



Dataskyddsinformation

Senast publicerad: 2026-06-01

PayEx Dataskyddsinformation

Du ska alltid känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till PayEx. Vi gör allt vi kan för att skydda dem, förhindra att obehöriga kan komma åt dem, tillse att de är korrekta, bara behandlas för de ändamål för vilka uppgifterna har samlats in och rensas när de inte längre behöver bevaras med hänsyn till ändamålet, av säkerhetsskäl eller enligt annan lag. Nedan har vi samlat all information om hur vi använder dina personuppgifter.

Allmänt om behandlingen

Om det är relevant och lämpligt kan detaljer och specifik information avseende behandlingen av personuppgifter framgå av avtal, på webbplatser och av andra dokument som avser PayEx tjänster.

PayEx har implementerat lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter från obehörig åtkomst, röjande, förlust, ändring, förstörelse eller annan olaglig behandling.

PayEx använder sig i vissa fall av personuppgiftsbiträden. De personuppgiftsbiträden som anlitas får endast behandla personuppgifter i enlighet med de ändamål och instruktioner som PayEx har lämnat för behandlingen. När personuppgifter ska behandlas av ett personuppgiftsbiträde upprättas ett personuppgiftsbiträdesavtal.

Andra dokument av betydelse

Kompletterande information om cookies hittar du i vår Cookie-Policy. Vår Cookie-Policy syftar till att informera dig om hur PayEx Sverige AB använder cookies och liknande tekniker på våra webbplatser. Du hittar den här: <https://payex.se/om-cookies/>

Om du ingått avtal med PayEx innehåller avtalsvillkoren även information om personuppgiftsbehandling.

1. Ansvar för dina personuppgifter



Det är PayEx Sverige AB ("PayEx", "vi", "vår", "vårt", "oss"), med organisationsnummer 556735–5671 och med säte i Stockholm som är personuppgiftsansvarig i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (med EU:s dataskyddsförordning avses tillämplig dataskyddslagstiftning, exempelvis Förordning (EU) 2016/679 och nationell lagstiftning som kompletterar GDPR ("dataskyddsförordningen" eller "GDPR")). Personuppgiftsansvarig är den som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandling av personuppgifter.

2. Kontaktuppgifter till PayEx

Om du har frågor om dataskydd och behandlingen av dina personuppgifter kan du vända dig till vårt dataskyddsteam, alternativt vårt dataskyddsombud, som du når via kontaktuppgifterna nedan.

PayEx Sverige AB	PayEx Dataskyddsteam	PayEx Dataskyddsombud ("DPO")
Kungsgatan 36 111 35 Stockholm	att: Privacy Kungsgatan 36 111 35 Stockholm	att: DPO Kungsgatan 36 111 35 Stockholm
www.payex.se	privacy@payex.com	dpo@payex.com
Klagomål: complaint@payex.com	Formulär för förfrågningar m.m: www.payex.se/dataskydd/dsar	
+46(0)8202400		

Om du anser att PayEx behandling av dina personuppgifter kränker dina rättigheter och intressen enligt dataskyddsförordningen kan du framföra klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, som är den svenska tillsynsmyndigheten och arbetar för att skydda dina personuppgifter.

Tillsynsmyndighet i Sverige
Integritetsskyddsmyndigheten ("IMY")
Box 8114 104 20 Stockholm
www.imy.se , imy@imy.se

3. Dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter

Dataskyddsförordningen ger dig rätt till kontroll över dina personuppgifter och det åligger PayEx att informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter. Om du vill utöva en av dina rättigheter gör du det enklast via vårt formulär på www.payex.se/dataskydd/dsar. Du kan också skicka ett e-postmeddelande till privacy@payex.com eller kontakta oss via de kontaktvägar som anges i avsnitt 2 ovan.

Vi besvarar din begäran utan onödigt dröjsmål och senast inom en (1) månad från det att vi mottagit den. Om din begäran är komplex eller om vi mottagit ett stort antal begäranden kan vi förlänga denna frist med ytterligare två (2) månader; vi informerar dig i så fall inom den första månaden om orsaken till förlängningen. Om vi av något skäl inte kan tillmötesgå din begäran meddelar vi dig detta senast inom en månad och informerar dig om din rätt att klaga till IMY och att begära rättslig prövning.

Din rätt att invända mot direktmarknadsföring: Du kan när som helst – kostnadsfritt och utan angivande av skäl – invända mot att vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring, inklusive profilering kopplad till sådan marknadsföring. Om du invänder upphör vi omedelbart med dessa behandlingar. Du invänder enklast via privacy@payex.com eller via formuläret på www.payex.se/dataskydd/dsar.

Dina rättigheter:

- **Rätt till radering av dina personuppgifter**

Rätten att få dina uppgifter raderade kallas även för rätten att bli bortglömd. Det innebär att du har rätt att vända dig till oss och be om att dina uppgifter raderas, exempelvis om du återkallar ditt samtycke för en behandling, om det är uppgifter som inte längre behövs för det ändamål för vilket de samlades in, du har invänt mot behandlingen av dina personuppgifter och det saknas berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse eller du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.

Under vissa omständigheter har vi inte möjlighet att radera dina personuppgifter. Det kan vara fallet i situationer då det finns ett lagkrav som föreskriver att vi ska behålla uppgifterna eller att uppgifterna fortfarande är nödvändiga för att uppfylla ändamålet för vilket de blivit insamlade eller behandlingen är nödvändig för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras. Du kan läsa mer om de lagkrav som gör att vi måste spara viss information i avsnitt 9. Det kan också vara så att PayEx intresse att behandla uppgifterna väger tyngre än ditt intresse att få dem raderade.

- **Rätt till rättelse**



Uppgifter om dig som PayEx behandlar ska vara korrekta och aktuella, vi har ett ansvar för att regelbundet se till att uppgifterna är korrekta och uppdaterade. Du har enligt dataskyddsförordningen rätt att få felaktiga uppgifter som rör dig rättade. Har vi ofullständig information kan du begära att vi kompletterar den.

- **Rätt till tillgång**

Du har rätt till tillgång, det vill säga en rätt att ta del av dina personuppgifter. Denna rättighet kan du använda för att få veta ifall vi hanterar dina personuppgifter. Om vi hanterar dina personuppgifter har du rätt att få tillgång till dem tillsammans med information om hur vi använder uppgifterna i ett så kallat "registerutdrag". Om en begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig, i synnerhet på grund av sin repetitiva karaktär, har PayEx rätt att ta ut en rimlig administrativ avgift eller att vägra att tillmötesgå begäran (artikel 12.5 GDPR). PayEx förbehåller sig rätten att vidta åtgärder för att säkerställa identiteten hos den som begär utdrag. Du kan också när som helst ställa frågor om vår behandling genom att kontakta privacy@payex.com. Du har också rätt att få veta om det skulle hända något med dina personuppgifter som kan påverka dig negativt.

- **Rätt till begränsning**

I vissa situationer har du enligt dataskyddsförordningen rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Du har rätt att kräva att vår behandling av dina personuppgifter begränsas om du anser att uppgifter om dig är felaktiga och du begärt rättelse av dina uppgifter. Medan frågan utreds kan du också begära att behandlingen av de aktuella personuppgifterna begränsas. Om du invänt mot en viss behandling, kan du också ha rätt till att behandlingen begränsas under tiden vi utreder din invändning, t.ex. om behandlingen är olaglig och den registrerade motsätter sig att personuppgifterna raderas, eller om den personuppgiftsansvarige inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men den registrerade behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

- **Rätt att göra invändningar**

Du har i vissa fall rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter. Du kan alltid invända mot att vi använder dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Du kan också invända mot behandling som sker baserat på berättigat intresse. Du invänder mot nämnda behandlingar genom att kontakta vårt Dataskyddsteam eller fylla i formuläret du hittar under avsnitt 2 ovan. För invändningar i samband med profilering och automatiskt beslutsfattande, se avsnitt 6.

- **Dina rättigheter vid automatiserat beslutsfattande**

I de fall vi använder automatiserade beslut, har du rätt att invända mot beslutet om beslutet innebär rättsliga följder eller utgör ett beslut som i betydande grad påverkar dig. I [avsnitt 5](#) och [avsnitt 6](#) kan du läsa mer om hur vi använder oss av automatiserade beslut. Vid automatiserade beslut har du möjlighet att bestrida

beslutet och att få beslutet granskat av en anställd på PayEx. Mer information om rätten att invända mot automatiserade beslut hittar du på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida www.imy.se.

- **Rätt att flytta dina personuppgifter, dataportabilitet**

Om du har samtyckt till att lämna dina personuppgifter till oss eller om du lämnat uppgifterna med anledning av ett avtal mellan oss kan du begära att få ut uppgifterna. Detta för att du ska kunna flytta uppgifterna till en annan mottagare. Du har rätt till en kopia över de uppgifter vi har om dig och få dem i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Förutsatt att det är säkert och tekniskt möjligt, kan uppgifterna komma att överföras direkt till en annan personuppgiftsansvarig.

- **Rätt att lämna in ett klagomål**

Om du har klagomål på PayEx behandling av dina personuppgifter kan du vända dig till oss för att framföra detta. Du kan också kontakta Tillsynsmyndigheten som arbetar för att skydda dina personuppgifter. Du kan läsa mer om hur du lämnar ett klagomål till oss och Tillsynsmyndigheten i avsnitt 2 ovan.

- **Rätt att återkalla samtycke**

Om vi behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke, har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Om du återkallar ditt samtycke så avslutar vi den aktuella behandlingen. Återkallelse av samtycke påverkar inte lagligheten av behandling som skett före återkallandet.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke i de fall PayEx använder dina personuppgifter med samtycke som laglig grund. I avsnitt 5 kan du se för vilka ändamål vi behandlar dina uppgifter med samtycke som rättslig grund. Du kan återkalla ditt samtycke genom att skicka vårt Dataskyddsteam ett e-postmeddelande eller via någon av de andra kontaktvägar som du hittar under avsnitt 2 ovan.

Om du är mottagare av våra nyhetsbrev kan du, utöver kontaktvägarna beskrivna i stycke 2 ovan, även i mottagna mejl välja att avsluta din prenumeration.

4. Kategorier av personuppgifter som vi samlar in och behandlar

Med personuppgift avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person, vilket kan röra sig om allt från kontaktuppgifter till finansiella uppgifter, förutsatt att de kan kopplas till en fysisk person. Med behandling av personuppgifter avses en åtgärd eller en kombination av åtgärder som avser personuppgifter, till exempel insamling, lagring eller överföring. Personuppgifter kan samlas in direkt från dig, från de butiker där du handlar, genom användning av



våra tjänster och från externa källor, däribland offentliga eller privata register samt tredje part. Nedan beskriver vi de kategorier av personuppgifter som vi samlar in eller genererar genom din användning av våra tjänster. I avsnitt 5 kan du läsa mer om vad vi använder personuppgifterna till.

