



PayEx:n tietosuojaseloste

Viimeksi julkaistu: 2026-09-11

PayEx:n tietosuojaseloste

Sinun tulee aina tuntea olosi turvalliseksi, kun luovutat henkilötietojasi PayEx:lle. Teemme kaikkemme suojataksemme niitä, estääksemme asiattomien pääsyn niihin, varmistaaksemme niiden oikeellisuuden, käsitelläksemme niitä vain niihin tarkoituksiin, joihin tiedot on kerätty, ja poistaaksemme ne, kun niitä ei enää tarvitse säilyttää tarkoituksen, turvallisuussyiden tai muun lain perusteella.

Alla olemme koonneet kaiken tiedon siitä, miten käytämme henkilötietojasi.

Tämä tietosuojaseloste on suunnattu eri rekisteröityjen ryhmille, joiden henkilötietoja PayEx käsittelee. Riippuen suhteestasi PayEx:iin, eri osat tästä selosteesta voivat olla sinulle merkityksellisiä. Jos olet velallinen perintäasiassa, perintätoimintaa ja saatavien hallintaa koskevat osiot ovat erityisen merkityksellisiä. Jos olet yhteyshenkilö tai edustaja kauppiaalle tai yritysasiakkaalle, asiakkaan tuntemista (KYC/AML), henkilöllisyyden todentamista ja kauppiaasportaaleja koskevat osiot ovat ajankohtaisimpia. Jos olet loppukuluttaja, joka on asioinut PayEx:n laskutuspalvelua käyttävässä liikkeessä, laskutuspalvelua/reskontrapalvelua ja saatavien hallintaa koskevat osiot ovat sinulle merkityksellisiä.

Yleistä käsittelystä

Mikäli se on merkityksellistä ja tarkoituksenmukaista, käsittelyn yksityiskohdat ja erityiset tiedot henkilötietojen käsittelystä voivat ilmetä sopimuksista, verkkosivuilta ja muista PayEx:n palveluihin liittyvistä asiakirjoista.

PayEx on toteuttanut asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet suojatakseen henkilötietoja luvattomalta pääsylvä, luovuttamiselta, häviämiseltä, muuttamiselta, tuhoamiselta tai muulta laittomalta käsittelyltä.

PayEx käyttää tietyissä tapauksissa henkilötietojen käsittelijöitä. Käytetyt henkilötietojen käsittelijät saavat käsitellä henkilötietoja ainoastaan PayEx:n antamien tarkoitusten ja ohjeiden mukaisesti. Kun henkilötietoja käsitellään henkilötietojen käsittelijän toimesta, solmitaan henkilötietojen käsittelysopimus.

Muut merkitykselliset asiakirjat



Tarkempia tietoja evästeistä löydät evästekäytännöstämme. Evästekäytännötämme tarkoituksena on kertoa sinulle, miten PayEx käyttää evästeitä ja vastaavia teknologioita verkkosivuillamme. Löydät sen täältä: <https://payex.fi/tietoa-evasteista/>.

Jos olet solminut sopimuksen PayEx:n kanssa, sopimusehdot sisältävät myös tietoa henkilötietojen käsittelystä.

1. Vastuu henkilötiedoistasi

PayEx Suomi Oy («PayEx», "me", "meidän", "meitä"), jonka Y-tunnus on 2156811-3 ja kotipaikka Helsinki, on rekisterinpitäjä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti (EU:n yleisellä tietosuoja-asetuksella tarkoitetaan sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä, esimerkiksi asetusta (EU) 2016/679 ja kansallista lainsäädäntöä, joka täydentää GDPR:ää, mukaan lukien Suomen tietosuojalaki (1050/2018) ("tietosuoja-asetus" tai "GDPR")). Rekisterinpitäjä on se, joka yksin tai yhdessä muiden kanssa määrittää henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

Tässä tietosuojaselosteessa viitataan niihin lakeihin, jotka muodostavat konkreettisen oikeusperustan henkilötietojesi käsittelylle. Käsittelyille, jotka perustuvat kansalliseen erityislainsäädäntöön, oikeusperustana ilmoitetaan kulloinkin sovellettavat lait (esimerkiksi laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (444/2017), perintälaki (laki saatavien perinnästä 513/1999) ja kirjanpitolaki (1336/1997)).

Suomessa asuvana kuluttajana sinulla on tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaiset oikeudet sellaisina kuin ne on pantu täytäntöön Suomen lainsäädännössä.

PayEx Suomi Oy harjoittaa perintätoimintaa ja laskutuspalvelua/reskontrapalvelua omilla toimiluvillaan Suomessa. Rahoituspalvelut tarjoaa sen sijaan PayEx Sverige AB:n ruotsalaisten toimilupien perusteella (niin sanottu rajat ylittävä toiminta). Tämä tietosuojaseloste koskee henkilötietojen käsittelyä, jossa PayEx Suomi Oy on rekisterinpitäjä. Tietoa henkilötietojen käsittelystä PayEx Sverige AB:n tarjoamien rahoituspalvelujen yhteydessä löytyy PayEx Sverige AB:n tietosuojaselosteesta <https://payex.se/dataskydd/>.

1.1 Kuka on rekisterinpitäjä käsittelyssäsi?

Konkreettisesta käsittelytilanteesta riippuen rekisterinpitäjiä voi olla useita:

PayEx Suomi Oy on rekisterinpitäjä, kun käsittelemme henkilötietojasi omien perintäpalvelujemme ja muiden toimiluvanvaraisten toimintojemme yhteydessä, joita suoritamme omien toimilupiemme perusteella.

Kauppiaa/velkoja on rekisterinpitäjä, ja PayEx Suomi Oy on henkilötietojen käsittelijä, kun käsittelemme henkilötietoja kauppiaan tai velkojan puolesta – esim. laskutuspalvelun/reskontrapalvelun yhteydessä. Näissä tapauksissa sovelletaan kauppiaan/velkojan tietosuojaselostetta, ja sinun tulee ottaa yhteyttä kauppiaaseen/velkojaan oikeuksiasi koskeissa asioissa.



PayEx Sverige AB on rekisterinpitäjä Ruotsista tarjottavien rahoituspalvelujen osalta. Näiden palvelujen osalta katso PayEx Sverige AB:n tietosuojaseloste: <https://payex.se/dataskydd>.

2. PayEx:n yhteystiedot

Jos sinulla on kysymyksiä tietosuojasta ja henkilötietojesi käsittelystä, voit ottaa yhteyttä tietosuojatiimiimme osoitteessa privacy@payex.com tai tietosuojavastaavaamme osoitteessa dpo@payex.com.

PayEx Suomi Oy	PayEx:n tietosuojatiimi	PayEx:n tietosuojavastaava ("DPO") – yhteinen PayEx-konsernille
Aleksanterinkatu 16, 15140 Lahti	att: Privacy S:t Hansplan 1 621 88 Visby Ruotsi	PayEx Sverige AB Att: DPO Kungsgatan 36 111 35 Tukholma Ruotsi PayEx-konsernin yhteinen tietosuojavastaava on toimivaltainen vastaanottamaan kaikki PayEx Suomi Oy:n henkilötietojen käsittelyä koskevat yhteydenotot. Tietosuojavastaava on ilmoitettu tietosuojavaltuutetulle GDPR:n 37 artiklan 7 kohdan mukaisesti.
www.payex.fi	privacy@payex.com	dpo@payex.com
Valitus: complaint@payex.com	Yhteydenottolomake: https://payex.fi/henkilotietosuoja/dsar/	



Puhelin: +358 20 140 4200 Sähköposti: info@payex.com	Voit myös käyttää digitaalista lomakettamme oikeuksiasi koskeviin yhteydenottoihin: https://payex.fi/henkilotietosuoja/dsar/ . Jos haluat lomakkeen PDF-muodossa, ota meihin yhteyttä osoitteessa privacy@payex.com, niin lähetämme sen sinulle. Voit myös lähettää lomakkeen osoitteeseen: PayEx Suomi Oy, Att: Privacy, Aleksanterinkatu 16, 15140 Lahti	
---	--	--

Jos katsot, että PayEx:n henkilötietojesi käsittely loukkaa oikeuksiasi ja etujasi tietosuoja-asetuksen nojalla, voit tehdä valituksen valvontaviranomaiselle. PayEx Suomi Oy on suomalainen yhtiö, ja vastuullinen valvontaviranomainen on Tietosuojavaltuutetun toimisto.

Valvontaviranomainen Suomessa
Tietosuojavaltuutetun toimisto
Lintulahdenkuja 4 00530 Helsinki Suomi
www.tietosuoja.fi

Tietosuojavaltuutetun toimiston sähköisen valituslomakkeen löydät täältä: www.tietosuoja.fi/ilmoitus-tietosuojavaltuutetulle

Huomaa, että jos valituksesi koskee henkilötietojen käsittelyä, jossa PayEx Sverige AB on rekisterinpitäjä (esim. Ruotsista tarjottavat rahoituspalvelut), sinun tulee noudattaa PayEx Sverige AB:n tietosuojaselosteen yhteydenotto- ja valitusohjeita, sillä toimivaltainen valvontaviranomainen näissä tapauksissa on Ruotsin Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), <https://payex.se/dataskydd> .

Kuluttajariitalautakunta (vaihtoehtoinen riidanratkaisija kuluttajariita-asioissa)



Jos olet tyytymätön PayEx:n valituksen käsittelyyn kuluttajana, voit saattaa asian Kuluttajariitalautakunnan (KRIL) käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunta on riippumaton tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuelin, joka käsittelee kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisiä riita-asioita maksutta. Kuluttajariitalautakunta on Suomen virallinen vaihtoehtoista riidanratkaisua (ADR) tarjoava elin kuluttajariita-asioissa, mukaan lukien perintä, laskutus ja rahoituspalvelut.

Kuluttajariitalautakunta PL 306 00531 Helsinki www.kuluttajariitalautakunta.fi kril@oikeus.fi

Voit myös käyttää Euroopan komission verkkovälitteistä riidanratkaisualustaa (ODR-alusta) verkossa tehtyihin kauppoihin liittyvissä riita-asioissa:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

3. Oikeutesi henkilötietojesi osalta

Tietosuoja-asetus antaa sinulle oikeuden hallita henkilötietojasi, ja PayEx:n velvollisuutena on kertoa sinulle, miten käsittelemme henkilötietojasi. Jos haluat käyttää jotakin oikeuttasi, helpoiten se onnistuu lomakkeellamme osoitteessa <https://payex.fi/henkilotietosuoja/dsar/>. Voit myös lähettää sähköpostia osoitteeseen privacy@payex.com tai ottaa meihin yhteyttä [kohdassa 2](#) mainittujen yhteystapojen kautta.

Vastaamme pyyntösi ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään yhden (1) kuukauden kuluessa sen vastaanottamisesta. Jos pyyntösi on monimutkainen tai olemme vastaanottaneet suuren määrän pyyntöjä, voimme pidentää tätä määräaikaa enintään kahdella (2) kuukaudella; tällöin ilmoitamme sinulle ensimmäisen kuukauden kuluessa pidennyksen syyn. Jos emme jostain syystä voi toteuttaa pyyntöäsi, ilmoitamme sinulle tästä viimeistään kuukauden kuluessa ja kerromme sinulle oikeudestasi valittaa tietosuojavaltuutetulle ja hakea oikeussuojaa.

Oikeutesi vastustaa suoramarkkinointia: Voit milloin tahansa – maksutta ja ilman perusteluja – vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin, mukaan lukien tällaiseen markkinointiin liittyvää profilointia. Jos vastustat, lopetamme nämä käsittelyt välittömästi. Helpoiten vastustat ottamalla yhteyttä osoitteeseen privacy@payex.com tai lomakkeella osoitteessa <https://payex.fi/henkilotietosuoja/dsar/>.

Oikeutesi:

- **Oikeus henkilötietojesi poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi")**

Oikeutta saada tietosi poistetuksi kutsutaan myös oikeudeksi tulla unohdetuksi. Se tarkoittaa, että sinulla on oikeus ottaa meihin yhteyttä ja pyytää tietojesi poistamista, esimerkiksi jos peruutat suostumuksesi käsittelyyn, jos tietoja ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, johon ne kerättiin, olet vastustanut henkilötietojesi käsittelyä eikä ole olemassa oikeutettuja perusteita, jotka menevät etusi edelle, tai vastustat käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.



Tietyissä olosuhteissa meillä ei ole mahdollisuutta poistaa henkilötietojasi. Näin voi olla tilanteissa, joissa on olemassa lakisääteinen vaatimus, jonka mukaan meidän on säilytettävä tiedot, tai tiedot ovat edelleen tarpeellisia sen tarkoituksen täyttämiseksi, johon ne kerättiin, tai käsittely on tarpeen oikeudellisten vaatimusten esittämiseksi, toteuttamiseksi tai puolustamiseksi. Voit lukea lisää lakisääteisistä vaatimuksista, joiden vuoksi meidän on säilytettävä tiettyjä tietoja, [kohdassa 9](#). Voi myös olla niin, että PayEx:n intressi käsitellä tietoja on painavampi kuin sinun intressisi saada ne poistetuksi.

- **Oikeus oikaaisuun**

PayEx:n käsittelemien sinua koskevien tietojen on oltava oikeita ja ajantasaisia. Meillä on velvollisuus säännöllisesti huolehtia siitä, että tiedot ovat oikeita ja ajantasaisia. Sinulla on tietosuoja-asetuksen nojalla oikeus saada sinua koskevat virheelliset tiedot oikaistuksi. Jos meillä on puutteellisia tietoja, voit pyytää meitä täydentämään niitä.

- **Oikeus saada pääsy tietoihin**

Sinulla on oikeus saada pääsy tietoihin eli oikeus tutustua henkilötietoihisi. Tätä oikeutta voit käyttää saadaksesi tietää, käsittelemmekö henkilötietojasi. Jos käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus saada pääsy niihin sekä tietoa siitä, miten käytämme tietoja, niin sanotussa rekisteriotteessa. Jos pyyntö on ilmeisen perusteeton tai kohtuuton, erityisesti toistuvuutensa vuoksi, PayEx:llä on oikeus periä kohtuullinen hallinnollinen maksu tai kieltäytyä toteuttamasta pyyntöä (GDPR:n 12 artiklan 5 kohta). PayEx pidättää oikeuden toteuttaa toimenpiteitä otteen pyytäjän henkilöllisyyden varmistamiseksi. Henkilöllisyyden varmentaminen tapahtuu tapauskohtaisesti ja oikeasuhtaisesti. PayEx ei edellytä henkilötunnuksen toimittamista oikeuksiesi käyttämiseen, ellei se ole välttämätöntä yksittäistapauksessa. Voit myös milloin tahansa esittää kysymyksiä käsittelystämme ottamalla yhteyttä osoitteeseen privacy@payex.com. Sinulla on myös oikeus saada tietää, jos henkilötiedoillesi tapahtuisi jotain, mikä voi vaikuttaa sinuun kielteisesti.

- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen**

Tietyissä tilanteissa sinulla on tietosuoja-asetuksen nojalla oikeus vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista. Sinulla on oikeus vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista, jos katsot, että sinua koskevat tiedot ovat virheellisiä ja olet pyytänyt tietojesi oikaisua. Kun asiaa selvitetään, voit myös pyytää, että kyseisten henkilötietojen käsittelyä rajoitetaan. Jos olet vastustanut tiettyä käsittelyä, sinulla voi myös olla oikeus käsittelyn rajoittamiseen, kun selvitämme vastustustasi, esim. jos käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista, tai jos rekisterinpitäjä ei enää tarvitse henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisten vaatimusten esittämiseksi, toteuttamiseksi tai puolustamiseksi.

