



PayEx' persondatainformation

Sidst offentliggjort: 2026-09-07

PayEx Persondatainformation

Du skal altid føle dig tryk, når du giver dine personoplysninger til PayEx. Vi gør alt, hvad vi kan, for at beskytte dem, forhindre at uvedkommende får adgang til dem, sørge for at de er korrekte, kun behandles til de formål, oplysningerne blev indsamlet til, og slettes, når de ikke længere behøver at opbevares af hensyn til formålet, af sikkerhedsgrunde eller i henhold til anden lov.

Nedenfor har vi samlet al information om, hvordan vi bruger dine personoplysninger.

Denne persondatainformation retter sig mod forskellige kategorier af registrerede, som PayEx behandler personoplysninger om. Afhængigt af din relation til PayEx kan forskellige dele af denne information være relevant for dig. Hvis du er skyldner i en inkassosag, er afsnittene om inkassovirksomhed og fordringshåndtering særligt relevante. Hvis du er kontaktperson eller repræsentant for en forhandler eller erhvervskunde, er afsnittene om kundekendskab (KYC/AML), identitetskontrol og forhandlerportaler mest aktuelle. Hvis du er slutforbruger, som har handlet i en butik, der benytter PayEx' fakturaservice, er afsnittene om fakturaservice/reskontroservice og fordringshåndtering relevante for dig.

Generelt om behandlingen

Hvis det er relevant og hensigtsmæssigt, kan detaljer og specifik information om behandlingen af personoplysninger fremgå af aftaler, på hjemmesider og af andre dokumenter, der vedrører PayEx' tjenester.

PayEx har implementeret egnede tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte personoplysninger mod uautoriseret adgang, udlevering, tab, ændring, ødelæggelse eller anden ulovlig behandling.

PayEx benytter i visse tilfælde databehandlere. De databehandlere, der benyttes, må kun behandle personoplysninger i overensstemmelse med de formål og instrukser, som PayEx har givet for behandlingen. Når personoplysninger skal behandles af en databehandler, indgås en databehandleraftale.

Andre dokumenter af betydning

Uddybende information om cookies finder du i vores Cookie-Policy. Vores Cookie-Policy har til formål at informere dig om, hvordan PayEx bruger cookies og lignende teknologier på vores hjemmesider. Du finder den her: <https://payex.dk/om-cookies/>.

Hvis du har indgået aftale med PayEx, indeholder aftalevilkårene også information om behandling af personoplysninger.

1. Ansvar for dine personoplysninger

Det er PayEx Danmark A/S («PayEx», «vi», «vores», «os»), med CVR-nummer 70986914 og med hjemsted i København, som er dataansvarlig i henhold til EU's databeskyttelsesforordning (med EU's databeskyttelsesforordning menes gældende databeskyttelseslovgivning, for eksempel forordning (EU) 2016/679 og national lovgivning, der supplerer GDPR, herunder dansk databeskyttelseslov (lov nr. 502 af 23. maj 2018) («databeskyttelsesforordningen» eller "GDPR")). Dataansvarlig er den, som alene eller sammen med andre bestemmer formålene med og midlerne til behandling af personoplysninger.

I denne persondatainformation henvises der til de love, som udgør det konkrete retlige grundlag for behandlingen af dine personoplysninger. For behandlinger, der er baseret på dansk sektorlovgivning, er det de aktuelle danske love, der angives som retligt grundlag (for eksempel hvidvaskloven, inkassoloven og bogføringsloven i deres danske versioner).

Som forbruger bosiddende i Danmark har du de rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen (GDPR), som den er gennemført i dansk ret.

PayEx Danmark A/S driver inkassovirksomhed og fakturaservice/reskontroservice med egne tilladelser i Danmark. Finansieringstjenester leveres derimod af PayEx Sverige AB på grundlag af PayEx Sverige AB's svenske tilladelser (såkaldt grænseoverskridende virksomhed). Denne persondatainformation gælder behandling af personoplysninger, hvor PayEx Danmark A/S er dataansvarlig. For information om behandling af personoplysninger i forbindelse med finansieringstjenester leveret af PayEx Sverige AB henvises til PayEx Sverige AB's persondatainformation <https://payex.se/dataskydd/>.

1.1 Hvem er dataansvarlig for din behandling?

Afhængigt af den konkrete behandlingssituation kan der være forskellige dataansvarlige:

PayEx Danmark A/S er dataansvarlig, når vi behandler dine personoplysninger i forbindelse med levering af vores egne inkassotjenester og øvrige tilladelsespligtige aktiviteter, som vi udfører på grundlag af vores egne danske tilladelser.



Den handlende/kreditor er dataansvarlig, og PayEx Danmark A/S er databehandler, når vi behandler personoplysninger på vegne af en handlende eller kreditor – f.eks. i forbindelse med fakturaservice/reskontroservice. I disse tilfælde er det den handlende/kreditors persondatainformation, der gælder for behandlingen, og det er den handlende/kreditor, du skal kontakte vedrørende dine rettigheder.

PayEx Sverige AB er dataansvarlig for finansieringstjenester leveret fra Sverige. For disse tjenester bedes du se PayEx Sverige AB's persondatainformation: <https://payex.se/dataskydd/databeskyttelse-privatperson-med-afbetalingskonto/>.

2. Kontaktoplysninger til PayEx

Hvis du har spørgsmål om databeskyttelse og behandlingen af dine personoplysninger, kan du henvende dig til vores databeskyttelsesteam, som du når via privacy@payex.com, eller til vores databeskyttelsesrådgiver, som du når via dpo@payex.com.

PayEx Danmark A/S	PayEx Databeskyttelsesteam	PayEx Databeskyttelsesrådgiver ("DPO") – fælles for PayEx-koncernen
Bryghuspladsen 8, 2 sal, DK-1473 København	att: Privacy S:t Hansplan 1 621 88 Visby Sverige	att: DPO Kungsgatan 36 111 35 Stockholm Sverige
www.payex.dk	privacy@payex.com	dpo@payex.com
Klage: complaint@payex.com	Formular til henvendelser m.m.: https://payex.dk/databeskyttelse/dsar/	
Telefon: +45 3312 1030 E-mail: info@payex.com	Du kan også bruge vores digitale formular til brug for henvendelser om dine rettigheder: https://payex.dk/databeskyttelse/dsar/ . Ønsker du formularen i PDF-format, er du	



	velkommen til at kontakte os på privacy@payex.com , så fremsender vi den til dig. Du kan også sende en blanket til: PayEx Danmark A/S, Att: Privacy, Bryghuspladsen 8, 2 sal, DK-1473 København	
--	--	--

Hvis du mener, at PayEx' behandling af dine personoplysninger krænker dine rettigheder og interesser i henhold til databeskyttelsesforordningen, kan du indgive en klage til en tilsynsmyndighed. PayEx Danmark A/S er et dansk selskab, og den ansvarlige tilsynsmyndighed er Datatilsynet i Danmark.

Tilsynsmyndighed i Danmark
Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Danmark
www.datatilsynet.dk , dt@datatilsynet.dk

Du finder Datatilsynets elektroniske klageskema her: www.datatilsynet.dk/borger/klage

Bemærk, at hvis din klage vedrører behandling af personoplysninger, hvor PayEx Sverige AB er dataansvarlig (f.eks. finansieringstjenester leveret fra Sverige), bør du følge kontakt- og klagevejledningen i PayEx Sverige AB's persondatainformation, idet den kompetente tilsynsmyndighed i disse tilfælde er den svenske Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), <https://payex.se/dataskydd/databeskyttelse-privatperson-med-afbetalingskonto/>.

Ankenævnet for Finansieringsselskaber (klageorgan for finansielle tvister for danske forbrugere)

Hvis du er utilfreds med PayEx' behandling af en klage, og sagen vedrører et finansielt produkt eller en tjeneste (for eksempel inkasso), kan du som dansk forbruger indbringe sagen for Ankenævnet for Finansieringsselskaber. Ankenævnet for Finansieringsselskaber er et udenretligt klageorgan for finansielle tvister og behandler klager fra forbrugere.



Ankenævnet for Finansieringsselskaber

Amagertorv 9, 1160 København K

www.LF-LF.dk

LF-LF@LF-LF.dk

3. Dine rettigheder i forbindelse med dine personoplysninger

Databeskyttelsesforordningen giver dig ret til kontrol over dine personoplysninger, og det påhviler PayEx at informere dig om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Hvis du ønsker at udøve en af dine rettigheder, gør du det nemmest via vores formular på <https://payex.dk/databeskyttelse/dsar/>. Du kan også sende en e-mail til privacy@payex.com eller kontakte os via de kontaktveje, der er angivet i [afsnit 2](#) ovenfor.

Vi besvarer din anmodning uden unødigt forsinkelse og senest inden for én (1) måned fra vi modtog den. Hvis din anmodning er kompleks, eller vi har modtaget et stort antal anmodninger, kan vi forlænge denne frist med yderligere to (2) måneder; vi informerer dig i så fald inden for den første måned om årsagen til forlængelsen. Hvis vi af en eller anden grund ikke kan imødekomme din anmodning, meddeler vi dig dette senest inden for én måned og informerer dig om din ret til at klage til Datatilsynet og til at begære retlig prøvelse.

Din ret til at gøre indsigelse mod direkte markedsføring: Du kan til enhver tid – vederlagsfrit og uden at angive grund – gøre indsigelse mod, at vi behandler dine personoplysninger til direkte markedsføring, herunder profilering knyttet til sådan markedsføring. Hvis du gør indsigelse, ophører vi straks med disse behandlinger. Du gør nemmest indsigelse via privacy@payex.com eller via formularen på <https://payex.dk/databeskyttelse/dsar/>.

Dine rettigheder:

- **Ret til sletning af dine personoplysninger ("retten til at blive glemt")**

Retten til at få dine oplysninger slettet kaldes også retten til at blive glemt. Det indebærer, at du har ret til at henvende dig til os og bede om, at dine oplysninger slettes, for eksempel hvis du trækker dit samtykke til en behandling tilbage, hvis der er oplysninger, som ikke længere er nødvendige til det formål, de blev indsamlet til, du har gjort indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, og der mangler berettigede grunde, som vejer tungere end din interesse, eller du gør indsigelse mod behandling til direkte markedsføringsformål.



Under visse omstændigheder har vi ikke mulighed for at slette dine personoplysninger. Det kan være tilfældet i situationer, hvor der findes et lovkrav, som foreskriver, at vi skal beholde oplysningerne, eller at oplysningerne fortsat er nødvendige for at opfylde det formål, de blev indsamlet til, eller behandlingen er nødvendig for, at retlige krav skal kunne fastslås, gøres gældende eller forsvares. Du kan læse mere om de lovkrav, der gør, at vi skal opbevare visse oplysninger, i [afsnit 9](#). Det kan også være sådan, at PayEx' interesse i at behandle oplysningerne vejer tungere end din interesse i at få dem slettet.

- **Ret til berigtigelse**

Oplysninger om dig, som PayEx behandler, skal være korrekte og ajourførte. Vi har et ansvar for regelmæssigt at sørge for, at oplysningerne er korrekte og ajourførte. Du har i henhold til databeskyttelsesforordningen ret til at få urigtige oplysninger om dig berigtiget. Har vi ufuldstændig information, kan du bede om, at vi supplerer den.

- **Ret til indsigt**

Du har ret til indsigt, det vil sige en ret til at få adgang til dine personoplysninger. Denne rettighed kan du bruge til at få at vide, om vi behandler dine personoplysninger. Hvis vi behandler dine personoplysninger, har du ret til at få adgang til dem sammen med information om, hvordan vi bruger oplysningerne, i et såkaldt «registeruddrag». Hvis en anmodning er åbenbart grundløs eller urimelig, navnlig på grund af sin gentagne karakter, har PayEx ret til at opkræve et rimeligt administrativt gebyr eller at nægte at imødekomme anmodningen (artikel 12.5 GDPR). PayEx forbeholder sig retten til at iværksætte foranstaltninger for at sikre identiteten på den, der anmoder om uddrag. Du kan også til enhver tid stille spørgsmål om vores behandling ved at kontakte privacy@payex.com. Du har også ret til at få at vide, om der skulle ske noget med dine personoplysninger, som kan påvirke dig negativt.

- **Ret til begrænsning af behandling**

I visse situationer har du i henhold til databeskyttelsesforordningen ret til at kræve, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses. Du har ret til at kræve, at vores behandling af dine personoplysninger begrænses, hvis du mener, at oplysninger om dig er urigtige, og du har bedt om berigtigelse af dine oplysninger. Mens spørgsmålet undersøges, kan du også bede om, at behandlingen af de pågældende personoplysninger begrænses. Hvis du har gjort indsigelse mod en bestemt behandling, kan du også have ret til, at behandlingen begrænses, mens vi undersøger din indsigelse, f.eks. hvis behandlingen er ulovlig, og den registrerede modsætter sig, at personoplysningerne slettes, eller hvis den dataansvarlige ikke længere har brug for personoplysningerne til formålene med behandlingen, men den registrerede har brug for dem til at kunne fastslå, gøre gældende eller forsvare retlige krav.