Kontaktinformation	Namn, telefonnummer, e-postadress, adress, språk, bosättningsland
Identifieringsinformation	Personnummer (eller motsvarande), födelsedatum, körkortsnummer, passnummer, medborgarskap, kundnummer, fakturanummer, inloggningsuppgifter/kontouppgifter, eID-lösning, foton och fotokopior av den registrerade eller personuppgifter (från identifikationsdokument), underskrift, kundnummer, fakturanummer, inloggningsinformation i företagsportaler, fullmakter och förordnanden, födelseort, nationellt identitetsnummer, PayEx-genererade identifierare, kvalificerade elektroniska signaturer
Demografisk information	Ålder
Transaktionsinformation (information om betalning och köpt vara eller tjänst)	Information om köpt vara eller tjänst, transaktionsbelopp, transaktioner, bankkontonummer, bankens namn (vid bankbetalning), kontoinnehavarens namn
Finansiell information (information om din ekonomi)	Information om inkomst och tillgångar, anställningsform, skattehemvist, information om eventuella lån, krediter och kreditlimiter
Finansiell historik (information om din ekonomi)	Information om betalningshistorik för tidigare lån och krediter och eventuella skulder, utgifter
Information om tillgångars ursprung och relationer till juridiska personer	Information om ägandeskap och verklig huvudman, betalningsbeteende, fullmakter, uppgifter som gör det möjligt för PayEx att genomföra undersökningsåtgärder med avseende på att förhindra och förebygga penningtvätt och finansiering av terrorism samt för att säkerställa att internationella sanktioner följs, inklusive att säkerställa syftet med affärsrelationen och om Kunden är en person i politisk utsatt ställning, samt uppgifter avseende tillgångars ursprung såsom uppgifter om dina transaktionspartners och affärsverksamhet
Kommunikation och interaktion med PayEx kundtjänst	E-postkorrespondens, inspelade samtal och chattkonversationer, när PayEx kommunicerar med dig i tjänsterelaterade ärenden exempelvis i samband med support, frågor eller vid klagomålshantering,

	vid telefonsamtal, via e-post eller vid annan kommunikation exempelvis i PayEx sociala medier, supportnummer/ärendenummer
Information om den enhet du använder, t.ex. mobil, surfplatta, dator	Enhetsidentifikation, IP-adress, webbläsarinställningar, språkinställningar, skärmapplösning, plattform, operativsystem, tidszon, geotags, vid besök på PayEx webbplatser, applikationer eller webbgränssnitt, mobilt ID (MAID),
Information kring din användning av PayEx tjänster	Hur du använt våra olika tjänster (omfattning, frekvens) samt vilka olika funktioner i våra tjänster du har använt, datum och tid när du använt tjänsten
Professionell information	Information såsom titel/roll/befattning hos arbetsgivare vid ingående av avtal med PayEx
Information för regelefterlevnad (AML/KYC/sanktioner)	Information om huruvida du är en person i en politiskt utsatt ställning ("PEP"), information relaterad till förhindrande av penningtvätt och terrorismfinansiering, information om du finns med på några externa sanktionslistor. Inkluderar information såsom namn, födelsedatum, födelseplats, yrke eller position och information om varför personen finns listad. Denna information behandlas med stöd av penningtvättslagen (2017:630) och sanktionslagstiftning.

4.1 Personuppgifter som vi samlar in från andra källor

I en del situationer inhämtar vi personuppgifter om dig från andra källor än direkt från dig. Det kan till exempel gälla om din fordran hanteras av PayEx inom ramen för vår inkasso- eller finansieringsverksamhet eller vi enligt lag är skyldiga att inhämta offentlig information om dig. Informationen i denna dataskyddsinformation utgör den information som PayEx lämnar dig i dessa situationer, kreditupplysningsföretag kan dock exempelvis informera dig när en kreditupplysning genomförs. Om du har frågor om hur och när dina personuppgifter inhämtades, eller om du vill veta mer om vår behandling, är du välkommen att kontakta oss via privacy@payex.com.

Källa	Typer av personuppgifter	Ändamål	Rättslig grund
-------	--------------------------	---------	----------------

Kreditupplysningsföretag (t.ex. UC)	Finansiell information, betalningshistorik, skuldinformation, kreditbetyg	Kreditprövning	Rättslig förpliktelse (konsumentkrediter) (GDPR, artikel 6(1)(c)). / Berättigat intresse (handlare) (GDPR, artikel 6(1)(f))
Handlare/butik där du handlat	Transaktionsinformation (vara/tjänst, belopp), kontaktinformation	Fakturerings, fordringsförvaltning	Avtal (GDPR, artikel 6(1)(b)).
Externa sanktionslistor och PEP-register (delvis offentliga uppgifter)	Namn, identifieringsuppgifter, yrke/position	AML/KYC-kontroll	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6(1)(c)).
Bolag inom PayEx- och Swedbank-koncernen	Transaktions- och tjänsteanvändningsdata	Risikanalys, kredituppföljning, rapportering	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6(1)(f)) / Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6(1)(c)).
Offentliga register (t.ex. Bolagsverket)	Ägaruppgifter, verklig huvudman, adress	KYC, AML	Rättslig förpliktelse (GDPR, artikel 6(1)(c)).
Inkassobolag och insolvensförvaltare (delvis offentliga uppgifter)	Skulduppgifter, betalningshistorik	Fordringshantering, inkasso	Berättigat intresse (GDPR, artikel 6(1)(f)) / Avtal (GDPR, artikel 6(1)(b)).

5. Vad dina personuppgifter används till (ändamål) och den rättsliga grunden för behandlingen

Nedan finner du en sammanfattning av de ändamål för vilka vi behandlar personuppgifter och med vilken rättslig grund vi behandlar dina personuppgifter. I tabellen framgår också vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar för olika ändamål och varifrån personuppgifter samlas in. Beroende på vilken PayEx-tjänst du använder kan olika behandlingar vara aktuella, i kolumnen "Ändamål med behandlingen" kan du se för vilken/vilka tjänster som behandlingen utförs.



Om en behandling är baserad på en intresseavvägning kan du alltid kontakta oss om du önskar mer information om den bedömning vi gjort, det gör du enklast genom att skicka ett meddelande till vårt Dataskyddsteam, se avsnitt 2 ovan.

Ändamål med behandlingen	Kategori av personuppgifter som behandlas och varifrån de samlas in	Rättslig grund för behandlingen enligt GDPR	När vårt ändamål för att behandla personuppgifterna upphör	Delning av personuppgifter till externa parter (se avsnitt 8 nedan för mer information)
Ingå, leverera och administrera vår kundrelation med dig för den/de tjänster du använder. Detta inkluderar att skapa och skicka information till dig i elektroniskt eller fysiskt format (inte marknadsföring). Behandlingen av personuppgifter sker oavsett vilken av våra tjänster du har.	Personuppgifter som samlas in från dig: • Kontaktinformation • Identifieringsinformation • Transaktionsinformation (information om betalning) • Finansiell information • Finansiell historik • Information kring din användning av PayEx tjänster • Enhetsinformation. (Din enhet) Personuppgifter som samlas in från andra källor: • Från butik där du handlat: Transaktionsinformation (information om vara/tjänst)	Behandlingen är nödvändig för vidtagande av åtgärder på din begäran inför, samt för fullgörande av, avtal mellan dig och PayEx, (GDPR, artikel 6(1)(b)). Transaktionsinformation behandlas i enlighet med gällande lagkrav och behandlingen är nödvändig för efterlevnad av en rättslig förpliktelse, (GDPR, artikel 6(1)(c)).	När avtalet mellan dig och PayEx upphör eller då transaktionen genomförts och då transaktionsdata inte är nödvändig att behandlas på grund av rättslig förpliktelse.	Information om köpets status delas till butiken där du handlat Vid köp via våra tjänster kan personuppgifter delas vidare till andra betaltjänstleverantörer beroende på hur du valt att betala.

	- Information om din ekonomi. (PayEx och kreditupplysningsbyråer) - Från PayEx: Information kring din användning av våra tjänster - Från din enhet: Information om den enhet du använder t.ex. mobil, surfplatta, dator			
Kontrollera och verifiera din identitet som företrädare för handlare och att du är den du utger dig för att vara med hjälp av e-legitimering eller användarnamn och lösenord. Behandlingen av personuppgifter görs bl.a. för att skydda din och andra kunders information och sker i följande situationer: När du identifierar dig för att logga in i våra portaler för handlare som vi har avtal med.	Personuppgifter som samlas in från dig: - Kontaktinformation - Identifieringsinformation - Information om den enhet du använder, t.ex. mobil, surfplatta, dator Insamlingen görs i samband att ingående av avtal med PayEx, då kontaktpersoner som ska kunna logga in i portaler anges samt vid inloggning i portaler.	Behandlingen är baserad på en rättslig förpliktelse, (GDPR, artikel 6(1)(c)). Det åligger PayEx enligt lagkrav att fastställa våra kunders identitet och känna vår kund. Vid avtalsingående eller administration av avtal är behandlingen är nödvändig för att PayEx ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).	När du verifierat din identitet samt då individuell administrationsbehörighet ändras/raderas eller återkallas av handlare.	Vid identifikation behandlas insamlade uppgifter av extern leverantör av identifieringsapplikation. Ingen vidare delning sker.

Kontrollera och verifiera din identitet som slutkund och att du är den du utger dig för att vara med hjälp av e-legitimering. Behandlingen av personuppgifter görs bl.a. för att skydda din och andra kunders information och sker i följande situationer: i) Vid legitimering i samband med betalning av faktura eller vid ingående av avtal med PayEx. ii) När du identifierar dig för att logga in i någon av våra kundportaler. iii) När du signerar (med e-legitimation) en ansökan, handling eller annan form av elektroniskt dokument.	Personuppgifter som samlas in från dig: • Identifieringsinformation • Enhetsinformation Insamlingen sker när du loggar in i någon av våra portaler, eller när du är i kontakt med vår kundtjänst och behöver styrka din identitet.	Behandlingen är baserad på en rättslig förpliktelse. (GDPR, artikel 6(1)(c)). Det åligger PayEx enligt lagkrav att fastställa våra kunders identitet och känna vår kund. Vid avtalsingående är behandlingen är nödvändig för att PayEx ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).	När du verifierat din identitet.	Vid identifikation behandlas insamlade uppgifter av extern leverantör av identifieringsapplikation. Ingen vidare delning sker.