- **Oikeus vastustaa käsittelyä**



Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, ks. GDPR:n 21 artikla. Suoramarkkinoinnin vastustaminen: Jos henkilötietojasi käsitellään suoramarkkinointitarkoituksiin, sinulla on ehdoton oikeus vastustaa tätä käsittelyä. Jos vastustat käsittelyä tähän tarkoitukseen, lopetamme henkilötietojesi käsittelyn suoramarkkinointiin ilman lisäpunnintaa. Oikeutettuun etuun tai yleiseen etuun perustuvan käsittelyn vastustaminen: Jos henkilötietojesi käsittely perustuu GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan e tai f alakohtaan, voit vastustaa käsittelyä, elleimme voi osoittaa painavia oikeutettuja perusteita käsittelylle, jotka syrjäyttävät etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai käsittely on tarpeen oikeudellisten vaatimusten esittämiseksi, toteuttamiseksi tai puolustamiseksi. Voit vastustaa mainittuja käsittelyjä ottamalla yhteyttä tietosuojatiimiimme tai täyttämällä lomakkeen, jonka löydät kohdasta 2 yllä. Profilointiin ja automatisoituihin päätöksiin liittyvistä vastustamisoikeuksista ks. kohta 6.

- **Oikeutesi automatisoitujen päätösten yhteydessä**

Sinulla on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu yksinomaan automaattiseen käsittelyyn - mukaan lukien profilointi - ja jolla on sinuun kohdistuvia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa sinuun vastaavasti merkittävästi (GDPR:n 22 artikla). Kohdissa 5 ja 6 voit lukea lisää siitä, miten käytämme automatisoituja päätöksiä. Sinulla on oikeus:

Pyytää ihmisen suorittamaa arviointia automaattisesta päätöksestä.

Esittää oma kantasi ja toimittaa lisäselvitystä, joka otetaan huomioon päätöstä harkittaessa uudelleen.

Riitauttaa päätös.

PayEx:n yhteyshenkilö arvioi asiasi kokonaisuudessaan ennen lopullisen päätöksen tekemistä, eikä arviointi ole pelkästään muodollinen. Ota yhteyttä osoitteeseen privacy@payex.com tai lomakkeella osoitteessa <https://payex.fi/henkilotietosuoja/dsar/>.

Lisätietoja oikeudesta vastustaa automatisoituja päätöksiä löydät tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilta www.tietosuoja.fi.

- **Oikeus siirtää henkilötietosi, tietojen siirrettävyys.**

Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi antamiseen meille tai olet antanut tiedot meidän välisemme sopimuksen yhteydessä, voit pyytää tietojen luovuttamista. Tämä siksi, että voisit siirtää tiedot toiselle vastaanottajalle. Sinulla on oikeus saada kopio meillä olevista tiedoistasi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Edellyttäen, että se on turvallista ja teknisesti mahdollista, tiedot voidaan siirtää suoraan toiselle rekisterinpitäjälle.

- **Oikeus peruuttaa suostumus**



Jos käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella, sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi. [Kohdassa 5](#) näet, mihin tarkoituksiin käsittelemme tietojasi suostumuksen ollessa oikeusperustana. Jos peruutat suostumuksesi, lopetamme kyseisen käsittelyn. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen. Voit peruuttaa suostumuksesi lähettämällä tietosuojatiimiimme sähköpostia tai muiden [kohdassa 2](#) mainittujen yhteystapojen kautta.

Jos vastaanotat uutiskirjeitämme, voit [kohdassa 2](#) kuvattujen yhteystapojen lisäksi myös vastaanotetuissa sähköposteissa valita tilauksen peruuttamisen.

- **Oikeus tehdä valitus**

Jos sinulla on valitettavaa PayEx:n henkilötietojesi käsittelystä, voit ottaa meihin yhteyttä asian edistämiseksi. Voit myös ottaa yhteyttä valvontaviranomaiseen, joka toimii henkilötietojesi suojaamiseksi. Voit lukea lisää siitä, miten teet valituksen meille ja valvontaviranomaiselle, [kohdassa 2](#) yllä.

4. Henkilötietoryhmät, joita keräämme ja käsittelemme

Henkilötiedolla tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja, ja kyse voi olla mistä tahansa yhteystiedoista taloudellisiin tietoihin, edellyttäen että ne voidaan yhdistää luonnolliseen henkilöön. Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan toimenpidettä tai toimenpiteiden yhdistelmää, joka kohdistuu henkilötietoihin, esimerkiksi keräämistä, säilyttämistä tai siirtämistä. Henkilötietoja voidaan kerätä suoraan sinulta, liikkeistä joissa asioit, palvelujemme käytön kautta ja ulkoisista lähteistä, mukaan lukien julkisista tai yksityisistä rekistereistä ja kolmansilta osapuolilta. Alla kuvaamme henkilötietoryhmät, joita keräämme tai tuotamme palvelujemme käytön kautta. [Kohdassa 5](#) voit lukea lisää siitä, mihin käytämme henkilötietoja.

Yhteystiedot	Nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite, kieli, asuinmaa
Tunnistetiedot	Henkilötunnus (tai vastaava), syntymäaika, ajokortin numero, passin numero, kansalaisuus, asiakasnumero, laskun numero, kirjautumistiedot/tilitiedot, sähköinen tunnistautumisratkaisu, valokuvat ja valokopiot rekisteröidystä tai henkilötiedoista (henkilöllisyysasiakirjoista), allekirjoitus, asiakasnumero, laskun numero, kirjautumistiedot yritysportaaleihin, valtakirjat ja määräykset, syntymäpaikka, kansallinen henkilötunnus, PayEx:n tuottamat tunnisteet, hyväksytyt sähköiset allekirjoitukset. Henkilötunnuksen käsittely tapahtuu vain, kun se on tarpeen yksiselitteiseen tunnistamiseen tai kun se on lain mukaan pakollista, ks. tietosuojalaki (1050/2018) 29 §.
Demografiset tiedot	Ikä

Tapahtumatiedot (tiedot maksusta ja ostetusta tavarasta tai palvelusta)	Tiedot ostetusta tavarasta tai palvelusta, tapahtuman summa, tapahtumat, pankkitilinumero, pankin nimi (pankkimaksussa), tilinomistajan nimi
Taloudelliset tiedot (tiedot taloudestasi)	Tiedot tuloista ja varoista, työsuhteen muoto, verotuksellinen kotipaikka, tiedot mahdollisista lainoista, luotoista ja luottorajoista
Taloushistoria (tiedot taloudestasi)	Tiedot aiempien lainojen ja luottojen maksuhistoriasta ja mahdollisista veloista, menot
Tiedot varojen alkuperästä ja suhteista oikeushenkilöihin	Tiedot omistuksesta ja tosiasiallisesta edunsaajasta, maksukäyttäytyminen, valtakirjat, tiedot, joiden avulla PayEx voi toteuttaa selvitystoimenpiteitä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi ja ehkäisemiseksi sekä kansainvälisten pakotteiden noudattamisen varmistamiseksi, mukaan lukien liikesuhteen tarkoituksen selvittäminen ja se, onko asiakas poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö, sekä tiedot varojen alkuperästä, kuten tiedot liiketoimintakumppaneistasi ja liiketoiminnastasi
Viestintä ja vuorovaikutus PayEx:n asiakaspalvelun kanssa	Sähköpostikirjeenvaihto, nauhoitetut puhelut ja chat-keskustelut, kun PayEx viestii kanssasi palveluun liittyvissä asioissa, esimerkiksi tuen, kysymysten tai valitusten käsittelyn yhteydessä, puhelinkeskusteluissa, sähköpostitse tai muussa viestinnässä, esimerkiksi PayEx:n sosiaalisessa mediassa, tukipyyynnön numero/asianumero
Tiedot käyttämästäsi laitteesta, esim. matkapuhelin, tabletti, tietokone	Laitetunniste, IP-osoite, selainasetukset, kieliasetukset, näytön tarkkuus, alusta, käyttöjärjestelmä, aikavyöhyke, geotunnisteet, PayEx:n verkkosivuilla, sovelluksissa tai verkkoliittymissä vierailun yhteydessä, mobiilitunniste (MAID)
Tiedot PayEx:n palvelujen käytöstäsi	Miten olet käyttänyt eri palvelujamme (laajuus, tiheys) sekä mitä eri toimintoja palveluissamme olet käyttänyt, päivämäärä ja kellonaika, jolloin käytit palvelua
Ammatilliset tiedot	Tiedot kuten nimike/rooli/asema työnantajalla sopimusta solmittaessa PayEx:n kanssa

Tiedot säännöstenmukaisuutta varten (AML/KYC/pakotteet)	Tieto siitä, oletko poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö («PEP»), rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen liittyvät tiedot, tieto siitä, oletko ulkoisilla pakotelistoilla. Sisältää tietoja kuten nimi, syntymäaika, syntymäpaikka, ammatti tai asema ja tieto siitä, miksi henkilö on listattu. Näitä tietoja käsitellään lain rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (444/2017) ja pakotelainsäädännön nojalla.
Erityiset henkilötietoryhmät (vapaaehtoisesti ilmoittamasi perintäasiassa)	Perintätoiminnan yhteydessä voit vapaaehtoisesti ilmoittaa PayEx:lle henkilökohtaisista olosuhteista, jotka ovat merkityksellisiä asiasi käsittelyn kannalta, esimerkiksi terveydentilaan, työttömyyteen tai muihin henkilökohtaisiin tilanteisiin liittyvistä seikoista. PayEx käsittelee tällaisia tietoja ainoastaan, jos olet itse valinnut jakaa ne, ja vain siinä laajuudessa kuin ne ovat tarpeen maksulykkäyksen, maksusuunnitelman tai muiden perintäprosessin mukautusten arvioimiseksi. Tällaisten tietojen käsittely perustuu GDPR:n 9 artiklan 2 kohdan e alakohtaan (tiedot, jotka rekisteröity on nimenomaisesti saattanut julkisiksi) ja 9 artiklan 2 kohdan f alakohtaan (käsittely on tarpeen oikeudellisten vaatimusten esittämiseksi, toteuttamiseksi tai puolustamiseksi).

4.1 Henkilötiedot, joita keräämme muista lähteistä

Monissa tilanteissa hankimme sinua koskevia henkilötietoja muista lähteistä kuin suoraan sinulta. Näin voi olla esimerkiksi, jos saatavaasi käsitellään PayEx:n perintätoiminnan puitteissa tai meillä on lain mukaan velvollisuus hankkia sinua koskevia julkisia tietoja. Tämän tietosuojaselosteen tiedot muodostavat sen informaation, jonka PayEx antaa sinulle näissä tilanteissa GDPR:n 14 artiklan mukaisesti. Kun henkilötietoja hankitaan muista lähteistä kuin sinulta itseltäsi, tämä tieto annetaan viimeistään ensimmäisen yhteydenoton yhteydessä (esimerkiksi ensimmäisen perintäkirjeen lähettämisen yhteydessä). Luottotietotoimistot voivat kuitenkin esimerkiksi ilmoittaa sinulle, kun luottotietokysely on suoritettu. Jos sinulla on kysymyksiä siitä, miten ja milloin henkilötietosi on hankittu, tai jos haluat tietää lisää käsittelystämme, ota meihin yhteyttä osoitteessa privacy@payex.com.

Lähde	Henkilötietotyytit	Tarkoitus	Oikeusperusta
Luottotietotoimistot (esim. Suomen Asiakastieto)	Taloudelliset tiedot, maksuhistoria, velkatiedot, luottoluokitus	Luottoluokitus	Oikeutettu etu (kauppiaat) (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)

Kauppia/liike, jossa olet asioinut	Tapahtumatiedot (tavara/palvelu, summa), yhteystiedot	Laskutus, saatavien hallinta	Sopimus (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).
Ulkoiset pakotelistat ja PEP-rekisterit (osittain julkisia tietoja)	Nimi, tunnistetiedot, ammatti/asema	AML/KYC-tarkastus	Lakisääteinen velvoite (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta).
PayEx- ja Swedbank-konsernin yhtiöt	Tapahtuma- ja palvelunkäyttötiedot	raportointi	Oikeutettu etu (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)
Julkiset rekisterit (esim. Patentti- ja rekisterihallitus (PRH) (ensisijainen lähde oikeushenkilöiden ja luonnollisten henkilöiden perustiedoille), Digi- ja väestötietovirasto, Verohallinto)	Omistajatiedot, tosiasiallinen edunsaaja, osoite, Y-tunnus, verotuspäätös	KYC, AML	Lakisääteinen velvoite (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta).
Perintäyhtiöt ja insolvenssipesänhoitajat (osittain julkisia tietoja)	Velkatiedot, maksuhistoria	Saatavien hallinta, perintä	Oikeutettu etu (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta) / Sopimus (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).
Luottotietotoimistot – suomalaisten yksityishenkilöiden osalta	Tiedot veloista (kulutuslainat, luottokortit, luottolimiitit ja laskuvelat)	Suomalaisten yksityishenkilöiden luottoluokitus, perintä	Lakisääteinen velvoite (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta) – luottotietolaki (527/2007)
Velkaneuvojat, asianaajat, edunvalvojat, holhoojat, valtuutetut ja perheenjäsenet, jotka ottavat yhteyttä velallisen puolesta	Yhteydenottajan yhteystiedot, tiedot velallisen asiasta, valtakirja, maksukyky ja elämäntilanne siinä laajuudessa kuin ne ilmoitetaan vapaaehtoisesti	Perintäasian käsittely ja hallinta, maksusuunnitelman tai maksulykkäyksen arviointi	Oikeutettu etu (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta) ja laki saatavien perinnästä (513/1999)

Kunnalliset viranomaiset ja muut viranomaiset (tiedustelun yhteydessä tai palkan ulosmittauksen yhteydessä)	Tiedot velallisen tuloista, sosiaalieluksista ja mahdollisesta velkajärjestelystä	Maksukyvyn arviointi ja täytäntöönpanon toteuttaminen	Lakisääteinen velvoite (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta), ks. ulosottokaari (705/2007) ja laki yksityishenkilön velkajärjestelystä (57/1993)
Ulosottoviranomainen ja tuomioistuimet	Tiedot käynnissä olevista ulosmittauksista, täytäntöönpanotoimista ja mahdollisista päätöksistä	Täytäntöönpanon toteuttaminen ja oikeudellisten toimenpiteiden seuranta	Lakisääteinen velvoite (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta) ja oikeutettu etu (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)

5. Mihin henkilötietojasi käytetään ja käsittelyn oikeusperusta.

Alla on yhteenveto tarkoituksista, joihin käsittelemme henkilötietoja, ja millä oikeusperusteella käsittelemme henkilötietojasi. Taulukossa ilmenee myös, mitä henkilötietoryhmiä käsittelemme eri tarkoituksiin ja mistä henkilötiedot kerätään. Riippuen siitä, mitä PayEx-palvelua käytät, eri käsittelyt voivat olla ajankohtaisia; sarakkeessa "Käsittelyn tarkoitus" näet, minkä palvelun/palvelujen osalta käsittely suoritetaan.

Jos käsittely perustuu etupunnintaan, voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja tekemästämme arvioinnista. Helpoiten se onnistuu lähettämällä viestin tietosuojatiimiimme, ks. kohta 2 yllä.

