Allmänna villkor Faktura (2026-11-20)

Villkor Faktura mellan PayEx Sverige AB 556735–5671, och Kredittagaren (definierat under punkt 1 nedan).

1. Parter och avtalshandlingar

1.1 Dessa allmänna villkor reglerar det kreditavtal ("**Avtalet**") som ingås mellan PayEx Sverige AB, org.nr 556735-5671, med säte i Visby ("**PayEx**" eller "**Kreditgivaren**"), och dig som konsument ("**Kredittagaren**") när du väljer betalsättet BNPL Faktura (”**PayEx Faktura**”) i Säljarens betalväxel. Med "Säljare" avses det företag som samarbetar med Kreditgivaren och hos vilket Kredittagaren kan genomföra köp med betalsättet PayEx Faktura.

1.2 PayEx Sverige AB är ett auktoriserat kreditmarknadsbolag som står under Finansinspektionens tillsyn enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. Finansinspektionens kontaktuppgifter är: Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-787 80 00, www.fi.se.

1.3 Avtalet ingås när du i Säljarens betalväxel väljer betalsättet PayEx Faktura, genomgår kreditprövning och signerar detta avtal med elektronisk signatur. Kreditavtalet ingås och bekräftas genom din elektroniska signatur. PayEx använder inte förkryssade rutor eller passivt samtycke som grund för avtalsingående.

1.4 Grunden för kreditavtalet är att Säljaren överlåter sin fordran på dig till PayEx i samband med din beställning. Härigenom inträder PayEx som din betalningsborgenär och du ska betala det köpta beloppet direkt till PayEx enligt villkoren i detta Avtal. Du behåller samtliga invändningar mot fordran som du hade mot Säljaren.

1.5 Du har blivit informerad om att Säljarens fordran på dig överlåts till PayEx och att betalning ska ske till PayEx.

1.6 Dessa allmänna villkor finns alltid tillgängliga på PayEx webbplats https://payex.se/avtal-och-blanketter/. Kredittagaren kan på begäran kostnadsfritt erhålla villkoren i pappersformat genom att kontakta PayEx via e-post eller kundservice.

2. Produktbeskrivning

2.1 PayEx Faktura innebär att du får ett betalningsanstånd avseende hela köpeskillingen för de varor eller tjänster du köpt hos Säljaren. Du erhåller en faktura från PayEx på det totala beloppet med en angiven förfallodag. Produkten avser inte delbetalning.

2.2 Betalsättet PayEx Faktura är avsett för konsumenter (privatpersoner) med ett giltigt svenskt personnummer och som:

a) är minst 18 år och behörig att ingå avtal,
b) är mantalsskriven och bosatt i Sverige, inte har poste restante som adress eller skyddad personuppgift,
c) har identifierat sig på det sätt som PayEx anvisar, och
d) har godkänts vid kreditprövning enligt de kriterier som PayEx vid var tid fastställt.

2.3 Kreditbeloppet uppgår till köpbeloppet vid var tid aktuell transaktion. Krediten är ränte- och avgiftsfri under förutsättning att betalning sker senast på förfallodagen. Maximalt kreditbelopp är 50 000 kr.

3. Kreditprövning

3.1 Innan Avtalet ingås genomför PayEx en kreditprövning av dig. Syftet med kreditprövningen är att bedöma din återbetalningsförmåga och säkerställa att du har ekonomiska förutsättningar att fullgöra ditt betalningsåtagande.

3.2 Kreditprövningen grundas på uppgifter om dina ekonomiska förhållanden, innefattande inkomster, utgifter och skulder. Uppgifterna inhämtas och kontrolleras på ett ändamålsenligt sätt, vilket kan innebära inhämtande av kreditupplysning från ett kreditupplysningsföretag inklusive kontroll mot eventuella andra krediter Kredittagaren har hos PayEx och företag som PayEx har en koncerngemenskap med. Hänsyn tas bland annat till inkomster, skulder, om eventuella tidigare krediter har betalats i tid, samt om det finns betalningsanmärkningar eller skuldsaldo hos Kronofogdemyndigheten.

