



Tietosuojailmoitus yksityishenkilöille, joilla on osamaksutili tai muu luotto PayEx Sverige AB:ltä

Viimeksi julkaistu: 2026-09-11

PayEx Tietosuojailmoitus

Tämä tietosuojailmoitus koskee sinua, joka asut Suomessa ja olet tehnyt PayEx Sverige AB:n kanssa luottosopimuksen, tai joka olet maksuvelvollinen saatavasta, jonka velkojana on PayEx Sverige AB.

Sinun tulee aina tuntea olosi turvalliseksi, kun luovutat henkilötietojasi PayExille. Teemme kaikkemme suojataksemme niitä, estääksemme asiattomien pääsyn niihin, varmistaaksemme niiden oikeellisuuden, käsitelläksemme niitä vain niihin tarkoituksiin, joita varten tiedot on kerätty, ja poistaaksemme ne, kun niitä ei enää tarvitse säilyttää käsittelyn tarkoituksen, turvallisuussyiden tai muun lain perusteella. Alla olemme koonneet kaiken tiedon siitä, miten käytämme henkilötietojasi.

Yleistä käsittelystä

Mikäli se on merkityksellistä ja tarkoituksenmukaista, henkilötietojen käsittelyä koskevat yksityiskohdat ja erityiset tiedot voivat ilmetä sopimuksista, verkkosivuilta ja muista PayExin palveluja koskevista asiakirjoista.

PayEx on toteuttanut asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet suojatakseen henkilötietoja luvattomalta pääsylvä, luovutukselta, häviämiseltä, muuttamiselta, tuhoamiselta tai muulta laittomalta käsittelyltä.

PayEx käyttää tietyissä tapauksissa henkilötietojen käsittelijöitä. Käytettävät henkilötietojen käsittelijät saavat käsitellä henkilötietoja ainoastaan PayExin antamien tarkoitusten ja ohjeiden mukaisesti. Kun henkilötietoja käsittelee henkilötietojen käsittelijä, tehdään henkilötietojen käsittelysopimus.

Muut merkitykselliset asiakirjat

Lisätietoja evästeistä löydät evästekäytännöstämme. Evästekäytäntömme tarkoituksena on kertoa sinulle, miten PayEx Sverige AB käyttää evästeitä ja vastaavia teknologioita verkkosivuillamme. Löydät sen täältä: <https://payex.se/om-cookies/>.



Mikäli olet tehnyt sopimuksen PayExin kanssa, sopimusehdot sisältävät myös tietoa henkilötietojen käsittelystä.

1. Vastuu henkilötiedoistasi

PayEx Sverige AB ("**PayEx**", "me", "meidän", "meille"), y-tunnus 556735–5671, kotipaikka Tukholma, on rekisterinpitäjä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti (EU:n yleisellä tietosuoja-asetuksella tarkoitetaan sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä, esimerkiksi asetusta (EU) 2016/679 ja kansallista lainsäädäntöä, joka täydentää GDPR:ää, mukaan lukien Suomen tietosuojalaki (1050/2018) ("tietosuoja-asetus" tai "**GDPR**"). Rekisterinpitäjä on se, joka yksin tai yhdessä muiden kanssa määrittää henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

PayEx Sverige AB on ruotsalainen osakeyhtiö, jonka pääkonttori sijaitsee Tukholmassa. Rahoitusalan yrityksenä, joka tarjoaa luottoa kuluttajille Suomessa, PayEx on sekä Ruotsin rahoitussääntelyn että Suomessa toimintaamme koskevan suomalaisen sääntelykehysten alainen.

Tässä tietosuojailmoituksessa viitataan niihin lakeihin, jotka muodostavat konkreettisen oikeusperustan henkilötietojesi käsittelylle. Käsittelyille, jotka perustuvat suomalaiseen sektorilainsäädäntöön, oikeusperustana ilmoitetaan asianomaiset suomalaiset lait (esimerkiksi kuluttajansuojalaki, rahanpesulaki, perintälaki ja kirjanpitolaki). Käsittelyille, jotka perustuvat yksinomaan PayEx Sverige AB:n velvoitteisiin ruotsalaisena yrityksenä, voidaan viitata myös ruotsalaiseen lainsäädäntöön. EU- ja ETA-sääntely, mukaan lukien tietosuoja-asetus (GDPR), on voimassa ETA-sopimuksen kautta ja muodostaa yhteisen oikeudellisen viitekehyksen maiden välillä.

Suomessa asuvana kuluttajana sinulla on tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaiset oikeudet, sellaisina kuin ne on saatettu osaksi Suomen lainsäädäntöä, riippumatta siitä, että PayEx on sijoittautunut Ruotsiin.

Valvontaviranomaiset

PayEx Sverige AB on ruotsalainen luottolaitoslainsäädännön alainen luottolaitos, jonka toimintaa Suomessa valvotaan seuraavasti:

Ruotsin Finansinspektionen toimii PayEx Sverige AB:n kotimaan valvontaviranomaisena (home state supervisor) ja vastaa ensisijaisesta valvonnasta. Finansinspektionen on myöntänyt PayEx Sverige AB:lle toimiluvan, jonka nojalla yhtiö harjoittaa rajat ylittävää luottolaitostoimintaa Suomessa.

Suomen Finanssivalvonta toimii isäntämaan valvontaviranomaisena (host state supervisor) ja valvoo PayEx Sverige AB:n Suomessa harjoittamaa toimintaa erityisesti kuluttajansuojasäännösten ja muiden isäntämaavaltuuksien osalta.



Sinulla on oikeus saattaa PayEx Sverige AB:n Suomessa harjoittamaa toimintaa koskevat valvonta-asiat Finanssivalvonnan käsiteltäväksi. Tietosuoja-asioissa valvonnasta vastaa ensisijaisesti Ruotsin Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), mutta voit ottaa yhteyttä myös paikallisesti Tietosuojavaltuutetun toimistoon.

2. PayExin yhteystiedot

Mikäli sinulla on kysymyksiä tietosuojasta ja henkilötietojesi käsittelystä, voit ottaa yhteyttä tietosuojatiimiimme tai tietosuojavastaavaamme alla olevien yhteystietojen kautta.

PayEx Sverige AB	PayEx Tietosuojatiimi	PayEx Tietosuojavastaava ("DPO")
Kungsgatan 36 111 35 Stockholm	att: Privacy S:t Hansplan 1 621 88 Visby	att: DPO Kungsgatan 36 111 35 Stockholm
www.payex.se	privacy@payex.com	dpo@payex.com
Valitus: complaint@payex.com	Yhteydenottolomake ym.: www.payex.se/dataskydd/dsar https://payex.fi/henkilotietosuoja/dsar/	
+46(0)8202400	Voit myös täyttää lomakkeen (rekisteriotteen pyyntöä varten) ja postittaa sen osoitteeseen: PayEx Sverige AB, Att: Privacy, S:t Hansplan 1, 621 88 Visby, Ruotsi	



Mikäli katsot, että PayExin henkilötietojesi käsittely loukkaa oikeuksiasi ja etujasi tietosuoja-asetuksen nojalla, voit tehdä valituksen valvontaviranomaiselle. PayEx Sverige AB on ruotsalainen yhtiö, ja vastuullinen valvontaviranomainen (Lead Supervisory Authority) on Ruotsin Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Suomessa asuvana kuluttajana voit kuitenkin kääntyä myös suoraan suomalaisen valvontaviranomaisen, tietosuojavaletutetun toimiston, puoleen, joka on paikallisesti saatavilla oleva viranomainen Suomessa ja tekee yhteistyötä IMY:n kanssa sinua suomalaisena kuluttajana koskevissa asioissa.

Valvontaviranomainen Ruotsissa	Valvontaviranomainen Suomessa (paikallinen valvontaviranomainen)
Integritetsskyddsmyndigheten ("IMY")	Tietosuojavaletutetun toimisto
Box 8114 104 20 Stockholm	PL 800 00531 Helsinki Suomi
www.imy.se , imy@imy.se	www.tietosuoja.fi , tietosuoja@om.fi

Kuluttajariitalautakunta ja FINE - Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (Pankkilautakunta) (riidanratkaisuelimet suomalaisille kuluttajille)

Mikäli olet tyytymätön PayExin valituksen käsittelyyn ja asia koskee rahoitustuotetta tai -palvelua (esimerkiksi luottoa, maksua tai perintää), voit suomalaisena kuluttajana saattaa asian kuluttajariitalautakunnan tai FINE:n (Vakuutus- ja rahoitusneuvonta) käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunta on tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuelin, joka käsittelee kuluttajien valituksia maksutta. FINE tarjoaa neuvontaa ja riidanratkaisua rahoituspalveluja koskevissa asioissa.

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3, PL 306, 00531

Helsinki

kril@oikeus.fi,

www.kuluttajariita.fi

FINE - Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (Pankkilautakunta): Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 6850 120 (ma-to klo 10–15), sähköposti: info@fine.fi, www.fine.fi



FINE:n Pankkilautakunta käsittelee erimielisyyksiä, jotka koskevat luottosopimuksiin tai muihin rahoituspalveluihin liittyviä asioita. Palvelu on sinulle maksutonta. Voit tehdä valituksen FINElle osoitteessa www.fine.fi/ota-yhteytta/asiointipalvelu.html.

Tietosuojavaltuutetun toimiston sähköisen valituslomakkeen löydät täältä: www.tietosuoja.fi/ilmoitus-tietosuojavaltuutetulle

3. Oikeutesi henkilötietoihisi liittyen

Tietosuoja-asetus antaa sinulle oikeuden hallita henkilötietojasi, ja PayExin velvollisuutena on kertoa sinulle, miten käsittelemme henkilötietojasi. Mikäli haluat käyttää jotakin oikeuttasi, helpoiten se onnistuu lomakkeellamme osoitteessa www.payex.se/dataskydd/dsar tai <https://payex.fi/henkilotietosuoja/dsar/>. Voit myös lähettää sähköpostia osoitteeseen privacy@payex.com tai ottaa meihin yhteyttä [kohdassa 2](#) mainittujen yhteystietojen kautta.

Vastaamme pyyntösi ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään yhden (1) kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Mikäli pyyntösi on monimutkainen tai olemme vastaanottaneet suuren määrän pyyntöjä, voimme pidentää tätä määräaikaa enintään kahdella (2) kuukaudella; tällöin ilmoitamme sinulle ensimmäisen kuukauden kuluessa pidennyksestä ja sen syystä. Mikäli emme jostain syystä voi toteuttaa pyyntöäsi, ilmoitamme sinulle viimeistään kuukauden kuluessa ja kerromme oikeudestasi valittaa IMY:lle tai tietosuojavaltuutetun toimistolle sekä oikeudestasi hakea oikeudellista muutoksenhakua.

Oikeutesi vastustaa suoramarkkinointia: Voit milloin tahansa – maksutta ja ilman perusteluja – vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin, mukaan lukien tällaiseen markkinointiin liittyvää profilointia. Mikäli vastustat, lopetamme nämä käsittelyt välittömästi. Vastustaminen onnistuu helpoiten osoitteessa privacy@payex.com tai lomakkeella osoitteessa www.payex.se/dataskydd/dsar tai <https://payex.fi/henkilotietosuoja/dsar/>.

Oikeutesi:

- **Oikeus henkilötietojesi poistamiseen**

Oikeutta saada tietosi poistetuksi kutsutaan myös oikeudeksi tulla unohdetuksi. Se tarkoittaa, että sinulla on oikeus ottaa meihin yhteyttä ja pyytää tietojesi poistamista, esimerkiksi jos peruutat suostumuksesi käsittelyyn, jos kyseessä ovat tiedot, joita ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, johon ne kerättiin, olet vastustanut henkilötietojesi käsittelyä eikä ole oikeutettuja perusteita, jotka painavat enemmän kuin sinun etusi, tai vastustat käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.

Tietyissä olosuhteissa meillä ei ole mahdollisuutta poistaa henkilötietojasi. Näin voi olla tilanteissa, joissa on olemassa lakisääteinen vaatimus, jonka mukaan meidän on säilytettävä tiedot, tai tiedot ovat edelleen tarpeen sen tarkoituksen täyttämiseksi, johon ne kerättiin, tai käsittely on tarpeen oikeudellisten vaatimusten



esittämiseksi, toteuttamiseksi tai puolustamiseksi. Voit lukea lisää lakisääteisistä vaatimuksista, joiden vuoksi meidän on säilytettävä tiettyjä tietoja, [kohdassa 9](#). Voi myös olla, että PayExin intressi käsitellä tietoja painaa enemmän kuin sinun intressisi saada ne poistetuksi.

- **Oikeus oikaisuun**

PayExin käsittelemien sinua koskevien tietojen tulee olla oikeita ja ajantasaisia. Meillä on velvollisuus säännöllisesti huolehtia tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Sinulla on tietosuoja-asetuksen nojalla oikeus saada sinua koskevat virheelliset tiedot oikaistuksi. Jos meillä on puutteellisia tietoja, voit pyytää meitä täydentämään niitä.

- **Oikeus saada pääsy tietoihin**

Sinulla on oikeus saada pääsy tietoihisi eli oikeus tutustua henkilötietoihisi. Tätä oikeutta voit käyttää saadaksesi tietää, käsittelemmekö henkilötietojasi. Mikäli käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus saada pääsy niihin sekä tietoa siitä, miten käytämme tietoja niin kutsutussa "rekisteriotteessa". Mikäli pyyntö on ilmeisen perusteeton tai kohtuuton, erityisesti toistuvuutensa vuoksi, PayExillä on oikeus periä kohtuullinen hallinnollinen maksu tai kieltäytyä toteuttamasta pyyntöä (artikla 12.5 GDPR). PayEx pidättää oikeuden toteuttaa toimenpiteitä otteen pyytäjän henkilöllisyyden varmistamiseksi. Voit myös milloin tahansa esittää kysymyksiä käsittelystämme ottamalla yhteyttä osoitteeseen privacy@payex.com. Sinulla on myös oikeus saada tietää, jos henkilötiedoillesi tapahtuisi jotain, mikä voisi vaikuttaa sinuun kielteisesti.

- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen**

Tietyissä tilanteissa sinulla on tietosuoja-asetuksen nojalla oikeus vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista. Sinulla on oikeus vaatia käsittelyn rajoittamista, jos katsot, että sinua koskevat tiedot ovat virheellisiä ja olet pyytänyt tietojesi oikaisua. Asian selvittämisen aikana voit myös pyytää kyseisten henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Mikäli olet vastustanut tiettyä käsittelyä, sinulla voi myös olla oikeus käsittelyn rajoittamiseen, kun selvitämme vastalauseitasi, esim. jos käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista, tai jos rekisterinpitäjä ei enää tarvitse henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisten vaatimusten esittämiseksi, toteuttamiseksi tai puolustamiseksi.

- **Oikeus vastustaa käsittelyä**



Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Voit aina vastustaa henkilötietojesi käyttöä suoramarkkinointiin. Voit myös vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä. Vastustat edellä mainittuja käsittelyjä ottamalla yhteyttä tietosuojatiimiimme tai täyttämällä lomakkeen, jonka löydät kohdasta 2 yllä. Profilointia ja automaattisia päätöksiä koskevien vastalauseiden osalta katso kohta 6.