[Kohdassa 3](#) voit lukea lisää siitä, miten voit peruuttaa suostumuksesi, jos käsittelymme perustuu siihen, että olet antanut suostumuksesi käsittelyyn.

Käsittelyn tarkoitus	Käsiteltävä henkilötietoryhmä ja mistä ne kerätään	Käsittelyn oikeusperusta	Kun käsittelyn tarkoitus päättyy	Henkilötietojen jakaminen ulkoisille osapuolille (ks. kohta 7 alla lisätietoja)
Solmia, tarjota ja hallinnoida asiakassuhdettamme kanssasi käyttämiesi palvelujen osalta. Tämä	Sinulta kerätyt henkilötiedot: - Yhteystiedot - Tunnistetiedot	Käsittely on tarpeen pyynnöstäsi toteutettavien toimenpiteiden toteuttamiseksi ennen sopimuksen tekemistä	Kun sinun ja PayEx:n välinen sopimus päättyy tai kun tapahtuma on suoritettu eikä	

sisältää tietojen luomisen ja lähettämisen sinulle sähköisessä tai fyysisessä muodossa (ei markkinointia). Henkilötietojen käsittely tapahtuu riippumatta siitä, mitä palveluamme käytät.	• Tapahtumatiedot (tiedot maksusta) Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: • Liikkeestä, jossa olet asioinut: Tapahtumatiedot (tiedot tavarasta/palvelusta) • PayEx:ltä: Tiedot palvelujemme käytöstäsi • Laitteeltasi: Tiedot käyttämästäsi laitteesta • Taloudelliset tiedot • Taloushistoria • Tiedot käyttämästäsi laitteesta, esim. matkapuhelin, tabletti, tietokone • Tiedot taloudestasi (PayEx ja luottotietotoimistot)	sekä sinun ja PayEx:n välisen sopimuksen täyttämiseksi (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan b alakohta). Tapahtumatietoja käsitellään sovellettavien lakisääteisten vaatimusten mukaisesti, ja käsittely on tarpeen lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta).	tapahtumatietoja tarvitse käsitellä lakisääteisen velvoitteen vuoksi.	
Automatisoitu prosessioptimointia ja perintäpisteytys, jonka tarkoituksena on ennustaa vapaaehtoisen maksun todennäköisyyttä	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tunnistetiedot	Käsittely perustuu ensisijaisesti etupunnintaan (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Laki saatavien perinnästä (513/1999) muodostaa käsittelyn toiminnallisen	Kunnes perintäasia on päättynyt. Pisteytystiedot poistetaan viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua asian päättymisestä ja vanhentumisen	• Yksittäisiä pisteytystuloksia ei jaeta ulkoisille osapuolille. • Anonymisoitua ja aggregoitua tilastotietoa voidaan jakaa PayEx-konsernin ja Swedbank-konsernin sisällä analyysi- ja raportointitarkoituksiin.

yksittäisessä perintäasiassa ja valita tarkoituksenmukaisin perintästrategia. Pisteytys ilmaisee, kuinka todennäköistä on, että velallinen maksaa vapaaehtoisesti, ja sitä käytetään määrittämään, tulisiko asia käsitellä esimerkiksi maksusuunnitelman, oikeudellisten toimenpiteiden varoituksen vai täytäntöönpanon kautta. Käsittele sisältää profilointia ja automatisoituja päätöksiä. Jos automatisoitu päätös aiheuttaa oikeudellisia seurauksia tai vaikuttaa sinuun merkittävästi (esimerkiksi perintäkanavan valinta), sinulla on aina oikeus saada päätös PayEx:n työntekijän arvioitavaksi, riitauttaa päätös ja esittää näkemyksesi, ks. GDPR:n 22 artiklan 3 kohta. Lisätietoja profiloinnista ja automatisoiduista päätöksistä on kohdassa 6. Henkilötietojen käsittely tapahtuu, jos sinulla on	Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: Luottotietotoimistoilta: Taloudelliset tiedot (luottoluokitus, maksuhistoria, velkatiedot) PayEx:ltä ja PayEx-yhtiöiltä: Tiedot asian tilasta, iästä, summasta, toimintahistoriasta ja aiemmista asiantapahtumista Luottotietotoimistoilta: Tiedot veloista (suomalaisten yksityishenkilöiden osalta)	viitekehyksen. Automatisoitujen päätösten oikeusperusteena toimii etupunninta, ei kansallinen erityislainsäädäntö yksinään. Perintäpisteytys ei siten perustu GDPR:n 22 artiklan 2 kohdan b alakohdan mukaiseen kansalliseen lainsäädäntöön, vaan kyseessä on GDPR:n 22 artiklan 2 kohdan a alakohdan mukainen tilanne, jossa käsittely on tarpeen sopimuksen solmimiseksi tai täyttämiseksi, tai vastaavasti GDPR:n 22 artiklan 2 kohdan c alakohdan mukainen suostumukseen perustuva tilanne, taikka etupunninnassa sovittu menettely. Voit pyytää lisätietoja oikeusperustan arvioinnistamme osoitteesta privacy@payex.com. PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu optimoida perintäprosessia varmistaaksemme, että oikeat toimenpiteet toteutetaan oikeaan aikaan, ja että henkilötietojen käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen	tapahtuttua, ks. laki saatavien perinnästä (513/1999).	
--	---	---	---	--

erääntynyt velka, jota PayEx käsittelee perintätoimintansa puitteissa.		saavuttamiseksi. Pisteytys edistää sitä, että oikeudellisia toimenpiteitä toteutetaan vain silloin, kun se on tarpeellista ja oikeasuhtaista, ja velallisen kohtuulliset odotukset huomioon ottaen. Olemme arvioineet, että etumme on painavampi kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. Voit pyytää kopion etupunninnastamme (LIA) osoitteesta privacy@payex.com. Automatisoitujen päätösten konkreettisia seurauksia voivat olla esimerkiksi: (i) perintästrategian valinta (esim. maksumuistutus, maksusuunnitelman tarjoaminen tai oikeudellisten toimenpiteiden varoitus), (ii) perintäkanavan valinta (kirje, sähköposti, puhelu tai tekstiviesti) tai (iii) asian siirtäminen oikeudellisiin toimenpiteisiin. Sinulla on aina oikeus pyytää päätöksen manuaalista uudelleenarviointia, esittää		
--	--	---	--	--

		lisäselvitystä ja riittauttaa päätös, ks. GDPR:n 22 artiklan 3 kohta ja kohta 3 tässä selosteessa. Lisätietoja profiloinnista ja automatisoiduista päätöksistä on kohdassa 6.		
Tarkistaa ja todentaa henkilöllisyytesi kauppiaan edustajana ja varmistaa, että olet se, joka väität olevasi, sähköisen tunnistautumisen tai käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Henkilötietojen käsittely suoritetaan mm. sinun ja muiden asiakkaiden tietojen suojaamiseksi ja tapahtuu seuraavissa tilanteissa: Henkilötietojen käsittely suoritetaan mm. sinun ja muiden asiakkaiden tietojen suojaamiseksi ja tapahtuu seuraavissa tilanteissa: Kun tunnistaudut kirjautuaksesi portaaleihin, jotka on tarkoitettu kauppiaille, joiden kanssa meillä on sopimus.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tunnistetiedot Tiedot käyttämästäsi laitteesta, esim. matkapuhelin, tabletti, tietokone. Tietojen kerääminen tapahtuu sopimuksen solmimisen yhteydessä PayEx:n kanssa, kun portaaleihin kirjautuvat yhteyshenkilöt ilmoitetaan, sekä portaaleihin kirjautumisen yhteydessä.	Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta). PayEx:n on lain mukaan selvitettävä asiakkaidemme henkilöllisyys ja tunnettava asiakkaamme. Sopimuksen solmimisen tai hallinnoinnin yhteydessä käsittely on tarpeen, jotta PayEx voi täyttää sopimuksen kanssasi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).	Kun olet todentanut henkilöllisyytesi sekä kun yksittäinen hallintovaltuutus muutetaan/poistetaan tai kauppias peruuttaa sen.	• Tunnistautumisen yhteydessä kerättyjä tietoja käsittelee ulkoinen tunnistautumissovelluksen toimittaja. • Muuta jakamista ei tapahdu

Tarkistaa ja todentaa henkilöllisyytesi loppuasiakkaana ja varmistaa, että olet se, joka väität olevasi, sähköisen tunnistautumisen avulla. Henkilötietojen käsittely suoritetaan mm. sinun ja muiden asiakkaiden tietojen suojaamiseksi ja tapahtuu seuraavissa tilanteissa: i) Tunnistautuminen laskun maksun tai PayEx:n kanssa solmittavan sopimuksen yhteydessä. ii) Kun tunnistaudut kirjautuaksesi johonkin asiakasportaaleistamme. iii) Kun allekirjoitat (sähköisellä tunnistautumisella) hakemuksen, asiakirjan tai muun sähköisen asiakirjan.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: - Tunnistetiedot - Laitetiedot Kerääminen tapahtuu, kun kirjaudut johonkin portaaleistamme tai kun olet yhteydessä asiakaspalveluumme ja sinun on vahvistettava henkilöllisyytesi.	Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta). PayEx:n on lain mukaan selvitettävä asiakkaidemme henkilöllisyys ja tunnettava asiakkaamme. Sopimuksen solmimisen yhteydessä käsittely on tarpeen, jotta PayEx voi täyttää sopimuksen kanssasi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).	Kun olet todentanut henkilöllisyytesi	Tunnistautumisen yhteydessä kerättyjä tietoja käsittelee ulkoinen tunnistautumissovelluksen toimittaja.
Asiakastutkimusten toteuttaminen sähköpostitse, tekstiviestillä tai puhelimitse.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: Yhteystiedot	Käsittely perustuu etupunnintaan.	Voi tapahtua niin kauan kuin olet PayEx:n asiakas. Tiedot poistetaan	Kerättyjä tietoja käsittelee ulkoinen asiakastutkimusohjelmiston

Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluamme käytät, ja sen tarkoituksena on ylläpitää, kehittää ja parantaa PayEx:n liiketoimintaa, palveluja, asiakkaan käyttökokemusta, lisätä asiakastytyvääisyyttä ja asiakasuskollisuutta sekä vahvistaa PayEx:n brändiä kyselytutkimusten, analyysien ja tilastojen avulla. Asiakastutkimuksia voidaan lähettää loppukuluttajille ja velallisille päättäneen perintäasian jälkeen, kauppiaiden ja yritysasiakkaiden yhteyshenkilöille sekä PayEx:n verkkopalvelujen käyttäjille. Osallistuminen on vapaaehtoista, ja jos et halua osallistua, voit jättää yhteydenoton huomiotta ilman seurauksia asiakassuhteellesi.	• Tunnistetiedot • Tiedot palvelujemme käytöstäsi	(GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Niissä tapauksissa, joissa käsittely perustuu etupunnintaan, voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja tekemästämme arvioinnista. Helpoiten se onnistuu lähettämällä sähköpostia tietosuojayksikköömme osoitteeseen privacy@payex.com. Etupunninnassa PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu laatia tilastoja sekä toteuttaa asiakastutkimuksia ja markkina-analyysijä tarkoituksenaan ylläpitää, kehittää ja parantaa palvelujamme ja asiakaskokemusta, ja että henkilötietojen käsittely on tarpeen näiden tarkoitusten saavuttamiseksi, sekä että etumme on painavampi kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. Voit pyytää kopion etupunninnastamme (LIA)	viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua asiakassuhteen päättymisestä, ellei lainsäädäntö edellytä pidempää säilytysaikaa.	toimittaja. Tutkimustyökalun toimittaja käsittelee tietoja henkilötietojen käsittelijänä. • Anonymisoituja ja aggregoituja tuloksia voidaan jakaa PayEx-konsernin ja Swedbank-konsernin sisällä.
---	--	---	--	---

		osoitteesta privacy@payex.com .		
Kauppiaan/liikkeen luottoluokituksen suorittaminen ennen sopimuksen solmimista. Luottoluokitus sisältää maksukykyä profilointia ja automatisoituja päätöksiä. Henkilötietojen käsittely tapahtuu, jos haet jotakin palvelua ja meillä on syytä arvioida luottokelpoisuuttasi liiketoimintariskin osalta.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: Yhteystiedot, Tunnistetiedot. Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: Luottotietotoimistoilta, PayEx:ltä: Taloudelliset tiedot, taloushistoria (tiedot taloudestasi), PayEx:ltä: Tiedot palvelujemme käytöstäsi.	Käsittely perustuu etupunnintaan (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Etupunninnassa PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu minimoida luottoriski ja varmistaa, että luotonanto tapahtuu maksukykyisille vastapuolille, ja että henkilötietojen käsittely on tarpeen tarkoituksemme saavuttamiseksi, sekä että etumme on painavampi kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. Voit pyytää kopion etupunninnastamme (LIA) osoitteesta privacy@payex.com. Lisätietoja profiloinnista on kohdassa 6.	Hyväksytty luottoluokitus säilytetään niin kauan kuin luottosuhde on voimassa, ja poistetaan yhden (1) vuoden kuluttua liikesuhteen päättymisestä. Hylätty luottoluokitus säilytetään kolme kuukautta sen suorittamisen jälkeen tapauksissa, joissa aktiivista liikesuhdetta ei ole.	Luottoluokituksen yhteydessä tietoja jaetaan luottotietotoimiston kanssa henkilöllisyytesi tunnistamiseksi.
Markkina-analyysien toteuttaminen maksutilastojen ja maksumarkkinoiden analyysin laatimiseksi. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluamme käytät.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: Tapahtumatiedot - Yhteystiedot - Tiedot palvelujemme käytöstäsi	Käsittely perustuu etupunnintaan. (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Niissä tapauksissa, joissa käsittely perustuu etupunnintaan, voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos haluat	Voi tapahtua niin kauan kuin olet PayEx:n asiakas. Tiedot poistetaan viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua asiakassuhteen päättymisestä, ellei	Anonymisoitu tilasto jaetaan muiden PayEx-konsernin ja Swedbank-konsernin yhtiöiden kanssa.