- **Ret til at gøre indsigelse**

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, jf. GDPR artikel 21. Indsigelse mod direkte markedsføring: Hvis dine personoplysninger behandles med henblik på direkte markedsføring, har du en ubetinget ret til at gøre indsigelse mod denne behandling. Hvis du gør indsigelse mod behandling til dette formål, ophører vi med at behandle dine personoplysninger til direkte markedsføring uden yderligere afvejning. Indsigelse mod behandling baseret på berettiget interesse eller offentlig interesse: Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på GDPR artikel 6(1)(e) eller 6(1)(f), kan du gøre indsigelse mod behandlingen, medmindre vi kan påvise vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares. Du gør indsigelse mod nævnte behandlinger ved at kontakte vores Databeskyttelsesteam eller udfylde formularen, du finder under [afsnit 2](#) ovenfor. For indsigelser i forbindelse med profilering og automatiserede beslutninger, se [afsnit 6](#).

- **Dine rettigheder ved automatiserede beslutninger**

I de tilfælde, hvor vi bruger automatiserede beslutninger, har du ret til at gøre indsigelse mod beslutningen, hvis den indebærer retlige følger eller udgør en beslutning, der i betydelig grad påvirker dig. I [afsnit 5](#) og [afsnit 6](#) kan du læse mere om, hvordan vi benytter os af automatiserede beslutninger. Ved automatiserede beslutninger har du mulighed for at bestride beslutningen og at få den vurderet af en medarbejder hos PayEx. Mere information om retten til at gøre indsigelse mod automatiserede beslutninger finder du på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.

- **Ret til at flytte dine personoplysninger, dataportabilitet.**

Hvis du har samtykket til at give dine personoplysninger til os, eller hvis du har givet oplysningerne i forbindelse med en aftale mellem os, kan du bede om at få udleveret oplysningerne. Dette for at du skal kunne flytte oplysningerne til en anden modtager. Du har ret til en kopi af de oplysninger, vi har om dig, og at få dem i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Forudsat at det er sikkert og teknisk muligt, kan oplysningerne blive overført direkte til en anden dataansvarlig.

- **Ret til at trække samtykke tilbage**

Hvis vi behandler dine personoplysninger baseret på dit samtykke, har du ret til til enhver tid at trække dit samtykke tilbage. I [afsnit 2](#) kan du se, til hvilke formål vi behandler dine oplysninger med samtykke som retligt grundlag. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, afslutter vi den pågældende behandling. Tilbagetrækning af samtykke påvirker ikke lovligheden af behandling, der har fundet sted før tilbagetrækningen. Du kan trække dit samtykke tilbage ved at sende vores Databeskyttelsesteam en e-mail eller via en af de andre kontaktveje, som du finder under [afsnit 2](#) ovenfor.

Hvis du er modtager af vores nyhedsbreve, kan du, ud over kontaktvejene beskrevet i [afsnit 2](#) ovenfor, også i modtagne e-mails vælge at afmelde dit abonnement.

- **Ret til at indgive en klage**

Hvis du har klager over PayEx' behandling af dine personoplysninger, kan du henvende dig til os for at fremme dette. Du kan også kontakte tilsynsmyndigheden, der arbejder for at beskytte dine personoplysninger. Du kan læse mere om, hvordan du indgiver en klage til os og tilsynsmyndigheden, i [afsnit 2](#) ovenfor.

4. Kategorier af personoplysninger, som vi indsamler og behandler

Med personoplysning menes enhver oplysning, der vedrører en identificeret eller identificerbar fysisk person, og det kan dreje sig om alt fra kontaktoplysninger til finansielle oplysninger, forudsat at de kan kobles til en fysisk person. Med behandling af personoplysninger menes en foranstaltning eller en kombination af foranstaltninger vedrørende personoplysninger, for eksempel indsamling, opbevaring eller overførsel. Personoplysninger kan indsamles direkte fra dig, fra de butikker, du handler i, gennem brug af vores tjenester og fra eksterne kilder, herunder offentlige eller private registre og tredjeparter. Nedenfor beskriver vi de kategorier af personoplysninger, som vi indsamler eller genererer gennem din brug af vores tjenester. I [afsnit 5](#) kan du læse mere om, hvad vi bruger personoplysningerne til.

Kontaktinformation	Navn, telefonnummer, e-mailadresse, adresse, sprog, bopælsland
Identifikationsinformation	CPR-nummer (eller tilsvarende), fødselsdato, kørekortnummer, pasnummer, statsborgerskab, kundenummer, fakturanummer, loginoplysninger/kontooplysninger, eID-løsning, fotografier og fotokopier af den registrerede eller personoplysninger (fra identifikationsdokumenter), underskrift, kundenummer, fakturanummer, logininformation i virksomhedsportaler, fuldmagter og forordninger, fødested, nationalt identitetsnummer, PayEx-genererede identifikatorer, kvalificerede elektroniske signaturer. Behandling af CPR-nummer sker kun, når det er nødvendigt for entydig identifikation, eller når det er påkrævet i henhold til lov, jf. databeskyttelsesloven (lov nr. 502 af 23. maj 2018) § 11.
Demografisk information	Alder
Transaktionsinformation (information om betaling og købt vare eller tjeneste)	Information om købt vare eller tjeneste, transaktionsbeløb, transaktioner, bankkontonummer, bankens navn (ved bankbetaling), kontohaverens navn

Finansiell information (information om din økonomi)	Information om indkomst og aktiver, ansættelsesform, skattemæssigt hjemsted, information om eventuelle lån, kreditter og kreditgrænser
Finansiell historik (information om din økonomi)	Information om betalingshistorik for tidligere lån og kreditter og eventuel gæld, udgifter
Information om aktivers oprindelse og relationer til juridiske personer	Information om ejerskab og reel rettighedshaver, betalingsadfærd, fuldmagter, oplysninger, der gør det muligt for PayEx at gennemføre undersøgelsesforanstaltninger med hensyn til at forhindre og forebygge hvidvask og terrorfinansiering samt for at sikre, at internationale sanktioner overholdes, herunder at fastslå formålet med forretningsforholdet, og om kunden er en politisk eksponeret person, samt oplysninger vedrørende aktivers oprindelse, såsom oplysninger om dine transaktionspartnere og forretningsvirksomhed
Kommunikation og interaktion med PayEx' kundeservice	E-mailkorrespondance, indspillede samtaler og chatsamtaler, når PayEx kommunikerer med dig i tjenesterelaterede sager, for eksempel i forbindelse med support, spørgsmål eller ved klagebehandling, ved telefonsamtaler, via e-mail eller ved anden kommunikation, for eksempel i PayEx' sociale medier, supportnummer/sagsnummer
Information om den enhed, du bruger, f.eks. mobil, tablet, computer	Enhedsidentifikation, IP-adresse, browserindstillinger, sprogindstillinger, skærmopløsning, platform, operativsystem, tidszone, geotags, ved besøg på PayEx' hjemmesider, applikationer eller webgrænseflader, mobilt ID (MAID)
Information om din brug af PayEx' tjenester	Hvordan du har brugt vores forskellige tjenester (omfang, frekvens) samt hvilke forskellige funktioner i vores tjenester, du har brugt, dato og tidspunkt, da du brugte tjenesten
Professionel information	Information som titel/rolle/stilling hos arbejdsgiver ved indgåelse af aftale med PayEx

Information til regeloverholdelse (AML/KYC/sanktioner)	Information om, hvorvidt du er en politisk eksponeret person («PEP»), information relateret til forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering, information om, hvorvidt du er opført på nogen eksterne sanktionslister. Inkluderer information såsom navn, fødselsdato, fødested, erhverv eller position og information om, hvorfor personen er opført. Denne information behandles med hjemmel i hvidvaskloven (lov nr. 316 af 28. marts 2023 om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme) og sanktionslovgivning.
Særlige kategorier af personoplysninger (frivilligt oplyst af dig i inkassosagen)	I forbindelse med inkassovirksomhed kan du frivilligt oplyse PayEx om personlige omstændigheder, der er relevante for håndteringen af din sag, for eksempel helbredsmaessige forhold, arbejdsløshed eller andre personlige situationer. Sådanne oplysninger behandles af PayEx udelukkende, hvis du selv har valgt at dele dem, og kun i det omfang, de er nødvendige for at vurdere betalingsudsættelse, afdragsordning eller andre tilpasninger i inddrivelsesprocessen. Behandling af sådanne oplysninger er hjemlet i GDPR artikel 9, nr. 2, litra e (oplysninger, du åbenbart selv har valgt at gøre tilgængelige) og artikel 9, nr. 2, litra f (nødvendig for at fastslå, gøre gældende eller forsvare retlige krav).

4.1 Personoplysninger, som vi indsamler fra andre kilder

I en del situationer indhenter vi personoplysninger om dig fra andre kilder end direkte fra dig. Det kan for eksempel gælde, hvis din fordring håndteres af PayEx inden for rammerne af vores inkassovirksomhed, eller vi ifølge lov er forpligtet til at indhente offentlig information om dig. Informationen i denne persondatainformation udgør den information, som PayEx giver dig i disse situationer i henhold til GDPR artikel 14. Når personoplysninger indhentes fra andre kilder end dig selv, gives denne information senest ved første kommunikation med dig (for eksempel ved udsendelse af første inkassobrev). Kreditoplysningsbureauer kan imidlertid for eksempel informere dig, når en kreditoplysning er gennemført. Hvis du har spørgsmål om, hvordan og hvornår dine personoplysninger blev indhentet, eller hvis du ønsker at vide mere om vores behandling, er du velkommen til at kontakte os via privacy@payex.com.

Kilde	Typer personoplysninger	Formål	Retligt grundlag
Kreditoplysningsbureauer (f.eks. UC)	Finansiell information, betalingshistorik, gældsinformation, kreditvurdering	Kreditvurdering	Berettiget interesse (forhandlere) (GDPR, artikel 6(1)(f))

Forhandler/butik, hvor du har handlet	Transaktionsinformation (vare/tjeneste, beløb), kontaktinformation	Fakturering, fordringshåndtering	Aftale (GDPR, artikel 6(1)(b)).
Eksterne sanktionslister og PEP-registre (delvist offentlige oplysninger)	Navn, identifikationsoplysninger, erhverv/position	AML/KYC-kontroll	Retlig forpligtelse (GDPR, artikel 6(1)(c)).
Selskaber inden for PayEx- og Swedbank-koncernen	Transaktions- og tjenestebrugsdata	rapportering	Berettiget interesse (GDPR, artikel 6(1)(f))
Offentlige registre (f.eks. Erhvervsstyrelsen (primær kilde for grunddata om juridiske og fysiske personer), CPR-registeret, Skattestyrelsen)	Ejeroplysninger, reel rettighedshaver, adresse, CVR-nummer, skatteansættelse	KYC, AML	Retlig forpligtelse (GDPR, artikel 6(1)(c)).
Inkassoselskaber og insolvensforvaltere (delvist offentlige oplysninger)	Gældsoplysninger, betalingshistorik	Fordringshåndtering, inkasso	Berettiget interesse (GDPR, artikel 6(1)(f)) / Aftale (GDPR, artikel 6(1)(b)).
Kreditoplysningsbureauer – for danske privatpersoner	Oplysninger om gæld (forbrugslån, kreditkort, rammekreditter og fakturagæld)	Kreditvurdering af danske privatpersoner, inkasso	Retlig forpligtelse (GDPR, artikel 6(1)(c)) – lov om kreditoplysningsbureauer
Gældsrådgivere, advokater, værger, formyndere, fuldmægtige og familiemedlemmer, der henvender sig på skyldnerens vegne	Kontaktinformation om den, der henvender sig, oplysninger om skyldnerens sag, fuldmagt, betalingssevne og livssituation i det omfang, de oplyses frivilligt	Behandling og håndtering af inkassosagen, vurdering af betalingsaftale eller betalingsudsættelse	Berettiget interesse (GDPR, artikel 6(1)(f)) og inkassoloven (lov nr. 474 af 12. juni 2009)

Kommunale myndigheder og øvrige offentlige myndigheder (ved forespørgsel eller i forbindelse med lønindeholdelse)	Oplysninger om skyldnerens indkomstforhold, sociale ydelser og eventuel gældssanering	Vurdering af betalingsevne og gennemførelse af tvangsfuldbyrdelse	Retlig forpligtelse (GDPR, artikel 6(1)(c)), jf. retsplejeloven og konkurslovens regler om gældssanering
Fogedretten og domstole	Information om igangværende udlæg, tvangsfuldbyrdsforretninger og eventuelle kendelser	Gennemførelse af tvangsfuldbyrdelse og opfølgning af retlige skridt	Retlig forpligtelse (GDPR, artikel 6(1)(c)) og berettiget interesse (GDPR, artikel 6(1)(f))

5. Hvad dine personoplysninger bruges til, og det retlige grundlag for behandlingen.

Nedenfor finder du en opsummering af de formål, vi behandler personoplysninger til, og med hvilket retligt grundlag vi behandler dine personoplysninger. I tabellen fremgår også, hvilke kategorier af personoplysninger vi behandler til forskellige formål, og hvor personoplysningerne indsamles fra. Afhængigt af hvilken PayEx-tjeneste du bruger, kan forskellige behandlinger være aktuelle; i kolonnen «Formål med behandlingen» kan du se, for hvilken/hvilke tjenester behandlingen udføres.

