



PayEx' personverninformasjon

Sist publisert: 2026-09-07

PayEx Personverninformasjon

Du skal alltid føle deg trygg når du gir dine personopplysninger til PayEx. Vi gjør alt vi kan for å beskytte dem, forhindre at uvedkommende får tilgang til dem, sørge for at de er korrekte, kun behandles for de formålene opplysningene ble samlet inn for, og slettes når de ikke lenger trenger å oppbevares med hensyn til formålet, av sikkerhetsgrunner eller i henhold til annen lov.

Nedenfor har vi samlet all informasjon om hvordan vi bruker dine personopplysninger.

Denne personverninformasjonen retter seg mot ulike kategorier av registrerte som PayEx behandler personopplysninger om. Avhengig av din relasjon til PayEx kan ulike deler av denne informasjonen være relevant for deg. Dersom du er skyldner i en inkassosak, er avsnittene om inkassovirksomhet og fordringshåndtering særlig relevante. Dersom du er kontaktperson eller representant for en forhandler eller bedriftskunde, er avsnittene om kundekjennskap (KYC/AML), identitetskontroll og forhandlerportaler mest aktuelle. Dersom du er sluttforbruker som har handlet i en butikk som benytter PayEx' fakturaservice, er avsnittene om fakturaservice/reskontraservice og fordringsforvaltning relevante for deg.

Generelt om behandlingen

Dersom det er relevant og hensiktsmessig, kan detaljer og spesifikk informasjon om behandlingen av personopplysninger fremgå av avtaler, på nettsider og av andre dokumenter som gjelder PayEx sine tjenester.

PayEx har implementert egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, utlevering, tap, endring, ødeleggelse eller annen ulovlig behandling.

PayEx benytter i visse tilfeller databehandlere. De databehandlerne som benyttes, får kun behandle personopplysninger i samsvar med de formålene og instruksjonene som PayEx har gitt for behandlingen. Når personopplysninger skal behandles av en databehandler, inngås en databehandleravtale.



Andre dokumenter av betydning

Utfyllende informasjon om informasjonskapsler finner du i vår Cookie-Policy. Vår Cookie-Policy har som formål å informere deg om hvordan PayEx bruker informasjonskapsler og lignende teknologier på våre nettsider. Du finner den her: <https://payex.no/om-cookies/>.

Dersom du har inngått avtale med PayEx, inneholder avtalevilkårene også informasjon om behandling av personopplysninger.

1. Ansvar for personopplysningene dine

Det er PayEx Norge AS («PayEx», «vi», «vår», «vårt», «oss»), med organisasjonsnummer 979315503 og med sete i Oslo som er behandlingsansvarlig i henhold til EUs personvernforordning (med EUs personvernforordning menes gjeldende personvernlovgivning, for eksempel forordning (EU) 2016/679 og nasjonal lovgivning som utfyller GDPR, herunder norsk personopplysningslov (lov 15. juni 2018 nr. 38) («personvernforordningen» eller "GDPR")). Behandlingsansvarlig er den som alene eller sammen med andre bestemmer formålene med og midlene for behandling av personopplysninger.

I denne personvernerklæringen vises det til de lovene som utgjør det konkrete rettslige grunnlaget for behandlingen av dine personopplysninger. For behandlinger som er basert på norsk sektorlovgivning, er det de aktuelle norske lovene som angis som rettslig grunnlag (for eksempel hvitvaskingsloven, inkassoloven og bokføringsloven i sine norske versjoner).

Som forbruker bosatt i Norge har du de rettighetene som følger av personvernforordningen (GDPR), slik den er gjennomført i norsk rett.

PayEx Norge AS driver inkassovirksomhet og fakturaservice/reskontraservice med egne tillatelser i Norge. Finansieringstjenester leveres derimot av PayEx Sverige AB på grunnlag av PayEx Sverige ABs svenske tillatelser (såkalt grenseoverskridende virksomhet). Denne personverninformasjonen gjelder behandling av personopplysninger der PayEx Norge AS er behandlingsansvarlig. For informasjon om behandling av personopplysninger i forbindelse med finansieringstjenester levert av PayEx Sverige AB, vises det til PayEx Sverige ABs personverninformasjon <https://payex.se/dataskydd/personvernerklaring-for-privatpersoner-med-delbetalingskonto/>.

2. Kontaktopplysninger til PayEx

Hvis du har spørsmål om personvern og behandlingen av personopplysningene dine, kan du henvende deg til vårt personvernteam som du når via privacy@payex.com, eller til vårt personvernombud som du når via dpo@payex.com.



PayEx Norge AS	PayEx Personvernteam	PayEx Personvernombud ("DPO") – felles for PayEx-konsernet
Kongensgt 6, 0153 Oslo PB 613 Sentrum, 0106	att: Privacy S:t Hansplan 1 621 88 Visby Sverige	att: DPO Kungsgatan 36 111 35 Stockholm Sverige
www.payex.no	privacy@payex.com	dpo@payex.com
Klage: complaint@payex.com	Skjema for henvendelser m.m.: https://payex.no/personvern/dsar/	
Telefon: +47 22 03 63 00 E-post: info@payex.com	Du kan også bruke vårt digitale skjema for henvendelser om dine rettigheter: https://payex.no/personvern/dsar/ . Ønsker du skjemaet i PDF-format, er du velkommen til å kontakte oss på privacy@payex.com , så sender vi det til deg. Du kan også sende en blankett (for anmodning om registerutdrag) til: PayEx Norge AS, Att: Privacy, PO Box 613, 0106 Oslo	

Dersom du mener at PayEx' behandling av dine personopplysninger krenker dine rettigheter og interesser i henhold til personvernforordningen, kan du sende en klage til en tilsynsmyndighet. PayEx Norge AS er et norsk selskap, og den ansvarlige tilsynsmyndigheten er Datatilsynet.

Tilsynsmyndighet i Norge
Datatilsynet
Postboks 458 Sentrum 0105 Oslo



Norge
www.datatilsynet.no , postkasse@datatilsynet.no

Du finner Datatilsynets elektroniske klageskjema her: www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss/klage-til-datatilsynet/

Finansklagenemnda (klageorgan for finansielle tvister for norske forbrukere)

Dersom du er misfornøyd med PayEx sin behandling av en klage, og saken gjelder et finansielt produkt eller en tjeneste (for eksempel inkasso), kan du som norsk forbruker bringe saken inn for Finansklagenemnda. Finansklagenemnda er et utenrettslig klageorgan for finansielle tvister og behandler klager fra forbrukere kostnadsfritt.

Finansklagenemnda

Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo

www.finansklagenemnda.no

post@finansklagenemnda.no

Merk at dersom din klage gjelder behandling av personopplysninger der PayEx Sverige AB er behandlingsansvarlig (f.eks. finansieringstjenester levert fra Sverige), bør du følge kontakt- og klageveiledningen i PayEx Sverige ABs personverninformasjon, ettersom den kompetente tilsynsmyndigheten i disse tilfellene er den svenske Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), <https://payex.se/dataskydd/databeskyttelse-privatperson-med-afbetalingskonto/>."

3. Dine rettigheter i forbindelse med personopplysningene dine

Personvernforordningen gir deg rett til kontroll over dine personopplysninger, og det påligger PayEx å informere deg om hvordan vi behandler dine personopplysninger. Dersom du ønsker å utøve en av dine rettigheter, gjør du det enklest via vårt skjema på <https://payex.no/personvern/dsar/>. Du kan også sende en e-post til privacy@payex.com eller kontakte oss via de kontaktveiene som er angitt i [avsnitt 2](#) ovenfor.

Vi besvarer din forespørsel uten unødig forsinkelse og senest innen én (1) måned fra vi mottok den. Dersom din forespørsel er kompleks eller vi har mottatt et stort antall forespørsler, kan vi forlenge denne fristen med ytterligere to (2) måneder; vi informerer deg i så fall innen den første måneden om årsaken til forlengelsen. Dersom vi av en eller annen grunn ikke kan imøtekomme din forespørsel, meddeler vi deg dette senest innen én måned og informerer deg om din rett til å klage til Datatilsynet og til å begjære rettslig prøving.

Din rett til å protestere mot direkte markedsføring: Du kan når som helst - kostnadsfritt og uten å oppgi grunn - protestere mot at vi behandler dine personopplysninger for direkte markedsføring, inkludert profilering knyttet til slik markedsføring. Dersom du protesterer, opphører vi umiddelbart med disse behandlingene. Du protesterer enklest via privacy@payex.com eller via skjemaet på <https://payex.no/personvern/dsar/>.

Dine rettigheter:

- **Rett til sletting av personopplysningene dine**

Retten til å få dine opplysninger slettet kalles også retten til å bli glemt. Det innebærer at du har rett til å henvende deg til oss og be om at dine opplysninger slettes, for eksempel dersom du trekker tilbake ditt samtykke for en behandling, dersom det er opplysninger som ikke lenger er nødvendige for det formålet de ble samlet inn for, du har protestert mot behandlingen av dine personopplysninger og det mangler berettigede grunner som veier tyngre enn din interesse, eller du protesterer mot behandling for direkte markedsføringsformål.

Under visse omstendigheter har vi ikke mulighet til å slette dine personopplysninger. Det kan være tilfellet i situasjoner der det finnes et lovkrav som foreskriver at vi skal beholde opplysningene, eller at opplysningene fortsatt er nødvendige for å oppfylle formålet de ble samlet inn for, eller behandlingen er nødvendig for at rettslige krav skal kunne fastslås, gjøres gjeldende eller forsvares. Du kan lese mer om de lovkravene som gjør at vi må lagre viss informasjon i [avsnitt 9](#). Det kan også være slik at PayEx sin interesse i å behandle opplysningene veier tyngre enn din interesse i å få dem slettet.

- **Rett til retting**

Opplysninger om deg som PayEx behandler, skal være korrekte og oppdaterte. Vi har et ansvar for regelmessig å sørge for at opplysningene er korrekte og oppdaterte. Du har i henhold til personvernforordningen rett til å få uriktige opplysninger om deg rettet. Har vi ufullstendig informasjon, kan du be om at vi supplerer den.

- **Rett til innsyn**

Du har rett til innsyn, det vil si en rett til å få tilgang til dine personopplysninger. Denne rettigheten kan du bruke for å få vite om vi behandler dine personopplysninger. Dersom vi behandler dine personopplysninger, har du rett til å få tilgang til dem sammen med informasjon om hvordan vi bruker opplysningene i et såkalt «registerutdrag». Dersom en forespørsel er åpenbart grunnløs eller urimelig, særlig på grunn av sin repetitive karakter, har PayEx rett til å kreve et rimelig administrativt gebyr eller å nekte å imøtekomme forespørselen (artikkel 12.5 GDPR). PayEx forbeholder seg retten til å iverksette tiltak for å sikre identiteten til den som ber om utdrag. Du kan også når som helst stille spørsmål om vår behandling ved å kontakte privacy@payex.com. Du har også rett til å få vite om det skulle skje noe med dine personopplysninger som kan påvirke deg negativt.

- **Rett til begrensning.**

I visse situasjoner har du i henhold til personvernforordningen rett til å kreve at behandlingen av dine personopplysninger begrenses. Du har rett til å kreve at vår behandling av dine personopplysninger begrenses dersom du mener at opplysninger om deg er uriktige og du har bedt om retting av dine opplysninger. Mens spørsmålet utredes, kan du også be om at behandlingen av de aktuelle personopplysningene begrenses. Dersom du har protestert mot en bestemt behandling, kan du også ha rett til at behandlingen begrenses mens vi utreder din innsigelse, f.eks. dersom behandlingen er ulovlig og den registrerte motsetter seg at personopplysningene slettes, eller dersom den behandlingsansvarlige ikke lenger trenger personopplysningene for formålene med behandlingen, men den registrerte trenger dem for å kunne fastslå, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav.

- **Rett til å fremme innsigelser**

Du har i visse tilfeller rett til å fremme innsigelser mot vår behandling av dine personopplysninger, jf. GDPR artikkel 21. Innsigelse mot direkte markedsføring: Dersom dine personopplysninger behandles med henblikk på direkte markedsføring, har du en ubetinget rett til å fremme innsigelse mot denne behandlingen. Dersom du fremmer innsigelse mot behandling for dette formålet, opphører vi med å behandle dine personopplysninger til direkte markedsføring uten ytterligere avveining. Innsigelse mot behandling basert på berettiget interesse eller allmenn interesse: Dersom behandlingen av dine personopplysninger er basert på GDPR artikkel 6(1)(e) eller 6(1)(f), kan du fremme innsigelse mot behandlingen, med mindre vi kan påvise tungtveiende berettigede grunner for behandlingen som går foran dine interesser, rettigheter og friheter, eller behandlingen er nødvendig for at rettslige krav skal kunne fastslås, gjøres gjeldende eller forsvares. Du protesterer mot nevnte behandlinger ved å kontakte vårt Personvernteam eller fylle ut skjemaet du finner under [avsnitt 2](#) ovenfor. For innsigelser i forbindelse med profilering og automatiserte beslutninger, se [avsnitt 6](#).