Koottu tilasto on anonymisoitu.		lisätietoja tekemästämme arvioinnista. Helpoiten se onnistuu lähettämällä sähköpostia tietosuojayksikköömme osoitteeseen privacy@payex.com. Etupunninnassa PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu tuottaa tilastoja ja toteuttaa asiakastutkimuksia ja markkina-analyysyjä, ja että henkilötietojen käsittely on tarpeen tarkoituksemme saavuttamiseksi, ja että etumme on painavampi kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen.	lainsäädäntö edellytä pidempää säilytysaikaa. Huomaa, että anonymisoimme henkilötiedot ennen tilastojen laatimiseen tähtäävää analyysyä.	
Tiedottaa sinulle tarjouksistamme ja palveluistamme uutiskirjeen tilauksen kautta. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluamme käytät.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot	Käsittely perustuu suostumukseesi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohta). Lue lisää kohdasta 3 siitä, miten voit peruuttaa suostumuksesi.	Kun peruutat uutiskirjeen tilauksen tai ilmoitat meille, ettet halua tietojasi käsiteltävän tähän tarkoitukseen.	• Kerättyjä tietoja käsittelee ulkoinen asiakastutkimus- ja markkinointiohjelmiston toimittaja

Asiakaspalvelu- ja asiakastukiasioiden käsittely. Tämä sisältää puhelinkeskustelujen kirjallisen yhteenvedon, chat-keskustelut ja asioiden dokumentoinnin sekä sen, mistä sinä ja PayEx olette sopineet. Henkilöllisyytesi tunnistaminen asiakkaana ja sen varmistaminen, että olet se, joka väität olevasi. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluamme käytät, tai vaikka sinulla ei olisi palvelua, jos otat yhteyttä asiakaspalveluumme.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tunnistetiedot • Tiedot palvelujemme käytöstäsi	Sopimuksen täyttäminen niissä tapauksissa, joissa sinulla on sellainen PayEx:n kanssa (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan b alakohta). Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta). PayEx:n on lain mukaan selvitettävä asiakkaidemme henkilöllisyys ja tunnettava asiakkaamme. Jos sinulla ei ole sopimusta PayEx:n kanssa, käsittely perustuu etupunnintaan (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu käsitellä asioita ja yhteydenottoja henkilöiltä, joilla ei ole sopimusta PayEx:n kanssa. Tämän edellyttämä käsittely on tarpeen käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi, ja etumme on painavampi kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. On myös sinun etusi saada tukea ja apua eri kysymyksissä.	Enintään kahdeksantoista (18) kuukautta asian päättymisen jälkeen riippuen siitä, mitä palveluamme asia on koskenut. Kun olet todentanut henkilöllisyytesi.	• Kerättyjä tietoja käsittelevät ulkoiset asiakaspalvelupuhelinohjelmiston, verkkochatin ja asianhallintaohjelmiston toimittajat
---	--	---	--	--

Puhelujen nauhoittaminen asiakaspalveluhenkilöstömm^e koulutusta ja laadun parantamista varten. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua, jos soitat asiakaspalveluumme, ja nauhoitusta voidaan säilytysaikana käyttää asiakaspalveluhenkilöstömm^e analyysiin ja koulutukseen.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tiedot palvelujemme käytöstäsi	Käsittely perustuu etupunnintaan (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu nauhoittaa puheluja koulutus- ja laadunparannustarkoituksiin asiakaspalvelun parantamiseksi ja laadun varmistamiseksi. Tämän edellyttämä käsittely on tarpeen käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi, ja etumme on painavampi kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. Voit pyytää kopion etupunninnastamme (LIA) osoitteesta privacy@payex.com. Puhelun yhteydessä sinulla on mahdollisuus kieltäytyä puhelun nauhoittamisesta (puhelimen näppäinpainalluksella).	Nauhoitettuja puheluja säilytetään yhdeksänkymmentä (90) päivää nauhoituspäivästä.	• Kerättyjä tietoja käsittelee ulkoinen asiakaspalvelupuhelinohjelmiston toimittaja
--	--	---	---	---

Digitaalisen tekoälyavustajan käyttö saapuvissa puheluissa. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua, jos ilmoitat sellaisia PayEx VoiceBotin kanssa käydyssä keskustelussa. Keskustelu tallennetaan transkriptiona. Jos et ilmoita henkilötietoja, meillä ei ole kohtuullisia mahdollisuuksia yhdistää transkriptiota sinuun henkilöönä.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: Tiedot, jotka ilmoitat tekoälyavusteisen puhelinpalvelumme kanssa käydyssä keskustelussa.	Käsittely perustuu etupunnintaan (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu transkriboida ja säilyttää keskustelun transkriptio koulutus- ja laadunparannustarkoituksiin . Tämän edellyttämä käsittely on tarpeen käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi, ja etumme on painavampi kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen.	Transkriptiota säilytetään neljätoista (14) päivää keskustelupäivästä.	Muuta jakamista ei tapahdu.
Turvallisuuden ja tietoturvan varmistaminen teknisissä järjestelmissämme ja IT-infrastruktuurissamme. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluamme käytät, tai jos yrität päästä käsiksi PayEx:n tietoresursseihin.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tunnistetiedot • Tiedot käyttämästäsi laitteesta, esim. matkapuhelin, tabletti, tietokone • palvelujemme käytöstäsi	Käsittely perustuu etupunnintaan (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Oikeutettu etumme on petosten, väärinkäytösten ja luvattoman pääsyn estäminen sekä PayEx:n ja asiakkaidemme IT-järjestelmien ja tietojen suojaaminen. Olemme arvioineet, että tämä tarkoitus on painavampi kuin	Käsittely jatkuu niin kauan kuin käytät palvelua tai yrität päästä käsiksi PayEx:n tietoresursseihin.	Muuta jakamista ei tapahdu

		rekisteröityjen etu siihen, ettei heidän tietojaan käsitellä tähän tarkoitukseen. Niissä tapauksissa, joissa käsittely perustuu etupunnintaan, voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja tekemästämme arvioinnista. Helpoiten se onnistuu lähettämällä sähköpostia tietosuojayksikköömme osoitteeseen privacy@payex.com. PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu varmistaa turvallisuus ja tietoturva palveluissamme. Olemme lisäksi arvioineet, että tämän edellyttämä käsittely sinun ja muiden asiakkaiden tietojen suojaamiseksi on tarpeen käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi, ja että etumme on painavampi kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. Se, että tarjoamme turvallisia		
--	--	---	--	--

		palveluja, on myös sinun etusi PayEx:n asiakkaana.		
Asiakas- ja vierailukäyttämisen analysointi evästeiden avulla (miten käytät tuotteitamme ja palvelujamme) käyttökokemuksen sekä tuotteidemme ja palvelujemme parantamiseksi (välttämättömät evästeet). Lue lisää evästekäytäntösivultamme. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluamme käytät.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: Tiedot käyttämästäsi laitteesta, esim. matkapuhelin, tabletti, tietokone	Välttämättömät evästeet on vapautettu suostumuksen vaatimuksesta sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) mukaisesti, ks. sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivi. Näihin evästeisiin ei vaadita suostumusta. Oikeusperusta liittyvälle henkilötietojen käsittelylle on esim. kirjautumisistunnot, istunnonhallinta, CSRF-tunnisteet.	Lue lisää evästekäytäntösivultamme .	Kerättyjä tietoja käsittelevät ulkoiset analyysiohjelmiston toimittajat
Asiakas- ja vierailukäyttämisen analysointi evästeiden avulla (miten käytät tuotteitamme ja palvelujamme) käyttökokemuksen sekä tuotteidemme ja palvelujemme parantamiseksi (toiminnalliset evästeet) sekä markkinointitoimenpiteiden seuranta sosiaalisessa mediassa ja hakupalveluissa	Sinulta kerätyt henkilötiedot: - Tiedot käyttämästäsi laitteesta, esim. matkapuhelin, tabletti, tietokone Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: - Yhteystiedot, jos saatavilla, palvelusta, jossa olemme markkinoineet.	Henkilötietojen käsittely toiminnallisten, tilasto- ja markkinointievästeiden kautta edellyttää suostumustasi sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) ja GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaisesti. Voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi evästabannerin kautta tai ottamalla meihin yhteyttä.	Lue lisää evästekäytäntösivultamme .	Kerättyjä tietoja käsittelevät ulkoiset analyysiohjelmiston toimittajat

(analytiikka- ja markkinointievästeet). Lue lisää evästekäytäntösivuiltamme. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluamme käytät.		Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suostumuksesi perusteella suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen. Lue lisää evästekäytäntösivuiltamme siitä, miten peruutat suostumuksesi.		
Estää PayEx:n hyväksikäyttö rahanpesuun tai terrorismin rahoittamiseen, tarkistaa ettei asiakas ole taloudellisten pakotteiden kohteena ja tarkistaa onko asiakas poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö, sekä suorittaa riskianalyysi ja riskinarviointi. Käsittely sisältää profilointia, mutta ei automatisoituja päätöksiä rahanpesuriskistä. Asiakkaan tuntemisen seurannassa, jossa tietoja ei ole muutettu, automatisoituja päätöksiä voi esiintyä. Jos tällainen automatisoitu päätös aiheuttaa oikeudellisia seurauksia tai vaikuttaa sinuun merkittävästi (esimerkiksi asiakassuhteen päättäminen), sinulla on aina oikeus saada	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tunnistetiedot • Ammatilliset tiedot (nimike) • Tiedot varojen alkuperästä ja suhteista oikeushenkilöihin (tiedot omistuksesta ja tosiasiallisesta edunsaajasta) • Tiedot säännöstenmukaisuutta varten (AML/KYC/pakotteet) - Tieto siitä, oletko poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö («PEP»). Tiedot varojen alkuperästä ja	Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta). PayEx:n on lain rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (444/2017) mukaan selvitettävä asiakkaidemme henkilöllisyys ja saavutettava asiakkaan tuntemus sekä toteutettava toimenpiteitä rahanpesun ym. estämiseksi. Lisätietoja profiloinnista ja automatisoiduista päätöksistä on kohdassa 6.	Käsittely jatkuu niin kauan kuin käytät jotakin PayEx:n palvelua. Suoritamme jatkuvia riskinarviointoja tähän tarkoitukseen niin kauan kuin olet asiakkaamme. Tietoja käsitellään sen jälkeen enintään viisi (5) vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen tai kymmenen (10) vuotta, jos tiedot ovat tarpeen rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen estämiseksi, havaitsemiseksi tai tutkimiseksi.	• Tietoja voidaan jakaa viranomaisille rikosepäilyn yhteydessä

päätös PayEx:n työntekijän arvioitavaksi, riitauttaa päätös ja esittää näkemyksesi, ks. GDPR:n 22 artiklan 3 kohta. Käsittely sisältää profilointia, mutta mahdollinen päätös rahapesuriskistä ei ole automatisoitu. Henkilötietojen käsittely koskee sinua, jos olet yritysasiakas, jolla on yksi tai useampi PayEx:n markkinoille tarjoamista yritysten välisistä palveluista, tai olet tällaisen yrityksen omistaja tai edustaja.	suhteista oikeushenkilöihin Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: - Tiedot säännöstenmukaisuutta varten (AML/KYC/pakotteet) - rahapesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen liittyvät tiedot. - tieto siitä, oletko ulkoisilla pakotelistoilla. - Luottotietotoimistoilta ja PayEx:ltä: Taloudelliset tiedot, taloushistoria (tiedot taloudestasi) - PayEx:ltä: Tiedot palvelujemme käytöstäsi			
Luottoluokituksen suorittaminen ennen oikeudellisia toimenpiteitä koskevan päätöksen tekemistä perintätoiminnan	Sinulta kerätyt henkilötiedot: Yhteystiedot, Tunnistetiedot. Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot:	Käsittely perustuu etupunnintaan (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).	Luottoluokitustietoja säilytetään niin kauan kuin ne arvioidaan merkityksellisiksi suoritettujen tai tulevien perintätoimenpiteiden	Luottoluokituksen yhteydessä tietoja jaetaan luottotietotoimiston kanssa henkilöllisyytesi tunnistamiseksi.

puitteissa.	Luottotietotoimistoilta ja PayEx-yhtiöiltä: Taloudelliset tiedot, taloushistoria (tiedot taloudestasi).	PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu käsitellä henkilötietojasi arvioidaksemme, ovatko oikeudelliset toimenpiteet tarkoituksenmukaisia. PayEx:n etu suorittaa tällaisia arviointeja on painava, sillä luottoluokitus edistää sitä, että oikeudellisia toimenpiteitä toteutetaan vain silloin, kun se on tarpeellista ja oikeasuhtaista suhteessa perittävänä olevaan saatavaan, ja velallisen kohtuulliset odotukset huomioon ottaen. Olemme lisäksi arvioineet, että tämän edellyttämä käsittely on tarpeen käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi, ja että etumme on painavampi kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. Voit pyytää kopion etupunninnastamme (LIA)	kannalta, mutta enintään yhden (1) vuoden ajan asiakassuhteen päättymisen jälkeen.	
--------------------	--	---	---	--

		osoitteesta privacy@payex.com .		
Estää PayEx:n hyväksikäyttö rahanpesuun tai terrorismin rahoittamiseen valvomalla ja tarkastelemalla tapahtumia (tapahtumavalvonta) sekä suorittamalla riskinarviointeja. Käsittely sisältää profilointia, mutta mahdolliset päätökset rahanpesuriskistä eivät ole automatisoituja.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tunnistetiedot • Tapahtumatiedot (tiedot maksusta) Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: • Liikkeestä, jossa olet asioinut: Tapahtumatiedot (tiedot tavarasta/palvelusta) • PayEx:ltä: Tiedot palvelujemme käytöstäsi • Laitteeltasi: Tiedot käyttämästäsi laitteesta • Laitteeltasi: Tiedot käyttämästäsi laitteesta • PayEx-yhtiöiltä: Tiedot säännöstenmukaisuutta varten (AML/KYC/pakotteet) : laskentaperuste petoksen todennäköisyydestä, rahanpesun ja	Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen. (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta) laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (444/2017). Käsittely sisältää profilointia. Mahdollinen päätös rahanpesuriskistä ei ole automatisoitu - tällainen päätös edellyttää aina PayEx:n työntekijän tosiasiallisen harkinnan. Poikkeuksena asiakkaan tuntemisen seuranta niissä tapauksissa, joissa aiemmin toimitetut tuntemistiedot eivät ole muuttuneet ja seuranta perustuu yksinomaan PayEx:n ulkoisista lähteistä hankkimiin tietoihin - näissä tapauksissa voidaan tehdä automatisoituja päätöksiä. Jos tällainen automatisoitu päätös aiheuttaa	Enintään viisi (5) vuotta sopimuksen päättymisestä, tapahtuma-ajankohdasta tai asiakassuhteen päättymisen jälkeen, tai kymmenen (10) vuotta, jos tiedot ovat tarpeen rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen estämiseksi, havaitsemiseksi tai tutkimiseksi.	• Tietoja voidaan jakaa viranomaisille rikosepäilyn yhteydessä.

	terrorismin rahoittamisen estämiseen liittyvät tiedot Kolmannen osapuolen tiedot: Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen liittyvät tiedot. Tieto siitä, oletko ulkoisilla pakotelistoilla.	oikeudellisia seurauksia tai vaikuttaa sinuun merkittävästi, sinulla on aina oikeus saada päätös PayEx:n työntekijän manuaaliseen arviointiin, esittää oma kantasi ja toimittaa lisäselvitystä, joka otetaan huomioon. Lisätietoja profiloinnista ja automatisoiduista päätöksistä on kohdassa 6.		
PayEx:n oikeudellisten vaatimusten esittäminen ja puolustaminen. Henkilötietoja voidaan käsitellä riippumatta siitä, mitä palveluamme käytät.	Kaikki kohdassa 4 mainitut tietoryhmät. Oikeuksiemme valvomiseksi riitatilanteessa voimme myös kerätä muita henkilötietoryhmiä.	Käsittely perustuu etupunnintaan (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu esittää ja puolustaa PayEx:n oikeudellisia vaatimuksia, että henkilötietojen käsittely on tarpeen tarkoituksemme saavuttamiseksi, sekä että etumme on painavampi kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. Voit pyytää kopion etupunninnastamme (LIA)	Käsittely jatkuu enintään kymmenen (10) vuotta vanhentumisen katkaisevista toimenpiteistä tai päättyy lainvoimaisella tuomiolla, sovinnolla tai vanhentumisella.	- Asiaan liittyviä tietoja voidaan jakaa PayEx-konsernin ja Swedbank-konsernin yhtiöiden kanssa - Viranomaiset (tuomioistuimet)

		osoitteesta privacy@payex.com .		
Raportoinnin ja kirjanpidon laatiminen kirjanpitolakien mukaisesti ja niiden säilyttäminen sovellettavan lain mukaisesti. Henkilötietoja voidaan käsitellä riippumatta siitä, mitä palveluamme käytät.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tunnistetiedot • Tapahtumatiedot (tiedot maksusta, tiedot tavarasta/palvelusta) Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: • Liikkeestä, jossa olet asioinut: Tapahtumatiedot (tiedot tavarasta/palvelusta)	Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta) kirjanpitolain (1336/1997) mukaisesti.	Kirjanpidon laatimisen ajan sekä kuusi (6) vuotta sen tilikauden päättymisen jälkeen, jona tieto kirjattiin.	• Laadittu tilinpäätös jaetaan Swedbank-konsernin yhtiöiden kanssa. Laadittu tilinpäätös jaetaan myös viranomaisten kanssa.
Perintätoiminnan harjoittaminen, erääntyneen velan periminen sekä maksusuunnitelman tai maksulykkäyksen käsittely. Henkilötietojen käsittely tapahtuu, jos sinulla on erääntynyt velka PayEx:lle tai kun PayEx harjoittaa perintätoimintaa toisen yrityksen toimeksiannosta.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tunnistetiedot • Tapahtumatiedot (tiedot maksusta, tiedot tavarasta/palvelusta) Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot:	Oikeutettu etumme on tehokkaasti huolehtia oikeutettujen saatavien perinnästä asiakkaidemme (velkojien) puolesta ja oikeudellisten vaatimusten esittämisestä ja puolustamisesta. Olemme arvioineet, että tämä oikeutettu liiketoiminnallinen tarkoitus on	Kunnes perintäasia on päättynyt ja vanhentuminen on tapahtunut, ks. laki saatavien perinnästä (513/1999). Velan suorittamisen jälkeen tietoja voidaan olosuhteiden mukaan edelleen säilyttää oikeudellisten vaatimusten	• Muut perintäyhtiöt, jos velan myynti tulee ajankohtaiseksi, ks. yllä. Viranomaiset. Luottotietotoimistot. Muut perintäyhtiöt ulkomaanperintäasioissa.

