

Allmänna villkor Delbetala (2026-09-11)

1. Parter och avtalshandlingar

Parter i detta kreditavtal är PayEx och Kontohavaren. Kreditgivare är PayEx Sverige AB, 556735–5671, S:t Hansplan 1, 621 88 Visby, ("PayEx").

PayEx står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se.

"Kontohavaren" är den person som har ansökt om och beviljats kredit hos PayEx.

"Särskilda villkor" är specifika villkor tillämpliga på den kreditprodukt Kontohavaren valt. Särskilda villkor (p 22: Fast delbetalning och Flexibel delbetala) gäller i relevant del i tillägg till dessa allmänna villkor.

Dessa allmänna villkor finns alltid tillgängliga på PayEx webbplats <https://payex.se/avtal-och-blanketter/>. Kontohavaren kan på begäran kostnadsfritt erhålla villkoren i pappersformat genom att kontakta PayEx via e-post eller kundservice.

2. Beviljande av kontokredit

Detta kreditavtal är ett avtal om kontokredit, vilket innebär att PayEx beviljar Kontohavaren möjlighet att belasta ett konto med köp ("krediten" eller "kontot").

Kontokredit kan beviljas för fysisk person som

- a) är minst 18 år och behörig att ingå avtal,
- b) är mantalsskriven och bosatt i Sverige, inte har poste restante som adress eller skyddad personuppgift,
- c) har identifierat sig på det sätt som PayEx anvisar, och
- d) har godkänts vid kreditprövning enligt de kriterier som PayEx vid var tid fastställt.

PayEx utför kreditprövning, inklusive kontroll mot eventuella andra krediter Kontohavaren har hos PayEx och företag som PayEx har en koncerngemenskap med, enligt krav i konsumentkreditlagen. Hänsyn tas bland annat till inkomster, skulder, om eventuella tidigare krediter har betalats i tid, samt om det finns betalningsanmärkningar eller skuldsaldo hos Kronofogdemyndigheten. En kreditupplysning kan i förekommande fall inhämtas hos ett externt kreditupplysningsföretag, exempelvis UC AB. Kreditprövningen baseras uteslutande på relevanta finansiella uppgifter från tillförlitliga källor. Sociala nätverk och känsliga personuppgifter (däribland uppgifter om hälsa, ras, religion eller politisk tillhörighet) används inte som källa i kreditprövningen. Syftet med kreditprövningen är att säkerställa att Kontohavaren har ekonomisk möjlighet att återbetala krediten på avtalade villkor.

PayEx har rätt att ensidigt avgöra om (i) kredit ska medges och/eller (ii) ytterligare köp mot krediten ska beviljas.

PayEx är skyldigt att avslå en kreditansökan eller begäran om ytterligare köp om kreditprövningen visar att Kontohavaren saknar tillräckliga ekonomiska förutsättningar att fullgöra sina förpliktelser, om PayEx misstänker missbruk av kontot, eller om en kreditprövning visar att Kontohavarens möjlighet att återbetala krediten på avtalade villkor väsentligen försämrats. PayEx har i sådana fall även rätt att begränsa kreditbeloppet. Om en kreditansökan avslås kommer PayEx att utan kostnad underrätta Kontohavaren om orsaken.

Om en kreditansökan avslås på grund av automatiserad behandling av uppgifter – däribland uppgifter inhämtade vid databassökning – kommer PayEx utan dröjsmål att informera Kontohavaren om detta. Kontohavaren kommer i sådant fall att erhålla uppgifter om att avslaget grundas på automatiserad behandling, vilken databas eller källa som använts och vad sökningen visade, i den mån gällande lagstiftning tillåter sådan information.

Kontohavaren har följande rättigheter vid automatiserat avslag:

- a) Rätt att erhålla en förklaring av den automatiserade kreditprövningens resultat, däribland vilka faktorer som tillmätts avgörande betydelse.
- b) Rätt att framföra sina synpunkter och lägga fram ytterligare relevanta uppgifter om sin ekonomiska situation, vilka PayEx kommer att beakta innan avslaget är slutligt.
- c) Rätt att begära en manuell (mänsklig) granskning av ansökan genom att kontakta PayEx kundservice.

Om en ansökan avslås och det är relevant, kommer PayEx att informera Kontohavaren om möjligheten att söka skuldrådgivning, exempelvis hos den kommunala budget- och skuldrådgivningen eller Kronofogdemyndighetens skuldrådgivning (www.kronofogden.se).

