Allmänna villkor Delbetalningskonto (2026-11-20)

Villkor Delbetalningskonto mellan PayEx Sverige AB 556735–5671, härefter kallat PayEx eller Kreditgivaren, och Kontohavaren.

1. Parter och avtalshandlingar

Parter i detta kreditavtal är PayEx och Kontohavaren. Kreditgivare är PayEx Sverige AB, 556735–5671, S:t Hansplan 1, 621 88 Visby, (”**PayEx**”).

PayEx står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se.

”**Kontohavaren**” är den person som har ansökt om och beviljats kredit hos PayEx.

Dessa allmänna villkor finns alltid tillgängliga på PayEx webbplats https://payex.se/avtal-och-blanketter/. Kontohavaren kan på begäran kostnadsfritt erhålla villkoren i pappersformat genom att kontakta PayEx via e-post eller kundservice.

2. Beviljande av kontokredit

Detta kreditavtal är en kontokredit, vilket innebär att PayEx ger Kontohavaren ett kreditutrymme. Kreditutrymmet (även härefter kallat ”**kontot**” eller ”**krediten**”) kan nyttjas upp till Kontohavarens beviljade kreditgräns.

Kontokredit kan beviljas för fysisk person som:

a) är minst 18 år och behörig att ingå avtal,

b) är mantalsskriven och bosatt i Sverige, inte har poste restante som adress eller skyddad personuppgift,

c) har identifierat sig på det sätt som PayEx anvisar, och

d) har godkänts vid kreditprövning enligt de kriterier som PayEx vid var tid fastställt.

PayEx utför kreditprövning, inklusive kontroll mot eventuella andra krediter Kontohavaren har hos PayEx och företag som PayEx har en koncerngemenskap med, enligt krav i konsumentkreditlagen. Hänsyn tas bland annat till inkomster, skulder, om eventuella tidigare krediter har betalats i tid, samt om det finns betalningsanmärkningar eller skuldsaldo hos Kronofogdemyndigheten. En kreditupplysning kan i förekommande fall inhämtas hos ett externt kreditupplysningsföretag, exempelvis UC AB. Kreditprövningen baseras uteslutande på relevanta finansiella uppgifter från tillförlitliga källor. Sociala nätverk och känsliga personuppgifter (däribland uppgifter om hälsa, ras, religion eller politisk tillhörighet) används inte som källa i kreditprövningen. Syftet med kreditprövningen är att säkerställa att Kontohavaren har ekonomisk möjlighet att återbetala krediten på avtalade villkor.

PayEx har rätt att ensidigt avgöra om (i) kredit ska medges och/eller (ii) ytterligare köp mot krediten ska beviljas.

PayEx är skyldigt att avslå en kreditansökan eller begäran om ytterligare köp om kreditprövningen visar att Kontohavaren saknar tillräckliga ekonomiska förutsättningar att fullgöra sina förpliktelser, om PayEx misstänker missbruk av kontot, eller om en kreditprövning visar att Kontohavarens möjlighet att återbetala krediten på avtalade villkor väsentligen försämrats. PayEx har i sådana fall även rätt att begränsa kreditbeloppet. Om en kreditansökan avslås kommer PayEx att utan kostnad underrätta Kontohavaren om orsaken.

Om en kreditansökan avslås på grund av automatiserad behandling av uppgifter – däribland uppgifter inhämtade vid databassökning – kommer PayEx utan dröjsmål att informera Kontohavaren om detta. Kontohavaren kommer i sådant fall att erhålla uppgifter om att avslaget grundas på automatiserad behandling, vilken databas eller källa som använts och vad sökningen visade, i den mån gällande lagstiftning tillåter sådan information.

Kontohavaren har följande rättigheter vid automatiserat avslag:

a) Rätt att erhålla en förklaring av den automatiserade kreditprövningens resultat, däribland vilka faktorer som tillmätts avgörande betydelse.

b) Rätt att framföra sina synpunkter och lägga fram ytterligare relevanta uppgifter om sin ekonomiska situation, vilka PayEx kommer att beakta innan avslaget är slutligt.

c) Rätt att begära en manuell (mänsklig) granskning av ansökan genom att kontakta PayEx kundservice.

Om en ansökan avslås och det är relevant, kommer PayEx att informera Kontohavaren om möjligheten att söka skuldrådgivning, exempelvis hos den kommunala budget- och skuldrådgivningen eller Kronofogdemyndighetens skuldrådgivning (www.kronofogden.se).

PayEx kan inte i efterhand återkalla en beviljad kredit eller ändra kreditavtalet till Kontohavarens nackdel med hänvisning till att kreditprövningen i efterhand visat sig ha varit felaktig. Detta gäller dock inte om Kontohavaren medvetet har lämnat PayEx oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för kreditprövningen.