Utföra kreditprövning på handlare/butik innan avtal ingås. Kreditprövning innebär profilering av din betalningsförmåga och automatiserat beslutsfattande. Behandlingen av personuppgifter sker om du ansöker om någon tjänst och vi har anledning att pröva din kreditvärdighet med anledning av affärsrisk	Personuppgifter som samlas in från dig: • Kontaktinformation • Identifieringsinformation Personuppgifter som samlas in från andra källor: • Från kreditupplysningsföretag • Från PayEx: Finansiell information, finansiell historik (information om din ekonomi) • Från PayEx: Information kring din användning av våra tjänster	Behandlingen är baserad på en intresseavvägning. (GDPR, artikel 6(1)(f)). Vid intresseavvägning har PayEx bedömt att vi har ett berättigat intresse att minimera kreditrisk och säkerställa att kreditgivning sker till motparter med betalningsförmåga, och att personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att uppnå vårt ändamål samt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet. Du kan begära en kopia av vår intresseavvägning (LIA) via privacy@payex.com. Mer information om profilering finns under avsnitt 6.	En godkänd kreditprövning sparas så länge ett kreditförhållande pågår och raderas ett (1) år efter avslutad affärsrelation. En nekad kreditprövning sparas i tre månader efter den utförts i fall då ingen aktiv affärsrelation föreligger. I fall då aktiv affärsrelation föreligger sparas all kreditprövningsunderlag så länge affärsförhållandet pågår och raderas ett (1) år efter affärsrelation.	Vid kreditprövning delas information till upplysningsföretaget för att kunna identifiera dig
För att genomföra kundundersökningar via e-post, sms eller telefon. Behandlingen av personuppgifter kan ske oavsett vilken av våra tjänster du har och syftar till	Personuppgifter som samlas in från dig: • Kontaktinformation • Identifieringsinformation • Information kring din användning av PayEx tjänster	Behandlingen är baserad på en intresseavvägning, (GDPR, artikel 6(1)(f)). Vid intresseavvägningen har PayEx bedömt att vi har ett berättigat intresse att ta fram statistik samt utföra kundundersökningar och marknadsanalyser i syfte att underhålla,	Kan ske så länge du är kund hos PayEx.	Insamlade uppgifter behandlas av extern leverantör av program för kundundersökningar.

att underhålla, utveckla och förbättra PayEx verksamhet, tjänsterna, kundens användarupplevelse, öka kundnöjdheten och kundens lojalitet samt stärka PayEx varumärke genom enkäter, analyser och statistik.		utveckla och förbättra våra tjänster och kundupplevelse, och att personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att uppnå dessa ändamål samt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet. Du kan begära en kopia av vår intresseavvägning (LIA) via privacy@payex.com .		
För att genomföra marknadsanalyser i syfte att skapa betalningsstatistik och analys av betalmarknaden. Behandlingen av personuppgifter kan ske oavsett vilken av våra tjänster du har. Sammanställd statistik är anonymiserad.	Personuppgifter som samlas in från dig: • Kontaktinformation • Transaktionsinformation • Information kring din användning av våra tjänster	Behandlingen är baserad på en intresseavvägning. (GDPR, artikel 6(1)(f)). Vid intresseavvägning har PayEx bedömt att vi har ett berättigat intresse att ta fram statistik samt utföra kundundersökningar och marknadsanalyser och att personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att uppnå vårt ändamål samt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet.	Kan ske så länge du är kund hos PayEx. Observera att innan analys, i syfte att ta fram statistik, pseudonymiserar vi personuppgifterna.	Den anonymiserade statistiken delas med andra bolag inom Swedbank-koncernen.

Informera dig om våra erbjudanden och tjänster genom anmälan till nyhetsbrev. Behandlingen av personuppgifter kan ske oavsett vilken av våra tjänster du har.	Personuppgifter som samlas in från dig: • Kontaktinformation	Behandlingen är baserad på ditt samtycke, (GDPR, artikel 6(1)(a)). Läs mer i avsnitt 3 om hur du kan återkalla ditt samtycke.	När du avanmäler dig från nyhetsbrev eller informerar oss om att du inte vill att din data behandlas för detta ändamål.	Insamlade uppgifter behandlas av extern leverantör av program för kundundersökningar och marknadsföring.
Hantera kundtjänstärenden och kundsupportärenden. Detta inkluderar att sammanfatta telefonsamtal skriftligt, chatt-konversationer och att dokumentera ärenden och vad du och PayEx enats om. För att identifiera dig som kund och att du är den du utger dig för att vara. Behandlingen av personuppgifter kan ske oavsett vilken av våra tjänster du har, eller om du	Personuppgifter som samlas in från dig: • Kontaktinformation • Identifieringsinformation • Information kring din användning av våra tjänster	Fullgörande av avtal i de fall du har ett sådant med PayEx, (GDPR, artikel 6(1)(b)). Behandlingen är baserad på en rättslig förpliktelse, (GDPR, artikel 6(1)(c)). Det åligger PayEx enligt lagkrav att fastställa våra kunders identitet och känna vår kund. Om du inte har ett avtal med PayEx är behandlingen baserad på en intresseavvägning, (GDPR, artikel 6(1)(f)). PayEx har bedömt att vi har ett berättigat intresse i att hantera ärenden och förfrågningar från personer som inte har ett avtal med PayEx. Den behandling detta innebär är nödvändig för att uppnå ändamålet för behandlingen, och att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få	Upp till arton (18) månader efter ditt ärende är avslutat beroende på vilken av våra tjänster ärendet har handlat om. När du verifierat din identitet.	Insamlade uppgifter behandlas av externa leverantörer av mjukvara för kundtjänsttelefoni, chatt och ärendehantering.

inte har en tjänst, om du kontaktar vår kundtjänst.		dina uppgifter behandlade för det här ändamålet. Det ligger också i ditt intresse att få support och hjälp i olika frågor.		
Inspelning av samtal för utbildning av vår kundtjänstpersonal och kvalitetshöjande ändamål. Behandlingen av personuppgifter kan ske om du ringer till vår kundtjänst och kan under den tidsperioden inspelningen sparas, användas till analys och utbildning av vår kundtjänstpersonal.	Personuppgifter som samlas in från dig: • Kontaktinformation • Information kring din användning av våra tjänster	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning, (GDPR, artikel 6(1)(f)). PayEx har bedömt att vi har ett berättigat intresse i att spela in samtal för utbildnings- och kvalitetshöjande ändamål i syfte att förbättra och kvalitetssäkra kundtjänsten. Den behandling detta innebär är nödvändig för att uppnå ändamålet för behandlingen, och att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet. Du kan begära en kopia av vår intresseavvägning (LIA) via privacy@payex.com. Du får vid ett telefonsamtal möjlighet att avböja att samtalet spelas in (via en knapptryckning på din telefon).	Inspelade samtal sparas i nittio (90) dagar från den dag inspelningen gjordes.	Insamlade uppgifter behandlas av extern leverantör av mjukvara för kundtjänsttelefoni.
Användande av digital AI-assistans vid inkommande telefonsamtal. Behandlingen av personuppgifter kan ske om du lämnar sådana vid	Personuppgifter som samlas in från dig: • De uppgifter som du lämnar i samtal med vår AI-assisterade telefontjänst.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning, (GDPR, artikel 6(1)(f)). PayEx har bedömt att vi har ett berättigat intresse i att transkribera och spara en transkription av samtalet för utbildnings- och kvalitetshöjande ändamål. Den behandling detta innebär är nödvändig för att uppnå	Transkriptionen sparas i fjorton (14) dagar från den dag samtalet skedde.	Ingen vidare delning sker.

samtal med PayEx VoiceBot. Samtalet sparas som en transkription. Lämnar du inga personuppgifter har vi inga rimliga möjligheter att koppla transkriptionen till dig som person.		ändamålet för behandlingen, och att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet.		
Säkerställa säkerhet och informationssäkerhet i våra tekniska system och IT-infrastruktur. Behandlingen av personuppgifter kan ske oavsett vilken av våra tjänster du har eller om du försöker få tillgång till PayEx informationstillgångar.	Personuppgifter som samlas in från dig: • Kontaktinformation • Identifieringsinformation • Information om den enhet du använder, t.ex. mobil, surfplatta, dator • din användning av våra tjänster	Behandlingen är baserad på en intresseavvägning, (GDPR, artikel 6(1)(f)). PayEx har bedömt att vi har ett berättigat intresse i att säkerställa säkerhet och informationssäkerhet i våra tjänster. Vi har vidare bedömt att den behandling detta innebär, för att skydda dina och andra kunders information, är nödvändig för att uppnå ändamålet för behandlingen, och att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet. Att vi erbjuder säkra tjänster är även i ditt intresse som kund hos PayEx.	Behandling pågår under den tid du använder en tjänst eller försöker få tillgång till PayEx informationstillgångar.	Ingen vidare delning sker.
Analysera kund- och besöksbeteenden via cookies (om hur du använder våra produkter och tjänster) med	Personuppgifter som samlas in från dig:	Behandlingen är baserad på en intresseavvägning, (GDPR, artikel 6(1)(f)).	Läs mer på vår Cookie Policy-sida.	Ingen vidare delning sker.

ändamålet att förbättra användarupplevelse och våra produkter och tjänster (nödvändiga cookies) Läs mer på vår Cookie Policy-sida. Behandlingen av personuppgifter kan ske oavsett vilken av våra tjänster du har.	Information om den enhet du använder, t.ex. mobil, surfplatta, dator	PayEx har bedömt att vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla en fungerande webbplats. Vi har vidare bedömt att den behandling detta innebär är nödvändig för att uppnå ändamålet för behandlingen, och att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet.		
Analysera kund- och besöksbeteenden via cookies (om hur du använder våra produkter och tjänster) med ändamålet att förbättra användarupplevelse och våra produkter och tjänster (funktionella cookies), samt för att följa upp marknadsföringsaktiviteter på sociala medier och söktjänster (analys- och marknadsföringscookies). Läs mer på vår Cookie Policy-sida.	Personuppgifter som samlas in från dig: - Information om den enhet du använder, t.ex. mobil, surfplatta, dator Personuppgifter som samlas in från andra källor: - Kontaktuppgifter, om tillgängliga, från tjänsten där vi marknadsfört oss på.	Behandlingen är baserad på ditt samtycke, (GDPR, artikel 6(1)(a)). Läs mer på vår Cookie Policy-sida om hur du återkallar ditt samtycke.	Läs mer på vår Cookie Policy-sida	Ingen vidare delning sker.