3.3 Kredit beviljas endast om kreditprövningen utfaller positivt, dvs. om du bedöms ha ekonomiska förutsättningar att fullgöra ditt åtagande. PayEx har rätt att ensidigt avgöra om kredit ska medges.

3.4 Om kreditprövningen helt eller delvis grundas på automatiserad behandling av personuppgifter har du rätt att:

- begära mänsklig intervention i beslutsprocessen,
- få en förklaring av beslutets innebörd,
- framföra dina synpunkter, och
- begära en manuell omprövning av beslutet.

3.5 PayEx är skyldigt att avslå en kreditansökan om kreditprövningen visar att Kredittagaren saknar tillräckliga ekonomiska förutsättningar att fullgöra sina förpliktelser eller om PayEx misstänker missbruk. Om en kreditansökan avslås kommer PayEx att utan kostnad underrätta Kredittagaren om orsaken. Om avslaget grundar sig på automatiserad behandling informeras du om detta samt om dina rättigheter enligt 3.4 ovan. Du hänvisas vid behov till kommunens budget- och

skuldrådgivning eller Kronofogdemyndighetens skuldrådgivning (www.kronofogden.se).

3.6 Sociala nätverk och känsliga personuppgifter (däribland uppgifter om hälsa, ras, religion eller politisk tillhörighet) används inte som källa i kreditprövningen.

3.7 PayEx kan inte i efterhand återkalla en beviljad kredit eller ändra kreditavtalet till Kredittagarens nackdel med hänvisning till att kreditprövningen i efterhand visat sig ha varit felaktig. Detta gäller dock inte om Kredittagaren medvetet har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för kreditprövningen.

3.8 Beviljad kredit är personlig och får endast användas av Kredittagaren. Kredittagaren ska omedelbart underrätta PayEx vid misstanke om otillåten tillgång till eller obehörigt nyttjande.

4. Kredit- och avgiftsvillkor

4.1 Kredittagaren ska betala de kostnader för krediten som framgår av dessa villkor. Följande avgifter och räntevillkor gäller:

Kreditränta: 0 % per år. Det innebär att räntebeloppet per dag uppgår till 0 SEK. Vid utövande av ångerrätten ska du återbetala kreditbeloppet inom 30 dagar, utan räntetillägg.
Uppläggningsavgift: 0 SEK
Fakturaavgift: 0–45 SEK per faktura.
Fakturaavgiftens storlek bestäms av Säljaren och framgår av den information som lämnas till dig vid köptillfället innan avtalet ingås.
Påminnelseavgift: 60 SEK per påminnelse
Inkassoavgift: 180 SEK
Dröjsmålsränta: 20 %

4.2 Totalkostnaden för krediten uppgår till mellan 0 SEK och 45 SEK under förutsättning att betalning sker senast på förfallodagen, beroende på den fakturaavgift som Säljaren tillämpar. Dröjsmålsränta, påminnelseavgifter och inkassoavgifter tillkommer endast vid utebliven betalning.

4.3 Den effektiva räntan (ÅR – årseffektiv ränta) varierar beroende på kreditbelopp, löptid och gällande nominell ränta för det aktuella köpet. Effektiv ränta och totala kreditkostnader för varje enskilt köp framgår av Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation (SEKKI) som lämnas till Kredittagaren inför avtalsingåendet, samt av avin för det aktuella köpet. I den effektiva räntan och de totala kreditkostnaderna ingår eventuell fakturaavgift som Säljaren tillämpar.

4.4 Dröjsmålsränta löper från och med dagen efter förfallodagen på det obetalda beloppet.

4.5 Påminnelseavgift om 60 SEK tillkommer per påminnelse som skickas efter förfallodag. Inkassoavgift om 180 SEK tillkommer om fordran överlämnas till inkassohantering, i enlighet med lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

4.6 Om PayEx måste driva fordran vidare till Kronofogdemyndighet och domstol ska Kredittagaren ersätta PayEx för de kostnader det innebär.

4.7 Totalkostnadstaket innebär att sammanlagda kreditkostnader, dröjsmålsränta och inkassokostnader inte kan överstiga det ursprungliga kreditbeloppet.

5. Kreditgräns

5.1 Kreditgränsen motsvarar summan av inköpet som genomförts hos Säljaren. Utnyttjad kredit får aldrig överskrida beviljad kreditgräns.