- **Oikeutesi automaattisten päätösten yhteydessä**

Niissä tapauksissa, joissa käytämme automaattisia päätöksiä, sinulla on oikeus vastustaa päätöstä, mikäli sillä on oikeusvaikutuksia tai se vaikuttaa sinuun merkittävästi. Kohdissa 5 ja 6 voit lukea lisää siitä, miten käytämme automaattisia päätöksiä. Automaattisten päätösten yhteydessä sinulla on mahdollisuus riitauttaa päätös ja saada se PayExin työntekijän arvioitavaksi. Lisätietoja oikeudesta vastustaa automaattisia päätöksiä löydät Integritetsskyddsmyndighetenin verkkosivuilta www.imy.se tai tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilta www.tietosuoja.fi.

- **Oikeus siirtää henkilötietosi, tietojen siirrettävyys**

Mikäli olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi luovuttamiseen meille tai olet antanut tiedot sopimuksen yhteydessä, voit pyytää tietojen luovuttamista. Tämä siksi, että voisit siirtää tiedot toiselle vastaanottajalle. Sinulla on oikeus saada kopio meillä olevista tiedoistasi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Edellyttäen, että se on turvallista ja teknisesti mahdollista, tiedot voidaan siirtää suoraan toiselle rekisterinpitäjälle.

- **Oikeus tehdä valitus**

Mikäli sinulla on valitettavaa PayExin henkilötietojesi käsittelystä, voit ottaa meihin yhteyttä asian esittämiseksi. Voit myös ottaa yhteyttä valvontaviranomaiseen, joka toimii henkilötietojesi suojaamiseksi. Voit lukea lisää siitä, miten teet valituksen meille ja valvontaviranomaiselle, [kohdassa 2](#) yllä.

Suomalaisten asiakkaiden erityisoikeudet luottotietojen tarkistuksen yhteydessä (luottotietolaki)

Mikäli PayEx hankkii sinusta luottotiedon suomalaiselta luottotietorekisterinpitäjältä, sinulla on Suomen luottotietolain (527/2007) nojalla oikeus saada tietää, mitä luottotietoja sinusta on luovutettu. Luottotietorekisterinpitäjän on ilmoitettava sinulle luottotietomerkinnän rekisteröinnistä. Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat luottotiedot maksutta kerran vuodessa. Huomaa, että luottotietoja voidaan luovuttaa luotonantajille, kuten pankeille ja rahoituslaitoksille, osana lakisääteisiä riskiarviointoja.

Sinulla on lisäksi oikeus saada selitys mahdollisesta sinusta lasketusta luottoluokituksesta. Selityksen tulee täyttää tietosuoja-asetuksen artiklan 15 kohdan 1 h alakohdan vaatimukset.



Voit myös vaatia saada tietää, mitä tietoja sinusta on luovutettu viimeisten kahdentoista kuukauden aikana, kenelle tiedot on luovutettu ja mistä lähteistä tiedot on hankittu.

Luottotietolain mukaan sinulla on oikeus vaatia virheellisten luottotietojen oikaisua. Luottotietorekisterinpitäjän on oikaistava virheelliset tiedot viipymättä. Maksuhäiriömerkintä voidaan rekisteröidä vain laissa säädetyin perustein, ja rekisterinpitäjän on ilmoitettava sinulle merkinnän rekisteröinnistä.

Maksuhäiriömerkinnän säilytysaika on luottotietolain mukaan pääsääntöisesti kolme (3) vuotta merkinnän rekisteröinnistä. Mikäli saatava maksetaan kokonaisuudessaan kahden vuoden kuluessa merkinnän rekisteröinnistä, merkintä poistetaan. Ulosottoperusteen perusteella tehty merkintä voidaan säilyttää enintään neljä (4) vuotta.

Sinulla on myös oikeus asettaa vapaaehtoinen luottokielto (luottotietolaki 527/2007). Luottokielto tarkoittaa, että luottotietorekisteriin merkitään tieto siitä, ettet halua, että sinulle myönnetään luottoa ilman henkilökohtaista tunnistautumista. Luottokiellon voi asettaa ja peruuttaa tunnistautumalla sähköisesti.

Vapaaehtoinen luottokielto positiivisessa luottotietorekisterissä

Luottotietolain (527/2007) mukaisen vapaaehtoisen luottokiellon lisäksi sinulla on oikeus tehdä itsellesi vapaaehtoinen luottokielto myös positiivisessa luottotietorekisterissä (laki positiivisesta luottotietorekisteristä, 739/2022). Nämä ovat kaksi erillistä kieltövälinettä, joilla on eri oikeusvaikutukset.

Positiivisen luottotietorekisterin vapaaehtoinen luottokielto tarkoittaa, että tieto kiellostasi merkitään rekisteriin. Jos olet tehnyt itsellesi vapaaehtoisen luottokiellon, tulee luotonantajien harkita uuden luoton myöntämistä tavallista huolellisemmin. Vapaaehtoinen luottokielto ei vaikuta jo myönnetyn luoton, kuten luottokortin, käyttämiseen.

Kielto tehdään positiivisen luottotietorekisterin sähköisessä asiointipalvelussa osoitteessa www.vero.fi/positiivinenluottotietorekisteri. Kielto on maksuton, ja sen voi poistaa tai muokata milloin tahansa. Voit valita, onko kielto voimassa toistaiseksi vai määräajan.

Positiivisen luottotietorekisterin vapaaehtoinen luottokielto ei vaikuta PayExin kanssa jo voimassa olevaan luotto- tai maksusuhteeseesi.

Käytät näitä oikeuksia ottamalla meihin yhteyttä osoitteessa privacy@payex.com.

Oikeus peruuttaa suostumus



Mikäli käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella, sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi. Mikäli peruutat suostumuksesi, lopetamme kyseisen käsittelyn. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista tapahtuneen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi niissä tapauksissa, joissa PayEx käyttää henkilötietojasi suostumuksen ollessa oikeusperustana. [Kohdassa 5](#) näet, mihin tarkoituksiin käsittelemme tietojasi suostumuksen perusteella. Voit peruuttaa suostumuksesi lähettämällä tietosuojatiimiimme sähköpostia tai muiden [kohdassa 2](#) mainittujen yhteydenottokeinojen kautta.

Mikäli vastaanotat uutiskirjeitämme, voit [kohdassa 2](#) kuvattujen yhteydenottokeinojen lisäksi myös vastaanotetuissa sähköposteissa valita tilauksen peruuttamisen.

4. Keräämämme ja käsittelemämme henkilötietoryhmät

Henkilötiedolla tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja, mikä voi tarkoittaa kaikkea yhteystiedoista taloudellisiin tietoihin, edellyttäen että ne voidaan yhdistää luonnolliseen henkilöön. Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan toimintaa tai toimintojen yhdistelmää, joka kohdistuu henkilötietoihin, esimerkiksi keräämistä, tallentamista tai siirtämistä. Henkilötietoja voidaan kerätä suoraan sinulta, kaupoista joissa asioit, palvelujemme käytön yhteydessä ja ulkoisista lähteistä, mukaan lukien julkisista tai yksityisistä rekistereistä sekä kolmansilta osapuolilta. Alla kuvaamme ne henkilötietoryhmät, joita keräämme tai tuotamme palvelujemme käytön yhteydessä. [Kohdassa 5](#) voit lukea lisää siitä, mihin käytämme henkilötietoja.

Yhteystiedot	Nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite, kieli, asuinmaa
Tunnistetiedot	Henkilötunnus (tai vastaava), syntymäaika, ajokortin numero, passin numero, kansalaisuus, asiakasnumero, laskunumero, kirjautumistiedot/tilitiedot, sähköinen tunnistautumisratkaisu, valokuvat ja valokopiot rekisteröidystä tai henkilötiedoista (henkilöllisyysasiakirjoista), allekirjoitus, yritysportaalien kirjautumistiedot, valtakirjat ja määräykset, syntymäpaikka, kansallinen henkilötunnus, PayExin tuottamat tunnisteet, hyväksytyt sähköiset allekirjoitukset
Demografiset tiedot	Ikä
Tapahtumatiedot (tiedot maksusta ja ostetusta tavarasta tai palvelusta)	Tiedot ostetusta tavarasta tai palvelusta, tapahtuman summa, tapahtumat, pankkitilinumero, pankin nimi (pankkimaksussa), tilinomistajan nimi
Taloudelliset tiedot (tiedot taloudestasi)	Tiedot tuloista ja varallisuudesta, työsuhteen muoto, verotuksellinen kotipaikka, tiedot mahdollisista lainoista, luotoista ja luottorajoista

Taloudellinen historia (tiedot taloudestasi)	Tiedot aiempien lainojen ja luottojen maksuhistoriasta sekä mahdollisista veloista, menot
Tiedot varojen alkuperästä ja suhteista oikeushenkilöihin	Tiedot omistuksesta ja tosiasiallisesta edunsaajasta, maksukäyttäytymisestä, valtakirjoista, tiedot, jotka mahdollistavat PayExin suorittamat selvitystoimenpiteet rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi ja ehkäisemiseksi sekä kansainvälisten pakotteiden noudattamisen varmistamiseksi, mukaan lukien liikesuhteen tarkoituksen selvittäminen ja sen selvittäminen, onko asiakas poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö, sekä tiedot varojen alkuperästä, kuten tiedot tapahtumakumppaneistasi ja liiketoiminnastasi
Viestintä ja vuorovaikutus PayExin asiakaspalvelun kanssa	Sähköpostikirjeenvaihto, nauhoitetut puhelut ja chat-keskustelut, kun PayEx viestii kanssasi palveluun liittyvissä asioissa, esimerkiksi tuen, kysymysten tai valitusten käsittelyn yhteydessä, puhelimitse, sähköpostitse tai muulla viestintätavalla, esimerkiksi PayExin sosiaalisen median kanavissa, tukiopyynnön numero/asianumero
Tiedot käyttämästäsi laitteesta, esim. matkapuhelin, tabletti, tietokone	Laitetunniste, IP-osoite, selainasetukset, kieliasetukset, näytön tarkkuus, alusta, käyttöjärjestelmä, aikavyöhyke, geotunnisteet, PayExin verkkosivuilla, sovelluksissa tai verkkorajapinnoissa vierailun yhteydessä, mobiilitunniste (MAID)
Tiedot PayExin palvelujen käytöstäsi	Miten olet käyttänyt eri palvelujamme (laajuus, tiheys) sekä mitä eri toimintoja palveluissamme olet käyttänyt, päivämäärä ja kellonaika, jolloin käytit palvelua
Ammatilliset tiedot	Tiedot kuten nimike/rooli/asema työnantajalla sopimuksen tekohetkellä PayExin kanssa
Tiedot sääntelynmukaisuutta varten (AML/KYC/pakotteet)	Tiedot siitä, oletko poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö ("PEP"), tiedot rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen liittyen, tiedot siitä, oletko merkitty jollekin ulkoiselle pakotelistalle. Sisältää tietoja kuten nimi, syntymäaika, syntymäpaikka, ammatti tai asema ja tiedot siitä, miksi henkilö on merkitty listalle. Näitä tietoja käsitellään penningtvättslagen (2017:630) -lain ja pakotelainsäädännön nojalla. Rajat ylittävässä toiminnassa Suomessa PayEx noudattaa soveltuvien osin myös Suomen rahanpesulain (444/2017) vaatimuksia.

4.1 Muista lähteistä keräämämme henkilötiedot

Osassa tilanteista hankimme sinua koskevia henkilötietoja muista lähteistä kuin suoraan sinulta. Näin voi olla esimerkiksi, jos saatavaasi käsittelee PayEx perintä- tai rahoitustoimintamme puitteissa, tai olemme lain mukaan velvollisia hankkimaan sinua koskevia julkisia tietoja. Tämän tietosuojailmoituksen tiedot muodostavat sen informaation, jonka PayEx antaa sinulle näissä tilanteissa; luottotietorekisterinpitäjät voivat kuitenkin esimerkiksi ilmoittaa sinulle, kun luottotietokysely on tehty. Mikäli sinulla on kysymyksiä siitä, miten ja milloin henkilötietosi on hankittu, tai mikäli haluat tietää lisää käsittelystämme, ota meihin yhteyttä osoitteessa

privacy@payex.com.

Lähde	Henkilötietotyytit	Tarkoitus	Oikeusperusta
Luottotietorekisterinpitäjät (esim. UC, Suomen Asiakastieto)	Taloudelliset tiedot, maksuhistoria, velkatiedot, luottoluokitus	Luottoluokitus	Lakisääteinen velvoite (kuluttajaluotot) (GDPR, artikla 6(1)(c)). / Oikeutettu etu (jälleenmyyjät) (GDPR, artikla 6(1)(f))
Jälleenmyyjä/kauppa, jossa olet asioinut	Tapahtumatiedot (tavara/palvelu, summa), yhteystiedot	Laskutus, saatavien hallinta	Sopimus (GDPR, artikla 6(1)(b)).
Ulkoiset pakotelistat ja PEP-rekisterit (osittain julkisia tietoja)	Nimi, tunnistetiedot, ammatti/asema	AML/KYC-tarkistus	Lakisääteinen velvoite (GDPR, artikla 6(1)(c)).
PayEx- ja Swedbank-konsernin yhtiöt	Tapahtuma- ja palvelunkäyttötiedot	Riskianalyysi, luottoseuranta, raportointi	Oikeutettu etu (GDPR, artikla 6(1)(f)) / Lakisääteinen velvoite (GDPR, artikla 6(1)(c)).
Julkiset rekisterit (esim. Bolagsverket) (– suomalaisten asiakkaiden osalta: Patentti- ja rekisterihallitus (PRH), Digi- ja väestötietovirasto (DVV), Verohallinto)	Omistustiedot, tosiasiallinen edunsaaja, osoite, Y-tunnus, verotustiedot	KYC, AML	Lakisääteinen velvoite (GDPR, artikla 6(1)(c)).

Perintäyhtiöt ja insolvenssipesähoitajat (osittain julkisia tietoja)	Velkatiedot, maksuhistoria	Saatavien hallinta, perintä	Oikeutettu etu (GDPR, artikla 6(1)(f)) / Sopimus (GDPR, artikla 6(1)(b)).
Positiivinen luottotietorekisteri (Tulorekisteri) – suomalaisten yksityishenkilöiden osalta	Tiedot vakuudettomista veloista (kulutusluotot, luottokortit, luottolimiitit ja laskuvelat)	Suomalaisten yksityishenkilöiden luottoluokitus	Lakisääteinen velvoite (GDPR, artikla 6(1)(c)) – luottotietolaki (527/2007) ja laki positiivisesta luottotietorekisteristä (739/2022) Huomautus: Positiivisesta luottotietorekisteristä on oikeus hankkia tietoja vain luottokelpoisuuden arviointia varten. Rekisteriä käytetään ainoastaan, kun arvioidaan suomalaisen yksityishenkilön luottokelpoisuutta. Luotonantajalla on marraskuusta 2025 alkaen velvollisuus tunnistaa ja tarvittaessa todentaa asiakkaan henkilöllisyys ennen tietojen hankkimista positiivisesta luottotietorekisteristä (laki positiivisesta luottotietorekisteristä, 739/2022, muutos 11/2025). Rekisterin kautta hankitut tiedot koskevat kuluttajan viimeisen 12 kuukauden tulotietoja sekä aiemmin myönnettyjen luottojen määriä. Sinulla on oikeus tarkistaa itse omat tietosi rekisterin sähköisessä asiointipalvelussa osoitteessa www.vero.fi/positiivinenluottotietorekisteri, jossa voit myös nähdä, mitkä luotonantajat ovat hakeneet tietojasi. (Lähde: Finanssivalvonnan teema-arvio 8.4.2026, 18/2026)



Erityisesti henkilötiedoista, jotka PayEx vastaanottaa saatavien siirron yhteydessä (saatavan siirto)

Mikäli PayEx ottaa vastaan saatavan suomalaiselta yritykseltä (velkojalta) sinua kuluttajana kohtaan, PayEx vastaanottaa henkilötietosi velkojalta eikä suoraan sinulta.