Behandlingen av personuppgifter kan ske oavsett vilken av våra tjänster du har.				
Behandla kreditprövningsinformation med ändamålet att följa upp vår kreditexponering. För att skydda din identitet pseudonymiserar vi persondata innan den används i analysen av kreditexponeringen.	Personuppgifter som samlas in från dig: • Kontaktinformation • Identifieringsinformation • Finansiell information • Finansiell historik Personuppgifter som samlas in från andra källor: • Från kreditupplysningsföretag och PayEx: Finansiell information, finansiell historik (information om din ekonomi) • Från PayEx-bolag: Information kring din användning av våra tjänster	Behandlingen är baserad på en rättslig förpliktelse, (GDPR, artikel 6(1)(c)), enligt lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse.	Kreditrapporter och sammanställning av kreditexponering sparas i enlighet med lag.	En samlad bild av vår kreditexponering delas med andra bolag inom Swedbank-koncernen, för att uppfylla regulatoriska krav på kreditgivningsprocessen inom koncernen.
Utföra kreditprövning innan kredit beviljas/utökas samt utföra kreditprövning	Personuppgifter som samlas in från dig: • Kontaktinformation • Identifieringsinformation	Behandlingen är baserad på rättsliga förpliktelser, (GDPR, artikel 6(1)(c)), vilka återfinns i lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse samt Konsumentkreditlag	En godkänd kreditprövning sparas i ett (1) år efter att	Vid kreditprövning delas information till upplysningsföretaget för att kunna identifiera dig.

under ett pågående kreditförhållande. Kreditprövning innebär profilering av din betalningsförmåga och automatiserat beslutsfattande. Kreditprövning sker om du ansöker om någon av våra kreditkonton eller väljer en BNPL (Buy Now Pay Later)-produkt.	• Finansiell information • Finansiell historik Personuppgifter som samlas in från andra källor: • Från kreditupplysningsföretag och PayEx-bolag: Finansiell information, finansiell historik (information om din ekonomi) • Från PayEx-bolag: Information kring din användning av våra tjänster	(2010:1846) vari föreskrivs att PayEx har en skyldighet att pröva om du har ekonomiska förutsättningar att fullgöra åtaganden enligt kreditavtal. Mer information om profilering och automatiskt beslutsfattande finns under avsnitt 6.	krediten har betalats tillbaka. En nekad kreditprövning sparas i tre (3) månader efter den utförts i fall då en aktiv kreditrelation saknas, i annat fall sparas kreditprövningsunderlag under kreditrelationen och raderas ett (1) år efter avslutad kundrelation.	Se även avsnitt 7 om vår användning av kreditupplysningsbyråer med vilka dina uppgifter kan delas.
Utföra kreditprövning inför beslut om rättsliga åtgärder inom ramen för inkassoverksamhet.	Personuppgifter som samlas in från dig: • Kontaktinformation • Identifieringsinformation Personuppgifter som samlas in från andra källor: • Från kreditupplysningsföretag och PayEx-bolag: Finansiell information, finansiell historik (information om din ekonomi)	Behandlingen är baserad på en rättslig förpliktelse, (GDPR, artikel 6(1)(c)), nämligen Inkassolag (1974:182) samt Finansinspektionens Föreskrifter och allmänna råd om inkasso m.m.	Kreditprövningsinformation sparas under tid den bedöms relevant för utförda eller förestående inkassoåtgärder, men som längst ett (1) år efter avslutad kundrelation.	Vid kreditprövning delas information till upplysningsföretaget för att kunna identifiera dig

Förhindra att PayEx utnyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism, kontrollera att kund inte omfattas av ekonomiska sanktioner och kontroll av om kund är en person i politiskt utsatt ställning samt för att utföra riskanalys och riskbedömning. Behandlingen innebär profilering, men utan automatiserade beslut om penningtvättsrisk. Vid uppföljning av kundkännedom där uppgifter inte ändrats kan automatiserade beslut förekomma, i sådant fall har du alltid rätt att få ett automatiserat beslut prövat av en fysisk person hos PayEx. Behandlingen av personuppgifter gäller om	Personuppgifter som samlas in från dig: • Kontaktinformation • Identifieringsinformation • Professionell information (titel) • Information om tillgångars ursprung och relationer till juridiska personer (Information om ägandeskap och verklig huvudman) • Information för regelefterlevnad (AML/KYC/sanktioner) - Information om huruvida du är en person i en politiskt utsatt ställning ("PEP") • Information om tillgångars ursprung och relationer till juridiska personer Personuppgifter som samlas in från andra källor: • Information för regelefterlevnad (AML/KYC/sanktioner) - information relaterad till	Behandlingen är baserad på en rättslig förpliktelse, (GDPR, artikel 6(1)(c)). Det åligger PayEx enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism att fastställa våra kunders identitet och uppnå kundkännedom samt vidta åtgärder för stävjande av penningtvätt m.m. Mer information om profilering och automatiskt beslutsfattande finns under avsnitt 6.https://www.payex.se/dataskydd/payex-dataskyddsinformation	Behandlingen pågår så länge som du använder någon av PayEx tjänster. Vi gör löpande riskbedömningar för detta ändamål så länge du är kund hos PayEx. Uppgifterna behandlas därefter upp till fem (5) år efter avslutad kundrelation eller tio (10) år om uppgifterna är nödvändiga för att förebygga, upptäcka eller utreda penningtvätt eller finansiering av terrorism.	Informationen kan delas till myndigheter vid misstanke om brott

du är en företagskund som har en eller flera av de Business-to-Business tjänster som PayEx erbjuder marknaden eller är ägare eller representant för sådant företag. För privatpersoner gäller behandlingen bara om du har ett direktavtal med PayEx där PayEx är kreditgivare och du är kredittagare.	förhindrande av penningtvätt och terrorismfinansiering. • information om du finns med på några externa sanktionslistor. • Från kreditupplysningsföretag och PayEx-bolag: Finansiell information, finansiell historik (information om din ekonomi)			
Förhindra att PayEx utnyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism, genom att övervaka och granska transaktioner (transaktionsmonitorering) samt göra riskbedömningar. Behandlingen innebär profilering men eventuella beslut om penningtvättsrisk är inte automatiserat.	Personuppgifter som samlas in från dig: • Kontaktinformation • Identifieringsinformation • Transaktionsinformation Personuppgifter som samlas in från andra källor: • Från butik där du handlat: Transaktionsinformation (information om vara/tjänst) • Från din enhet: Information om den enhet du använder • Från PayEx-bolag: Information för	Behandlingen är baserad på en rättslig förpliktelse, (GDPR, artikel 6(1)(c)) enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Mer information om profilering och automatiskt beslutsfattande finns under avsnitt 6.	Upp till fem (5) år från avtalets upphörande, transaktionstillfället eller efter avslutad kundrelation eller tio (10) år om uppgifterna är nödvändiga för att förebygga, upptäcka eller utreda penningtvätt eller finansiering av terrorism.	Information kan delas till myndigheter vid misstanke om brott.

	regelefterlevnad (AML/KYC/sanktioner): beräkningsunderlag om sannolikhet för bedrägeri, information relaterad till förhindrande av penningtvätt och terrorismfinansiering - Information från tredje part: - Information relaterad till förhindrande av penningtvätt och terrorismfinansiering. - Information om du är upptagen på några externa sanktionslistor.			
Fastställa och försvara PayEx rättsliga anspråk. Behandlingen av personuppgifter kan ske oavsett vilken av våra tjänster du har.	Alla kategorier av information som anges i avsnitt 4. Vid behov av att ta tillvara våra rättigheter vid en tvist kan vi även komma att samla in andra kategorier av personuppgifter.	Behandlingen är baserad på en intresseavvägning, (GDPR, artikel 6(1)(f)). PayEx har bedömt att vi har ett berättigat intresse i att fastställa och försvara PayEx rättsliga anspråk, att personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att uppnå vårt ändamål samt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet. Du kan begära en kopia av vår intresseavvägning (LIA) via privacy@payex.com.	Behandling pågår upp till tio (10) år från preskriptionsbrytande åtgärd eller avslutas genom slutlig dom, överenskommelse eller preskription.	- Information angående ärendet kan delas med bolag inom PayEx-koncernen och Swedbank-koncernen - Myndigheter (domstolar)

Analysera och förbättra våra risk- och kreditmodeller. Sammanställd statistik är anonymiserad. Behandlingen av personuppgifter sker om du handlat mot faktura eller om du ansökt om någon av våra kreditkontotjänster.	Personuppgifter som samlas in från dig: • Identifieringsinformation • Kontaktinformation • Finansiell information • Finansiell historik Personuppgifter som samlas in från andra källor: • Från PayEx-bolag: Information kring din användning av våra tjänster • Från butik: Transaktionsinformation (information om betalning och köpt vara eller tjänst)	Behandlingen är baserad på en intresseavvägning, (GDPR, artikel 6(1)(f)). PayEx har bedömt att vi har ett berättigat intresse i att förbättra och vidareutveckla våra risk- och kreditmodeller för att säkerställa ansvarsfull kreditgivning, och att vi därvid också pseudonymiserar dina personuppgifter. Vi har bedömt att den behandling detta innebär är nödvändig för att uppnå ändamålet för behandlingen, och att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet. Du kan begära en kopia av vår intresseavvägning (LIA) via privacy@payex.com.	Behandlingen pågår så länge som du har en kreditskuld hos PayEx.	Ingen vidare delning sker
PayEx övertagande av krav på betalning (fordran) för köp som gjorts från våra kunder (butiker). Behandlingen av personuppgifter kan ske om du handlat något mot faktura eller kredit hos butik.	Personuppgifter som samlas in från dig: • Identifieringsinformation • Kontaktinformation Personuppgifter som samlas in från andra källor: • Från butik: Transaktionsinformation (information om betalning och köpt vara eller tjänst)	Behandlingen är baserad på en intresseavvägning, (GDPR, artikel 6(1)(f)). PayEx har bedömt att vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter i samband med att PayEx tar över fordran (köper din utestående skuld till butiken). Vidare har vi bedömt att den behandling detta innebär är nödvändig för att uppnå ändamålet för behandlingen, och att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få	När köpet genomförts.	Information om genomförda köp delas med vår kund (butik) där du handlat.