PayEx kan inte i efterhand återkalla en beviljad kredit eller ändra kreditavtalet till Kontohavarens nackdel med hänvisning till att kreditprövningen i efterhand visat sig ha varit felaktig. Detta gäller dock inte om Kontohavaren medvetet har lämnat PayEx oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för kreditprövningen.

Beviljad kredit är personlig och får endast användas av Kontohavaren. Kontohavaren ska omedelbart underrätta PayEx vid misstanke om otillåten tillgång till eller obehörigt nyttjande av kontot.

3. Betalningsvillkor

Betalningsvillkor för respektive köp som beviljas under krediten bestäms enligt villkoren som presenteras vid köpet.

Betalningsvillkoren specificeras dessutom vid varje månadsavisering. Kontohavaren har alltid möjlighet att se erlagda betalningar och gällande betalningsvillkor för varje enskilt köp som ges under detta kreditavtal genom att logga in på PayEx kundportal <https://payexone.com/>

4. Information om Kontohavarens kredit

Kontohavaren har rätt att när som helst under återbetalningstiden för ett köp/en kredit under detta kreditavtal begära ett utdrag över Kontot utan kostnad. Ett sådant utdrag innehåller följande uppgifter:

- a) detaljer kring varje enskild delbetalning inklusive förfalldatum,
- b) belopp samt övriga villkor för återbetalning, och
- c) en sammanställning av varje delbetalning som utvisar hur stor del av delbetalningen som utgör återbetalning av kreditbelopp, ränta på kreditbeloppet samt eventuella övriga kostnader (om tillämpligt).

5. Kreditutrymme

Beviljat kreditbelopp framgår vid respektive köptillfälle. Om inte annat särskilt anges motsvarar kreditbeloppet summan av det första inköpet som debiteras krediten, medan ytterligare köp som debiteras kontot adderas till den kreditfordran som vid det tillfället belastar kontot. Summan av genomförda köp som debiteras krediten får aldrig överskrida 30 000 kr.

PayEx höjer inte ensidigt Kontohavarens kreditram utan att Kontohavaren själv har initierat ett nytt köp eller uttryckligen begärt en ramhöjning. Varje höjning av kreditramen förutsätter en ny kreditprövning i enlighet med punkt 2.

Det kan därutöver gälla en samlad övre gräns för Kontohavarens totala kreditengagemang hos PayEx avseende samtliga kreditavtal och produkter hos PayEx. Närmare information om gällande gränser framgår av kreditprövningen.

Önskar Kontohavaren göra ytterligare köp under redan ingånget avtal sker en förnyad kontroll av Kontohavarens återbetalningsförmåga, enligt p 2. Om det nya köpet bedöms rymmas inom Kundens återbetalningsförmåga läggs inköpet till befintlig kredit, varvid nytt kreditutrymme fastställs som motsvarar den nivå som krävs för att inköpet ska läggas till, avrundat uppåt till närmaste hundratal.

6. Belastning av Kontot mm

Krediten kan utnyttjas vid köp av varor och tjänster som inhandlats hos företag som samarbetar med PayEx ("Butik"). Kontohavare som vill betala ett köp i Butik genom att belasta kontot ska godkänna att kontot debiteras med belopp som motsvarar inköpspris. Godkännande kan göras genom elektronisk signatur eller på annat sätt som PayEx anvisar.

PayEx använder inte förkryssade rutor eller andra passiva samtyckeslösningar för att knyta tilläggstjänster eller tilläggsprodukter till detta kreditavtal. Varje samtycke till tilläggstjänster utöver själva kreditavtalet ska lämnas aktivt och uttryckligen av Kontohavaren.

Kontohavaren ansvarar för att inte belasta kontot så att kreditutrymmet överskrids samt för betalning av köp, avtalad ränta och avgifter som belastar kontot. Kontohavaren ansvarar även för att övriga förpliktelser enligt kreditavtalet uppfylls.

PayEx har rätt att neka ytterligare belastning av kontot, t ex om Kontohavaren inte har fullgjort sina förpliktelser enligt kreditavtalet eller om PayEx på grund av kreditkontroll eller annan anledning har skäl att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser.

Kontohavaren har inte rätt att betala in mer till kontot än vad som motsvarar utestående kreditfordran (d.v.s. Kontohavarens vid var tid utestående kredit inklusive de räntor, avgifter och andra eventuella kostnader som gäller för krediten som Kontohavaren är betalningsansvarig för).