PayEx antaa sinulle tässä tietosuojailmoituksessa mainitut tiedot viimeistään ensimmäisen sinulle saatavaa koskevan kirjallisen yhteydenoton yhteydessä, eli tavallisesti laskun lähettämisen yhteydessä.

Henkilötietoryhmät, jotka PayEx tavallisesti vastaanottaa velkojalta saatavan siirron yhteydessä, ovat:

- Yhteystiedot (nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero)
- Tunnistetiedot (henkilötunnus, asiakasnumero)
- Tapahtumatiedot (tiedot ostetusta tavarasta tai palvelusta, laskun summa, laskunumero, eräpäivä)
- Taloudelliset tiedot (tiedot mahdollisesta maksuhistoriasta, velan suuruudesta ja iästä)
- Viestintätiedot (tiedot mahdollisista aiemmista maksumuistutuksista ja viestinnästä velkojan kanssa)

Nämä tiedot vastaanotetaan luovuttavalta yritykseltä (velkojalta), joka on henkilötietojen lähde.

5. Mihin henkilötietojasi käytetään (tarkoitukset) ja käsittelyn oikeusperusta

Alla on yhteenveto tarkoituksista, joita varten käsittelemme henkilötietoja, ja millä oikeusperusteella käsittelemme henkilötietojasi. Taulukosta ilmenee myös, mitä henkilötietoryhmiä käsittelemme eri tarkoituksiin ja mistä henkilötiedot kerätään. Riippuen siitä, mitä PayExin palvelua käytät, eri käsittelyt voivat olla ajankohtaisia; sarakkeessa "Käsittelyn tarkoitus" näet, mitä palvelua/palveluja varten käsittely suoritetaan.

Mikäli käsittely perustuu intressipunnintaan, voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja tekemästämme arvioinnista. Helpoiten se onnistuu lähettämällä viestin tietosuojatiimiimme, katso kohta 2 yllä.

Käsittelyn tarkoitus	Käsiteltävä henkilötietoryhmä ja mistä ne kerätään	Käsittelyn oikeusperusta GDPR:n mukaisesti	Milloin käsittelyn tarkoitus päättyy	Henkilötietojen jakaminen ulkoisille osapuolille (katso kohta 7 alla lisätietoja varten)
Asiakassuhteen solmiminen, palvelujen toimittaminen ja	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tunnistetiedot	Käsittely on tarpeen pyynnöstäsi toteutettavien toimenpiteiden	Kun sinun ja PayExin välinen sopimus päättyy tai kun tapahtuma on	Tiedot oston tilasta jaetaan kaupan kanssa, jossa olet

hallinta käyttämiesi palvelujen osalta. Tämä sisältää tietojen luomisen ja lähettämisen sinulle sähköisessä tai fyysisessä muodossa (ei markkinointia). Henkilötietojen käsittely tapahtuu riippumatta siitä, mitä palveluamme käytät.	• Tapahtumatiedot (tiedot maksusta) • Taloudelliset tiedot • Taloudellinen historia • Tiedot PayExin palvelujen käytöstäsi • Laitetiedot (laitteesi) Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: • Kaupasta, jossa olet asioinut: Tapahtumatiedot (tiedot tavarasta/palvelusta) • Tiedot taloudestasi (PayEx ja luottotietorekisterinpitäjät) • PayExiltä: Tiedot palvelujemme käytöstäsi • Laitteeltasi: Tiedot käyttämästäsi laitteesta, esim. matkapuhelin, tabletti, tietokone	toteuttamiseksi ennen sopimuksen tekemistä sekä sinun ja PayExin välisen sopimuksen täyttämiseksi, (GDPR, artikla 6(1)(b)). Tapahtumatietoja käsitellään sovellettavien lakisääteisten vaatimusten mukaisesti, ja käsittely on tarpeen lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi, (GDPR, artikla 6(1)(c)).	suoritettu eikä tapahtumatietoja ole tarpeen käsitellä lakisääteisen velvoitteen vuoksi.	asioinut Palvelujemme kautta tehdyissä ostoissa henkilötietoja voidaan jakaa edelleen muille maksupalveluntarjoajille riippuen siitä, miten olet valinnut maksaa.
Henkilöllisyytesi tarkistaminen ja todentaminen jälleenmyyjän edustajana ja sen varmistaminen, että olet se, joka väität olevasi, sähköisen tunnistautumisen tai	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tunnistetiedot • Tiedot käyttämästäsi laitteesta, esim. matkapuhelin, tabletti, tietokone	Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen, (GDPR, artikla 6(1)(c)). PayExin on lakisääteisten vaatimusten mukaisesti	Kun olet todentanut henkilöllisyytesi sekä kun yksittäinen hallintovaltuutus muutetaan/poistetaan tai jälleenmyyjä peruuttaa sen.	Tunnistautumisen yhteydessä kerättyjä tietoja käsittelee ulkoinen tunnistautumissovelluksen toimittaja. Muuta jakamista ei tapahdu.

käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Henkilötietojen käsittely tehdään mm. sinun ja muiden asiakkaiden tietojen suojaamiseksi ja tapahtuu seuraavissa tilanteissa: Kun tunnistaudut kirjautuaksesi portaaleihimme jälleenmyyjille, joiden kanssa meillä on sopimus.	Kerääminen tapahtuu sopimuksen tekemisen yhteydessä PayExin kanssa, kun portaaleihin kirjautuvat yhteyshenkilöt ilmoitetaan, sekä portaaleihin kirjautumisen yhteydessä.	selvitettävä asiakkaidensa henkilöllisyys ja tunnettava asiakkaansa. Sopimuksen tekemisen tai hallinnoinnin yhteydessä käsittely on tarpeen, jotta PayEx voi täyttää sopimuksen kanssasi (artikla 6(1)(b) GDPR).		
Henkilöllisyytesi tarkistaminen ja todentaminen loppuasiakkaana ja sen varmistaminen, että olet se, joka väität olevasi, sähköisen tunnistautumisen avulla. Henkilötietojen käsittely tehdään mm. sinun ja muiden asiakkaiden tietojen suojaamiseksi ja tapahtuu seuraavissa tilanteissa: i) Tunnistautumisen yhteydessä laskun maksamisessa tai sopimuksen tekemisessä PayExin kanssa.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Tunnistetiedot • Laitetiedot Kerääminen tapahtuu, kun kirjaudut johonkin portaaleistamme tai kun olet yhteydessä asiakaspalveluumme ja sinun on vahvistettava henkilöllisyytesi.	Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen. (GDPR, artikla 6(1)(c)). PayExin on lakisääteisten vaatimusten mukaisesti selvitettävä asiakkaidensa henkilöllisyys ja tunnettava asiakkaansa. Sopimuksen tekemisen yhteydessä käsittely on tarpeen, jotta PayEx voi täyttää sopimuksen kanssasi (artikla 6(1)(b) GDPR).	Kun olet todentanut henkilöllisyytesi.	Tunnistautumisen yhteydessä kerättyjä tietoja käsittelee ulkoinen tunnistautumissovelluksen toimittaja. Muuta jakamista ei tapahdu.

ii) Kun tunnistaudut kirjautuaksesi johonkin asiakasportaaleistamme. iii) Kun allekirjoitat (sähköisellä tunnistautumisella) hakemuksen, asiakirjan tai muun sähköisen asiakirjan.				
Jälleenmyyjän/kaupan luottoluokituksen suorittaminen ennen sopimuksen tekemistä. Luottoluokitus sisältää maksukykyä profilointia ja automaattisia päätöksiä. Henkilötietojen käsittely tapahtuu, jos haet jotakin palvelua ja meillä on syytä arvioida luottokelpoisuuttasi liiketoimintariskin osalta.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tunnistetiedot Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: • Luottotietorekisterinpitäjiltä • PayExiltä: Taloudelliset tiedot, taloudellinen historia (tiedot taloudestasi) • PayExiltä: Tiedot palvelujemme käytöstäsi	Käsittely perustuu intressipunnintaan. (GDPR, artikla 6(1)(f)). Intressipunninnassa PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu minimoida luottoriski ja varmistaa, että luotonanto tapahtuu maksukykyisille vastapuolille, ja että henkilötietojen käsittely on tarpeen tarkoituksemme saavuttamiseksi, sekä että etumme painaa enemmän kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. Voit pyytää kopion intressipunninnastamme (LIA) osoitteesta privacy@payex.com.	Hyväksytty luottoluokitus säilytetään niin kauan kuin luottosuhde on voimassa ja poistetaan yksi (1) vuosi liikesuhteen päättymisen jälkeen. Hylätty luottoluokitus säilytetään kolme kuukautta sen suorittamisen jälkeen tapauksissa, joissa aktiivista liikesuhdetta ei ole. Tapauksissa, joissa aktiivinen liikesuhde on olemassa, kaikki luottoluokituksen perusteet säilytetään liikesuhteen ajan ja poistetaan yksi (1) vuosi liikesuhteen päättymisen jälkeen.	Luottoluokituksen yhteydessä tietoja jaetaan luottotietorekisterinpitäjän kanssa henkilöllisyytesi tunnistamiseksi

		Lisätietoja profiloinnista löytyy kohdasta 6.		
Asiakastutkimusten toteuttaminen sähköpostitse, tekstiviestillä tai puhelimitse. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluamme käytät, ja sen tarkoituksena on ylläpitää, kehittää ja parantaa PayExin toimintaa, palveluja, asiakkaan käyttökokemusta, lisätä asiakastytyvääisyyttä ja asiakasuskollisuutta sekä vahvistaa PayExin tavaramerkkiä kyselytutkimusten, analyysien ja tilastojen avulla.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tunnistetiedot • Tiedot PayExin palvelujen käytöstäsi	Käsittely perustuu intressipunnintaan, (GDPR, artikla 6(1)(f)). Intressipunninnassa PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu laatia tilastoja sekä toteuttaa asiakastutkimuksia ja markkina-analyysejä palvelujemme ja asiakaskokemuksen ylläpitämiseksi, kehittämiseksi ja parantamiseksi, ja että henkilötietojen käsittely on tarpeen näiden tarkoitusten saavuttamiseksi, sekä että etumme painaa enemmän kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. Voit pyytää kopion intressipunninnastamme (LIA) osoitteesta privacy@payex.com.	Voi tapahtua niin kauan kuin olet PayExin asiakas.	Kerättyjä tietoja käsittelee ulkoinen asiakastutkimusohjelmiston toimittaja.

Markkina-analyysien toteuttaminen maksutilastojen ja maksumarkkinoiden analyysin laatimiseksi. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluamme käytät. Koottu tilasto on anonymisoitu.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tapahtumatiedot • Tiedot palvelujemme käytöstäsi	Käsittely perustuu intressipunnintaan. (GDPR, artikla 6(1)(f)). Intressipunninnassa PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu laatia tilastoja sekä toteuttaa asiakastutkimuksia ja markkina-analyysijä, ja että henkilötietojen käsittely on tarpeen tarkoituksemme saavuttamiseksi, sekä että etumme painaa enemmän kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen.	Voi tapahtua niin kauan kuin olet PayExin asiakas. Huomaa, että ennen analyysiä tilastojen laatimiseksi pseudonymisoimme henkilötiedot.	Anonymisoitu tilasto jaetaan muiden Swedbank-konsernin yhtiöiden kanssa.
Tarjoustamme ja palveluistamme tiedottaminen uutiskirjeen tilauksen kautta. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluamme käytät.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot	Käsittely perustuu suostumukseesi, (GDPR, artikla 6(1)(a)). Lue lisää kohdasta 3 siitä, miten voit peruuttaa suostumuksesi.	Kun peruutat uutiskirjeen tilauksen tai ilmoitat meille, ettet halua tietojasi käsiteltävän tähän tarkoitukseen.	Kerättyjä tietoja käsittelee ulkoinen asiakastutkimus- ja markkinointiohjelmiston toimittaja.
Asiakaspalvelu- ja asiakastukiasioiden käsittely.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tunnistetiedot	Sopimuksen täyttäminen niissä tapauksissa, joissa sinulla on sellainen PayExin	Enintään kahdeksantoista (18) kuukautta asiasi päättymisen jälkeen, riippuen siitä, mitä	Kerättyjä tietoja käsittelevät ulkoiset asiakaspalvelupuhelimen, chatin

Tämä sisältää puheluiden kirjallisen yhteenvedon, chat-keskustelujen dokumentoinnin sekä asioiden ja sinun ja PayExin välisten sopimusten dokumentoinnin. Henkilöllisyytesi tunnistamiseksi asiakkaana ja sen varmistamiseksi, että olet se, joka väität olevasi. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluamme käytät, tai vaikka sinulla ei olisi palvelua, jos otat yhteyttä asiakaspalveluumme.	Tiedot palvelujemme käytöstäsi	kanssa, (GDPR, artikla 6(1)(b)). Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen, (GDPR, artikla 6(1)(c)). PayExin on lakisääteisten vaatimusten mukaisesti selvitettävä asiakkaidensa henkilöllisyys ja tunnettava asiakkaansa. Mikäli sinulla ei ole sopimusta PayExin kanssa, käsittely perustuu intressipunnintaan, (GDPR, artikla 6(1)(f)). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu käsitellä asioita ja yhteydenottoja henkilöiltä, joilla ei ole sopimusta PayExin kanssa. Tämän edellyttämä käsittely on tarpeen käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi, ja etumme painaa enemmän kuin oikeutesi siihen, ettei	palveluamme asia on koskenut. Kun olet todentanut henkilöllisyytesi.	ja asianhallintaohjelmiston toimittajat.
---	--	---	--	---

		tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. On myös sinun etusi saada tukea ja apua eri kysymyksissä.		
Puheluiden nauhoittaminen asiakaspalveluhenkilöstömme koulutusta ja laadun parantamista varten. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua, jos soitat asiakaspalveluumme, ja nauhoitusta voidaan säilytysaikana käyttää asiakaspalveluhenkilöstömme analyysiin ja koulutukseen.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tiedot palvelujemme käytöstäsi	Käsittely perustuu intressipunnintaan, (GDPR, artikla 6(1)(f)). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu nauhoittaa puheluita koulutus- ja laadunparannustarkoituksiin asiakaspalvelun parantamiseksi ja laadun varmistamiseksi. Tämän edellyttämä käsittely on tarpeen käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi, ja etumme painaa enemmän kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. Voit pyytää kopion intressipunninnastamme (LIA) osoitteesta privacy@payex.com. Puhelun yhteydessä sinulla on mahdollisuus kieltäytyä puhelun nauhoittamisesta	Nauhoitetut puhelut säilytetään yhdeksänkymmentä (90) päivää nauhoituspäivästä.	Kerättyjä tietoja käsittelee ulkoinen asiakaspalvelupuhelinohjelmiston toimittaja.

