



Databeskyttelsesinformation for privatpersoner med afbetalingskonto eller anden kredit hos PayEx Sverige AB

Senest offentliggjort: 2026-09-02

PayEx Databeskyttelsesinformation

Denne privatlivserklæring gælder for dig, der er bosiddende i Danmark og har indgået en aftale med PayEx Sverige AB om kredit, eller som er betalingsansvarlig for et krav, hvor PayEx Sverige AB er kreditor.

Du skal altid føle dig tryk, når du afgiver dine personoplysninger til PayEx. Vi gør alt, hvad vi kan, for at beskytte dem, forhindre uautoriseret adgang til dem, sikre at de er korrekte, kun behandles til de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet, og slettes, når de ikke længere skal opbevares af hensyn til formålet, af sikkerhedsmæssige årsager eller i henhold til anden lovgivning. Nedenfor har vi samlet al information om, hvordan vi anvender dine personoplysninger.

Generelt om behandlingen

Hvor det er relevant og hensigtsmæssigt, kan detaljer og specifik information vedrørende behandlingen af personoplysninger fremgå af aftaler, på hjemmesider og af andre dokumenter, der vedrører PayEx' tjenester.

PayEx har implementeret passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte personoplysninger mod uautoriseret adgang, videregivelse, tab, ændring, ødelæggelse eller anden ulovlig behandling.

PayEx anvender i visse tilfælde databehandlere. De databehandlere, der benyttes, må kun behandle personoplysninger i overensstemmelse med de formål og instrukser, som PayEx har fastlagt for behandlingen. Når personoplysninger skal behandles af en databehandler, indgås en databehandleraftale.



Andre dokumenter af betydning

Supplerende information om cookies finder du i vores Cookie-Policy. Vores Cookie-Policy har til formål at informere dig om, hvordan PayEx Sverige AB anvender cookies og lignende teknologier på vores hjemmesider. Du finder den her: <https://payex.se/om-cookies/> eller <https://payex.dk/om-cookies/>.

Hvis du har indgået aftale med PayEx, indeholder aftalevilkårene også information om behandling af personoplysninger.

1. Ansvar for dine personoplysninger

Det er PayEx Sverige AB ("**PayEx**", "**vi**", "vores", "os"), med organisationsnummer 556735–5671 og med hjemsted i Stockholm, der er dataansvarlig i henhold til EU's databeskyttelsesforordning (med EU's databeskyttelsesforordning menes gældende databeskyttelseslovgivning, eksempelvis forordning (EU) 2016/679 og national lovgivning, der supplerer GDPR ("databeskyttelsesforordningen" eller "**GDPR**"). Dataansvarlig er den, der alene eller sammen med andre fastlægger formålene med og midlerne til behandling af personoplysninger.

PayEx Sverige AB er et svensk aktieselskab med hjemsted i Stockholm. Som finansiell virksomhed, der tilbyder kredit til forbrugere i Danmark, er PayEx underlagt både svensk finansiell regulering og den danske regulering, der finder anvendelse på vores aktiviteter i Danmark.

I denne databeskyttelsesinformation henvises der til de love, der udgør det konkrete retsgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger. For behandlinger, der er baseret på dansk sektorretslovgivning, er det relevante danske love, der angives som retsgrundlag (f.eks. kreditaftaleloven, hvidvaskloven i deres danske udgaver). For behandlinger, der udelukkende er baseret på PayEx Sverige AB's forpligtelser som svensk virksomhed, kan der tillige forekomme henvisninger til svenske love. EU-retsakter, herunder GDPR og kapitaldækningsforordningen, gælder direkte i begge lande.

Som forbruger bosiddende i Danmark har du de rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen (GDPR), uanset at PayEx er etableret i Sverige.

2. Kontaktoplysninger til PayEx

Hvis du har spørgsmål om databeskyttelse og behandlingen af dine personoplysninger, kan du henvende dig til vores databeskyttelsesteam eller vores databeskyttelsesrådgiver (DPO), som du kan nå via kontaktoplysningerne nedenfor.

PayEx Sverige AB	PayEx Databeskyttelsesteam	PayEx Databeskyttelsesrådgiver ("DPO")
Kungsgatan 36 111 35 Stockholm	att: Privacy S:t Hansplan 1 621 88 Visby	att: DPO Kungsgatan 36 111 35 Stockholm
www.payex.se	privacy@payex.com	dpo@payex.com
Klager: complaint@payex.com	Formular til forespørgsler m.m.: www.payex.se/dataskydd/dsar https://payex.dk/databeskyttelse/dsar/	
+46(0)8202400	Du kan også udfylde en formular til en indsigtsanmodning og sende den med posten til: PayEx Sverige AB, Att: Privacy, S:t Hansplan 1, 621 88 Visby, Sverige	

Hvis du mener, at PayEx' behandling af dine personoplysninger krænker dine rettigheder og interesser i henhold til databeskyttelsesforordningen, kan du indgive en klage til en databeskyttelsesmyndighed. Som dansk forbruger har du ret til at henvende dig til Datatilsynet, som er den danske tilsynsmyndighed for databeskyttelse, og som er din lokale tilsynsmyndighed i henhold til GDPR artikel 77. Da PayEx Sverige AB er etableret i Sverige, er Integritetsskyddsmyndigheten ("IMY") den ledende tilsynsmyndighed for grænseoverskridende behandling i overensstemmelse med GDPR artikel 56. Datatilsynet samarbejder med IMY i grænseoverskridende sager.

Tilsynsmyndighed i Sverige (ledende tilsynsmyndighed)	Tilsynsmyndighed i Danmark (lokal tilsynsmyndighed)
Integritetsskyddsmyndigheten ("IMY")	Datatilsynet
Box 8114 104 20 Stockholm	Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby
www.imy.se , imy@imy.se	www.datatilsynet.dk , dt@datatilsynet.dk

3. Dine rettigheder i forhold til dine personoplysninger

Databeskyttelsesforordningen giver dig ret til kontrol over dine personoplysninger, og det påhviler PayEx at informere dig om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Hvis du ønsker at udøve en af dine rettigheder, gør du det nemmest via vores formular på www.payex.se/dataskydd/dsar eller <https://payex.dk/databeskyttelse/dsar/>. Du kan også sende en e-mail til privacy@payex.com eller kontakte os via de kontaktmuligheder, der er angivet i [afsnit 2](#) ovenfor.

Vi besvarer din anmodning uden unødigt forsinkelse og senest inden for én (1) måned fra modtagelsen. Hvis din anmodning er kompleks, eller hvis vi har modtaget et stort antal anmodninger, kan vi forlænge denne frist med yderligere to (2) måneder; i så fald informerer vi dig inden for den første måned om årsagen til forlængelsen. Hvis vi af en eller anden grund ikke kan imødekomme din anmodning, meddeler vi dig dette senest inden for én måned og informerer vi dig om din ret til at klage til Datatilsynet (www.datatilsynet.dk) eller IMY (www.imy.se) og til at søge retslig prøvelse.

Din ret til at gøre indsigelse mod direkte markedsføring: Du kan til enhver tid – gratis og uden angivelse af grund – gøre indsigelse mod, at vi behandler dine personoplysninger til direkte markedsføring, herunder profilering knyttet til sådan markedsføring. Hvis du gør indsigelse, ophører vi straks med disse behandlinger. Du gør nemmest indsigelse via privacy@payex.com eller via formularen på www.payex.se/dataskydd/dsar eller <https://payex.dk/databeskyttelse/dsar/>.

Dine rettigheder:

- **Ret til sletning af dine personoplysninger**

Retten til at få dine oplysninger slettet kaldes også retten til at blive glemt. Det indebærer, at du har ret til at henvende dig til os og bede om, at dine oplysninger slettes, eksempelvis hvis du tilbagekalder dit samtykke til en behandling, hvis der er tale om oplysninger, der ikke længere er nødvendige til det formål, hvortil de blev indsamlet, du har gjort indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, og der ikke foreligger berettigede grunde, der vejer tungere end din interesse, eller du gør indsigelse mod behandling til direkte markedsføringsformål.

Under visse omstændigheder har vi ikke mulighed for at slette dine personoplysninger. Det kan være tilfældet i situationer, hvor der er et lovkrav, der foreskriver, at vi skal beholde oplysningerne, eller at oplysningerne fortsat er nødvendige for at opfylde det formål, hvortil de er indsamlet, eller behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastslås, gøres gældende eller forsvares. Du kan læse mere om de lovkrav, der gør, at vi skal gemme visse oplysninger, i [afsnit 9](#). Det kan også være, at PayEx' interesse i at behandle oplysningerne vejer tungere end din interesse i at få dem slettet.

- **Ret til berigtigelse**

Oplysninger om dig, som PayEx behandler, skal være korrekte og ajourførte; vi har et ansvar for regelmæssigt at sikre, at oplysningerne er korrekte og opdaterede. Du har i henhold til databeskyttelsesforordningen ret til at få urigtige oplysninger om dig berigtiget. Har vi ufuldstændige oplysninger, kan du anmode om, at vi supplerer dem.

- **Ret til indsigt**

Du har ret til indsigt, dvs. en ret til at få adgang til dine personoplysninger. Denne rettighed kan du anvende til at få at vide, om vi behandler dine personoplysninger. Hvis vi behandler dine personoplysninger, har du ret til at få adgang til dem sammen med information om, hvordan vi anvender oplysningerne, i et såkaldt "registerudtræk". Hvis en anmodning er åbenbart grundløs eller urimelig, navnlig på grund af sin gentagende karakter, har PayEx ret til at opkræve et rimeligt administrativt gebyr eller til at afvise anmodningen (artikel 12, stk. 5, GDPR). PayEx forbeholder sig retten til at træffe foranstaltninger for at sikre identiteten på den, der anmoder om udtrækket. Du kan også til enhver tid stille spørgsmål om vores behandling ved at kontakte privacy@payex.com. Du har også ret til at blive informeret, hvis der sker noget med dine personoplysninger, som kan påvirke dig negativt.

- **Ret til begrænsning**

I visse situationer har du i henhold til databeskyttelsesforordningen ret til at kræve, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses. Du har ret til at kræve, at vores behandling af dine personoplysninger begrænses, hvis du mener, at oplysninger om dig er urigtige, og du har anmodet om berigtigelse af dine oplysninger. Mens spørgsmålet undersøges, kan du også anmode om, at behandlingen af de pågældende personoplysninger begrænses. Hvis du har gjort indsigelse mod en bestemt behandling, kan du også have ret til, at behandlingen begrænses, mens vi undersøger din indsigelse, f.eks. hvis behandlingen er ulovlig, og den registrerede modsætter sig, at personoplysningerne slettes, eller hvis den dataansvarlige ikke længere har brug for personoplysningerne til behandlingsformålene, men den registrerede har brug for dem til at kunne fastslå, gøre gældende eller forsvare retskrav.

- **Ret til at gøre indsigelse**

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Du kan altid gøre indsigelse mod, at vi anvender dine personoplysninger til direkte markedsføring. Du kan også gøre indsigelse mod behandling, der sker på grundlag af legitim interesse. Du gør indsigelse mod nævnte behandlinger ved at kontakte vores Databeskyttelsesteam eller udfylde formularen, som du finder under [afsnit 2](#) ovenfor. For indsigelser i forbindelse med profilering og automatiserede afgørelser, se [afsnit 6](#).

- **Dine rettigheder ved automatiseret beslutningstagning**

I de tilfælde, hvor vi anvender automatiserede afgørelser, har du ret til at gøre indsigelse mod afgørelsen, hvis afgørelsen indebærer retsvirkninger eller udgør en afgørelse, der i væsentlig grad påvirker dig. I [afsnit 5](#) og [afsnit 6](#) kan du læse mere om, hvordan vi anvender automatiserede afgørelser.