Överskott kan uppstå på kontot om Kontohavaren betalar in för mycket eller i samband med kreditering. Överskottet behålls på kontot i tre (3) månader och avräknas i första hand mot nya belastningar som Kontohavaren gör under denna period. Överskott som kvarstår efter tre (3) månader och som överstiger etthundra (100) kronor återbetalas till Kontohavaren, till angivet konto, eller – om sådan information saknas – med utbetalningsavi till Kontohavarens folkbokföringsadress. Intäktsränta utgår inte på överskott som ligger på kontot.

7. Information om krediter

WARNING: Kredit är en betalningsförpliktelse. Bedöm noga din förmåga att betjäna krediten innan du ingår avtal. Kontohavaren uppmärksammas på att en kredit innebär en skyldighet till återbetalning och kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin. Kontohavaren bör noga bedöma sin betalningsförmåga och planera nyttjandet av krediten innan avtal ingås. PayEx rekommenderar att Kontohavaren betalar av sina krediter så snabbt som möjligt för att minimera den totala kostnaden. Om Kontohavaren upplever betalningssvårigheter bör Kontohavaren kontakta PayEx eller söka råd hos den kommunala budget- och skuldrådgivningen eller Konsumentverket (www.konsumentverket.se).

8. Betalning av kreditbelopp

Kontohavaren ska som lägst erlägga betalning enligt avtalad betalningsplan för de inköp som debiterats kontot och i enlighet med produktens särskilda villkor, se närmare detaljer under p 22.

Kontohavaren kan välja att betala valfritt, högre, belopp än vad som är förfallet till betalning. Om Kontohavaren väljer att betala ett högre belopp än det aviserade kommer överskjutande belopp att avräknas enligt följande ordning (i) gentemot den betalning som Kontohavaren, genom angivande av betalreferens eller liknande, genomfört sin betalning; och (ii) gentemot övriga belastningar. Återbetalningstiden för beviljad kredit bestäms av hur stora delbetalningar Kontohavaren gör.

9. Kostnader för krediten

Kontohavaren ska betala de kostnader för krediten som framgår av detta kreditavtal. Utöver avtalad ränta enligt nedan och de avgifter som uttryckligen anges i detta kreditavtal kan PayEx inte kräva ytterligare

ersättning eller avgifter av Kontohavaren. De enda kostnader som kan debiteras enligt detta kreditavtal är: (i) avtalad ränta enligt denna punkt 9, och (ii) avgifter vid betalningsdröjsmål enligt punkt 11. Om en specifik delbetalningsperiod erbjuds räntefritt framgår detta av betalningsfönstret vid köpet och av tillhörande avi.

Den effektiva räntan (ÅR – åreffektiv ränta) varierar beroende på kreditbelopp, löptid och gällande nominell ränta för det aktuella köpet. Effektiv ränta och totala kreditkostnader för varje enskilt köp framgår av Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation (SEKKI) som lämnas till Kontohavaren inför avtalsingåendet, samt av avin för det aktuella köpet.

Representativt räkneexempel (fast delbetalning): Kreditbelopp 15 000 kr, löptid 12 månader, nominell ränta 21 % per år, månadsbelopp ca 1 400 kr, totalt återbetalningsbelopp ca 16 793 kr, effektiv ränta 23,14 % per år. Exemplet är beräknat utifrån en representativ kundsituation och är avsett som illustration. Den faktiska effektiva räntan för Kontohavaren fastställs individuellt och framgår av SEKKI-blanketten och/eller betalningsfönstret vid köpet.

Representativt räkneexempel (flexibel delbetalning): Kreditbelopp 10 000 kr, nominell ränta 21 % per år, månadsbetalning 1/12 av vid var tid aktuellt saldo (lägst 350 kr), effektiv ränta 23,14 % per år, total lånekostnad ca 11 134 kr. Exemplet är beräknat utifrån en representativ kundsituation och är avsett som illustration. Den faktiska effektiva räntan och den totala lånekostnaden för Kontohavaren fastställs individuellt och framgår av SEKKI-blanketten som lämnas inför avtalsingåendet och/eller betalningsfönstret vid köpet.

Den tillämpliga räntan för respektive köp/kredit under detta kreditavtal kommer att visas för Kontohavaren i Butikens betalningsfönster/kassan innan köpet genomförs.

Vid tre (3) till trettiosex (36) månaders delbetalning kan avtalsräntan variera mellan 0–21 procent per år.

Räntan beräknas på storleken av begärd belastning av kontot (eller obetalt kreditbelopp) i relation till aktuell återbetalningstid för varje enskilt köp/kredit under detta kreditavtal.