		(puhelimesi näppäinpainalluksella).		
Digitaalisen tekoälyavustajan käyttö saapuvissa puheluissa. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua, jos ilmoitat sellaisia PayEx VoiceBot -keskustelussa. Puhelu tallennetaan transkriptiona. Jos et ilmoita henkilötietoja, meillä ei ole kohtuullisia mahdollisuuksia yhdistää transkriptiota sinuun henkilöä.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: Tiedot, jotka ilmoitat tekoälyavusteisessa puhelinpalvelussamme.	Käsittely perustuu intressipunnintaan, (GDPR, artikla 6(1)(f)). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu transkriboida ja tallentaa puhelun transkriptio koulutus- ja laadunparannustarkoituksiin. Tämän edellyttämä käsittely on tarpeen käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi, ja etumme painaa enemmän kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen.	Transkriptio säilytetään neljätoista (14) päivää puhelun päivämäärästä.	Muuta jakamista ei tapahdu.
Turvallisuuden ja tietoturvan varmistaminen teknisissä järjestelmissämme ja IT-infrastruktuurissamme. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluamme käytät, tai jos yrität päästä käsiksi PayExin tietoresursseihin.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: - Yhteystiedot - Tunnistetiedot - Tiedot käyttämästäsi laitteesta, esim. matkapuhelin, tabletti, tietokone - palvelujemme käytöstäsi	Käsittely perustuu intressipunnintaan, (GDPR, artikla 6(1)(f)). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu varmistaa turvallisuus ja tietoturva palveluissamme. Olemme lisäksi arvioineet, että tämän edellyttämä	Käsittely jatkuu sinä aikana, kun käytät palvelua tai yrität päästä käsiksi PayExin tietoresursseihin.	Muuta jakamista ei tapahdu.

		käsittely sinun ja muiden asiakkaiden tietojen suojaamiseksi on tarpeen käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi, ja että etumme painaa enemmän kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. Turvallisten palvelujen tarjoaminen on myös sinun etusi PayExin asiakkaana.		
Asiakas- ja vierailukäyttäytymisen analysointi evästeiden avulla (miten käytät tuotteitamme ja palvelujamme) käyttökokemuksen sekä tuotteidemme ja palvelujemme parantamiseksi (välttämättömät evästeet) Lue lisää evästekäytäntösivuiltamme. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluamme käytät.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: Tiedot käyttämästäsi laitteesta, esim. matkapuhelin, tabletti, tietokone	Käsittely perustuu intressipunnintaan, (GDPR, artikla 6(1)(f)). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu käsitellä henkilötietojasi toimivan verkkosivuston tarjoamiseksi. Olemme lisäksi arvioineet, että tämän edellyttämä käsittely on tarpeen käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi, ja että etumme painaa enemmän kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen.	Lue lisää evästekäytäntösivuiltamme.	Muuta jakamista ei tapahdu.

Asiakas- ja vierailukäyttämisen analysointi evästeiden avulla (miten käytät tuotteitamme ja palvelujamme) käyttökokemuksen sekä tuotteidemme ja palvelujemme parantamiseksi (toiminnalliset evästeet), sekä markkinointitoimenpiteiden seuranta sosiaalisessa mediassa ja hakupalveluissa (analytiikka- ja markkinointievästeet). Lue lisää evästekäytäntösivuiltamme. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluamme käytät.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: - Tiedot käyttämästäsi laitteesta, esim. matkapuhelin, tabletti, tietokone Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: - Yhteystiedot, jos saatavilla, palvelusta, jossa olemme markkinoineet.	Käsittely perustuu suostumukseesi, (GDPR, artikla 6(1)(a)). Lue lisää evästekäytäntösivuiltamme siitä, miten peruutat suostumuksesi.	Lue lisää evästekäytäntösivuiltamme	Muuta jakamista ei tapahdu.
Luottoluokitustietojen käsittely luottoriskimme seurantaa varten. Henkilöllisyytesi suojaamiseksi pseudonymisoimme henkilötiedot ennen niiden käyttöä luottoriskin analysoinnissa.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: - Yhteystiedot - Tunnistetiedot - Taloudelliset tiedot - Taloudellinen historia	Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen, (GDPR, artikla 6(1)(c)), lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse -lain mukaisesti.	Luottoraportit ja luottoriskin yhteenveto säilytetään lain mukaisesti.	Kokonaiskuva luottoriskistämme jaetaan muiden Swedbank-konsernin yhtiöiden kanssa konsernin luotonantoprosessin sääntelyvaatimusten täyttämiseksi.

	Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: • Luottotietorekisterinpitäjiltä ja PayExiltä: Taloudelliset tiedot, taloudellinen historia (tiedot taloudestasi) • PayEx-yhtiöiltä: Tiedot palvelujemme käytöstäsi			
Luottoluokituksen suorittaminen ennen luoton myöntämistä/laajentamista sekä luottoluokituksen suorittaminen voimassa olevan luottosuhteen aikana. Luottoluokitus sisältää maksukykyä profilointia ja automaattisia päätöksiä. Luottoluokitus tapahtuu, jos haet jotakin luottotilipalveluamme tai valitset BNPL (Buy Now Pay Later) -tuotteen.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tunnistetiedot • Taloudelliset tiedot • Taloudellinen historia Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: • Luottotietorekisterinpitäjiltä ja PayEx-yhtiöiltä: Taloudelliset tiedot, taloudellinen historia (tiedot taloudestasi) • PayEx-yhtiöiltä: Tiedot palvelujemme käytöstäsi	Käsittely perustuu lakisääteisiin velvoitteisiin, (GDPR, artikla 6(1)(c)), jotka johtuvat lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse -laista sekä konsumentkreditlag (2010:1846) -laista, joiden mukaan PayExin on arvioitava, onko sinulla taloudelliset edellytykset täyttää luottosopimuksen mukaiset velvoitteet. Suomalaisen kuluttajien osalta luottokelpoisuuden arvioinnissa sovelletaan lisäksi kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun kuluttajaluottoja koskevia	Hyväksytty luottoluokitus säilytetään yksi (1) vuosi luoton takaisinmaksun jälkeen. Hylätty luottoluokitus säilytetään kolme (3) kuukautta sen suorittamisen jälkeen tapauksissa, joissa aktiivista luottosuhdetta ei ole; muissa tapauksissa luottoluokituksen perusteet säilytetään luottosuhteen ajan ja poistetaan yksi (1) vuosi asiakassuhteen päättymisen jälkeen.	Luottoluokituksen yhteydessä tietoja jaetaan luottotietorekisterinpitäjän kanssa henkilöllisyytesi tunnistamiseksi. Katso myös kohta 7 luottotietorekisterinpitäjien käytöstämme, joiden kanssa tietojasi voidaan jakaa.

		säännöksiä, jotka suojaavat suomalaista kuluttajaa. Lisätietoja profiloinnista ja automaattisista päätöksistä löytyy kohdasta 6.		
Luottoluokituksen suorittaminen ennen oikeudellisten toimenpiteiden päätöstä perintätoiminnan puitteissa.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tunnistetiedot Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: • Luottotietorekisterinpitäjiltä ja PayEx-yhtiöiltä: Taloudelliset tiedot, taloudellinen historia (tiedot taloudestasi)	Käsittely perustuu intressipunnintaan, (GDPR, artikla 6(1)(f)). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu käsitellä henkilötietojasi. PayExin intressi arvioida, ovatko oikeudelliset toimenpiteet tarkoituksenmukaisia, painaa merkittävästi ja sitä on vaikea syrjäyttää velallisen etujen hyväksi tässä yhteydessä. Olemme lisäksi arvioineet, että tämän edellyttämä käsittely on tarpeen käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi, ja että	Luottoluokitustiedot säilytetään niin kauan kuin niitä pidetään merkityksellisinä suoritettujen tai tulevien perintätoimenpiteiden kannalta, mutta enintään yksi (1) vuosi asiakassuhteen päättymisen jälkeen.	Luottoluokituksen yhteydessä tietoja jaetaan luottotietorekisterinpitäjän kanssa henkilöllisyytesi tunnistamiseksi

		etumme painaa enemmän kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen.		
PayExin hyväksikäytön estäminen rahanpesuun tai terrorismin rahoittamiseen, sen tarkistaminen, ettei asiakas ole taloudellisten pakotteiden kohteena, ja sen tarkistaminen, onko asiakas poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö, sekä riskianalyysin ja riskinarvioinnin suorittaminen. Käsittely sisältää profilointia, mutta ei automaattisia päätöksiä rahanpesuriskistä. Asiakastuntemuksen seurannassa, kun tietoja ei ole muutettu, automaattisia päätöksiä voi esiintyä; tällaisissa tapauksissa sinulla on aina oikeus saada automaattinen päätös PayExin luonnollisen henkilön arvioitavaksi. Henkilötietojen käsittely koskee sinua, jos olet yritysasiakas, jolla on yksi tai useampi PayExin	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tunnistetiedot • Ammatilliset tiedot (nimike) • Tiedot varojen alkuperästä ja suhteista oikeushenkilöihin (tiedot omistuksesta ja tosiasiallisesta edunsaajasta) • Tiedot sääntelynmukaisuutta varten (AML/KYC/pakotteet) – Tiedot siitä, oletko poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö ("PEP") • Tiedot varojen alkuperästä ja suhteista oikeushenkilöihin Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: • Tiedot sääntelynmukaisuutta varten	Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen, (GDPR, artikla 6(1)(c)). PayExin on lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism -lain mukaisesti selvitettävä asiakkaidensa henkilöllisyys ja saavutettava asiakastuntemus sekä toteutettava toimenpiteitä rahanpesun ym. torjumiseksi. Rajat ylittävässä toiminnassa Suomessa PayEx noudattaa soveltuvin osin myös Suomen rahanpesulain (444/2017) vaatimuksia. Lisätietoja profiloinnista ja automaattisista päätöksistä löytyy kohdasta 6.	Käsittely jatkuu niin kauan kuin käytät jotakin PayExin palvelua. Suoritamme jatkuvia riskiarviointoja tähän tarkoitukseen niin kauan kuin olet PayExin asiakas. Tietoja käsitellään sen jälkeen enintään viisi (5) vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen tai kymmenen (10) vuotta, jos tiedot ovat tarpeen rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen estämiseksi, havaitsemiseksi tai tutkimiseksi.	Tietoja voidaan jakaa viranomaisille rikosepäilyn yhteydessä

markkinoille tarjoamista Business-to-Business-palveluista, tai olet tällaisen yrityksen omistaja tai edustaja. Yksityishenkilöiden osalta käsittely koskee vain sinua, jos sinulla on suora sopimus PayExin kanssa, jossa PayEx on luotonantaja ja sinä olet luotonsaaja.	(AML/KYC/pakotteet) – tiedot rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen liittyen. - tiedot siitä, oletko merkitty jollekin ulkoiselle pakotelistalle. - Luottotietorekisterinpitäjiltä ja PayEx-yhtiöiltä: Taloudelliset tiedot, taloudellinen historia (tiedot taloudestasi)			
PayExin hyväksikäytön estäminen rahanpesuun tai terrorismin rahoittamiseen tapahtumien valvonnan ja tarkastelun (tapahtumavalvonta) sekä riskiarviointien avulla. Käsittely sisältää profilointia, mutta mahdolliset päätökset rahanpesuriskistä eivät ole automatisoituja.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: - Yhteystiedot - Tunnistetiedot - Tapahtumatiedot Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: - Kaupasta, jossa olet asioinut: Tapahtumatiedot (tiedot tavarasta/palvelusta) - Laitteeltasi: Tiedot käyttämästäsi laitteesta - PayEx-yhtiöiltä: Tiedot sääntelymukaisuutta varten (AML/KYC/pakotteet): petosriskin	Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen, (GDPR, artikla 6(1)(c)) lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism - lain mukaisesti. Rajat ylittävässä toiminnassa Suomessa PayEx noudattaa soveltuvin osin myös Suomen rahanpesulain (444/2017) vaatimuksia.	Enintään viisi (5) vuotta sopimuksen päättymisestä, tapahtuma-ajankohdasta tai asiakassuhteen päättymisen jälkeen, tai kymmenen (10) vuotta, jos tiedot ovat tarpeen rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen estämiseksi, havaitsemiseksi tai tutkimiseksi.	Tietoja voidaan jakaa viranomaisille rikosepäilyn yhteydessä.

	laskentaperusteet, tiedot rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen liittyen • Kolmansilta osapuolilta saadut tiedot: • Tiedot rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen liittyen. • Tiedot siitä, oletko merkitty jollekin ulkoiselle pakotelistalle.	Lisätietoja profiloinnista ja automaattisista päätöksistä löytyy kohdasta 6.		
PayExin oikeudellisten vaatimusten esittäminen ja puolustaminen. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluamme käytät.	Kaikki kohdassa 4 mainitut tietoryhmät. Oikeuksiemme turvaamiseksi riita-asiassa voimme myös kerätä muita henkilötietoryhmiä.	Käsittely perustuu intressipunnintaan, (GDPR, artikla 6(1)(f)). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu esittää ja puolustaa PayExin oikeudellisia vaatimuksia, että henkilötietojen käsittely on tarpeen tarkoituksemme saavuttamiseksi, sekä että etumme painaa enemmän kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. Voit pyytää kopion intressipunninnastamme	Käsittely jatkuu enintään kymmenen (10) vuotta vanhentumisen katkaisevista toimenpiteistä tai päättyy lainvoimaisella tuomiolla, sovinnolla tai vanhentumisella.	• Asiaa koskevia tietoja voidaan jakaa PayEx-konsernin ja Swedbank-konsernin yhtiöiden kanssa • Viranomaiset (tuomioistuimet)

		(LIA) osoitteesta privacy@payex.com .		
Riski- ja luottomalliemme analysointi ja parantaminen. Koottu tilasto on anonymisoitu. Henkilötietojen käsittely tapahtuu, jos olet ostanut laskulla tai jos olet hakenut jotakin luottotilipalveluamme.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Tunnistetiedot • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot • Taloudellinen historia Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: • PayEx-yhtiöltä: Tiedot palvelujemme käytöstäsi • Kaupasta: Tapahtumatiedot (tiedot maksusta ja ostetusta tavarasta tai palvelusta)	Käsittely perustuu intressipunnintaan, (GDPR, artikla 6(1)(f)). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu parantaa ja kehittää riski- ja luottomallejamme vastuullisen luotonannon varmistamiseksi, ja että pseudonymisoimme henkilötietosi tässä yhteydessä. Olemme arvioineet, että tämän edellyttämä käsittely on tarpeen käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi, ja että etumme painaa enemmän kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. Voit pyytää kopion intressipunninnastamme (LIA) osoitteesta privacy@payex.com .	Käsittely jatkuu niin kauan kuin sinulla on luottovelkaa PayExille.	Muuta jakamista ei tapahdu