Særligt vedrørende automatiserede kreditaftagelser har du i henhold til kreditaftalelovens § 7 c, stk. 9-11 (gælder for Danmark) følgende rettigheder:

- Ret til forklaring: Du har ret til at modtage en klar og forståelig forklaring om den automatiserede kreditvurderingsprocessens logik og de faktorer, der har haft betydning for afgørelsen.
- Ret til at fremsætte synspunkter: Du har ret til at give udtryk for dit synspunkt over for PayEx i tilknytning til en automatiseret kreditaftagelse.
- Ret til manuel gennemgang: Du har ret til at anmode om en manuel gennemgang af kreditvurderingen og afgørelsen foretaget af en medarbejder hos PayEx.
- Ret til underretning ved afslag: PayEx er forpligtet til straks og uden beregning at underrette dig om et afslag på en kreditansøgning og, hvis afslaget er baseret på en søgning i en database (f.eks. Experian/RKI Debitorregistret), oplyse om hvilken database der er søgt i, og hvilke kategorier af oplysninger der indgik i vurderingen.
- Ret til henvisning til gældsrådgivning: Hvis PayEx afslår din kreditansøgning, kan PayEx henvise dig til tilgængelige gældsrådgivningstjenester, eksempelvis Gældsrådgivning Danmark (www.gaeldsraadgivning.dk).

Du udøver disse rettigheder ved at kontakte vores Databeskyttelsesteam som angivet i [afsnit 2](#) ovenfor. Mere information om retten til at gøre indsigelse mod automatiserede afgørelser finder du på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk og Integritetsskyddsmyndighedens hjemmeside www.imy.se.

- **Ret til at flytte dine personoplysninger, dataportabilitet**

Hvis du har givet samtykke til at afgive dine personoplysninger til os, eller hvis du har afgivet oplysningerne i forbindelse med en aftale mellem os, kan du anmode om at få udleveret oplysningerne. Dette er for, at du skal kunne flytte oplysningerne til en anden modtager. Du har ret til en kopi af de oplysninger, vi har om dig, og til at modtage dem i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Forudsat at det er sikkert og teknisk muligt, kan oplysningerne blive overført direkte til en anden dataansvarlig.

- **Ret til at indgive en klage**

Hvis du har klager over PayEx' behandling af dine personoplysninger, kan du henvende dig til os for at fremsætte disse. Du kan også kontakte tilsynsmyndigheden, der arbejder for at beskytte dine personoplysninger. Du kan læse mere om, hvordan du indgiver en klage til os og tilsynsmyndigheden, i [afsnit 2](#) ovenfor.

- **Ret til at tilbagekalde samtykke**

Hvis vi behandler dine personoplysninger på grundlag af dit samtykke, har du ret til til enhver tid at tilbagekalde dit samtykke. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, afslutter vi den pågældende behandling. Tilbagekaldelse af samtykke påvirker ikke lovligheden af behandling, der er sket før tilbagekaldelsen.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke i de tilfælde, hvor PayEx anvender dine personoplysninger med samtykke som retsgrundlag. I [afsnit 5](#) kan du se, til hvilke formål vi behandler dine oplysninger med samtykke som retsgrundlag. Du kan tilbagekalde dit samtykke ved at sende vores Databeskyttelsesteam en e-mail eller via en af de andre kontaktmuligheder, som du finder under [afsnit 2](#) ovenfor.

Hvis du modtager vores nyhedsbreve, kan du – ud over kontaktmulighederne beskrevet i [afsnit 2](#) ovenfor – også i modtagne e-mails vælge at afmelde dit abonnement.

4. Kategorier af personoplysninger, som vi indsamler og behandler

Ved personoplysning forstås enhver oplysning om en identificeret eller identificerbar fysisk person, hvilket kan dreje sig om alt fra kontaktoplysninger til finansielle oplysninger, forudsat at de kan knyttes til en fysisk person. Ved behandling af personoplysninger forstås en handling eller en kombination af handlinger, der vedrører personoplysninger, f.eks. indsamling, opbevaring eller overførsel. Personoplysninger kan indsamles direkte fra dig, fra de butikker, hvor du handler, gennem brug af vores tjenester og fra eksterne kilder, herunder offentlige eller private registre samt tredjeparter. Nedenfor beskriver vi de kategorier af personoplysninger, som vi indsamler eller genererer gennem din brug af vores tjenester. I [afsnit 5](#) kan du læse mere om, hvad vi anvender personoplysningerne til.

Kontaktoplysninger	Navn, telefonnummer, e-mailadresse, adresse, sprog, bopælsland
Identifikationsoplysninger	CPR-nummer (eller tilsvarende), fødselsdato, kørekortnummer, pasnummer, statsborgerskab, kundenummer, fakturanummer, loginoplysninger/kontooplysninger, eID-løsning (MitID eller anden godkendt digital identifikationsløsning), fotos og fotokopier af den registrerede eller personoplysninger (fra identifikationsdokumenter), underskrift, kundenummer, fakturanummer, loginoplysninger i virksomhedsportaler, fuldmagter og forordninger, fødested, nationalt identifikationsnummer, PayEx-genererede identifikatorer, kvalificerede elektroniske signaturer
Demografiske oplysninger	Alder

Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling og købt vare eller tjeneste)	Oplysninger om købt vare eller tjeneste, transaktionsbeløb, transaktioner, bankkontonummer, bankens navn (ved bankbetaling), kontohaverens navn
Finansielle oplysninger (oplysninger om din økonomi)	Oplysninger om indkomst og aktiver, ansættelsesform, skattemæssigt hjemsted, oplysninger om eventuelle lån, kreditter og kreditgrænser
Finansiel historik (oplysninger om din økonomi)	Oplysninger om betalingshistorik for tidligere lån og kreditter og eventuelle gældsforpligtelser, udgifter
Oplysninger om aktivers oprindelse og relationer til juridiske personer	Oplysninger om ejerskab og reelle ejere, betalingsadfærd, fuldmagter, oplysninger der gør det muligt for PayEx at gennemføre undersøgelsesforanstaltninger med henblik på at forhindre og forebygge hvidvask af penge og finansiering af terrorisme samt for at sikre overholdelse af internationale sanktioner, herunder at fastslå formålet med forretningsforbindelsen, og om kunden er en politisk eksponeret person, samt oplysninger vedrørende aktivers oprindelse såsom oplysninger om dine transaktionsparter og forretningsvirksomhed
Kommunikation og interaktion med PayEx' kundeservice	E-mailkorrespondance, optagede samtaler og chatkonversationer, når PayEx kommunikerer med dig i tjenesterelaterede sager, eksempelvis i forbindelse med support, spørgsmål eller ved klagebehandling, ved telefonsamtaler, via e-mail eller ved anden kommunikation, eksempelvis i PayEx' sociale medier, supportnummer/sagsnummer
Oplysninger om den enhed, du anvender, f.eks. mobil, tablet, computer	Enhedsidentifikation, IP-adresse, browserindstillinger, sprogindstillinger, skærmopløsning, platform, operativsystem, tidszone, geotags, ved besøg på PayEx' hjemmesider, applikationer eller webgrænseflader, mobilt ID (MAID),
Oplysninger om din brug af PayEx' tjenester	Hvordan du har brugt vores forskellige tjenester (omfang, hyppighed) samt hvilke forskellige funktioner i vores tjenester du har brugt, dato og tidspunkt for din brug af tjenesten
Professionelle oplysninger	Oplysninger såsom titel/rolle/stilling hos arbejdsgiver ved indgåelse af aftale med PayEx

Oplysninger til regeloverholdelse (AML/KYC/sanktioner)	Oplysninger om, hvorvidt du er en politisk eksponeret person ("PEP"), oplysninger relateret til forebyggelse af hvidvask af penge og terrorfinansiering, oplysninger om, hvorvidt du optræder på eksterne sanktionslister. Omfatter oplysninger såsom navn, fødselsdato, fødested, erhverv eller stilling og oplysninger om, hvorfor personen er opført på listen. Disse oplysninger behandles med hjemmel i penningtvætslagen (2017:630) / hvidvaskloven (LBK nr. 316 af 11/03/2022 med ændringer) og sanktionslovgivning.
---	---

4.1 Personoplysninger, som vi indsamler fra andre kilder

I visse situationer indhenter vi personoplysninger om dig fra andre kilder end direkte fra dig. Det kan eksempelvis gælde, hvis din fordring håndteres af PayEx inden for rammerne af vores inkasso- eller finansieringsvirksomhed, eller vi ifølge lov er forpligtet til at indhente offentlige oplysninger om dig. Oplysningerne i denne databeskyttelsesinformation udgør den information, som PayEx giver dig i disse situationer; kreditoplysningsbureauer kan dog eksempelvis informere dig, når en kreditoplysning er blevet indhentet. Hvis du har spørgsmål om, hvordan og hvornår dine personoplysninger blev indhentet, eller hvis du ønsker at vide mere om vores behandling, er du velkommen til at kontakte os via privacy@payex.com.

Kilde	Typer af personoplysninger	Formål	Retsgrundlag
Kreditoplysningsbureauer (f.eks. UC, Experian A/S, operatør af Debitorregistret (RKI))	Finansielle oplysninger, betalingshistorik, gældsoplysninger, kreditvurdering	Kreditvurdering	Retlig forpligtelse (forbrugerkreditter) (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c)), jf. kreditaftalelovens § 7 c (LBK nr. 817 af 06/06/2022). / Legitim interesse (handlende) (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f))
Handlende/butik, hvor du har handlet	Transaktionsoplysninger (vare/tjeneste, beløb), kontaktoplysninger	Fakturering, fordringshåndtering	Aftale (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b)).
Eksterne sanktionslister og PEP-registre (delvist offentlige oplysninger)	Navn, identifikationsoplysninger, erhverv/stilling	AML/KYC-kontrol	Retlig forpligtelse (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c)).

Selskaber inden for PayEx- og Swedbank-koncernen	Transaktions- og tjenesteanvendelsesdata	Risikoanalyse, kreditopfølgning, rapportering	Legitim interesse (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)) / Retlig forpligtelse (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c)).
Offentlige registre (f.eks. Bolagsverket, Erhvervsstyrelsen/CVR-registret og Folkeregistret (CPR-registret))	Ejeroplysninger, reel ejer, adresse	KYC, AML	Retlig forpligtelse (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c)).
Inkassoselskaber og insolvensforvaltere (delvist offentlige oplysninger)	Gældsoplysninger, betalingshistorik	Fordringshåndtering, inkasso	Legitim interesse (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)) / Aftale (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b)).

Særligt om personoplysninger, som PayEx modtager i forbindelse med overdragelse af fordringer (fordringsoverdragelse)

Hvis PayEx erhverver en fordring fra en dansk virksomhed (fordringshaveren) mod dig som forbruger, modtager PayEx dine personoplysninger fra fordringshaveren og ikke direkte fra dig.

PayEx vil give dig de oplysninger, der er omhandlet i denne databeskyttelsesinformation, senest ved den første skriftlige henvendelse til dig vedrørende fordringen, dvs. typisk i forbindelse med udsendelse af faktura.

De kategorier af personoplysninger, som PayEx typisk modtager fra fordringshaveren ved fordringsoverdragelse, er:

- Kontaktoplysninger (navn, adresse, e-mail, telefonnummer)
- Identifikationsoplysninger (CPR-nummer, kundenummer)
- Transaktionsoplysninger (oplysninger om den købt vare eller tjeneste, fakturabeløb, fakturanummer, forfaldsdato)
- Finansielle oplysninger (oplysninger om eventuel betalingshistorik, gældens størrelse og aldring)
- Kommunikationsoplysninger (oplysninger om eventuelle tidligere rykkerskrivelser og kommunikation med fordringshaveren)

Disse oplysninger modtages fra den overdragende virksomhed (fordringshaveren), som er kilden til personoplysningerne.

5. Hvad dine personoplysninger bruges til (formål) og retsgrundlaget for behandlingen

Nedenfor finder du en oversigt over de formål, hvortil vi behandler personoplysninger, og med hvilket retsgrundlag vi behandler dine personoplysninger. I tabellen fremgår også, hvilke kategorier af personoplysninger vi behandler til forskellige formål, og hvorfra personoplysningerne indsamles. Afhængigt af hvilken PayEx-tjeneste du anvender, kan forskellige behandlinger være aktuelle; i kolonnen "Formål med behandlingen" kan du se, for hvilken/hvilke tjenester behandlingen udføres.