- **Dine rettigheter ved automatiserte beslutninger**

I de tilfellene vi bruker automatiserte beslutninger, har du rett til å protestere mot beslutningen dersom den innebærer rettslige følger eller utgjør en beslutning som i betydelig grad påvirker deg. I [avsnitt 5](#) og [avsnitt 6](#) kan du lese mer om hvordan vi benytter oss av automatiserte beslutninger. Ved automatiserte beslutninger har du mulighet til å bestride beslutningen og å få den vurdert av en ansatt hos PayEx. Mer informasjon om retten til å protestere mot automatiserte beslutninger finner du på Datatilsynets nettside www.datatilsynet.no.

- **Rett til å flytte personopplysningene dine, dataportabilitet.**

Dersom du har samtykket til å gi dine personopplysninger til oss, eller dersom du har gitt opplysningene i forbindelse med en avtale mellom oss, kan du be om å få utlevert opplysningene. Dette for at du skal kunne flytte opplysningene til en annen mottaker. Du har rett til en kopi av de opplysningene vi har om deg og å få dem i et strukturert, alminnelig brukt og maskinlesbart format. Forutsatt at det er sikkert og teknisk mulig, kan opplysningene bli overført direkte til en annen behandlingsansvarlig.

- **Rett til å trekke tilbake samtykke**

Dersom vi behandler dine personopplysninger basert på ditt samtykke, har du rett til når som helst å trekke tilbake ditt samtykke. I [avsnitt 2](#) kan du se for hvilke formål vi behandler dine opplysninger med samtykke som rettslig grunnlag. Dersom du trekker tilbake ditt samtykke, avslutter vi den aktuelle behandlingen. Tilbaketrekking av samtykke påvirker ikke lovligheten av behandling som har skjedd før tilbaketrekkingen. Du kan trekke tilbake ditt samtykke ved å sende vårt Personvernteam en e-post eller via en av de andre kontaktveiene som du finner under [avsnitt 2](#) ovenfor.

Dersom du er mottaker av våre nyhetsbrev, kan du, i tillegg til kontaktveiene beskrevet i [avsnitt 2](#) ovenfor, også i mottatte e-poster velge å avslutte ditt abonnement.

- **Rett til å levere inn en klage**

Dersom du har klager på PayEx sin behandling av dine personopplysninger, kan du henvende deg til oss for å fremme dette. Du kan også kontakte tilsynsmyndigheten som arbeider for å beskytte dine personopplysninger. Du kan lese mer om hvordan du leverer inn en klage til oss og tilsynsmyndigheten i [avsnitt 2](#) ovenfor.

4. Kategorier av personopplysninger som vi samler inn og behandler

Med personopplysning menes hver opplysning som gjelder en identifisert eller identifiserbar fysisk person, og det kan dreie seg om alt fra kontaktopplysninger til finansielle opplysninger, forutsatt at de kan kobles til en fysisk person. Med behandling av personopplysninger menes et tiltak eller en kombinasjon av tiltak som gjelder personopplysninger, for eksempel innsamling, lagring eller overføring. Personopplysninger kan samles inn direkte fra deg, fra de butikkene du handler i, gjennom bruk av våre tjenester og fra eksterne kilder, deriblant offentlige eller private registre og tredjeparter. Nedenfor beskriver vi de kategorier av personopplysninger som vi samler inn eller genererer gjennom din bruk av våre tjenester. I [avsnitt 5](#) kan du lese mer om hva vi bruker personopplysningene til.

Kontaktinformasjon	Navn, telefonnummer, e-postadresse, adresse, språk, bopsettingsland
Identifikasjonsinformasjon	Personnummer (fødselsnummer) (eller tilsvarende), fødselsdato, førerkortsnummer, passnummer, statsborgerskap, kundenummer, fakturanummer, innloggingsopplysninger/kontoopplysninger, eID-løsning, fotografier og fotokopier av den registrerte eller personopplysninger (fra identifikasjonsdokumenter), underskrift, kundenummer, fakturanummer, innloggingsinformasjon i bedriftsportaler, fullmakter og forordninger, fødested, nasjonalt identitetsnummer, PayEx-genererte identifikatorer, kvalifiserte elektroniske signaturer. Behandling av fødselsnummer og andre entydige identifikasjonsmidler skjer kun når det foreligger saklig behov for sikker identifisering og metoden er nødvendig for å oppnå slik identifisering, jf. personopplysningsloven § 12.
Demografisk informasjon	Alder
Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling og kjøpt vare eller tjeneste)	Informasjon om kjøpt vare eller tjeneste, transaksjonsbeløp, transaksjoner, bankkontonummer, bankens navn (ved bankbetaling), kontoinnehaverens navn
Finansiell informasjon (informasjon om din økonomi)	Informasjon om inntekt og eiendeler, ansettelsesform, skattemessig hjemsted, informasjon om eventuelle lån, kreditter og kredittgrenser
Finansiell historikk (informasjon om din økonomi)	Informasjon om betalingshistorikk for tidligere lån og kreditter og eventuell gjeld, utgifter
Informasjon om eiendelers opprinnelse og relasjoner til juridiske personer	Informasjon om eierskap og reell rettighetshaver, betalingsatferd, fullmakter, opplysninger som gjør det mulig for PayEx å gjennomføre undersøkelsestiltak med hensyn til å forhindre og forebygge hvitvasking og terrorfinansiering samt for å sikre at internasjonale sanksjoner overholdes, inkludert å fastslå formålet med forretningsforholdet og om kunden er en politisk eksponert person, samt

	opplysninger vedrørende eiendelers opprinnelse slik som opplysninger om dine transaksjonspartnere og forretningsvirksomhet
Kommunikasjon og interaksjon med PayEx' kundeservice	E-postkorrespondanse, innspilte samtaler og chattekonversasjoner, når PayEx kommuniserer med deg i tjenesterelaterte saker, for eksempel i forbindelse med support, spørsmål eller ved klagebehandling, ved telefonsamtaler, via e-post eller ved annen kommunikasjon, for eksempel i PayEx sine sosiale medier, supportnummer/saksnummer
Informasjon om den enheten du bruker, f.eks. mobil, nettbrett, datamaskin	Enhetsidentifikasjon, IP-adresse, nettleserinnstillinger, språkinnstillinger, skjermopløsning, plattform, operativsystem, tidssone, geotagger, ved besøk på PayEx sine nettsider, applikasjoner eller nettgrensesnitt, mobilt ID (MAID)
Informasjon om din bruk av PayEx' tjenester	Hvordan du har brukt våre ulike tjenester (omfang, frekvens) samt hvilke ulike funksjoner i våre tjenester du har brukt, dato og tidspunkt da du brukte tjenesten
Profesjonell informasjon	Informasjon som tittel/rolle/stilling hos arbeidsgiver ved inngåelse av avtale med PayEx
Informasjon for regeloverholdelse (AML/KYC/sanksjoner)	Informasjon om hvorvidt du er en politisk eksponert person («PEP»), informasjon relatert til forebygging av hvitvasking og terrorfinansiering, informasjon om du er oppført på noen eksterne sanksjonslister. Inkluderer informasjon slik som navn, fødselsdato, fødested, yrke eller posisjon og informasjon om hvorfor personen er oppført. Denne informasjonen behandles med hjemmel i hvitvaskingsloven (lov 1. juni 2018 nr. 23) og sanksjonslovgivning.
Særlige kategorier av personopplysninger (frivillig oppgitt av deg i inkassosaken)	I forbindelse med inkassovirksomhet kan du frivillig opplyse PayEx om personlige omstendigheter som er relevante for håndteringen av din sak, for eksempel helsemessige forhold, arbeidsledighet eller andre personlige situasjoner. Slike opplysninger behandles av PayEx utelukkende dersom du selv har valgt å dele dem, og kun i den utstrekning de er nødvendige for å vurdere betalingsutsettelse, nedbetalingsplan eller andre tilpasninger i inndrivelsesprosessen. Behandling av

	slike opplysninger er hjemlet i GDPR artikkel 9 nr. 2 bokstav e (opplysninger du åpenbart selv har valgt å gjøre tilgjengelig) og artikkel 9 nr. 2 bokstav f (nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav).
--	--

4.1 Personopplysninger som vi samler inn fra andre kilder

I en del situasjoner innhenter vi personopplysninger om deg fra andre kilder enn direkte fra deg. Det kan for eksempel gjelde dersom din fordring håndteres av PayEx innenfor rammen av vår inkassovirksomhet, eller vi ifølge lov er forpliktet til å innhente offentlig informasjon om deg. Informasjonen i denne personverninformasjonen utgjør den informasjonen som PayEx gir deg i disse situasjonene i henhold til GDPR artikkel 14. Når personopplysninger innhentes fra andre kilder enn deg selv, gis denne informasjonen senest ved første kommunikasjon med deg (for eksempel ved utsendelse av første inkassobrev). Kredittopplysningsforetak kan imidlertid for eksempel informere deg når en kredittopplysning er gjennomført. Dersom du har spørsmål om hvordan og når dine personopplysninger ble innhentet, eller dersom du ønsker å vite mer om vår behandling, er du velkommen til å kontakte oss via privacy@payex.com.

Kilde	Typer personopplysninger	Formål	Rettslig grunnlag
Kredittopplysningsforetak (f.eks. UC)	Finansiell informasjon, betalingshistorikk, gjeldsinformasjon, kredittvurdering	Kredittvurdering	Berettiget interesse (forhandlere) (GDPR, artikkel 6(1)(f))
Forhandler/butikk der du har handlet	Transaksjonsinformasjon (vare/tjeneste, beløp), kontaktinformasjon	Fakturering, fordringsforvaltning	Avtale (GDPR, artikkel 6(1)(b)).
Eksterne sanksjonslister og PEP-registre (delvis offentlige opplysninger)	Navn, identifiseringsopplysninger, yrke/posisjon	AML/KYC-kontroll	Rettslig forpliktelse (GDPR, artikkel 6(1)(c)).

Selskaper innen PayEx- og Swedbank-konsernet	Transaksjons- og tjenestebruksdata	rapportering	Berettiget interesse (GDPR, artikkel 6(1)(f))
Offentlige registre (f.eks. Brønnøysundregistrene (primær kilde for grunndata om juridiske og fysiske personer), Folkeregisteret, Skattedirektoratet)	Eieropplysninger, reell rettighetshaver, adresse, organisasjonsnummer, skattefastsetting	KYC, AML	Rettslig forpliktelse (GDPR, artikkel 6(1)(c)).
Inkassoselskaper og insolvensforvaltere (delvis offentlige opplysninger)	Gjeldsopplysninger, betalingshistorikk	Fordringshåndtering, inkasso	Berettiget interesse (GDPR, artikkel 6(1)(f)) / Avtale (GDPR, artikkel 6(1)(b)).
Gjeldsinformasjonsforetak (Gjeldsregisteret) – for norske privatpersoner	Opplysninger om usikret gjeld (forbrukslån, kredittkort, rammekreditter og fakturagjeld)	Kredittvurdering av norske privatpersoner, inkasso	Rettslig forpliktelse (GDPR, artikkel 6(1)(c)) – gjeldsinformasjonsloven (lov 16. juni 2017 nr. 47)
Gjeldsrådgivere, advokater, verger, formyndere, fullmektiger og familiemedlemmer som henvender seg på skyldnerens vegne	Kontaktinformasjon om den som henvender seg, opplysninger om skyldnerens sak, fullmakt, betalingsevne og livssituasjon i den utstrekning de oppgis frivillig	Behandling og håndtering av inkassosaken, vurdering av betalingsavtale eller betalingsutsettelse	Berettiget interesse (GDPR, artikkel 6(1)(f)) og inkassoloven (lov 13. mai 1988 nr. 26)
NAV og øvrige offentlige etater (ved forespørsel eller i forbindelse med lønnstrekk)	Opplysninger om skyldnerens inntektsforhold, trygdeytelser og eventuell gjeldsordning	Vurdering av betalingsevne og gjennomføring av tvangsfullbyrdelse	Rettslig forpliktelse (GDPR, artikkel 6(1)(c)), jf. tvangsfullbyrdsesloven (lov 26. juni 1992 nr. 86) og gjeldsordningsloven (lov 17. juli 1992 nr. 99)
Namsmyndigheten og domstoler	Informasjon om pågående utlegg, tvangsforretninger og eventuelle kjennelser	Gjennomføring av tvangsfullbyrdelse og oppfølging av rettslige tiltak	Rettslig forpliktelse (GDPR, artikkel 6(1)(c)) og berettiget interesse (GDPR, artikkel 6(1)(f))

5. Hva personopplysningene dine brukes til, og det rettslige grunnlaget for behandlingen.

Nedenfor finner du en oppsummering av de formålene vi behandler personopplysninger for, og med hvilket rettslig grunnlag vi behandler dine personopplysninger. I tabellen fremgår også hvilke kategorier av personopplysninger vi behandler for ulike formål og hvor personopplysningene samles inn fra. Avhengig av hvilken PayEx-tjeneste du bruker, kan ulike behandlinger være aktuelle; i kolonnen «Formål med behandlingen» kan du se for hvilken/hvilke tjenester behandlingen utføres.