		dina uppgifter behandlade för det här ändamålet. Du kan begära en kopia av vår intresseavvägning (LIA) via privacy@payex.com .		
PayEx återköpskrav (återköp av förvärvad fordran) vid köp som du har gjort hos till oss anslutna butiker. Behandlingen av personuppgifter kan ske vid återköp av fordran som uppstått då du handlat något mot faktura eller kontokredit hos butik.	Personuppgifter som samlas in från dig: • Identifieringsinformation • Kontaktinformation Personuppgifter som samlas in från andra källor: • Från butik: Transaktionsinformation (information om betalning och köpt vara eller tjänst)	Behandlingen är baserad på en intresseavvägning, (GDPR, artikel 6(1)(f)). PayEx har bedömt att vi har ett berättigat intresse att butiken återköper fordran (köpa din utestående skuld till PayEx). Vidare har vi bedömt att den behandling detta innebär är nödvändig för att uppnå ändamålet för behandlingen, och att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet.	Vid genomfört återköp.	Information om genomförda köp delas med den butik där du handlat.
Utföra bedrägerikontroll innan ett köp beviljas. Behandlingen innebär profilering och automatiserat beslutsfattande. Behandlingen av personuppgifter kan ske om du väljer att betala med något av våra betalsätt	Personuppgifter som samlas in från dig: • Kontaktinformation • Identifieringsinformation • Transaktionsinformation (information om betalning, information om vara/tjänst) • Finansiell information Personuppgifter som samlas in från andra källor:	Behandlingen är baserad på en rättslig förpliktelse, (GDPR, artikel 6(1)(c)) enligt Behandlingen är nödvändig för att PayEx ska kunna ingå och fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR). För våra finansiella tjänster är vi lagligt skyldiga att fastställa våra kunders identitet (Artikel 6(1)(c) GDPR). (Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism)	Efter genomförd analys av risk för bedrägeri, nekat köp på grund av misstänkt bedrägeri sparas i enlighet med gällande lagkrav och myndighetsinstruktioner. Om PayEx identifierat en möjlig risk i användningen av PayEx tjänster kommer PayEx att fortsätta använda	Information kan delas till myndigheter vid misstanke om brott

som innebär fordringsköp eller kredit.	• Från butik där du handlat: Transaktionsinformation (information om vara/tjänst) • Från PayEx-bolag: Information kring din användning av våra tjänster • Från din enhet: Information om den enhet du använder		dina uppgifter för detta syfte och bl.a. genomföra riskbedömning om en risk för bedrägeri finns. Denna behandling pågår så länge som PayEx enligt lag är skyldiga att spara uppgifter	
Upprätta redovisning och bokföring i enlighet med bokföringslagar samt bevarande av denna i enlighet med gällande lag. Behandlingen av personuppgifter kan ske oavsett vilken av våra tjänster du har.	Personuppgifter som samlas in från dig: • Kontaktinformation • Identifieringsinformation • Transaktionsinformation (information om betalning, information om vara/tjänst) Personuppgifter som samlas in från andra källor: • Från butik där du handlat: Transaktionsinformation (information om vara/tjänst)	Behandlingen är baserad på en rättslig förpliktelse, (GDPR, artikel 6(1)(c)), enligt bokföringslag (1999:1078)	Under tiden som bokföringen sammanställs samt sju (7) år efter utgången av det år som uppgiften registrerades.	Sammanställd redovisning delas med bolag inom Swedbank-koncernen Sammanställd redovisning delas även med myndigheter.
Förberedelse och förhandling samt försäljning av PayEx	Personuppgifter som samlas in från dig: • Kontaktinformation	Behandlingen är baserad på en intresseavvägning, (GDPR, artikel 6(1)(f)).	Behandlingen kan utföras så länge det	Informationen kan komma att delas med andra inkassoföretag och

fordran till potentiell köpare. Behandlingen av personuppgifter kan ske om du handlar mot faktura där PayEx är fordringsägare eller om du har någon av våra kontokreditjänster.	• Identifieringsinformation • Transaktionsinformation (information om betalning, information om vara/tjänst) Personuppgifter som samlas in från andra källor: • Från butik där du handlat: Transaktionsinformation (information om vara/tjänst)	PayEx har bedömt att vi har ett berättigat intresse att vid behov kunna sälja fordringar, att det är nödvändigt behandla dina personuppgifter för att uppnå ändamålet och att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet. Du kan begära en kopia av vår intresseavvägning (LIA) via privacy@payex.com.	finns en fordran som är obetald.	möjliga förvärvare inför försäljning av fordran
Bedriva inkassoverksamhet, driva in förfallna skulder samt handlägga amorteringsplan eller betalningsanstånd. Behandlingen av personuppgifter sker om du har en förfallen skuld till PayEx eller då PayEx bedriver inkassoverksamhet på uppdrag av annat företag.	Personuppgifter som samlas in från dig: • Kontaktinformation • Identifieringsinformation • Transaktionsinformation (information om betalning, information om vara/tjänst) • Finansiell information Personuppgifter som samlas in från andra källor: • Från butik där du handlat: Transaktionsinformation (information om vara/tjänst) • Från kreditupplysningsföretag	Behandlingen är baserad på en intresseavvägning, (GDPR, artikel 6(1)(f)). PayEx har bedömt att vi har ett berättigat intresse att driva in lagliga, förfallna fordringar, både för egen räkning och för uppdragsgivarna (borgenärerna). Du kan begära en kopia av vår intresseavvägning (LIA) via privacy@payex.com. Nödvändighet: Behandlingen av gäldenärens personuppgifter är nödvändig för att kunna bedriva inkassoverksamheten – utan behandlingen kan fordringarna inte drivas in.	När skulden reglerats.	• Andra inkassoföretag om försäljning av skulden blir aktuell, se ovan. • Myndigheter • Kreditupplysningsföretag • Andra inkassoföretag, vid utlandsinkassoärenden

	och PayEx: Finansiell information, finansiell historik (information om din ekonomi) Från PayEx: Information kring din användning av våra tjänster Kommunikation och interaktion med PayEx kundtjänst	Intresseavvägningen: Eftersom inkassoverksamhet är en lagreglerad och samhällsaccepterad verksamhet som kräver särskilt tillstånd (inkassotillstånd enligt inkassolagen, 1974:182), väger det berättigade intresset tyngre än registrerades motstående intressen, förutsatt att behandlingen sker i enlighet med inkassolagens krav (t.ex. god inkassosed).		
Svara på frågor och kommunicera med dig via sociala medier (exempelvis Facebook eller LinkedIn). Behandlingen av personuppgifter sker om du kontaktar oss via sociala medier.	Personuppgifter som samlas in från dig: - Kontaktinformation - Kommunikation och interaktion med PayEx kundtjänst Personuppgifter som samlas in från andra källor: - sociala medier (exempelvis Facebook eller LinkedIn).	Behandlingen är baserad på en intresseavvägning, (GDPR, artikel 6(1)(f)). PayEx har bedömt att vi har ett berättigat intresse av närvaro på utvalda sociala medier för att erbjuda alternativa kontaktvägar till vår kundtjänst. Vi har bedömt att den behandling detta innebär är nödvändig för att uppnå ändamålet för behandlingen och att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet. Vid kommunikation via sociala medier så behandlas dina personuppgifter även av de sociala medieföretagen i enlighet med deras respektive dataskyddsinformation.	När din fråga är besvarad/vår kommunikation är avslutad.	Informationen delas via det sociala medieföretag där kommunikationen med PayEx initierats.
Sammanställa din information om ditt köp i syfte att presentera	Insamlingen görs i samband att du använder våra tjänster	Behandlingen är baserad på en intresseavvägning, (GDPR, artikel 6(1)(f)).	Kan ske så länge du är kund hos PayEx eller så länge PayEx hanterar	När du använd PayEx tjänster, t.ex. Faktura eller Delbetalningskonto, kan

transaktionsrelaterad information för slutkunder i våra portaler.	och exempelvis genomför betalningstransaktioner. Personuppgifter som samlas in från dig: • Transaktionsinformation (information om betalning) • Identifieringsinformation • Kontaktinformation	Vid intresseavvägningen har PayEx bedömt att vi har ett berättigat intresse av samla och presentera transaktionsrelaterad information för dig samt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet.	en fordran som du är betalningsansvarig för.	information om genomförda köp delas med en <i>Payment Service Provider</i> ("PSP") i de fall då du initierat en betalning genom en PSP.
Spara data på grund av rättsliga krav. På grund av rättsliga krav, såsom t.ex. bokföringslagen och penningtvättslagstiftning behöver PayEx spara data även efter avslutad kundrelation. Sådana omständigheter kan vara; uppfylla vår rapporteringsskyldighet till myndigheter, exempelvis Skatteverket, Polismyndigheten, Finansinspektionen samt	Alla kategorier av information som listas i avsnitt 4 som har betydelse för den rättsliga förpliktelsen ifråga.	Behandlingen är baserad på en rättslig förpliktelse, (GDPR, artikel 6(1)(c)) enligt Inkassolag (1974:182), Bokföringslag (1999:1078), lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse, Konsumentkreditlag (2010:1846), lag (2010:751) om betaltjänster.	Tidsperiod varierar beroende på tillämplig lag. Se mer information under avsnitt 9. PayEx kommer inte att behandla personuppgifter längre än nödvändigt för de ändamål för vilka personuppgifterna samlades in och endast i enlighet med lagringsregler i lag och andra regleringar. Till exempel kommer PayEx, när avtalsförhållandet upphört, att spara	PayEx kan komma att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter för att följa lag eller annan författning relaterat till exempelvis skatter, motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism.

andra tillsynsmyndigheter, hantera incidenter, hantera klagomål, inklusive att behålla information för detta ändamål, uppfylla regler och krav i lagstiftning avseende bokföring och revision			personuppgifter i bokföringssyfte och för ändamål relaterade till att förhindra penningtvätt. Detta innebär att PayEx ofta har en skyldighet enligt lagstiftning att spara data längre än vad som är nödvändigt för att uppfylla avtalet med dig.	
Behandling av personuppgifter för fullmakt När en privatperson eller företrädare för en näringsidkare registrerar en fullmakt som utställts i förhållande till PayEx lagras uppgifterna hos PayEx i enlighet med fullmaktens information.	Personuppgifter samlas in från dig: • Fullmaktsgivarens/ombudets namn och personnummer • Administrativa uppgifter såsom datum och registrerande bolag.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra det uppdrag som fullmakten avser (GDPR, artikel 6(1)(b)). Både du som är fullmaktsgivare och du som är ombud lämnar dina uppgifter i samband med att fullmakten registreras hos PayEx. Behandlingen är nödvändig för att PayEx ska kunna fullgöra det uppdrag som fullmakten ger oss. Uppgifterna behandlas under fullmaktens giltighetstid och därefter i enlighet med tillämpliga preskriptionsfrister.	Uppgifterna sparas i tolv (12) månader efter att fullmakten avslutats av spårbar- och säkerhetsskal.	PayEx anlitar externa teknikleverantörer för att tillhandahålla register och databaser som behandlar dina personuppgifter. PayEx säkerställer att dessa leverantörer vidtar tillräckliga skyddsåtgärder för att hantera dina personuppgifter på ett säkert sätt.
Överlåtelse av fordringsägares krav på betalning för ditt köp till PayEx (så kallad factoring).	Personuppgifter som samlas in från överlåtaren: • Kontaktinformation • Identifieringsinformation	Behandlingen är baserad på en intresseavvägning, (GDPR, Artikel 6(1)(f)). Vid intresseavvägningen har PayEx bedömt att vi har ett berättigat intresse att köpa	Uppgifter om köpta fordringar sparas i enlighet med bokföringsregler.	Fordringsägare