Beviljad kredit är personlig och får endast användas av Kontohavaren. Kontohavaren ska omedelbart underrätta PayEx vid misstanke om otillåten tillgång till eller obehörigt nyttjande av kontot.

3. Kreditgräns

Den övre kreditgränsen är alltid individuellt fastställd och framgår av den Standardiserade Europeiska Konsumentinformation (SEKKI) som lämnas till Kontohavaren. Kreditgränsen kan aldrig överstiga det maximala belopp som anges i SEKKI eller den vid var tid gällande maximala kreditgräns som PayEx tillämpar för produkten. Om uppgifter om kreditgräns i dessa villkor, SEKKI och/eller kreditbeslutet avviker från varandra är det den kreditgräns som senast har meddelats Kontohavaren på varaktigt medium som gäller. I normalfallet motsvarar den övre kreditgränsen summan av det första inköpet som debiteras kontot, avrundat uppåt till närmaste hundratal. Utnyttjad kredit får aldrig överskrida beviljad kreditgräns.

Önskar Kontohavaren lägga till ett nytt inköp sker en förnyad kontroll av Kontohavarens återbetalningsförmåga. Om det nya inköpet ryms inom ramen för den beviljade kreditgränsen läggs det nya inköpet till i befintlig kontokredit, eller så fastställs en ny övre kreditgräns som motsvarar den nivå som krävs för att inköpet ska läggas till, avrundat uppåt till närmaste hundratal. Det kan därutöver gälla en samlad övre gräns för Kontohavarens totala kreditengagemang hos PayEx avseende samtliga kreditavtal och produkter hos PayEx. Närmare information om gällande gränser framgår av kreditprövningen.

PayEx kreditprövar Kontohavaren löpande och har rätt att sänka beviljad kreditgräns om Kontohavarens förutsättningar att återbetala krediten minskat, till exempel på grund av försämrad inkomst eller andra kreditengagemang hos PayEx eller annan borgenär.

PayEx höjer inte ensidigt Kontohavarens kreditram utan att Kontohavaren själv har initierat ett nytt köp eller uttryckligen begärt en ramhöjning. Varje höjning av kreditramen förutsätter en ny kreditprövning i enlighet med denna punkt 3.

4. Information om Kontohavarens kredit

Kontohavaren har rätt att när som helst under återbetalningstiden för ett köp/en kredit under detta kreditavtal begära ett utdrag över kontot utan kostnad. Ett sådant utdrag innehåller följande uppgifter:

a) detaljer kring varje enskild delbetalning inklusive förfallodatum,

b) belopp samt övriga villkor för återbetalning, och

c) en sammanställning av varje delbetalning som utvisar hur stor del av delbetalningen som utgör återbetalning av kreditbelopp, ränta på kreditbeloppet samt eventuella övriga kostnader (om tillämpligt).

5. Handhavande av konto mm

Beviljat kreditutrymme får utnyttjas vid köp av varor och tjänster som inhandlats hos företag som samarbetar med Kreditgivaren. Kontohavare som vill betala ett inköp via kontot ska godkänna att kontot debiteras med belopp som motsvarar inköpets värde. Godkännande kan göras genom elektronisk signatur eller på annat sätt som PayEx anvisar.

PayEx använder inte förkryssade rutor eller andra passiva samtyckeslösningar för att knyta tilläggstjänster eller tilläggsprodukter till detta kreditavtal. Varje samtycke till tilläggstjänster utöver själva kreditavtalet ska lämnas aktivt och uttryckligen av Kontohavaren.

Kontohavaren ansvarar för att beviljad kreditgräns inte överskrids samt för betalning av på kontot debiterade köp, avtalad ränta och avgifter. Kontohavaren ansvarar även för att Kontohavarens övriga förpliktelser enligt kreditavtalet uppfylls.

PayEx har rätt att med omedelbar verkan ställa in utnyttjandet av ytterligare kredit om Kontohavaren inte har fullgjort sina förpliktelser eller om PayEx på grund av kreditkontroll eller av annan anledning har skäl att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser.

Kontohavaren har inte rätt att betala in mer än utestående skuld (d.v.s. Kontohavarens vid var tid utestående kredit inklusive de räntor, avgifter och andra kostnader som gäller för krediten som Kontohavaren bär betalningsansvaret för). Överskott kan uppstå på kontot om Kontohavaren betalar in för mycket eller om kreditering görs. Överskottet behålls på kontot i tre månader och avräknas i första hand mot nya inköp som Kontohavaren gör under denna period. Överskott som kvarstår efter tre månader och som överstiger 100 kronor återbetalas till Kontohavaren. Vid återbetalning debiteras en administrationsavgift om för närvarande 100 kronor till angivet konto, eller – om sådan information saknas – med utbetalningsavi till Kontohavarens folkbokföringsadress. Överskott som ligger på kontot löper inte med ränta.