	• Liikkeestä, jossa olet asioinut: Tapahtumatiedot (tiedot tavarasta/palvelusta) • Luottotietotoimistoilta ja PayEx:ltä: Taloudelliset tiedot, taloushistoria (tiedot taloudestasi) • PayEx:ltä: Tiedot palvelujemme käytöstäsi • Viestintä ja vuorovaikutus PayEx:n asiakaspalvelun kanssa • Velkaneuvojilta, asiantuntijilta, edunvalvojilta, valtuutetuilta ja perheenjäseniltä: Tiedot velallisen maksukyvystä ja elämäntilanteesta, jotka ilmoitetaan velallisen puolesta tehdyn yhteydenoton yhteydessä • Kunnallisilta viranomaisilta/Kelalta ja muilta viranomaisilta: Tiedot tuloista,	painavampi kuin rekisteröityjen etu siihen, ettei heidän tietojaan käsitellä tähän tarkoitukseen, ottaen huomioon, että käsittely on tarpeellista ja oikeasuhtaista suhteessa saatavan luonteeseen. Käsittely perustuu etupunnintaan (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta) ja on lain saatavien perinnästä (513/1999) mukainen. Voit pyytää kopion etupunninnastamme (LIA) osoitteesta privacy@payex.com.	esittämiseksi, toteuttamiseksi tai puolustamiseksi (GDPR:n 17 artiklan 3 kohdan e alakohta). Suomen lainsäädännön mukainen yleinen vanhentumisaika on kolme (3) vuotta (laki velan vanhentumisesta (728/2003) 4 §). Vanhentumisaika voidaan katkaista, jolloin uusi vanhentumisaika alkaa kulua katkeamishetkestä. Katkaisutoimien johdosta tietoja voidaan säilyttää enintään kymmenen (10) vuotta alkuperäisestä vanhentumisen alkamishetkestä (laki velan vanhentumisesta (728/2003) 11 §). Kuluttajasaatavien osalta sovelletaan lisäksi ehdotonta vanhentumisaikaa, joka on viisitoista (15) vuotta (laki velan vanhentumisesta (728/2003) 13 a §).	
--	--	--	---	--

	sosiaalietuuksista ja mahdollisista velkajärjestelyistä			
Vapaaehtoisesti perintäasian yhteydessä ilmoittamiesi erityisten henkilötietoryhmien käsittely. Esimerkiksi tiedot terveydentilasta, työttömyydestä tai muista henkilökohtaisista olosuhteista maksulykkäyksen, maksusuunnitelman tai muiden perintäprosessin mukautusten arvioimiseksi. Käsittely perustuu yksinomaan tietoihin, jotka olet itse vapaaehtoisesti valinnut jakaa PayEx:n kanssa, ja vain siinä laajuudessa kuin tiedot ovat tarpeen kulloisenkin arvioinnin kannalta. Sinulla ei ole velvollisuutta ilmoittaa tällaisia tietoja. Käsittely tapahtuu, jos olet velallinen perintäasiassa ja itse valitset ilmoittaa tällaisista henkilökohtaisista olosuhteista.	Sinulta (vapaaehtoisesti) kerätyt henkilötiedot: • Terveystiedot (esimerkiksi sairaus, toimintarajoite tai muu terveydentila, joka vaikuttaa maksukykyysi) • Tiedot vankeusrangaistuksen suorittamisesta • Tiedot työttömyydestä, vapaasta tai muusta tulopohjan muutoksesta • Tiedot elämäntilanteesta (esimerkiksi ero, tulonlähteen menetys tai vastaava) • Kerääminen tapahtuu yhteydenottosi yhteydessä PayEx:n asiakaspalveluun kirjeitse, sähköpostitse, puhelimitse tai verkkoportaalien kautta.	Käsittely perustuu ensisijaisesti GDPR:n 9 artiklan 2 kohdan f alakohtaan (käsittely on tarpeen oikeudellisten vaatimusten esittämiseksi, toteuttamiseksi tai puolustamiseksi). Niissä tapauksissa, joissa rekisteröity on nimenomaisesti ja oma-aloitteisesti saattanut tiedot julkisiksi perintätilanteen ulkopuolella, voidaan soveltaa myös GDPR:n 9 artiklan 2 kohdan e alakohtaa. PayEx ei perintätilanteessa tue käsittelyä pelkästään 9 artiklan 2 kohdan e alakohdan nojalla, koska tietojen jakaminen perintätilanteessa ei välttämättä täytä kyseisen säännöksen edellytystä tietojen nimenomaisesta julkistamisesta. Käsittely perustuu myös GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohtaan sekä lakiin saatavien perinnästä (513/1999). PayEx käsittelee tällaisia tietoja	Niin kauan kuin tiedot ovat tarpeen perintäasian konkreettisen arvioinnin kannalta. Tiedot poistetaan viimeistään perintäasian päättyessä, lakisääteiset säilytysajat huomioon ottaen.	• Tietoja ei lähtökohtaisesti jaeta ulkoisille osapuolille. • Yksittäistapauksissa tietoja voidaan jakaa ulosottoviranomaisen tai tuomioistuinten kanssa, jos ne ovat merkityksellisiä täytäntöönpanoprosessin kannalta, ks. ulosottokaari (705/2007).

		vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen yksilöllisen tilanteesi arvioimiseksi kulloisenkin saatavan osalta. Voit pyytää kopion etupunninnastamme (LIA) osoitteesta privacy@payex.com .		
Täytäntöönpano (ulosmittaus) - hakemus ulosottoviranomaiselle maksamattomien erääntyneiden saatavien osalta suomalaisilta kuluttajilta.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: Yhteystiedot, Tunnistetiedot, Tapahtumatiedot (tiedot maksusta), Taloudelliset tiedot. Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: luottotietotoimistoilta ja PayEx:ltä: Taloudelliset tiedot, taloushistoria.	Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen ja etupunnintaan (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan c ja f alakohta) - ulosottokaari (705/2007). PayEx on arvioinut, että etu periä laillisia, erääntyneitä saatavia oikeudellisin toimin on painavampi kuin rekisteröidyn etu siihen, ettei tietoja käsitellä tähän tarkoitukseen.	Kunnes saatava on selvitetty.	Ulosottoviranomainen, Maanmittauslaitos (julkinen rekisteri). • Velallisen työnantaja (palkan ulosmittauksen yhteydessä, ks. ulosottokaari (705/2007)) • Luottotietotoimistot (lakisääteisen rekisteröinnin yhteydessä)
Kysymyksiin vastaaminen ja viestintä kanssasi sosiaalisen median kautta (esimerkiksi Facebook tai LinkedIn).	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Viestintä ja vuorovaikutus PayEx:n asiakaspalvelun kanssa	Käsittely perustuu etupunnintaan (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Niissä tapauksissa, joissa käsittely perustuu etupunnintaan, voit aina ottaa	Kun kysymykseesi on vastattu / viestintämme on päättynyt.	Tietoja jaetaan sen sosiaalisen median yhtiön kautta, jossa viestintä PayEx:n kanssa aloitettiin.

Henkilötietoja käsitellään, jos otat meihin yhteyttä sosiaalisen median kautta.	Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: • sosiaalinen media (esimerkiksi Facebook tai LinkedIn).	meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja tekemästämme arvioinnista. Helpoiten se onnistuu lähettämällä sähköpostia tietosuojayksikköömme osoitteeseen privacy@payex.com. PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu olla läsnä valikoiduissa sosiaalisissa medioissa tarjotaksemme vaihtoehtoisia yhteydenottotapoja asiakaspalveluumme. Olemme arvioineet, että tämän edellyttämä käsittely on tarpeen käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi, ja että etumme on painavampi kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. Sosiaalisen median kautta viestittäessä henkilötietojasi käsittelevät myös sosiaalisen median yhtiöt omien tietosuojaselosteidensa mukaisesti.		
--	---	---	--	--

Ostotietojesi kokoaminen tapahtumiin liittyvien tietojen esittämiseksi loppuasiakkaille portaaleissamme. Kerääminen tapahtuu palvelujemme käytön yhteydessä, esimerkiksi kun suoritat maksutapahtumia.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: Tapahtumatiedot (tiedot maksusta), Tunnistetiedot, Yhteystiedot.	Käsittely perustuu etupunnintaan (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Etupunninnassa PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu koota ja esittää tapahtumiin liittyviä tietoja sinulle, sekä että etumme on painavampi kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen.	Voi tapahtua niin kauan kuin olet PayEx:n asiakas tai niin kauan kuin PayEx käsittelee saatavaa, josta olet maksuvelvollinen.	
Tietojen säilyttäminen lakisääteisten vaatimusten vuoksi. Lakisääteisten vaatimusten, kuten esim. kirjanpitolain (1336/1997) ja rahanpesulainsäädännön, vuoksi PayEx:n on säilytettävä tietoja myös asiakassuhteen päättymisen jälkeen. Tällaisia olosuhteita voivat olla: raportointivelvollisuuden täyttäminen viranomaisille, tapahtumien käsittely, valitusten käsittely, mukaan lukien tietojen säilyttäminen tätä tarkoitusta varten, kirjanpitoa ja tilintarkastusta koskevan lainsäädännön	Kaikki kohdassa 4 mainitut tietoryhmät.	Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta) lain saatavien perinnästä (513/1999), kirjanpitolain (1336/1997) ja lain rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (444/2017) mukaisesti	Ajanjakso vaihtelee sovellettavan lain mukaan. Katso lisätietoja kohdasta 9. PayEx ei käsittele henkilötietoja pidempään kuin on tarpeen niihin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot kerättiin, ja vain säilytysääntöjen mukaisesti laissa ja muissa säädöksissä. Esimerkiksi sopimussuhteen päätyttyä PayEx säilyttää henkilötietoja kirjanpitotarkoituksiin ja rahanpesun estämiseen liittyviin tarkoituksiin. Tämä tarkoittaa, että PayEx:llä on usein lakisääteinen velvollisuus säilyttää	PayEx voi joutua luovuttamaan henkilötietojasi viranomaisille noudattaakseen lakia tai muuta säännöstä, joka liittyy esimerkiksi veroihin, rahanpesun estämiseen ja terrorismin rahoittamisen torjuntaan.

sääntöjen ja vaatimusten täyttäminen.			tietoja pidempään kuin sopimuksen täyttämiseksi on tarpeen.	
Henkilötietojen käsittely valtakirjaa varten. Kun yksityishenkilö tai yrityksen edustaja rekisteröi PayEx:lle annetun valtakirjan, tiedot säilytetään PayEx:llä valtakirjan tietojen mukaisesti.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: Valtuuttajan/valtuutetun nimi ja henkilötunnus, Hallinnolliset tiedot kuten päivämäärä ja rekisteröivä yhtiö.	Käsittely on tarpeen valtakirjan mukaisen toimeksiannon täyttämiseksi (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).	Tietoja säilytetään kaksitoista (12) kuukautta valtakirjan päättymisen jälkeen jäljitettävyyss- ja turvallisuussyistä.	PayEx käyttää ulkoisia teknologiatoimittajia tarjotakseen rekistereitä ja tietokantoja, jotka käsittelevät henkilötietojasi.
Yritysasiakkaiden (toimeksiantajien/velkojen), toimittajien ja yhteistyökumppaneiden yhteyshenkilöiden liikesuhteen hallinnointi ja ylläpitäminen. Käsittely sisältää yhteystietojen ja ammatillisten tietojen rekisteröinnin ja käytön viestintään toimeksiannoista, sopimusten solmimiseen ja toteuttamiseen, laskujen ja maksujen käsittelyyn sekä tehokkaan yhteydenpidon varmistamiseen PayEx:n palvelujen toimittamisen yhteydessä. Käsittely tapahtuu,	Sinulta kerätyt henkilötiedot: · Yhteystiedot (nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, liiketoimintaosoite) · Ammatilliset tiedot (asema, nimike, rooli työnantajalla, valtakirjat) Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: · Työnantajaltasi (kyseiseltä yritykseltä): Yhteystiedot, ammatilliset tiedot · Julkisista rekistereistä (Patentti- ja rekisterihallitus): Tiedot nimenkirjoitusoikeudesta, roolitiedot ja valtakirjat ·	Käsittely perustuu sopimuksen täyttämiseen (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan b alakohta) siltä osin kuin käsittely on tarpeen edustamasi yrityksen kanssa solmitun sopimuksen toteuttamiseksi, ja etupunnintaan (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta) muun liikesuhteen hallinnoinnin osalta. PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu hallinnoida ja ylläpitää liikesuhteita asiakkaisiin, toimittajiin ja yhteistyökumppaneihin, ja että yhteyshenkilöiden	Kunnes liikesuhde kyseisen yrityksen kanssa on päättynyt ja mahdolliset lakisääteiset säilytysajat ovat umpeutuneet, normaalisti enintään kuusi (6) vuotta liikesuhteen päättymisen jälkeen kirjanpitolain (1336/1997) mukaisesti.	· PayEx-konsernin ja Swedbank-konsernin yhtiöt (konserniraportointia ja yhteisiä järjestelmiä varten) · CRM-järjestelmien ja liiketoimintaviestintätyökalujen toimittajat · Viranomaiset (lakisäateisen raportoinnin yhteydessä)