Dersom en behandling er basert på en interesseavveining, kan du alltid kontakte oss dersom du ønsker mer informasjon om den vurderingen vi har gjort. Det gjør du enklest ved å sende en melding til vårt Personvernteam, se [avsnitt 2](#) ovenfor.

I [avsnitt 3](#) kan du lese mer om hvordan du kan tilbakekalle ditt samtykke hvis vår behandling bygger på at du har samtykket til behandlingen.

Formål med behandlingen	Kategori av personopplysninger som behandles og hvor de samles inn fra	Rettslig grunnlag for behandlingen	Når vårt formål med å behandle personopplysningene opphører	Deling av personopplysninger til eksterne parter (se avsnitt 7 nedenfor for mer informasjon)
Inngå, levere og administrere vårt kundeforhold med deg for den/de tjenestene du bruker. Dette inkluderer å opprette og sende informasjon til deg i elektronisk eller fysisk format	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Identifikasjonsinformasjon • Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling)	Behandlingen er nødvendig for å iverksette tiltak på din forespørsel forut for, samt for oppfyllelse av, avtale mellom deg og PayEx, (GDPR, artikkel 6(1)(b)).	Når avtalen mellom deg og PayEx opphører eller da transaksjonen er gjennomført og transaksjonsdata ikke er nødvendig å behandle	

(ikke markedsføring). Behandlingen av personopplysninger skjer uavhengig av hvilken av våre tjenester du har.	Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: • Fra butikk hvor du har handlet: Transaksjonsinformasjon (informasjon om vare/tjeneste) • Fra PayEx: Informasjon om din bruk av våre tjenester • Fra din enhet: Informasjon om den enheten du bruker Finansiell informasjon • Finansiell historikk • Informasjon om den enheten du bruker, f.eks. mobil, nettbrett, datamaskin • Informasjon om din økonomi (PayEx og kredittopplysningsbyr år)	Transaksjonsinformasjon behandles i samsvar med gjeldende lovkrav, og behandlingen er nødvendig for overholdelse av en rettslig forpliktelse, (GDPR, artikkel 6(1)(c)).	på grunn av rettslig forpliktelse.	
Automatisert prosessoptimalisering og inkassoscoreing med formål å predikere sannsynligheten for frivillig oppgjør i den enkelte inkassosaken og velge den mest	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Identifikasjonsinformasjon	Behandlingen er basert på en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)), og er i samsvar med inkassoloven (lov 13. mai 1988 nr. 26). PayEx har	Inntil inkassosaken er avsluttet. Scoringsdata slettes senest ett (1) år etter at saken er avsluttet og foreldelse har inntrådt, jf. inkassoloven	• Ingen individuelle scoringsresultater deles med eksterne parter. • Anonymisert og aggregert statistikk kan deles innen PayEx-konsernet og

hensiktsmessige inndrivelsesstrategien. Scoren angir hvor stor sannsynligheten er for at skyldneren betaler frivillig, og benyttes til å bestemme om saken for eksempel bør håndteres via betalingsavtale, varsel om rettslig tiltak eller tvangsfullbyrdelse. Behandlingen innebærer profilering og automatiserte beslutninger. Dersom en automatisert beslutning innebærer rettslige følger eller i betydelig grad påvirker deg (for eksempel valg av inndrivelseskanal), har du alltid rett til å få beslutningen prøvd av en fysisk person hos PayEx, til å bestride beslutningen og til å fremme dine synspunkter, jf. GDPR artikkel 22 nr. 3. Mer informasjon om profilering og automatiserte beslutninger finnes under avsnitt 6. Behandlingen av personopplysninger skjer dersom du har en forfalt gjeld som håndteres av PayEx innenfor rammen av vår inkassovirksomhet.	Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: Fra kredittopplysningsforetak: Finansiell informasjon (kredittscore, betalingshistorikk, gjeldsinformasjon) Fra PayEx og PayEx-selskaper: Informasjon om sakens status, alder, beløp, aktivitetshistorikk og tidligere sakshendelser Fra Gjeldsregisteret: Opplysninger om usikret gjeld (for norske privatpersoner), jf. gjeldsinformasjonsloven (lov 16. juni 2017 nr. 47)	vurdert at vi har en berettiget interesse i å optimalisere inndrivelsesprosessen for å sikre at riktige tiltak iverksettes på riktig tidspunkt, og at behandlingen av personopplysninger er nødvendig for å oppnå dette formålet. Scoren bidrar til at rettslige tiltak kun iverksettes der det er nødvendig og proporsjonalt, og under hensyn til skyldnerens rimelige forventninger. Vi har vurdert at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet. Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com. Mer informasjon om profilering og automatiserte beslutninger finnes under avsnitt 6.	(lov 13. mai 1988 nr. 26).	Swedbank-konsernet for analyse- og rapporteringsformål.
Kontrollere og verifisere din identitet som representant for	Personopplysninger som samles inn fra deg:	Behandlingen er basert på en rettslig forpliktelse,		Ved identifikasjon behandles innsamlede opplysninger av

forhandler og at du er den du utgir deg for å være ved hjelp av e-legitimering eller brukernavn og passord. Behandlingen av personopplysninger gjøres bl.a. for å beskytte din og andre kunders informasjon og skjer i følgende situasjoner: Behandlingen av personopplysninger gjøres bl.a. for å beskytte din og andre kunders informasjon, og skjer i følgende situasjoner: Når du identifiserer deg for å logge inn i våre portaler for forhandlere som vi har avtale med.	• Kontaktinformasjon • Identifikasjonsinformasjon Informasjon om den enheten du bruker, f.eks. mobil, nettbrett, datamaskin. Innsamlingen gjøres i forbindelse med inngåelse av avtale med PayEx, da kontaktpersoner som skal kunne logge inn i portaler angis, samt ved innlogging i portaler.	(GDPR, artikkel 6(1)(c)). Det pålegger PayEx ifølge lovkrav å fastslå våre kunders identitet og kjenne vår kunde. Ved avtaleinngåelse eller administrasjon av avtale er behandlingen nødvendig for at PayEx skal kunne oppfylle avtalen med deg (Artikkel 6(1)(b) GDPR).	Når du har verifisert din identitet samt da individuell administrasjonsfullmakt endres/slettes eller tilbakekalles av forhandler.	ekstern leverandør av identifiseringsapplikasjon. • Det skjer ingen videre deling
Kontrollere og verifisere din identitet som sluttkunde og at du er den du utgir deg for å være ved hjelp av e-legitimering. Behandlingen av personopplysninger gjøres bl.a. for å beskytte din og andre kunders informasjon og skjer i følgende situasjoner: i) Ved legitimering i forbindelse med	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Identifiseringsinformasjon • Enhetsinformasjon Innsamlingen skjer når du logger inn i en av våre portaler, eller når du er i kontakt med vår kundeservice	Behandlingen er basert på en rettslig forpliktelse, (GDPR, artikkel 6(1)(c)). Det pålegger PayEx ifølge lovkrav å fastslå våre kunders identitet og kjenne vår kunde. Ved avtaleinngåelse er behandlingen nødvendig for at PayEx skal kunne oppfylle	Når du har verifisert din identitet	Ved identifikasjon behandles innsamlede opplysninger av ekstern leverandør av identifiseringsapplikasjon.

betaling av faktura eller ved inngåelse av avtale med PayEx. ii) Når du identifiserer deg for å logge inn i en av våre kundeportaler. iii) Når du signerer (med e-legitimasjon) en søknad, et dokument eller annen form for elektronisk dokument.	og trenger å bekrefte din identitet.	avtalen med deg (Artikkel 6(1)(b) GDPR).		
For å gjennomføre kundeundersøkelser via e-post, SMS eller telefon. Behandlingen av personopplysninger kan skje uavhengig av hvilken av våre tjenester du har, og har som formål å vedlikeholde, utvikle og forbedre PayEx sin virksomhet, tjenestene, kundens brukeropplevelse, øke kundetilfredsheten og kundens lojalitet samt styrke PayEx sitt varemerke gjennom spørreundersøkelser, analyser og statistikk. Kundeundersøkelser kan sendes til sluttforbrukere og skyldnere etter avsluttet inkassosak, til kontaktpersoner hos forhandlere og bedriftskunder, samt til brukere av PayEx'	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Identifikasjonsinformation • Informasjon om din bruk av våre tjenester	Behandlingen er basert på en interesseavveining. (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f)). I de tilfeller en behandling er basert på en interesseavveining, kan du alltid kontakte oss hvis du ønsker mer informasjon om den vurderingen vi har gjort. Det gjør du enklest ved å sende en e-post til vår personvernhet på privacy@payex.com. Ved interesseavveiningen har PayEx vurdert at vi har en berettiget interesse i å utarbeide statistikk samt utføre kundeundersøkelser og markedsanalyser med	Kan skje så lenge du er kunde hos PayEx. Opplysningene slettes senest ett (1) år etter at kundeforholdet er opphørt, med mindre lovgivningen krever en lengre oppbevaringsperiode.	• Innsamlede opplysninger behandles av ekstern leverandør av program for kundeundersøkelser. Leverandør av undersøkelsesverktøy behandler opplysningene som databehandler. • Anonymiserte og aggregerte resultater kan deles innen PayEx-konsernet og Swedbank-konsernet.

nettjenester. Deltakelse er frivillig, og dersom du ikke ønsker å delta, kan du ignorere henvendelsen uten konsekvenser for ditt kundeforhold.		formål å vedlikeholde, utvikle og forbedre våre tjenester og kundeopplevelse, og at behandlingen av personopplysninger er nødvendig for å oppnå disse formålene, samt at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet. Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com.		
Utføre kredittvurdering av forhandler/butikk før avtale inngås. Kredittvurdering innebærer profilering av din betalingsevne og automatiserte beslutninger. Behandlingen av personopplysninger skjer dersom du søker om noen tjenester og vi har grunn til å vurdere din kredittverdighet med hensyn til forretningsrisiko.	Personopplysninger som samles inn fra deg: Kontaktinformasjon, Identifiseringsinformasjon. Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: Fra kredittopplysningsforetak, Fra PayEx: Finansiell informasjon, finansiell historikk (informasjon om din økonomi), Fra PayEx: Informasjon om din bruk av våre tjenester.	Behandlingen er basert på en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). Ved interesseavveining har PayEx vurdert at vi har en berettiget interesse i å minimere kreditt risiko og sikre at kredittgivning skjer til motparter med betalingsevne, og at behandlingen av personopplysninger er nødvendig for å oppnå vårt formål, samt at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet.	En godkjent kredittvurdering lagres så lenge et kredittforhold pågår og slettes ett (1) år etter avsluttet forretningsrelasjon. En avslått kredittvurdering lagres i tre måneder etter at den ble utført i tilfeller der det ikke foreligger en aktiv forretningsrelasjon.	Ved kredittvurdering deles informasjon med opplysningsforetaket for å kunne identifisere deg.

		Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com . Mer informasjon om profilering finnes under avsnitt 6 .		
For å gjennomføre markedsanalyser med formål å lage betalingsstatistikk og analyse av betalingsmarkedet. Behandlingen av personopplysninger kan skje uavhengig av hvilken av våre tjenester du har. Sammenfattet statistikk er anonymisert.	Personopplysninger som samles inn fra deg: Transaksjonsinformasjon • Kontaktinformasjon • Informasjon om din bruk av våre tjenester	Behandlingen er basert på en interesseavveining. (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f)). I de tilfeller en behandling er basert på en interesseavveining, kan du alltid kontakte oss hvis du ønsker mer informasjon om den vurderingen vi har gjort. Det gjør du enklest ved å sende en e-post til vår personvernhet på privacy@payex.com. Ved interesseavveining har PayEx vurdert at vi har en berettiget interesse av å hente frem statistikk og utføre kundeundersøkelser og markedsanalyser, og at personopplysningsbehandlingen er nødvendig for å oppnå vårt formål, og at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine	Kan skje så lenge du er kunde hos PayEx. Opplysningene slettes senest ett (1) år etter at kundeforholdet er opphørt, med mindre lovgivningen krever en lengre oppbevaringsperiode. Merk at før analyse, med formål å utarbeide statistikk, anonymiserer vi personopplysningene.	• Den anonymiserte statistikken deles med andre selskaper innen PayEx-konsernet og Swedbank-konsernet.

		opplysninger behandlet for dette formålet.		
Informere deg om våre tilbud og tjenester gjennom påmelding til nyhetsbrev. Behandlingen av personopplysninger kan skje uavhengig av hvilken av våre tjenester du har.	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon	Behandlingen er basert på ditt samtykke (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a)). Les mer i avsnitt 3 om hvordan du kan tilbakekalle ditt samtykke.	Når du melder deg av nyhetsbrev eller informerer oss om at du ikke vil at dataene dine behandles for dette formålet.	• Innsamlede opplysninger behandles av ekstern leverandør av program for kundeundersøkelser og markedsføring
Håndtere kundeservicesaker og kundestøttesaker. Dette inkluderer å oppsummere telefonsamtaler skriftlig, chattekonversasjoner og å dokumentere saker og hva du og PayEx har blitt enige om. For å identifisere deg som kunde og at du er den du utgir deg for å være. Behandlingen av personopplysninger kan skje uavhengig av hvilken av våre tjenester du har, eller om du ikke har en tjeneste, dersom du kontakter vår kundeservice.	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Identifikasjonsinformasjon • Informasjon om din bruk av våre tjenester	Oppfyllelse av avtale i de tilfellene du har en slik med PayEx, (GDPR, artikkel 6(1)(b)). Behandlingen er basert på en rettslig forpliktelse, (GDPR, artikkel 6(1)(c)). Det påligger PayEx ifølge lovkrav å fastslå våre kunders identitet og kjenne vår kunde. Dersom du ikke har en avtale med PayEx, er behandlingen basert på en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å	Opptil atten (18) måneder etter at din sak er avsluttet, avhengig av hvilken av våre tjenester saken har handlet om. Når du har verifisert din identitet.	• Innsamlede opplysninger behandles av eksterne leverandører av programvare for kundetjenestetelefon, nettpat og sakshåndtering

		håndtere saker og henvendelser fra personer som ikke har en avtale med PayEx. Den behandlingen dette innebærer, er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen, og vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet. Det er også i din interesse å få støtte og hjelp i ulike spørsmål.		
Innspilling av samtaler for opplæring av vår kundeservicepersonale og kvalitetsforbedrende formål. Behandlingen av personopplysninger kan skje dersom du ringer til vår kundeservice, og kan i den tidsperioden innspillingen lagres, brukes til analyse og opplæring av vår kundeservicepersonale.	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Informasjon om din bruk av våre tjenester	Behandlingen skjer med hjemmel i en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å spille inn samtaler for opplærings- og kvalitetsforbedrende formål med sikte på å forbedre og kvalitetssikre kundeservicen. Den behandlingen dette innebærer, er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen, og vår	Innspilte samtaler lagres i nitti (90) dager fra den dagen innspillingen ble gjort.	• Innsamlede opplysninger behandles av ekstern leverandør av programvare for kundetjenestetelefon

		interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet. Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com. Du får ved en telefonsamtale mulighet til å si nei til at samtalen spilles inn (via et knappetrykk på telefonen).		
Bruk av digital AI-assistanse ved innkommende telefonsamtaler. Behandlingen av personopplysninger kan skje dersom du oppgir slike ved samtale med PayEx VoiceBot. Samtalen lagres som en transkripsjon. Oppgir du ingen personopplysninger, har vi ingen rimelige muligheter til å knytte transkripsjonen til deg som person.	Personopplysninger som samles inn fra deg: De opplysningene du oppgir i samtale med vår AI-assisterte telefontjeneste.	Behandlingen skjer med hjemmel i en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å transkribere og lagre en transkripsjon av samtalen for opplærings- og kvalitetsforbedrende formål. Den behandlingen dette innebærer, er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen, og vår	Transkripsjonen lagres i fjorten (14) dager fra den dagen samtalen fant sted.	Ingen videre deling skjer.

		interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet.		
Sikre sikkerhet og informasjonssikkerhet i våre tekniske systemer og IT-infrastruktur. Behandlingen av personopplysninger kan skje uavhengig av hvilken av våre tjenester du har, eller om du forsøker å få tilgang til PayEx sine informasjonsressurser.	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Identifikasjonsinformasjon • Informasjon om den enheten du bruker, f.eks. mobil, nettbrett, datamaskin • din bruk av våre tjenester	Behandlingen er basert på en interesseavveining. (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f)). Vår berettigede interesse består i å forebygge bedrageri, misbruk og uautorisert tilgang samt å beskytte PayEx' og våre kunders IT-systemer og data. Vi har vurdert at dette formålet veier tyngre enn de registrertes interesser i ikke å få sine opplysninger behandlet for dette formålet. I de tilfeller en behandling er basert på en interesseavveining, kan du alltid kontakte oss hvis du ønsker mer informasjon om den vurderingen vi har gjort. Det gjør du enklest ved å sende en e-post til vår personvernhet på privacy@payex.com .	Behandling pågår i den tiden du bruker en tjeneste eller forsøker å få tilgang til PayEx sine informasjonsressurser.	• Det skjer ingen videre deling

		PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å sikre sikkerhet og informasjonssikkerhet i våre tjenester. Vi har videre vurdert at den behandlingen dette innebærer, for å beskytte din og andre kunders informasjon, er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen, og at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet. At vi tilbyr sikre tjenester, er også i din interesse som kunde hos PayEx.		
Analysere kunde- og besøksatferd via informasjonskapsler (om hvordan du bruker våre produkter og tjenester) med formål å forbedre brukeropplevelse og våre produkter og tjenester (nødvendige informasjonskapsler).	Personopplysninger som samles inn fra deg: Informasjon om den enheten du bruker, f.eks. mobil, nettbrett, datamaskin	Rettshjemmelen er ekomloven § 3-15(2)(b), f.eks. innloggingsøker, sesjonshåndtering, CSRF-tokens.	Les mer på vår Cookie Policy-side.	De innsamlede opplysningene behandles av eksterne leverandører av analysprogram

Les mer på vår Cookie Policy-side. Behandlingen av personopplysninger kan skje uavhengig av hvilken av våre tjenester du har.				
Analysere kunde- og besøksatferd via informasjonskapsler (om hvordan du bruker våre produkter og tjenester) med formål å forbedre brukeropplevelse og våre produkter og tjenester (funksjonelle informasjonskapsler), samt for å følge opp markedsføringsaktiviteter på sosiale medier og søketjenester (analyse- og markedsføringsinformasjonskapsler). Les mer på vår Cookie Policy-side. Behandlingen av personopplysninger kan skje uavhengig av hvilken av våre tjenester du har.	Personopplysninger som samles inn fra deg: - Informasjon om den enheten du bruker, f.eks. mobil, nettbrett, datamaskin Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: - Kontaktopplysninger, om tilgjengelige, fra tjenesten der vi har markedsført oss.	Behandlingen er basert på ditt samtykke, (GDPR, artikkel 6(1)(a)). Les mer på vår Cookie Policy-side om hvordan du trekker tilbake ditt samtykke.	Les mer på vår Cookie Policy-side.	De innsamlede opplysningene behandles av eksterne leverandører av analysprogram
Forhindre at PayEx utnyttes til hvitvasking eller terrorfinansiering, kontrollere at	Personopplysninger som samles inn fra deg: Kontaktinformasjon	Behandlingen er basert på en rettslig forpliktelse,	Behandlingen pågår så lenge du bruker noen av PayEx sine tjenester. Vi	Informasjonen kan deles med myndigheter ved mistanke om kriminalitet

kunden ikke er omfattet av økonomiske sanksjoner og kontroll av om kunden er en politisk eksponert person, samt for å utføre risikoanalyse og risikovurdering. Behandlingen innebærer profilering, men uten automatiserte beslutninger om hvitvaskingsrisiko. Ved oppfølging av kundekjennskap der opplysninger ikke er endret, kan automatiserte beslutninger forekomme. Dersom en slik automatisert beslutning innebærer rettslige følger eller i betydelig grad påvirker deg (for eksempel avslutning av kundeforholdet), har du alltid rett til å få beslutningen prøvd av en fysisk person hos PayEx, til å bestride beslutningen og til å fremme dine synspunkter, jf. GDPR artikkel 22 nr. 3. Behandlingen innebærer profilering, men en eventuelle beslutning om hvitvaskingsrisiko er ikke automatisert. Behandlingen av personopplysninger gjelder dersom du er en bedriftskunde	• Identifikasjonsinformasjon • Profesjonell informasjon (tittel) • Informasjon om eiendelers opprinnelse og relasjoner til juridiske personer (informasjon om eierskap og reell rettighetshaver) • Informasjon for regeloverholdelse (AML/KYC/sanksjoner) - Informasjon om hvorvidt du er en politisk eksponert person («PEP») Informasjon om eiendelers opprinnelse og relasjoner til juridiske personer Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: • Informasjon for regeloverholdelse (AML/KYC/sanksjoner) - informasjon relatert til forebygging av hvitvasking og terrorfinansiering. • informasjon om du er med på eksterne sanksjonslister.	(GDPR, artikkel 6(1)(c)). Det pålegger PayEx ifølge hvitvaskingsloven (lov 1. juni 2018 nr. 23 om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering) å fastslå våre kunders identitet og oppnå kundekjennskap samt iverksette tiltak for å motvirke hvitvasking m.m. Mer informasjon om profilering og automatiserte beslutninger finnes under avsnitt 6.	gjør løpende risikovurderinger for dette formålet så lenge du er kunde hos PayEx. Opplysningene behandles deretter i opptil fem (5) år etter avsluttet kundeforhold eller ti (10) år dersom opplysningene er nødvendige for å forebygge, oppdage eller etterforske hvitvasking eller terrorfinansiering.	
--	--	--	---	--

som har en eller flere av de Business-to-Business-tjenestene som PayEx tilbyr markedet, eller er eier eller representant for et slikt foretak.	- Fra kredittopplysningsforetak og PayEx: Finansiell informasjon, finansiell historikk (informasjon om din økonomi) - Fra PayEx: Informasjon om din bruk av våre tjenester			
Utføre kredittvurdering forut for beslutning om rettslige tiltak innenfor rammen av inkassovirksomhet.	Personopplysninger som samles inn fra deg: Kontaktinformasjon, Identifiseringsinformasjon. Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: Fra kredittopplysningsforetak og PayEx-selskaper: Finansiell informasjon, finansiell historikk (informasjon om din økonomi).	Behandlingen er basert på en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å behandle dine personopplysninger for å vurdere om rettslige tiltak er hensiktsmessige. PayEx' interesse i å foreta slike vurderinger veier tungt, idet kredittvurderingen bidrar til å sikre at rettslige tiltak kun iverksettes der det er nødvendig og proporsjonalt med tanke på kravet som vurderes tvangsinnfordret, og under hensyn til skyldnerens	Kredittvurderingsinformasjon lagres i den tiden den vurderes relevant for utførte eller forestående inkassotiltak, men som lengst ett (1) år etter avsluttet kundeforhold.	Ved kredittvurdering deles informasjon med opplysningsforetaket for å kunne identifisere deg.

		rimelige forventninger. Vi har videre vurdert at den behandlingen dette innebærer, er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen, og at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet. Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com .		
Forhindre at PayEx utnyttes til hvitvasking eller terrorfinansiering, gjennom å overvåke og gjennomgå transaksjoner (transaksjonsovervåking) samt gjøre risikovurderinger. Behandlingen innebærer profilering, men eventuelle beslutninger om hvitvaskingsrisiko er ikke automatisert.	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Identifikasjonsinformasjon • Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling) Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: • Fra butikk hvor du har handlet: Transaksjonsinformasjon (informasjon om vare/tjeneste) • Fra PayEx: Informasjon om din bruk av våre tjenester	Behandlingen er basert på en rettslig forpliktelse. (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav c)) hvitvaskingsloven (lov 1. juni 2018 nr. 23 om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering). Mer informasjon om profilering og automatiserte beslutninger finnes under avsnitt 6.	Opptil fem (5) år fra avtalens opphør, transaksjonstidspunktet eller etter avsluttet kundeforhold, eller ti (10) år dersom opplysningene er nødvendige for å forebygge, oppdage eller etterforske hvitvasking eller terrorfinansiering.	• Informasjon kan deles med myndigheter ved mistanke om kriminalitet.

