med Checkout og eventuelt system vedrørende salg på Internett og telefonordre inngår i teknisk utstyr.

«**Tilleggstjeneste**» – En viss ytterligere tjeneste knyttet til én eller flere av de betalingstjenester som reguleres i forekommende tjenesteavtale.

«**Tjenesten**» – Den eller de funksjoner som er avtalt mellom partene gjennom avtalen.

«**Transaksjonsdato**» – Datoen da kunden leverte varen til sluttkunden etter godkjent kjøp gjennom Checkout.

«**Utgiver**» – Den tredjepart som (i) sluttkunden har avtale med om å disponere en viss betalingsmåte og (ii) har ansvar for autorisasjon oversfor kunde.

«**Varemerkeforeninger**» – Fellesbetegnelse for kortorganisasjoner som utsteder og vurderer etterlevelse av kortbruk (inkludert Visa og Mastercard).