Ränta utgår från och med det datum då varorna skickas av Butiken eller, för tjänster, det datum som tjänsterna görs tillgängliga av Butiken, till dess full betalning erlagts och debiteras månadsvis i efterskott.

PayEx har när som helst under avtalstiden rätt att ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning detta motiveras av ett eller flera av följande förhållanden: (i) förändringar i Riksbankens styrränta eller annan referensränta av väsentlig betydelse för PayEx finansieringskostnader, (ii) ökade upplånings- eller finansieringskostnader på kapitalmarknaden som PayEx inte skäligen kunnat förutse när krediten lämnades, eller (iii) förändringar i regulatoriska krav eller skatteregler som direkt påverkar kostnaden för att erbjuda kredit. PayEx är skyldigt att tillämpa detta villkor även till Kontohavarens fördel. En räntehöjning till Kontohavarens nackdel meddelas skriftligen på varaktigt medium (exempelvis via e-post eller brev) senast två (2) månader innan den träder i kraft. Beror ränteändringen enbart på en förändring i en

referensränta som PayEx inte har något bestämmande inflytande över, underrättas Kontohavaren periodvis, exempelvis vid nästkommande aviseringstillfälle. Kontohavaren kan alltid få information om gällande kreditränta genom att kontakta PayEx eller genom att logga in på PayEx kundportal <https://payexone.com/>.

Kostnader som debiteras vid dröjsmål framgår av punkten 11 i dessa villkor.

10. Avisering och betalning

PayEx skickar avier till Kontohavaren månadsvis. Varje köp på delbetalning aviseras separat. Varje avi innehåller uppgift om köp, debiterad kreditränta, eventuella avgifter samt dröjsmålsränta. Av avin framgår månadsbeloppet som ska betalas för fullföljande av avtalet om vald kreditprodukt som belastar krediten.

Kontohavaren kan alltid, och när som helst, se samtliga köp som belastar Kontohavarens konto enligt detta kreditavtal; alla uppgifter om utnyttjad kredit, kreditköp, eventuella avgifter samt debiterad kreditränta, avgifter och ränta för dröjsmål och det sammanlagda belopp som ska betalas aktuell månad för samtliga betalningar, på Kontohavarens kundprofil <https://payexone.com/>. I kundprofilen finns också information om nya inköp och betalningar som gjorts sedan föregående avisering, samt övrig information som ett kontoutdrag ska innehålla enligt 20 § Konsumentkreditlagen.

Kontohavaren ska betala i så god tid att betalningen är PayEx tillhanda på av PayEx anvisat konto senast den förfallodag som är angiven på avin. Kontohavaren är skyldig att kontakta PayEx om någon avi eller avtalad betalningsanmodan uteblir, för att kontrollera vilket belopp som förfaller till betalning och när betalning ska ske.

Inkomna betalningar avräknas i första hand mot uppkomna avgifter och kostnader, därefter upplupen ränta och i sista hand som amortering på kreditbelopp.

11. Dröjsmålsränta, inkassokostnader och annan ersättning

Vid Kontohavarens dröjsmål med betalning enligt kreditavtalet utgår årlig dröjsmålsränta efter en räntesats som motsvarar Riksbankens vid var tid gällande referensränta med tillägg av åtta (8) procentenheter. Ränta utgår från förfallodagen till dess att betalning har erhållits. Dröjsmålsränta utgår på till betalning förfallen kapitalskuld, avgifter och avtalsränta.

Kontohavaren ska även betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse och inkassokrav med de belopp som anges i *lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.* eller annan föreskrift som ersätter denna. Påminnelseavgiften är för närvarande sextio (60) kronor per påminnelse. Inkassoombudsarvodet beräknas enligt gällande föreskrifter med utgångspunkt i fordrans storlek; det lägsta inkassoarvodet för konsumentfordringar är för närvarande etthundraåttio (180) kronor. Det faktiska inkassoarvodet kan vara högre beroende på fordrans storlek, i enlighet med 4 § lag (1981:739). Kontohavaren kan även bli skyldig att betala kostnader som uppkommer om fordran måste drivas in via

Kronofogdemyndigheten eller domstol.
Dröjsmålsränta löper på ovanstående kostnader.

Om PayEx behöver vidta rättsliga åtgärder för tillvaratagande av sin rätt enligt detta avtal, ska Kontohavaren ersätta PayEx för de kostnader det innebär.

Kontohavaren ska även, om PayEx begär det, ersätta PayEx kostnader för att återbetala Kontohavarens felaktiga betalningar. Som felaktig betalning räknas även inbetalning med ett belopp som överstiger aktuell skuld.