5.2 Nya inköp kan inte läggas till en beviljad kredit. Önskar Kredittagaren genomföra ett nytt inköp med betalsättet PayEx Faktura ska ett nytt Avtal signeras varmed en förnyad kontroll av Kredittagarens återbetalningsförmåga genomförs av PayEx för det aktuella köpet. Varje köp med betalsättet PayEx Faktura förutsätter således en ny kreditprövning i enlighet med vid var tid gällande villkor.

Representativt räkneexempel

Exempel 1a – betalning i tid, utan fakturaavgift:

Kreditbelopp: 2 000 SEK
Fakturaperiod: 30 dagar
Kreditränta: 0 %
Fakturaavgift: 0 SEK
Effektiv ränta (ÅRK): 0 %
Kreditkostnad: 0 SEK
Totalt att betala: 2 000 SEK

Exempel 1b – betalning i tid, med fakturaavgift:

Kreditbelopp: 2 000 SEK
Fakturaperiod: 30 dagar
Kreditränta: 0 %
Fakturaavgift: 45 SEK
Effektiv ränta (ÅRK): 31,1 %
Kreditkostnad: 45 SEK
Totalt att betala: 2 045 SEK

Exempel 2 – utebliven betalning (en påminnelse + inkasso):

Kreditbelopp: 2 000,00 SEK
Fakturaavgift: 45,00 SEK
Effektiv ränta (ÅRK): 31,1 %
Påminnelseavgift (1 st): 60,00 SEK
Inkassoavgift: 180,00 SEK
Dröjsmålsränta: 2 000 × 20 % × (60/365) = 65,75 SEK
Kreditkostnad: 350,75 SEK
Totalt att betala: 2 *350,75 SEK**

** Dröjsmålsräntan är beräknad med en fast ränta om 20 % per år på det obetalda beloppet om 2*

000 SEK under 60 dagars dröjsmål. Den effektiva räntan (ÅRK) inkluderar fakturaavgiften men inte dröjsmålsränta, påminnelseavgift eller inkassoavgift, vilka utgör kostnader till följd av utebliven betalning.

6. Information till Kredittagaren

6.1 Kredittagaren har rätt att när som helst under återbetalningstiden för ett köp under detta kreditavtal begära ett utdrag över krediten utan kostnad. Ett sådant utdrag innehåller följande uppgifter:

- detaljer kring krediten inklusive förfallodatum,
- belopp samt övriga villkor för återbetalning, och
- en sammanställning av varje betalning som utvisar hur stor del av betalning som utgör återbetalning av kreditbelopp, ränta på kreditbeloppet samt eventuella övriga kostnader (om tillämpligt).

7. Handhavande av kredit mm

7.1 Beviljat kreditutrymme får utnyttjas vid köp av varor och tjänster som inhandlats hos Säljare som samarbetar med Kreditgivaren. Kredittagare som vill betala ett inköp hos en Säljare via betalsättet PayEx Faktura ska godkänna att krediten enligt detta Avtal debiteras med belopp som motsvarar inköpets värde. Godkännande kan göras genom elektronisk signatur eller på annat sätt som PayEx anvisar.

7.2 PayEx använder inte förkryssade rutor eller andra passiva samtyckeslösningar för att knyta tilläggstjänster eller tilläggsprodukter till detta kreditavtal. Varje samtycke till tilläggstjänster utöver själva kreditavtalet ska lämnas aktivt och uttryckligen av Kredittagaren.

7.3 Kredittagaren har inte rätt att betala in mer än utestående skuld (d.v.s. Kredittagarens vid var tid utestående kredit inklusive de räntor, avgifter och andra kostnader som gäller för krediten som Kredittagaren bär betalningsansvaret för). Överskott kan uppstå på krediten om Kredittagaren betalar in för mycket eller om kreditering görs. Överskott som överstiger 100 kronor återbetalas till Kredittagaren. Vid återbetalning debiteras en administrationsavgift om för närvarande 100 kronor till angivet konto, eller – om sådan information saknas – med utbetalningsavi till Kredittagarens folkbokföringsadress. Överskott löper inte med ränta.