Hvis en behandling er baseret på en interesseafvejning, kan du altid kontakte os, hvis du ønsker mere information om den vurdering, vi har foretaget; det gør du nemmest ved at sende en besked til vores Databeskyttelsesteam, se [afsnit 2](#) ovenfor.

Formål med behandlingen	Kategori af personoplysninger, der behandles, og hvorfra de indsamles	Retsgrundlag for behandlingen i henhold til GDPR	Hvornår vores formål med at behandle personoplysningerne ophører	Deling af personoplysninger med eksterne parter (se afsnit 8 nedenfor for mere information)
Indgå, levere og administrere vores kundeforhold med dig for den/de tjenester, du anvender. Dette inkluderer at oprette og sende information til dig i elektronisk eller fysisk format (ikke markedsføring). Behandlingen af personoplysninger sker uanset hvilken af vores tjenester, du har.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktoplysninger • Identifikationsoplysninger • Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling) • Finansielle oplysninger • Finansiell historik • Oplysninger om din brug af PayEx' tjenester • Enhedsoplysninger (din enhed)	Behandlingen er nødvendig for at træffe foranstaltninger på din anmodning forud for samt til opfyldelse af aftale mellem dig og PayEx, (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b)). Transaktionsoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende lovkrav, og behandlingen er nødvendig for overholdelse af en retlig forpligtelse,	Når aftalen mellem dig og PayEx ophører, eller når transaktionen er gennemført, og transaktionsdata ikke er nødvendige at behandle på grund af retlig forpligtelse.	Oplysninger om købestatus deles med butikken, hvor du har handlet Ved køb via vores tjenester kan personoplysninger videregives til andre betalingstjenesteudbydere afhængigt af, hvordan du har valgt at betale.

	Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: • Fra butik, hvor du har handlet: Transaktionsoplysninger (oplysninger om vare/tjeneste) • Oplysninger om din økonomi (PayEx og kreditoplysningsbureauer) • Fra PayEx: Oplysninger om din brug af vores tjenester • Fra din enhed: Oplysninger om den enhed, du anvender, f.eks. mobil, tablet, computer	(GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c)).		
Kontrollere og verificere din identitet som repræsentant for handlende, og at du er den, du udgiver dig for at være, ved hjælp af e-legitimering eller brugernavn og adgangskode. Behandlingen af personoplysninger foretages bl.a. for at beskytte dine og andre kunders oplysninger og sker i følgende situationer: Når du identificerer dig for at logge ind i vores portaler for	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktoplysninger • Identifikationsoplysninger • Oplysninger om den enhed, du anvender, f.eks. mobil, tablet, computer Indsamlingen sker i forbindelse med indgåelse af aftale med PayEx, når kontaktpersoner, der skal kunne logge ind i portaler, angives, samt ved login i portaler.	Behandlingen er baseret på en retlig forpligtelse, (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c)). Det påhviler PayEx ifølge lovkrav at fastslå vores kunders identitet og kende vores kunde. Ved aftaleindgåelse eller administration af aftale er behandlingen nødvendig for, at PayEx kan opfylde aftalen	Når du har verificeret din identitet, samt når individuel administrationsadgang ændres/slettes eller tilbagekaldes af handlende.	Ved identifikation behandles indsamlede oplysninger af ekstern leverandør af identifikationsapplikation. Ingen videre deling sker.

handlende, som vi har aftale med.		med dig (artikel 6, stk. 1, litra b), GDPR).		
Kontrollere og verificere din identitet som slutkunde, og at du er den, du udgiver dig for at være, ved hjælp af e-legitimering. Behandlingen af personoplysninger foretages bl.a. for at beskytte dine og andre kunders oplysninger og sker i følgende situationer: i) Ved legitimering i forbindelse med betaling af faktura eller ved indgåelse af aftale med PayEx. ii) Når du identificerer dig for at logge ind i en af vores kundeportaler. iii) Når du signerer (med e-legitimation) en ansøgning, et dokument eller en anden form for elektronisk dokument.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Identifikationsoplysninger • Enhedsoplysninger Indsamlingen sker, når du logger ind i en af vores portaler, eller når du er i kontakt med vores kundeservice og skal bekræfte din identitet.	Behandlingen er baseret på en retlig forpligtelse. (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c)). Det påhviler PayEx ifølge lovkrav at fastslå vores kunders identitet og kende vores kunde. Ved aftaleindgåelse er behandlingen nødvendig for, at PayEx kan opfylde aftalen med dig (artikel 6, stk. 1, litra b), GDPR).	Når du har verificeret din identitet.	Ved identifikation behandles indsamlede oplysninger af ekstern leverandør af identifikationsapplikation. Ingen videre deling sker.

Udføre kreditvurdering af handlende/butik, inden aftale indgås. Kreditvurdering indebærer profilering af din betalingsevne og automatiseret beslutningstagning. Behandlingen af personoplysninger sker, hvis du ansøger om en tjeneste, og vi har anledning til at vurdere din kreditværdighed som følge af forretningsrisiko	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktoplysninger • Identifikationsoplysninger Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: • Fra kreditoplysningsbureauer • Fra PayEx: Finansielle oplysninger, finansiell historik (oplysninger om din økonomi) • Fra PayEx: Oplysninger om din brug af vores tjenester	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning. (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). Ved interesseafvejningen har PayEx vurderet, at vi har en legitim interesse i at minimere kreditrisiko og sikre, at kreditgivning sker til modparter med betalingsevne, og at behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opnå vores formål, samt at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Du kan anmode om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com. Mere information om profilering findes under afsnit 6.	En godkendt kreditvurdering gemmes, så længe et kreditforhold pågår, og slettes ét (1) år efter afsluttet forretningsrelation. En afvist kreditvurdering gemmes i tre måneder efter, at den er udført, i tilfælde hvor der ikke foreligger en aktiv forretningsrelation. I tilfælde hvor der foreligger en aktiv forretningsrelation, gemmes alt kreditvurderingsgrundlag, så længe forretningsforholdet pågår, og slettes ét (1) år efter forretningsrelationen.	Ved kreditvurdering deles oplysninger med kreditoplysningsbureauet for at kunne identificere dig
For at gennemføre kundeundersøgelser via e-mail, sms eller telefon.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktoplysninger • Identifikationsoplysninger	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning, (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)).	Kan ske, så længe du er kunde hos PayEx.	Indsamlede oplysninger behandles af ekstern leverandør af software til kundeundersøgelser.

Behandlingen af personoplysninger kan ske uanset hvilken af vores tjenester, du har, og har til formål at vedligeholde, udvikle og forbedre PayEx' virksomhed, tjenesterne, kundens brugeroplevelse, øge kundetilfredsheden og kundens loyalitet samt styrke PayEx' varemærke gennem spørgeskemaer, analyser og statistik.	Oplysninger om din brug af PayEx' tjenester	Ved interesseafvejningen har PayEx vurderet, at vi har en legitim interesse i at udarbejde statistik samt gennemføre kundeundersøgelser og markedsanalyser med henblik på at vedligeholde, udvikle og forbedre vores tjenester og kundeoplevelse, og at behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opnå disse formål, samt at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Du kan anmode om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com.		
For at gennemføre markedsanalyser med henblik på at udarbejde betalingsstatistik og analyse af betalingsmarkedet. Behandlingen af personoplysninger kan ske uanset hvilken af vores tjenester, du har.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: - Kontaktoplysninger - Transaktionsoplysninger - Oplysninger om din brug af vores tjenester	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning. (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). Ved interesseafvejningen har PayEx vurderet, at vi har en legitim interesse i at udarbejde statistik samt gennemføre	Kan ske, så længe du er kunde hos PayEx. Bemærk, at vi inden analyse med henblik på at udarbejde statistik pseudonymiserer personoplysningerne.	Den anonymiserede statistik deles med andre selskaber inden for Swedbank-koncernen.

Sammenfattet statistik er anonymiseret.		kundeundersøgelser og markedsanalyser, og at behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opnå vores formål, samt at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål.		
Informere dig om vores tilbud og tjenester gennem tilmelding til nyhedsbrev. Behandlingen af personoplysninger kan ske uanset hvilken af vores tjenester, du har.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktoplysninger	Behandlingen er baseret på dit samtykke (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra a)). Læs mere i afsnit 3 om, hvordan du kan tilbagekalde dit samtykke.	Når du afmelder dig fra nyhedsbrevet eller informerer os om, at du ikke ønsker, at dine data behandles til dette formål.	Indsamlede oplysninger behandles af ekstern leverandør af software til kundeundersøgelser og markedsføring.
Håndtere kundeservicesager og kundesupportsager. Dette inkluderer at opsummere telefonsamtaler skriftligt, chatkonversationer og at dokumentere sager og, hvad du og PayEx er blevet enige om. For at identificere dig som kunde og sikre, at du er den, du udgiver dig for at være.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktoplysninger • Identifikationsoplysninger • Oplysninger om din brug af vores tjenester	Opfyldelse af aftale i de tilfælde, hvor du har en sådan med PayEx (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b)). Behandlingen er baseret på en retlig forpligtelse, (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c)). Det påhviler PayEx ifølge lovkrav at fastslå vores	Op til atten (18) måneder efter, at din sag er afsluttet, afhængigt af hvilken af vores tjenester sagen har drejet sig om. Når du har verificeret din identitet.	Indsamlede oplysninger behandles af eksterne leverandører af software til kundeservicetelefon, chat og sagshåndtering.

Behandlingen af personoplysninger kan ske uanset hvilken af vores tjenester, du har, eller hvis du ikke har en tjeneste, hvis du kontakter vores kundeservice.		kunders identitet og kende vores kunde. Hvis du ikke har en aftale med PayEx, er behandlingen baseret på en interesseafvejning (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i at håndtere sager og forespørgsler fra personer, der ikke har en aftale med PayEx. Den behandling, dette indebærer, er nødvendig for at opnå formålet med behandlingen, og vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Det er også i din interesse at modtage support og hjælp i forskellige spørgsmål.		
Optagelse af samtaler til uddannelse af vores kundeservicepersonale og kvalitetsforbedrende formål.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktoplysninger • Oplysninger om din brug af vores tjenester	Behandlingen sker med støtte i en interesseafvejning, (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)).	Optagne samtaler gemmes i halvfems (90) dage fra den dag, optagelsen blev foretaget.	Indsamlede oplysninger behandles af ekstern leverandør af software til kundeservicetelefon.

Behandlingen af personoplysninger kan ske, hvis du ringer til vores kundeservice, og kan i den periode, optagelsen gemmes, anvendes til analyse og uddannelse af vores kundeservicepersonale.		PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i at optage samtaler til uddannelses- og kvalitetsforbedrende formål med henblik på at forbedre og kvalitetssikre kundeservicen. Den behandling, dette indebærer, er nødvendig for at opnå formålet med behandlingen, og vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Du kan anmode om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com. Du får ved et telefonopkald mulighed for at afvise, at samtalen optages (via et tastetryk på din telefon).		
Anvendelse af digital AI-assistance ved indgående telefonopkald. Behandlingen af personoplysninger kan ske, hvis du afgiver sådanne ved samtale med PayEx' VoiceBot.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: De oplysninger, du afgiver i samtale med vores AI-assisterede telefontjeneste.	Behandlingen sker med støtte i en interesseafvejning (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i at transskribere og gemme en transskription af samtalen til uddannelses- og	Transskriptionen gemmes i fjorten (14) dage fra den dag, samtalen fandt sted.	Ingen videre deling sker.