Hvis en behandling er baseret på en interesseafvejning, kan du altid kontakte os, hvis du ønsker mere information om den vurdering, vi har foretaget. Det gør du nemmest ved at sende en besked til vores Databeskyttelsesteam, se [afsnit 2](#) ovenfor.

I [afsnit 3](#) kan du læse mere om, hvordan du kan tilbagekalde dit samtykke, hvis vores behandling bygger på, at du har samtykket til behandlingen.

Formål med behandlingen	Kategori af personoplysninger, der behandles, og hvor de indsamles fra	Retligt grundlag for behandlingen	Når vores formål med at behandle personoplysningerne ophører	Deling af personoplysninger til eksterne parter (se afsnit 7 nedenfor for mere information)
Indgå, levere og administrere vores kundeforhold med dig for den/de tjenester, du	Personoplysninger, der indsamles fra dig: - Kontaktinformation - Identifikationsinformation	Behandlingen er nødvendig for at iværksætte foranstaltninger på din	Når aftalen mellem dig og PayEx ophører, eller da transaktionen er gennemført, og transaktionsdata ikke er	

bruger. Dette inkluderer at oprette og sende information til dig i elektronisk eller fysisk format (ikke markedsføring). Behandlingen af personoplysninger sker uanset, hvilken af vores tjenester du har.	• Transaktionsinformation (information om betaling) Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: • Fra butik, hvor du har handlet: Transaktionsinformation (information om vare/tjeneste) • Fra PayEx: Information om din brug af vores tjenester • Fra din enhed: Information om den enhed, du bruger - Finansiel information • Finansiell historik • Information om den enhed, du bruger, f.eks. mobil, tablet, computer • Information om din økonomi (PayEx og kreditoplysningsbureauer)	anmodning forud for samt til opfyldelse af aftale mellem dig og PayEx (GDPR, artikel 6(1)(b)). Transaktionsinformation behandles i overensstemmelse med gældende lovkrav, og behandlingen er nødvendig for overholdelse af en retlig forpligtelse (GDPR, artikel 6(1)(c)).	nødvendige at behandle på grund af retlig forpligtelse.	
Automatiseret procesoptimering og inkassoscoreing med formål at forudsige sandsynligheden for frivillig betaling i den enkelte inkassosag og vælge den mest	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktinformation • Identifikationsinformation Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder:	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning (GDPR, artikel 6(1)(f)) og er i overensstemmelse med inkassoloven (lov nr. 474 af 12. juni 2009). PayEx har vurderet, at vi har en berettiget interesse	Indtil inkassosagen er afsluttet. Scoringsdata slettes senest ét (1) år efter, at sagen er afsluttet, og forældelse er indtrådt, jf. inkassoloven (lov nr. 474 af 12. juni 2009).	• Ingen individuelle scoringsresultater deles med eksterne parter. • Anonymiseret og aggregeret statistik kan deles inden for PayEx-koncernen og Swedbank-koncernen til analyse- og rapporteringsformål.

hensigtsmæssige inddrivelsesstrategi. Scoren angiver, hvor stor sandsynligheden er for, at skyldneren betaler frivilligt, og benyttes til at bestemme, om sagen for eksempel bør håndteres via betalingsaftale, varsel om retlige skridt eller tvangsfuldbyrdelse. Behandlingen indebærer profilering og automatiserede beslutninger. Hvis en automatiseret beslutning indebærer retlige følger eller i betydelig grad påvirker dig (for eksempel valg af inddrivelseskanal), har du altid ret til at få beslutningen prøvet af en fysisk person hos PayEx, til at bestride beslutningen og til at fremme dine synspunkter, jf. GDPR artikel 22, nr. 3. Mere information om profilering og automatiserede beslutninger findes under afsnit 6. Behandlingen af	Fra kreditoplysningsbureauer: Finansiell information (kreditscore, betalingshistorik, gældsinformation) Fra PayEx og PayEx-selskaber: Information om sagens status, alder, beløb, aktivitetshistorik og tidligere sagshændelser · Fra kreditoplysningsbureauer: Oplysninger om gæld (for danske privatpersoner)	i at optimere inddrivelsesprocessen for at sikre, at de rigtige foranstaltninger iværksættes på det rigtige tidspunkt, og at behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opnå dette formål. Scoren bidrager til, at retlige skridt kun iværksættes, hvor det er nødvendigt og proportionalt, og under hensyn til skyldnerens rimelige forventninger. Vi har vurderet, at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Du kan bede om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com. Mere information om profilering og automatiserede beslutninger findes under afsnit 6.		
--	--	--	--	--

personoplysninger sker, hvis du har en forfalden gæld, der håndteres af PayEx inden for rammerne af vores inkassovirksomhed.				
Kontrollere og verificere din identitet som repræsentant for forhandler, og at du er den, du udgiver dig for at være, ved hjælp af e-legitimering eller brugernavn og adgangskode. Behandlingen af personoplysninger foretages bl.a. for at beskytte din og andre kunders information og sker i følgende situationer: Behandlingen af personoplysninger foretages bl.a. for at beskytte din og andre kunders information og sker i følgende situationer: Når du identificerer dig for at logge ind i vores portaler	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktinformation • Identifikationsinformation Information om den enhed, du bruger, f.eks. mobil, tablet, computer. Indsamlingen foretages i forbindelse med indgåelse af aftale med PayEx, da kontaktpersoner, der skal kunne logge ind i portaler, angives, samt ved login i portaler.	Behandlingen er baseret på en retlig forpligtelse (GDPR, artikel 6(1)(c)). Det påhviler PayEx ifølge lovkrav at fastslå vores kunders identitet og kende vores kunde. Ved aftaleindgåelse eller administration af aftale er behandlingen nødvendig for, at PayEx skal kunne opfylde aftalen med dig (artikel 6(1)(b) GDPR).	Når du har verificeret din identitet, samt da individuel administrationsfuldmagt ændres/slettes eller tilbagekaldes af forhandler.	• Ved identifikation behandles indsamlede oplysninger af ekstern leverandør af identifikationsapplikation. • Der sker ingen yderligere deling

for forhandlere, som vi har aftale med.				
Kontrollere og verificere din identitet som slutkunde, og at du er den, du udgiver dig for at være, ved hjælp af e-legitimering. Behandlingen af personoplysninger foretages bl.a. for at beskytte din og andre kunders information og sker i følgende situationer: i) Ved legitimering i forbindelse med betaling af faktura eller ved indgåelse af aftale med PayEx. ii) Når du identificerer dig for at logge ind i en af vores kundeportaler. iii) Når du signerer (med e-legitimation) en ansøgning, et dokument eller anden form for elektronisk dokument.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Identifikationsinformation • Enhedsinformation Indsamlingen sker, når du logger ind i en af vores portaler, eller når du er i kontakt med vores kundeservice og har behov for at bekræfte din identitet.	Behandlingen er baseret på en retlig forpligtelse (GDPR, artikel 6(1)(c)). Det påhviler PayEx ifølge lovkrav at fastslå vores kunders identitet og kende vores kunde. Ved aftaleindgåelse er behandlingen nødvendig for, at PayEx skal kunne opfylde aftalen med dig (artikel 6(1)(b) GDPR).	Når du har verificeret din identitet	Ved identifikation behandles indsamlede oplysninger af ekstern leverandør af identifikationsapplikation.

For at gennemføre kundeundersøgelser via e-mail, SMS eller telefon. Behandlingen af personoplysninger kan ske uanset, hvilken af vores tjenester du har, og har til formål at vedligeholde, udvikle og forbedre PayEx' virksomhed, tjenesterne, kundens brugeroplevelse, øge kundetilfredsheden og kundens loyalitet samt styrke PayEx' varemærke gennem spørgeskemaundersøgelser, analyser og statistik. Kundeundersøgelser kan sendes til slutforbrugere og skyldnere efter afsluttet inkassosag, til kontaktpersoner hos forhandlere og erhvervskunder samt til brugere af PayEx' online-tjenester. Deltagelse er frivillig, og hvis du ikke ønsker at deltage, kan du ignorere henvendelsen uden konsekvenser for dit kundeforhold.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktinformation • Identifikationsinformation • Information om din brug af vores tjenester	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning. (GDPR artikel 6, nr. 1, litra f)). I de tilfælde, hvor en behandling er baseret på en interesseafvejning, kan du altid kontakte os, hvis du ønsker mere information om den vurdering, vi har foretaget. Det gør du nemmest ved at sende en e-mail til vores databeskyttelsesenhed på privacy@payex.com. Ved interesseafvejningen har PayEx vurderet, at vi har en berettiget interesse i at udarbejde statistik samt udføre kundeundersøgelser og markedsanalyser med formål at vedligeholde, udvikle og forbedre vores tjenester og kundeoplevelse, og at behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opnå disse formål, samt at vores	Kan ske, så længe du er kunde hos PayEx. Oplysningerne slettes senest ét (1) år efter, at kundeforholdet er ophørt, medmindre lovgivningen kræver en længere opbevaringsperiode.	• Indsamlede oplysninger behandles af ekstern leverandør af program til kundeundersøgelser. Leverandør af undersøgelsesværktøj behandler oplysningerne som databehandler. • Anonymiserede og aggregerede resultater kan deles inden for PayEx-koncernen og Swedbank-koncernen.
--	---	--	---	---

		interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Du kan bede om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com.		
Udføre kreditvurdering af forhandler/butik, før aftale indgås. Kreditvurdering indebærer profilering af din betalingsevne og automatiserede beslutninger. Behandlingen af personoplysninger sker, hvis du ansøger om nogen tjenester, og vi har grund til at vurdere din kreditværdighed med hensyn til forretningsrisiko.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: Kontaktinformation, Identifikationsinformation. Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: Fra kreditoplysningsbureauer, Fra PayEx: Finansiell information, finansiell historik (information om din økonomi), Fra PayEx: Information om din brug af vores tjenester.	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning (GDPR, artikel 6(1)(f)). Ved interesseafvejning har PayEx vurderet, at vi har en berettiget interesse i at minimere kreditrisiko og sikre, at kreditgivning sker til modparter med betalingsevne, og at behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opnå vores formål, samt at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Du kan bede om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com. Mere information om	En godkendt kreditvurdering opbevares, så længe et kreditforhold pågår, og slettes ét (1) år efter afsluttet forretningsrelation. En afslået kreditvurdering opbevares i tre måneder efter, at den blev udført, i tilfælde, hvor der ikke foreligger en aktiv forretningsrelation.	Ved kreditvurdering deles information med kreditoplysningsbureauet for at kunne identificere dig.

		profilering findes under afsnit 6.		
For at gennemføre markedsanalyser med formål at lave betalingsstatistik og analyse af betalingsmarkedet. Behandlingen af personoplysninger kan ske uanset, hvilken af vores tjenester du har. Sammenfattet statistik er anonymiseret.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: Transaktionsinformation • Kontaktinformation • Information om din brug af vores tjenester	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning. (GDPR artikel 6, nr. 1, litra f)). I de tilfælde, hvor en behandling er baseret på en interesseafvejning, kan du altid kontakte os, hvis du ønsker mere information om den vurdering, vi har foretaget. Det gør du nemmest ved at sende en e-mail til vores databeskyttelsesenhed på privacy@payex.com. Ved interesseafvejning har PayEx vurderet, at vi har en berettiget interesse i at frembringe statistik og udføre kundeundersøgelser og markedsanalyser, og at behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opnå vores formål, og at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få	Kan ske, så længe du er kunde hos PayEx. Oplysningerne slettes senest ét (1) år efter, at kundeforholdet er ophørt, medmindre lovgivningen kræver en længere opbevaringsperiode. Bemærk, at vi før analyse med formål at udarbejde statistik anonymiserer personoplysningerne.	• Den anonymiserede statistik deles med andre selskaber inden for PayEx-koncernen og Swedbank-koncernen.