	• Fra din enhet: Informasjon om den enheten du bruker • Fra din enhet: Informasjon om den enheten du bruker • Fra PayEx-selskaper: Informasjon for regeloverholdelse (AML/KYC/sanksjoner): beregningsgrunnlag om sannsynlighet for bedrageri, informasjon relatert til forebygging av hvitvasking og terrorfinansiering • Informasjon fra tredjepart: Informasjon relatert til forebygging av hvitvasking og terrorfinansiering. Informasjon om du er oppført på noen eksterne sanksjonslister.			
Fastsette og forsvare PayEx' rettskrav. Personopplysninger kan bli behandlet uansett hvilken av våre tjenester du har.	Alle kategorier av informasjon som angis i avsnitt 4. Ved behov for å ivareta våre rettigheter ved en tvist kan det også hende vi samler inn andre kategorier av personopplysninger.	Behandlingen er basert på en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å fastslå og forsvare PayEx sine rettslige krav, at behandlingen av	Behandling pågår i opptil ti (10) år fra foreldelsesavbrytende tiltak eller avsluttes gjennom rettskraftig dom, forlik eller foreldelse.	• Informasjon angående saken kan deles med selskaper innen PayEx-konsernet og Swedbank-konsernet • Myndigheter (domstoler)

		personopplysninger er nødvendig for å oppnå vårt formål, samt at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet. Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com .		
Opprette rapportering og bokføring i samsvar med bokføringslover og oppbevaring av denne i samsvar med gjeldende lov. Personopplysninger kan bli behandlet uansett hvilken av våre tjenester du har.	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Identifikasjonsinformasjon • Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling, informasjon om vare/tjeneste) Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: • Fra butikk hvor du har handlet: Transaksjonsinformasjon (informasjon om vare/tjeneste)	Behandlingen er basert på en rettslig forpliktelse, (GDPR, artikkel 6(1)(c)), ifølge bokføringsloven (lov 19. november 2004 nr. 73).	I den tiden bokføringen sammenstilles samt syv (7) år etter utgangen av det året opplysningen ble registrert.	• Sammenstilt regnskap deles med selskaper innen Swedbank-konsernet. Sammenstilt regnskap deles også med myndigheter. •
Drive inkassovirksomhet, inndrive forfalte gjeld samt behandle nedbetalingsplan eller	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon	Behandlingen er basert på en interesseavveining,	Inntil inkassosaken er avsluttet og foreldelse har inntrådt, jf. inkassoloven	• Andre inkassoselskaper dersom salg av gjelden blir aktuelt, se ovenfor.

betalingsutsettelse. Behandlingen av personopplysninger skjer dersom du har en forfalt gjeld til PayEx eller da PayEx driver inkassovirksomhet på oppdrag fra et annet foretak.	• Identifikasjonsinformasjon • Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling, informasjon om vare/tjeneste) Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: • Fra butikk hvor du har handlet: Transaksjonsinformasjon (informasjon om vare/tjeneste) • Fra kredittopplysningsforetak og PayEx: Finansiell informasjon, finansiell historikk (informasjon om din økonomi) • Fra PayEx: Informasjon om din bruk av våre tjenester • Kommunikasjon og interaksjon med PayEx' kundeservice • Fra gjeldsrådgivere, advokater, verger, fullmektiger og familiemedlemmer: Opplysninger om skyldnerens betalingsevne	(GDPR, artikkel 6(1)(f)), og er i samsvar med inkassoloven (lov 13. mai 1988 nr. 26). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å inndrive lovlige, forfalte fordringer, både for egen regning og for oppdragsgiverne (kreditorene). Inkassovirksomheten er regulert i inkassoloven, som gir sektorrettlig hjemmel for den behandlingen av personopplysninger som er nødvendig for å utøve lovlig inkassovirksomhet. Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com.	(lov 13. mai 1988 nr. 26). Etter oppgjør av gjelden kan opplysningene etter omstendighetene fortsatt oppbevares i inntil ti (10) år for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav (GDPR artikkel 17 nr. 3 bokstav e), jf. den alminnelige foreldelsesfristen i norsk rett.	Myndigheter. Kredittopplysningsforetak . Andre inkassoselskaper, ved utenlandsinkassosaker.
---	---	--	--	---

	og livssituasjon som oppgis i forbindelse med henvendelser på skyldnerens vegne • Fra NAV og øvrige offentlige etater: Opplysninger om inntektsforhold, trygdeytelser og eventuelle gjeldsordninger			
Behandle særlige kategorier av personopplysninger som du frivillig oppgir i forbindelse med en inkassosak. For eksempel opplysninger om helsetilstand, arbeidsledighet eller andre personlige forhold, med formål å vurdere betalingsutsettelse, nedbetalingsplan eller andre tilpasninger i inndrivelsesprosessen. Behandlingen skjer utelukkende basert på opplysninger du selv frivillig velger å dele med PayEx, og kun i den utstrekning opplysningene er nødvendige for den aktuelle vurderingen. Du er ikke forpliktet til å oppgi slike opplysninger. Behandlingen skjer	Personopplysninger som samles inn fra deg (frivillig): • Helseopplysninger (for eksempel sykdom, funksjonsnedsettelse eller annen helsetilstand som påvirker din betalingsevne) • Opplysninger om soning av fengselsdom • Opplysninger om arbeidsledighet, permisjon eller annen endring i inntektsgrunnlag • Opplysninger om livssituasjon (for eksempel samlivsbrudd, tap av inntektskilde eller lignende) Innsamlingen skjer i forbindelse med din kontakt med PayEx' kundeservice, via brev, e-post, telefon eller nettportal.	Behandlingen er basert på GDPR artikkel 9 nr. 2 bokstav e (behandling av opplysninger som den registrerte åpenbart selv har gjort tilgjengelig) og/eller artikkel 9 nr. 2 bokstav f (behandlingen er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav), jf. GDPR artikkel 6(1)(f) og inkassoloven (lov 13. mai 1988 nr. 26). PayEx behandler kun slike opplysninger i den utstrekning det er nødvendig for å vurdere din individuelle situasjon i tilknytning til den aktuelle fordringen. Du kan	Så lenge opplysningene er nødvendige for den konkrete vurderingen i inkassosaken. Opplysningene slettes senest når inkassosaken er avsluttet, med forbehold om lovpålagte oppbevaringsfrister.	• Opplysningene deles i utgangspunktet ikke med eksterne parter. • I enkelttilfeller kan opplysningene deles med namsmannen eller domstolene dersom de er relevante for tvangsfullbyrdelsesprosessen, jf. tvangsfullbyrdelsesloven (lov 26. juni 1992 nr. 86).

dersom du er skyldner i en inkassosak og selv velger å opplyse om slike personlige omstendigheter.		be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com .		
Tvangsfullbyrdelse (utlegg) - begjæring til namsmannen ved manglende betaling av forfalte krav rettet mot norske forbrukere.	Personopplysninger som samles inn fra deg: Kontaktinformasjon, Identifiseringsinformasjon, Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling), Finansiell informasjon. Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: kredittopplysningsforetak og PayEx: Finansiell informasjon, finansiell historikk.	Behandlingen er basert på en rettslig forpliktelse og en interesseavveining (GDPR, artikkel 6(1)(c) og 6(1)(f)) - tvangsfullbyrdsesloven (lov 26. juni 1992 nr. 86). PayEx har vurdert at interessen i å inndrive lovlige, forfalte fordringer gjennom rettslige skritt veier tyngre enn den registrertes interesse i at opplysningene ikke behandles for dette formålet.	Til fordringen er gjort opp.	Namsmannen (norsk namsmyndighet), Løsøreregisteret (offentlig register). - Skyldnerens arbeidsgiver (ved gjennomføring av lønnstrekk/utlegg i lønn, jf. tvangsfullbyrdsesloven (lov 26. juni 1992 nr. 86) § 7-2) - Gjeldsregisteret og Inkassoregisteret (ved lovpålagt registrering)
Svare på spørsmål og kommunisere med deg via sosiale medier (for eksempel Facebook eller LinkedIn). Personopplysninger behandles hvis du kontakter oss via sosiale medier.	Personopplysninger som samles inn fra deg: - Kontaktinformasjon - Kommunikasjon og interaksjon med PayEx kundeservice Personopplysninger som samles inn fra andre kilder:	Behandlingen er basert på en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f)). I de tilfeller en behandling er basert på en interesseavveining, kan du alltid kontakte oss hvis du ønsker mer informasjon om	Når spørsmålet ditt er besvart / vår kommunikasjon er avsluttet.	Informasjonen deles via det sosiale medieselskapet der kommunikasjonen med PayEx ble initiert.

	• sosiale medier (for eksempel Facebook eller LinkedIn).	den vurderingen vi har gjort. Det gjør du enklest ved å sende en e-post til vår personvernenhet på privacy@payex.com. PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i tilstedeværelse på utvalgte sosiale medier for å tilby alternative kontaktveier til vår kundeservice. Vi har vurdert at den behandlingen dette innebærer, er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen, og at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet. Ved kommunikasjon via sosiale medier behandles dine personopplysninger også av de sosiale medieselskapene i samsvar med deres respektive personverninformasjon.		
--	--	--	--	--

Sammenstille din informasjon om ditt kjøp med formål å presentere transaksjonsrelatert informasjon for sluttkunder i våre portaler. Innsamlingen gjøres i forbindelse med at du bruker våre tjenester og for eksempel gjennomfører betalingstransaksjoner.	Personopplysninger som samles inn fra deg: Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling), Identifiseringsinformasjon, Kontaktinformasjon.	Behandlingen er basert på en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). Ved interesseavveiningen har PayEx vurdert at vi har en berettiget interesse i å samle og presentere transaksjonsrelatert informasjon for deg, samt at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet.	Kan skje så lenge du er kunde hos PayEx eller så lenge PayEx håndterer en fordring som du er betalingsansvarlig for.	
Lagre data på grunn av rettslige krav. På grunn av rettslige krav, slik som f.eks. bokføringsloven (lov 19. november 2004 nr. 73) og hvitvaskingslovgivning, trenger PayEx å lagre data også etter avsluttet kundeforhold. Slike omstendigheter kan være: oppfylle vår rapporteringsplikt til myndigheter, håndtere hendelser, håndtere klager, inkludert å beholde informasjon for dette formålet, oppfylle regler og krav i lovgivning vedrørende bokføring og revisjon.	Alle kategorier av informasjon som angis i avsnitt 4.	Behandlingen er basert på en rettslig forpliktelse, (GDPR, artikkel 6(1)(c)) ifølge inkassoloven (lov 13. mai 1988 nr. 26), bokføringsloven (lov 19. november 2004 nr. 73), hvitvaskingsloven (lov 1. juni 2018 nr. 23 om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering)	Tidsperioden varierer avhengig av gjeldende lov. Se mer informasjon under avsnitt 9. PayEx vil ikke behandle personopplysninger lenger enn nødvendig for de formålene personopplysningene ble samlet inn for, og kun i samsvar med lagringsregler i lov og andre reguleringer. For eksempel vil PayEx, når avtaleforholdet har opphørt, lagre personopplysninger for bokføringsformål og for	PayEx kan komme til å utlevere dine personopplysninger til myndigheter for å overholde lov eller annen forskrift relatert til for eksempel skatter, motvirkning av hvitvasking og terrorfinansiering.

			formål relatert til å forhindre hvitvasking. Dette innebærer at PayEx ofte har en plikt ifølge lovgivning til å lagre data lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle avtalen med deg.	
Behandling av personopplysninger for fullmakt. Når en privatperson eller representant for en næringsdrivende registrerer en fullmakt som er utstedt i forhold til PayEx, lagres opplysningene hos PayEx i samsvar med fullmaktens informasjon.	Personopplysninger samles inn fra deg: Fullmaktsgiverens/ombudets navn og personnummer, Administrative opplysninger slik som dato og registrerende selskap.	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle det oppdraget som fullmakten gjelder (GDPR, artikkel 6(1)(b)).	Opplysningene lagres i tolv (12) måneder etter at fullmakten er avsluttet av sporings- og sikkerhetshensyn.	PayEx benytter eksterne teknologileverandører for å tilby registre og databaser som behandler dine personopplysninger.
Administrere og opprettholde forretningsforhold med kontaktpersoner hos bedriftskunder (oppdragsgivere/kreditorer), leverandører og samarbeidspartnere. Behandlingen innebærer å registrere og benytte kontaktinformasjon og profesjonelle opplysninger for å kommunisere om oppdrag, inngå og gjennomføre avtaler, håndtere	Personopplysninger som samles inn fra deg: · Kontaktinformasjon (navn, e-postadresse, telefonnummer, forretningsadresse) · Profesjonell informasjon (stilling, tittel, rolle hos arbeidsgiver, fullmakter) Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: · Fra din arbeidsgiver (det aktuelle foretaket): Kontaktinformasjon,	Behandlingen er basert på oppfyllelse av avtale (GDPR, artikkel 6(1)(b)) i den utstrekning behandlingen er nødvendig for å gjennomføre avtalen med foretaket du representerer, og på en interesseavveining (GDPR, artikkel 6(1)(f)) for øvrig administrasjon av forretningsforholdet. PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å	Inntil forretningsforholdet med det aktuelle foretaket er avsluttet og eventuelle lovpålagte oppbevaringsfrister er utløpt, normalt i inntil syv (7) år etter avsluttet forretningsrelasjon i samsvar med bokføringsloven (lov 19. november 2004 nr. 73).	· Selskaper innen PayEx-konsernet og Swedbank-konsernet (for konsernrapportering og felles systemer) · Leverandører av CRM-systemer og forretningskommunikasjonsverktøy · Myndigheter (ved lovpålagt rapportering)