PayExin saatavan haltuunotto (saatava) asiakkaidemme (kauppojen) ostoista. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua, jos olet ostanut jotakin laskulla tai luotolla kaupasta.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Tunnistetiedot • Yhteystiedot Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: • Kaupasta: Tapahtumatiedot (tiedot maksusta ja ostetusta tavarasta tai palvelusta) Ilmoitusvelvollisuus saatavan siirron yhteydessä: Koska PayEx vastaanottaa saatavan siirron yhteydessä henkilötietosi velkojalta eikä suoraan sinulta, PayExiin sovelletaan tietosuojasetuksen mukaista ilmoitusvelvollisuutta. PayEx täyttää tämän ilmoitusvelvollisuuden antamalla sinulle tämän tietosuojailmoituksen tiedot viimeistään ensimmäisen sinulle saatavaa koskevan yhteydenoton yhteydessä. Katso lisätietoja kohdasta 4.1 yllä.	Käsittely perustuu intressipunnintaan, (GDPR, artikla 6(1)(f)). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu käsitellä henkilötietojasi sen yhteydessä, kun PayEx ottaa saatavan haltuunsa (ostaa maksamattoman velkasi kaupalle). Lisäksi olemme arvioineet, että tämän edellyttämä käsittely on tarpeen käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi, ja että etumme painaa enemmän kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. Voit pyytää kopion intressipunninnastamme (LIA) osoitteesta privacy@payex.com.	Kun osto on suoritettu.	Tiedot suoritetuista ostoista jaetaan asiakkaamme (kaupan) kanssa, jossa olet asioinut.
--	--	---	--------------------------------	--

PayExin takaisinostovaatimus (hankitun saatavan takaisinosto) ostoista, jotka olet tehnyt liittyneissä kaupoissa. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua saatavan takaisinoston yhteydessä, joka on syntynyt, kun olet ostanut jotakin laskulla tai tililimiitillä kaupasta.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Tunnistetiedot • Yhteystiedot Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: • Kaupasta: Tapahtumatiedot (tiedot maksusta ja ostetusta tavarasta tai palvelusta)	Käsittely perustuu intressipunnintaan, (GDPR, artikla 6(1)(f)). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu siihen, että kauppa ostaa saatavan takaisin (ostaa maksamattoman velkasi PayExille). Lisäksi olemme arvioineet, että tämän edellyttämä käsittely on tarpeen käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi, ja että etumme painaa enemmän kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen.	Suoritetun takaisinoston yhteydessä.	Tiedot suoritetuista ostoista jaetaan kaupan kanssa, jossa olet asioinut.
Petostentorjuntatarkistuksen suorittaminen ennen oston hyväksymistä. Käsittely sisältää profilointia ja automaattisia päätöksiä. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua, jos valitset jonkin maksutapamme, joka sisältää saatavan oston tai luoton.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tunnistetiedot • Tapahtumatiedot (tiedot maksusta, tiedot tavarasta/palvelusta) • Taloudelliset tiedot Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: • Kaupasta, jossa olet asioinut: Tapahtumatiedot	Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen, (GDPR, artikla 6(1)(c)) Käsittely on tarpeen, jotta PayEx voi tehdä ja täyttää sopimuksen kanssasi (artikla 6(1)(b) GDPR). Rahoituspalvelujemme osalta olemme	Petosriskin analyysin jälkeen epäillyn petoksen vuoksi hylätty osto säilytetään sovellettavien lakisääteisten vaatimusten ja viranomaismääräysten mukaisesti. Mikäli PayEx on tunnistanut mahdollisen riskin PayExin palvelujen käytössä, PayEx jatkaa	Tietoja voidaan jakaa viranomaisille rikosepäilyn yhteydessä

	(tiedot tavarasta/palvelusta) • PayEx-yhtiöiltä: Tiedot palvelujemme käytöstäsi • Laitteeltasi: Tiedot käyttämästäsi laitteesta	lakisääteisesti velvollisia selvittämään asiakkaidemme henkilöllisyyden (artikla 6(1)(c) GDPR). (Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism; rajat ylittävissä toiminnassa Suomessa PayEx noudattaa soveltuvien osin myös Suomen rahanpesulain (444/2017) vaatimuksia)	tietojesi käyttöä tähän tarkoitukseen ja suorittaa mm. riskinarvioinnin petosriskin osalta. Tämä käsittely jatkuu niin kauan kuin PayEx on lain mukaan velvollinen säilyttämään tiedot.	
Kirjanpidon ja tilinpäätöksen laatiminen kirjanpitolakien mukaisesti sekä niiden säilyttäminen sovellettavan lain mukaisesti. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluamme käytät.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tunnistetiedot • Tapahtumatiedot (tiedot maksusta, tiedot tavarasta/palvelusta) Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: • Kaupasta, jossa olet asioinut: Tapahtumatiedot (tiedot tavarasta/palvelusta)	Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen, (GDPR, artikla 6(1)(c)), bokföringslag (1999:1078) -lain mukaisesti	Kirjanpidon kokoamisen ajan sekä seitsemän (7) vuotta sen vuoden lopusta, jona tieto rekisteröitiin.	Koottu tilinpäätös jaetaan Swedbank-konsernin yhtiöiden kanssa Koottu tilinpäätös jaetaan myös viranomaisten kanssa.
PayExin saatavan valmistelu, neuvottelu ja myynti mahdolliselle ostajalle.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tunnistetiedot	Käsittely perustuu intressipunnintaan, (GDPR, artikla 6(1)(f)).	Käsittely voidaan suorittaa niin kauan kuin maksamaton saatava on olemassa.	Tietoja voidaan jakaa muiden perintäyhtiöiden ja mahdollisten ostajien kanssa ennen saatavan myyntiä

Henkilötietojen käsittely voi tapahtua, jos ostat laskulla, jossa PayEx on velkoja, tai jos sinulla on jokin tililimiittipalvelumme.	- Tapahtumatiedot (tiedot maksusta, tiedot tavarasta/palvelusta) Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: - Kaupasta, jossa olet asioinut: Tapahtumatiedot (tiedot tavarasta/palvelusta)	PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu tarvittaessa myydä saatavia, että henkilötietojesi käsittely on tarpeen tarkoituksen saavuttamiseksi, ja että etumme painaa enemmän kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. Voit pyytää kopion intressipunninnastamme (LIA) osoitteesta privacy@payex.com .		
Perintätoiminnan harjoittaminen, erääntyneiden velkojen periminen sekä maksusuunnitelman tai maksulykkäyksen käsittely. Huomautus: PayEx Sverige AB ei harjoita perintätoimintaa suoraan suomalaisia kuluttajia kohtaan. Suomalaisten kuluttajien perintä suoritetaan PayEx Suomi Oy:n toimesta, jolla on oma suomalainen perintälupa, PayEx Sverige AB:n toimeksiannosta.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: - Yhteystiedot - Tunnistetiedot - Tapahtumatiedot (tiedot maksusta, tiedot tavarasta/palvelusta) - Taloudelliset tiedot Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: - Kaupasta, jossa olet asioinut: Tapahtumatiedot (tiedot tavarasta/palvelusta) - Luottotietorekisterinpitäjiltä ja PayExiltä: Taloudelliset	Käsittely perustuu intressipunnintaan, (GDPR, artikla 6(1)(f)). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu periä laillisia, erääntyneitä saatavia sekä omaan lukuun että toimeksiantajien (velkojen) puolesta. Voit pyytää kopion intressipunninnastamme (LIA) osoitteesta privacy@payex.com.	Kun velka on maksettu.	- Muut perintäyhtiöt, mikäli velan myynti tulee ajankohtaiseksi, katso yllä. - Viranomaiset - Luottotietorekisterinpitäjät - Muut perintäyhtiöt, ulkomaanperintäasioissa

Henkilötietojen käsittely tapahtuu, jos sinulla on erääntynyt velka PayExille tai kun PayEx Sverige AB:n toimeksiannosta PayEx Suomi Oy harjoittaa perintätoimintaa.	tiedot, taloudellinen historia (tiedot taloudestasi) • PayExiltä: Tiedot palvelujemme käytöstäsi Viestintä ja vuorovaikutus PayExin asiakaspalvelun kanssa	Tarpeellisuus: Velallisen henkilötietojen käsittely on tarpeen perintätoiminnan harjoittamiseksi – ilman käsittelyä saatavia ei voida periä. Intressipunninta: Koska perintätoiminta on lailla säänneltyä ja yhteiskunnallisesti hyväksyttyä toimintaa, joka edellyttää erityistä lupaa (perintälupa perintälain (513/1999) mukaisesti), oikeutettu etu painaa enemmän kuin rekisteröidyn vastakkaiset edut, edellyttäen, että käsittely tapahtuu perintälain vaatimusten mukaisesti (esim. hyvä perintätapa). Huomautus suomalaisille asiakkaille: PayEx Sverige AB ei harjoita perintätoimintaa suoraan suomalaisia kuluttajia kohtaan. Suomalaisten kuluttajien perintä suoritetaan PayEx Suomi		
---	--	---	--	--

		Oy:n toimesta, jolla on oma suomalainen perintälupa, PayEx Sverige AB:n toimeksiannosta. Perintätoimintaan suomalaisia kuluttajia kohtaan sovelletaan Suomen perintälakia (laki saatavien perinnästä 513/1999). Sinulla velallisena on oikeus saada maksuvaatimus, jossa on vähintään 14 päivän maksuaika ennen oikeudellisten toimenpiteiden aloittamista, ja perintäkulut ovat perintälain mukaisesti säänneltyjä.		
Ulosotto – ulosottohakemus ulosottoviranomaiselle erääntyneiden saatavien osalta suomalaisia kuluttajia kohtaan. Huomautus: Ulosottohakemuksen tekee PayEx Suomi Oy PayEx Sverige AB:n toimeksiannosta, sillä PayEx Sverige AB ei harjoita perintä- tai ulosottotoimintaa suoraan suomalaisia kuluttajia kohtaan.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Tunnistetiedot • Tapahtumatiedot (tiedot maksusta) • Taloudelliset tiedot Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: • luottotietorekisterinpitäjiltä ja	Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen ja intressipunnintaan (GDPR, artikla 6(1)(c) ja 6(1)(f)) – ulosottokaari (705/2007). PayEx on arvioinut, että intressi periä laillisia, erääntyneitä saatavia oikeudellisin keinoin painaa enemmän kuin rekisteröidyn intressi siihen, ettei tietoja	Kunnes saatava on maksettu ja ulosottoa koskevat tiedot on poistettu ulosottorekisteristä ulosottokaaren mukaisesti.	Ulosottoviranomainen (Suomen ulosottolaitos)

	PayExiltä: Taloudelliset tiedot, taloudellinen historia	käsitellä tähän tarkoitukseen.		
Kysymyksiin vastaaminen ja viestintä kanssasi sosiaalisen median kautta (esimerkiksi Facebook tai LinkedIn). Henkilötietojen käsittely tapahtuu, jos otat meihin yhteyttä sosiaalisen median kautta.	Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Yhteystiedot • Viestintä ja vuorovaikutus PayExin asiakaspalvelun kanssa Muista lähteistä kerätyt henkilötiedot: • sosiaalinen media (esimerkiksi Facebook tai LinkedIn).	Käsittely perustuu intressipunnintaan, (GDPR, artikla 6(1)(f)). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu olla läsnä valikoiduissa sosiaalisissa medioissa tarjotaksemme vaihtoehtoisia yhteydenottokanavia asiakaspalveluumme. Olemme arvioineet, että tämän edellyttämä käsittely on tarpeen käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi, ja että etumme painaa enemmän kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen. Sosiaalisen median kautta viestittäessä henkilötietojasi käsittelevät myös sosiaalisen median yhtiöt omien	Kun kysymykseesi on vastattu/viestintämme on päättynyt.	Tiedot jaetaan sen sosiaalisen median yhtiön kautta, jossa viestintä PayExin kanssa aloitettiin.

		tietosuojailmoitustensa mukaisesti.		
Ostotietojesi kokoaminen tapahtumiin liittyvien tietojen esittämiseksi loppuasiakkaille portaaleissamme.	Kerääminen tapahtuu palvelujemme käytön yhteydessä, esimerkiksi kun suoritat maksutapahtumia. Sinulta kerätyt henkilötiedot: • Tapahtumatiedot (tiedot maksusta) • Tunnistetiedot • Yhteystiedot	Käsittely perustuu intressipunnintaan, (GDPR, artikla 6(1)(f)). Intressipunninnassa PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu koota ja esittää tapahtumiin liittyviä tietoja sinulle, sekä että etumme painaa enemmän kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen.	Voi tapahtua niin kauan kuin olet PayExin asiakas tai niin kauan kuin PayEx hallinnoi saatavaa, josta olet maksuvelvollinen.	Kun käytät PayExin palveluja, esim. Laskua tai Osamaksutiliä, tietoja suoritetuista ostoista voidaan jakaa maksupalveluntarjoajan ("PSP") kanssa niissä tapauksissa, joissa olet aloittanut maksun PSP:n kautta.
Tietojen säilyttäminen lakisääteisten vaatimusten vuoksi. Lakisääteisten vaatimusten, kuten esimerkiksi kirjanpitolain ja rahanpesulainsäädännön, vuoksi PayExin on säilytettävä tietoja myös asiakassuhteen päättymisen jälkeen. Tällaisia olosuhteita voivat olla: raportointivelvollisuuden	Kaikki kohdassa 4 luetellut tietoryhmät, joilla on merkitystä kyseisen lakisääteisen velvoitteen kannalta.	Käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen, (GDPR, artikla 6(1)(c)) inkassolag (1974:182), bokföringslag (1999:1078), lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse,	Ajanjakso vaihtelee sovellettavan lain mukaan. Katso lisätietoja kohdasta 9. PayEx ei käsittele henkilötietoja pidempään kuin on tarpeen niihin tarkoituksiin, joita varten henkilötiedot kerättiin, ja ainoastaan lain ja muiden säännösten mukaisten säilytysääntöjen mukaisesti. Esimerkiksi	PayEx voi luovuttaa henkilötietojasi viranomaisille noudattaakseen lakia tai muuta säännöstä, joka liittyy esimerkiksi veroihin, rahanpesun torjuntaan ja terrorismin rahoittamisen estämiseen.