jos olet yhteyshenkilö tai edustaja yritykselle, joka on PayEx Suomi Oy:n toimeksiantaja, toimittaja tai yhteistyökumppani.	PayEx Sverige AB:ltä (välitystoimeksiannoissa): Yhteystiedot, ammatilliset tiedot potentiaalisista asiakkaista	henkilötietojen käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi. Olemme lisäksi arvioineet, että etumme on painavampi kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. Voit pyytää kopion etupunninnastamme (LIA) osoitteesta privacy@payex.com.		
Sisäisen valvonnan, järjestelmätestauksen, virheenhaun ja IT-järjestelmien ja infrastruktuurin ylläpidon toteuttaminen, mukaan lukien järjestelmien oikean toiminnan varmistaminen, virheiden tunnistaminen ja korjaaminen sekä tietoturva ja sisäistä valvontaa koskevien lakisääteisten vaatimusten täyttäminen. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua siinä laajuudessa kuin se on tarpeen teknisten ongelmien toistamiseksi, analysoimiseksi ja ratkaisemiseksi, ja jos tietojen anonymisointi tai	Sinulta (olemassa olevien järjestelmien ja rekisterien kautta) kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tunnistetiedot • Tapahtumatiedot (siinä laajuudessa kuin se on tarpeen virheenhakua varten) • Tiedot PayEx:n palvelujen käytöstäsi • Tiedot käyttämästäsi laitteesta Kerääminen tapahtuu PayEx:n sisäisten järjestelmien, lokitiedostojen ja tietokantojen kautta virheenhaun, testauksen ja ylläpidon yhteydessä.	Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta), ks. tietoturva ja sisäistä valvontaa koskevat vaatimukset tietosuojalain (1050/2018) ja Finanssivalvonnan ICT-turvallisuusvaatimusten mukaisesti, sekä etupunnintaan (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu varmistaa, että järjestelmämme toimivat oikein ja ovat sovellettavien vaatimusten mukaisia, ja että henkilötietojen käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi, edellyttäen	Niin kauan kuin virheenhaku tai testaus on käynnissä. Henkilötiedot, joita käytetään yksinomaan järjestelmätestauksen tai virheenhaun yhteydessä, poistetaan heti kun tarkoitus on saavutettu, normaalisti kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa.	• PayEx-konsernin yhtiöt, jotka tarjoavat IT-palveluja (konsernin ulkoistamissopimusten mukaisesti) • Järjestelmäylläpidon ja teknisen tuen toimittajat (henkilötietojen käsittelysopimuksen mukaisesti)

pseudonymisointi ei ole riittävää tai mahdollista kulloiseen tarkoitukseen. Käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palvelua sinulla on PayEx:llä.		ettei pseudonymisointi tai anonymisointi ole mahdollista. Olemme lisäksi arvioineet, että etumme on painavampi kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. Voit pyytää kopion etupunninnastamme (LIA) osoitteesta privacy@payex.com.		
PayEx:n palvelujen analysointi ja parantaminen, sisäisten prosessien optimointi ja uusien ratkaisujen kehittäminen sisäisten tietojen perusteella. Käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palvelua sinulla on PayEx:llä.	Olemassa olevien järjestelmien ja käsittelyjen kautta kerätyt henkilötiedot (pseudonymisoidut tai anonymisoidut): • Tapahtumatiedot • Taloudelliset tiedot ja historia • Tiedot PayEx:n palvelujen käytöstä • Asiantapahtumat ja toimintahistoria. • Kerääminen tapahtuu PayEx:n sisäisten järjestelmien ja tietokantojen kautta.	Käsittely perustuu etupunnintaan (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Oikeutettu etumme on optimoida ja kehittää palvelujamme ja prosessejamme aggregoitujen ja anonymisoitujen tai pseudonymisoitujen tietojen perusteella. Olemme arvioineet, että käsittelyn laajuus ja seuraukset eivät vaikuta rekisteröityihin suhteettomasti. PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu analysoida ja parantaa palvelujamme ja sisäisiä prosessejamme, ja että pseudonymisoitujen henkilötietojen käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen	Pseudonymisoituja analyysitietoja säilytetään analyysin suorittamisen ajan. Anonymisoidut ja aggregoidut analyysitulokset eivät kuulu GDPR:n mukaisten säilytysaikarajoitusten piiriin.	• Anonymisoitua tilastotietoa voidaan jakaa PayEx-konsernin ja Swedbank-konsernin yhtiöiden kanssa. • Yksittäisiä tai pseudonymisoituja tietoja ei jaeta ulkoisille osapuolille.

		saavuttamiseksi niissä tapauksissa, joissa täydellinen anonymisointi ei ole mahdollista. Käytämme pseudonymisointia ja anonymisointia suojaustoimenpiteinä minimoidaksemme tietosuojahaitan rekisteröidylle. Olemme lisäksi arvioineet, että etumme on painavampi kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. Huomaa, että täysin anonymisoitujen tietojen käsittely ei kuulu GDPR:n soveltamisalaan. Voit pyytää kopion etupunninnastamme (LIA) osoitteesta privacy@payex.com.		
Vierailijoiden rekisteröinti PayEx:n toimistoissa turvallisuuden ja yleisen järjestyksen ylläpitämiseksi, työntekijöiden ja vierailijoiden suojaamiseksi ja luvattoman pääsyn estämiseksi PayEx:n tiloihin. Käsittely tapahtuu, jos vieraillet PayEx:n toimistoissa	Sinulta vierailun yhteydessä kerätyt henkilötiedot: · Yhteystiedot (nimi, yritys) · Sisään- ja uloskirjautumisen ajankohta ·	Käsittely perustuu etupunnintaan (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu huolehtia tilojemme turvallisuudesta, suojata työntekijöitä ja vierailijoita ja estää luvaton pääsy, ja että henkilötietojen käsittely on tarpeen tämän tarkoituksen saavuttamiseksi.	Vierailijarekisteröintejä säilytetään yhdeksänkymmentä (90) päivää.	· Kulunvalvonnan toimittaja



vierailijana, työnhakijana, toimittajan edustajana tai muista syistä.		Olemme lisäksi arvioineet, että etumme on painavampi kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. Voit pyytää kopion etupunninnastamme (LIA) osoitteesta privacy@payex.com .		
---	--	--	--	--

Alla kuvataan lisätarkoituksia, jotka ovat erityisiä PayEx Suomi Oy:n ydintoiminnalle.

5.1 Palvelut, joissa PayEx Suomi Oy toimii henkilötietojen käsittelijänä

PayEx Suomi Oy toimii henkilötietojen käsittelijänä seuraavissa yhteyksissä:

Laskutuspalvelu ja reskontrapalvelu

Jos olet loppukuluttaja yrityksessä, joka on ulkoistanut laskutuksensa ja myyntisaatavareskontransa PayEx Suomi Oy:lle, käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja tämän yrityksen (velkojan/kauppiaan) puolesta. Käsittely voi kattaa laskujen jakelun, reskontran hallinnoinnin, maksujen täsmäytyksen, varojen kirjanpidon ja saatavien hallinnan. Näissä tapauksissa velkoja/kauppiaa on rekisterinpitäjä, ja PayEx Suomi Oy on henkilötietojen käsittelijä.

Tässä yhteydessä käsiteltävät henkilötiedot voivat sisältää: yhteystiedot, tunnistetiedot ja tapahtumatiedot (tiedot tavarasta/palvelusta ja maksusta). Saatavien hallinnan yhteydessä voidaan myös hankkia taloudellisia tietoja luottotietotoimistoilta toimeksiantajan ohjeiden mukaisesti.

Asiakasvarojen käsittely

Laskutuspalvelun ja perintätoiminnan yhteydessä PayEx Suomi Oy vastaanottaa, säilyttää ja välittää maksuja velkojen ja toimeksiantajien puolesta. Käsittely tapahtuu toimeksiantajan ohjeiden mukaisesti ja on säännelty henkilötietojen käsittelysopimuksessa. Siltä osin kuin asiakasvarojen käsittelyä säännellään perintälaissa ja siihen liittyvissä asiakasvarojen käsittelyä koskevilla säännöillä, PayEx Suomi Oy voi myös toimia itsenäisenä rekisterinpitäjänä siinä laajuudessa kuin käsittely johtuu lakisääteisistä velvoitteista, jotka kohdistuvat suoraan PayEx Suomi Oy:hyn.

Tässä yhteydessä käsiteltävät henkilötiedot voivat sisältää: yhteystiedot, tunnistetiedot ja tapahtumatiedot (mukaan lukien pankkitilinumero ja maksutiedot).



Käsittelyn oikeusperustan määrittää rekisterinpitäjä

Koska PayEx Suomi Oy toimii henkilötietojen käsittelijänä yllä kuvatuissa tilanteissa, rekisterinpitäjä määrittää käsittelyn oikeusperustan GDPR:n 6 artiklan mukaisesti. Henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja ainoastaan rekisterinpitäjän dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti eikä voi määrittää itsenäistä oikeusperustaa käsittelylle.

Jos haluat tietoa henkilötietojesi käsittelyn oikeusperustasta näissä tapauksissa, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä kulloiseen rekisterinpitäjään – eli kauppiaseen, jonka kanssa sinulla on asiakassuhde. Jos olet epävarma siitä, kuka on rekisterinpitäjä, tai jos haluat apua oikean yhteyspisteen tunnistamisessa, ota yhteyttä PayEx Suomi Oy:hyn osoitteessa privacy@payex.com. Autamme sinua välittämään yhteydenottosi oikealle rekisterinpitäjälle.

6. Profilointi ja automatisoidut päätökset

Profilointi tarkoittaa mitä tahansa henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa henkilötietoja käytetään luonnollisen henkilön tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksien arvioimiseen, erityisesti analysoimaan tai ennustamaan esimerkiksi luonnollisen henkilön taloudellista tilannetta, terveyttä, henkilökohtaisia mieltymyksiä, kiinnostuksen kohteita, luotettavuutta ja käyttäytymistä.

Tiettyihin tarkoituksiin käytämme profilointia sinusta asiakkaana. Profilointi on henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa henkilötietoja käytetään tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksiesi arvioimiseen. Profilointiin voidaan liittää automatisoituja päätöksiä, mikä tarkoittaa, että algoritmi tekee profiloinnin tuloksen perusteella päätöksen ilman kenenkään työntekijämme osallistumista.

Sinulla on oikeus tulla vapautetuksi, riitauttaa, esittää näkemyksiä tai saada uudelleenarvioitavaksi päätöksiä, jotka perustuvat yksinomaan automatisoituun käsittelyyn, mukaan lukien profilointi, jos näillä päätöksillä on oikeudellisia tai vastaavia merkittäviä seurauksia sinulle. Voit ottaa yhteyttä tietosuojatiimiimme kohdan 2 mukaisesti, joka huolehtii päätöksen manuaalisesta tarkistamisesta. Voimme myös ottaa huomioon lisätietoja, jos toimitat meille sellaisia.

Profilointia käytetään tapahtumavalvonnassa ja rahanpesun valvonnassa, ks. kohta 5 sekä alla. Näistä käsittelyistä asiakkaan tuntemisen seuranta, tapahtumien toteuttaminen ja tapahtumavalvonta sisältävät myös automatisoitujen päätösten elementtejä. Oikeutesi automatisoitujen päätösten yhteydessä löydät kohdasta 3.

Tapahtumavalvonta

Tapahtumavalvontaa suoritamme petosten tai rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen torjumiseksi. Profiloimme ja teemme automaattisia päätöksiä käyttäytymisesi perusteella ja vertaamme sitä käyttäytymiseen ja olosuhteisiin, jotka viittaavat eri riskitasoihin. Tärkeimmät tekijät, jotka järjestelmä ottaa huomioon, ovat: (i) tapahtumakuviot ja poikkeamat normaalista käyttäytymisestä, (ii) tapahtumien koko, tiheys ja vastapuoli, sekä (iii) vertailu tunnettuihin riskiprofiileihin ja kuvioihin.



Negatiivisen riskiluokituksen seurauksia voivat olla mm. tapahtuman pysäyttäminen, asiakassuhteen päättäminen tai asian ilmoittaminen asianomaisille viranomaisille. Lain rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (444/2017) mukaan tiedot kaikista olosuhteista, jotka epäilyttävien toimintojen tai tapahtumien arvioinnin perusteella voivat viitata rahanpesuun tai terrorismin rahoittamiseen, on ilmoitettava rahanpesun selvittelykeskukselle (Keskusrikospoliisi) Suomessa.

Pyrimme aina antamaan sinulle merkityksellistä tietoa automatisoitujen päätösten taustalla olevasta logiikasta, mukaan lukien olennaisimmista tekijöistä, jotka ovat laukaisseet riskimerkinnän – kuten tapahtumakuviot, summien suuruus, tiheys, vastapuoli tai maantieteellinen yhteys. Oikeus ihmisen suorittamaan arviointiin: Jos olet automatisoidun päätöksen kohteena, jolla on oikeudellinen tai vastaava merkittävä vaikutus (esim. tapahtuman pysäyttäminen tai asiakassuhteen päättäminen), sinulla on oikeus pyytää kyseisen päätöksen ihmisen suorittamaa arviointia, esittää näkemyksesi ja riitauttaa päätös. Ota meihin yhteyttä osoitteessa privacy@payex.com pyytääksesi tällaista arviointia. Huomaa, että oikeus olla joutumatta automatisoitujen päätösten kohteeksi ei sovellu, kun käsittely on tarpeen sopimuksen solmimiseksi tai täyttämiseksi, perustuu EU-oikeuteen tai Suomen lainsäädäntöön (esim. rahanpesulaki) tai nojaa nimenomaiseen suostumukseesi.

Huomaa, että jos PayEx on ilmoittanut epäilyttävistä olosuhteista rahanpesun selvittelykeskukselle rahanpesulain mukaisesti, PayEx:llä ei ole oikeutta ilmoittaa rekisteröidylle, että tällainen ilmoitus on tehty. Tämä johtuu kiellosta paljastaa, että tutkimuksia on suoritettu, että ilmoitus on lähetetty rahanpesun selvittelykeskukselle tai että tutkinta on käynnistetty (laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (444/2017) 4 luvun 4 §). Tällaisissa tapauksissa rekisteröidylle annettavaa tiedonantovelvollisuutta GDPR:n 13 ja 14 artiklan mukaisesti voidaan rajoittaa siinä laajuudessa kuin se on tarpeen rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen estämisen, tutkimisen ja paljastamisen turvaamiseksi, ks. GDPR:n 23 artiklan 1 kohdan d alakohta ja tietosuojalaki (1050/2018) 34 §. Vaikka sinulla ei ole oikeutta saada tietoa mahdollisesta ilmoituksesta, sinulla on oikeus pyytää tietosuojavaltuutettua tarkistamaan henkilötietojesi käsittelyn lainmukaisuus tietosuojalain (1050/2018) 34 §:n mukaisesti.

Perintäpisteytyksen osalta tärkeimmät päätöksentekoon vaikuttavat tekijät ovat: (i) maksuhistoria ja maksuviiveet kuluvassa sekä aiemmissa asioissa, (ii) velallistyyppi (yksityishenkilö tai yritys) sekä velkojen kokonaismäärä ja rakenne, sekä (iii) aiemmat reaktiot perintätoimenpiteisiin, kuten vastauskäyttäytyminen ja maksusuunnitelmien noudattaminen. Näitä tekijöitä painotetaan algoritmista niiden ennustavan tarkkuuden perusteella. PayEx arvioi pisteytysmalleja ja niiden tuloksia säännöllisesti - vähintään kerran vuodessa - varmistaakseen, että ne ovat asianmukaisia, oikeasuhtaisia ja syrjimättömiä. Arvioinnissa huomioidaan myös se, kohdellaanko eri väestöryhmiä tasapuolisesti. PayEx on suorittanut tietosuojaa koskevan vaikutustenarvioinnin (DPIA) tähän käsittelyyn GDPR:n 35 artiklan mukaisesti.