Om Kontohavaren inte följer bestämmelserna enligt kreditavtalet kan PayEx säga upp krediten till full betalning enligt punkt 14 i dessa villkor.

12. Betalning i förtid

Kontohavaren har alltid rätt att helt eller delvis betala sin skuld i förtid. Vid förtidsbetalning har Kontohavaren rätt till en proportionell minskning av de samlade kreditkostnaderna för den återstående delen av avtalets löptid, inbegripet återstående ränta och eventuella andra kostnader som är hänförliga till den återstående återbetalningstiden. Kontohavaren är skyldig att betala ränta och andra tillämpliga kostnader för krediten för tiden fram till att förtidsbetalningen genomförts, men inte för perioden därefter. För att genomföra en förtidsinlösen kan Kontohavaren kontakta PayEx kundservice eller använda kundportalerna <https://payexone.com/>.

13. Ångerrätt

Kontohavaren har rätt att frånträda detta kreditavtal inom fjorton (14) dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, men tidigast räknat från den dag då kreditavtalet och information enligt 14 § Konsumentkreditlagen kommit Kontohavaren tillhanda. Kontohavaren ska lämna meddelande till PayEx om att han vill utöva ångerrätt och senast trettio (30) dagar därefter betala utestående kreditbelopp och eventuell upplupen ränta. PayEx återbetalar de eventuella avgifter som Kontohavaren betalat med anledning av krediten. Detta görs snarast och senast inom trettio (30) dagar från den dag som PayEx fått meddelande om att Kontohavaren vill frånträda kreditavtalet.

Om PayEx inte har lämnat Kontohavaren alla lagstadgade uppgifter i enlighet med gällande lag, löper inte ångerfristen ut förrän dessa uppgifter har lämnats. Ångerfristen löper dock aldrig ut senare än tolv (12) månader och fjorton (14) dagar efter att kreditavtalet ingicks.

PayEx kan inte kräva avgift eller ersättning för Kontohavarens utövande av ångerrätten.

14. Uppsägning vid betalningsdröjsmål mm

PayEx har rätt att säga upp utestående kreditfordran till betalning i förtid och, vid den tidpunkt som PayEx bestämmer, rätt att säga upp kreditavtalet om någon av följande omständigheter föreligger:

- a) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,

- b) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- c) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av en eller flera delbetalning(ar) aviserad(e) i enlighet med en avtalad delbetalning,
- d) Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning, eller
- e) om någon av följande omständigheter föreligger vilket resulterar i en risk att Kontohavaren inte kommer att kunna fullgöra sina förpliktelser enligt detta kreditavtal:
 - i) Kontohavaren har gett PayEx felaktig information och sådan information var av betydelse för PayEx för att ingå detta kreditavtal,
 - ii) Kontohavaren avlider eller förlorar sin rättshandlingskapacitet,
 - iii) Kontohavaren går i personlig konkurs, blir föremål för skuldsanering, eller utvandrar från Sverige
- f) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill PayEx få betalt i förtid enligt punkterna a) - e) ovan, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då PayEx sänder ett meddelande om uppsägning till Kontohavaren i enlighet med dennes normala aviseringsmetod eller att uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavaren till handa. Har PayEx krävt betalning i förtid enligt punkterna a) - e) ovan är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han/hon före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkt f) ovan, genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Vid betalningssvårigheter

Om Kontohavaren upplever svårigheter att fullgöra betalningsförpliktelserna enligt detta kreditavtal uppmanas Kontohavaren att snarast möjligt kontakta PayEx. PayEx kommer i den utsträckning det är skäligt och möjligt att försöka finna en lösning som tar hänsyn till Kontohavarens situation, däribland genom att överväga betalningsansånd, skuldrestrukturering, tillfällig minskning av amorteringsbelopp, amorteringsplan eller andra lämpliga åtgärder, innan rättsliga åtgärder vidtas.

Kontohavaren kan kontakta PayEx kundservice för att diskutera möjliga lösningar. Kontohavaren kan även söka råd och vägledning hos den kommunala budget- och skuldrådgivningen, Kronofogdemyndighetens skuldrådgivning (www.kronofogden.se) eller Konsumentverket (www.konsumentverket.se).