täyttäminen viranomaisille. PayEx Sverige AB:n ruotsalaisena yhtiönä ensisijaiset raportointiviranomaiset ovat Skatteverket, Polismyndigheten ja Finansinspektionen. Suomeen liittyvien tapahtumien ja suhteiden osalta sovelletaan lisäksi raportointivelvollisuuksia suomalaisille viranomaisille, mukaan lukien Verohallinnolle (koroista ja veloista), Keskusrikospoliisille/Rahanpesun selvittelykeskukselle (rahanpesu- tai terrorismin rahoittamispäilyn yhteydessä) ja Finanssivalvonnalle sekä muille valvontaviranomaisille, tapahtumien käsittely, valitusten käsittely, mukaan lukien tietojen säilyttäminen tähän tarkoitukseen, kirjanpitoa ja tilintarkastusta koskevan lainsäädännön sääntöjen ja vaatimusten täyttäminen		konsumentkreditlag (2010:1846), lag (2010:751) om betaltjänster -lakien mukaisesti. Suomalaisten kuluttajien perintätoiminnan osalta sovelletaan Ruotsin inkassolag (1974:182) -lain sijasta Suomen perintälakia (laki saatavien perinnästä 513/1999).	sopimussuhteen päätyttyä PayEx säilyttää henkilötietoja kirjanpitotarkoituksiin ja rahanpesun estämiseen liittyviin tarkoituksiin. Tämä tarkoittaa, että PayExillä on usein lakisääteinen velvollisuus säilyttää tietoja pidempään kuin on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi kanssasi.	
Henkilötietojen käsittely valtakirjaa varten Kun yksityishenkilö tai elinkeinonharjoittajan edustaja rekisteröi PayExille annetun	Sinulta kerätyt henkilötiedot: Valtuuttajan/valtuutetun nimi ja henkilötunnus	Käsittely on tarpeen valtakirjan mukaisen toimeksiannon täyttämiseksi (GDPR, artikla 6(1)(b)).	Tiedot säilytetään kaksitoista (12) kuukautta valtakirjan päättymisen jälkeen jäljitettävyyss- ja turvallisuussyistä.	PayEx käyttää ulkoisia teknologiatoimittajia tarjotakseen rekistereitä ja tietokantoja, jotka käsittelevät henkilötietojasi. PayEx varmistaa, että nämä toimittajat toteuttavat riittävät

valtakirjan, tiedot tallennetaan PayExille valtakirjan tietojen mukaisesti.	Hallinnolliset tiedot kuten päivämäärä ja rekisteröivä yhtiö.	Sekä sinä valtuuttajana että sinä valtuutettuna luovutat tietosi valtakirjan rekisteröinnin yhteydessä PayExille. Käsittely on tarpeen, jotta PayEx voi täyttää valtakirjan mukaisen toimeksiannon. Tietoja käsitellään valtakirjan voimassaoloaikana ja sen jälkeen sovellettavien vanhentumisaikojen mukaisesti.		suojatoimenpiteet henkilötietojesi turvalliseksi käsittelemiseksi.
Velkojan saatavan siirto PayExille (ns. factoring).	Luovuttajalta kerätyt henkilötiedot: - Yhteystiedot - Tunnistetiedot - Taloudelliset tiedot (tiedot taloudestasi) - Taloudellinen historia (tiedot taloudestasi) - Tapahtumatiedot (tiedot maksusta ja ostetusta tavarasta tai palvelusta) - Laitetiedot (laitteesi)	Käsittely perustuu intressipunnintaan, (GDPR, artikla 6(1)(f)). Intressipunninnassa PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu ostaa ja myydä maksamatonta velkaasi. Varmistamme, että käsittely on tarpeen käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi, ja että etumme painaa enemmän kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen.	Ostettujen saatavien tiedot säilytetään kirjanpitosääntöjen mukaisesti.	Velkoja

Vakavaraisuusvaatimuksia koskevien laskelmien suorittaminen.	• Yhteystiedot • Tunnistetiedot • Taloudelliset tiedot (tiedot taloudestasi) • Taloudellinen historia (tiedot taloudestasi) • Tapahtumatiedot (tiedot maksusta ja ostetusta tavarasta tai palvelusta)	Lain noudattaminen (GDPR, artikla 6(1)(c)). (Vakavaraisuusasetus 575/2013 ja vakavaraisuusdirektiivi 2013/36)	Seitsemän (7) vuotta sen vuoden lopusta, jona tieto rekisteröitiin.	PayEx voi luovuttaa henkilötietojasi viranomaisille noudattaakseen lakia tai muuta säännöstä sekä Swedbank-konsernille.
PayExin palvelujen ja tuotteiden parantamisen sekä taloudellisten tietojen analysoinnin puitteissa PayEx anonymisoi henkilötietosi. Data-analyysien tekeminen tuotekehitystä ja tuotetestausta varten riski-, petos- ja luottomalliemme parantamiseksi sekä palvelujemme suunnittelua ja kehittämistä varten.	• Yhteystiedot • Tunnistetiedot • Taloudelliset tiedot (tiedot taloudestasi) • Taloudellinen historia (tiedot taloudestasi) • Tapahtumatiedot (tiedot maksusta ja ostetusta tavarasta tai palvelusta)	Käsittely perustuu intressipunnintaan (artikla 6(1)(f) GDPR). Intressipunninnassa PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu anonymisoida henkilötietosi tuotekehitystarkoituksiin ja analysoida asiakaskäyttäytymistä palvelun ja taloudellisten tietojen parantamiseksi, sekä että etumme painaa enemmän kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen.	Tapahtuu koko sen ajan, kun PayExin on säilytettävä tiedot järjestelmissään, esimerkiksi sopimuksen täyttämiseksi kanssasi tai sovellettavan lain noudattamiseksi.	PayEx käyttää ulkoisia teknologiatoimittajia tarjotakseen rekistereitä ja tietokantoja, jotka käsittelevät henkilötietojasi. PayEx varmistaa, että nämä toimittajat toteuttavat riittävät suojaustoimenpiteet henkilötietojesi turvallisesti käsittelemiseksi.

Säästö- ja maksutilien tarjoaminen (Huomautus: Säästö- ja maksutilejä ei tarjota suomalaisille kuluttajille)	• Yhteystiedot • Tunnistetiedot • Taloudelliset tiedot (tiedot taloudestasi) • Taloudellinen historia (tiedot taloudestasi) • Tapahtumatiedot (tiedot maksusta)	Käsittely on tarpeen, jotta PayEx voi täyttää sopimuksen kanssasi (artikla 6(1)(b) GDPR).	Sopimuksen voimassaoloaikana ja sen jälkeen seitsemän vuotta kirjanpitolukuihin.	PayEx voi luovuttaa henkilötietojasi viranomaisille noudattaakseen lakia tai muuta säännöstä, esim. Skatteverketille (Ruotsi) tai Verohallinnolle (Suomi) korkojen osalta.
--	---	---	--	--

Muista lähteistä kuin sinulta itseltäsi kerättyjen tietojen tarkoitusten osalta katso kohta 4.1 yllä.

6. Profilointi ja automaattiset päätökset

Profiloinnilla tarkoitetaan mitä tahansa henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa henkilötietoja käytetään luonnollisen henkilön tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksien arvioimiseen, erityisesti analysoimaan tai ennustamaan esimerkiksi luonnollisen henkilön taloudellista tilannetta, terveyttä, henkilökohtaisia mieltymyksiä, kiinnostuksen kohteita, luotettavuutta ja käyttäytymistä.

Tiettyihin tarkoituksiin käytämme sinun profiilintiasi asiakkaana. Profilointi on henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa henkilötietoja käytetään tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksiesi arvioimiseen. Profilointiin voidaan liittää automaattisia päätöksiä, mikä tarkoittaa, että algoritmi tekee profiloinnin tuloksen perusteella päätöksen ilman kenenkään työntekijämme osallistumista.

Sinulla on oikeus tulla vapautetuksi yksinomaan automaattiseen käsittelyyn, mukaan lukien profilointiin, perustuvista päätöksistä, riitauttaa ne, esittää näkemyksesi niistä tai saada ne uudelleen arvioitaviksi, mikäli näillä päätöksillä on oikeusvaikutuksia tai ne vaikuttavat sinuun merkittävästi. Voit ottaa yhteyttä tietosuojatiimiimme [kohdassa 2](#) kuvatulla tavalla, jolloin huolehdimme päätöksen manuaalisesta tarkistamisesta. Voimme myös ottaa huomioon lisätietoja, mikäli toimitat niitä meille.



Profilointia käytetään luottoluokituksessa, tapahtumavalvonnassa, petostentorjunnassa sekä rahanpesun torjunnassa, katso kohta 5 sekä alla. Näistä käsittelyistä luottoluokitus, asiakastuntemuksen seuranta, tapahtumien toteuttaminen ja tapahtumavalvonta petosten torjumiseksi sisältävät myös automaattisten päätösten elementtejä. Oikeutesi automaattisten päätösten yhteydessä löydät kohdasta 3.

Luottoprofilointi

Profilointi ja automaattiset päätökset, jotka voivat vaikuttaa sinuun merkittävästi oikeusvaikutuksiin rinnastettavalla tavalla, ovat luottoprofilointi ja automaattinen päätös luoton myöntämisestä tai epäämisestä. Luottoprofilointi tarkoittaa henkilötietojen automaattista käsittelyä, jota käytetään arvioimaan tulevaa maksukykyäsi sekä analysoimaan tai ennustamaan taloudellista tilannettasi. Päätökset voivat tarkoittaa, että luottihakemuksesi hyväksytään tai hylätään, luottoraja asetetaan tietylle tasolle tai juoksevaa luottoa rajoitetaan tai suljetaan. Tärkeimmät tekijät, jotka järjestelmä ottaa huomioon, ovat: (i) maksuhistoriasi (aiemmat lainat, luotot ja velat PayExillä ja muilla luotonantajilla), (ii) nykyiset tulosi, velkasi ja taloudelliset velvoitteesi (sinulta ja luottotietorekisterinpitäjiltä hankitut tiedot), (iii) ulkoisilta luottotietorekisterinpitäjiltä (esim. Suomen Asiakastieto, UC) saadut luottotiedot, (iv) tapahtumakuviot ja mahdolliset käyttäytymistiedot palvelujemme käytöstäsi sekä (v) PayExin sisäiset riskiohjeistukset ja asetetut luottoriskitasot. Luottoprofilointia ja automaattisia luottopäätöksiä teemme, mikäli haet palvelua, johon sisältyy luoton myöntäminen.

Tapahtumavalvonta

Tapahtumavalvontaa suoritamme petosten sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen torjumiseksi. Profiloimme ja teemme automaattisia päätöksiä käyttäytymisesi perusteella ja vertaamme sitä käyttäytymiseen ja olosuhteisiin, jotka viittaavat eri riskitasoihin. Tärkeimmät tekijät, jotka järjestelmä ottaa huomioon, ovat: (i) tapahtumakuviot ja poikkeamat normaalista käyttäytymisestä, (ii) tapahtumien suuruus, tiheys ja vastapuoli sekä (iii) vertailu tunnettuihin riskiprofiileihin ja -kuvioihin. Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism -lain mukaisesti tiedot kaikista olosuhteista, jotka epäilyttävien toimintojen tai tapahtumien arvioinnin jälkeen voivat viitata rahanpesuun tai terrorismin rahoittamiseen, on raportoitava Finanspolisen-viranomaiselle (Ruotsi). Suomalaisiin asiakkaisiin tai Suomeen liittyvien tapahtumien osalta vastaava raportointi tehdään Keskusrikospoliisin Rahanpesun selvittelykeskukselle Suomen rahanpesulain (444/2017) mukaisesti.

Petostentorjuntatarkistus

Profilointi ja päätökset, joiden tarkoituksena on estää petoksia, tapahtuvat korttimaksujen ja laskuostojen yhteydessä. Käyttäytymistäsi profiloidaan mahdollisen petollisen käyttäytymisen tunnistamiseksi vertaamalla sitä aiempaan palvelujemme käyttöösi. Profilointi tehdään sinulta keräämämme tiedon, sisäisen tietomme sekä ulkoisilta pakotelistoilta saatujen korttinumerotietojen perusteella. Tärkeimmät tekijät, jotka järjestelmä ottaa huomioon, ovat: (i) poikkeamat historiallisesta ostokäyttäytymisestä, (ii) maantieteelliset poikkeamat sekä (iii) korttinumeroiden tai tunnistetietojen esiintyminen pakotelistoilla. Mikäli petosepäily syntyy tarkemman analyysin jälkeen, tietoja voidaan luovuttaa Finanspolisen-viranomaiselle tai Åklagarmyndighetenille (Ruotsi) lag (2010:751) om betaltjänster -lain mukaisesti.



Suomalaisiin asiakkaisiin tai Suomeen liittyvien tapausten osalta vastaavat tiedot voidaan luovuttaa Keskusrikospoliisille tai syyttäväviranomaiselle Suomessa maksulaitoslain (297/2010) ja maksupalvelulain (290/2010) mukaisesti.

Rahanpesun torjuntatarkistus

Profilointi ja päätökset, joiden tarkoituksena on ehkäistä rahanpesua. Käyttäytymistäsi profiloidaan mahdollisen rahanpesun tunnistamiseksi. Tärkeimmät tekijät, jotka järjestelmä ottaa huomioon, ovat: (i) tapahtumien rakenne ja alkuperä, (ii) esiintyminen pakotelistoilla tai PEP-rekistereissä sekä (iii) poikkeavat kuviot suhteessa ilmoitettuihin liikesuhteisiin. Profilointi tehdään sinulta keräämämme tiedon ja sisäisen tietomme perusteella.

Asiakastuntemuksen seuranta

Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism -lain (suomalaisten asiakkaiden osalta lisäksi Suomen rahanpesulain (444/2017)) mukaisesti PayExin on tunnettava asiakkaansa. PayEx voi tehdä päätöksiä, jotka perustuvat yksinomaan automaattiseen käsittelyyn, hyvän asiakastuntemuksen varmistamiseksi. Automaattisia päätöksiä voidaan tehdä niissä tapauksissa, joissa aiemmin annetut asiakastuntemustiedot eivät ole seurannan yhteydessä muuttuneet sinun toimestasi tai PayExin ulkoisista lähteistä hankkimien tietojen perusteella.

Luottoluokitusmallin lainmukaisuus ja yhdenvertaisuus

PayEx arvioi säännöllisesti, että luottoluokitusmallissa käytetyt arviointikriteerit ovat lainmukaisia yhdenvertaisuuslainsäädännön ja syrjinnän kiellon näkökulmasta. Kriteerit eivät saa johtaa syrjintään yhdenvertaisuuslaissa (1325/2014) tarkoitettujen suojattujen ominaisuuksien, kuten etnisen alkuperän, sukupuolen, iän tai vammaisuuden, perusteella. Tarvittaessa selitämme sinulle, mitkä tekijät vaikuttivat luottopäätökseen. Finanssivalvonta valvoo luottoluokitusmallien lainmukaisuutta osana kuluttajaluottoihin kohdistuvaa valvontaansa.

7. Henkilötietojesi jakaminen

PayEx voi luovuttaa henkilötietojasi viranomaisille noudattaakseen lakia tai muuta säännöstä, joka liittyy esimerkiksi veroihin, rahanpesun torjuntaan ja terrorismin rahoittamisen estämiseen. PayEx voi myös luovuttaa henkilötietojasi voidakseen tarjota palvelujamme. Tuote- ja palvelusopimusten täyttämiseksi PayEx voi luovuttaa sinua koskevia henkilötietoja muille Swedbank-konsernin yhtiöille ja joissain tapauksissa ulkoisille yhteistyökumppaneillemme, kuten alihankkijoille, maksunvälittäjille, maksusaajille, kumppaneille sekä asiakkaan puolesta toimivalle osapuolelle.