Rahanpesun valvonta

Profilointi ja päätökset, joiden tarkoituksena on estää rahanpesu. Käyttäytymistäsi profiloidaan mahdollisen rahanpesun tunnistamiseksi. Tärkeimmät tekijät, jotka järjestelmä ottaa huomioon, ovat: (i) tapahtumien rakenne ja alkuperä, (ii) esiintyminen pakotelistoilla tai PEP-rekistereissä, sekä (iii) poikkeavat kuviot suhteessa ilmoitettuihin liikesuhteisiin. Profilointi suoritetaan sinulta keräämämme tiedon ja sisäisen tietomme perusteella.



Asiakkaan tuntemisen seuranta

Lain rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (444/2017) mukaan PayEx:n on tunnettava asiakkaansa. PayEx voi tehdä päätöksiä, jotka perustuvat yksinomaan automatisoituun käsittelyyn, tarkoituksenaan varmistaa hyvä asiakkaan tuntemus. Automatisoituja päätöksiä voidaan tehdä niissä tapauksissa, joissa aiemmin annetut asiakkaan tuntemistiedot eivät ole seurannan yhteydessä muuttuneet tai perustuvat PayEx:n ulkoisista lähteistä hankkimiin tietoihin.

7. Henkilötietojesi jakaminen

PayEx voi joutua luovuttamaan henkilötietojasi viranomaisille noudattaakseen lakia tai muuta säännöstä, joka liittyy esimerkiksi veroihin, rahanpesun estämiseen ja terrorismin rahoittamisen torjuntaan. PayEx voi myös joutua luovuttamaan henkilötietojasi voidakseen tarjota palvelujamme. Tuote- ja palvelusopimusten täyttämiseksi PayEx voi joutua luovuttamaan sinua koskevia henkilötietoja muille Swedbank-konsernin yhtiöille ja joissakin tapauksissa ulkoisille yhteistyöyhtiöille, kuten alihankkijoille, maksunvälittäjille, maksunsaajille, kumppaneille sekä asiakkaan puolesta toimivalle osapuolelle.

Voidaksemme tarjota palvelujamme sinulle voimme palvelustasi riippuen jakaa henkilötietojasi eri vastaanottajien kanssa. Kun jaamme henkilötietojasi, varmistamme, että meidän ja vastaanottajan välillä on henkilötietojen käsittelysopimus tai tiedonsiirtosopimus niissä tapauksissa, joissa sellainen vaaditaan, ja että tietojasi suojataan ja käsitellään tässä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

Vastaanottajat, joiden kanssa voimme jakaa henkilötietojasi:

- PayEx-konsernin ja Swedbank-konsernin yhtiöt (joiden kokonaan omistama tytäryhtiö PayEx on)

PayEx-konsernilla on toimintaa Pohjoismaissa ja Suomessa. Lue lisää PayEx:n yhtiörakenteesta täältä: <https://www.payex.com/about-payex-group/company-information> (englanniksi). Swedbank-konserni toimii pääasiassa Ruotsissa, Virossa, Latviassa ja Liettuassa.

Kun jaamme henkilötietoja konsernien sisällä, se tapahtuu joko palvelujemme välittämiseksi, sääntelyvaatimusten täyttämiseksi tai liiketoimintatilastojen tai maksujen toteuttamisen raportoimiseksi. Jakamisen oikeusperusta on sopimuksen täyttäminen (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohta), lakisäätöinen velvoite (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta) tai oikeutettu etu (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta) riippuen kunkin jakamisen tarkoituksesta. Emme koskaan jaa enempää tietoja kuin yksittäistapauksessa on tarpeen tarkoituksen kannalta.

- Toimittajat ja alihankkijat



PayEx voi jakaa henkilötietojasi toimittajien ja alihankkijoiden kanssa, kuten konsulttien, ohjelmistotoimittajien (mukaan lukien kehitys, käyttö, ylläpito ja tuki), tietojen tallennuspalvelujen toimittajien (mukaan lukien kehitys, käyttö, ylläpito ja tuki) ja skannaus- tai tulostuspalveluja tarjoavien yritysten kanssa. Käytämme heidän palvelujaan tarjotaksemme palvelujamme sinulle, sillä ne voivat antaa meille pääsyn palveluihin tai toiminnallisuuksiin, joita emme itse voi tarjota.

Henkilötietojen jakaminen alihankkijoiden kanssa tapahtuu pääasiassa sopimuksemme täyttämiseksi kanssasi tai lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi. On myös tapauksia, joissa käytämme ulkoisia analyysiohjelmia, ja käsittelyt perustuvat tällöin joko suostumukseesi tai etupunnintaan.

Meiltä henkilötietoja vastaanottavat yhtiöt ovat niin sanottuja henkilötietojen käsittelijöitä tai alikäsittelijöitä suhteessa PayEx:iin. Tämä tarkoittaa, että heillä on oikeus käsitellä meiltä vastaanottamiaan henkilötietoja ainoastaan meidän puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti. Tämä on säännelty henkilötietojen käsittelysopimuksissa PayEx:n ja henkilötietoja vastaanottavien yhtiöiden välillä.

- **Viranomaiset**

Voimme luovuttaa tietoja viranomaisille, mukaan lukien poliisille, tuomioistuimille sekä vero- ja valvontaviranomaisille toimintamaissamme, kun meillä on lakisääteinen velvollisuus tehdä niin. Esimerkiksi jaamme tietoja koroista ja veloista Verohallinnon kanssa, jotta he voivat laskea verosi. Voimme myös joutua jakamaan tietoja poliisin ja rahoitusvalvontaviranomaisten kanssa petosten estämiseksi ja rahanpesun estämiseksi ja terrorismin rahoittamisen torjumiseksi.

Henkilötietojen jakaminen Verohallinnolle, jos sinulla on velkaa ja maksat korkoja. Henkilötietojen jakaminen muille viranomaisille voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluamme käytät. Oikeusperusta viranomaisille jakamiselle on lakisääteinen velvoite (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta).

- **Liikkeet**

Kun asioit liikkeessä, fyysisessä liikkeessä tai verkkokaupassa, siirrämme henkilötietoja liikkeelle. Teemme tämän, jotta liike voi hallinnoida tapahtumia, lähettää ostamasi tuotteet ja käsitellä kysymyksiä, joita voi syntyä tavarain tai palvelun oston, toimituksen ja reklamaatioiden yhteydessä. Oikeusperusta liikkeille jakamiselle on sopimuksen täyttäminen (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

- **Luottotietotoimistot**



Voimme jakaa henkilötunnuksesi luottotietotoimiston kanssa niissä tapauksissa, joissa se on tarpeen yksiselitteiseen tunnistamiseen tai kun se on lain mukaan pakollista, ks. tietosuojalaki (1050/2018) 29 §. Luottotiedon hankkimiseksi lähetämme henkilötunnuksesi luottotietotoimistolle. Luottokelpoisuutesi ei vaikuta se, että PayEx hankkii luottotiedon.

- **Perintätoimintaa harjoittavat yritykset**

Erääntyneen velan myynnin yhteydessä kolmannelle osapuolelle jaamme henkilötietoja. Teemme niin myös tapauksissa, joissa annamme toiselle perintäyhtiölle toimeksiannon periä erääntynyttä velkaa. Perintäyhtiöt käsittelevät henkilötietoja omien tietosuojaselosteidensa mukaisesti. Oikeusperusta perintätoimintaan liittyvälle jakamiselle on oikeutettu etu (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu periä laillisia ja erääntyneitä saatavia, ja että tämä etu on painavampi kuin rekisteröidyn etu siihen, ettei tietoja jaeta. Voit pyytää kopion etupunninnastamme (LIA) osoitteesta privacy@payex.com.

- **Henkilö, jolla on valtakirja talouteesi**

Voimme jakaa henkilötietojasi henkilön kanssa, jolla on oikeus tutustua niihin sinulta saadun valtakirjan perusteella. Valtuutetun käyttäminen voi yksinkertaistaa yhteydenpitoa kanssamme. Jakaminen suoritetaan annetun valtakirjan perusteella. Voimme myös jakaa henkilötietojasi edunvalvojan, holhoojan tai uskotun miehen kanssa tällaista sijaisuutta koskevan päätöksen perusteella. PayEx voi vastaanottaa tietoja ja viestiä velkaneuvojien, asianaajajien, edunvalvojen, valtuutettujen ja perheenjäsenten kanssa, jotka ottavat yhteyttä puolestasi perintäasian yhteydessä. Tällainen viestintä tapahtuu vain, jos olemme saaneet riittävän dokumentaation siitä, että kyseinen henkilö on valtuutettu toimimaan puolestasi.

- **Pankit ja muut rahoituslaitokset.**

Jos suoritat maksuja muille tileille, jaamme tietojasi, kuten tunnistetietoja ja maksutietoja, niiden pankkien ja luottolaitosten kanssa, jotka vastaavat tilistä. Jakaminen tapahtuu sopimuksen täyttämiseksi kanssasi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohta). Niissä tapauksissa, joissa jakaminen tapahtuu rahoituslaitosten kanssa, joista PayEx on riippuvainen maksusi toteuttamiseksi, tai muutoin maksupalveluntarjoajien kanssa, jakaminen perustuu myös PayEx:n oikeutettuun etuun estää väärinkäyttöä, mukaan lukien petokset (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Vastaanottavat rahoituslaitokset ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä oman henkilötietojesi käsittelynsä osalta eivätkä toimi PayEx:n toimeksiannosta. Heidän käsittelyään säännellään heidän omissa tietosuojaselosteissaan.

- **Sosiaalisen median yhtiöt**



Jos otat meihin yhteyttä sosiaalisen median kautta, henkilötietojasi käsittelevät myös sosiaalisen median yhtiöt. Heidän henkilötietojesi käsittely tapahtuu heidän omien tietosuojaselosteidensa mukaisesti. PayEx:n jakamisen oikeusperusta on oikeutettu etu (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

- **Henkilötietojen jakaminen liiketoiminnan tai omaisuuden luovutuksen yhteydessä**

Jos PayEx päättää myydä omaisuutta tai liiketoimintaa, voimme joutua luovuttamaan henkilötietojasi mahdolliselle ostajalle tai jollekulle, joka toimii mahdollisen ostajan puolesta. Jakaminen perustuu oikeutettuun etuun (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu toteuttaa tällainen luovutus, ja että etu on painavampi kuin rekisteröidyn oikeus siihen, ettei hänen tietojaan jaeta tähän tarkoitukseen. Varmistamme, että tietoja suojataan asianmukaisin salassapitovelvoittein mahdollisia ostajia kohtaan.

- **Petostentorjuntatoimistot ja henkilöllisyyden todentamispalveluja tarjoavat yritykset.**

Henkilötietojasi jaetaan petostentorjuntatoimistojen ja henkilöllisyyden todentamispalveluja tarjoavien yritysten kanssa. PayEx jakaa tietojasi henkilöllisyytesi todentamiseksi, antamiesi tietojen oikeellisuuden tarkistamiseksi sekä petosten ja väärinkäytösten torjumiseksi. Jakaminen perustuu PayEx:n oikeutettuun etuun estää petolliset tapahtumat ja suojata sekä PayEx:n liiketoimintaa että sinua asiakkaana (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Huomaa, että vastaanottavat petostentorjuntatoimistot ja henkilöllisyyden todentamisyritykset ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä oman henkilötietojesi käsittelynsä osalta, ja heidän käsittelyään säännellään heidän omissa tietosuojaselosteissaan. Voit pyytää kopion etupunninnastamme (LIA) osoitteesta privacy@payex.com.

- **Yhteistyökumppanit**

PayEx luovuttaa henkilötietoja yhteistyöyrityksille, jos se on tarpeen palvelujemme tarjoamiseksi ja lain mukaan sallittua. Esimerkkejä tällaisista yrityksistä ovat: sähköisen tunnistautumisen ratkaisujen toimittajat, kansallisiin, eurooppalaisiin ja kansainvälisiin maksujärjestelmiin liittyvät osapuolet ja/tai osallistujat, rahoituspalvelujen välittäjät, tilintarkastajat sekä muut kolmannet osapuolet, jotka osallistuvat kaupan toteuttamiseen tai joiden kanssa asiakkaalla on sopimussuhde ja joissa tällainen kumppanipalvelu liittyy PayEx:n palveluihin, tai taloudellisen raportoinnin yhteydessä, tietokantojen tai rekisterien toimittajat, perintäyhtiöt sekä insolvenssi- ja/tai konkurssipesänhoitajat.

- **Luottotietotoimistot**

PayEx voi jakaa henkilötietoja luottotietotoimistojen kanssa luottotietolain (527/2007) mukaisesti. Jakaminen luottotietotoimistojen kanssa tapahtuu suomalaisten yksityishenkilöiden velkojen kokonaiskuvan antamiseksi ja perustuu lakisääteiseen veloitteeseen (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan c alakohta) ja oikeutettuun etuun (GDPR, 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).



8. Maantieteellinen alue ja henkilötietojen siirto EU:n/ETA:n ulkopuolisiin maihin

Pääsääntöisesti henkilötietojasi käsitellään EU:n/ETA:n alueella. Tietyissä tapauksissa tietoja siirretään EU:n/ETA:n ulkopuolisiin maihin ("kolmannet maat"), mm. Yhdysvaltoihin pilvipalveluntarjoajien ja IT-järjestelmätoimittajien kautta. Tällaiset siirrot tapahtuvat yksinomaan jonkin seuraavan mekanismin nojalla:

EU-komission päätös riittävästä suojan tasosta (GDPR:n 45 artikla) - yleiskatsaus hyväksytyistä maista löytyy EU-komission verkkosivuilta. EU:n vakiosopimuslausekkeet (SCC), jotka EU-komissio on hyväksynyt (GDPR:n 46 artikla) (Näissä tapauksissa arvioimme myös, onko vastaanottajamaassa lainsäädäntöä, joka vaikuttaa henkilötietojesi suojaan. Tarvittaessa toteutamme erityisiä teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä, jotta tietojesi suoja säilyy siirrettäessä niitä kyseiseen EU:n/ETA:n ulkopuoliseen maahan.). EU-US Data Privacy Framework - koskee Yhdysvalloissa olevia toimittajia, jotka on sertifioitu tämän kehyksen mukaisesti (www.dataprivacyframework.gov). PayEx seuraa EU-US Data Privacy Frameworkin voimassaoloa ja pätevyyttä ja muuttaa tarvittaessa käyttämiään siirtomekanismeja, jos viitekehys todetaan pätemättömäksi tai sitä muutetaan tulevaisuudessa. Tässä tapauksessa siirrot Yhdysvaltoihin toteutetaan EU:n vakiosopimuslausekkeiden tai muun GDPR:n 46 artiklan mukaisen asianmukaisen suojamekanismin nojalla.