7.4 Krediten avslutas automatiskt vid fullbetald skuld utan särskilt meddelande härom till Kredittagaren.

8. Information om krediter

8.1 **VARNING**: Kredit är en betalningsförpliktelse. Bedöm noga din förmåga att betjäna krediten innan du ingår avtal. Kredittagaren uppmärksammas på att en kredit innebär en skyldighet till återbetalning och kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin. Kredittagaren bör noga bedöma sin betalningsförmåga och planera nyttjandet av krediten innan avtal ingås. PayEx rekommenderar att Kredittagaren betalar av sina krediter så snabbt som möjligt för att minimera den totala kostnaden. Om Kredittagaren upplever betalningssvårigheter bör Kredittagaren kontakta PayEx eller söka råd hos den kommunala budget- och skuldrådgivningen eller Konsumentverket (www.konsumentverket.se).

8.2 PayEx är skyldigt att på din begäran, utan kostnad, lämna de förklaringar du behöver för att bedöma om detta kreditavtal och eventuella kompletterande tjänster är anpassade till dina behov och din ekonomiska situation.

8.3 Sådana förklaringar kan avse:

- avtalets viktigaste egenskaper och hur produkten PayEx Faktura fungerar,
- vilka ekonomiska verkningar avtalet kan medföra för dig, inbegripet konsekvenser av utebliven betalning,
- information om kreditvillkor, avgifter och dröjsmålsränta, och
- vad som gäller vid ånger, förtidsbetalning och betalningssvårigheter.

Begäran om förklaringar riktas till PayEx kundservice, se kontaktuppgifter i punkt 14. PayEx lämnar förklaringarna kostnadsfritt.

9. Fakturadistribution och betalning

9.1 Faktura från PayEx distribueras till dig via ett av följande alternativ, beroende på tillgänglighet och ditt val:

- E-post – till den e-postadress du angett vid köptillfället,
- Digital brevlåda (Kivra) – om du är ansluten till Kivra, eller
- E-faktura till internetbank – om du har aktiverat e-faktura i din internetbank.

9.2 Faktura och meddelanden som skickas till din digitala brevlåda eller via e-post anses mottagna av dig omedelbart. Om du inte mottagit fakturan är du ändå skyldig att betala på förfallodagen om PayEx kan visa att fakturan avsänts till din av dig uppgivna e-postadress eller digitala brevlåda.

9.3 Betalning av fakturan kan ske på följande sätt:

- Bankgirobetalning – enligt bankgironummer och OCR-referens angiven i fakturan,
- Betalning i Kivra – direkt i Kivra-appen om fakturan distribuerats via Kivra,
- E-faktura i internetbank – godkännande och betalning via din internetbank, eller
- PayEx slutkundsportal – inloggning och betalning via PayEx webbportal på https://app.swedbankpay.com/login.

9.4 Du ansvarar för att betalning inkommer till PayEx senast på angiven förfallodag, oavsett valt betalningssätt. Betalning anses genomförd när beloppet krediterats PayEx konto.

9.5 Om du väljer att betala med e-faktura i internetbank och godkänner e-fakturan i din bank anses du ha accepterat betalningsvillkoren i e-fakturan.

9.6 Inkomna betalningar avräknas i första hand mot uppkomna avgifter, därefter upplupen ränta och sist amortering på kreditbelopp.

10. Betalning i förtid

10.1 Du har rätt att när som helst betala din skuld till PayEx i förtid, helt eller delvis.

10.2 Ingen avgift tas ut för förtidsbetalning. Vid förtidsbetalning har du rätt till en proportionell nedsättning av kreditkostnaderna för den återstående kreditperioden. Eftersom krediträntan är 0 % avser eventuell nedsättning inte ränta. Eventuell fakturaavgift som redan debiterats återbetalas inte vid förtidsbetalning.

10.3 Använd betaluppgifterna i din Faktura eller använd PayEx slutkundsportal för att genomföra en förtidsbetalning.

11. Ångerrätt

11.1 Du har rätt att frånträda detta Avtal (ångerrätt) inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks, utan att behöva ange något skäl och utan att drabbas av någon avgift för detta.