6. Information om krediter

VARNING: Kredit är en betalningsförpliktelse. Bedöm noga din förmåga att betjäna krediten innan du ingår avtal. Kontohavaren uppmärksammas på att en kredit innebär en skyldighet till återbetalning och kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin. Kontohavaren bör noga bedöma sin betalningsförmåga och planera nyttjandet av krediten innan avtal ingås. PayEx rekommenderar att Kontohavaren betalar av sina krediter så snabbt som möjligt för att minimera den totala kostnaden. Om Kontohavaren upplever betalningssvårigheter bör Kontohavaren kontakta PayEx eller söka råd hos den kommunala budget- och skuldrådgivningen eller Konsumentverket (www.konsumentverket.se).

7. Amortering av kreditbelopp

De inköp som debiterats kontot amorteras månadsvis enligt avtalad betalningsplan. Kontohavaren är skyldig att, varje månad, delbetala minst 1/20 av utnyttjat kreditutrymme, dock lägst 100 kr. Kontohavaren kan välja att delbetala ett valfritt högre belopp. Förfallodagen för varje amortering framgår av utsänd avi. Löptiden för beviljad kredit bestäms av hur stora delbetalningar Kontohavaren väljer att göra.

8. Kostnader för krediten

Kontohavaren ska betala de kostnader för krediten som framgår av dessa villkor.

Kostnader som kan debiteras för krediten är aviavgift och ränta. Kostnader debiterade vid dröjsmål framgår av punkt 10 i dessa villkor. Aviavgift tas ut vid varje avisering. PayEx har när som helst under kredittiden rätt att höja avgifterna om det är motiverat av ökningar i de kostnader som avgifterna är avsedda att täcka.

Avgiftsändringar meddelas Kontohavaren periodvis, exempelvis vid nästkommande aviseringstillfälle. Kontohavaren kan alltid få information om gällande avgifter genom att kontakta PayEx.

Ränta beräknas på vid var tid obetalt kreditbelopp från och med utbetalningsdag eller dag då köp skett tills dess full återbetalning sker och debiteras månadsvis i efterskott. PayEx har när som helst under kredittiden rätt att ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader eller andra kostnadsökningar som PayEx inte skäligen kunnat förutse.

Ränteändring till Kontohavarens nackdel som inte enbart beror på ändring av Riksbankens referensränta enligt 9 § räntelagen (1975:635) meddelas Kontohavaren skriftligen på varaktigt medium i rimlig tid innan den träder i kraft. Informationen ska ange den nya räntesatsen och hur Kontohavarens betalningar påverkas.

Om ränteändringen enbart beror på ändring av Riksbankens referensränta underrättas Kontohavaren om den nya räntesatsen vid nästkommande aviseringstillfälle, förutsatt att referensräntan har offentliggjorts och är tillgänglig. Räntejusteringen tillämpas lika till Kontohavarens fördel som till nackdel.

Kontohavaren kan alltid få information om gällande kreditränta genom att kontakta PayEx. PayEx är skyldigt att tillämpa detta villkor även till Kontohavarens fördel.

Om inte annat särskilt framgår ska Kontohavaren betala en aviavgift enligt vid var tid gällande avgiftsbelopp för sådan aviavgift samt en ränta för krediten med gällande referensränta +17,45 % per år, dock lägst 18,00 % per år.

Kontohavaren ska betala de kostnader för krediten som framgår av dessa villkor. Utöver avtalad ränta och de avgifter som uttryckligen anges i dessa villkor kan PayEx inte kräva ytterligare ersättning eller avgifter av Kontohavaren. De enda kostnader som kan debiteras enligt dessa kreditvillkor är: (i) avtalad ränta enligt denna punkt 8, (ii) aviavgifter enligt dessa villkor, och avgifter vid betalningsdröjsmål enligt punkt 10.

Den effektiva räntan (ÅR – årseffektiv ränta) varierar beroende på kreditbelopp, löptid och gällande nominell ränta för det aktuella köpet. Effektiv ränta och totala kreditkostnader för varje enskilt köp framgår av Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation (SEKKI) som lämnas till Kontohavaren inför avtalsingåendet, samt av avin för det aktuella köpet.

Representativt räkneexempel:

Nedanstående standardiserade exempel används för jämförelseändamål och bygger på samma antaganden som det representativa exemplet i den Standardiserade Europeiska Konsumentinformationen (SEKKI) för denna produkt.