Samtalen gemmes som en transskription. Afgiver du ingen personoplysninger, har vi ingen rimelige muligheder for at knytte transskriptionen til dig som person.		kvalitetsforbedrende formål. Den behandling, dette indebærer, er nødvendig for at opnå formålet med behandlingen, og vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål.		
Sikre sikkerhed og informationssikkerhed i vores tekniske systemer og IT-infrastruktur. Behandlingen af personoplysninger kan ske uanset hvilken af vores tjenester, du har, eller hvis du forsøger at få adgang til PayEx' informationsaktiver.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktoplysninger • Identifikationsoplysninger • Oplysninger om den enhed, du anvender, f.eks. mobil, tablet, computer • din brug af vores tjenester	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i at sikre sikkerhed og informationssikkerhed i vores tjenester. Vi har endvidere vurderet, at den behandling, dette indebærer, for at beskytte dine og andre kunders oplysninger, er nødvendig for at opnå formålet med behandlingen, og at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. At vi tilbyder sikre tjenester, er også i din	Behandlingen pågår i den tid, du anvender en tjeneste eller forsøger at få adgang til PayEx' informationsaktiver.	Ingen videre deling sker.

		interesse som kunde hos PayEx.		
Analysere kunde- og besøgsadfærd via cookies (om hvordan du bruger vores produkter og tjenester) med det formål at forbedre brugeroplevelsen og vores produkter og tjenester (nødvendige cookies) Læs mere på vores Cookie Policy-side. Behandlingen af personoplysninger kan ske uanset hvilken af vores tjenester, du har.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Oplysninger om den enhed, du anvender, f.eks. mobil, tablet, computer	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning, (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i at behandle dine personoplysninger med henblik på at tilbyde en fungerende hjemmeside. Vi har endvidere vurderet, at den behandling, dette indebærer, er nødvendig for at opnå formålet med behandlingen, og at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål.	Læs mere på vores Cookie Policy-side.	Ingen videre deling sker.
Analysere kunde- og besøgsadfærd via cookies (om hvordan du bruger vores produkter og tjenester) med det formål at forbedre brugeroplevelsen og vores produkter og tjenester	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Oplysninger om den enhed, du anvender, f.eks. mobil, tablet, computer	Behandlingen er baseret på dit samtykke, (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra a)).	Læs mere på vores Cookie Policy-side	Ingen videre deling sker.

(funktionelle cookies) samt for at følge op på markedsføringsaktiviteter på sociale medier og søgetjenester (analyse- og markedsføringscookies). Læs mere på vores Cookie Policy-side. Behandlingen af personoplysninger kan ske uanset hvilken af vores tjenester, du har.	Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: Kontaktoplysninger, hvis tilgængelige, fra den tjeneste, hvor vi har markedsført os.	Læs mere på vores Cookie Policy-side om, hvordan du tilbagekalder dit samtykke.		
Behandle kreditvurderingsoplysninger med det formål at følge op på vores krediteksponering. For at beskytte din identitet pseudonymiserer vi persondata, inden den anvendes i analysen af krediteksponeringen.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: - Kontaktoplysninger - Identifikationsoplysninger - Finansielle oplysninger - Finansiell historik Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: - Fra kreditoplysningsbureauer og PayEx: Finansielle oplysninger, finansiell historik (oplysninger om din økonomi)	Behandlingen er baseret på en retlig forpligtelse, (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c)), ifølge lag (2004:297) om bank- og finansieringsrørelse.	Kreditrapporter og sammenstilling af krediteksponering gemmes i overensstemmelse med lovgivningen.	Et samlet billede af vores krediteksponering deles med andre selskaber inden for Swedbank-koncernen for at opfylde regulatoriske krav til kreditgivningsprocessen inden for koncernen.

	Fra PayEx-selskaber: Oplysninger om din brug af vores tjenester			
Udføre kreditvurdering, inden kredit bevilges/udvides, samt udføre kreditvurdering under et igangværende kreditforhold. Kreditvurdering indebærer profilering af din betalingsevne og automatiseret beslutningstagning. Kreditvurdering sker, hvis du ansøger om en af vores kreditkonti eller vælger et BNPL (Buy Now Pay Later)-produkt.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: - Kontaktoplysninger - Identifikationsoplysninger - Finansielle oplysninger - Finansiell historik Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: - Fra kreditoplysningsbureauer og PayEx-selskaber: Finansielle oplysninger, finansiell historik (oplysninger om din økonomi) - Fra PayEx-selskaber: Oplysninger om din brug af vores tjenester	Behandlingen er baseret på retlige forpligtelser (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c)), som findes i lag (2004:297) om bank- og finansieringsrørelse samt som for danske forbrugere følger af kredittalelovens § 7 c (LBK nr. 817 af 06/06/2022), hvori det foreskives, at PayEx har en forpligtelse til at vurdere, om du som forbruger har de økonomiske forudsætninger for at tilbagebetale kreditten rettidigt. PayEx indhenter i den forbindelse relevante finansielle oplysninger, herunder via kreditoplysningsbureauer, og kan for danske forbrugere indhente skatteoplysninger via eSkatData fra Skattestyrelsen, forudsat du har givet hertil fornødent samtykke eller oplysningerne indhentes med	En godkendt kreditvurdering gemmes i ét (1) år efter, at kreditten er tilbagebetalt. En afvist kreditvurdering gemmes i tre (3) måneder efter, at den er udført, i tilfælde hvor der ikke foreligger en aktiv kreditrelation; i modsat fald gemmes kreditvurderingsgrundlaget under kreditrelationen og slettes ét (1) år efter afsluttet kundeforhold.	Ved kreditvurdering deles oplysninger med kreditoplysningsbureauet for at kunne identificere dig. Se også afsnit 7 om vores brug af kreditoplysningsbureauer, med hvilke dine oplysninger kan deles.

		hjemmel i kreditaftaleloven. Mere information om profilering og automatiseret beslutningstagning findes under afsnit 6. Mere information om profilering og automatiseret beslutningstagning findes under afsnit 6.		
Udføre kreditvurdering forud for beslutning om retslige skridt inden for rammerne af inkassovirksomhed.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktoplysninger • Identifikationsoplysninger Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: • Fra kreditoplysningsbureauer og PayEx-selskaber: Finansielle oplysninger, finansiell historik (oplysninger om din økonomi)	Behandlingen er baseret på en retlig forpligtelse, (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c)), nemlig inkassolag (1974:182) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om inkasso m.m.	Kreditvurderingsoplysninger gemmes i den tid, de vurderes relevante for udførte eller forestående inkassoforanstaltninger, men som længst ét (1) år efter afsluttet kundeforhold.	Ved kreditvurdering deles oplysninger med kreditoplysningsbureauet for at kunne identificere dig
Forhindre at PayEx udnyttes til hvidvask af penge eller finansiering af terrorisme,	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktoplysninger	Behandlingen er baseret på en retlig forpligtelse,	Behandlingen pågår, så længe du anvender en af PayEx' tjenester. Vi	Oplysningerne kan deles med myndigheder ved mistanke om kriminalitet

kontrollere at kunden ikke er omfattet af økonomiske sanktioner og kontrol af, om kunden er en politisk eksponeret person, samt for at udføre risikoanalyse og risikovurdering. Behandlingen indebærer profilering, men uden automatiserede afgørelser om hvidvaskrisiko. Ved opfølgning på kundekendskab, hvor oplysninger ikke er ændret, kan automatiserede afgørelser forekomme; i sådanne tilfælde har du altid ret til at få en automatiseret afgørelse prøvet af en fysisk person hos PayEx. Behandlingen af personoplysninger gælder, hvis du er erhvervskunde, der har en eller flere af de Business-to-Business-tjenester, som PayEx tilbyder markedet, eller er ejer eller repræsentant for et sådant selskab.	• Identifikationsoplysninger • Professionelle oplysninger (titel) • Oplysninger om aktivers oprindelse og relationer til juridiske personer (oplysninger om ejerskab og reel ejer) • Oplysninger til regeloverholdelse (AML/KYC/sanktioner) – oplysninger om, hvorvidt du er en politisk eksponeret person ("PEP") • Oplysninger om aktivers oprindelse og relationer til juridiske personer Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: • Oplysninger til regeloverholdelse (AML/KYC/sanktioner) – oplysninger relateret til forebyggelse af hvidvask af penge og terrorfinansiering. • Oplysninger om, hvorvidt du optræder på eksterne sanktionslister. • Fra kreditoplysningsbureauer og PayEx-selskaber:	(GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c)). Det påhviler PayEx ifølge lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism / hvidvaskloven (LBK nr. 316 af 11/03/2022 med ændringer) at fastslå vores kunders identitet og opnå kundekendskab samt træffe foranstaltninger til bekæmpelse af hvidvask af penge m.m. Mere information om profilering og automatiseret beslutningstagning findes under afsnit 6.	foretager løbende risikovurderinger til dette formål, så længe du er kunde hos PayEx. Oplysningerne behandles derefter i op til fem (5) år efter afsluttet kundeforhold eller ti (10) år, hvis oplysningerne er nødvendige for at forebygge, opdage eller efterforske hvidvask af penge eller finansiering af terrorisme.	
--	---	---	---	--

For privatpersoner gælder behandlingen kun, hvis du har en direkte aftale med PayEx, hvor PayEx er kreditgiver, og du er kredittager.	Finansielle oplysninger, finansiel historik (oplysninger om din økonomi)			
Forhindre at PayEx udnyttes til hvidvask af penge eller finansiering af terrorisme ved at overvåge og gennemgå transaktioner (transaktionsmonitorering) samt foretage risikovurderinger. Behandlingen indebærer profilering, men eventuelle afgørelser om hvidvaskrisiko er ikke automatiserede.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktoplysninger • Identifikationsoplysninger • Transaktionsoplysninger Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: • Fra butik, hvor du har handlet: Transaktionsoplysninger (oplysninger om vare/tjeneste) • Fra din enhed: Oplysninger om den enhed, du anvender • Fra PayEx-selskaber: Oplysninger til regeloverholdelse (AML/KYC/sanktioner): beregningsgrundlag for sandsynlighed for bedrageri, oplysninger relateret til forebyggelse af hvidvask af penge og terrorfinansiering • Oplysninger fra tredjeparter:	Behandlingen er baseret på en retlig forpligtelse, (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c)) ifølge lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism / hvidvaskloven (LBK nr. 316 af 11/03/2022 med ændringer). Mere information om profilering og automatiseret beslutningstagning findes under afsnit 6.	Op til fem (5) år fra aftalens ophør, transaktionstidspunktet eller efter afsluttet kundeforhold eller ti (10) år, hvis oplysningerne er nødvendige for at forebygge, opdage eller efterforske hvidvask af penge eller finansiering af terrorisme.	Oplysninger kan deles med myndigheder ved mistanke om kriminalitet.

	• Oplysninger relateret til forebyggelse af hvidvask af penge og terrorfinansiering. • Oplysninger om , hvorvidt du optræder på eksterne sanktionslister.			
Fastslå og forsvare PayEx' retskrav. Behandlingen af personoplysninger kan ske uanset hvilken af vores tjenester, du har.	Alle kategorier af oplysninger, der er angivet i afsnit 4 . Ved behov for at varetage vores rettigheder i en tvist kan vi også komme til at indsamle andre kategorier af personoplysninger.	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i at fastslå og forsvare PayEx' retskrav, at behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opnå vores formål, samt at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Du kan anmode om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com .	Behandlingen pågår i op til ti (10) år fra forældelsesafbrydende foranstaltning eller afsluttes ved endelig dom, forlig eller forældelse.	• Oplysninger vedrørende sagen kan deles med selskaber inden for PayEx-koncernen og Swedbank-koncernen • Myndigheder (domstole)
Analysere og forbedre vores risiko- og kreditmodeller. Sammenfattet statistik er anonymiseret.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Identifikationsoplysninger • Kontaktoplysninger • Finansielle oplysninger • Finansiell historik	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning, (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)).	Behandlingen pågår, så længe du har en kreditgæld hos PayEx.	Ingen videre deling sker

Behandlingen af personoplysninger sker, hvis du har handlet mod faktura, eller hvis du har ansøgt om en af vores kreditkontotjenester.	Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: - Fra PayEx-selskaber: Oplysninger om din brug af vores tjenester - Fra butik: Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling og købt vare eller tjeneste)	PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i at forbedre og videreudvikle vores risiko- og kreditmodeller for at sikre ansvarlig kreditgivning, og at vi i den forbindelse også pseudonymiserer dine personoplysninger. Vi har vurderet, at den behandling, dette indebærer, er nødvendig for at opnå formålet med behandlingen, og at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Du kan anmode om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com.		
PayEx' overtagelse af krav på betaling (fordring) for køb foretaget hos vores kunder (butikker). Behandlingen af personoplysninger kan ske, hvis du har købt noget mod faktura eller kredit i en butik.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: - Identifikationsoplysninger - Kontaktoplysninger Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: - Fra butik: Transaktionsoplysninger	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning, (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i at behandle dine personoplysninger i forbindelse med, at PayEx	Når købet er gennemført.	Oplysninger om gennemførte køb deles med vores kunde (butik), hvor du har handlet.