11.2 Ångerfristen börjar löpa den dag kreditavtalet ingicks, men tidigast den dag du mottog detta avtal och information om din ångerrätt på ett varaktigt medium.

11.3 Om du inte erhållit information om ångerrätten förlängs ångerfristen till 12 månader och 14 dagar från avtalsdagen.

11.4 För att utöva din ångerrätt ska du meddela PayEx innan ångerfristen löpt ut. Meddelandet ska skickas till:

PayEx Sverige AB, 556735-5671
S:t Hansplan 1, 621 88 Visby
077-144 10 00
ehandel@payex.com
www.payex.se

11.5 Om du utövar din ångerrätt ska du återbetala det utnyttjade kreditbeloppet till PayEx senast inom 30 dagar från det att du skickat ditt ångermeddelande. Eftersom krediträntan är 0 % tillkommer ingen ränta för den tid krediten utnyttjats. PayEx återbetalar inom 30 dagar eventuella avgifter du betalat med anledning av krediten, inklusive eventuell fakturaavgift.

11.6 Observera att ångerrätten för kreditavtalet är fristående från din eventuella ånger- och returrätt gentemot Säljaren avseende den köpta varan eller tjänsten. Kontakta Säljaren direkt avseende köpeavtalets ånger- och returrätt.

11.7 Om du har köpt en vara eller tjänst med en returrätt som är längre än 14 dagar gäller ångerfristen för kreditavtalet den längre perioden om du informeras om detta.

12. Din rätt att åberopa invändningar mot PayEx

12.1 Eftersom Säljarens fordran på dig har överlåtits till PayEx har du rätt att mot PayEx framställa samma invändningar som du hade mot Säljaren vid tidpunkten för överlåtelsen. Detta innebär bland annat att om Säljaren inte levererat den köpta varan eller tjänsten, eller om varan är felaktig, kan du göra motsvarande invändningar mot PayEx och hålla inne betalning i motsvarande mån.

12.2 Om du har ett krav mot Säljaren, exempelvis på grund av fel, dröjsmål eller ånger avseende köpet, rekommenderar vi att du omgående kontaktar Säljaren. Kontakta därefter PayEx kundservice så att vi kan hantera situationen korrekt. För reklamationer av vara/tjänst bör Kredittagaren i första hand kontakta Säljaren av varan/tjänsten. PayEx är aldrig skyldig att betala mer än vad som har mottagits av Kredittagaren med anledning av krediten.

12.3 PayEx skyldigheter mot dig som Kredittagare påverkas inte av eventuella tvister eller krav du har mot Säljaren utöver vad som följer av 12.1 ovan.

13. Åtgärder vid betalningssvårigheter

13.1 Om du får betalningssvårigheter och riskerar att inte kunna betala på förfallodagen ber vi dig kontakta PayEx kundservice omgående. PayEx eftersträvar att i första hand vidta mindre ingripande åtgärder innan inkasso och rättsliga åtgärder inleds.

13.2 Sådana åtgärder kan exempelvis innebära tillfälligt betalningsanstånd eller anpassade betalningsvillkor, beroende på din situation.

13.3 Du kan alltid söka kostnadsfri hjälp hos kommunens budget- och skuldrådgivning. Information om närmaste rådgivning hittar du på Konsumentverkets webbplats, www.konsumentverket.se.

14. Namn, adressändring och meddelanden till Kredittagaren

14.1 Kredittagaren ska meddela PayEx namn och adressändring samt ändring av andra kontaktuppgifter, t.ex. e-post. Faktura skickas till Kredittagarens registrerade digitala brevlåda, internetbank eller till av Kredittagarens till PayEx meddelad e-postadress.

14.2 Kredittagaren godkänner att PayEx skickar information via sms, e-post, brev eller på det sätt som lagen kräver.

14.3 Brev ska anses ha kommit Kredittagaren tillhanda senast fem (5) arbetsdagar efter avsändandet. E-postmeddelanden och meddelanden till digital brevlåda ska anses ha kommit Kredittagaren tillhanda omedelbart.