	• Finansiell information (information om din ekonomi) • Finansiell historik (information om din ekonomi) • Transaktionsinformation (information om betalning och köpt vara eller tjänst) • Enhetsinformation (din enhet)	respektive sälja din utestående skuld. Vi säkerställer att behandlingen är nödvändig för att uppnå syftet för behandlingen, och att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet.		
Att utföra beräkningar i enlighet med regler om kapitaltäckningsskyldigheter.	• Kontaktinformation • Identifieringsinformation • Finansiell information (information om din ekonomi) • Finansiell historik (information om din ekonomi) • Transaktionsinformation (information om betalning och köpt vara eller tjänst)	Följa lag (GDPR, Artikel 6(1)(c)). (Kapitaltäckningsförordningen 575/2013, och Kapitaltäckningsdirektivet 2013/36)	Sju (7) år efter utgången av det år som uppgiften registrerades.	PayEx kan komma att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter för att följa lag eller annan författning samt till Swedbank-koncernen.
Inom ramen för att att förbättra PayEx tjänster och produkter samt att analysera finansiell data anonymiserar PayEx dina personuppgifter.	• Kontaktinformation • Identifieringsinformation • Finansiell information (information om din ekonomi)	Behandlingen är baserad på en intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vid den intresseavvägningen har PayEx bedömt att vi har ett berättigat intresse att anonymisera dina personuppgifter i produktutvecklingssyfte och att analysera kundbeteenden i syfte att förbättra tjänsten	Förekommer under hela den tid som PayEx måste behålla uppgifterna i sina system, till exempel för att fullfölja avtalet med	PayEx anlitar externa teknikleverantörer för att tillhandahålla register och databaser som behandlar dina personuppgifter. PayEx säkerställer att dessa leverantörer vidtar

För att göra dataanalyser för produktutveckling och produkttestning för att förbättra våra risk-, bedrägeri- och kreditmodeller samt för utformningen och utvecklingen av våra tjänster.	• Finansiell historik (information om din ekonomi) • Transaktionsinformation (information om betalning och köpt vara eller tjänst)	och finansiell data samt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här ändamålet.	dig eller följa tillämplig lag.	tillräckliga skyddsåtgärder för att hantera dina personuppgifter på ett säkert sätt.
För att tillhandahålla Spar och betalkonton	• Kontaktinformation • Identifieringsinformation • Finansiell information (information om din ekonomi) • Finansiell historik (information om din ekonomi) • Transaktionsinformation (information om betalning)	Behandlingen är nödvändig för att PayEx ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).	Under avtalets löptid och därefter sju år för bokföringsändamål.	PayEx kan komma att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter för att följa lag eller annan författning, t.ex. Skatteverket vad avser räntor.
Besöksregistrering För att administrera och genomföra besök på PayEx Sveriges kontor registreras besökares personuppgifter i vårt besökshanteringssystem (Precise Visit). Behandlingen sker	Personuppgifter samlas in från dig: • Kontaktinformation Personuppgifter som samlas in från andra källor:	Behandlingen är baserad på en intresseavvägning (GDPR artikel 6(1)(f)). PayEx bedömer att vi har ett berättigat intresse av att säkerställa säkerheten för medarbetare och besökare, upprätthålla tillträdeskontroll, säkerställa att samtliga personer i lokalen kan lokaliseras vid en nödsituation såsom brand, samt skydda sekretessbelagd information i enlighet med banklagen. Uppgifterna som behandlas är	Uppgifterna lagras i 90 dagar i huvudsystemet. Notifikationsuppgifter anonymiseras inom 12 timmar efter avslutat möte och evakueringsdata raderas vid utcheckning, eller automatiskt varje natt.	Uppgifterna delas med vår personuppgiftsbiträde EastCoast Solutions AB (Precise Visit), med vilken ett personuppgiftsbiträdesavtal baserat på EU:s standardavtalsklausuler är ingånget. All data lagras inom EU/EES och

oavsett om du är kund, leverantör, konsult eller annan extern besökare.	Från din värd på PayEx: namn och e-postadress	begränsade till det absoluta minimum som krävs för ett specifikt besök, behandlingen är en vedertagen och förväntad praxis i en reglerad finansiell verksamhet, och konsekvenserna för den registrerade bedöms som låga. Vår bedömning är att dessa intressen väger tyngre än den registrerades motstående intresse. Du kan när som helst invända mot behandlingen genom att kontakta oss på privacy@payex.com eller via vårt webbformulär.		inga personuppgifter överförs till länder utanför EU/EES.
---	---	--	--	---

Angående ändamål för uppgifter som vi samlar in från andra källor än dig själv, vänligen se 4.1 ovan.

6. Profilerings och automatiserade beslut

Profilerings avser varje form av automatisk behandling av personuppgifter för att utvärdera vissa personliga aspekter hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga aspekter exempelvis en fysisk persons ekonomiska situation, hälsa, personliga preferenser, intressen, pålitlighet och beteende

För vissa ändamål använder vi oss av profilerings av dig som kund. Profilerings är en automatisk behandling av personuppgifter som innebär att personuppgifter används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos dig. Till profilerings kan kopplats automatiskt beslutsfattande, vilket innebär att det är en algoritm som utifrån resultatet av profilerings fattar ett beslut utan inblandning från någon av våra anställda.

Du har rätt att bli undantagen från, bestrida, framföra åsikter om eller granska beslut som enbart baseras på automatiserad behandling, inklusive profilerings, om dessa beslut har rättsliga eller liknande konsekvenser för dig. Du kan kontakta vårt Dataskyddsteam enligt avsnitt 2 ovan som kommer tillse en manuell kontroll av beslutet. Vi kan även ta kompletterande information i beaktande om du ger oss sådan.



Profilering används vid kreditprofilering, transaktionsmonitorering, bedrägeri- samt penningtvättskontroll, se avsnitt 5 samt nedan. Av dessa behandlingar så innefattar kreditprövning, kundkännedomsuppföljning, genomförande av transaktioner och transaktionsövervakning för att motverka bedrägerier också moment av automatiserat beslutsfattande. Dina rättigheter i samband med automatiserat beslutsfattande finner du i avsnitt 3.

Kreditprofilering

Profilering och automatiserade beslut som kan påverka dig i hög grad, att likställa med rättsliga konsekvenser, är kreditprofilering och automatiskt beslut om kredit ska beviljas eller ej. Kreditprofilering avser automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma framtida betalningsförmåga hos dig och för att analysera eller förutsäga en ekonomisk situation. Beslut kan innebära att din ansökan om kredit godkänns eller inte godkänns, att kreditgränsen sätts på en viss nivå, eller att en löpande kredit begränsas eller stängs. De viktigaste faktorerna som systemet beaktar är: (i) din betalningshistorik (tidigare lån, krediter och skulder hos PayEx och andra kreditgivare), (ii) dina aktuella inkomster, skulder och ekonomiska förpliktelser (inhämtat från dig och från kreditupplysningsbolag), (iii) kreditupplysningsinformation från externa kreditupplysningsbolag (t.ex. UC), (iv) transaktionsmönster och eventuellt beteendedata från din användning av våra tjänster, samt (v) PayEx interna riskpolicy och fastställda kreditrisknivåer. Kreditprofilering och automatiserade kreditbeslut gör vi om du ansöker om en tjänst som innefattar kredit.

Transaktionsmonitorering

Transaktionsmonitorering genomför vi för att motverka bedrägeri eller penningtvätt och finansiering av terrorism. Vi profilerar och fattar automatiska beslut utifrån ditt användarbeteende och jämför det med beteenden och förhållanden som indikerar olika nivåer av risk. De viktigaste faktorerna som systemet beaktar är: (i) transaktionsmönster och avvikelser från ditt normala beteende, (ii) transaktioners storlek, frekvens och motpart, samt (iii) jämförelse mot kända riskprofiler och mönster. Enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism ska uppgifter om alla omständigheter som, efter bedömning av misstänkta aktiviteter eller transaktioner, kan tyda på penningtvätt eller finansiering av terrorism rapporteras till Finanspolisen.

Bedrägerikontroll

Profilering och beslut som syftar till att undvika bedrägerier sker vid kortbetalningar och vid köp mot faktura. Ditt beteende profileras för att identifiera eventuellt bedrägligt beteende genom jämförelse med din tidigare användning av våra tjänster. Profilering görs utifrån information som vi samlar in från dig, vår interna information samt uppgifter om kortnummer från externa sanktionslistor. De viktigaste faktorerna som systemet beaktar är: (i) avvikelse från ditt historiska köpbeteende, (ii) geografiska avvikelser, samt (iii) förekomst av kortnummer eller identifieringsuppgifter på sanktionslistor. Om misstanke om bedrägeri förekommer efter närmare analys får uppgifter lämnas till Finanspolisen eller Åklagarmyndigheten enligt lag (2010:751) om betaltjänster.

Penningtvättskontroll



Profilering och beslut som syftar till att förebygga penningtvätt. Ditt beteende profileras för att identifiera möjlig penningtvätt. De viktigaste faktorerna som systemet beaktar är: (i) transaktionernas struktur och ursprung, (ii) förekomst på sanktionslistor eller PEP-register, samt (iii) avvikande mönster i förhållande till deklarerade affärsförhållanden. Profilering görs utifrån information som vi samlar in från dig och vår interna information.

Kundkännedomsuppföljning

Enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism ska PayEx känna sina kunder. PayEx kan komma att fatta beslut på enbart automatiserad behandling i syfte att säkerställa god kundkännedom. Automatiserade beslut kan fattas i de fall då tidigare lämnade kundkännedomsuppgifter, vid uppföljning, inte ändrats av dig eller baserat på uppgifter PayEx hämtar från externa källor.