Kreditbelopp: 5 000 kr
Kreditränta: 19,45 % per år (rörlig, baserad på Riksbankens referensränta 2,00 % + 17,45 procentenheter, dock lägst 18,00 % per år)
Aviavgift: 29 kr/månad
Uppläggningsavgift: 0 kr
Schabloniserad löptid: 3 månader
Totalt belopp att betala: 5 249 kr
Effektiv ränta: 34,2 %

***Antaganden**: Kreditbeloppet antas utnyttjat till fullo från kreditavtalets ingående. Löptiden antas vara tre månader (schablonvärde för kontokredit utan känd löptid, i enlighet med Bilaga III till direktiv EU 2023/2225 och konsumentkreditlagen (2026:1011)). Krediträntan antas oförändrad under hela perioden. Uppgifterna är giltiga till dess att krediträntan eller avgifterna ändras. Faktiska kostnader beror på det faktiska kreditutnyttjandet och återbetalningstakten.*
Ytterligare illustrativa exempel

Följande exempel illustrerar hur kostnaden påverkas vid olika återbetalningstakter. Dessa exempel är inte standardiserade SEKKI-beräkningar och ska inte användas för jämförelse med andra kreditprodukter.

Exempel A – snabbare återbetalning (12 månader):
Om ett kreditbelopp på 5 000 kr återbetalas med en rak amortering över 12 månader (lägst 417 kr), med en kreditränta om 19,45 % per år på utestående kreditbelopp och aviavgift 29 kr/månad, uppgår det totala belopp som ska betalas till cirka 5 875 kr. Effektiv ränta ca 38,2 %. Faktiska belopp beror på din faktiska återbetalningstakt.

Exempel B – minimiåterbetalning (20 månader):
Om ett kreditbelopp på 5 000 kr återbetalas med minimibetalning 1/20 av ursprungliga kreditbeloppet per månad under en period om 20 månader, med en kreditränta om 19,45 % per år på utestående kreditbelopp och aviavgift 29 kr/månad, uppgår det totala belopp som ska betalas till cirka 6 432 kr. Effektiv ränta ca 29,6 %. Faktiska belopp beror på din faktiska återbetalningstakt.

Kostnader som debiteras vid dröjsmål framgår av punkten 10 i dessa villkor.

9. Avisering och betalning

PayEx sänder ut avier till Kontohavaren månadsvis. Avierna innehåller bland annat uppgifter om utnyttjad kredit, aviavgift, debiterad kreditränta avgifter för dröjsmål och det lägsta belopp som ska betalas aktuell månad. På avierna finns också information om nya inköp och betalningar som gjorts sedan föregående avisering, samt övrig information som ett kontoutdrag ska innehålla enligt tillämpliga bestämmelser i konsumentkreditlagen (2026:1011) och de föreskrifter som meddelats med stöd av denna lag.

Kontohavaren ska betala i så god tid att betalningen bokförs på anvisat bankgirokonto senast den förfallodag som är angiven på avin. Kontohavaren är skyldig att kontakta PayEx om någon avi uteblir för att kontrollera vilket belopp som förfaller till betalning aktuell månad och när betalning ska ske.

Inkomna betalningar avräknas i första hand mot uppkomna avgifter, därefter upplupen ränta och sist amortering på kreditbelopp.

10. Dröjsmålsränta, inkassokostnader och annan ersättning

Om inte annat särskilt anges ska Kontohavaren betala dröjsmålsränta på obetalt förfallet belopp med vid var tid gällande referensränta enligt 9 § räntelagen (1975:635) med ett tillägg om 19 procentenheter per år, dock lägst 20 procent per år och aldrig överstigande det vid var tid enligt lag gällande räntetaket.

Kontohavaren ska även betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse och inkassokrav med de belopp som anges i lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader mm eller annan föreskrift som ersätter denna. Påminnelseavgiften är för närvarande sextio (60) kronor och inkassoavgiften etthundraåttio (180) kronor.

Om PayEx måste driva fordran vidare till Kronofogdemyndighet och domstol ska Kontohavaren ersätta PayEx för de kostnader det innebär.

Om Kontohavaren har svårigheter att fullgöra sina betalningsförpliktelser rekommenderar PayEx att Kontohavaren snarast kontaktar den kommunala budget- och skuldrådgivningen i sin hemkommun eller Kronofogdemyndighetens skuldrådgivning (www.kronofogden.se). Råd och stöd i budget- och skuldfrågor erbjuds utan kostnad.

Kontohavaren ska även, om PayEx begär det, ersätta PayEx kostnad för att återbetala Kontohavarens felaktiga betalningar. Som felaktig betalning räknas även inbetalning med ett belopp som överstiger aktuell skuld. För närvarande debiteras ett schablonbelopp om etthundra (100) kronor.

Om Kontohavaren inte följer bestämmelserna enligt kreditavtalet kan PayEx säga upp krediten till full betalning enligt punkt 13 i dessa villkor.

11. Betalning i förtid

Kontohavaren har alltid rätt att helt eller delvis betala sin skuld i förtid. Vid förtidsbetalning har Kontohavaren rätt till en proportionell minskning av de samlade kreditkostnaderna för den återstående delen av avtalets löptid, inbegripet återstående ränta och eventuella andra kostnader som är hänförliga till den återstående återbetalningstiden. Kontohavaren är skyldig att betala ränta och andra tillämpliga kostnader för krediten för tiden fram till att förtidsbetalningen genomförts, men inte för perioden därefter. För att genomföra en förtidsåterbetalning kan Kontohavaren kontakta PayEx kundservice, se kontaktuppgifter i punkt 14 nedan.