14.4 Meddelandet från Kredittagaren till PayEx ska skickas till:

PayEx Sverige AB, 556735-5671
S:t Hansplan 1, 621 88 Visby
077-144 10 00
ehandel@payex.com
www.payex.se

15. Begränsning av Kreditgivarens ansvar

15.1 PayEx ansvarar inte för skada som beror på lag, myndighetsåtgärd, blockad, strejk, lockout, krig eller annan händelse som står utanför PayEx kontroll. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av PayEx om PayEx varit normalt aktsam. PayEx svarar inte i något fall för indirekt skada. Om avtalsvillkoren skulle komma att strida mot av regeringen meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor som Säljare och PayEx skall tillämpa vid köp/uttag på kredit av varor, tjänster eller andra nyttigheter, skall föreskrifterna istället äga tillämpning.

16. Klagomål och tvistlösning

16.1 PayEx hanterar klagomål i enlighet med Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2015:18) om hantering av klagomål i finanssektorn samt i enlighet med EBA Guidelines on Internal Governance och EBA Guidelines on Complaints-Handling, såsom dessa implementerats i PayEx interna riktlinjer.

16.2 Om du är missnöjd med PayEx handläggning eller något avseende ditt kreditavtal, kontakta i första hand PayEx kundservice:

E-post: complaint@payex.com

Telefon 077-144 10 00

PayEx Sverige AB, 556735-5671
ATT: Complaints
S:t Hansplan 1, 621 88 Visby

PayEx strävar efter att återkoppla till dig inom 14 dagar.

16.3 Om du inte är nöjd med PayEx svar, eller om du inte erhållit svar inom skälig tid, kan du vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

Anmälan till ARN kan göras kostnadsfritt. ARN prövar tvister mellan konsumenter och företag i frågor om penningvärden som överstiger ett visst lägsta belopp.

Du kan även kontakta Konsumentverket för rådgivning och vägledning, www.konsumentverket.se, eller vända dig till allmän domstol. Kredittagaren kan även få hjälp med rådgivning via Konsumenternas Bank- och Finansbyrå och den kommunala konsumentvägledningen. Konsumenternas Bank- och Finansbyrå Box 242 23 104 51 Stockholm 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se.

17. Tillämplig lag

17.1 Avtalet regleras av svensk rätt. Tvister med anledning av Avtalet ska i första hand lösas i enlighet med avsnitt 16 ovan. I sista hand avgörs tvister av allmän domstol i Sverige.

18. Marknadsföring – viktig upplysning

18.1 **OBS!** Att låna pengar kostar pengar.

Betala alltid din faktura i tid för att undvika påminnelseavgifter, inkassoavgifter och dröjsmålsränta. Vid betalningssvårigheter – kontakta oss omgående eller sök hjälp hos kommunens budget- och skuldrådgivning (www.konsumentverket.se).

19. Underleverantör och överlåtelse

19.1 PayEx har rätt att anlita underleverantör för att administrera utskick, betalningar, krav och andra frågor som har samband med krediten.

19.2 Kreditgivaren har rätt att överlåta sin fordran enligt detta kreditavtal till annan. PayEx har också rätt att överlåta hela kreditavtalet till annan. Vid överlåtelse ska PayEx informera Kredittagaren om detta och om de konsekvenser av överlåtelsen som är av väsentlig betydelse för Kredittagaren. Kredittagaren kan mot den som förvärvar fordran göra samma invändningar som Kredittagaren vid överlåtelsen kunde göra mot PayEx.

19.3 PayEx medgivande krävs om en fordring eller ansvaret för krediten ska övertas av annan gäldenär.

20. Kreditavtalets upphörande i särskilda fall

20.1 PayEx har rätt att säga upp kreditavtalet med 2 månaders varsel om någon av följande omständigheter föreligger:

a) Kredittagaren är i väsentligt dröjsmål med betalning, eller
b) om någon av följande omständigheter (1.- 4.) föreligger vilket resulterar i en risk att Kredittagaren inte kommer att kunna fullgöra sina förpliktelser enligt detta kreditavtal:

1. Kredittagaren har gett PayEx felaktig information och sådan information var av betydelse för PayEx för att ingå detta kreditavtal,