7. Delning av dina personuppgifter

PayEx kan komma att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter för att följa lag eller annan författning relaterat till exempelvis skatter, motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism. PayEx kan också komma att lämna ut dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra tjänster. För att kunna fullgöra produkt- och tjänsteavtal kan PayEx komma att lämna ut personuppgifter som rör dig till andra bolag i Swedbankkoncernen och ibland till externa bolag vi samarbetar med såsom underleverantörer, betalningsförmedlare, betalningsmottagare, partners samt till part som agerar för kundens räkning.

För att kunna leverera våra tjänster till dig kan vi, beroende på vilken tjänst du har, dela dina personuppgifter med olika mottagare. När vi delar dina personuppgifter säkerställer vi att det finns ett biträdesavtal eller dataöverföringsavtal mellan oss och mottagaren i de fall ett sådant krävs och att dina uppgifter skyddas och behandlas i enlighet med vad som beskrivs i denna dataskyddsinformation.

Mottagare som vi kan dela dina personuppgifter med:

- **Bolag inom PayEx-koncernen och Swedbank-koncernen (vilken PayEx är en del av i egenskap av helägt dotterbolag)**

PayEx-koncernen har verksamhet i de skandinaviska länderna och i Finland. Läs mer om PayEx företagsstruktur här: <https://www.payex.com/about-payex-group/company-information> (på engelska).

Swedbank-koncernen är främst verksam i Sverige, Estland, Lettland, och Litauen. Läs mer om Swedbanks företagsstruktur här: <https://www.swedbank.com/sv/om-swedbank/organisation/internationell-narvaro.html>

När vi delar persondata inom koncernerna är det antingen för att förmedla våra tjänster, uppfylla regulatoriska krav eller för att kunna rapportera verksamhetsstatistik eller betalningsgenomförande. Den rättsliga grunden för delningen är fullgörande av avtal (artikel 6(1)(b) GDPR), rättslig förpliktelse



(artikel 6(1)(c) GDPR) eller berättigat intresse (artikel 6(1)(f) GDPR), beroende på ändamålet med den specifika delningen. Vi delar aldrig mer information än vad som är nödvändigt för ändamålet i det enskilda fallet.

- **Leverantörer och underleverantörer**

PayEx kan komma att dela dina personuppgifter med leverantörer och underleverantörer såsom konsulter, leverantörer av programvara (inklusive utveckling, drift, underhåll och support), leverantörer av datalagring (inklusive utveckling, drift, underhåll och support) och företag som tillhandahåller scanning eller utskriftstjänster. Vi använder oss av deras tjänster för att leverera våra tjänster till dig, då de kan ge oss tillgång till tjänster eller funktionalitet som vi inte själva kan erbjuda.

Delningen av personuppgifter med underleverantörer sker främst för att kunna fullgöra vårt kontrakt med dig, eller för att uppfylla lagkrav. Det finns även tillfällen då vi använder oss av externa program för analys, behandlingarna är då antingen baserade på ditt samtycke, eller på en intresseavvägning.

De bolag som mottager personuppgifter från oss utgör så kallade personuppgiftsbiträden eller underbiträden i relation till PayEx. Det innebär att de bara har rätt att behandla personuppgifter som de får från PayEx för vår räkning och enligt våra instruktioner. Detta är reglerat i biträdesavtal mellan PayEx och de bolag som mottager personuppgifter från oss.

- **Myndigheter**

Vi kan lämna ut information till myndigheter, däribland polisen, domstolar samt skatteverk och finansiella tillsynsmyndigheter i våra verksamhetsländer när vi har en rättslig skyldighet att göra det. Exempelvis delar vi information om räntor och skulder med Skatteverket så att de kan beräkna din skatt. Vi kan också behöva dela information med polis och finansiella tillsynsmyndigheter för att förhindra bedrägeri och för att förhindra penningtvätt och motverka finansiering av terrorism.

Delning av personuppgifter till Skatteverket sker om du har en skuld och betalar ränta. Delning av personuppgifter till övriga myndigheter kan ske oavsett vilken eller vilka av våra tjänster som du använder. Den rättsliga grunden för delning med myndigheter är rättslig förpliktelse (artikel 6(1)(c) GDPR).

- **Butiker**

När du handlar i en butik, en fysisk butik eller en butik på webben, överför vi personuppgifter till butiken. Detta gör vi för att butiken ska kunna administrera transaktioner, skicka det som du har köpt och hantera frågor som kan uppstå vid köp, leverans och reklamationer av en vara eller tjänst. Den rättsliga grunden för delning med butiker är fullgörande av avtal (artikel 6(1)(b) GDPR).

- **PSP (Payment-Service-Provider)efterköpsportal**

Delning av personuppgifter sker om du använder en PSP (Payment-Service-Provider) som erbjuder PayEx tjänster (t.ex. Faktura eller Delbetalningskonto) och därigenom initierat din betalning till en butik/webbshop. Informationen delas för att kunna genomföra din begäran om betalning av valt betalsätt samt i förekommande fall för att kunna visas i PSP:ns efterköpsportal i syfte att redogöra för genomförda transaktioner och betalstatus. Den rättsliga grunden är fullgörande av avtal (artikel 6(1)(b) GDPR).

- **Betaltjänstleverantörer**

När du använder ett sådant betalsätt för att betala ditt köp så kan PayEx dela personuppgifter både med butiken och med betaltjänstleverantören. Denna delning sker i enlighet med butikernas och betaltjänstleverantörernas egen dataskyddsinformation. Delningen med butiker och betaltjänstleverantörer görs för att utföra en transaktion du initierat. Den rättsliga grunden är fullgörande av avtal (artikel 6(1)(b) GDPR). I förekommande fall kan delning även ske med stöd av rättslig förpliktelse (artikel 6(1)(c) GDPR) i enlighet med lag (2010:751) om betaltjänster.

- **Kreditupplysningsföretag**

Vi kan dela ditt personnummer med ett kreditupplysningsföretag när du ansöker om en tjänst som innebär att en kredit ges. Delning av personnummer kan också ske om du väljer att betala mot faktura och fakturabeloppet är över en viss gräns. För att inhämta en kreditupplysning så skickar vi ditt personnummer till kreditupplysningsföretaget. Din kreditvärdighet påverkas inte av att PayEx inhämtar en kreditupplysning.

Vid kreditprövning av konsument inhämtar vi kreditupplysning med stöd av rättslig förpliktelse (konsumentkreditlagen (2010:1846) och lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse) som ålägger oss att pröva din betalningsförmåga. Vid kreditprövning av handlare inhämtas kreditupplysning med stöd av berättigat intresse att minimera affärsrisk.

- **Företag som bedriver inkassoverksamhet**

Vid försäljning av förfallna skulder till tredje part delar vi personuppgifter. Det gör vi också i fall då vi ger i uppdrag till annat inkassoföretag att driva in förfallna skulder. Inkassoföretagen behandlar personuppgifter i enlighet med sin egen dataskyddsinformation. Den rättsliga grunden för delning i samband med inkassoverksamhet är berättigat intresse (artikel 6(1)(f) GDPR). PayEx har bedömt att vi har ett berättigat intresse att driva in lagliga och förfallna fordringar, och att detta intresse väger tyngre än den registrerades intresse av att uppgifterna inte delas. Du kan begära en kopia av vår intresseavvägning (LIA) via privacy@payex.com.

- **Person med fullmakt över din ekonomi**



Vi kan dela dina personuppgifter med en person som har rätt att ta del av dem enligt fullmakt lämnad från dig. Genom att använda ett ombud kan din kontakt med oss förenklas. Delningen görs baserat på lämnad fullmakt. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med god man, förmyndare, förvaltare baserat på beslut om sådant ställföreträdarskap.

- **Banker och andra finansiella institut.**

Om du gör betalningar till andra konton delar vi dina uppgifter, såsom identifieringsuppgifter och betalningsinformation, med de banker och kreditinstitut som står för kontot.

Delningen sker för att fullgöra avtalet med dig (artikel 6(1)(b) GDPR). I de fall delning sker med finansiella institut som PayEx är beroende av för att genomföra din betalning, eller i övrigt med betaltjänstleverantörer, baseras delningen även på PayEx berättigade intresse att förhindra missbruk, inklusive bedrägerier (artikel 6(1)(f) GDPR). PayEx har bedömt att detta intresse är nödvändigt för att bedriva en trygg betalningsverksamhet och att intresset väger tyngre än den registrerades rätt att inte få uppgifterna delade för detta syfte. Du kan begära en kopia av vår intresseavvägning (LIA) via privacy@payex.com.

Mottagande finansiella institut är självständigt personuppgiftsansvariga för sin egen behandling av dina personuppgifter och agerar inte på PayEx uppdrag. Deras behandling regleras av deras respektive dataskyddsinformation

- **Sociala medieföretag**

Om du kontaktar oss via sociala medier så kommer dina personuppgifter behandlas även av de sociala medieföretagen. Deras behandling av dina personuppgifter sker i enlighet med deras respektive dataskyddsinformation. Den rättsliga grunden för PayEx delning är berättigat intresse (artikel 6(1)(f) GDPR).

- **Delning av personuppgifter vid avyttring av verksamhet eller tillgångar**

Om PayEx väljer att sälja tillgångar eller verksamhet kan vi komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell köpare, eller någon som agerar på uppdrag av en potentiell köpare, av sådana tillgångar eller verksamhet. Delningen sker med stöd av berättigat intresse (artikel 6(1)(f) GDPR). PayEx har bedömt att vi har ett berättigat intresse att kunna genomföra en sådan avyttring och att intresset väger tyngre än den registrerades rätt att inte få sina uppgifter delade för detta syfte. Vi säkerställer att uppgifterna skyddas med lämpliga sekretessåtaganden gentemot potentiella köpare.

- **Bedrägeribekämpningsbyråer och företag som tillhandahåller identitetskontroller.**



Dina personuppgifter delas med bedrägeribekämpningsbyråer och företag som tillhandahåller identitetskontroller. PayEx delar dina uppgifter för att verifiera din identitet, kontrollera riktigheten i de uppgifter du har lämnat samt för att bekämpa bedrägerier och missbruk.

Delningen baseras på PayEx berättigade intresse att förhindra bedrägliga transaktioner och skydda såväl PayEx verksamhet som dig som kund (artikel 6(1)(f) GDPR). PayEx har bedömt att bedrägeribekämpningsbyråerna och företagen som tillhandahåller identitetsuppslag besitter information om bedrägliga beteenden och identitetsuppgifter som är nödvändiga för PayEx att använda för att minska antalet bedrägliga transaktioner. Delningen är också i ditt intresse, eftersom den hjälper till att förhindra att dina uppgifter används för bedrägliga ändamål. Vi säkerställer att den behandling detta innebär är nödvändig för att fullfölja det intresset och att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för detta syfte.