12. Ångerrätt

Kontohavaren har rätt att frånträda kreditavtalet (ångerrätt) genom att till PayEx lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 kalenderdagar (ångerfrist). Ångerfristen börjar löpa den dag kreditavtalet ingås. Om kreditavtalet jämte all lagstadgad information och dokumentation enligt konsumentkreditlagen (2026:1011) kommer Kontohavaren tillhanda först vid en senare tidpunkt, börjar ångerfristen i stället löpa från den dagen. Kontohavaren ska lämna meddelande till PayEx om att han vill utöva ångerrätt och senast trettio (30) dagar därefter betala utestående kreditbelopp och eventuell upplupen ränta. Det upplupna räntebeloppet per dag beräknas som vid var tid gällande kreditränta dividerat med 365, multiplicerat med det utnyttjade kreditbeloppet.

PayEx återbetalar de eventuella avgifter som Kontohavaren betalat med anledning av krediten. Detta görs snarast och senast inom trettio (30) dagar från den dag som PayEx fått meddelande om att Kontohavaren vill frånträda kreditavtalet.

Om PayEx inte har lämnat Kontohavaren alla lagstadgade uppgifter i enlighet med gällande lag, löper inte ångerfristen ut förrän dessa uppgifter har lämnats. Ångerfristen löper dock aldrig ut senare än tolv (12) månader och fjorton (14) dagar efter att kreditavtalet ingicks.

PayEx kan inte kräva avgift eller ersättning för Kontohavarens utövande av ångerrätten.

Meddelande om ånger från Kontohavaren meddelas PayEx enligt kontaktuppgifterna i punkt 14 nedan.

13. Uppsägning vid betalningsdröjsmål mm

PayEx har rätt att säga upp utestående kreditfordran till betalning i förtid och, vid den tidpunkt som PayEx bestämmer, rätt att säga upp kreditavtalet om någon av följande omständigheter föreligger:

a) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,

b) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,

c) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av en eller flera delbetalning(ar) aviserad(e) i enlighet med en avtalad delbetalning,

d) Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning, eller

e) om någon av följande omständigheter föreligger vilket resulterar i en risk att Kontohavaren inte kommer att kunna fullgöra sina förpliktelser enligt detta kreditavtal:

   i) Kontohavaren har gett PayEx felaktig information och sådan information var av betydelse för PayEx för att ingå detta kreditavtal,

   ii) Kontohavaren avlider eller förlorar sin rättshandlingskapacitet,

   iii) Kontohavaren går i personlig konkurs, blir föremål för skuldsanering, eller utvandrar från Sverige

f) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill PayEx få betalt i förtid enligt punkterna a) - e) ovan, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då PayEx sänder ett meddelande om

uppsägning till Kontohavaren i enlighet med dennes normala aviseringsmetod eller att uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavaren till handa. Har PayEx krävt betalning i förtid enligt punkterna a) - e) ovan är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han/hon före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkt f) ovan, genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Om PayEx säger upp kontokrediten eller ändrar villkoren för kontokrediten på ett sådant sätt att Kontohavarens kreditutrymme minskar, har Kontohavaren alltid rätt att återbetala det förfallna beloppet i tolv (12) lika stora månadsbetalningar jämte vid var tid gällande kreditränta. Detta erbjudande ska lämnas till Kontohavaren innan verkställighetsåtgärder vidtas. Kontohavaren kan när som helst välja att betala ett högre belopp eller återbetala hela skulden i förtid utan extra kostnad.

PayEx har även rätt att säga upp krediten i förtid, med omedelbar verkan och utan iakttagande av uppsägningstid om;

g) PayEx inte kan uppfylla sina skyldigheter enligt gällande sanktions- och/eller penningtvättsregelverk, bl.a. avseende löpande kundkännedom;

h) Kontohavaren registrerats på nationell och/eller internationell sanktionslista såsom EU:s sanktionslista, FN:s sanktionslista och/eller OFAC;

i) PayEx bedömer att kundkännedom beträffande Kontohavaren enligt gällande penningtvättslagstiftning inte kan uppnås eller vidmakthållas för att kunna hantera risken som är förknippad med kundförhållandet;

j) PayEx bedömer att det finns misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller annan brottslig verksamhet vid användning av PayEx tjänster; eller

k) PayEx är förhindrad att fullfölja kreditavtalet på grund av sanktionsregelverk som PayEx beaktar, eller på grund av gällande lagstiftning, förordning, myndighetsföreskrifter eller myndighetsbeslut.