		dine oplysninger behandlet til dette formål.		
Informere dig om vores tilbud og tjenester gennem tilmelding til nyhedsbrev. Behandlingen af personoplysninger kan ske uanset, hvilken af vores tjenester du har.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktinformation	Behandlingen er baseret på dit samtykke (GDPR artikel 6, nr. 1, litra a)). Læs mere i afsnit 3 om, hvordan du kan tilbagekalde dit samtykke.	Når du afmelder dig nyhedsbrev eller informerer os om, at du ikke vil have dine data behandlet til dette formål.	• Indsamlede oplysninger behandles af eksterne leverandører af program til kundeundersøgelser og markedsføring
Håndtere kundeservicesager og kundestøttesager. Dette inkluderer at opsummere telefonsamtaler skriftligt, chatsamtaler og at dokumentere sager og, hvad du og PayEx er blevet enige om. For at identificere dig som kunde, og at du er den, du udgiver dig for at være. Behandlingen af personoplysninger kan ske uanset, hvilken af vores tjenester du har, eller om du ikke har en tjeneste, hvis du kontakter vores kundeservice.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktinformation • Identifikationsinformation • Information om din brug af vores tjenester	Opfyldelse af aftale i de tilfælde, hvor du har en sådan med PayEx (GDPR, artikel 6(1)(b)). Behandlingen er baseret på en retlig forpligtelse (GDPR, artikel 6(1)(c)). Det påhviler PayEx ifølge lovkrav at fastslå vores kunders identitet og kende vores kunde. Hvis du ikke har en aftale med PayEx, er behandlingen baseret på en interesseafvejning (GDPR, artikel 6(1)(f)).	Op til atten (18) måneder efter, at din sag er afsluttet, afhængigt af hvilken af vores tjenester sagen har drejet sig om. Når du har verificeret din identitet.	• Indsamlede oplysninger behandles af eksterne leverandører af software til kundeservicetelefon, onlinechat og sagshåndtering

		PayEx har vurderet, at vi har en berettiget interesse i at håndtere sager og henvendelser fra personer, der ikke har en aftale med PayEx. Den behandling, dette indebærer, er nødvendig for at opnå formålet med behandlingen, og vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Det er også i din interesse at få støtte og hjælp i forskellige spørgsmål.		
Indspilning af samtaler til oplæring af vores kundeservicepersonale og kvalitetsforbedrende formål. Behandlingen af personoplysninger kan ske, hvis du ringer til vores kundeservice, og kan i den tidsperiode, indspilningen opbevares, bruges til analyse og oplæring af vores kundeservicepersonale.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktinformation • Information om din brug af vores tjenester	Behandlingen sker med hjemmel i en interesseafvejning (GDPR, artikel 6(1)(f)). PayEx har vurderet, at vi har en berettiget interesse i at indspille samtaler til oplærings- og kvalitetsforbedrende formål med henblik på at forbedre og kvalitetssikre	Indspillede samtaler opbevares i halvfems (90) dage fra den dag, indspilningen blev foretaget.	• Indsamlede oplysninger behandles af ekstern leverandør af software til kundeservicetelefon

		kundeservicen. Den behandling, dette indebærer, er nødvendig for at opnå formålet med behandlingen, og vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Du kan bede om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com. Du får ved en telefonsamtale mulighed for at sige nej til, at samtalen indspilles (via et tastetryk på telefonen).		
Brug af digital AI-assistance ved indkommende telefonsamtaler. Behandlingen af personoplysninger kan ske, hvis du oplyser sådanne ved samtale med PayEx VoiceBot. Samtalen opbevares som en	Personoplysninger, der indsamles fra dig: De oplysninger, du oplyser i samtale med vores AI-assisterede telefontjeneste.	Behandlingen sker med hjemmel i en interesseafvejning (GDPR, artikel 6(1)(f)). PayEx har vurderet, at vi har en berettiget interesse i at transkribere og opbevare en	Transskriptionen opbevares i fjorten (14) dage fra den dag, samtalen fandt sted.	Ingen yderligere deling sker.

transskription. Oplyser du ingen personoplysninger, har vi ingen rimelige muligheder for at knytte transskriptionen til dig som person.		transskription af samtalen til oplærings- og kvalitetsforbedrende formål. Den behandling, dette indebærer, er nødvendig for at opnå formålet med behandlingen, og vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål.		
Sikre sikkerhed og informationssikkerhed i vores tekniske systemer og IT-infrastruktur. Behandlingen af personoplysninger kan ske uanset, hvilken af vores tjenester du har, eller om du forsøger at få adgang til PayEx' informationsressourcer.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktinformation • Identifikationsinformation • Information om den enhed, du bruger, f.eks. mobil, tablet, computer • din brug af vores tjenester	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning (GDPR artikel 6, nr. 1, litra f)). Vores berettigede interesse består i at forebygge bedrageri, misbrug og uautoriseret adgang samt at beskytte PayEx' og vores kunders it-systemer og data. Vi har vurderet, at dette formål opvejer de registreredes interesser i ikke at få deres oplysninger behandlet til dette formål. I de tilfælde, hvor en behandling er baseret på en	Behandling pågår i den tid, du bruger en tjeneste eller forsøger at få adgang til PayEx' informationsressourcer.	Der sker ingen yderligere deling

		interesseafvejning, kan du altid kontakte os, hvis du ønsker mere information om den vurdering, vi har foretaget. Det gør du nemmest ved at sende en e-mail til vores databeskyttelsesenhed på privacy@payex.com. PayEx har vurderet, at vi har en berettiget interesse i at sikre sikkerhed og informationssikkerhed i vores tjenester. Vi har endvidere vurderet, at den behandling, dette indebærer, for at beskytte din og andre kunders information, er nødvendig for at opnå formålet med behandlingen, og at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. At vi tilbyder sikre tjenester, er også i din		
--	--	--	--	--

		interesse som kunde hos PayEx.		
Analysere kunde- og besøgsadfærd via cookies (om hvordan du bruger vores produkter og tjenester) med formål at forbedre brugeroplevelse og vores produkter og tjenester (nødvendige cookies). Læs mere på vores Cookie Policy-side. Behandlingen af personoplysninger kan ske uanset, hvilken af vores tjenester du har.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: Information om den enhed, du bruger, f.eks. mobil, tablet, computer	Nødvendige cookies er undtaget fra kravet om samtykke i henhold til cookiebekendtgørelsen (bekendtgørelse nr. 1148 af 9. december 2011 om krav til information og samtykke ved lagring af eller adgang til oplysninger i slutbrugerens terminaludstyr), jf. e-databeskyttelsesdirektivet. Der kræves ikke samtykke til disse cookies. Retshjemlen for den tilknyttede behandling af personoplysninger er f.eks. login-sessioner, sessionshåndtering, CSRF-tokens.	Læs mere på vores Cookie Policy-side.	De indsamlede oplysninger behandles af eksterne leverandører af analyseprogram
Analysere kunde- og besøgsadfærd via cookies (om hvordan du bruger vores produkter og tjenester) med formål at forbedre brugeroplevelse og vores produkter og tjenester (nødvendige cookies).	Personoplysninger, der indsamles fra dig: Information om den enhed, du bruger, f.eks. mobil, tablet, computer Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder:	Behandling af personoplysninger via funktionelle, statistik- og markedsføringscookies forudsætter dit samtykke, jf. cookiebekendtgørelsen (bekendtgørelse nr. 1148 af 9. december 2011 om krav til information og samtykke ved lagring af eller adgang til oplysninger i slutbrugerens terminaludstyr), jf. e-databeskyttelsesdirektivet. Der kræves ikke samtykke til disse cookies. Retshjemlen for den tilknyttede behandling af personoplysninger er f.eks. login-sessioner, sessionshåndtering, CSRF-tokens.	Læs mere på vores Cookie Policy-side.	De indsamlede oplysninger behandles af eksterne leverandører af analyseprogram

tjenester (funktionelle cookies) samt for at følge op på markedsføringsaktiviteter på sociale medier og søgetjenester (analyse- og markedsføringscookies). Læs mere på vores Cookie Policy-side. Behandlingen af personoplysninger kan ske uanset, hvilken af vores tjenester du har.	• Kontaktoplysninger, om tilgængelige, fra tjenesten, hvor vi har markedsført os.	af 9. december 2011) og GDPR artikel 6(1)(a). Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage via vores cookiebanner eller ved at kontakte os. Tilbagetrækning af samtykke berører ikke lovligheden af behandling, der er foretaget på grundlag af dit samtykke, inden tilbagetrækningen. Læs mere på vores Cookie Policy-side om, hvordan du trækker dit samtykke tilbage.		
Forhindre at PayEx udnyttes til hvidvask eller terrorfinansiering, kontrollere at kunden ikke er omfattet af økonomiske sanktioner og kontrol af, om kunden er en politisk eksponeret person, samt for at udføre risikoanalyse og risikovurdering. Behandlingen indebærer profilering, men uden	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktinformation • Identifikationsinformation • Professionel information (titel) • Information om aktivers oprindelse og relationer til juridiske personer (information om ejerskab og reel rettighedshaver) • Information til regeloverholdelse	Behandlingen er baseret på en retlig forpligtelse (GDPR, artikel 6(1)(c)). Det påhviler PayEx ifølge hvidvaskloven (lov nr. 316 af 28. marts 2023 om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme) at fastslå vores kunders identitet og	Behandlingen pågår, så længe du bruger nogen af PayEx' tjenester. Vi foretager løbende risikovurderinger til dette formål, så længe du er kunde hos PayEx. Oplysningerne behandles derefter i op til fem (5) år efter afsluttet kundeforhold eller ti (10) år, hvis oplysningerne er nødvendige for at forebygge, opdage eller efterforske	• Informationen kan deles med myndigheder ved mistanke om kriminalitet

automatiserede beslutninger om hvidvaskrisiko. Ved opfølgning af kundekendskab, hvor oplysninger ikke er ændret, kan automatiserede beslutninger forekomme. Hvis en sådan automatiseret beslutning indebærer retlige følger eller i betydelig grad påvirker dig (for eksempel afslutning af kundeforholdet), har du altid ret til at få beslutningen prøvet af en fysisk person hos PayEx, til at bestride beslutningen og til at fremme dine synspunkter, jf. GDPR artikel 22, nr. 3. Behandlingen indebærer profilering, men en eventuel beslutning om hvidvaskrisiko er ikke automatiseret. Behandlingen af personoplysninger gælder, hvis du er en erhvervskunde, der har en eller flere af de Business-to-Business-tjenester, som PayEx tilbyder	(AML/KYC/sanktioner) - Information om, hvorvidt du er en politisk eksponeret person («PEP»). Information om aktivers oprindelse og relationer til juridiske personer Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: - Information til regeloverholdelse (AML/KYC/sanktioner) - information relateret til forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering. information om, hvorvidt du er med på eksterne sanktionslister. - Fra kreditoplysningsbureauer og PayEx: Finansiell information, finansiell historik (information om din økonomi) - Fra PayEx: Information om din brug af vores tjenester	opnå kundekendskab samt iværksætte foranstaltninger for at modvirke hvidvask m.m. Mere information om profilering og automatiserede beslutninger findes under afsnit 6.	hvidvask eller terrorfinansiering.	
--	--	---	---	--

markedet, eller er ejer eller repræsentant for et sådant foretagende.				
Udføre kreditvurdering forud for beslutning om retlige skridt inden for rammerne af inkassovirksomhed.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: Kontaktinformation, Identifikationsinformation. Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: Fra kreditoplysningsbureauer og PayEx-selskaber: Finansiell information, finansiell historik (information om din økonomi).	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning (GDPR, artikel 6(1)(f)). PayEx har vurderet, at vi har en berettiget interesse i at behandle dine personoplysninger for at vurdere, om retlige skridt er hensigtsmæssige. PayEx' interesse i at foretage sådanne vurderinger vejer tungt, idet kreditvurderingen bidrager til at sikre, at retlige skridt kun iværksættes, hvor det er nødvendigt og proportionalt med hensyn til det krav, der overvejes tvangsindrevet, og under hensyn til	Kreditvurderingsinformation opbevares i den tid, den vurderes relevant for udførte eller forestående inkassoforanstaltninger, men som længst ét (1) år efter afsluttet kundeforhold.	Ved kreditvurdering deles information med kreditoplysningsbureauet for at kunne identificere dig.

		skyldnerens rimelige forventninger. Vi har endvidere vurderet, at den behandling, dette indebærer, er nødvendig for at opnå formålet med behandlingen, og at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Du kan bede om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com.		
Forhindre at PayEx udnyttes til hvidvask eller terrorfinansiering gennem at overvåge og gennemgå transaktioner (transaktionsovervågning) samt foretage risikovurderinger. Behandlingen indebærer profilering, men eventuelle beslutninger om	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktinformation • Identifikationsinformation • Transaktionsinformation (information om betaling) Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: • Fra butik, hvor du har handlet: Transaktionsinformation	Behandlingen er baseret på en retlig forpligtelse. (GDPR artikel 6, nr. 1, litra c)) hvidvaskloven (lov nr. 316 af 28. marts 2023 om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme). Mere information om	Op til fem (5) år fra aftalens ophør, transaktionstidspunktet eller efter afsluttet kundeforhold, eller ti (10) år, hvis oplysningerne er nødvendige for at forebygge, opdage eller efterforske hvidvask eller terrorfinansiering.	• Information kan deles med myndigheder ved mistanke om kriminalitet.