2. Kredittagaren avlider eller förlorar sin rättshandlingskapacitet,

3. Kredittagaren går i personlig konkurs, blir föremål för skuldsanering, eller utvandrar från Sverige

4. Det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

20.2 PayEx har även rätt att säga upp krediten i med omedelbar verkan och utan iakttagande av uppsägningstid om:

a) PayEx inte kan uppfylla sina skyldigheter enligt gällande sanktions- och/eller penningtvättsregelverk, bl.a. avseende löpande kundkännedom;
b) Kredittagaren registrerats på nationell och/eller internationell sanktionslista såsom EU:s sanktionslista, FN:s sanktionslista och/eller OFAC;
c) PayEx bedömer att kundkännedom beträffande Kredittagaren enligt gällande penningtvättslagstiftning inte kan uppnås eller vidmakthållas för att kunna hantera risken som är förknippad med kundförhållandet;
d) PayEx bedömer att det finns misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller annan brottslig verksamhet vid användning av PayEx tjänster; eller
e) PayEx är förhindrad att fullfölja kreditavtalet på grund av sanktionsregelverk som PayEx beaktar, eller på grund av gällande lagstiftning, förordning, myndighetsföreskrifter eller myndighetsbeslut.

20.3 Om någon av omständigheterna i denna punkt 20 inträffar under tidpunkten från att detta kreditavtal ingås, men innan en kredit har betalats ut till en sådant Säljare som samarbetar med Kreditgivaren och som nämns i punkt 1.1, och det finns risk att krediten inte kommer att kunna återbetalas av Kredittagaren förbehåller sig PayEx rätten att vägra utbetalning av krediten. Om PayEx har för avsikt att utnyttja denna rätt kommer Kredittagaren omedelbart informeras om detta skriftligen med angivande av de bakomliggande skäl som PayEx har rätt att utlämna.

21. Behandling av personuppgifter

21.1 PayEx är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas om Kredittagaren i anledning av detta kreditavtal.

21.2 Informationen i denna punkt utgör ett sammanfattande komplement till PayEx information om personuppgiftsbehandling som finns publicerad här: www.payex.se/dataskydd.

Personuppgifter som behandlas:

a) Uppgifter som du själv lämnar till oss: namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, information om den enhet du använder, t.ex. mobil, surfplatta, dator (Enhetsidentifikation, plattform, IP-adress, webbläsarinställningar, tidszon, språkinställningar, skärmupplösning, operativsystem).

b) Uppgifter som behandlas när du använder ifrågavarande kredittjänster: Transaktionsuppgifter; kreditinformation, betalnings- och orderinformation; information om säljare av vara/tjänst; sända fakturor och krav samt andra åtgärder som vidtagits i anledning av kreditavtalet: eventuella reklamationer och andra kontakter som PayEx haft med Kredittagaren eller annan behörig gällande krediten eller fordran som kreditavtalet omfattar.

c) Uppgifter från andra källor: ekonomisk information, exempelvis inkomstuppgift och information om betalningsanmärkningar som behövs för kreditprövning och för beslut om lämpliga inkassoåtgärder i de fall betalning inte sker som överenskommet; uppgifter om folkbokföringsadress (uppdateras löpande gentemot statens person- och adressregister, SPAR).

d) Uppgifter som genereras av PayEx: kundnummer, fakturanummer.

Vid kreditprövning behöver PayEx inhämta information från bolag inom Swedbank/PayEx-koncernen samt externa kreditupplysningsföretag som t.ex. UC. Vidare kan PayEx även under Kreditavtalets bestånd genomföra kundkontroller som ett led i arbetet kring motverkan av penningtvätt och terroristfinansiering, t.ex. genom kontroll gentemot s.k. sanktionslistor.

Ändamål med behandlingen

Personuppgifter behandlas då det är nödvändigt för att kunna identifiera och kreditpröva presumtiva och befintliga Kredittagare; vidta åtgärder på begäran av denne inför ingående av avtalet och för att PayEx ska kunna fullfölja kreditavtalet med Kredittagaren, tillvarata sin rätt samt för statistik- och analysändamål, exempelvis för att bättre kunna värdera risker och undvika bedrägerier, missbruk eller felaktigt utnyttjande av betalningstjänst, kreditmodellering samt för att få ett bättre beslutsstöd vid inkasso och för att utveckla produkter och tjänster.