fakturaer og betalinger, samt sikre effektiv kontakt i forbindelse med levering av PayEx' tjenester. Behandlingen skjer dersom du er kontaktperson eller representant for et foretak som er oppdragsgiver, leverandør eller samarbeidspartner for PayEx Norge AS.	profesjonell informasjon · Fra offentlige registre (Brønnøysundregistrene): Opplysninger om firmategningsrett, rolleinformasjon og fullmakter · Fra PayEx Sverige AB (ved formidlingsoppdrag): Kontaktinformasjon, profesjonell informasjon om potensielle kunder	administrere og opprettholde forretningsmessige relasjoner med kunder, leverandører og samarbeidspartnere, og at behandlingen av personopplysninger om kontaktpersoner er nødvendig for å oppnå dette formålet. Vi har videre vurdert at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet. Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com.		
Gjennomføre internkontroll, systemtesting, feilsøking og vedlikehold av IT-systemer og infrastruktur, herunder for å sikre at systemene fungerer korrekt, identifisere og rette feil, og for å oppfylle lovpålagte krav til informasjonssikkerhet og internkontroll. Behandlingen av personopplysninger kan skje i den utstrekning det er nødvendig for å reproducere, analysere og løse tekniske problemer, og dersom anonymisering eller pseudonymisering av data ikke er	Personopplysninger som samles inn fra deg (via eksisterende systemer og registre): · Kontaktinformasjon · Identifikasjonsinformasjon · Transaksjonsinformasjon (i den utstrekning det er nødvendig for feilsøking) · Informasjon om din bruk av PayEx sine tjenester · Informasjon om den enheten du bruker Innsamlingen skjer via PayEx' interne systemer, logger og databaser i	Behandlingen er basert på en rettslig forpliktelse (GDPR, artikkel 6(1)(c)), jf. krav til informasjonssikkerhet og internkontroll etter ekomloven og Datatilsynets og Finanstilsynets krav til IKT-sikkerhet, samt en interesseavveining (GDPR, artikkel 6(1)(f)). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å sikre at våre systemer fungerer korrekt og er i samsvar med gjeldende krav, og at behandlingen av	Så lenge feilsøkingen eller testingen pågår. Personopplysninger benyttet utelukkende i forbindelse med systemtesting eller feilsøking slettes så snart formålet er oppnådd, normalt innen tretti (30) dager.	· Selskaper innen PayEx-konsernet som leverer IT-tjenester (i henhold til konsernets outsourcingavtaler) · Leverandører av systemvedlikehold og teknisk support (i samsvar med databehandleravtale)

tilstrekkelig eller mulig for det aktuelle formålet. Behandlingen kan skje uavhengig av hvilken tjeneste du har hos PayEx.	forbindelse med feilsøking, testing og vedlikehold.	personopplysninger er nødvendig for å oppnå dette formålet, forutsatt at pseudonymisering eller anonymisering ikke er mulig. Vi har videre vurdert at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet. Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com .		
--	---	---	--	--

Analysere og forbedre PayEx' tjenester, optimalisere interne prosesser og utvikle nye løsninger basert på interne data. Behandlingen kan skje uavhengig av hvilken tjeneste du har hos PayEx.	Personopplysninger som samles inn via eksisterende systemer og behandlinger (pseudonymiserte eller anonymiserte): • Transaksjonsinformasjon • Finansiell informasjon og historikk • Informasjon om din bruk av PayEx' tjenester • Sakshendelser og aktivitetshistorikk. Innsamlingen skjer via PayEx' interne systemer og databaser.	Behandlingen er basert på en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). Vår berettigede interesse består i å optimalisere og utvikle våre tjenester og prosesser på grunnlag av aggregerte og anonymiserte eller pseudonymiserte data. Vi har vurdert at behandlingens omfang og konsekvenser ikke uforholdsmessig påvirker de registrerte. PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å analysere og forbedre våre tjenester og interne prosesser, og at behandlingen av pseudonymiserte personopplysninger er nødvendig for å oppnå dette formålet i de tilfeller full anonymisering ikke er mulig. Vi benytter pseudonymisering og anonymisering som beskyttelsestiltak for å minimere personvernulempen for den registrerte. Vi har videre vurdert at vår interesse veier tyngre enn din rett til	Pseudonymiserte analysedata lagres i den tiden analysen gjennomføres. Anonymiserte og aggregerte analyseresultater er ikke underlagt lagringstidsbegrensninger etter GDPR.	• Anonymisert statistikk kan deles med selskaper innen PayEx-konsernet og Swedbank-konsernet. • Ingen individuelle eller pseudonymiserte opplysninger deles med eksterne parter.
--	---	--	---	---

		ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet. Merk at behandling av fullt anonymiserte opplysninger ikke er underlagt GDPR. Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com.		
Registrere besøkende ved PayEx' kontorer med formål å ivareta sikkerhet og alminnelig orden, beskytte ansatte og besøkende, og forebygge	Personopplysninger som samles inn fra deg ved besøk: • Kontaktinformasjon (navn, foretak) • Tidspunkt for inn- og utsjekk	Behandlingen er basert på en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å ivareta sikkerheten i våre lokaler, beskytte ansatte og	Besøksregistreringer lagres i nitti (90) dager.	• Leverandør av adgangskontroll

uautorisert tilgang til PayEx' lokaler. Behandlingen skjer dersom du besøker PayEx' kontorer som besøkende, jobbsøker, leverandørrepresentant eller av andre årsaker.		besøkende og forebygge uautorisert tilgang, og at behandlingen av personopplysninger er nødvendig for å oppnå dette formålet. Vi har videre vurdert at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet. Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com.		
--	--	--	--	--

Nedenfor beskrives ytterligere formål som er spesifikke for PayEx Norge AS' kjernevirksomhet.

5.1 Tjenester der PayEx Norge AS opptrer som databehandler

PayEx Norge AS opptrer som databehandler i følgende sammenhenger:

Fakturaservice og reskontraservice

Dersom du er sluttforbruker hos en bedrift som har outsourcet sin fakturering og kundreskontra til PayEx Norge AS, behandler vi personopplysninger om deg på vegne av denne bedriften (kreditoren/handelsmannen). Behandlingen kan omfatte fakturadistribusjon, reskontraadministrasjon, prikking av betalinger, regnskapsføring av midler og kravhåndtering. I disse tilfellene er kreditoren/handelsmannen behandlingsansvarlig for behandlingen, og PayEx Norge AS er databehandler.

Personopplysninger som behandles i denne forbindelsen, kan inkludere: kontaktinformasjon, identifikasjonsinformasjon og transaksjonsinformasjon (informasjon om vare/tjeneste og betaling). Ved kravhåndtering kan det også innhentes finansiell informasjon fra kredittopplysningsforetak etter instruks fra oppdragsgiver.

Håndtering av klientmidler

I forbindelse med fakturaservice og inkassovirksomhet mottar, oppbevarer og videreformidler PayEx Norge AS betalinger på vegne av kreditorer og oppdragsgivere. Behandlingen skjer etter instruks fra oppdragsgiver og er regulert i databehandleravtale. For den delen av klientmiddelhåndteringen som er regulert av inkassoloven og tilhørende forskrift om behandling av klientmidler, kan PayEx Norge AS i tillegg opptre som selvstendig behandlingsansvarlig i den utstrekning behandlingen skyldes lovpålagte plikter som direkte påhviler PayEx Norge AS.

Personopplysninger som behandles i denne forbindelsen, kan inkludere: kontakthinformatjon, identifikaasjoninformatjon og transaksjoninformatjon (herunder bankkontonummer og betalingsinformatjon).

Det rettslige grunnlaget for behandlingen fastsettes av behandlingsansvarlig

Fordi PayEx Norge AS opptrer som databehandler i de situasjonene som er beskrevet ovenfor, er det den behandlingsansvarlige som fastsetter det rettslige grunnlaget for behandlingen etter GDPR artikkel 6. Databehandleren behandler personopplysningene bare på dokumenterte instruks fra den behandlingsansvarlige og kan ikke fastsette et selvstendig rettslig grunnlag for behandlingen.

Dersom du ønsker informasjon om det rettslige grunnlaget for behandlingen av dine personopplysninger i disse tilfellene, ber vi deg henvende deg til den aktuelle behandlingsansvarlige – det vil si handelsmannen du har et kundeforhold til. Dersom du er usikker på hvem som er behandlingsansvarlig, eller dersom du ønsker bistand til å identifisere riktig kontaktpunkt, er du velkommen til å kontakte PayEx Norge AS på privacy@payex.com. Vi vil da bistå deg med å videresende din henvendelse til rett behandlingsansvarlig.

6. Profilerings og automatiserte beslutninger

Profilerings betyr enhver form for automatisk behandling av personopplysninger for å vurdere visse personlige aspekter hos en fysisk person, særlig for å analysere eller forutsi aspekter som for eksempel en fysisk persons økonomiske situasjon, helse, personlige preferanser, interesser, pålitelighet og atferd.

For visse formål benytter vi oss av profilerings av deg som kunde. Profilerings er en automatisk behandling av personopplysninger som innebærer at personopplysninger brukes for å vurdere visse personlige egenskaper hos deg. Til profilerings kan det knyttes automatiserte beslutninger, noe som innebærer at det er en algoritme som ut fra resultatet av profilerings fatter en beslutning uten involvering fra noen av våre ansatte.

Du har rett til å bli unntatt fra, bestride, fremme synspunkter om eller få gjennomgått beslutninger som utelukkende er basert på automatisert behandling, inkludert profilering, dersom disse beslutningene har rettslige eller lignende konsekvenser for deg. Du kan kontakte vårt Personvernteam i henhold til [avsnitt 2](#) ovenfor, som vil sørge for en manuell kontroll av beslutningen. Vi kan også ta supplerende informasjon i betraktning dersom du gir oss slik.

Profilering brukes ved transaksjonsovervåking og hvitvaskingskontroll, se [avsnitt 5](#) samt nedenfor. Av disse behandlingene inneholder kundekjennskap-oppfølgning, gjennomføring av transaksjoner og transaksjonsovervåking også elementer av automatiserte beslutninger. Dine rettigheter i forbindelse med automatiserte beslutninger finner du i [avsnitt 3](#).

Transaksjonsovervåking

Transaksjonsovervåking gjennomfører vi for å motvirke bedrageri eller hvitvasking og terrorfinansiering. Vi profilerer og fatter automatiske beslutninger ut fra din brukeratferd og sammenligner den med atferd og forhold som indikerer ulike nivåer av risiko. De viktigste faktorene som systemet tar hensyn til, er: (i) transaksjonsmønstre og avvik fra din normale atferd, (ii) transaksjonenes størrelse, frekvens og motpart, samt (iii) sammenligning mot kjente risikoprofiler og mønstre. Konsekvensene av en negativ risikoklassifisering kan blant annet være at transaksjonen stoppes, at kundeforholdet avsluttes, eller at saken rapporteres til relevante myndigheter. Ifølge hvitvaskingsloven (lov 1. juni 2018 nr. 23 om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering) skal opplysninger om alle omstendigheter som, etter vurdering av mistenkelige aktiviteter eller transaksjoner, kan tyde på hvitvasking eller terrorfinansiering, rapporteres til Økokrim – Enheten for finansiell etterretning (EFE) i Norge.

Vi tilstreber til enhver tid å gi deg meningsfull informasjon om logikken bak automatiserte beslutninger, herunder om de vesentligste faktorene som har utløst en risikomarkering – slik som transaksjonsmønstre, beløpsstørrelser, hyppighet, motpart eller geografisk tilknytning. Rett til menneskelig vurdering: Dersom du er gjenstand for en automatisert beslutning med rettslig eller tilsvarende betydelig virkning (f.eks. stans av en transaksjon eller avslutning av et kundeforhold), har du rett til å anmode om menneskelig vurdering av den aktuelle beslutningen, til å fremme dine synspunkter og til å bestride beslutningen. Kontakt oss på privacy@payex.com for å anmode om en slik vurdering. Merk at retten til ikke å være gjenstand for automatiserte beslutninger ikke gjelder der behandlingen er nødvendig av hensyn til inngåelse eller oppfyllelse av en avtale, er hjemlet i EU-rett eller norsk lovgivning (f.eks. hvitvaskingsloven), eller hviler på ditt uttrykkelige samtykke.