hvidvaskrisiko er ikke automatiseret.	(information om vare/tjeneste) - Fra PayEx: Information om din brug af vores tjenester - Fra din enhed: Information om den enhed, du bruger - Fra din enhed: Information om den enhed, du bruger - Fra PayEx-selskaber: Information til regelofterholdelse (AML/KYC/sanktioner): beregningsgrundlag om sandsynlighed for bedrageri, information relateret til forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering - Information fra tredjepart: Information relateret til forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering. Information om, hvorvidt du er opført på nogen eksterne sanktionslister.	profilering og automatiserede beslutninger findes under afsnit 6.		
Fastslå og forsvare PayEx' retskrav. Personoplysninger kan blive behandlet uanset, hvilken af vores tjenester du har.	Alle kategorier af information, der angives i afsnit 4. Ved behov for at varetage vores rettigheder ved en tvist kan det også hænde, at vi indsamler	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning (GDPR, artikel 6(1)(f)). PayEx har vurderet, at vi har en berettiget interesse i at fastslå og forsvare	Behandling pågår i op til ti (10) år fra forældelsesafbrydende foranstaltninger eller afsluttes gennem retskraftig dom, forlig eller forældelse.	- Information vedrørende sagen kan deles med selskaber inden for PayEx-koncernen og Swedbank-koncernen - Myndigheder (domstole)

	andre kategorier af personoplysninger.	PayEx' retlige krav, at behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opnå vores formål, samt at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Du kan bede om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com .		
Oprette rapportering og bogføring i overensstemmelse med bogføringslove og opbevaring af denne i overensstemmelse med gældende lov. Personoplysninger kan blive behandlet uanset, hvilken af vores tjenester du har.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktinformation • Identifikationsinformation • Transaktionsinformation (information om betaling, information om vare/tjeneste) Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: • Fra butik, hvor du har handlet: Transaktionsinformation (information om vare/tjeneste)	Behandlingen er baseret på en retlig forpligtelse (GDPR, artikel 6(1)(c)) ifølge bogføringsloven (lov nr. 700 af 6. juni 2023).	I den tid, bogføringen sammenstilles, samt syv (7) år efter udgangen af det år, oplysningen blev registreret.	• Sammenstillet regnskab deles med selskaber inden for Swedbank-koncernen. Sammenstillet regnskab deles også med myndigheder.

Drive inkassovirksomhed, inddrive forfalden gæld samt behandle afdragsordning eller betalingsudsættelse. Behandlingen af personoplysninger sker, hvis du har en forfalden gæld til PayEx, eller da PayEx driver inkassovirksomhed på opdrag fra et andet foretagende.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktinformation • Identifikationsinformation • Transaktionsinformation (information om betaling, information om vare/tjeneste) Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: • Fra butik, hvor du har handlet: Transaktionsinformation (information om vare/tjeneste) • Fra kreditoplysningsbureauer og PayEx: Finansiell information, finansiell historik (information om din økonomi) • Fra PayEx: Information om din brug af vores tjenester • Kommunikation og interaktion med PayEx' kundeservice	Vores berettigede interesse består i effektivt at varetage inddrivelsen af retmæssige fordringer på vegne af vores kunder (kreditorer) og i at håndhæve og forsvare retlige krav. Vi har vurderet, at dette legitime forretningsmæssige formål opvejer de registreredes interesse i ikke at få deres oplysninger behandlet til dette formål, henset til at behandlingen er nødvendig og proportionel i forhold til fordragens karakter. Behandlingen er baseret på en interesseafvejning (GDPR, artikel 6(1)(f)) og er i overensstemmelse med inkassoloven (lov nr. 474 af 12. juni 2009). Du kan bede om en kopi af	Indtil inkassosagen er afsluttet, og forældelse er indtrådt, jf. inkassoloven (lov nr. 474 af 12. juni 2009). Efter indfrielse af gælden kan oplysningerne efter omstændighederne fortsat opbevares i op til ti (10) år for at fastslå, gøre gældende eller forsvare retlige krav (GDPR artikel 17, nr. 3, litra e), jf. den almindelige forældelsesfrist i dansk ret.	• Andre inkassoselskaber, hvis salg af gælden bliver aktuelt, se ovenfor. Myndigheder. Kreditoplysningsbureauer. Andre inkassoselskaber ved udenlandsinkassosager.

	- Fra gældsrådgivere, advokater, værger, fuldmægtige og familiemedlemmer: Oplysninger om skyldnerens betalingsevne og livssituation, som oplyses i forbindelse med henvendelser på skyldnerens vegne - Fra kommunale myndigheder/Udbetaling Danmark og øvrige offentlige myndigheder: Oplysninger om indkomstforhold, sociale ydelser og eventuelle gældssaneringer	vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com .		
Behandle særlige kategorier af personoplysninger, som du frivilligt oplyser i forbindelse med en inkassosag. For eksempel oplysninger om helbredstilstand, arbejdsløshed eller andre personlige forhold med formål at vurdere betalingsudsættelse, afdragsordning eller andre tilpasninger i	Personoplysninger, der indsamles fra dig (frivilligt): · Helbredsoplysninger (for eksempel sygdom, funktionsnedsættelse eller anden helbredstilstand, der påvirker din betalingsevne) · Oplysninger om afsoning af fængselsstraf · Oplysninger om arbejdsløshed, orlov eller anden ændring i indkomstgrundlag · Oplysninger om livssituation (for eksempel samlivsbrud, tab af indkomstkilde eller lignende) Indsamlingen sker	Behandlingen er baseret på GDPR artikel 9, nr. 2, litra e (behandling af oplysninger, som den registrerede åbenbart selv har gjort tilgængelige) og/eller artikel 9, nr. 2, litra f (behandlingen er nødvendig for at fastslå, gøre gældende eller forsvare retlige krav), jf. GDPR artikel 6(1)(f) og inkassoloven (lov nr. 474 af 12. juni 2009). PayEx	Så længe oplysningerne er nødvendige for den konkrete vurdering i inkassosagen. Oplysningerne slettes senest, når inkassosagen er afsluttet, med forbehold for lovpålagte opbevaringsfrister.	· Oplysningerne deles som udgangspunkt ikke med eksterne parter. · I enkelttilfælde kan oplysningerne deles med fogedretten eller domstolene, hvis de er relevante for tvangsfuldbyrdsprocessen, jf. retsplejeloven.

inddrivelsesprocessen. Behandlingen sker udelukkende baseret på oplysninger, du selv frivilligt vælger at dele med PayEx, og kun i det omfang, oplysningerne er nødvendige for den aktuelle vurdering. Du er ikke forpligtet til at oplyse sådanne oplysninger. Behandlingen sker, hvis du er skyldner i en inkassosag og selv vælger at oplyse om sådanne personlige omstændigheder.	i forbindelse med din kontakt med PayEx' kundeservice via brev, e-mail, telefon eller webportal.	behandler kun sådanne oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at vurdere din individuelle situation i tilknytning til den aktuelle fordring. Du kan bede om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com.		
Tvangsfuldbyrdelse (udlæg) - begæring til fogedretten ved manglende betaling af forfaldne krav rettet mod danske forbrugere.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: Kontaktinformation, Identifikationsinformation, Transaktionsinformation (information om betaling), Finansiell information. Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: kreditoplysningsbureauer og PayEx: Finansiell information, finansiell historik.	Behandlingen er baseret på en retlig forpligtelse og en interesseafvejning (GDPR, artikel 6(1)(c) og 6(1)(f)) - retsplejeloven. PayEx har vurderet, at interessen i at inddrive lovlige, forfaldne fordringer gennem retlige skridt vejer tungere end den registreredes interesse i,	Til fordringen er gjort op.	Fogedretten, Tinglysningsretten (offentligt register). • Skyldnerens arbejdsgiver (ved gennemførelse af lønindeholdelse/udlæg i løn, jf. retsplejeloven) • Kreditoplysningsbureauer (ved lovpålagt registrering)

		at oplysningerne ikke behandles til dette formål.		
Svare på spørgsmål og kommunikere med dig via sociale medier (for eksempel Facebook eller LinkedIn). Personoplysninger behandles, hvis du kontakter os via sociale medier.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: • Kontaktinformation • Kommunikation og interaktion med PayEx' kundeservice Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: • sociale medier (for eksempel Facebook eller LinkedIn).	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning (GDPR, artikel 6(1)(f)). (GDPR artikel 6, nr. 1, litra f)). I de tilfælde, hvor en behandling er baseret på en interesseafvejning, kan du altid kontakte os, hvis du ønsker mere information om den vurdering, vi har foretaget. Det gør du nemmest ved at sende en e-mail til vores databeskyttelsesenhed på privacy@payex.com. PayEx har vurderet, at vi har en berettiget interesse i tilstedeværelse på udvalgte sociale medier for at tilbyde alternative kontaktveje til vores kundeservice. Vi har vurderet, at den behandling, dette indebærer, er nødvendig for at opnå formålet med	Når dit spørgsmål er besvaret / vores kommunikation er afsluttet.	Informationen deles via det sociale medieselskab, hvor kommunikationen med PayEx blev initieret.

		behandlingen, og at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Ved kommunikation via sociale medier behandles dine personoplysninger også af de sociale medieselskaber i overensstemmelse med deres respektive persondatainformation.		
Sammenstille din information om dit køb med formål at præsentere transaktionsrelateret information for slutkunder i vores portaler. Indsamlingen foretages i forbindelse med, at du bruger vores tjenester og for eksempel gennemfører betalingstransaktioner.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: Transaktionsinformation (information om betaling), Identifikationsinformation, Kontaktinformation.	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning (GDPR, artikel 6(1)(f)). Ved interesseafvejningen har PayEx vurderet, at vi har en berettiget interesse i at samle og præsentere transaktionsrelateret information for dig, samt at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål.	Kan ske, så længe du er kunde hos PayEx, eller så længe PayEx håndterer en fordring, som du er betalingsansvarlig for.	

Opbevare data på grund af retlige krav. På grund af retlige krav, såsom f.eks. bogføringsloven (lov nr. 700 af 6. juni 2023) og hvidvasklovgivning, har PayEx behov for at opbevare data også efter afsluttet kundeforhold. Sådanne omstændigheder kan være: opfylde vores rapporteringspligt til myndigheder, håndtere hændelser, håndtere klager, herunder at beholde information til dette formål, opfylde regler og krav i lovgivning vedrørende bogføring og revision.	Alle kategorier af information, der angives i afsnit 4.	Behandlingen er baseret på en retlig forpligtelse (GDPR, artikel 6(1)(c)) ifølge inkassoloven (lov nr. 474 af 12. juni 2009), bogføringsloven (lov nr. 700 af 6. juni 2023), hvidvaskloven (lov nr. 316 af 28. marts 2023 om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme)	Tidsperioden varierer afhængigt af gældende lov. Se mere information under afsnit 9. PayEx vil ikke behandle personoplysninger længere end nødvendigt for de formål, personoplysningerne blev indsamlet til, og kun i overensstemmelse med opbevaringsregler i lov og andre reguleringer. For eksempel vil PayEx, når aftaleforholdet er ophørt, opbevare personoplysninger til bogføringsformål og til formål relateret til at forhindre hvidvask. Dette indebærer, at PayEx ofte har en pligt ifølge lovgivning til at opbevare data længere end det, der er nødvendigt for at opfylde aftalen med dig.	PayEx kan komme til at udlevere dine personoplysninger til myndigheder for at overholde lov eller anden forskrift relateret til for eksempel skatter, modvirkning af hvidvask og terrorfinansiering.
Behandling af personoplysninger for fuldmagt. Når en privatperson eller repræsentant for en erhvervsdrivende registrerer en fuldmagt, der	Personoplysninger indsamles fra dig: Fuldmagtsgiverens/fuldmægtigen s navn og CPR-nummer, Administrative oplysninger såsom dato og registrerende selskab.	Behandlingen er nødvendig for at opfylde det opdrag, som fuldmagten vedrører (GDPR, artikel 6(1)(b)).	Oplysningerne opbevares i tolv (12) måneder efter, at fuldmagten er afsluttet, af sporings- og sikkerhedshensyn.	PayEx benytter eksterne teknologileverandører til at tilbyde registre og databaser, der behandler dine personoplysninger.