Observera att de mottagande bedrägeribekämpningsbyråerna och identitetskontrollföretagen är självständigt personuppgiftsansvariga för sin egen behandling av dina personuppgifter och att deras behandling regleras av deras respektive dataskyddsinformation.

Du kan begära en kopia av vår intresseavvägning (LIA) via privacy@payex.com.

- **Samarbetspartners**

PayEx lämnar ut personuppgifter till bolag vi samarbetar med om det är nödvändigt för att tillhandahålla våra tjänster och tillåtet enligt lag. Exempel på sådana bolag är: leverantörer av lösningar avseende elektronisk legitimering, deltagare och/eller parter relaterade till nationella, europeiska och internationella betalsystem, förmedlare av finansiella tjänster, revisorer samt andra tredje parter som deltar i handelsutförandet eller som kunden har ett avtalsförhållande till och där sådan partnertjänst är kopplat mot PayEx tjänster, eller vid finansiell rapportering, leverantörer av databaser eller register, inkassobolag samt insolvens- och/eller konkursförvaltare.

8. Geografiskt område och överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES

Som huvudregel behandlas dina personuppgifter inom EU/EES. I vissa fall överförs uppgifter till länder utanför EU/EES ("tredjeland"), bland annat till USA via molntjänstleverantörer och IT-systemleverantörer. Sådana överföringar sker enbart med stöd av en av följande mekanismer:

EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå (artikel 45 GDPR) – en förteckning över godkända länder finns på EU-kommissionens webbplats. EU-standardavtalsklausuler (SCC) antagna av EU-kommissionen (artikel 46 GDPR) (I dessa fall bedömer vi också om det finns lagstiftning i mottagarlandet som påverkar skyddet för dina personuppgifter. Om det krävs vidtar vi särskilda tekniska och organisatoriska åtgärder så att skyddet för dina uppgifter kvarstår vid



överföringen av dessa till aktuellt land utanför EU/EES.). EU-US Data Privacy Framework – gäller för leverantörer i USA som är certifierade enligt detta ramverk (www.dataprivacyframework.gov). Detta är ett opt-in certifieringssystem för amerikanska företag, som administreras av det amerikanska handelsdepartementet. Detta integritetsramverk omfattar ett antal verkställbara principer och krav som ska certifieras av det amerikanska företaget och skall säkerställa att dina uppgifter fortfarande skyddas tillräckligt.

De länder utanför EU/EES till vilka vi för närvarande överför personuppgifter inkluderar: USA. I enstaka fall kan överföring även ske till andra länder vid specifika leverantörssamarbeten. Vill du veta mer om de skyddsåtgärder som gäller för en specifik överföring är du välkommen att kontakta oss via privacy@payex.com. De länder som omfattas av EU:s adekvansbeslut hittar du här: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

9. Så länge sparar vi dina personuppgifter

PayEx kommer inte att behandla personuppgifter längre än nödvändigt för de ändamål för vilka personuppgifterna samlades in och endast i enlighet med lagringsregler i lag och andra regleringar. Till exempel kommer PayEx, när avtalsförhållandet upphört, att spara personuppgifter i bokföringssyfte och för ändamål relaterade, att förhindra penningtvätt samt för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras i enlighet med de lagkrav som finns.

För vissa uppgifter behöver PayEx också förhålla sig till att uppfylla olika lagkrav och kan därför behöva spara dina uppgifter även efter att det ändamålet för vilket uppgifterna samlades in har upphört. Om vi sparar dina uppgifter för att uppfylla lagkrav, så använder vi inte dina uppgifter för något annat ändamål än för att just uppfylla lagkrav.

- Personuppgifter som används för det avtalsrättsliga förhållandet mellan dig och PayEx sparas normalt under avtalets löptid och därefter högst i tio (10) år enligt regler för preskription.
- Personuppgifter som PayEx måste spara enligt bokföringslagen sparas normalt i sju (7) år efter det år då kundrelationen upphört.
- Personuppgifter som PayEx måste spara enligt penningtvättslagstiftning sparas normalt i fem (5) år efter avslutad kundrelation. Om rapportering skett till Finanspolisen sparas informationen i tio (10) år.
- Personuppgifter inhämtade med samtycke som rättslig grund: Personuppgifterna lagras under den tid ett giltigt samtycke finns.

Om ändamålet för vilket personuppgifterna samlats in har upphört och vi inte har lagkrav att behålla uppgifterna, måste vi istället göra en avvägning om vi behöver uppgifterna för att skydda oss från rättsliga anspråk.

Nedan anges de viktigaste riktlinjerna för lagringstider:

Lagkrav/situation	Lagringstid	Lagstöd
Bokföringsskyldighet (transaktioner, fordringar, betalningar)	7 år efter räkenskapsårets utgång	Bokföringslagen (1999:1078)
Kundkännedom och AML-dokumentation	5 år efter affärsrelationens upphörande (kan förlängas till 10 år)	Penningtvättslagen (2017:630)
Kreditavtal och konsumentkredithandlingar	Under kreditrelationens löptid	Konsumentkreditlagen (2010:1846)
Inkassoärenden	Till dess att ärendet är avslutat och preskription inträtt	Inkassolagen (1974:182)
Direktmarknadsföring	Till dess att du avregistrerar dig eller invänder	GDPR art. 21
Kundtjänstärenden	Upp till 18 månader efter ärendets avslutande	Berättigat intresse
Spar- och kontotjänster	Avtalsperioden samt 7 år efter avslutad avtalsrelation.	Avtal samt Bokföringslagen (1999:1078)

De lagkrav som beskrivs ovan innebär att PayEx inte får radera dina personuppgifter även om du begär att få dem raderade. Har PayEx inget lagkrav att behålla uppgifterna, måste PayEx istället göra en avvägning om PayEx behöver uppgifterna för att skydda PayEx från legala anspråk.

10. Din skyldighet att lämna personuppgifter och konsekvenser

I vissa situationer är du skyldig att lämna personuppgifter till oss, eller behöver lämna dem för att vi ska kunna tillhandahålla en tjänst eller ingå ett avtal med dig. Tabellen nedan förklarar när uppgiftslämnandet är obligatoriskt och vad som händer om du väljer att inte lämna uppgifterna.

Typ av uppgifter	Skyldighet	Konsekvenser vid utelämnande
Identitets- och kontaktuppgifter	Avtalsenlig skyldighet (för att kunna välja att ingå avtal med PayEx) – krävs för att ingå avtal	PayEx kan inte ingå avtalet eller tillhandahålla den begärda tjänsten
Finansiell information vid kreditansökan	Avtalsenlig skyldighet (för att kunna välja att ingå avtal med PayEx) / Lagkrav (konsumentkreditlagen)	PayEx kan inte genomföra kreditprövning och därmed inte bevilja kredit
Kundkännedomsuppgifter (KYC/AML)	Lagstadgad skyldighet enligt penningtvättslagen (2017:630)	Vi kan inte ingå eller fortsätta affärsrelationen
Skattemässig hemvist och skatteidentifieringsnummer	Lagstadgad skyldighet (t.ex. FATCA, CRS)	Vi kan inte fullgöra vår rapporteringsskyldighet; affärsrelationen kan inte etableras
Uppgifter för direktmarknadsföring och nyhetsbrev	Frivilligt (samtycke)	Du mottar inte marknadsföring från oss – inga andra konsekvenser

11. Hur vi skyddar dina personuppgifter

PayEx har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, förstöring eller otillbörlig ändring. Åtgärderna syftar till att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken med respektive behandling och innefattar bland annat pseudonymisering och kryptering av personuppgifter, åtkomstkontroller samt lösningar som upprätthåller konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och motståndskraft i våra system och tjänster.

Vi har rutiner och tekniska lösningar för att kunna återställa tillgången till personuppgifter inom rimlig tid om en incident skulle inträffa, exempelvis genom säkerhetskopiering och reservsystem. Våra säkerhetsåtgärder testas, undersöks och utvärderas regelbundet för att säkerställa att de förblir effektiva.



Vi arbetar även efter principerna om inbyggt dataskydd och dataskydd som standard, vilket innebär att dataskydd beaktas redan när vi utformar och väljer nya system och tjänster, och att standardinställningar är utformade för att endast de personuppgifter som är nödvändiga för det aktuella ändamålet behandlas.

Dina uppgifter behandlas alltid av behörig personal inom PayEx och hos våra leverantörer, i enlighet med de biträdesavtal och åtkomstkontroller som beskrivs i avsnitt 7.

Om du misstänker att dina personuppgifter har utsatts för obehörig åtkomst eller liknande, är du välkommen att kontakta oss via privacy@payex.com.

12. Webbkakor (cookies)

PayEx använder webbkakor (cookies) och liknande spårningstekniker på sina webbplatser. En webbkaka är en liten textfil som sparas i din webbläsare när du besöker vår webbplats. Webbkakor används för att webbplatsen ska fungera korrekt, för att samla in statistik om besökare och för att anpassa innehåll och annonser. Vi använder följande typer av webbkakor: (i) nödvändiga webbkakor som krävs för att webbplatsen ska fungera korrekt och som inte kan avaktiveras, (ii) funktionswebbkakor som möjliggör förbättrad funktionalitet och personalisering, (iii) statistikwebbkakor som hjälper oss att förstå hur besökare interagerar med webbplatsen, samt (iv) marknadsföringswebbkakor som används för att visa relevanta annonser och mäta reklamkampanjers effektivitet. Du kan när som helst ändra dina cookie-inställningar via vår cookie-banner på webbplatsen eller via inställningarna i din webbläsare. Observera att om du avaktiverar vissa webbkakor kan det påverka webbplatsens funktionalitet. Mer information om vår användning av webbkakor finns i vår Cookiepolicy på <https://payex.se/om-cookies/>.

13. Ändringar i dataskyddsinformationen

Vi kan komma att uppdatera denna dataskyddsinformation vid behov. Om vi gör väsentliga förändringar – t.ex. nya ändamål, nya mottagarkategorier, ny tredjelandsoverföring, ändrad rättslig grund eller ny profilering – meddelar vi dig aktivt via e-post eller annan lämplig kanal när så är möjligt och vi kan nå dig via registrerade kontaktuppgifter. Mindre redaktionella uppdateringar kommuniceras genom att den uppdaterade versionen publiceras på vår webbplats.

Den senaste versionen av vår dataskyddsinformation finns alltid tillgänglig på vår webbplats (www.payex.se/dataskydd). Du kan också få en kopia av den senaste versionen hemskickad till dig genom att kontakta oss via någon av de kontaktvägar som du hittar under avsnitt 2.

Uppdaterades senast 2026-06-01.