EU:n/ETA:n ulkopuoliset maat, joihin tällä hetkellä siirrämme henkilötietoja, ovat: Yhdysvallat. Yksittäistapauksissa siirto voi tapahtua myös muihin maihin tiettyjen toimittajayhteistöiden yhteydessä. Jos haluat tietää lisää tiettyyn siirtoon sovellettavista suojatoimenpiteistä, ota meihin yhteyttä osoitteessa privacy@payex.com. EU:n vastaavuuspäätöksen piiriin kuuluvat maat löydät täältä: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

EU:n vakiosopimuslausekkeisiin (GDPR:n 46 artikla) perustuvien siirtojen osalta voit pyytää kopion asiaankuuluvista vakiosopimuslausekkeista ottamalla meihin yhteyttä osoitteessa privacy@payex.com. Yhdysvaltoihin suuntautuvien siirtojen osalta voit löytää lisätietoja EU-US Data Privacy Frameworkista osoitteesta: <https://www.dataprivacyframework.gov/>. Muihin kolmansiin maihin suuntautuvien siirtojen osalta varmistamme siirtovaikutusarvioinnin (Transfer Impact Assessment) avulla, että vastaanottajamaa käytännössä takaa riittävän suojan tason. Jos haluat tarkempia tietoja tietyn kolmannen maan konkreettisista turvatoimenpiteistä, ota meihin yhteyttä osoitteessa privacy@payex.com.

9. Näin kauan säilytämme henkilötietojasi

PayEx ei käsittele henkilötietoja pidempään kuin on tarpeen niihin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot kerättiin, ja vain säilytys sääntöjen mukaisesti laissa ja muissa säädöksissä. Esimerkiksi sopimussuhteen päätyttyä PayEx säilyttää henkilötietoja kirjanpitolukemiseksi ja rahanpesun estämiseen liittyviin tarkoituksiin sekä oikeudellisten vaatimusten esittämiseksi, toteuttamiseksi tai puolustamiseksi voimassa olevien lakisääteisten vaatimusten mukaisesti.



Tiettyjen tietojen osalta PayEx:n on myös noudatettava erilaisia lakisääteisiä vaatimuksia ja siksi se voi joutua säilyttämään tietojasi myös sen jälkeen, kun tarkoitus, johon tiedot kerättiin, on päättynyt. Jos säilytämme tietojasi lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi, emme käytä tietojasi mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin lakisääteisten vaatimusten täyttämiseen.

- Sopimussuhteeseen liittyviä henkilötietoja säilytetään normaalisti sopimuksen voimassaoloajan ja sen jälkeen enintään kymmenen (10) vuotta vanhentumissääntöjen mukaisesti.
- Henkilötietoja, jotka PayEx:n on säilytettävä kirjanpitolain mukaan, säilytetään normaalisti kuusi (6) vuotta sen tilikauden päättymisen jälkeen, jona asiakassuhde päättyi.
- Henkilötietoja, jotka PayEx:n on säilytettävä rahanpesulainsäädännön mukaan, säilytetään normaalisti viisi (5) vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen. Jos ilmoitus on tehty rahanpesun selvittelykeskukselle (Keskusrikospoliisi), tietoja säilytetään kymmenen (10) vuotta.
- Suostumuksen perusteella kerätyt henkilötiedot: Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin voimassa oleva suostumus on olemassa.
- Varmuuskopiot ja palautumissuunnitelma: PayEx ottaa varmuuskopioita (backup) tiedoista käyttö- ja tietoturvasuhteiden yhteydessä. Tämä tarkoittaa, että henkilötietoja voi olla varmuuskopiotiedostoissa jonkin aikaa sen jälkeen, kun ne on poistettu operatiivisista järjestelmistä. Henkilötietojen poistaminen varmuuskopiotiedostoista tapahtuu seuraavan suunnitellun ylikirjoitusjakson yhteydessä PayEx:n kulloinkin voimassa olevien varmuuskopiointirutiinien mukaisesti. Ylikirjoitusjaksot ovat tyypillisesti 30-90 päivää, riippuen varmuuskopiotyypistä ja PayEx:n kulloinkin voimassa olevasta varmuuskopiointipolitiikasta. Varmuuskopiotiedostoissa olevia tietoja käytetään yksinomaan tietojen palauttamiseen käyttö- tai tietoturvatapahtumien yhteydessä eikä muihin tarkoituksiin.

Jos tarkoitus, johon henkilötiedot kerättiin, on päättynyt eikä meillä ole lakisääteistä vaatimusta säilyttää tietoja, meidän on sen sijaan suoritettava punninta siitä, tarvitsemmeko tietoja suojautuaksemme oikeudellisilta vaatimuksilta.

Alla on tärkeimmät säilytysaika koskevat ohjeet:

Lakisääteinen vaatimus/tilanne	Säilytysaika	Lakiperusta
Kirjanpitovelvollisuus (tapahtumat, saatavat, maksut)	6 vuotta tilikauden päättymisen jälkeen	Kirjanpitolaki (1336/1997)
Asiakkaan tuntemus ja AML-dokumentaatio	5 vuotta liikesuhteen päättymisen jälkeen (voidaan pidentää 10 vuoteen)	Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (444/2017)

Perintäasiat	Kunnes asia on päättynyt ja vanhentuminen on tapahtunut. Yleinen vanhentumisaika on 3 vuotta (laki velan vanhentumisesta (728/2003) 4 §), enintään 10 vuotta katkaistun vanhentumisen tapauksessa (11 §), tai 15 vuotta kuluttajasaatavissa (13 a §).	Laki saatavien perinnästä (513/1999)
Suoramarkkinointi	Kunnes peruutat tilauksen tai vastustat	GDPR:n 21 artikla
Asiakaspalveluasiat	Enintään 18 kuukautta asian päättymisen jälkeen	Oikeutettu etu
Täytäntöönpano (ulosmittaus) suomalaisia kuluttajia vastaan	Ulosmittaustietoja käsitellään niin kauan kuin ne on rekisteröity asianomaiseen julkiseen rekisteriin. PayEx ei hallinnoi Suomen Asiakastiedon tai muiden luottotietotoimistojen rekisterejä. Luottotietolain (527/2007) 18 §:n mukaan tiedot maksuhäiriöistä poistetaan luottotietotoimiston rekisteristä viimeistään kolmen (3) vuoden kuluttua rekisteröinnistä, ellei laista muuta johdu. PayEx seuraa ja noudattaa kulloinkin voimassa olevia lakisääteisiä poistoaikoja.	Luottotietolaki (527/2007)
Luottotietotoimistoihin rekisteröidyt tiedot (velat)	Kolme (3) vuotta siitä päivästä, jona tieto ensimmäisen kerran laillisesti rekisteröitiin, ellei laista muuta johdu	Luottotietolaki (527/2007)
Yritysassiakkaiden yhteyshenkilöiden liikesuhteen hallinnointi	Enintään kuusi (6) vuotta liikesuhteen päättymisen jälkeen	Kirjanpitolaki (1336/1997)



Yllä kuvatut lakisääteiset vaatimukset tarkoittavat, että PayEx ei voi poistaa henkilötietojasi, vaikka pyytäisit niiden poistamista. Jos PayEx:llä ei ole lakisääteistä vaatimusta säilyttää tietoja, PayEx:n on sen sijaan suoritettava punninta siitä, tarvitseeko PayEx tietoja suojautuakseen oikeudellisilta vaatimuksilta.

10. Velvollisuutesi luovuttaa henkilötietoja ja seuraukset

Tietyissä tilanteissa sinulla on velvollisuus luovuttaa henkilötietoja meille, tai sinun on luovutettava ne, jotta voimme tarjota palvelun tai solmia sopimuksen kanssasi. Alla oleva taulukko selittää, milloin tietojen luovuttaminen on pakollista ja mitä tapahtuu, jos päätät olla luovuttamatta tietoja.

Tietotyyppi	Velvollisuus	Seuraukset laiminlyönnistä
Tunniste- ja yhteystiedot	Sopimusvelvollisuus (sopimuksen solmimiseksi PayEx:n kanssa) – vaaditaan sopimuksen solmimiseksi	PayEx ei voi solmia sopimusta tai tarjota pyydettyä palvelua
Asiakkaan tuntemistiedot (KYC/AML)	Lakisäätellinen velvollisuus lain rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (444/2017) mukaan	Emme voi solmia tai jatkaa liikesuhdetta
Suoramarkkinointia ja uutiskirjettä koskevat tiedot	Vapaaehtoinen (suostumus)	Et vastaanota markkinointia meiltä – ei muita seurauksia

11. Miten suojaamme henkilötietojasi

PayEx on toteuttanut asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet suojatakseen henkilötietojasi luvattomalta pääsylvä, häviämiseltä, tuhoamiselta tai asiattomalta muuttamiselta. Toimenpiteiden tarkoituksena on varmistaa turvallisuustaso, joka on asianmukainen suhteessa kunkin käsittelyn riskiin, ja ne kattavat mm. henkilötietojen pseudonymisoinnin ja salauksen, pääsynvalvonnan sekä ratkaisut, jotka ylläpitävät järjestelmiemme ja palvelujemme luottamuksellisuutta, eheyttä, saatavuutta ja vikasietoisuutta.



Meillä on rutiinit ja tekniset ratkaisut, joilla voimme palauttaa pääsyn henkilötietoihin kohtuullisessa ajassa, jos tapahtuma sattuisi, esimerkiksi varmuuskopioinnin ja varajärjestelmien avulla. Turvatoimenpiteitämme testataan, tutkitaan ja arvioidaan säännöllisesti niiden tehokkuuden varmistamiseksi.

Toimimme myös sisäänrakennetun tietosuojan ja oletusarvoisen tietosuojan periaatteiden mukaisesti, mikä tarkoittaa, että tietosuoja otetaan huomioon jo uusien järjestelmien ja palvelujen suunnittelussa ja valinnassa, ja oletusasetukset on suunniteltu siten, että vain kulloiseen tarkoitukseen tarvittavia henkilötietoja käsitellään.

Tietojasi käsittelee aina valtuutettu henkilöstö PayEx:llä ja toimittajillamme [kohdassa 7](#) kuvattujen henkilötietojen käsittelysopimusten ja pääsynvalvonnan mukaisesti.

Jos epäilet, että henkilötietosi ovat joutuneet luvattoman pääsyn kohteeksi tai vastaavaan, ota meihin yhteyttä osoitteessa privacy@payex.com.

Henkilötietojen tietoturvaloukkaus

Jos henkilötietojen tietoturvaloukkaus tapahtuu, PayEx Suomi Oy käsittelee tapahtuman GDPR:n 33 ja 34 artiklan mukaisesti. Ilmoitus tietosuojavaltuutetulle: Jos loukkaus todennäköisesti aiheuttaa riskin luonnollisten henkilöiden oikeuksille ja vapauksille, ilmoitamme loukkauksesta tietosuojavaltuutetulle 72 tunnin kuluessa siitä, kun saimme tiedon loukkauksesta. Ilmoitus toimialavalvontaviranomaiselle: PayEx Suomi Oy:n toimintaa valvoo perintätoiminnan osalta Aluehallintovirasto (AVI). Siltä osin kuin tietoturvaloukkaus koskee PayEx Suomi Oy:n toimintaa, joka on Finanssivalvonnan (Fiva) valvonnan alaista (kuten mahdolliset lainaus- ja rahoituspalvelut), PayEx Suomi Oy noudattaa myös Finanssivalvonnan sovellettavia ICT- ja tietoturvailmoitusvaatimuksia. PayEx arvioi tapauskohtaisesti, onko tietoturvaloukkauksesta ilmoitettava toimialavalvontaviranomaiselle sovellettavan sektorilainsäädännön mukaisesti. Rekisteröityjen ilmoittaminen: Jos loukkaus todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin oikeuksillesi ja vapauksillesi, ilmoitamme sinulle suoraan ja ilman aiheetonta viivytystä loukkauksesta ja toimenpiteistä, joita olemme toteuttaneet tai aiomme toteuttaa. Jos epäilet, että henkilötietosi ovat vaarantuneet, kehotamme sinua ottamaan meihin yhteyttä viipymättä osoitteessa privacy@payex.com.

12. Evästeet

PayEx käyttää evästeitä ja vastaavia seurantateknologioita verkkosivuillaan. Eväste on pieni tekstitiedosto, joka tallentuu selaimeesi, kun vieraillet verkkosivuillamme. Evästeitä käytetään verkkosivuston moitteettoman toiminnan varmistamiseksi, kävijätilastojen keräämiseksi sekä sisällön ja mainosten mukauttamiseksi. Käytämme seuraavia evästetyyppejä: (i) välttämättömät evästeet, jotka ovat tarpeen verkkosivuston moitteettoman toiminnan kannalta eikä niitä voida poistaa käytöstä (esim. kirjautumistunnot, istunnonhallinta, CSRF-tunnisteet), (ii) toiminnalliset evästeet, jotka mahdollistavat parannetun toiminnallisuuden ja personoinnin, (iii) tilastoevästeet, jotka auttavat meitä ymmärtämään, miten kävijät käyttävät verkkosivustoa, sekä (iv) markkinointievästeet, joita käytetään merkityksellisten mainosten näyttämiseen ja mainoskampanjoiden tehokkuuden mittaamiseen. Voit milloin tahansa muuttaa evästeasetuksiasi verkkosivuillamme olevan evästabannerin kautta tai selaintasi asetuksista. Huomaa, että tiettyjen evästeiden poistaminen käytöstä voi vaikuttaa verkkosivuston toiminnallisuuteen. Evästeiden luokittelu välttämättömiin ja muihin evästeisiin perustuu sähköisen viestinnän palveluista annettuun lakiin (917/2014) sekä Liikenne- ja viestintävirasto Traficomon evästeitä



koskevaan ohjaukseen (päivitetty syyskuu 2021). Traficomon ohjauksen mukaan suostumus vaaditaan kaikilta muilta kuin ehdottoman välttämättömiltä evästeiltä. Toiminnalliset evästeet, tilastoevästeet ja markkinointievästeet edellyttävät siten aina nimenomaista suostumustasi. Pylimme varmistamaan, että evästelukittelumme ja suostumuskäytäntömme ovat jatkuvasti Traficomon kulloinkin voimassa olevan ohjauksen mukaisia. Lisätietoja evästeiden käytöstämme löydät evästekäytännöstämme osoitteessa <https://payex.fi/tietoa-evasteista/>.

13. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta tarpeen mukaan. Jos teemme olennaisia muutoksia – esim. uusia tarkoituksia, uusia vastaanottajaryhmiä, uusia kolmansiin maihin suuntautuvia siirtoja, muuttuneita oikeusperusteita tai uutta profilointia – ilmoitamme sinulle aktiivisesti sähköpostitse tai muulla soveltuvalla tavalla, kun se on mahdollista ja voimme tavoittaa sinut rekisteröityjen yhteystietojen kautta. Rekisteröidyille, joilla ei ole aktiivista asiakassuhdetta PayEx:iin (esimerkiksi velalliset päättäneissä perintäasioissa), tiedonantovelvollisuus täytetään julkaisemalla päivitetty versio verkkosivuillamme sekä antamalla tietoa GDPR:n 14 artiklan mukaisesti mahdollisen tulevan viestinnän yhteydessä. Vähäisistä toimituksellisista päivityksistä ilmoitetaan julkaisemalla päivitetty versio verkkosivuillamme.

Tietosuojaselosteemme viimeisin versio on aina saatavilla verkkosivuillamme (<https://payex.fi/henkilotietosuoja/>). Voit myös saada kopion viimeisimmästä versiosta ottamalla meihin yhteyttä [kohdassa 2](#) mainittujen yhteystapojen kautta.

Viimeksi päivitetty 2026-09-11.