er udstedt i forhold til PayEx, opbevares oplysningerne hos PayEx i overensstemmelse med fuldmagtens information.				
Administrere og opretholde forretningsforhold med kontaktpersoner hos erhvervskunder (opdragsgivere/kreditorer), leverandører og samarbejdspartnere. Behandlingen indebærer at registrere og benytte kontaktinformation og professionelle oplysninger for at kommunikere om opdrag, indgå og gennemføre aftaler, håndtere fakturaer og betalinger samt sikre effektiv kontakt i forbindelse med levering af PayEx' tjenester. Behandlingen sker, hvis du er kontaktperson eller repræsentant for et foretagende, der er opdragsgiver, leverandør eller samarbejdspartner for PayEx Danmark A/S.	Personoplysninger, der indsamles fra dig: · Kontaktinformation (navn, e-mailadresse, telefonnummer, forretningsadresse) · Professionel information (stilling, titel, rolle hos arbejdsgiver, fuldmagter) Personoplysninger, der indsamles fra andre kilder: · Fra din arbejdsgiver (det aktuelle foretagende): Kontaktinformation, professionel information · Fra offentlige registre (Erhvervsstyrelsen): Oplysninger om tegningsret, rolleinformation og fuldmagter · Fra PayEx Sverige AB (ved formidlingsoppdrag): Kontaktinformation, professionel information om potentielle kunder	Behandlingen er baseret på opfyldelse af aftale (GDPR, artikel 6(1)(b)) i det omfang, behandlingen er nødvendig for at gennemføre aftalen med det foretagende, du repræsenterer, og på en interesseafvejning (GDPR, artikel 6(1)(f)) for øvrig administration af forretningsforholdet. PayEx har vurderet, at vi har en berettiget interesse i at administrere og opretholde forretningsmæssige relationer med kunder, leverandører og samarbejdspartnere, og at behandlingen af personoplysninger om kontaktpersoner er nødvendig for at opnå dette formål. Vi har endvidere vurderet, at	Indtil forretningsforholdet med det aktuelle foretagende er afsluttet, og eventuelle lovpålagte opbevaringsfrister er udløbet, normalt i op til syv (7) år efter afsluttet forretningsrelation i overensstemmelse med bogføringsloven (lov nr. 700 af 6. juni 2023).	· Selskaber inden for PayEx-koncernen og Swedbank-koncernen (til koncernrapportering og fælles systemer) · Leverandører af CRM-systemer og forretningskommunikationsværktøjer · Myndigheder (ved lovpålagt rapportering)

		vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Du kan bede om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com .		
Gennemføre internkontrol, systemtest, fejlsøgning og vedligeholdelse af IT-systemer og infrastruktur, herunder for at sikre, at systemerne fungerer korrekt, identificere og rette fejl og for at opfylde lovpålagte krav til informationssikkerhed og internkontrol. Behandlingen af personoplysninger kan ske i det omfang, det er nødvendigt for at reproducere, analysere og løse tekniske problemer, og hvis anonymisering eller pseudonymisering af data ikke er tilstrækkelig eller mulig til det aktuelle formål. Behandlingen kan ske uanset, hvilken tjeneste du har hos PayEx.	Personoplysninger, der indsamles fra dig (via eksisterende systemer og registre): · Kontaktinformation · Identifikationsinformation · Transaktionsinformation (i det omfang, det er nødvendigt for fejlsøgning) · Information om din brug af PayEx' tjenester · Information om den enhed, du bruger Indsamlingen sker via PayEx' interne systemer, logfiler og databaser i forbindelse med fejlsøgning, test og vedligeholdelse.	Behandlingen er baseret på en retlig forpligtelse (GDPR, artikel 6(1)(c)), jf. krav til informationssikkerhed og internkontrol efter databeskyttelsesloven (lov nr. 502 af 23. maj 2018) og Finanstilsynets krav til IKT-sikkerhed, samt en interesseafvejning (GDPR, artikel 6(1)(f)). PayEx har vurderet, at vi har en berettiget interesse i at sikre, at vores systemer fungerer korrekt og er i overensstemmelse med gældende krav, og at behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opnå dette formål, forudsat at pseudonymisering eller	Så længe fejlsøgningen eller testen pågår. Personoplysninger, der udelukkende benyttes i forbindelse med systemtest eller fejlsøgning, slettes, så snart formålet er opnået, normalt inden for tredive (30) dage.	· Selskaber inden for PayEx-koncernen, der leverer IT-tjenester (i henhold til koncernens outsourcingaftaler) · Leverandører af systemvedligeholdelse og teknisk support (i overensstemmelse med databehandleraftale)

		anonymisering ikke er mulig. Vi har endvidere vurderet, at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Du kan bede om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com.		
Analysere og forbedre PayEx' tjenester, optimere interne processer og udvikle nye løsninger baseret på interne data. Behandlingen kan ske uanset, hvilken tjeneste du har hos PayEx.	Personoplysninger, der indsamles via eksisterende systemer og behandlinger (pseudonymiserede eller anonymiserede): • Transaktionsinformation • Finansiell information og historik • Information om din brug af PayEx' tjenester • Sagshændelser og aktivitetshistorik. Indsamlingen sker via PayEx' interne systemer og databaser.	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning (GDPR, artikel 6(1)(f)). Vores berettigede interesse består i at optimere og udvikle vores tjenester og processer på grundlag af aggregerede og anonymiserede eller pseudonymiserede data. Vi har vurderet, at behandlingens omfang og konsekvenser ikke uforholdsmæssigt påvirker de registrerede. PayEx har vurderet, at vi har en berettiget interesse i at analysere og forbedre vores tjenester og interne processer, og at behandlingen af	Pseudonymiserede analysedata opbevares i den tid, analysen gennemføres. Anonymiserede og aggregerede analyseresultater er ikke underlagt opbevaringsbegrænsning efter GDPR.	• Anonymiseret statistik kan deles med selskaber inden for PayEx-koncernen og Swedbank-koncernen. • Ingen individuelle eller pseudonymiserede oplysninger deles med eksterne parter.

		pseudonymiserede personoplysninger er nødvendig for at opnå dette formål i de tilfælde, hvor fuld anonymisering ikke er mulig. Vi benytter pseudonymisering og anonymisering som beskyttelsesforanstaltninger for at minimere databeskyttelsesulempen for den registrerede. Vi har endvidere vurderet, at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Bemærk, at behandling af fuldt anonymiserede oplysninger ikke er underlagt GDPR. Du kan bede om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com.		
Registrere besøgende ved PayEx' kontorer med formål at varetage sikkerhed og almindelig orden, beskytte medarbejdere og besøgende og forebygge	Personoplysninger, der indsamles fra dig ved besøg: · Kontaktinformation (navn, virksomhed) · Tidspunkt for ind- og udtjekning ·	Behandlingen er baseret på en interesseafvejning (GDPR, artikel 6(1)(f)). PayEx har vurderet, at vi har en berettiget interesse i at varetage sikkerheden i vores lokaler, beskytte	Besøgsregistreringer opbevares i halvfems (90) dage.	· Leverandør af adgangskontrol

uautoriseret adgang til PayEx' lokaler. Behandlingen sker, hvis du besøger PayEx' kontorer som besøgende, jobansøger, leverandørrepræsentant eller af andre årsager.		medarbejdere og besøgende og forebygge uautoriseret adgang, og at behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opnå dette formål. Vi har endvidere vurderet, at vores interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål. Du kan bede om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com.		
---	--	--	--	--

Nedenfor beskrives yderligere formål, der er specifikke for PayEx Danmark A/S' kernevirkksomhed.

5.1 Tjenester, hvor PayEx Danmark A/S optræder som databehandler

PayEx Danmark A/S optræder som databehandler i følgende sammenhænge:

Fakturaservice og reskontroservice

Hvis du er slufforbruger hos en virksomhed, der har outsourcet sin fakturering og debitorreskontra til PayEx Danmark A/S, behandler vi personoplysninger om dig på vegne af denne virksomhed (kreditoren/handlende). Behandlingen kan omfatte fakturadistribution, reskontreadministration, afstemning af betalinger, regnskabsføring af midler og kravhåndtering. I disse tilfælde er kreditoren/den handlende dataansvarlig for behandlingen, og PayEx Danmark A/S er databehandler.

Personoplysninger, der behandles i denne forbindelse, kan inkludere: kontaktinformation, identifikationsinformation og transaktionsinformation (information om vare/tjeneste og betaling). Ved kravhåndtering kan der også indhentes finansiell information fra kreditoplysningsbureauer efter instruks fra opdragsgiver.



Håndtering af klientmidler

I forbindelse med fakturaservice og inkassovirksomhed modtager, opbevarer og videreformidler PayEx Danmark A/S betalinger på vegne af kreditorer og opdragsgivere. Behandlingen sker efter instruks fra opdragsgiver og er reguleret i databehandleraftale. For den del af klientmiddelhåndteringen, der er reguleret af inkassoloven og tilhørende regler om behandling af klientmidler, kan PayEx Danmark A/S desuden optræde som selvstændig dataansvarlig i det omfang, behandlingen skyldes lovpålagte pligter, der direkte påhviler PayEx Danmark A/S.

Personoplysninger, der behandles i denne forbindelse, kan inkludere: kontaktinformation, identifikationsinformation og transaktionsinformation (herunder bankkontonummer og betalingsinformation).

Det retlige grundlag for behandlingen fastsættes af den dataansvarlige

Fordi PayEx Danmark A/S optræder som databehandler i de situationer, der er beskrevet ovenfor, er det den dataansvarlige, som fastsætter det retlige grundlag for behandlingen efter GDPR artikel 6. Databehandleren behandler personoplysningerne kun på dokumenterede instrukser fra den dataansvarlige og kan ikke fastsætte et selvstændigt retligt grundlag for behandlingen.

Hvis du ønsker information om det retlige grundlag for behandlingen af dine personoplysninger i disse tilfælde, beder vi dig henvende dig til den aktuelle dataansvarlige – det vil sige den handlende, du har et kundeforhold til. Hvis du er usikker på, hvem der er dataansvarlig, eller hvis du ønsker bistand til at identificere det rette kontaktpunkt, er du velkommen til at kontakte PayEx Danmark A/S på privacy@payex.com. Vi vil da bistå dig med at videresende din henvendelse til den rette dataansvarlige.

6. Profiler og automatiserede beslutninger

Profilering betyder enhver form for automatisk behandling af personoplysninger for at vurdere visse personlige aspekter hos en fysisk person, navnlig for at analysere eller forudsige aspekter som for eksempel en fysisk persons økonomiske situation, helbred, personlige præferencer, interesser, pålidelighed og adfærd.

Til visse formål benytter vi os af profilering af dig som kunde. Profilering er en automatisk behandling af personoplysninger, som indebærer, at personoplysninger bruges til at vurdere visse personlige egenskaber hos dig. Til profilering kan der knyttes automatiserede beslutninger, hvilket indebærer, at det er en algoritme, der ud fra resultatet af profileringen træffer en beslutning uden involvering fra nogen af vores medarbejdere.

Du har ret til at blive undtaget fra, bestride, fremme synspunkter om eller få gennemgået beslutninger, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling, herunder profilering, hvis disse beslutninger har retlige eller lignende konsekvenser for dig. Du kan kontakte vores Databeskyttelsesteam i henhold til [afsnit 2](#) ovenfor, som vil sørge for en manuel kontrol af beslutningen. Vi kan også tage supplerende information i betragtning, hvis du giver os sådan.

Profilering bruges ved transaktionsovervågning og hvidvaskkontrol, se [afsnit 5](#) samt nedenfor. Af disse behandlinger indeholder kundekendskab-opfølgning, gennemførelse af transaktioner og transaktionsovervågning også elementer af automatiserede beslutninger. Dine rettigheder i forbindelse med automatiserede beslutninger finder du i [afsnit 3](#).

Transaktionsovervågning

Transaktionsovervågning gennemfører vi for at modvirke bedrageri eller hvidvask og terrorfinansiering. Vi profilerer og træffer automatiske beslutninger ud fra din brugeradfærd og sammenligner den med adfærd og forhold, der indikerer forskellige niveauer af risiko. De vigtigste faktorer, som systemet tager hensyn til, er: (i) transaktionsmønstre og afvigelser fra din normale adfærd, (ii) transaktionernes størrelse, frekvens og modpart, samt (iii) sammenligning mod kendte risikoprofiler og mønstre. Konsekvenserne af en negativ risikoklassificering kan bl.a. være, at transaktionen stoppes, at kundeforholdet afsluttes, eller at sagen rapporteres til relevante myndigheder. Ifølge hvidvaskloven (lov nr. 316 af 28. marts 2023 om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme) skal oplysninger om alle omstændigheder, der efter vurdering af mistænkelige aktiviteter eller transaktioner kan tyde på hvidvask eller terrorfinansiering, rapporteres til Hvidvasksekretariatet under Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i Danmark.

Vi tilstræber til enhver tid at give dig meningsfuld information om logikken bag automatiserede beslutninger, herunder om de væsentligste faktorer, der har udløst en risikomarkering – såsom transaktionsmønstre, beløbsstørrelser, hyppighed, modpart eller geografisk tilknytning. Ret til menneskelig vurdering: Hvis du er genstand for en automatiseret beslutning med retslig eller tilsvarende betydelig virkning (f.eks. stop af en transaktion eller afslutning af et kundeforhold), har du ret til at anmode om menneskelig vurdering af den pågældende beslutning, til at fremsætte dine synspunkter og til at anfægte beslutningen. Kontakt os på privacy@payex.com for at anmode om en sådan vurdering. Bemærk, at retten til ikke at være genstand for automatiserede beslutninger ikke gælder, hvor behandlingen er nødvendig af hensyn til indgåelse eller opfyldelse af en aftale, er hjemlet i EU-ret eller dansk lovgivning (f.eks. hvidvaskloven), eller hviler på dit udtrykkelige samtykke.