	(oplysninger om betaling og købt vare eller tjeneste) Oplysningspligt ved fordringsovedragelse: Da PayEx ved fordringsovedragelse modtager dine personoplysninger fra fordringshaveren og ikke direkte fra dig, er PayEx underlagt oplysningspligten i databeskyttelsesforordningen. PayEx opfylder denne oplysningspligt ved at give dig oplysningerne i denne databeskyttelsesinformation senest ved den første kommunikation med dig vedrørende fordringen. Se yderligere information i afsnit 4.1 ovenfor.	overtager fordringen (køber din udestående gæld til butikken). Endvidere har vi vurderet, at den behandling, dette indebærer, er nødvendig for at opnå formålet med behandlingen, og at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Du kan anmode om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com.		
PayEx' tilbagekøbskrav (tilbagekøb af erhvervet fordring) ved køb, som du har foretaget hos tilsluttede butikker. Behandlingen af personoplysninger kan ske ved tilbagekøb af fordring, der er opstået, da du har købt noget	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Identifikationsoplysninger • Kontaktoplysninger Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: • Fra butik: Transaktionsoplysninger	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning, (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i, at butikken tilbagekøber fordringen (køber din udestående gæld til PayEx).	Ved gennemført tilbagekøb.	Oplysninger om gennemførte køb deles med den butik, hvor du har handlet.

mod faktura eller kontokredit i en butik.	(oplysninger om betaling og købt vare eller tjeneste)	Endvidere har vi vurderet, at den behandling, dette indebærer, er nødvendig for at opnå formålet med behandlingen, og at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål.		
Udføre bedrageribekæmpelseskontrol, inden et køb godkendes. Behandlingen indebærer profilering og automatiseret beslutningstagning. Behandlingen af personoplysninger kan ske, hvis du vælger at betale med en af vores betalingsmåder, der indebærer fordringskøb eller kredit.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktoplysninger • Identifikationsoplysninger • Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling, oplysninger om vare/tjeneste) • Finansielle oplysninger Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: • Fra butik, hvor du har handlet: Transaktionsoplysninger (oplysninger om vare/tjeneste) • Fra PayEx-selskaber: Oplysninger om din brug af vores tjenester	Behandlingen er baseret på en retlig forpligtelse (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c)) ifølge Behandlingen er nødvendig for, at PayEx kan indgå og opfylde aftalen med dig (artikel 6, stk. 1, litra b), GDPR). For vores finansielle tjenester er vi retligt forpligtet til at fastslå vores kunders identitet (artikel 6, stk. 1, litra c), GDPR) (lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism/hvidvaskloven (LBK nr. 316 af 11/03/2022 med ændringer))	Efter gennemført analyse af risiko for bedrageri gemmes afvist køb på grund af mistænkt bedrageri i overensstemmelse med gældende lovkrav og myndhedsinstrukser. Hvis PayEx har identificeret en mulig risiko i brugen af PayEx' tjenester, vil PayEx fortsætte med at anvende dine oplysninger til dette formål og bl.a. gennemføre risikovurdering af, om der foreligger risiko for bedrageri. Denne behandling pågår, så længe PayEx ifølge lov er forpligtet til at gemme oplysningerne	Oplysninger kan deles med myndigheder ved mistanke om kriminalitet

	Fra din enhed: Oplysninger om den enhed, du anvender			
Udarbejde regnskab og bogføring i overensstemmelse med bogføringslove samt opbevaring heraf i overensstemmelse med gældende lov. Behandlingen af personoplysninger kan ske uanset hvilken af vores tjenester, du har.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: - Kontaktoplysninger - Identifikationsoplysninger - Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling, oplysninger om vare/tjeneste) Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: - Fra butik, hvor du har handlet: Transaktionsoplysninger (oplysninger om vare/tjeneste)	Behandlingen er baseret på en retlig forpligtelse, (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c)), ifølge bokföringslag (1999:1078)	I den tid, bogføringen udarbejdes, samt syv (7) år efter udgangen af det år, oplysningen blev registreret.	Sammenfattet regnskab deles med selskaber inden for Swedbank-koncernen Sammenfattet regnskab deles også med myndigheder.
Forberedelse og forhandling samt salg af PayEx' fordring til potentiel køber. Behandlingen af personoplysninger kan ske, hvis du handler mod faktura, hvor PayEx er fordringshaver, eller hvis du har en af vores kontokredittjenester.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: - Kontaktoplysninger - Identifikationsoplysninger - Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling, oplysninger om vare/tjeneste) Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder:	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning, (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i ved behov at kunne sælge fordringer, at det er nødvendigt at behandle dine personoplysninger for at opnå	Behandlingen kan udføres, så længe der er en fordring, der er ubetalt.	Oplysningerne kan komme til at blive delt med andre inkassoselskaber og mulige erhververe forud for salg af fordring

	Fra butik, hvor du har handlet: Transaktionsoplysninger (oplysninger om vare/tjeneste)	formålet, og at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Du kan anmode om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com.		
Bedrive inkassovirksomhed, inddrive forfaldne gældsforpligtelser samt behandle afdragsordning eller betalingshenstand. Behandlingen af personoplysninger sker, hvis du har en forfalden gæld til PayEx, eller når PayEx bedriver inkassovirksomhed på vegne af et andet selskab.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: - Kontaktoplysninger - Identifikationsoplysninger - Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling, oplysninger om vare/tjeneste) - Finansielle oplysninger Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: - Fra butik, hvor du har handlet: Transaktionsoplysninger (oplysninger om vare/tjeneste) - Fra kreditoplysningsbureauer og PayEx: Finansielle oplysninger, finansiell historik (oplysninger om din økonomi)	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning, (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i at inddrive lovlige, forfaldne fordringer, både for egen regning og for opdragsgiverne (kreditorerne). Du kan anmode om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com. Nødvendighed: Behandlingen af skyldnerens personoplysninger er nødvendig for at kunne bedrive inkassovirksomheden	Når gælden er indfriet.	- Andre inkassoselskaber, hvis salg af gælden bliver aktuelt, se ovenfor. - Myndigheder - Kreditoplysningsbureauer - Andre inkassoselskaber ved udenlandsinkassosager

	Fra PayEx: Oplysninger om din brug af vores tjenester Kommunikation og interaktion med PayEx' kundeservice	– uden behandlingen kan fordringerne ikke inddrives. Interesseafvejningen: Da inkassovirksomhed er en lovreguleret og samfundsaccepteret virksomhed, der kræver særlig tilladelse (inkassotilladelse ifølge inkassolagen, 1974:182), vejer den legitime interesse tungere end registreredes modsatte interesser, forudsat at behandlingen sker i overensstemmelse med inkassolovens krav (f.eks. god inkassoskik).		
Besvare spørgsmål og kommunikere med dig via sociale medier (eksempelvis Facebook eller LinkedIn). Behandlingen af personoplysninger sker, hvis du kontakter os via sociale medier.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: - Kontaktoplysninger - Kommunikation og interaktion med PayEx' kundeservice Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: - Sociale medier (eksempelvis Facebook eller LinkedIn).	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning, (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i tilstedeværelse på udvalgte sociale medier for at tilbyde alternative kontaktmuligheder til vores kundeservice. Vi har vurderet, at den behandling, dette indebærer, er	Når dit spørgsmål er besvaret/vores kommunikation er afsluttet.	Oplysningerne deles via det sociale medieselskab, hvor kommunikationen med PayEx blev indledt.

		nødvendig for at opnå formålet med behandlingen, og at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Ved kommunikation via sociale medier behandles dine personoplysninger også af de sociale medieselskaber i overensstemmelse med deres respektive databeskyttelsesinformation.		
Sammenstil dine oplysninger om dit køb med henblik på at præsentere transaktionsrelateret information for slutkunder i vores portaler.	Indsamlingen sker i forbindelse med, at du anvender vores tjenester og eksempelvis gennemfører betalingstransaktioner. Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling) • Identifikationsoplysninger • Kontaktoplysninger	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning, (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). Ved interesseafvejningen har PayEx vurderet, at vi har en legitim interesse i at indsamle og præsentere transaktionsrelateret information for dig, samt at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål.	Kan ske, så længe du er kunde hos PayEx, eller så længe PayEx håndterer en fordring, som du er betalingsansvarlig for.	Når du anvender PayEx' tjenester, f.eks. Faktura eller Delbetalningskonto, kan oplysninger om gennemførte køb deles med en <i>Payment Service Provider ("PSP")</i> i de tilfælde, hvor du har indledt en betaling gennem en PSP.

Gemme data på grund af retlige krav. På grund af retlige krav, såsom f.eks. bokföringslagen og hvidvasklovgivning, skal PayEx gemme data også efter afsluttet kundeforhold. Sådanne omstændigheder kan være: opfylde vores rapporteringsforpligtelse til myndigheder, eksempelvis Skatteverket / Skattestyrelsen, Polismyndigheten / Politiet/National Enhed for Særlig Kriminalitet (NSK), Finansinspektionen / Finanstilsynet samt andre tilsynsmyndigheder, håndtere hændelser, håndtere klager, herunder at beholde oplysninger til dette formål, opfylde regler og krav i lovgivning vedrørende bogføring og revision	Alle kategorier af oplysninger, der er anført i afsnit 4, som har betydning for den pågældende retlige forpligtelse.	Behandlingen er baseret på en retlig forpligtelse (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c)) ifølge inkassolag (1974:182), bokföringslag (1999:1078), lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt /hvidvaskloven (LBK nr. 316 af 11/03/2022 med ændringer och finansiering av terrorism, lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse, konsumentkreditlag (2010:1846) /kreditaftaleloven (LBK nr. 817 af 06/06/2022), lag (2010:751) om betaltjänster / betalingsloven (LBK nr. 1024 af 03/10/2019 med ændringer).	Tidsperioden varierer afhængigt af gældende lov. Se mere information under afsnit 9. PayEx vil ikke behandle personoplysninger længere end nødvendigt for de formål, hvortil personoplysningerne blev indsamlet, og kun i overensstemmelse med opbevaringsregler i lov og andre reguleringer. Eksempelvis vil PayEx, når aftaleforholdet er ophørt, gemme personoplysninger til bogføringsformål og til formål relateret til forebyggelse af hvidvask af penge. Dette indebærer, at PayEx ofte har en forpligtelse ifølge lovgivning til at gemme data længere end, hvad der er nødvendigt for at opfylde aftalen med dig.	PayEx kan komme til at udlevere dine personoplysninger til myndigheder for at overholde lov eller anden forskrift relateret til eksempelvis skatter, bekæmpelse af hvidvask af penge og finansiering af terrorisme.
---	---	--	---	--

Behandling af personoplysninger i forbindelse med fuldmagt Når en privatperson eller repræsentant for en erhvervsdrivende registrerer en fuldmagt, der er udstedt i forhold til PayEx, opbevares oplysningerne hos PayEx i overensstemmelse med fuldmagtens information.	Personoplysninger indsamles fra dig: • Fuldmagtsgiverens/fuldmægtigens navn og personnummer • Administrative oplysninger såsom dato og registrerende selskab.	Behandlingen er nødvendig for at opfylde det hverv, som fuldmagten vedrører (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b)). Både du som fuldmagtsgiver og du som fuldmægtig afgiver dine oplysninger i forbindelse med, at fuldmagten registreres hos PayEx. Behandlingen er nødvendig for, at PayEx kan opfylde det hverv, som fuldmagten giver os. Oplysningerne behandles under fuldmagtens gyldighedsperiode og derefter i overensstemmelse med gældende forældelsesfrister.	Oplysningerne gemmes i tolv (12) måneder efter, at fuldmagten er afsluttet, af sporbarhed- og sikkerhedshensyn.	PayEx benytter eksterne teknikleverandører til at tilvejebringe registre og databaser, der behandler dine personoplysninger. PayEx sikrer, at disse leverandører træffer tilstrækkelige beskyttelsesforanstaltninger for at håndtere dine personoplysninger på en sikker måde.
Overdragelse af fordringshavers krav på betaling for dit køb til PayEx (såkaldt factoring).	Personoplysninger som inhentes fra overdrageren: • Kontaktoplysninger • Identifikationsoplysninger • Finansielle oplysninger (oplysninger om din økonomi) • Finansiell historik (oplysninger om din økonomi) • Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling og købt vare eller tjeneste)	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)). Ved interesseafvejningen har PayEx vurderet, at vi har en legitim interesse i at købe henholdsvis sælge din udestående gæld. Vi sikrer, at behandlingen er nødvendig for at opnå formålet med behandlingen, og at vores	Oplysninger om købte fordringer gemmes i overensstemmelse med bogføringsregler.	Fordringshaver