Voidaksemme toimittaa palvelumme sinulle voimme käyttämästäsi palvelusta riippuen jakaa henkilötietojasi eri vastaanottajien kanssa. Kun jaamme henkilötietojasi, varmistamme, että meidän ja vastaanottajan välillä on henkilötietojen käsittelysopimus tai tiedonsiirtosopimus niissä tapauksissa, joissa sellainen vaaditaan, ja että tietojasi suojataan ja käsitellään tässä tietosuojailmoituksessa kuvatulla tavalla.



Vastaanottajat, joiden kanssa voimme jakaa henkilötietojasi:

- **PayEx-konsernin ja Swedbank-konsernin yhtiöt (joiden kokonaan omistama tytäryhtiö PayEx on)**

PayEx-konsernilla on toimintaa Pohjoismaissa ja Suomessa. Lue lisää PayExin yhtiörakenteesta täältä: <https://www.payex.com/about-payex-group/company-information> (englanniksi).

Swedbank-konserni toimii pääasiassa Ruotsissa, Virossa, Latviassa ja Liettuassa. Lue lisää Swedbankin yhtiörakenteesta täältä: <https://www.swedbank.com/sv/om-swedbank/organisation/internationell-narvaro.html>

Kun jaamme henkilötietoja konsernien sisällä, se tapahtuu joko palvelujemme välittämiseksi, sääntelyvaatimusten täyttämiseksi tai liiketoimintatilastojen raportoimiseksi tai maksujen toteuttamiseksi. Jakamisen oikeusperusta on sopimuksen täyttäminen (GDPR, artikla 6(1)(b)), lakisäätöinen velvoite (GDPR, artikla 6(1)(c)) tai oikeutettu etu (GDPR, artikla 6(1)(f)) riippuen kunkin yksittäisen jakamisen tarkoituksesta. Emme koskaan jaa enempää tietoja kuin on tarpeen kyseisen tarkoituksen kannalta.

- **Toimittajat ja alihankkijat**

PayEx voi jakaa henkilötietojasi toimittajien ja alihankkijoiden kanssa, kuten konsulttien, ohjelmistotoimittajien (mukaan lukien kehitys, käyttö, ylläpito ja tuki), tietojen tallennuspalvelujen tarjoajien (mukaan lukien kehitys, käyttö, ylläpito ja tuki) sekä skannaus- tai tulostuspalveluja tarjoavien yritysten kanssa. Käytämme heidän palvelujaan voidaksemme toimittaa palvelumme sinulle, sillä he voivat tarjota meille palveluja tai toiminnallisuuksia, joita emme itse pysty tarjoamaan.

Henkilötietojen jakaminen alihankkijoiden kanssa tapahtuu pääasiassa sopimuksemme täyttämiseksi kanssasi tai lakisäätöisten vaatimusten noudattamiseksi. On myös tapauksia, joissa käytämme ulkoisia analyysiohjelmistoja; käsittely perustuu tällöin joko suostumukseesi tai intressipunnintaan.

Meiltä henkilötietoja vastaanottavat yhtiöt ovat niin kutsuttuja henkilötietojen käsittelijöitä tai alikäsittelijöitä suhteessa PayExiin. Tämä tarkoittaa, että heillä on oikeus käsitellä PayExiltä vastaanottamiaan henkilötietoja ainoastaan meidän puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti. Tämä on säännelty henkilötietojen käsittelysopimuksissa PayExin ja meiltä henkilötietoja vastaanottavien yhtiöiden välillä.

PayEx Suomi Oy (henkilötietojen käsittelijä perintä- ja asiakaspalvelutoiminnassa)



PayEx Suomi Oy (y-tunnus: [lisätään]) toimii PayEx Sverige AB:n henkilötietojen käsittelijänä perintätoiminnan (perintä/inkasso) ja asiakaspalvelun (asiakaspalvelu/kundtjänst) osalta Suomessa. PayEx Suomi Oy käsittelee henkilötietoja PayEx Sverige AB:n puolesta ja ohjeiden mukaisesti henkilötietojen käsittelysopimuksen perusteella. Niiltä osin kuin PayEx Suomi Oy toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä omassa perintätoiminnassaan, käsittelyä sääntelee PayEx Suomi Oy:n oma tietosuojailmoitus. Jakamisen oikeusperusta on sopimuksen täyttäminen (GDPR, artikla 6(1)(b)) ja oikeutettu etu (GDPR, artikla 6(1)(f)).

Huomautus saatavien siirroista: PayEx Sverige AB voi toimia siirronsaaajana eli ostaa saatavia suomalaisilta yrityksiltä. Tässä tapauksessa PayEx Sverige AB:lla voi olla lain positiivisesta luottotietorekisteristä (739/2022) mukainen ilmoitusvelvollisuus positiiviseen luottotietorekisteriin niiden saatavien osalta, jotka on sille siirretty. Sinulle ilmoitetaan saatavan siirrosta kirjallisesti ensimmäisessä yhteydenotossa.

- **Viranomaiset**

Voimme luovuttaa tietoja viranomaisille, mukaan lukien poliisille, tuomioistuimille sekä vero- ja rahoitusvalvontaviranomaisille toimintamaissamme, kun meillä on lakisääteinen velvollisuus tehdä niin. Esimerkiksi jaamme tietoja koroista ja veloista Skatteverketille (Ruotsi) sekä Verohallinnolle (Suomi), jotta verotuksesi voidaan laskea. Voimme myös joutua jakamaan tietoja poliisin ja rahoitusvalvontaviranomaisten kanssa petosten estämiseksi sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen torjumiseksi.

Henkilötietojen jakaminen Skatteverketille (Ruotsi) tai Verohallinnolle (Suomi), mikäli sinulla on velkaa ja maksat korkoja. Henkilötietojen jakaminen muille viranomaisille voi tapahtua riippumatta siitä, mitä palveluamme tai palvelujamme käytät. Jakamisen oikeusperusta viranomaisten kanssa on lakisääteinen velvoite (GDPR, artikla 6(1)(c)).

- **Kaupat**

Kun asioit kaupassa, fyysisessä myymälässä tai verkkokaupassa, siirrämme henkilötietoja kaupalle. Tämä tehdään, jotta kauppa voi hallinnoida tapahtumia, lähettää ostamasi tuotteet ja käsitellä ostoon, toimitukseen ja reklamaatioihin liittyviä kysymyksiä. Jakamisen oikeusperusta kauppojen kanssa on sopimuksen täyttäminen (GDPR, artikla 6(1)(b)).

- **PSP (Payment-Service-Provider) -jälkiostoportaaali**



Henkilötietojen jakaminen tapahtuu, mikäli käytät PSP:tä (Payment-Service-Provider), joka tarjoaa PayExin palveluja (esim. Lasku tai Osamaksutili) ja olet siten aloittanut maksusi kaupalle/verkkokaupalle. Tietoja jaetaan maksupyyntösi toteuttamiseksi valitsemallasi maksutavalla sekä tarvittaessa näytettäväksi PSP:n jälkiostoportaaliin suoritetujen tapahtumien ja maksun tilan esittämiseksi. Oikeusperusta on sopimuksen täyttäminen (GDPR, artikla 6(1)(b)).

- **Maksupalveluntarjoajat**

Kun käytät tällaista maksutapaa ostoksesi maksamiseen, PayEx voi jakaa henkilötietoja sekä kaupan että maksupalveluntarjoajan kanssa. Tämä jakaminen tapahtuu kauppoiden ja maksupalveluntarjoajien omien tietosuojailmoitusten mukaisesti. Jakaminen kauppoiden ja maksupalveluntarjoajien kanssa tehdään aloittamasi tapahtuman toteuttamiseksi. Oikeusperusta on sopimuksen täyttäminen (GDPR, artikla 6(1)(b)). Tarvittaessa jakaminen voi tapahtua myös lakisääteisen velvoitteen perusteella (GDPR, artikla 6(1)(c)) lag (2010:751) om betaltjänster -lain mukaisesti.

- **Luottotietorekisterinpitäjät**

Voimme jakaa henkilötunnuksesi luottotietorekisterinpitäjän kanssa, kun haet palvelua, johon sisältyy luoton myöntäminen. Henkilötunnuksen jakaminen voi tapahtua myös, mikäli valitset laskumaksun ja laskun summa ylittää tietyn rajan. Luottotiedon hankkimiseksi lähetämme henkilötunnuksesi luottotietorekisterinpitäjälle. Luottokelpoisuutesi ei vaikuta se, että PayEx hankkii luottotiedon.

Kuluttajan luottoluokituksessa hankimme luottotiedon lakisääteisen velvoitteen perusteella (konsumentkreditlag (2010:1846) ja lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse), joka velvoittaa meidät arvioimaan maksukykyä. Suomalaisten kuluttajien osalta sovelletaan lisäksi kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun säännöksiä. Jälleenmyyjän luottoluokituksessa luottotieto hankitaan oikeutetun edun perusteella liiketoimintariskin minimoimiseksi.

- **Perintätoimintaa harjoittavat yritykset**

Eräntyneiden velkojen myynnin yhteydessä kolmannelle osapuolelle jaamme henkilötietoja. Näin teemme myös tapauksissa, joissa annamme toiselle perintäyhtiölle toimeksiannon eräntyneiden velkojen perimiseksi. Huomautus: PayEx Sverige AB ei harjoita perintätoimintaa suoraan suomalaisia kuluttajia kohtaan. Suomalaisten kuluttajien perintä suoritetaan PayEx Suomi Oy:n toimesta, jolla on oma suomalainen perintälupa, PayEx Sverige AB:n toimeksiannosta. Perintäyhtiöt käsittelevät henkilötietoja omien tietosuojailmoitustensa mukaisesti. Jakamisen oikeusperusta perintätoiminnan yhteydessä on oikeutettu etu (GDPR, artikla 6(1)(f)). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu periä laillisia ja eräntyneitä saatavia, ja että tämä etu painaa enemmän kuin rekisteröidyn etu siihen, ettei tietoja jaeta. Voit pyytää kopion intressipunninnastamme (LIA) osoitteesta privacy@payex.com.

- **Henkilö, jolla on valtakirja talouteesi**



Voimme jakaa henkilötietojasi henkilön kanssa, jolla on oikeus tutustua niihin sinulta saadun valtakirjan perusteella. Asiamiehen käyttäminen voi helpottaa yhteydenpitoa kanssamme. Jakaminen tehdään annetun valtakirjan perusteella. Voimme myös jakaa henkilötietojasi edunvalvojan tai muun laillisen edustajan kanssa tällaista edustusta koskevan päätöksen perusteella.

- **Pankit ja muut rahoituslaitokset**

Mikäli suoritat maksuja muille tileille, jaamme tietojasi, kuten tunnistetietoja ja maksutietoja, niiden pankkien ja luottolaitosten kanssa, jotka hallinnoivat kyseistä tiliä.

Jakaminen tapahtuu sopimuksen täyttämiseksi kanssasi (GDPR, artikla 6(1)(b)). Niissä tapauksissa, joissa jakaminen tapahtuu rahoituslaitosten kanssa, joista PayEx on riippuvainen maksusi toteuttamiseksi, tai muutoin maksupalveluntarjoajien kanssa, jakaminen perustuu myös PayExin oikeutettuun etuun estää väärinkäyttöä, mukaan lukien petoksia (GDPR, artikla 6(1)(f)). PayEx on arvioinut, että tämä etu on tarpeen turvallisen maksutoiminnan harjoittamiseksi ja että etu painaa enemmän kuin rekisteröidyn oikeus siihen, ettei tietoja jaeta tähän tarkoitukseen. Voit pyytää kopion intressipunninnastamme (LIA) osoitteesta privacy@payex.com.

Vastaanottavat rahoituslaitokset ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä oman henkilötietojasi käsittelynsä osalta eivätkä toimi PayExin toimeksiannosta. Heidän käsittelyään sääntelevät heidän omat tietosuojailmoituksensa.

- **Sosiaalisen median yhtiöt**

Mikäli otat meihin yhteyttä sosiaalisen median kautta, henkilötietojasi käsittelevät myös sosiaalisen median yhtiöt. Heidän henkilötietojasi käsittely tapahtuu heidän omien tietosuojailmoitustensa mukaisesti. PayExin jakamisen oikeusperusta on oikeutettu etu (GDPR, artikla 6(1)(f)).

- **Henkilötietojen jakaminen liiketoiminnan tai omaisuuden luovutuksen yhteydessä**

Mikäli PayEx päättää myydä omaisuutta tai liiketoimintaa, voimme luovuttaa henkilötietojasi mahdolliselle ostajalle tai jollekulle, joka toimii mahdollisen ostajan puolesta. Jakaminen tapahtuu oikeutetun edun perusteella (GDPR, artikla 6(1)(f)). PayEx on arvioinut, että meillä on oikeutettu etu toteuttaa tällainen luovutus, ja että tämä etu painaa enemmän kuin rekisteröidyn oikeus siihen, ettei tietoja jaeta tähän tarkoitukseen. Varmistamme, että tietoja suojataan asianmukaisin salassapitovelvoittein mahdollisia ostajia kohtaan.

- **Petostentorjuntatoimistot ja henkilöllisyyden tarkistuspalveluja tarjoavat yritykset**



Henkilötietojasi jaetaan petostentorjuntatoimistojen ja henkilöllisyyden tarkistuspalveluja tarjoavien yritysten kanssa. PayEx jakaa tietojasi henkilöllisyytesi todentamiseksi, antamiesi tietojen oikeellisuuden tarkistamiseksi sekä petosten ja väärinkäytösten torjumiseksi.

Jakaminen perustuu PayExin oikeutettuun etuun estää petolliset tapahtumat ja suojata sekä PayExin liiketoimintaa, että sinua asiakkaana (GDPR, artikla 6(1)(f)). PayEx on arvioinut, että petostentorjuntatoimistoilla ja henkilöllisyyden tarkistuspalveluja tarjoavilla yrityksillä on tietoa petollisesta käyttäytymisestä ja henkilöllisyystietoja, joita PayExin on tarpeen hyödyntää petollisten tapahtumien vähentämiseksi. Jakaminen on myös sinun etusi mukaista, sillä se auttaa estämään tietojesi käyttöä petollisiin tarkoituksiin. Varmistamme, että tämän edellyttämä käsittely on tarpeen edun saavuttamiseksi, ja että etumme painaa enemmän kuin oikeutesi siihen, ettei tietojasi käsitellä tähän tarkoitukseen.

Huomaa, että vastaanottavat petostentorjuntatoimistot ja henkilöllisyyden tarkistusyritykset ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä oman henkilötietojesi käsittelynsä osalta, ja heidän käsittelyään sääntelevät heidän omat tietosuojailmoituksensa.

Voit pyytää kopion intressipunninnastamme (LIA) osoitteesta privacy@payex.com.