Bemærk, at hvis PayEx har rapporteret mistænkelige forhold til Hvidvasksekretariatet i henhold til hvidvaskloven, har PayEx ikke adgang til at informere den registrerede om, at en sådan rapportering har fundet sted. Dette følger af forbuddet mod at afsløre, at der er foretaget undersøgelser, at der er sendt rapport til Hvidvasksekretariatet, eller at der er iværksat efterforskning (hvidvaskloven § 27). I sådanne tilfælde kan informationspligten over for den registrerede efter GDPR



artikel 13 og 14 begrænses i det omfang, det er nødvendigt for at sikre forebyggelse, efterforskning og afsløring af hvidvask eller terrorfinansiering, jf. GDPR artikel 23, nr. 1, litra d og databeskyttelsesloven (lov nr. 502 af 23. maj 2018) § 22.

Hvidvaskkontrol

Profilering og beslutninger, der har til formål at forebygge hvidvask. Din adfærd profileres for at identificere mulig hvidvask. De vigtigste faktorer, som systemet tager hensyn til, er: (i) transaktionernes struktur og oprindelse, (ii) forekomst på sanktionslister eller PEP-registre, samt (iii) afvigende mønstre i forhold til oplyste forretningsforhold. Profilering foretages ud fra information, som vi indsamler fra dig, og vores interne information.

Kundekendskab-opfølgning

Ifølge hvidvaskloven (lov nr. 316 af 28. marts 2023 om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme) skal PayEx kende sine kunder. PayEx kan komme til at træffe beslutninger udelukkende baseret på automatiseret behandling med formål at sikre godt kundekendskab. Automatiserede beslutninger kan træffes i de tilfælde, hvor tidligere afgivne kundekendskab-oplysninger ved opfølgning ikke er ændret af dig eller baseret på oplysninger, PayEx indhenter fra eksterne kilder.

7. Deling af dine personoplysninger

PayEx kan komme til at udlevere dine personoplysninger til myndigheder for at overholde lov eller anden forskrift relateret til for eksempel skatter, modvirkning af hvidvask og terrorfinansiering. PayEx kan også komme til at udlevere dine personoplysninger for at kunne tilbyde vores tjenester. For at kunne opfylde produkt- og tjenesteaftaler kan PayEx komme til at udlevere personoplysninger, der vedrører dig, til andre selskaber i Swedbank-koncernen og i nogle tilfælde til eksterne selskaber, vi samarbejder med, såsom underleverandører, betalingsformidlere, betalingsmodtagere, partnere samt til part, der optræder på kundens vegne.

For at kunne levere vores tjenester til dig kan vi, afhængigt af hvilken tjeneste du har, dele dine personoplysninger med forskellige modtagere. Når vi deler dine personoplysninger, sikrer vi, at der foreligger en databehandleraftale eller dataoverførselsaftale mellem os og modtageren i de tilfælde, hvor en sådan kræves, og at dine oplysninger beskyttes og behandles i overensstemmelse med det, der er beskrevet i denne persondatainformation.

Modtagere, som vi kan dele dine personoplysninger med:

- Selskaber inden for PayEx-koncernen og Swedbank-koncernen (som PayEx er en del af som helejet datterselskab)



PayEx-koncernen har virksomhed i de skandinaviske lande og i Finland. Læs mere om PayEx' selskabsstruktur her: <https://www.payex.com/about-payex-group/company-information> (på engelsk). Swedbank-koncernen er hovedsageligt virksom i Sverige, Estland, Letland og Litauen.

Når vi deler personoplysninger inden for koncernerne, er det enten for at formidle vores tjenester, opfylde regulatoriske krav eller for at kunne rapportere virksomhedsstatistik eller betalingsgennemførelse. Det retlige grundlag for delingen er opfyldelse af aftale (artikel 6(1)(b) GDPR), retlig forpligtelse (artikel 6(1)(c) GDPR) eller berettiget interesse (artikel 6(1)(f) GDPR), afhængigt af formålet med den specifikke deling. Vi deler aldrig mere information end det, der er nødvendigt for formålet i det enkelte tilfælde.

- **Leverandører og underleverandører**

PayEx kan komme til at dele dine personoplysninger med leverandører og underleverandører såsom konsulenter, leverandører af software (herunder udvikling, drift, vedligeholdelse og support), leverandører af datalagring (herunder udvikling, drift, vedligeholdelse og support) og virksomheder, der tilbyder scanning eller udskriftstjenester. Vi benytter os af deres tjenester for at levere vores tjenester til dig, da de kan give os adgang til tjenester eller funktionalitet, som vi ikke selv kan tilbyde.

Delingen af personoplysninger med underleverandører sker hovedsageligt for at kunne opfylde vores kontrakt med dig eller for at opfylde lovkrav. Der findes også tilfælde, hvor vi benytter os af eksterne programmer til analyse, og behandlingerne er da enten baseret på dit samtykke eller på en interesseafvejning.

De selskaber, der modtager personoplysninger fra os, udgør såkaldte databehandlere eller underdatabehandlere i relation til PayEx. Det indebærer, at de kun har ret til at behandle personoplysninger, som de modtager fra PayEx, på vores vegne og i henhold til vores instrukser. Dette er reguleret i databehandleraftaler mellem PayEx og de selskaber, der modtager personoplysninger fra os.

- **Myndigheder**

Vi kan udlevere information til myndigheder, herunder politiet, domstole samt skattemyndigheder og tilsynsmyndigheder i vores virksomhedslande, når vi har en retlig pligt til at gøre det. For eksempel deler vi information om renter og gæld med Skattestyrelsen, så de kan beregne din skat. Vi kan også have behov for at dele information med politi og finansielle tilsynsmyndigheder for at forhindre bedrageri og for at forhindre hvidvask og modvirke terrorfinansiering.

Deling af personoplysninger til Skattestyrelsen, hvis du har en gæld og betaler renter. Deling af personoplysninger til øvrige myndigheder kan ske uanset, hvilken eller hvilke af vores tjenester du bruger. Det retlige grundlag for deling med myndigheder er retlig forpligtelse (artikel 6(1)(c) GDPR).

- **Butikker**

Når du handler i en butik, en fysisk butik eller en netbutik, overfører vi personoplysninger til butikken. Dette gør vi, for at butikken skal kunne administrere transaktioner, sende det, du har købt, og håndtere spørgsmål, der kan opstå ved køb, levering og reklamationer af en vare eller tjeneste. Det retlige grundlag for deling med butikker er opfyldelse af aftale (artikel 6(1)(b) GDPR).

- **Kreditoplysningsbureauer**

Vi kan dele dit CPR-nummer med et kreditoplysningsbureau i de tilfælde, hvor det er nødvendigt for entydig identifikation, eller når det er påkrævet i henhold til lov, jf. databeskyttelsesloven (lov nr. 502 af 23. maj 2018) § 11. For at indhente en kreditoplysning sender vi dit CPR-nummer til kreditoplysningsbureauet. Din kreditværdighed påvirkes ikke af, at PayEx indhenter en kreditoplysning.

- **Virksomheder, der driver inkassovirksomhed**

Ved salg af forfalden gæld til tredjepart deler vi personoplysninger. Det gør vi også i tilfælde, hvor vi giver et andet inkassoselskab i opdrag at inddrive forfalden gæld. Inkassoselskaberne behandler personoplysninger i overensstemmelse med deres egen persondatainformation. Det retlige grundlag for deling i forbindelse med inkassovirksomhed er berettiget interesse (artikel 6(1)(f) GDPR). PayEx har vurderet, at vi har en berettiget interesse i at inddrive lovlige og forfaldne fordringer, og at denne interesse vejer tungere end den registreredes interesse i, at oplysningerne ikke deles. Du kan bede om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com.

- **Person med fuldmagt over din økonomi**

Vi kan dele dine personoplysninger med en person, der har ret til at tage del i dem i henhold til fuldmagt givet fra dig. Ved at bruge en fuldmægtig kan din kontakt med os forenkles. Delingen foretages baseret på afgivet fuldmagt. Vi kan også komme til at dele dine personoplysninger med værge, formynder eller forvalter baseret på beslutning om sådant stedfortrædende. PayEx kan modtage oplysninger fra og kommunikere med gældsrådgivere, advokater, værger, fuldmægtige og familiemedlemmer, der henvender sig på dine vegne i forbindelse med en inkassosag. Sådant kommunikation sker kun, hvis vi har modtaget tilfredsstillende dokumentation for, at den pågældende person er bemyndiget til at optræde på dine vegne.

- **Banker og andre finansielle institutioner.**

Hvis du foretager betalinger til andre konti, deler vi dine oplysninger, såsom identifikationsoplysninger og betalingsinformation, med de banker og kreditinstitutter, der står for kontoen. Delingen sker for at opfylde aftalen med dig (artikel 6(1)(b) GDPR). I de tilfælde, hvor deling sker med finansielle institutioner, som PayEx er afhængig af for at gennemføre din betaling, eller i øvrigt med betalingstjenesteudbydere, er delingen også baseret på PayEx' berettigede interesse i at forhindre misbrug, herunder bedrageri (artikel 6(1)(f) GDPR). Modtagende finansielle institutioner er selvstændigt dataansvarlige for deres egen behandling af dine personoplysninger og optræder ikke på PayEx' opdrag. Deres behandling reguleres af deres respektive persondatainformation.

- **Sociale medieselskaber**

Hvis du kontakter os via sociale medier, vil dine personoplysninger også blive behandlet af de sociale medieselskaber. Deres behandling af dine personoplysninger sker i overensstemmelse med deres respektive persondatainformation. Det retlige grundlag for PayEx' deling er berettiget interesse (artikel 6(1)(f) GDPR).

- **Deling af personoplysninger ved afhændelse af virksomhed eller aktiver**

Hvis PayEx vælger at sælge aktiver eller virksomhed, kan vi komme til at udlevere dine personoplysninger til en potentiel køber eller nogen, der optræder på vegne af en potentiel køber af sådanne aktiver eller virksomhed. Delingen sker med hjemmel i berettiget interesse (artikel 6(1)(f) GDPR). PayEx har vurderet, at vi har en berettiget interesse i at kunne gennemføre en sådan afhændelse, og at interessen vejer tungere end den registreredes ret til ikke at få sine oplysninger delt til dette formål. Vi sikrer, at oplysningerne beskyttes med egnede fortrolighedsforpligtelser over for potentielle købere.

Kunder, der modtager konsulenttydelser

PayEx Danmark A/S tilbyder konsulenttydelser til levering af kundespecifikke løsninger. I det omfang sådanne opdrag indebærer behandling af personoplysninger (for eksempel kontaktpersoner hos klienten eller adgang til klientens kundedata), behandles oplysningerne i overensstemmelse med det aftalte opdrag. Det retlige grundlag for behandlingen er opfyldelse af aftale (artikel 6(1)(b) GDPR) eller berettiget interesse (artikel 6(1)(f) GDPR), afhængigt af den registreredes relation til PayEx.

- **Bedrageribekæmpelsesbureauer og virksomheder, der tilbyder identitetskontroller.**

Dine personoplysninger deles med bedrageribekæmpelsesbureauer og virksomheder, der tilbyder identitetskontroller. PayEx deler dine oplysninger for at verificere din identitet, kontrollere rigtigheden af de oplysninger, du har afgivet, samt for at bekæmpe bedrageri og misbrug. Delingen er baseret på PayEx' berettigede



interesse i at forhindre bedrageriske transaktioner og beskytte såvel PayEx' virksomhed som dig som kunde (artikel 6(1)(f) GDPR). Bemærk, at de modtagende bedrageribekæmpelsesbureauer og identitetskontrolvirksomheder er selvstændigt dataansvarlige for deres egen behandling af dine personoplysninger, og at deres behandling reguleres af deres respektive persondatainformation. Du kan bede om en kopi af vores interesseafvejning (LIA) via privacy@payex.com.

- **Samarbejdspartnere**

PayEx udleverer personoplysninger til selskaber, vi samarbejder med, hvis det er nødvendigt for at tilbyde vores tjenester og tilladt ifølge lov. Eksempler på sådanne selskaber er: leverandører af løsninger til elektronisk legitimering, deltagere og/eller parter relateret til nationale, europæiske og internationale betalingssystemer, formidlere af finansielle tjenester, revisorer samt andre tredjeparter, der deltager i handelse gennemførelsen, eller som kunden har et aftaleforhold til, og hvor en sådan partnetjeneste er knyttet til PayEx' tjenester, eller ved finansiell rapportering, leverandører af databaser eller registre, inkassoselskaber samt insolvens- og/eller konkursforvaltere.