Om någon av omständigheterna i denna punkt 13 inträffar under tidpunkten från att detta kreditavtal ingås, men innan en kredit har betalats ut till ett sådant företag som samarbetar med Kreditgivaren och som nämns i punkt 5, och det finns risk att krediten inte kommer att kunna återbetalas av Kontohavaren förbehåller sig PayEx rätten att vägra utbetalning av krediten. Om PayEx har för avsikt att utnyttja denna rätt kommer Kontohavaren omedelbart informeras om detta skriftligen med angivande av de bakomliggande skäl som PayEx har rätt att utlämna.

Vid betalningssvårigheter

Om Kontohavaren upplever svårigheter att fullgöra betalningsförpliktelserna enligt detta kreditavtal uppmanas Kontohavaren att snarast möjligt kontakta PayEx. PayEx ska, när det är lämpligt med hänsyn till Kontohavarens personliga omständigheter och återbetalningsförmåga, erbjuda Kontohavaren alternativ till verkställighetsåtgärder som innefattar en ändring av kreditavtalet. Sådana alternativ kan exempelvis omfatta betalningsanstånd, skuldrestrukturering, tillfällig minskning av amorteringsbelopp, amorteringsplan eller andra lämpliga åtgärder, och ska erbjudas innan rättsliga åtgärder vidtas.

Kontohavaren kan kontakta PayEx kundservice för att diskutera möjliga lösningar. Kontohavaren kan även söka råd och vägledning hos den kommunala budget- och skuldrådgivningen, Kronofogdemyndighetens skuldrådgivning (www.kronofogden.se) eller Konsumentverket (www.konsumentverket.se).

14. Namn, adressändring och meddelanden till Kontohavaren

Kontohavaren ska meddela PayEx namn och adressändring samt ändring av andra kontaktuppgifter, t.ex. e-post. Avier och andra meddelanden till Kontohavaren kan sändas till Kontohavarens folkbokföringsadress, till Kontohavarens registrerade digitala brevlåda eller till av Kontohavarens till PayEx meddelad e-postadress. Om PayEx skriftligen bekräftat att Kontohavaren anger annan adress än folkbokföringsadressen, skickas avier och meddelanden i första hand till den adress Kontohavaren angett och i andra hand till Kontohavarens folkbokföringsadress.

Kontohavaren godkänner att PayEx skickar information via sms, e-post, brev eller på det sätt som lagen kräver.

Brev ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast fem (5) arbetsdagar efter avsändandet. E-postmeddelanden och meddelanden till digital brevlåda ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda omedelbart.

Kontaktuppgifter till PayEx:

PayEx Sverige AB, 556735-5671
S:t Hansplan 1, 621 88 Visby
077-144 10 00
ehandel@payex.com
www.payex.se

15. Begränsning av Kreditgivarens ansvar

PayEx ansvarar inte för skada som beror på lag, myndighetsåtgärd, blockad, strejk, lockout, krig eller annan händelse som står utanför PayEx kontroll. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av PayEx om PayEx varit normalt aktsam. PayEx svarar inte i något fall för indirekt skada. Om avtalsvillkoren skulle komma att strida mot av regeringen meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor som säljare och PayEx skall tillämpa vid köp/uttag på kredit av varor, tjänster eller andra nyttigheter, skall föreskrifterna istället äga tillämpning.

16. Invändningar

Kontohavaren kan enligt konsumentkreditlagen, mot PayEx krav på betalning, göra samma invändningar på grund av inköp som debiterats kontot som Kontohavaren kan göra mot säljaren av varan/tjänsten. För reklamationer av vara/tjänst bör Kontohavaren i första hand dock kontakta säljaren av varan/tjänsten. PayEx är aldrig skyldig att betala mer

än vad som har mottagits av Kontohavaren med anledning av krediten.

Svensk lag och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten. Klagomål kan lämnas till PayEx via complaint@payex.com eller till kundservice på telefon 077-144 10 00. PayEx hanterar *klagomål i enlighet med Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2015:18) om* hantering av klagomål i finanssektorn samt i enlighet med EBA Guidelines on Internal Governance och EBA Guidelines on Complaints-Handling, såsom dessa implementerats i PayEx interna riktlinjer. Är Kontohavaren missnöjd kan Kontohavaren även vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, 08-508 860 00, www.arn.se. Kontohavaren kan även få hjälp med rådgivning via Konsumenternas Bank- och Finansbyrå och den kommunala konsumentvägledningen. Konsumenternas Bank- och Finansbyrå Box 242 23 104 51 Stockholm 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se.

Om PayEx sökt Kontohavare i mål om betalningsföreläggande och Kontohavaren inte kunnat delges ansökan har PayEx rätt att påkalla att tvisten avgörs av Stockholms tingsrätt. Har Kontohavaren till PayEx skriftligen bestritt kravet, ska tvisten prövas av den domstol som enligt rättegångsbalken är laga domstol.