	• Enhedsoplysninger (din enhed)	interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål.		
At udføre beregninger i overensstemmelse med regler om kapitaldækningsforpligtelser.	• Kontaktoplysninger • Identifikationsoplysninger • Finansielle oplysninger (oplysninger om din økonomi) • Finansiell historik (oplysninger om din økonomi) • Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling og købt vare eller tjeneste)	Overholde lov (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c)). (Kapitaltäckningsförordningen 575/2013 og Kapitaltäckningsdirektivet 2013/36)	Syv (7) år efter udgangen af det år, oplysningen blev registreret.	PayEx kan komme til at udlevere dine personoplysninger til myndigheder for at overholde lov eller anden forskrift samt til Swedbank-koncernen.
Inden for rammerne af at forbedre PayEx' tjenester og produkter samt at analysere finansielle data anonymiserer PayEx dine personoplysninger. For at foretage dataanalyser til produktudvikling og produkttestning for at forbedre vores risiko-, bedragerier- og kreditmodeller samt til udformning og udvikling af vores tjenester.	• Kontaktoplysninger • Identifikationsoplysninger • Finansielle oplysninger (oplysninger om din økonomi) • Finansiell historik (oplysninger om din økonomi) • Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling og købt vare eller tjeneste)	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning (artikel 6, stk. 1, litra f), GDPR). Ved den interesseafvejning har PayEx vurderet, at vi har en legitim interesse i at anonymisere dine personoplysninger til produktudviklingsformål og at analysere kundeadfærd med henblik på at forbedre tjenesten og finansielle data, samt at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at	Forekommer i hele den tid, PayEx skal beholde oplysningerne i sine systemer, eksempelvis for at opfylde aftalen med dig eller overholde gældende lov.	PayEx benytter eksterne teknikleverandører til at tilvejebringe registre og databaser, der behandler dine personoplysninger. PayEx sikrer, at disse leverandører træffer tilstrækkelige beskyttelsesforanstaltninger for at håndtere dine personoplysninger på en sikker måde.

		få dine oplysninger behandlet til dette formål.		
For at tilbyde spare- og betalingskonti (Bemærk: Opsparings- og betalingskonti tilbydes ikke til danske forbrugere.)	• Kontaktoplysninger • Identifikationsoplysninger • Finansielle oplysninger (oplysninger om din økonomi) • Finansiell historik (oplysninger om din økonomi) • Transaktionsoplysninger (oplysninger om betaling)	Behandlingen er nødvendig for, at PayEx kan opfylde aftalen med dig (artikel 6, stk. 1, litra b), GDPR).	Under aftalens løbetid og derefter syv år til bogføringsformål.	PayEx kan komme til at udlevere dine personoplysninger til myndigheder for at overholde lov eller anden forskrift, f.eks. Skatteverket for så vidt angår renter.
Registrering af betalingsanmærkninger i Experian A/S' Debitorregistret (RKI). Behandlingen kan ske, hvis du har en forfalden, ubestridt og dokumenteret gæld til PayEx, der opfylder betingelserne for indberetning i henhold til dansk lovgivning.	Personoplysninger, der behandles: • CPR-nummer • Fordringens størrelse og art • Forfaldsdato • Betalingsstatus	Behandlingen er baseret på legitim interesse (GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f)), jf. databeskyttelseslovens §§ 20-21 og inkassoloven (LBK nr. 1008 af 04/09/2020). PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i at indberette betalingsanmærkninger for at beskytte kreditmarkedets integritet, og at denne interesse vejer tungere end den registreredes modsatte interesser, forudsat at betingelserne for	Betalingsanmærkningen registreres i Debitorregistret (RKI) i op til 5 år fra registreringsdatoen i overensstemmelse med databeskyttelseslovens § 20, stk. 3. Betalingsanmærkningen slettes, så snart gælden er fuldt indbetalt og dokumenteret.	Experian A/S (operatør af Debitorregistret/RKI) er selvstændig dataansvarlig for behandlingen i Debitorregistret. Experian A/S er forpligtet til at underrette dig om registreringen senest 30 dage efter indberetningen, jf. kreditaftalelovens § 7 h, stk. 7 (træder i kraft 20. november 2026). Du kan rette henvendelse til Experian A/S direkte, hvis du ønsker at bestride en registrering: www.experian.dk

		indberetning er opfyldt. Betingelser for indberetning: (i) fordringen er forfalden og ubestridt, (ii) fordringen overstiger DKK 1.000, og (iii) du har enten skriftligt anerkendt gælden, eller der er indledt retslige skridt. Du kan anmode om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com .		
--	--	---	--	--

Angående formål for oplysninger, som vi indsamler fra andre kilder end dig selv, se venligst 4.1 ovenfor.

6. Profilerings og automatiserede afgørelser

Profilerings betegner enhver form for automatisk behandling af personoplysninger med henblik på at vurdere visse personlige aspekter hos en fysisk person, navnlig for at analysere eller forudsige aspekter som eksempelvis en fysisk persons økonomiske situation, helbred, personlige præferencer, interesser, pålidelighed og adfærd

Til visse formål anvender vi profilering af dig som kunde. Profilerings er en automatisk behandling af personoplysninger, der indebærer, at personoplysninger anvendes til at vurdere visse personlige egenskaber hos dig. Til profilering kan der knyttes automatiseret beslutningstagning, hvilket indebærer, at det er en algoritme, der på grundlag af resultatet af profileringen træffer en afgørelse uden inddragelse af nogen af vores medarbejdere.

Du har ret til at blive undtaget fra, bestride, fremsætte synspunkter om eller få gennemgået afgørelser, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling, herunder profilering, hvis disse afgørelser har retlige eller lignende konsekvenser for dig. Du kan kontakte vores Databeskyttelsesteam i henhold til [afsnit 2](#) ovenfor, som vil sikre en manuel kontrol af afgørelsen. Vi kan også tage supplerende oplysninger i betragtning, hvis du giver os sådanne.

Profilering anvendes ved kreditprofilering, transaktionsmonitorering, bedragerikontrol samt hvidvaskkontrol, se [afsnit 5](#) samt nedenfor. Af disse behandlinger omfatter kreditvurdering, kundekendskabsopfølgning, gennemførelse af transaktioner og transaktionsovervågning til bekæmpelse af bedrageri også elementer af automatiseret beslutningstagning. Dine rettigheder i forbindelse med automatiseret beslutningstagning finder du i [afsnit 3](#).

Kreditprofilering

Profilering og automatiserede afgørelser, der kan påvirke dig i høj grad, svarende til retlige konsekvenser, er kreditprofilering og automatisk afgørelse om, hvorvidt kredit skal bevilges eller ej. Kreditprofilering betegner automatisk behandling af personoplysninger, der anvendes til at vurdere fremtidig betalingsevne hos dig og til at analysere eller forudsige en økonomisk situation. Afgørelser kan indebære, at din ansøgning om kredit godkendes eller ikke godkendes, at kreditgrænsen fastsættes på et bestemt niveau, eller at en løbende kredit begrænses eller lukkes. De vigtigste faktorer, som systemet tager i betragtning, er: (i) din betalingshistorik (tidligere lån, kreditter og gæld hos PayEx og andre kreditgivere), (ii) dine aktuelle indkomster, gæld og økonomiske forpligtelser (indhentet fra dig og fra kreditoplysningsbureauer), (iii) kreditoplysninger fra eksterne kreditoplysningsbureauer (f.eks. UC), (iv) transaktionsmønstre og eventuelle adfærdsdata fra din brug af vores tjenester, samt (v) PayEx' interne risikopolitik og fastsatte kreditrisikoniveauer. Kreditprofilering og automatiserede kreditaftgørelser foretager vi, hvis du ansøger om en tjeneste, der omfatter kredit.

Transaktionsmonitorering

Transaktionsmonitorering gennemfører vi for at bekæmpe bedrageri eller hvidvask af penge og finansiering af terrorisme. Vi profilerer og træffer automatiske afgørelser ud fra din brugeradfærd og sammenligner den med adfærd og forhold, der indikerer forskellige risikoniveauer. De vigtigste faktorer, som systemet tager i betragtning, er: (i) transaktionsmønstre og afvigelser fra din normale adfærd, (ii) transaktioners størrelse, hyppighed og modpart, samt (iii) sammenligning med kendte risikoprofiler og mønstre. Ifølge lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism / hvidvaskloven (LBK nr. 316 af 11/03/2022 med ændringer) skal oplysninger om alle omstændigheder, der efter vurdering af mistænkelige aktiviteter eller transaktioner kan tyde på hvidvask af penge eller finansiering af terrorisme, rapporteres til Finanspolisen / Hvidvasksekretariatet (Danmarks finansielle efterretningsenhed, FIU DK - der er en operativ, uafhængig enhed under National Enhed for Særlig Kriminalitet (NSK). Hvidvasksekretariatet kan kontaktes på hvidvask.dk).

Bedrageribekæmpelse

Profilering og afgørelser, der har til formål at undgå bedrageri, sker ved kortbetalinger og ved køb mod faktura. Din adfærd profileres for at identificere eventuel bedragerisk adfærd gennem sammenligning med din tidligere brug af vores tjenester. Profilering foretages ud fra oplysninger, som vi indsamler fra dig, vores interne oplysninger samt oplysninger om kortnumre fra eksterne sanktionslister. De vigtigste faktorer, som systemet tager i betragtning, er: (i) afvigelse fra din historiske købsadfærd, (ii) geografiske afvigelser, samt (iii) forekomst af kortnumre eller identifikationsoplysninger på sanktionslister. Hvis der efter nærmere analyse foreligger



mistanke om bedrageri, kan oplysninger videregives til Finanspolisen / Politiet eller Åklagarmyndigheten / Anklagemyndigheden/National Enhed for Særlig Kriminalitet (NSK) ifølge lag (2010:751) om betaltjänster / betalingsloven (LBK nr. 1024 af 03/10/2019 med ændringer).

Hvidvaskkontrol

Profilering og afgørelser, der har til formål at forebygge hvidvask af penge. Din adfærd profileres for at identificere mulig hvidvask af penge. De vigtigste faktorer, som systemet tager i betragtning, er: (i) transaktionernes struktur og oprindelse, (ii) forekomst på sanktionslister eller PEP-registre, samt (iii) afvigende mønstre i forhold til erklærede forretningsforbindelser. Profilering foretages ud fra oplysninger, som vi indsamler fra dig, og vores interne oplysninger.

Kundekendskabsopfølgning

Ifølge lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism / hvidvaskloven (LBK nr. 316 af 11/03/2022 med ændringer) skal PayEx kende sine kunder. PayEx kan komme til at træffe afgørelser udelukkende på grundlag af automatiseret behandling med henblik på at sikre godt kundekendskab. Automatiserede afgørelser kan træffes i de tilfælde, hvor tidligere afgivne kundekendskabsoplysninger ved opfølgning ikke er ændret af dig eller baseret på oplysninger, PayEx indhenter fra eksterne kilder.

7. Deling af dine personoplysninger

PayEx kan komme til at udlevere dine personoplysninger til myndigheder for at overholde lov eller anden forskrift relateret til eksempelvis skatter, bekæmpelse af hvidvask af penge og finansiering af terrorisme. PayEx kan også komme til at udlevere dine personoplysninger for at kunne tilbyde vores tjenester. For at kunne opfylde produkt- og tjenesteaftaler kan PayEx komme til at udlevere personoplysninger, der vedrører dig, til andre selskaber i Swedbank-koncernen og i visse tilfælde til eksterne selskaber, vi samarbejder med, såsom underleverandører, betalingsformidlere, betalingsmodtagere, partnere samt til part, der handler på kundens vegne.