PayEx har även rätt att säga upp krediten i förtid, med omedelbar verkan och utan iakttagande av uppsägningstid om;

- g) PayEx inte kan uppfylla sina skyldigheter enligt gällande sanktions- och/eller penningtvättsregelverk, bl.a. avseende löpande kundkännedom;
- h) Kontohavaren registrerats på nationell och/eller internationell sanktionslista såsom EU:s sanktionslista, FN:s sanktionslista och/eller OFAC;
- i) PayEx bedömer att kundkännedom beträffande Kontohavaren enligt gällande penningtvättslagstiftning inte kan uppnås eller vidmakthållas för att kunna hantera risken som är förknippad med kundförhållandet;
- j) PayEx bedömer att det finns misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller annan brottslig verksamhet vid användning av PayEx tjänster; eller
- k) PayEx är förhindrad att fullfölja kreditavtalet på grund av sanktionsregelverk som PayEx beaktar, eller på grund av gällande lagstiftning, förordning, myndighetsföreskrifter eller myndighetsbeslut.

Om någon av omständigheterna i denna punkt 14 inträffar under tidpunkten från att detta kreditavtal ingås men innan en kredit har betalats ut till en Butik och det finns risk att krediten inte kommer att kunna återbetalas av Kontohavaren förbehåller sig PayEx rätten att vägra utbetalning av krediten. Om PayEx har för avsikt att utnyttja denna rätt kommer Kontohavaren omedelbart informeras om detta skriftligen med angivande av de bakomliggande skäl som PayEx har rätt att utlämna.

15. Namn adressändring och meddelanden till Kontohavaren

Kontohavaren ska meddela PayEx namn och adressändring samt ändring av andra kontaktuppgifter, t.ex. e-post. Avier och andra meddelanden till Kontohavaren kan sändas till Kontohavarens folkbokföringsadress, till Kontohavarens registrerade digitala brevlåda eller till av Kontohavarens till PayEx meddelad e-postadress. Om PayEx skriftligen bekräftat att Kontohavaren anger annan adress än folkbokföringsadressen, skickas avier och meddelanden i första hand till den adress Kontohavaren angett och i andra hand till Kontohavarens folkbokföringsadress.

Kontohavaren godkänner att PayEx skickar information via sms, e-post, brev eller på det sätt som lagen kräver.

Brev ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast fem (5) arbetsdagar efter avsändandet. E-postmeddelanden och meddelanden till digital brevlåda ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda omedelbart.

16. Begränsning av PayEx ansvar

PayEx ansvarar inte för skada som beror på lag, myndighetsåtgärd, blockad, strejk, lockout, krig eller annan händelse som står utanför PayEx kontroll. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av

PayEx om PayEx varit normalt aktsam. PayEx svarar inte i något fall för indirekt skada. Om avtalsvillkoren skulle komma att strida mot av regeringen meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor som säljare och PayEx skall tillämpa vid köp/uttag på kredit av varor, tjänster eller andra nyttigheter, skall föreskrifterna istället äga tillämpning.

17. Invändningar

Kontohavaren kan enligt 29 § Konsumentkreditlagen, mot PayEx krav på betalning, göra samma invändningar på grund av inköp som debiterats kontot som Kontohavaren kan göra mot säljaren av varan/tjänsten. För reklamationer av vara/tjänst bör Kontohavaren i första hand dock kontakta Butiken. PayEx är aldrig skyldig att betala mer än vad som har mottagits av Kontohavaren med anledning av krediten.

Svensk lag och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten. Klagomål kan lämnas till PayEx via complaint@payex.com eller till kundservice på telefon 077-144 10 00. PayEx hanterar *klagomål i enlighet med Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2015:18)* om hantering av klagomål i finanssektorn samt i enlighet med EBA Guidelines on Internal Governance och EBA Guidelines on Complaints-Handling, såsom dessa implementerats i PayEx interna riktlinjer. Är Kontohavaren missnöjd kan Kontohavaren även vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, 08-508 860 00, www.arn.se. Kontohavaren kan även få hjälp med rådgivning via Konsumenternas Bank- och Finansbyrå och den kommunala konsumentvägledningen. Konsumenternas Bank- och Finansbyrå Box 242 23 104 51 Stockholm 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se.

Om PayEx sökt Kontohavare i mål om betalningsföreläggande och Kontohavaren inte kunnat delges ansökan har PayEx rätt att påkalla att tvisten avgörs av Stockholms tingsrätt. Har Kontohavaren till PayEx skriftligen bestritt kravet, ska tvisten prövas av den domstol som enligt rättegångsbalken är laga domstol.

18. Underleverantör och överlåtelse

PayEx har rätt att anlita underleverantör för att administrera avier, betalningar, krav och andra frågor som har samband med krediten.