17. Underleverantör och överlåtelse

PayEx har rätt att anlita underleverantör för att administrera avier, betalningar, krav och andra frågor som har samband med krediten.

Kreditgivaren har rätt att överlåta sin fordran enligt detta kreditavtal till annan. PayEx har också rätt att överlåta hela kreditavtalet till annan. Vid överlåtelse ska PayEx informera Kontohavaren om detta och om de konsekvenser av överlåtelsen som är av väsentlig betydelse för Kontohavaren. Kontohavaren kan mot den som förvärvar fordran göra samma invändningar som Kontohavaren vid överlåtelsen kunde göra mot PayEx.

PayEx medgivande krävs om en fordring eller ansvaret för kontot ska övertas av annan gäldenär.

18. Villkorsförändringar

Utöver rätten att ändra ränta och kostnader för krediten enligt villkoren i punkt 8 av detta kreditavtal har PayEx rätt att ändra övriga villkor enligt detta kreditavtal. Avtalsändring enligt denna punkt meddelas Kontohavaren skriftligen på varaktigt medium (exempelvis via e-post, digital brevlåda eller brev) senast två (2) månader i förväg. Om Kontohavaren inte accepterar ändringen har Kontohavaren rätt att säga upp kreditavtalet genom att skriftligen meddela PayEx detta innan ändringen träder i kraft. Uppsägningen påverkar inte Kontohavarens skyldighet att återbetala utestående kreditfordran inklusive upplupna avgifter och krediträntor i enlighet med kreditavtalets vid var tid gällande återbetalningsvillkor.

19. Kreditavtalets upphörande

Om Kontohavaren vill avsluta kontot och säga upp kreditavtalet så att det inte kan nyttjas för nya kreditköp ska Kontohavaren skriftligen meddela PayEx detta. Även utan uppsägning upphör kreditavtalet att gälla om det gått mer än tolv (12) månader sedan den senaste händelsen på kontot (debitering för nytt inköp, betalning eller kreditering) och skulden är noll (0).

PayEx har, utöver de fall som nämns i punkt 13, rätt att säga upp kreditavtalet till upphörande tidigast två (2) månader efter den dag då skriftligt meddelande om uppsägningen skickats till Kontohavaren. Uppsägningsmeddelandet från PayEx ska innehålla: (i) skälen för uppsägningen, (ii) uppgift om tidpunkten för kreditavtalets upphörande, (iii) information om när det utestående kreditbeloppet senast ska betalas för att undvika dröjsmålsränta, och (iv) information om Kontohavarens rätt att klaga och om klagomålshantering, däribland möjligheten att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Efter den dag då kreditavtalet upphör får inte nya inköp belasta kontot. Den skuld som finns på kontot vid kreditavtalets upphörande betalas enligt avtalad betalplan. Kredit som sagts upp till förtida betalning på grund av avropande av Ångerrätt ska betalas enligt villkor i punkt 12.

Uppsägning från Kontohavaren meddelas PayEx enligt kontaktuppgifterna i punkt 14 ovan.

20. Behandling av personuppgifter

PayEx är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas om Kontohavaren i anledning av detta kreditavtal.

Informationen i denna punkt utgör ett sammanfattande komplement till PayEx information om personuppgiftsbehandling som finns publicerad här: https://www.payex.se/dataskydd.

Personuppgifter som behandlas:

a) Uppgifter som du själv lämnar till oss: namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, information om den enhet du använder, t.ex. mobil, surfplatta, dator (Enhetsidentifikation, plattform, IP-adress, webbläsarinställningar, tidszon, språkinställningar, skärmupplösning, operativsystem).

b) Uppgifter som behandlas när du använder ifrågavarande kredittjänster: Transaktionsuppgifter; kontoinformation, betalnings- och orderinformation; information om säljare av vara/tjänst; sända avier och krav samt andra åtgärder som vidtagits i anledning av kreditavtalet: eventuella reklamationer och andra kontakter som PayEx haft med Kontohavaren eller annan behörig gällande kontot eller fordran som kreditavtalet omfattar.

c) Uppgifter från andra källor: ekonomisk information, exempelvis inkomstuppgift och information om betalningsanmärkningar som behövs för kreditprövning och för beslut om lämpliga inkassoåtgärder i de fall betalning inte sker som överenskommet; uppgifter om folkbokföringsadress (uppdateras löpande gentemot statens person- och adressregister, SPAR).

d) Uppgifter som genereras av PayEx: kundnummer, fakturanummer.

Vid kreditprövning behöver PayEx inhämta information från bolag inom Swedbank/PayEx-koncernen samt externa kreditupplysningsföretag som t.ex. UC. Vidare kan PayEx även under Kreditavtalets bestånd genomföra kundkontroller som ett led i arbetet kring motverkan av penningtvätt och terroristfinansiering, t.ex. genom kontroll gentemot s.k. sanktionslistor.