For at kunne levere vores tjenester til dig kan vi, afhængigt af hvilken tjeneste du har, dele dine personoplysninger med forskellige modtagere. Når vi deler dine personoplysninger, sikrer vi, at der foreligger en databehandlersaftale eller dataoverførselsaftale mellem os og modtageren i de tilfælde, hvor en sådan kræves, og at dine oplysninger beskyttes og behandles i overensstemmelse med, hvad der er beskrevet i denne databeskyttelsesinformation.

Modtagere, som vi kan dele dine personoplysninger med:

- Selskaber inden for PayEx-koncernen og Swedbank-koncernen (som PayEx er en del af i egenskab af helejet datterselskab)



PayEx-koncernen har virksomhed i de skandinaviske lande og i Finland. Læs mere om PayEx' koncernstruktur her:

<https://www.payex.com/about-payex-group/company-information> (på engelsk).

Swedbank-koncernen er primært aktiv i Sverige, Estland, Letland og Litauen. Læs mere om Swedbanks koncernstruktur her:

<https://www.swedbank.com/sv/om-swedbank/organisation/internationell-narvaro.html>

Når vi deler persondata inden for koncernerne, er det enten for at formidle vores tjenester, opfylde regulatoriske krav eller for at kunne rapportere virksomhedsstatistik eller betalingsgennemførelse. Retsgrundlaget for delingen er opfyldelse af aftale (artikel 6, stk. 1, litra b), GDPR), retlig forpligtelse (artikel 6, stk. 1, litra c), GDPR) eller legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), GDPR), afhængigt af formålet med den specifikke deling. Vi deler aldrig mere information end, hvad der er nødvendigt for formålet i det enkelte tilfælde.

- **Leverandører og underleverandører**

PayEx kan komme til at dele dine personoplysninger med leverandører og underleverandører såsom konsulenter, leverandører af software (herunder udvikling, drift, vedligeholdelse og support), leverandører af datalagring (herunder udvikling, drift, vedligeholdelse og support) og virksomheder, der tilbyder scanning- eller udskriftstjenester. Vi benytter deres tjenester for at levere vores tjenester til dig, da de kan give os adgang til tjenester eller funktionalitet, som vi ikke selv kan tilbyde.

Delingen af personoplysninger med underleverandører sker primært for at kunne opfylde vores kontrakt med dig eller for at overholde lovkrav. Der er også tilfælde, hvor vi benytter eksterne programmer til analyse; behandlingerne er da enten baseret på dit samtykke eller på en interesseafvejning.

De selskaber, der modtager personoplysninger fra os, udgør såkaldte databehandlere eller underdatabehandlere i relation til PayEx. Det indebærer, at de kun har ret til at behandle personoplysninger, som de modtager fra PayEx, på vores vegne og i henhold til vores instrukser. Dette er reguleret i databehandlaftaler mellem PayEx og de selskaber, der modtager personoplysninger fra os.

- **Myndigheder**

Vi kan udlevere oplysninger til myndigheder, herunder politiet, domstole samt skattemyndigheder og finansielle tilsynsmyndigheder i vores virksomhedslande, når vi har en retlig forpligtelse til at gøre det. Eksempelvis deler vi oplysninger om renter og gæld med Skatteverket / Skattestyrelsen, så de kan beregne din skat. Vi kan også have behov for at dele oplysninger med politi og finansielle tilsynsmyndigheder for at forhindre bedrageri og for at forhindre hvidvask af penge og bekæmpe finansiering af terrorisme.

Deling af personoplysninger med Skatteverket / Skattestyrelsen sker, hvis du har en gæld og betaler renter. Deling af personoplysninger med øvrige myndigheder kan ske uanset hvilken eller hvilke af vores tjenester, du anvender. Retsgrundlaget for deling med myndigheder er retlig forpligtelse (artikel 6, stk. 1, litra c), GDPR).

- **Butikker**

Når du handler i en butik, en fysisk butik eller en onlinebutik, overfører vi personoplysninger til butikken. Dette gør vi, for at butikken skal kunne administrere transaktioner, sende det, du har købt, og håndtere spørgsmål, der kan opstå ved køb, levering og reklamationer af en vare eller tjeneste. Retsgrundlaget for deling med butikker er opfyldelse af aftale (artikel 6, stk. 1, litra b), GDPR).

- **PSP (Payment-Service-Provider) efterkøbsportal**

Deling af personoplysninger sker, hvis du anvender en PSP (Payment-Service-Provider), der tilbyder PayEx' tjenester (f.eks. Faktura eller Delbetalningskonto) og derigennem har indledt din betaling til en butik/webshop. Oplysningerne deles for at kunne gennemføre din anmodning om betaling med den valgte betalingsmåde samt i givet fald for at kunne vises i PSP'ens efterkøbsportal med henblik på at redegøre for gennemførte transaktioner og betalingsstatus. Retsgrundlaget er opfyldelse af aftale (artikel 6, stk. 1, litra b), GDPR).

- **Betalingstjenesteudbydere**

Når du anvender en sådan betalingsmåde til at betale dit køb, kan PayEx dele personoplysninger både med butikken og med betalingstjenesteudbyderen. Denne deling sker i overensstemmelse med butikkernes og betalingstjenesteudbydernes egen databeskyttelsesinformation. Delingen med butikker og betalingstjenesteudbydere foretages for at gennemføre en transaktion, du har indledt. Retsgrundlaget er opfyldelse af aftale (artikel 6, stk. 1, litra b), GDPR). I givet fald kan deling også ske med støtte i retlig forpligtelse (artikel 6, stk. 1, litra c), GDPR) i overensstemmelse med lag (2010:751) om betalingstjenester / betalingsloven (LBK nr. 1024 af 03/10/2019 med ændringer).

- **Kreditoplysningsbureauer**



Vi kan dele dit personnummer / CPR-nummer med et kreditoplysningsbureau, når du ansøger om en tjeneste, der indebærer, at en kredit ydes. Deling af personnummer / CPR-nummer kan også ske, hvis du vælger at betale mod faktura, og fakturabeløbet overstiger en vis grænse. For at indhente en kreditoplysning sender vi dit personnummer / CPR-nummer til kreditoplysningsbureauet. Din kreditværdighed påvirkes ikke af, at PayEx indhenter en kreditoplysning.

Det primære kreditoplysningsbureau, som PayEx anvender i forbindelse med kreditvurdering af danske forbrugere, er Experian A/S, der opererer Debitorregistret (i daglig tale "RKI-registret"). Experian A/S er selvstændig dataansvarlig for sine egne behandlinger; se Experians databeskyttelsesinformation på www.experian.dk.

Ved kreditvurdering af forbruger indhenter vi kreditoplysning med støtte i retlig forpligtelse ((konsumentkreditlagen (2010:1846) / kreditaftalelovens § 7 c (LBK nr. 817 af 06/06/2022) og lag (2004:297) om bank- og finansieringsrørelse), der pålægger os at vurdere din betalingsevne. Ved kreditvurdering af handlende indhentes kreditoplysning med støtte i legitim interesse i at minimere forretningsrisiko.

- **Virksomheder, der bedriver inkassovirksomhed**

Ved salg af forfaldne gældsforpligtelser til tredjeparter deler vi personoplysninger. Det gør vi også i tilfælde, hvor vi giver et andet inkassoselskab i opdrag at inddrive forfaldne gældsforpligtelser. Inkassoselskaberne behandler personoplysninger i overensstemmelse med deres egen databeskyttelsesinformation. Retsgrundlaget for deling i forbindelse med inkassovirksomhed er legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), GDPR). PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i at inddrive lovlige og forfaldne fordringer, og at denne interesse vejer tungere end den registreredes interesse i, at oplysningerne ikke deles. Du kan anmode om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com.

- **Person med fuldmagt over din økonomi**

Vi kan dele dine personoplysninger med en person, der har ret til at få adgang til dem i henhold til fuldmagt afgivet af dig. Ved at anvende en fuldmægtig kan din kontakt med os forenkles. Delingen foretages på grundlag af afgivet fuldmagt. Vi kan også komme til at dele dine personoplysninger med værge, kurator eller lignende på grundlag af afgørelse om sådant stedfortræderskab.

- **Banker og andre finansielle institutter.**



Hvis du foretager betalinger til andre konti, deler vi dine oplysninger, såsom identifikationsoplysninger og betalingsoplysninger, med de banker og kreditinstitutter, der står for kontoen.

Delingen sker for at opfylde aftalen med dig (artikel 6, stk. 1, litra b), GDPR). I de tilfælde, hvor deling sker med finansielle institutter, som PayEx er afhængig af for at gennemføre din betaling, eller i øvrigt med betalingstjenesteudbydere, baseres delingen også på PayEx' legitime interesse i at forhindre misbrug, herunder bedrageri (artikel 6, stk. 1, litra f), GDPR). PayEx har vurderet, at denne interesse er nødvendig for at drive en tryk betalingsvirksomhed, og at interessen vejer tungere end den registreredes ret til ikke at få oplysningerne delt til dette formål. Du kan anmode om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com.

Modtagende finansielle institutter er selvstændigt dataansvarlige for deres egen behandling af dine personoplysninger og handler ikke på PayEx' vegne. Deres behandling reguleres af deres respektive databeskyttelsesinformation.

- **Sociale medieselskaber**

Hvis du kontakter os via sociale medier, vil dine personoplysninger også blive behandlet af de sociale medieselskaber. Deres behandling af dine personoplysninger sker i overensstemmelse med deres respektive databeskyttelsesinformation. Retsgrundlaget for PayEx' deling er legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), GDPR).

- **Deling af personoplysninger ved afhændelse af virksomhed eller aktiver**

Hvis PayEx vælger at sælge aktiver eller virksomhed, kan vi komme til at udlevere dine personoplysninger til en potentiel køber eller nogen, der handler på vegne af en potentiel køber af sådanne aktiver eller virksomhed. Delingen sker med støtte i legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), GDPR). PayEx har vurderet, at vi har en legitim interesse i at kunne gennemføre en sådan afhændelse, og at interessen vejer tungere end den registreredes ret til ikke at få sine oplysninger delt til dette formål. Vi sikrer, at oplysningerne beskyttes med passende fortrolighedsforpligtelser over for potentielle købere.

- **Bedrageribekæmpelsesbureauer og virksomheder, der tilbyder identitetskontrol.**

Dine personoplysninger deles med bedrageribekæmpelsesbureauer og virksomheder, der tilbyder identitetskontrol. PayEx deler dine oplysninger for at verificere din identitet, kontrollere rigtigheden af de oplysninger, du har afgivet, samt for at bekæmpe bedrageri og misbrug.

Delingen baseres på PayEx' legitime interesse i at forhindre bedrageriske transaktioner og beskytte såvel PayEx' virksomhed som dig som kunde (artikel 6, stk. 1, litra f), GDPR). PayEx har vurderet, at bedrageribekæmpelsesbureauerne og virksomhederne, der tilbyder identitetsopslag,



besidder oplysninger om bedragerisk adfærd og identitetsoplysninger, som er nødvendige for PayEx at anvende for at reducere antallet af bedrageriske transaktioner. Delingen er også i din interesse, da den hjælper med at forhindre, at dine oplysninger anvendes til bedrageriske formål. Vi sikrer, at den behandling, dette indebærer, er nødvendig for at opfylde den interesse, og at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål.

Bemærk, at de modtagende bedrageribekæmpelsesbureauer og identitetskontrolvirksomheder er selvstændigt dataansvarlige for deres egen behandling af dine personoplysninger, og at deres behandling reguleres af deres respektive databeskyttelsesinformation.

Du kan anmode om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com.