Kreditgivaren har rätt att överlåta sin fordran enligt detta kreditavtal till annan. PayEx har också rätt att överlåta hela kreditavtalet till annan. Vid överlåtelse ska PayEx informera Kontohavaren om detta och om de konsekvenser av överlåtelsen som är av väsentlig betydelse för Kontohavaren. Kontohavaren kan mot den som förvärvar fordran göra samma invändningar som Kontohavaren vid överlåtelsen kunde göra mot PayEx.

PayEx medgivande krävs om en fordring eller ansvaret för kontot ska övertas av annan gäldenär.

19. Avtalsändringar

Utöver rätten att ändra ränta och kostnader för krediten enligt villkoren i punkt 9 av detta kreditavtal har PayEx rätt att ändra övriga villkor enligt detta kreditavtal. Avtalsändring enligt denna punkt meddelas Kontohavaren skriftligen på varaktigt medium (exempelvis via e-post eller brev) senast två (2)

månader i förväg. Om Kontohavaren inte accepterar ändringen har Kontohavaren rätt att frånträda kreditavtalet förutsatt att Kontohavaren skriftligen meddelar PayEx detta samt betalar utestående kreditfordran (inklusive avtalade avgifter och krediträntor) innan sådan avtalsändring träder i kraft.

20. Kreditavtalets upphörande

Om Kontohavaren vill avsluta kontot och säga upp kreditavtalet så att det inte kan nyttjas för nya kreditköp ska Kontohavaren skriftligen meddela PayEx detta. Även utan uppsägning upphör kreditavtalet att gälla om det gått mer än tolv (12) månader sedan den senaste händelsen på kontot (debitering för nytt inköp, betalning eller kreditering) och skulden är noll (0).

PayEx har, utöver de fall som nämns i punkt 14, rätt att säga upp kreditavtalet till upphörande tidigast två (2) månader efter den dag då skriftligt meddelande om uppsägningen skickats till Kontohavaren. Uppsägningsmeddelandet från PayEx ska innehålla: (i) skälen för uppsägningen, (ii) uppgift om tidpunkten för kreditavtalets upphörande, (iii) information om när det utestående kreditbeloppet senast ska betalas för att undvika dröjsmålsränta, och (iv) information om Kontohavarens rätt att klaga och om klagomålshantering, däribland möjligheten att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Efter den dag då kreditavtalet upphör får inte nya inköp belasta kontot. Den skuld som finns på kontot vid kreditavtalets upphörande betalas enligt avtalad betalplan. Kredit som sagts upp till förtida betalning på grund av avropande av Ångerrätt ska betalas enligt villkor i punkt 14.

21. Behandling av personuppgifter

PayEx är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas om Kontohavaren i anledning av detta kreditavtal.

Informationen i denna punkt utgör ett sammanfattande komplement till PayEx information om personuppgiftsbehandling som finns publicerad här: <https://www.payex.se/dataskydd>.

Personuppgifter som behandlas:

- Uppgifter som du själv lämnar till oss: namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, information om den enhet du använder, t.ex. mobil, surfplatta, dator (Enhetsidentifikation, IP-adress, webbläsarinställningar, språkinställningar, skärmapplösning, plattform, operativsystem, tidszon).
- Uppgifter som behandlas när du använder ifrågavarande kredittjänster: Transaktionsuppgifter; kontoinformation, betalnings- och orderinformation; information om Butik; sända avier och krav samt andra åtgärder som vidtagits i anledning av kreditavtalet: eventuella reklamationer och andra kontakter som PayEx haft med Kontohavaren eller annan behörig gällande kontot eller fordran som kreditavtalet omfattar.
- Uppgifter från andra källor: ekonomisk information, exempelvis inkomstuppgift och information om betalningsanmärkningar som behövs för

kreditprövning och för beslut om lämpliga inkassoåtgärder i de fall betalning inte sker som överenskommet; uppgifter om folkbokföringsadress (uppdateras löpande gentemot statens person- och adressregister, SPAR).

- Uppgifter som genereras av PayEx: kundnummer, fakturanummer.

Vid kreditprövning behöver PayEx inhämta information från bolag inom Swedbank/PayEx-koncernen samt externa kreditupplysningsföretag som t.ex. UC. Vidare kan PayEx även under Kreditavtalets bestånd genomföra kundkontroller som ett led i arbetet kring motverkan av penningtvätt och terroristfinansiering, t.ex. genom kontroll gentemot s.k. sanktionslistor.