Ändamål med behandlingen

Personuppgifter behandlas då det är nödvändigt för att kunna identifiera och kreditpröva presumtiva och befintliga Kontohavare; vidta åtgärder på begäran av denne inför ingående av avtalet och för att PayEx ska kunna fullfölja kreditavtalet med Kontohavaren, tillvarata sin rätt samt för statistik- och analysändamål, exempelvis för att bättre kunna värdera risker och undvika bedrägerier, missbruk eller felaktigt utnyttjande av betalningstjänst, kreditmodellering samt för att få ett bättre beslutsstöd vid inkasso och för att utveckla produkter och tjänster.

Ytterligare information om PayEx ändamål med behandlingen framgår av PayEx generella informationstext, se länk ovan.

Marknadsföring

Kontohavarens personuppgifter kan komma att behandlas i marknadsföringssyfte, exempelvis i syfte att lämna information till Kontohavaren om vilka tjänster som erbjuds av PayEx eller någon av PayEx godkänd samarbetspartner. Direktmarknadsföring via e-post eller SMS sker endast om Kontohavaren har lämnat förhandssamtycke till sådan kommunikation, eller i de fall marknadsföringslagen (2008:486) medger detta (befintligt kundförhållande och marknadsföring av likartade tjänster, s.k. soft opt-in). Kontohavaren kan när som helst återkalla ett lämnat samtycke eller invända mot marknadsföring genom att sända ett e-postmeddelande till privacy@payex.com, genom att använda avregistreringsfunktionen i aktuellt utskick, eller på annat sätt som PayEx anvisar.

Överföring av personuppgifter

Kontohavarens personuppgifter kan lämnas ut till extern aktör som behandlar personuppgifterna på uppdrag av PayEx. I sådana fall ingås ett personuppgiftsbiträdesavtal med personuppgiftsbiträdet, som bland annat föreskriver att biträdet inte får behandla personuppgifterna för andra ändamål än att uppfylla sitt uppdrag åt PayEx. Vidare kan personuppgifterna lämnas ut till domstol eller myndighet som har rätt till uppgifterna enligt lag.

I vissa fall kan Kontohavarens personuppgifter lämnas ut till andra företag inom Swedbank-koncernen (t.ex. vid kreditprövning eller på grund av lagstadgade rapporteringskrav).

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas av PayEx till kreditupplysningsföretag i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Bland annat lämnas uppgifter om krediten till kreditupplysningsföretags kreditregister[1].

Lagring och gallring

Kontohavarens personuppgifter behandlas så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med behandlingen, angivna ovan eller i PayEx generella informationstext (se länk ovan), där även närmare information om lagring och gallring framgår.

Dina rättigheter

Rätt till information

Du har rätt att få tydlig information om hur dina personuppgifter samlas in, används, lagras och delas.

Rätt till tillgång

Du har rätt att begära ett utdrag med information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig, varför vi behandlar dem och hur vi gör det.

Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att felaktiga eller ofullständiga personuppgifter om dig rättas.

Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd")

Du har i vissa fall rätt att begära att dina personuppgifter raderas, t.ex. om uppgifterna inte längre är nödvändiga eller om behandlingen grundar sig på samtycke som du har återkallat.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, t.ex. under tiden som vi utreder en begäran om rättelse.

Rätt till dataportabilitet

Du har i vissa fall rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format – och att få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätt att göra invändningar

Du har rätt att invända mot behandling som grundar sig på berättigat intresse, inklusive direktmarknadsföring.

Rätt att inte bli föremål för automatiserat beslutsfattande

Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på automatiserad behandling, inklusive profilering, om beslutet har rättsliga följder eller på liknande sätt påverkar dig i betydande grad.

Rätt att återkalla samtycke

Om vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på samtycke har du rätt att när som helst återkalla det, utan att det påverkar lagligheten av behandlingen innan återkallelsen.

Rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten

[1] De krediter som ingår i registret är blanco-, borgens-, avbetalnings- och kontokrediter samt bolån som lämnats av banker och kreditmarknadsbolag (finansbolag). Kreditupplysningsföretaget redovisar utnyttjade och beviljade krediter samt antal krediter och kreditgivare. Uppgifterna är endast tillgängliga för banker och kreditmarknadsbolag som själva rapporterar in dessa uppgifter

Du har rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med GDPR.

För att utöva dina rättigheter, kontakta PayEx antingen via kontaktuppgifter angivna i denna informationstext, på privacy@payex.com, alternativt använd (www.payex.se/dataskydd/dsar).

PayEx har utsett ett Dataskyddsombud som du enklast når på

adress: PayEx Sverige AB, att: Dataskyddsombudet, 621 88 Visby eller e-post dpo@payex.com.