- **Samarbejdspartnere**

PayEx udleverer personoplysninger til selskaber, vi samarbejder med, hvis det er nødvendigt for at tilbyde vores tjenester og tilladt ifølge lov. Eksempler på sådanne selskaber er: leverandører af løsninger vedrørende elektronisk legitimering, deltagere og/eller parter relateret til nationale, europæiske og internationale betalingssystemer, formidlere af finansielle tjenester, revisorer samt andre tredjeparter, der deltager i handelsgennemførelsen, eller som kunden har et aftaleforhold til, og hvor en sådan partnertjeneste er knyttet til PayEx' tjenester, eller ved finansiell rapportering, leverandører af databaser eller registre, inkassoselskaber samt insolvens- og/eller konkursforvaltere.

8. Geografisk område og overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS

Som hovedregel behandles dine personoplysninger inden for EU/EØS. I visse tilfælde overføres oplysninger til lande uden for EU/EØS ("tredjelande"), bl.a. til USA via cloudtjenesteudbydere og IT-systemleverandører. Sådanne overførsler sker udelukkende med støtte i en af følgende mekanismer:

EU-Kommissionens afgørelse om tilstrækkeligt beskyttelsesniveau (artikel 45, GDPR) – en fortegnelse over godkendte lande findes på EU-Kommissionens hjemmeside. EU-standardkontraktbestemmelser (SCC) vedtaget af EU-Kommissionen (artikel 46, GDPR) (I disse tilfælde vurderer vi også, om der er lovgivning i modtagerlandet, der påvirker beskyttelsen af dine personoplysninger. Hvis det er nødvendigt, træffer vi særlige tekniske og organisatoriske foranstaltninger, så beskyttelsen af dine oplysninger opretholdes ved overførslen til det pågældende land uden for EU/EØS.). EU-US Data Privacy Framework – gælder for leverandører i USA, der er certificeret i henhold til dette rammeværk (www.dataprivacyframework.gov). Dette er et opt-in-certificeringssystem for amerikanske virksomheder, der administreres af det amerikanske handelsministerium. Dette rammeværk for databeskyttelse omfatter en række håndhævbare principper og krav, som skal certificeres af den amerikanske virksomhed og skal sikre, at dine oplysninger fortsat beskyttes tilstrækkeligt.



De lande uden for EU/EØS, hvortil vi i øjeblikket overfører personoplysninger, omfatter: USA. I enkeltstående tilfælde kan overførsel også ske til andre lande ved specifikke leverandørsamarbejder. Ønsker du at vide mere om de beskyttelsesforanstaltninger, der gælder for en specifik overførsel, er du velkommen til at kontakte os via privacy@payex.com. De lande, der er omfattet af EU's tilstrækkelighedsafgørelse, finder du her: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

9. Så længe opbevarer vi dine personoplysninger

PayEx vil ikke behandle personoplysninger længere end nødvendigt for de formål, hvortil personoplysningerne blev indsamlet, og kun i overensstemmelse med opbevaringsregler i lov og andre reguleringer. Eksempelvis vil PayEx, når aftaleforholdet er ophørt, gemme personoplysninger til bogføringsformål og til formål relateret til at forhindre hvidvask af penge samt for at retskrav skal kunne fastslås, gøres gældende eller forsvares i overensstemmelse med de lovkrav, der findes.

For visse oplysninger skal PayEx også forholde sig til at opfylde forskellige lovkrav og kan derfor have behov for at gemme dine oplysninger, også efter at formålet, hvortil oplysningerne blev indsamlet, er ophørt. Hvis vi gemmer dine oplysninger for at opfylde lovkrav, anvender vi ikke dine oplysninger til noget andet formål end netop at opfylde lovkrav.

- Personoplysninger, der anvendes til det aftaleretlige forhold mellem dig og PayEx, gemmes normalt under aftalens løbetid og derefter højst i ti (10) år ifølge regler om forældelse.
- Personoplysninger, som PayEx skal gemme ifølge bokføringslagen, gemmes normalt i syv (7) år efter det år, hvor kundeforholdet ophørte.
- Personoplysninger, som PayEx skal gemme ifølge hvidvasklovgivning, gemmes normalt i fem (5) år efter afsluttet kundeforhold. Hvis rapportering er sket til Finanspolisen / Hvidvasksekretariatet (National Enhed for Særlig Kriminalitet, NSK), gemmes oplysningerne i ti (10) år.
- Personoplysninger indhentet med samtykke som retsgrundlag: Personoplysningerne opbevares i den tid, et gyldigt samtykke foreligger.

Hvis formålet, hvortil personoplysningerne blev indsamlet, er ophørt, og vi ikke har lovkrav om at beholde oplysningerne, skal vi i stedet foretage en vurdering af, om vi har brug for oplysningerne for at beskytte os mod retskrav.

Nedenfor angives de vigtigste retningslinjer for opbevaringstider:

Lovkrav/situation	Opbevaringstid	Lovhjemmel
-------------------	----------------	------------

Bogføringsforpligtelse (transaktioner, fordringer, betalinger)	7 år efter regnskabsårets udgang	Bokføringslagen (1999:1078)
Kundekendskab og AML-dokumentation	5 år efter forretningsrelationens ophør (kan forlænges til 10 år)	Penningtvættslagen (2017:630) / Hvidvaskloven (LBK nr. 316 af 11/03/2022 med ændringer)
Kreditaftaler og forbrugerkreditdokumenter	Under kreditrelationens løbetid samt dokumentation om kreditvurdering i 1 år efter tilbagebetaling.	Konsumentkreditlagen (2010:1846) / Kreditaftaleloven (LBK nr. 817 af 06/06/2022), § 7 c
Inkassosager	Indtil sagen er afsluttet, og forældelse er indtrådt	Inkassolagen (1974:182) / Inkassoloven (LBK nr. 1008 af 04/09/2020) og forældelsesloven (LBK nr. 1063 af 27/09/2018)
Direkte markedsføring	Indtil du afmelder dig eller gør indsigelse	GDPR art. 21
Kundeservicesager	Op til 18 måneder efter sagens afslutning	Legitim interesse
Spare- og kontotjenester	Aftaleperioden samt 7 år efter afsluttet aftaleforhold.	Aftale samt bokføringslagen (1999:1078)
Betalingsanmærkninger i Debitorregistret (RKI)	Maksimalt 5 år fra registreringsdato; slettes straks ved fuld betaling	Databeskyttelsesloven § 20, stk. 3 og kreditaftalelovens § 7 h (fra 20. november 2026)
Kapitaldækningsberegninger	7 år efter udgangen af det år, oplysningen blev registreret	CRR-forordningen (575/2013) og CRD IV (2013/36/EU)

De lovkrav, der er beskrevet ovenfor, indebærer, at PayEx ikke må slette dine personoplysninger, selv om du anmoder om at få dem slettet. Har PayEx intet lovkrav om at beholde oplysningerne, skal PayEx i stedet foretage en vurdering af, om PayEx har brug for oplysningerne for at beskytte PayEx mod retskrav.

10. Din pligt til at afgive personoplysninger og konsekvenser

I visse situationer er du forpligtet til at afgive personoplysninger til os, eller du skal afgive dem, for at vi kan tilbyde en tjeneste eller indgå en aftale med dig. Tabellen nedenfor forklarer, hvornår afgivelse af oplysninger er obligatorisk, og hvad der sker, hvis du vælger ikke at afgive oplysningerne.

Type af oplysninger	Forpligtelse	Konsekvenser ved manglende afgivelse
Identitets- og kontaktoplysninger incl. CPR-nummer	Aftalemæssig forpligtelse (for at kunne vælge at indgå aftale med PayEx) – kræves for at indgå aftale	PayEx kan ikke indgå aftalen eller tilbyde den ønskede tjeneste
Finansielle oplysninger ved kreditansøgning	Aftalemæssig forpligtelse (for at kunne vælge at indgå aftale med PayEx) / Lovkrav (konsumentkreditlagen, kreditaftalelovens § 7 c, LBK nr. 817 af 06/06/2022)	PayEx kan ikke gennemføre kreditvurdering og dermed ikke bevilge kredit
Kundekendskabsoplysninger (KYC/AML)	Lovbestemt forpligtelse ifølge penningtvætslagen (2017:630) / hvidvaskloven (LBK nr. 316 af 11/03/2022 med ændringer	Vi kan ikke indgå eller fortsætte forretningsrelationen
Skattemæssigt hjemsted og skatteidentifikationsnummer	Lovbestemt forpligtelse (f.eks. FATCA, CRS)	Vi kan ikke opfylde vores rapporteringsforpligtelse; forretningsrelationen kan ikke etableres

Oplysninger til direkte markedsføring og nyhedsbreve	Frivilligt (samtykke)	Du modtager ikke markedsføring fra os – ingen andre konsekvenser
--	-----------------------	--

11. Hvordan vi beskytter dine personoplysninger

PayEx har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, tab, ødelæggelse eller utilbørlig ændring. Foranstaltningerne har til formål at sikre et sikkerhedsniveau, der er passende i forhold til risikoen ved den pågældende behandling, og omfatter bl.a. pseudonymisering og kryptering af personoplysninger, adgangskontroller samt løsninger, der opretholder fortrolighed, integritet, tilgængelighed og modstandsdygtighed i vores systemer og tjenester.

Vi har procedurer og tekniske løsninger til at kunne genoprette adgangen til personoplysninger inden for rimelig tid, hvis en hændelse skulle indtræffe, eksempelvis gennem sikkerhedskopiering og reservesystemer. Vores sikkerhedsforanstaltninger testes, undersøges og evalueres regelmæssigt for at sikre, at de forbliver effektive.

Vi arbejder også efter principperne om indbygget databeskyttelse og databeskyttelse som standard, hvilket indebærer, at databeskyttelse tages i betragtning allerede, når vi udformer og vælger nye systemer og tjenester, og at standardindstillinger er udformet, så kun de personoplysninger, der er nødvendige for det aktuelle formål, behandles.

Dine oplysninger behandles altid af autoriseret personale hos PayEx og hos vores leverandører i overensstemmelse med de databehandleraftaler og adgangskontroller, der er beskrevet i [afsnit 7](#).

Hvis du har mistanke om, at dine personoplysninger har været udsat for uautoriseret adgang eller lignende, er du velkommen til at kontakte os via privacy@payex.com.

12. Cookies

PayEx anvender cookies og lignende sporingsteknologier på sine hjemmesider. En cookie er en lille tekstfil, der gemmes i din browser, når du besøger vores hjemmeside. Cookies anvendes for, at hjemmesiden skal fungere korrekt, for at indsamle statistik om besøgende og for at tilpasse indhold og annoncer. Vi anvender

følgende typer cookies: (i) nødvendige cookies, der kræves for, at hjemmesiden skal fungere korrekt, og som ikke kan deaktiveres, (ii) funktionscookies, der muliggør forbedret funktionalitet og personalisering, (iii) statistikcookies, der hjælper os med at forstå, hvordan besøgende interagerer med hjemmesiden, samt (iv) markedsføringscookies, der anvendes til at vise relevante annoncer og måle reklamekampagners effektivitet. Du kan til enhver tid ændre dine cookieindstillinger via vores cookiebanner på hjemmesiden eller via indstillingerne i din browser. Bemærk, at hvis du deaktiverer visse cookies, kan det påvirke hjemmesidens funktionalitet. Mere information om vores brug af cookies findes i vores Cookiepolicy på <https://payex.se/om-cookies/> eller <https://payex.dk/om-cookies/>.

13. Ændringer i databeskyttelsesinformation

Vi kan komme til at opdatere denne databeskyttelsesinformation efter behov. Hvis vi foretager væsentlige ændringer – f.eks. nye formål, nye modtagerkategorier, ny tredjelandsoverførsel, ændret retsgrundlag eller ny profilering – meddeler vi dig aktivt via e-mail eller anden passende kanal, når det er muligt, og vi kan nå dig via registrerede kontaktoplysninger. Mindre redaktionelle opdateringer kommunikerer vi ved, at den opdaterede version offentliggøres på vores hjemmeside.

Den seneste version af vores databeskyttelsesinformation er altid tilgængelig på vores hjemmeside (<https://payex.se/dataskydd/databeskyttelse-privatperson-med-afbetalingskonto/>). Du kan også få en kopi af den seneste version tilsendt ved at kontakte os via en af de kontaktmuligheder, du finder under [afsnit 2](#).

Senest opdateret 2026-09-02 .