- **Kreditoplysningsbureauer**

PayEx kan dele personoplysninger med kreditoplysningsbureauer i henhold til lov om kreditoplysningsbureauer. Deling med kreditoplysningsbureauer sker for at give et fuldstændigt overblik over gæld for danske privatpersoner og er baseret på retlig forpligtelse (GDPR, artikel 6(1)(c)) og berettiget interesse (GDPR, artikel 6(1)(f)).

8. Geografisk område og overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS

Som hovedregel behandles dine personoplysninger inden for EU/EØS. I visse tilfælde overføres oplysninger til lande uden for EU/EØS ("tredjelande"), bl.a. til USA via cloudtjenesteudbydere og IT-systemleverandører. Sådanne overførsler sker udelukkende med hjemmel i en af følgende mekanismer:

EU-Kommissionens afgørelse om tilstrækkeligt beskyttelsesniveau (artikel 45 GDPR) - en oversigt over godkendte lande findes på EU-Kommissionens hjemmeside. EU-standardkontraktbestemmelser (SCC) vedtaget af EU-Kommissionen (artikel 46 GDPR) (I disse tilfælde vurderer vi også, om der findes lovgivning i modtagerlandet, der påvirker beskyttelsen af dine personoplysninger. Hvis det kræves, iværksætter vi særlige tekniske og organisatoriske foranstaltninger, så beskyttelsen af dine oplysninger opretholdes ved overførslen af disse til det aktuelle land uden for EU/EØS.). EU-US Data Privacy Framework - gælder for leverandører i USA, der er certificeret i henhold til dette rammeværk (www.dataprivacyframework.gov).

De lande uden for EU/EØS, som vi for tiden overfører personoplysninger til, inkluderer: USA. I enkelttilfælde kan overførsel også ske til andre lande ved specifikke leverandørsamarbejder. Ønsker du at vide mere om de beskyttelsesforanstaltninger, der gælder for en specifik overførsel, er du velkommen til at kontakte os via



privacy@payex.com. De lande, der er omfattet af EU's adækvansbeslutning, finder du her: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

For overførsler, der baserer sig på EU's standardkontraktbestemmelser (artikel 46, GDPR), kan du anmode om en kopi af de relevante standardkontraktbestemmelser ved at kontakte os på privacy@payex.com. For overførsler til USA kan du finde mere information om EU-US Data Privacy Framework på: <https://www.dataprivacyframework.gov/>. For overførsler til øvrige tredjelande sikrer vi via en overførselskonsekvensanalyse (Transfer Impact Assessment), at modtagerlandet i praksis sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau. Ønsker du nærmere oplysninger om de konkrete sikkerhedsforanstaltninger for et bestemt tredjeland, er du velkommen til at kontakte os på privacy@payex.com.

9. Så længe opbevarer vi dine personoplysninger

PayEx vil ikke behandle personoplysninger længere end nødvendigt for de formål, personoplysningerne blev indsamlet til, og kun i overensstemmelse med opbevaringsregler i lov og andre reguleringer. For eksempel vil PayEx, når aftaleforholdet er ophørt, opbevare personoplysninger til bogføringsformål og til formål relateret til at forhindre hvidvask samt for at retlige krav skal kunne fastslås, gøres gældende eller forsvares i overensstemmelse med de lovkrav, der findes.

For visse oplysninger har PayEx også behov for at overholde forskellige lovkrav og kan derfor have behov for at opbevare dine oplysninger også efter, at formålet, oplysningerne blev indsamlet til, er ophørt. Hvis vi opbevarer dine oplysninger for at opfylde lovkrav, bruger vi ikke dine oplysninger til noget andet formål end netop at opfylde lovkrav.

- Personoplysninger, der bruges til det aftaleretlige forhold mellem dig og PayEx, opbevares normalt under aftalens løbetid og derefter i højst ti (10) år i henhold til regler om forældelse.
- Personoplysninger, som PayEx skal opbevare ifølge bogføringsloven, opbevares normalt i syv (7) år efter det år, kundeforholdet ophørte.
- Personoplysninger, som PayEx skal opbevare ifølge hvidvasklovgivning, opbevares normalt i fem (5) år efter afsluttet kundeforhold. Hvis rapportering er sket til Hvidvasksekretariatet under SØIK, opbevares oplysningerne i ti (10) år.
- Personoplysninger indhentet med samtykke som retligt grundlag: Personoplysningerne opbevares i den tid, et gyldigt samtykke foreligger.
- Backupfiler og disaster recovery: PayEx tager sikkerhedskopier (backup) af data af drifts- og informationssikkerhedshensyn, herunder for at sikre genoprettelse af data ved systemfejl eller sikkerhedshændelser. Dette indebærer, at personoplysninger kan ligge i backupfiler i en periode, efter at de er slettet fra de operative systemer. Sletning af personoplysninger fra backupfiler sker ved næste planlagte overskrivningscyklus i overensstemmelse med PayEx' til enhver tid gældende rutiner for sikkerhedskopiering. Oplysninger i backupfiler bruges udelukkende til genoprettelse af data ved drifts- eller sikkerhedshændelser og ikke til andre formål.



Hvis formålet, personoplysningerne blev indsamlet til, er ophørt, og vi ikke har lovkrav om at beholde oplysningerne, skal vi i stedet foretage en afvejning af, om vi har behov for oplysningerne for at beskytte os mod retlige krav.

Nedenfor angives de vigtigste retningslinjer for opbevaringstider:

Lovkrav/situation	Opbevaringstid	Lovhjemmel
Bogføringspligt (transaktioner, fordringer, betalinger)	7 år efter regnskabsårets udgang	Bogføringsloven (lov nr. 700 af 6. juni 2023)
Kundekendskab og AML-dokumentation	5 år efter forretningsrelationens ophør (kan forlænges til 10 år)	Hvidvaskloven (lov nr. 316 af 28. marts 2023)
Inkassosager	Indtil sagen er afsluttet, og forældelse er indtrådt	Inkassoloven (lov nr. 474 af 12. juni 2009)
Direkte markedsføring	Indtil du afmelder dig eller gør indsigelse	GDPR art. 21
Kundeservicesager	Op til 18 måneder efter sagens afslutning	Berettiget interesse
Tvangsfuldbyrdelse (udlæg) mod danske forbrugere	Oplysninger om udlæg kan behandles, så længe de er registreret i det relevante offentlige register, og slettes i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning.	Lov om kreditoplysningsbureauer
Oplysninger registreret hos kreditoplysningsbureauer (gæld)	Tre (3) år regnet fra datoen, oplysningen første gang blev lovligt registreret, medmindre andet følger af lov	Lov om kreditoplysningsbureauer

De lovkrav, der er beskrevet ovenfor, indebærer, at PayEx ikke kan slette dine personoplysninger, selv om du beder om at få dem slettet. Hvis PayEx ikke har noget lovkrav om at beholde oplysningerne, skal PayEx i stedet foretage en afvejning af, om PayEx har behov for oplysningerne for at beskytte PayEx mod retlige krav.

10. Din pligt til at afgive personoplysninger og konsekvenser

I visse situationer er du forpligtet til at afgive personoplysninger til os, eller du har behov for at afgive dem, for at vi skal kunne tilbyde en tjeneste eller indgå en aftale med dig. Tabellen nedenfor forklarer, hvornår afgivelse af oplysninger er obligatorisk, og hvad der sker, hvis du vælger ikke at afgive oplysningerne.

Type oplysninger	Pligt	Konsekvenser ved undladelse
Identitets- og kontaktoplysninger	Aftalemæssig pligt (for at kunne vælge at indgå aftale med PayEx) – kræves for at indgå aftale	PayEx kan ikke indgå aftalen eller tilbyde den efterspurgte tjeneste
Kundekendskab-oplysninger (KYC/AML)	Lovpålagt pligt ifølge hvidvaskloven (lov nr. 316 af 28. marts 2023 om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme)	Vi kan ikke indgå eller fortsætte forretningsrelationen
Oplysninger til direkte markedsføring og nyhedsbrev	Frivillig (samtykke)	Du modtager ikke markedsføring fra os – ingen andre konsekvenser

11. Hvordan vi beskytter dine personoplysninger

PayEx har iværksat egnede tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, tab, ødelæggelse eller utilbørlig ændring. Foranstaltningerne har til formål at sikre et sikkerhedsniveau, der er egnet i forhold til risikoen ved den respektive behandling, og omfatter bl.a. pseudonymisering og kryptering af personoplysninger, adgangskontroller samt løsninger, der opretholder fortrolighed, integritet, tilgængelighed og modstandsdygtighed i vores systemer og tjenester.

Vi har rutiner og tekniske løsninger til at kunne genoprette adgangen til personoplysninger inden for rimelig tid, hvis en hændelse skulle indtræffe, for eksempel gennem sikkerhedskopiering og reservesystemer. Vores sikkerhedsforanstaltninger testes, undersøges og evalueres regelmæssigt for at sikre, at de forbliver effektive.

Vi arbejder også efter principperne om indbygget databeskyttelse og databeskyttelse som standard, hvilket indebærer, at databeskyttelse tages i betragtning allerede, når vi udformer og vælger nye systemer og tjenester, og at standardindstillinger er udformet, så kun de personoplysninger, der er nødvendige for det aktuelle formål, behandles.

Dine oplysninger behandles altid af autoriseret personale hos PayEx og hos vores leverandører i overensstemmelse med de databehandleraftaler og adgangskontroller, der er beskrevet i [afsnit 7](#).

Hvis du mistænker, at dine personoplysninger har været udsat for uautoriseret adgang eller lignende, er du velkommen til at kontakte os via privacy@payex.com.

Brud på persondatasikkerheden

Hvis der opstår et brud på persondatasikkerheden, håndterer PayEx Danmark A/S hændelsen i overensstemmelse med GDPR artikel 33 og 34. Anmeldelse til Datatilsynet: Hvis bruddet sandsynligvis indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, anmelder vi bruddet til Datatilsynet inden for 72 timer fra det tidspunkt, vi bliver bekendt med bruddet. Underretning af registrerede: Hvis bruddet sandsynligvis indebærer en høj risiko for dine rettigheder og frihedsrettigheder, underretter vi dig direkte og uden unødigt forsinkelse om bruddet og de foranstaltninger, vi har truffet eller agter at træffe. Har du mistanke om, at dine personoplysninger er blevet kompromitteret, opfordrer vi dig til at kontakte os omgående på privacy@payex.com.

12. Cookies

PayEx bruger cookies og lignende sporingsteknologier på sine hjemmesider. En cookie er en lille tekstfil, der gemmes i din browser, når du besøger vores hjemmeside. Cookies bruges, for at hjemmesiden skal fungere korrekt, for at indsamle statistik om besøgende og for at tilpasse indhold og annoncer. Vi bruger følgende typer cookies: (i) nødvendige cookies, der kræves, for at hjemmesiden skal fungere korrekt, og som ikke kan deaktiveres (f.eks. login-sessioner, sessionshåndtering, CSRF-tokens), (ii) funktionelle cookies, der muliggør forbedret funktionalitet og personalisering, (iii) statistikcookies, der hjælper os med at forstå, hvordan besøgende interagerer med hjemmesiden, samt (iv) markedsføringscookies, der bruges til at vise relevante annoncer og måle reklamekampagners effektivitet. Du kan til enhver tid ændre dine indstillinger for cookies via vores cookie-banner på hjemmesiden eller via indstillingerne i din browser. Bemærk, at hvis du deaktiverer visse cookies, kan det påvirke hjemmesidens funktionalitet. Mere information om vores brug af cookies findes i vores Cookie Policy på <https://payex.dk/om-cookies/>.

13. Ændringer i persondatainformation



Vi kan komme til at opdatere denne persondatainformation ved behov. Hvis vi foretager væsentlige ændringer – f.eks. nye formål, nye modtagerkategorier, ny tredjelandsoverførsel, ændret retligt grundlag eller ny profilering – meddeler vi dig aktivt via e-mail eller anden egnet kanal, når det er muligt, og vi kan nå dig via registrerede kontaktoplysninger. For registrerede, der ikke har et aktivt kundeforhold med PayEx (for eksempel skyldnere i afsluttede inkassosager), opfyldes informationspligten ved, at den opdaterede version offentliggøres på vores hjemmeside, samt ved at information gives i overensstemmelse med GDPR artikel 14 ved eventuel fremtidig kommunikation. Mindre redaktionelle opdateringer kommunikerer ved, at den opdaterede version offentliggøres på vores hjemmeside.

Den seneste version af vores persondatainformation er altid tilgængelig på vores hjemmeside (<https://payex.dk/databeskyttelse/>). Du kan også få en kopi af den seneste version tilsendt ved at kontakte os via en af de kontaktveje, du finder under [afsnit 2](#).

Sidst opdateret 2026-09-07.