Ytterligare information om PayEx ändamål med behandlingen framgår av PayEx generella informationstext, se länk ovan.

Marknadsföring

Kredittagarens personuppgifter kan komma att behandlas i marknadsföringssyfte, exempelvis i syfte att lämna information till Kredittagaren om vilka tjänster som erbjuds av PayEx eller någon av PayEx godkänd samarbetspartner. Direktmarknadsföring via e-post eller SMS sker endast om Kredittagaren har lämnat förhandssamtycke till sådan kommunikation, eller i de fall marknadsföringslagen (2008:486) 19 § medger

detta (befintligt kundförhållande och marknadsföring av likartade tjänster, s.k. soft opt-in). Kredittagaren kan när som helst återkalla ett lämnat samtycke eller invända mot marknadsföring genom att sända ett e-postmeddelande till privacy@payex.com, genom att använda avregistreringsfunktionen i aktuellt utskick, eller på annat sätt som PayEx anvisar.

Överföring av personuppgifter

Kredittagaren personuppgifter kan lämnas ut till extern aktör som behandlar personuppgifterna på uppdrag av PayEx. I sådana fall ingås ett personuppgiftsbiträdesavtal med personuppgiftsbiträdet, som bland annat föreskriver att biträdet inte får behandla personuppgifterna för andra ändamål än att uppfylla sitt uppdrag åt PayEx. Vidare kan personuppgifterna lämnas ut till domstol eller myndighet som har rätt till uppgifterna enligt lag.

I vissa fall kan Kredittagarens personuppgifter lämnas ut till andra företag inom Swedbank-koncernen (t.ex. vid kreditprövning eller på grund av lagstadgade rapporteringskrav).

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas av PayEx till kreditupplysningsföretag i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Bland annat lämnas uppgifter om krediten till kreditupplysningsföretags kreditregister[1].

Lagring och gallring

Kredittagarens personuppgifter behandlas så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med behandlingen, angivna ovan eller i PayEx generella informationstext (se länk ovan), där även närmare information om lagring och gallring framgår.

Dina rättigheter

Rätt till information

Du har rätt att få tydlig information om hur dina personuppgifter samlas in, används, lagras och delas.

Rätt till tillgång

Du har rätt att begära ett utdrag med information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig, varför vi behandlar dem och hur vi gör det.

Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att felaktiga eller ofullständiga personuppgifter om dig rättas.

Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd")

Du har i vissa fall rätt att begära att dina personuppgifter raderas, t.ex. om uppgifterna inte längre är nödvändiga eller om behandlingen grundar sig på samtycke som du har återkallat.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, t.ex. under tiden som vi utreder en begäran om rättelse.

Rätt till dataportabilitet

Du har i vissa fall rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format – och att få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätt att göra invändningar

Du har rätt att invända mot behandling som grundar sig på berättigat intresse, inklusive direktmarknadsföring.

Rätt att inte bli föremål för automatiserat beslutsfattande

Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på automatiserad behandling, inklusive profilering, om beslutet har rättsliga följder eller på liknande sätt påverkar dig i betydande grad.

Rätt att återkalla samtycke

Om vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på samtycke har du rätt att när som helst återkalla det, utan att det påverkar lagligheten av behandlingen innan återkallelsen.

Rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten

Du har rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med GDPR.

För att utöva dina rättigheter, kontakta PayEx antingen via kontaktuppgifter angivna i denna informationstext, på privacy@payex.com, alternativt använd (www.payex.se/dataskydd/dsar).

PayEx har utsett ett Dataskyddsombud som du enklast når på

adress: PayEx Sverige AB, att: Dataskyddsombudet, 621 88 Visby eller e-post dpo@payex.com.

[1] De krediter som ingår i registret är blanco-, borgens-, avbetalnings- och kontokrediter samt bolån som lämnats av banker och kreditmarknadsbolag (finansbolag). Kreditupplysningsföretaget redovisar utnyttjade och beviljade krediter samt antal krediter och kreditgivare. Uppgifterna är endast tillgängliga för banker och kreditmarknadsbolag som själva rapporterar in dessa uppgifter