Merk at dersom PayEx har rapportert mistenkelige forhold til Økokrim i henhold til hvitvaskingsloven, har PayEx ikke adgang til å informere den registrerte om at slik rapportering har funnet sted. Dette følger av forbudet mot å avsløre at det er foretatt undersøkelser, at det er sendt rapport til Økokrim, eller at det er iverksatt etterforskning (hvitvaskingsloven § 27). I slike tilfeller kan informasjonsplikten overfor den registrerte etter GDPR artikkel 13 og 14 begrenses i den utstrekning det er nødvendig for å sikre forebygging, etterforskning og avsløring av hvitvasking eller terrorfinansiering, jf. GDPR artikkel 23 nr. 1 bokstav d og personopplysningsloven § 16.

Hvitvaskingskontroll

Profilering og beslutninger som har som formål å forebygge hvitvasking. Din atferd profileres for å identifisere mulig hvitvasking. De viktigste faktorene som systemet tar hensyn til, er: (i) transaksjonenes struktur og opprinnelse, (ii) forekomst på sanksjonslister eller PEP-registre, samt (iii) avvikende mønstre i forhold til oppgitte forretningsforhold. Profilering gjøres ut fra informasjon som vi samler inn fra deg og vår interne informasjon.

Kundekjennskap-oppfølgning

Ifølge hvitvaskingsloven (lov 1. juni 2018 nr. 23 om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering) skal PayEx kjenne sine kunder. PayEx kan komme til å fatte beslutninger utelukkende basert på automatisert behandling med formål å sikre god kundekjennskap. Automatiserte beslutninger kan fattes i de tilfellene der tidligere avgitte kundekjennskap-opplysninger, ved oppfølging, ikke er endret av deg eller basert på opplysninger PayEx innhenter fra eksterne kilder.

7. Deling av dine personopplysninger

PayEx kan komme til å utlevere dine personopplysninger til myndigheter for å overholde lov eller annen forskrift relatert til for eksempel skatter, motvirkning av hvitvasking og terrorfinansiering. PayEx kan også komme til å utlevere dine personopplysninger for å kunne tilby våre tjenester. For å kunne oppfylle produkt- og tjenesteavtaler kan PayEx komme til å utlevere personopplysninger som gjelder deg til andre selskaper i Swedbank-konsernet og i noen tilfeller til eksterne selskaper vi samarbeider med, slik som underleverandører, betalingsformidlere, betalingsmottakere, partnere samt til part som opptrer på kundens vegne.

For å kunne levere våre tjenester til deg kan vi, avhengig av hvilken tjeneste du har, dele dine personopplysninger med ulike mottakere. Når vi deler dine personopplysninger, sikrer vi at det foreligger en databehandleravtale eller dataoverføringsavtale mellom oss og mottakeren i de tilfellene et slikt kreves, og at dine opplysninger beskyttes og behandles i samsvar med det som er beskrevet i denne personverninformasjonen.

Mottakere som vi kan dele dine personopplysninger med:

- Selskaper innen PayEx-konsernet og Swedbank-konsernet (som PayEx er en del av som heleid datterselskap)

PayEx-konsernet har virksomhet i de skandinaviske landene og i Finland. Les mer om PayEx sin selskapsstruktur her: <https://www.payex.com/about-payex-group/company-information> (på engelsk). Swedbank-konsernet er hovedsakelig virksomt i Sverige, Estland, Latvia og Litauen.

Når vi deler personopplysninger innen konsernene, er det enten for å formidle våre tjenester, oppfylle regulatoriske krav eller for å kunne rapportere virksomhetsstatistikk eller betalingsgjennomføring. Det rettslige grunnlaget for delingen er oppfyllelse av avtale (artikkel 6(1)(b) GDPR), rettslig forpliktelse (artikkel



6(1)(c) GDPR) eller berettiget interesse (artikkel 6(1)(f) GDPR), avhengig av formålet med den spesifikke delingen. Vi deler aldri mer informasjon enn det som er nødvendig for formålet i det enkelte tilfellet.

- **Leverandører og underleverandører**

PayEx kan komme til å dele dine personopplysninger med leverandører og underleverandører slik som konsulenter, leverandører av programvare (inkludert utvikling, drift, vedlikehold og støtte), leverandører av datalagring (inkludert utvikling, drift, vedlikehold og støtte) og foretak som tilbyr skanning eller utskriftstjenester. Vi benytter oss av deres tjenester for å levere våre tjenester til deg, da de kan gi oss tilgang til tjenester eller funksjonalitet som vi ikke selv kan tilby.

Delingen av personopplysninger med underleverandører skjer hovedsakelig for å kunne oppfylle vår kontrakt med deg, eller for å oppfylle lovkrav. Det finnes også tilfeller hvor vi benytter oss av eksterne programmer for analyse, og behandlingene er da enten basert på ditt samtykke eller på en interesseavveining.

De selskapene som mottar personopplysninger fra oss, utgjør såkalte databehandlere eller underdatabehandlere i relasjon til PayEx. Det innebærer at de bare har rett til å behandle personopplysninger som de mottar fra PayEx på våre vegne og i henhold til våre instruksjoner. Dette er regulert i databehandleravtaler mellom PayEx og de selskapene som mottar personopplysninger fra oss.

- **Myndigheter**

Vi kan utlevere informasjon til myndigheter, herunder politiet, domstoler samt skattemyndigheter og tilsynsmyndigheter i våre virksomhetsland, når vi har en rettslig plikt til å gjøre det. For eksempel deler vi informasjon om renter og gjeld med Skatteetaten slik at de kan beregne din skatt. Vi kan også trenge å dele informasjon med politi og finansielle tilsynsmyndigheter for å forhindre bedrageri og for å forhindre hvitvasking og motvirke terrorfinansiering.

Deling av personopplysninger til Skatteetaten dersom du har en gjeld og betaler renter. Deling av personopplysninger til øvrige myndigheter kan skje uavhengig av hvilken eller hvilke av våre tjenester du bruker. Det rettslige grunnlaget for deling med myndigheter er rettslig forpliktelse (artikkel 6(1)(c) GDPR).

- **Butikker**

Når du handler i en butikk, en fysisk butikk eller en nettbutikk, overfører vi personopplysninger til butikken. Dette gjør vi for at butikken skal kunne administrere transaksjoner, sende det du har kjøpt og håndtere spørsmål som kan oppstå ved kjøp, levering og reklamasjoner av en vare eller tjeneste. Det rettslige grunnlaget for deling med butikker er oppfyllelse av avtale (artikkel 6(1)(b) GDPR).

- **Kredittopplysningsforetak**

Vi kan dele ditt fødselsnummer med et kredittopplysningsforetak i de tilfellene det foreligger saklig behov for sikker identifisering og metoden er nødvendig for å oppnå slik identifisering, jf. personopplysningsloven § 12. For å innhente en kredittopplysning sender vi ditt fødselsnummer til kredittopplysningsforetaket. Din kredittverdighet påvirkes ikke av at PayEx innhenter en kredittopplysning.

- **Foretak som driver med inkassovirksomhet**

Ved salg av forfalte gjeld til tredjepart deler vi personopplysninger. Det gjør vi også i tilfeller der vi gir i oppdrag til et annet inkassoselskap å inndrive forfalte gjeld. Inkassoselskapene behandler personopplysninger i samsvar med sin egen personverninformasjon. Det rettslige grunnlaget for deling i forbindelse med inkassovirksomhet er berettiget interesse (artikkel 6(1)(f) GDPR). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å inndrive lovlige og forfalte fordringer, og at denne interessen veier tyngre enn den registrertes interesse i at opplysningene ikke deles. Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com.

- **Person med fullmakt over din økonomi**

Vi kan dele dine personopplysninger med en person som har rett til å ta del i dem i henhold til fullmakt gitt fra deg. Ved å bruke et ombud kan din kontakt med oss forenkles. Delingen gjøres basert på avgitt fullmakt. Vi kan også komme til å dele dine personopplysninger med verge, formynder eller forvalter basert på beslutning om slikt stedfortredende. PayEx kan motta opplysninger fra og kommunisere med gjeldsrådgivere, advokater, verger, fullmektiger og familiemedlemmer som henvender seg på dine vegne i forbindelse med en inkassosak. Slik kommunikasjon skjer kun dersom vi har mottatt tilfredsstillende dokumentasjon for at den aktuelle personen er bemyndiget til å opptre på dine vegne.

- **Banker og andre finansielle institusjoner.**

Dersom du gjør betalinger til andre kontoer, deler vi dine opplysninger, slik som identifiseringsopplysninger og betalingsinformasjon, med de bankene og kredittinstitusjonene som står for kontoen. Delingen skjer for å oppfylle avtalen med deg (artikkel 6(1)(b) GDPR). I de tilfellene deling skjer med finansielle institusjoner som PayEx er avhengig av for å gjennomføre din betaling, eller for øvrig med betalingstjenesteleverandører, er delingen også basert på PayEx sin berettigede interesse i å forhindre misbruk, inkludert bedrageri (artikkel 6(1)(f) GDPR). Mottakende finansielle institusjoner er selvstendig behandlingsansvarlige for sin egen behandling av dine personopplysninger og opptre ikke på PayEx sitt oppdrag. Deres behandling reguleres av deres respektive personverninformasjon.

- **Sosiale medieselskaper**



Dersom du kontakter oss via sosiale medier, vil dine personopplysninger også bli behandlet av de sosiale medieselskapene. Deres behandling av dine personopplysninger skjer i samsvar med deres respektive personverninformasjon. Det rettslige grunnlaget for PayEx sin deling er berettiget interesse (artikkel 6(1)(f) GDPR).

- **Deling av personopplysninger ved avhending av virksomhet eller eiendeler**

Dersom PayEx velger å selge eiendeler eller virksomhet, kan vi komme til å utlevere dine personopplysninger til en potensiell kjøper, eller noen som opptrer på vegne av en potensiell kjøper, av slike eiendeler eller virksomhet. Delingen skjer med hjemmel i berettiget interesse (artikkel 6(1)(f) GDPR). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å kunne gjennomføre en slik avhending, og at interessen veier tyngre enn den registrertes rett til ikke å få sine opplysninger delt for dette formålet. Vi sikrer at opplysningene beskyttes med egnede konfidensialitetsforpliktelser overfor potensielle kjøpere.

Kunder som mottar konsulttjenester

PayEx Norge AS tilbyr konsulttjenester for leveranse av kundespesifikke løsninger. I den grad slike oppdrag innebærer behandling av personopplysninger (for eksempel kontaktpersoner hos klienten eller tilgang til klientens kundedata), behandles opplysningene i samsvar med det avtalte oppdraget. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er oppfyllelse av avtale (artikkel 6(1)(b) GDPR) eller berettiget interesse (artikkel 6(1)(f) GDPR), avhengig av den registrertes relasjon til PayEx.

- **Bedrageribekjempelsesbyråer og foretak som tilbyr identitetskontroller.**

Dine personopplysninger deles med bedrageribekjempelsesbyråer og foretak som tilbyr identitetskontroller. PayEx deler dine opplysninger for å verifisere din identitet, kontrollere riktigheten av de opplysningene du har avgitt samt for å bekjempe bedrageri og misbruk. Delingen er basert på PayEx sin berettigede interesse i å forhindre bedrageriske transaksjoner og beskytte så vel PayEx sin virksomhet som deg som kunde (artikkel 6(1)(f) GDPR). Merk at de mottakende bedrageribekjempelsesbyråene og identitetskontrollforetakene er selvstendig behandlingsansvarlige for sin egen behandling av dine personopplysninger, og at deres behandling reguleres av deres respektive personverninformasjon. Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com.

- **Samarbeidspartnere**

PayEx utleverer personopplysninger til selskaper vi samarbeider med dersom det er nødvendig for å tilby våre tjenester og tillatt ifølge lov. Eksempler på slike selskaper er: leverandører av løsninger for elektronisk legitimering, deltakere og/eller parter relatert til nasjonale, europeiske og internasjonale betalingssystemer, formidlere av finansielle tjenester, revisorer samt andre tredjeparter som deltar i handelsgjennomføringen eller som kunden har et avtaleforhold til og der slik

partnertjeneste er knyttet til PayEx sine tjenester, eller ved finansiell rapportering, leverandører av databaser eller registre, inkassoselskaper samt insolvens- og/eller konkursforvaltere.

- **Gjeldsregisteret og Inkassoregisteret**

PayEx kan dele personopplysninger med Gjeldsregisteret i henhold til gjeldsinformasjonsloven (lov 16. juni 2017 nr. 47), og med Inkassoregisteret i samsvar med inkassoloven (lov 13. mai 1988 nr. 26). Deling med Gjeldsregisteret skjer for å gi en fullstendig oversikt over usikret gjeld for norske privatpersoner, og er basert på rettslig forpliktelse (GDPR, artikkel 6(1)(c)). Deling med Inkassoregisteret skjer i samsvar med krav til inkassovirksomhet og er basert på rettslig forpliktelse (GDPR, artikkel 6(1)(c)) og berettiget interesse (GDPR, artikkel 6(1)(f)).