- **Yhteistyökumppanit**

PayEx luovuttaa henkilötietoja yhteistyökumppaneillemme, mikäli se on tarpeen palvelujemme tarjoamiseksi ja lain mukaan sallittua. Esimerkkejä tällaisista yhtiöistä ovat: sähköisen tunnistautumisen ratkaisujen tarjoajat, kansallisiin, eurooppalaisiin ja kansainvälisiin maksujärjestelmiin osallistuvat tahot ja/tai niihin liittyvät osapuolet, rahoituspalvelujen välittäjät, tilintarkastajat sekä muut kolmannet osapuolet, jotka osallistuvat kaupan toteuttamiseen tai joiden kanssa asiakkaalla on sopimussuhde ja joiden kumppanipalvelu liittyy PayExin palveluihin, tai taloudellisen raportoinnin yhteydessä, tietokantojen tai rekisterien tarjoajat, perintäyhtiöt sekä maksukyvyttömyys- ja/tai konkurssipesänhoitajat.

8. Maantieteellinen alue ja henkilötietojen siirto EU:n/ETA:n ulkopuolisiin maihin

Pääsääntöisesti henkilötietojasi käsitellään EU:n/ETA:n alueella. Tietyissä tapauksissa tietoja siirretään EU:n/ETA:n ulkopuolisiin maihin ("kolmannet maat"), muun muassa Yhdysvaltoihin pilvipalveluntarjoajien ja IT-järjestelmätoimittajien kautta. Tällaiset siirrot tapahtuvat yksinomaan jonkin seuraavan mekanismin perusteella:

EU-komission päätös tietosuojan riittävästä tasosta (GDPR, artikla 45) – luettelo hyväksytyistä maista löytyy EU-komission verkkosivuilta. EU:n vakiosopimuslausekkeet (SCC), jotka EU-komissio on hyväksynyt (GDPR, artikla 46) (Näissä tapauksissa arvioimme myös, onko vastaanottajamaassa lainsäädäntöä, joka vaikuttaa henkilötietojesi suojaan. Tarvittaessa toteutamme erityisiä teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä, jotta tietojesi suoja säilyy siirrettäessä niitä kyseiseen EU:n/ETA:n ulkopuoliseen maahan.). EU-US Data Privacy Framework – koskee yhdysvaltalaisia toimittajia, jotka ovat sertifioituja tämän kehyksen



mukaisesti (www.dataprivacyframework.gov). Tämä on yhdysvaltalaisen yritysten vapaaehtoinen sertifiointijärjestelmä, jota hallinnoi Yhdysvaltain kauppaministeriö. Tämä tietosuojakehys sisältää joukon täytäntöönpanokelpoisia periaatteita ja vaatimuksia, jotka yhdysvaltalaisen yrityksen on sertifioitava, ja sen tarkoituksena on varmistaa, että tietojasi suojataan edelleen riittävästi.

EU:n/ETA:n ulkopuoliset maat, joihin tällä hetkellä siirrämme henkilötietoja, ovat: Yhdysvallat. Yksittäistapauksissa siirto voi tapahtua myös muihin maihin tiettyjen toimittajayhteistöiden yhteydessä. Mikäli haluat tietää lisää tiettyä siirtoa koskevista suojatoimenpiteistä, ota meihin yhteyttä osoitteessa privacy@payex.com. EU:n vastaavuuspäätöksen piiriin kuuluvat maat löydät täältä: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

9. Henkilötietojesi säilytysajat

PayEx ei käsittele henkilötietoja pidempään kuin on tarpeen niihin tarkoituksiin, joita varten henkilötiedot kerättiin, ja ainoastaan lain ja muiden säännösten mukaisten säilytysääntöjen mukaisesti. Esimerkiksi sopimussuhteen päätyttyä PayEx säilyttää henkilötietoja kirjanpitolukemiseksi ja rahanpesun estämiseen liittyviin tarkoituksiin sekä oikeudellisten vaatimusten esittämiseksi, toteuttamiseksi tai puolustamiseksi lakisääteisten vaatimusten mukaisesti.

Tiettyjen tietojen osalta PayExin on myös noudatettava erilaisia lakisääteisiä vaatimuksia, minkä vuoksi tietojasi voidaan joutua säilyttämään myös sen jälkeen, kun tietojen keräämisen tarkoitus on päättynyt. Mikäli säilytämme tietojasi lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi, emme käytä tietojasi mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin juuri lakisääteisten vaatimusten täyttämiseen.

- Sinun ja PayExin väliseen sopimussuhteeseen käytettäviä henkilötietoja säilytetään tavallisesti sopimuksen voimassaoloaikana ja sen jälkeen enintään kymmenen (10) vuotta vanhentumissääntöjen mukaisesti.
- Henkilötietoja, jotka PayExin on säilytettävä bokföringslag (1999:1078) -lain mukaisesti, säilytetään tavallisesti seitsemän (7) vuotta sen vuoden lopusta, jona asiakassuhde päättyi.
- Henkilötietoja, jotka PayExin on säilytettävä rahanpesulainsäädännön mukaisesti, säilytetään tavallisesti viisi (5) vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen. Mikäli raportointi on tehty Finanspolisen-viranomaiselle (Ruotsi) tai Keskusrikospoliin Rahanpesun selvittelykeskukselle (Suomi), tietoja säilytetään kymmenen (10) vuotta.
- Henkilötiedot, jotka on hankittu suostumuksen ollessa oikeusperustana: Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin voimassa oleva suostumus on olemassa.



Mikäli henkilötietojen keräämisen tarkoitus on päättynyt eikä meillä ole lakisääteistä vaatimusta säilyttää tietoja, meidän on sen sijaan tehtävä arviointi siitä, tarvitsemmeko tietoja suojautuaksemme oikeudellisilta vaatimuksilta.

Alla esitetään tärkeimmät säilytysaikoja koskevat ohjeistukset:

Huomautus suomalaisille asiakkaille: PayEx Sverige AB on ruotsalainen yhtiö, jota sitovat EU-direktiivejä toimeenpaneavat ruotsalaiset lait. Suomalaiset lait samoilla aloilla – esimerkiksi kirjanpitolaki (1336/1997), rahanpesulaki (444/2017), kuluttajansuojalaki (38/1978) ja perintälaki (513/1999) – toimeenpaneavat samat EU-direktiivit ja sisältävät pitkälti vastaavat säilytysaikavaatimukset. Viittaukset ruotsalaisiin lakeihin alla olevassa taulukossa kuvastavat PayExin tosiasiallisia lakisääteisiä velvoitteita ruotsalaisena yhtiönä.

Lakisääteinen vaatimus/tilanne	Säilytysaika	Lakiperusta
Kirjanpitovelvollisuus (tapahtumat, saatavat, maksut)	7 vuotta tilikauden päättymisestä	Bokföringslag (1999:1078)
Asiakastuntemus ja AML-dokumentaatio	5 vuotta liikesuhteen päättymisen jälkeen (voidaan pidentää 10 vuoteen)	Penningtvättslag (2017:630)
Luottosopimukset, kuluttajaluottoasiakirjat ja luottokelpoisuuden arviointiin liittyvät asiakirjat	Hyväksytty: Säilytetään vähintään koko luottosuhteen keston ajan ja sen jälkeen 1 vuosi suhteen päättymisen jälkeen. Hylätty: 3 kuukautta päätöksestä. Huomautus: Finanssivalvonta edellyttää, että luottokelpoisuuden arviointiin liittyvät asiakirjat säilytetään vähintään koko luottosuhteen keston ajan. Luottosuhteen aikana kertynyttä arviointidokumentaatiota ei saa poistaa ennen kuin luotto on kokonaisuudessaan maksettu.	Konsumentkreditlag (2010:1846) / kuluttajansuojalaki (38/1978) 7 luku (sellaisena kuin se on muutettuna lailla 31/2026), Finanssivalvonnan valvontakäytäntö

Perintätapaukset	Kunnes asia on päättynyt ja vanhentuminen on tapahtunut	Inkassolag (1974:182) / Suomalaisten kuluttajien osalta: perintälaki (513/1999)
Suoramarkkinointi	Kunnes peruutat tilauksen tai vastustat	GDPR art. 21
Asiakaspalveluasiat	Enintään 18 kuukautta asian päättymisen jälkeen	Oikeutettu etu
Säästö- ja tilipalvelut	Sopimuskauden ajan sekä 7 vuotta sopimussuhteen päättymisen jälkeen.	Sopimus sekä bokföringslag (1999:1078)
Ulosotto suomalaisia kuluttajia kohtaan (PayEx Suomi Oy:n toimesta PayEx Sverige AB:n toimeksiannosta)	Kunnes saatava on maksettu ja ulosottoa koskevat tiedot on poistettu ulosottorekisteristä ulosottokaaren mukaisesti. Ulosottooperusteen täytäntöönpanokelpoisuus on voimassa pääsääntöisesti 15 vuotta (luonnollisen henkilön velka) tai 20 vuotta (oikeushenkilön velka).	Ulosottokaari (705/2007)

Yllä kuvatut lakisääteiset vaatimukset tarkoittavat, että PayEx ei voi poistaa henkilötietojasi, vaikka pyytäisit niiden poistamista. Mikäli PayExillä ei ole lakisääteistä vaatimusta säilyttää tietoja, PayExin on sen sijaan tehtävä arviointi siitä, tarvitseeko PayEx tietoja suojautuakseen oikeudellisilta vaatimuksilta.

10. Velvollisuutesi luovuttaa henkilötietoja ja seuraukset

Tietyissä tilanteissa olet velvollinen luovuttamaan henkilötietoja meille, tai sinun on luovutettava ne, jotta voimme tarjota palvelun tai tehdä sopimuksen kanssasi. Alla oleva taulukko selittää, milloin tietojen luovuttaminen on pakollista ja mitä tapahtuu, mikäli päätät olla luovuttamatta tietoja.

Tietotyyppi	Velvollisuus	Seuraukset luovuttamatta jättämisestä
-------------	--------------	---------------------------------------

Tunniste- ja yhteystiedot	Sopimusvelvollisuus (sopimuksen tekemiseksi PayExin kanssa) – vaaditaan sopimuksen tekemiseksi	PayEx ei voi tehdä sopimusta tai tarjota pyydettyä palvelua
Taloudelliset tiedot luottihakemuksen yhteydessä	Sopimusvelvollisuus (sopimuksen tekemiseksi PayExin kanssa) / Lakisääteinen vaatimus (konsumentkreditlag (2010:1846) / kuluttajansuojalaki (38/1978))	PayEx ei voi suorittaa luottoluokitusta eikä siten myöntää luottoa
Asiakastuntemustiedot (KYC/AML)	Lakisääteinen velvollisuus penningtvättslag (2017:630) -lain mukaisesti	Emme voi solmia tai jatkaa liikesuhdetta
Verotuksellinen kotipaikka ja verotunnistenumero	Lakisääteinen velvollisuus (esim. FATCA, CRS)	Emme voi täyttää raportointivelvollisuuttamme; liikesuhdetta ei voida perustaa
Suoramarkkinointia ja uutiskirjeitä koskevat tiedot	Vapaaehtoinen (suostumus)	Et vastaanota markkinointia meiltä – ei muita seurauksia

11. Miten suojaamme henkilötietojasi

PayEx on toteuttanut asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet suojatakseen henkilötietojasi luvattomalta pääsylvä, häviämiseltä, tuhoamiselta tai asiattomalta muuttamiselta. Toimenpiteiden tarkoituksena on varmistaa turvallisuustaso, joka on asianmukainen suhteessa kunkin käsittelyn riskiin, ja ne kattavat muun muassa henkilötietojen pseudonymisoinnin ja salauksen, pääsynhallinnan sekä ratkaisut, jotka ylläpitävät järjestelmiemme ja palvelujemme luottamuksellisuutta, eheyttä, saatavuutta ja vikasietoisuutta.



Meillä on menettelyt ja tekniset ratkaisut, joilla voimme palauttaa pääsyn henkilötietoihin kohtuullisessa ajassa mahdollisen häiriötilanteen sattuessa, esimerkiksi varmuuskopioinnin ja varajärjestelmien avulla. Turvallisuustoimenpiteitämme testataan, tutkitaan ja arvioidaan säännöllisesti niiden tehokkuuden varmistamiseksi.

Toimimme myös sisäänrakennetun tietosuojan ja oletusarvoisen tietosuojan periaatteiden mukaisesti, mikä tarkoittaa, että tietosuoja otetaan huomioon jo uusien järjestelmien ja palvelujen suunnittelun ja valinnan yhteydessä, ja oletusasetukset on suunniteltu siten, että ainoastaan kyseisen tarkoituksen kannalta tarpeellisia henkilötietoja käsitellään.

Tietojasi käsittelee aina valtuutettu henkilöstö PayExillä ja toimittajillamme [kohdassa Z](#) kuvattujen henkilötietojen käsittelysopimusten ja pääsynhallintamenettelyjen mukaisesti.

Mikäli epäilet, että henkilötietosi ovat joutuneet luvattoman pääsyn kohteeksi tai vastaavaan tilanteeseen, ota meihin yhteyttä osoitteessa privacy@payex.com.

12. Evästeet (cookies)

PayEx käyttää evästeitä (cookies) ja vastaavia seurantateknologioita verkkosivuillaan. Eväste on pieni tekstitiedosto, joka tallentuu selaimeesi, kun vieraillet verkkosivuillamme. Evästeitä käytetään verkkosivuston moitteettoman toiminnan varmistamiseksi, kävijätilastojen keräämiseksi sekä sisällön ja mainosten mukauttamiseksi. Käytämme seuraavia evästetyyppejä: (i) välttämättömät evästeet, jotka ovat tarpeen verkkosivuston moitteettomalle toiminnalle ja joita ei voi poistaa käytöstä, (ii) toiminnalliset evästeet, jotka mahdollistavat parannetun toiminnallisuuden ja personoinnin, (iii) tilastoevästeet, jotka auttavat meitä ymmärtämään, miten kävijät käyttävät verkkosivustoa, sekä (iv) markkinointievästeet, joita käytetään olennaisten mainosten näyttämiseen ja mainoskampanjoiden tehokkuuden mittaamiseen. Voit milloin tahansa muuttaa evästeasetuksiasi verkkosivustomme evästebannerin kautta tai selaimesi asetuksista. Huomaa, että tiettyjen evästeiden poistaminen käytöstä voi vaikuttaa verkkosivuston toiminnallisuuteen. Lisätietoja evästeiden käytöstämme löydät evästekäytännöstämme osoitteessa <https://payex.se/om-cookies/>.

13. Muutokset tietosuojailmoitukseen

Voimme päivittää tätä tietosuojailmoitusta tarvittaessa. Mikäli teemme olennaisia muutoksia – esim. uusia tarkoituksia, uusia vastaanottajaryhmiä, uusia kolmansiin maihin tehtäviä siirtoja, muuttuneita oikeusperusteita tai uutta profilointia – ilmoitamme sinulle aktiivisesti sähköpostitse tai muulla asianmukaisella kanavalla, kun se on mahdollista ja voimme tavoittaa sinut rekisteröityjen yhteystietojen kautta. Vähäisemmät toimitukselliset päivitykset ilmoitetaan julkaisemalla päivitetty versio verkkosivuillamme.



Tietosuojailmoituksemme viimeisin versio on aina saatavilla verkkosivuillamme. Voit myös saada viimeisimmän version lähettämällä meille pyynnön [kohdassa 2](#) mainittujen yhteydenottokeinojen kautta.

Viimeksi päivitetty 2026-09-11.