8. Geografisk område og overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS

Som hovedregel behandles dine personopplysninger innenfor EU/EØS. I visse tilfeller overføres opplysninger til land utenfor EU/EØS ("tredjeland"), blant annet til USA via skytjenesteleverandører og IT-systemleverandører. Slike overføringer skjer utelukkende med hjemmel i en av følgende mekanismer:

EU-kommisjonens beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå (artikkel 45 GDPR) - en oversikt over godkjente land finnes på EU-kommisjonens nettside. EU-standardavtalebestemmelser (SCC) vedtatt av EU-kommisjonen (artikkel 46 GDPR) (I disse tilfellene vurderer vi også om det finnes lovgivning i mottakerlandet som påvirker beskyttelsen av dine personopplysninger. Dersom det kreves, iverksetter vi særskilte tekniske og organisatoriske tiltak slik at beskyttelsen av dine opplysninger opprettholdes ved overføringen av disse til det aktuelle landet utenfor EU/EØS.). EU-US Data Privacy Framework - gjelder for leverandører i USA som er sertifisert i henhold til dette rammeverket (www.dataprivacyframework.gov).

De landene utenfor EU/EØS som vi for tiden overfører personopplysninger til, inkluderer: USA. I enkelttilfeller kan overføring også skje til andre land ved spesifikke leverandørsamarbeid. Ønsker du å vite mer om de beskyttelsestiltakene som gjelder for en spesifikk overføring, er du velkommen til å kontakte oss via privacy@payex.com. De landene som er omfattet av EUs adekvansbeslutning, finner du her: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

For overføringer som er basert på EUs standardavtalebestemmelser (artikkel 46, GDPR), kan du anmode om en kopi av de relevante standardavtalebestemmelsene ved å kontakte oss på privacy@payex.com. For overføringer til USA kan du finne mer informasjon om EU-US Data Privacy Framework på: <https://www.dataprivacyframework.gov/>. For overføringer til øvrige tredjeland sikrer vi via en overføringskonsekvensvurdering (Transfer Impact Assessment) at mottakerlandet i praksis sikrer et tilstrekkelig beskyttelsesnivå. Ønsker du nærmere opplysninger om de konkrete sikkerhetstiltakene for et bestemt tredjeland, er du velkommen til å kontakte oss på privacy@payex.com.

9. Så lenge lagrer vi dine personopplysninger

PayEx vil ikke behandle personopplysninger lenger enn nødvendig for de formålene personopplysningene ble samlet inn for, og kun i samsvar med lagringsregler i lov og andre reguleringer. For eksempel vil PayEx, når avtaleforholdet har opphørt, lagre personopplysninger for bokføringsformål og for formål relatert til å forhindre hvitvasking samt for at rettslige krav skal kunne fastslås, gjøres gjeldende eller forsvares i samsvar med de lovkravene som finnes.

For visse opplysninger trenger PayEx også å forholde seg til å oppfylle ulike lovkrav og kan derfor trenge å lagre dine opplysninger også etter at formålet opplysningene ble samlet inn for, har opphørt. Dersom vi lagrer dine opplysninger for å oppfylle lovkrav, bruker vi ikke dine opplysninger til noe annet formål enn nettopp å oppfylle lovkrav.

- Personopplysninger som brukes for det avtalerettslige forholdet mellom deg og PayEx, lagres normalt under avtalens løpetid og deretter i høyst ti (10) år i henhold til regler om foreldelse.
- Personopplysninger som PayEx må lagre ifølge bokføringsloven, lagres normalt i syv (7) år etter det året kundeforholdet opphørte.
- Personopplysninger som PayEx må lagre ifølge hvitvaskingslovgivning, lagres normalt i fem (5) år etter avsluttet kundeforhold. Dersom rapportering har skjedd til Økokrim – Enheten for finansiell etterretning (EFE), lagres informasjonen i ti (10) år.
- Personopplysninger innhentet med samtykke som rettslig grunnlag: Personopplysningene lagres i den tiden et gyldig samtykke foreligger.
- Backupfiler og disaster recovery: PayEx tar sikkerhetskopier (backup) av data for drifts- og informasjonssikkerhetshensyn, herunder for å sikre gjenoppretting av data ved systemfeil eller sikkerhetshendelser. Dette innebærer at personopplysninger kan ligge i backupfiler i en periode etter at de er slettet fra de operative systemene. Sletting av personopplysninger fra backupfiler skjer ved neste planlagte overskrivingssyklus i samsvar med PayEx' til enhver tid gjeldende rutiner for sikkerhetskopiering. Opplysninger i backupfiler brukes utelukkende til gjenoppretting av data ved drifts- eller sikkerhetshendelser og ikke til andre formål.

Dersom formålet personopplysningene ble samlet inn for, har opphørt og vi ikke har lovkrav om å beholde opplysningene, må vi i stedet gjøre en avveining om vi trenger opplysningene for å beskytte oss mot rettslige krav.

Nedenfor angis de viktigste retningslinjene for lagringstider:

Lovkrav/situasjon	Oppbevaringstid	Lovhjemmel
-------------------	-----------------	------------

Bokføringsplikt (transaksjoner, fordringer, betalinger)	7 år etter regnskapsårets utgang	Bokføringsloven (lov 19. november 2004 nr. 73)
Kundekjennskap og AML-dokumentasjon	5 år etter forretningsrelasjonens opphør (kan forlenges til 10 år)	Hvitvaskingsloven (lov 1. juni 2018 nr. 23)
Inkassosaker	Inntil saken er avsluttet og foreldelse har inntrådt	Inkassoloven (lov 13. mai 1988 nr. 26)
Direktemarkedsføring	Inntil du melder deg av eller protesterer	GDPR art. 21
Kundeservicesaker	Opptil 18 måneder etter sakens avslutning	Berettiget interesse
Tvangsfullbyrdelse (utlegg) mot norske forbrukere	Fire (4) år regnet fra den dato opplysningen første gang ble lovlig registrert, med mindre annet følger av lov. Opplysninger om tvangsforretning i fast eiendom eller løsøre kan behandles så lenge de er registrert i det relevante offentlige registeret.	Kredittopplysningsloven (lov 20. desember 2019 nr. 109) §§ 21–22
Opplysninger registrert i Gjeldsregisteret (usikret gjeld)	Fire (4) år regnet fra datoen opplysningen første gang ble lovlig registrert, med mindre annet følger av lov	Gjeldsinformasjonsloven (lov 16. juni 2017 nr. 47)

De lovkravene som er beskrevet ovenfor, innebærer at PayEx ikke kan slette dine personopplysninger selv om du ber om å få dem slettet. Dersom PayEx ikke har noe lovkrav om å beholde opplysningene, må PayEx i stedet gjøre en avveining om PayEx trenger opplysningene for å beskytte PayEx mot rettslige krav.

10. Din plikt til å avgi personopplysninger og konsekvenser

I visse situasjoner er du forpliktet til å avgi personopplysninger til oss, eller trenger å avgi dem for at vi skal kunne tilby en tjeneste eller inngå en avtale med deg. Tabellen nedenfor forklarer når avgivelse av opplysninger er obligatorisk og hva som skjer dersom du velger å ikke avgi opplysningene.

Type opplysninger	Plikt	Konsekvenser ved unnlatelse
Identitets- og kontaktopplysninger	Avtalemessig plikt (for å kunne velge å inngå avtale med PayEx) – kreves for å inngå avtale	PayEx kan ikke inngå avtalen eller tilby den forespurte tjenesten
Kundekjennskap-opplysninger (KYC/AML)	Lovpålagt plikt ifølge hvitvaskingsloven (lov 1. juni 2018 nr. 23)	Vi kan ikke inngå eller fortsette forretningsrelasjonen
Opplysninger for direkte markedsføring og nyhetsbrev	Frivillig (samtykke)	Du mottar ikke markedsføring fra oss – ingen andre konsekvenser

11. Hvordan vi beskytter dine personopplysninger

PayEx har iverksatt egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dine personopplysninger mot uautorisert tilgang, tap, ødeleggelse eller utilbørlig endring. Tiltakene har som formål å sikre et sikkerhetsnivå som er egnet i forhold til risikoen ved den respektive behandlingen, og omfatter blant annet pseudonymisering og kryptering av personopplysninger, tilgangskontroller samt løsninger som opprettholder konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og motstandsdyktighet i våre systemer og tjenester.

Vi har rutiner og tekniske løsninger for å kunne gjenopprette tilgangen til personopplysninger innen rimelig tid dersom en hendelse skulle inntreffe, for eksempel gjennom sikkerhetskopiering og reservesystemer. Våre sikkerhetstiltak testes, undersøkes og evalueres regelmessig for å sikre at de forblir effektive.

Vi arbeider også etter prinsippene om innebygd personvern og personvern som standard, noe som innebærer at personvern tas i betraktning allerede når vi utformer og velger nye systemer og tjenester, og at standardinnstillinger er utformet slik at kun de personopplysningene som er nødvendige for det aktuelle formålet, behandles.

Dine opplysninger behandles alltid av autorisert personale hos PayEx og hos våre leverandører, i samsvar med de databehandleravtalene og tilgangskontrollene som er beskrevet i [avsnitt 7](#).

Dersom du mistenker at dine personopplysninger har vært utsatt for uautorisert tilgang eller lignende, er du velkommen til å kontakte oss via privacy@payex.com.

Brudd på personopplysningssikkerheten

Dersom det oppstår et brudd på personopplysningssikkerheten, håndterer PayEx Norge AS hendelsen i samsvar med GDPR artikkel 33 og 34. Melding til Datatilsynet: Dersom bruddet sannsynligvis medfører en risiko for fysiske personers rettigheter og friheter, melder vi bruddet til Datatilsynet innen 72 timer fra det tidspunktet vi blir kjent med bruddet. Underretning av registrerte: Dersom bruddet sannsynligvis medfører en høy risiko for dine rettigheter og friheter, underretter vi deg direkte og uten unødige forsinkelse om bruddet og de tiltakene vi har truffet eller har til hensikt å treffe. Har du mistanke om at dine personopplysninger har blitt kompromittert, oppfordrer vi deg til å kontakte oss umiddelbart på privacy@payex.com.

12. Informasjonskapsler (cookies)

PayEx bruker informasjonskapsler (cookies) og lignende sporingsteknologier på sine nettsider. En informasjonskapsel er en liten tekstfil som lagres i din nettleser når du besøker vår nettside. Informasjonskapsler brukes for at nettsiden skal fungere korrekt, for å samle inn statistikk om besøkende og for å tilpasse innhold og annonser. Vi bruker følgende typer informasjonskapsler: (i) nødvendige informasjonskapsler som kreves for at nettsiden skal fungere korrekt og som ikke kan deaktiveres (f.eks. innloggingsøkter, sesjonshåndtering, CSRF-tokens) (ii) funksjonelle informasjonskapsler som muliggjør forbedret funksjonalitet og personalisering, (iii) statistikkinformasjonskapsler som hjelper oss å forstå hvordan besøkende samhandler med nettsiden, samt (iv) markedsføringsinformasjonskapsler som brukes for å vise relevante annonser og måle reklamekampanjers effektivitet. Du kan når som helst endre dine innstillinger for informasjonskapsler via vårt informasjonskapsel-banner på nettsiden eller via innstillingene i din nettleser. Merk at dersom du deaktiverer visse informasjonskapsler, kan det påvirke nettsidens funksjonalitet. Mer informasjon om vår bruk av informasjonskapsler finnes i vår Cookie Policy på <https://payex.no/om-cookies/>.

13. Endringer i personverninformasjonen

Vi kan komme til å oppdatere denne personverninformasjonen ved behov. Dersom vi gjør vesentlige endringer - f.eks. nye formål, nye mottakerkategorier, ny tredjelandsoverføring, endret rettslig grunnlag eller ny profilering - meddeler vi deg aktivt via e-post eller annen egnet kanal når det er mulig og vi kan nå deg via registrerte kontaktopplysninger. For registrerte som ikke har et aktivt kundeforhold med PayEx (for eksempel skyldnere i avsluttede inkassosaker), oppfylles informasjonsplikten ved at den oppdaterte versjonen publiseres på vår nettside, samt ved at informasjon gis i samsvar med GDPR artikkel 14 ved eventuell fremtidig kommunikasjon. Mindre redaksjonelle oppdateringer kommuniseres ved at den oppdaterte versjonen publiseres på vår nettside.



Den siste versjonen av vår personverninformasjon er alltid tilgjengelig på vår nettside (<https://payex.no/personvern/>). Du kan også få en kopi av den siste versjonen tilsendt ved å kontakte oss via en av de kontaktveiene du finner under [avsnitt 2](#).

Sist oppdatert 2026-09-03.