Ändamål med behandlingen

Personuppgifter behandlas då det är nödvändigt för att kunna identifiera och kreditpröva presumtiva och befintliga Kontohavare; vidta åtgärder på begäran av denne inför ingående av avtalet och för att PayEx ska kunna fullfölja kreditavtalet med Kontohavaren, tillvarata sin rätt samt för statistik- och analysändamål, exempelvis för att bättre kunna värdera risker och undvika bedrägerier, missbruk eller felaktigt utnyttjande av betalningstjänst, kreditmodellering samt för att få ett bättre beslutsstöd vid inkasso och för att utveckla produkter och tjänster.

Ytterligare information om PayEx ändamål med behandlingen framgår av PayEx generella informationstext, se länk ovan.

Marknadsföring

Kontohavarens personuppgifter kan komma att behandlas i marknadsföringssyfte, exempelvis i syfte att lämna information till Kontohavaren om vilka tjänster som erbjuds av PayEx eller någon av PayEx godkänd samarbetspartner. Direktmarknadsföring via e-post eller SMS sker endast om Kontohavaren har lämnat förhandssamtycke till sådan kommunikation, eller i de fall marknadsföringslagen (2008:486) 19 § medger detta (befintligt kundförhållande och marknadsföring av likartade tjänster, s.k. soft opt-in). Kontohavaren kan när som helst återkalla ett lämnat samtycke eller invända mot marknadsföring genom att sända ett e-postmeddelande till privacy@payex.com, genom att använda avregistreringsfunktionen i aktuellt utskick, eller på annat sätt som PayEx anvisar.

Överföring av personuppgifter

Kontohavarens personuppgifter kan lämnas ut till extern aktör som behandlar personuppgifterna på uppdrag av PayEx. I sådana fall ingås ett personuppgiftsbiträdesavtal med personuppgiftsbiträdet, som bland annat föreskriver att biträdet inte får behandla personuppgifterna för andra ändamål än att uppfylla sitt uppdrag åt PayEx. Vidare kan personuppgifterna lämnas ut till domstol eller myndighet som har rätt till uppgifterna enligt lag.

I vissa fall kan Kontohavarens personuppgifter lämnas ut till andra företag inom Swedbank-koncernen (t.ex. vid kreditprövning eller på grund av lagstadgade rapporteringskrav).

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan komma att lämnas av PayEx till

kreditupplysningsföretag i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Bland annat lämnas uppgifter om krediten till kreditupplysningsföretags kreditregister¹.

Lagring och gallring

Kontohavarens personuppgifter behandlas så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med behandlingen, angivna ovan eller i PayEx generella informationstext (se länk ovan), där även närmare information om lagring och gallring framgår.

Dina rättigheter

Rätt till information

Du har rätt att få tydlig information om hur dina personuppgifter samlas in, används, lagras och delas.

Rätt till tillgång

Du har rätt att begära ett utdrag med information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig, varför vi behandlar dem och hur vi gör det.

Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att felaktiga eller ofullständiga personuppgifter om dig rättas.

Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd")

Du har i vissa fall rätt att begära att dina personuppgifter raderas, t.ex. om uppgifterna inte längre är nödvändiga eller om behandlingen grundar sig på samtycke som du har återkallat.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, t.ex. under tiden som vi utreder en begäran om rättelse.

Rätt till dataportabilitet

Du har i vissa fall rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format – och att få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätt att göra invändningar

Du har rätt att invända mot behandling som grundar sig på berättigat intresse, inklusive direktmarknadsföring.

Rätt att inte bli föremål för automatiserat beslutsfattande

Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på automatiserad behandling, inklusive profilering, om beslutet har rättsliga följder eller på liknande sätt påverkar dig i betydande grad.

Rätt att återkalla samtycke

Om vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på samtycke har du rätt att när som helst återkalla

det, utan att det påverkar lagligheten av behandlingen innan återkallelsen.

Rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten

Du har rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med GDPR.

För att utöva dina rättigheter, kontakta PayEx antingen via kontaktuppgifter angivna i denna informationstext, på privacy@payex.com, alternativt använd (www.payex.se/dataskydd/dsar).

PayEx har utsett ett Dataskyddsombud som du enklast når på

adress: PayEx Sverige AB, att: Dataskyddsombudet, 621 88 Visby eller e-post dpo@payex.com.

22. Särskilda villkor

PayEx tillhandahåller konsumenter en rad olika finansieringslösningar inom ramen för produkten "Delbetalning", vars särskilda villkor, i tillägg till ovan angivna villkor, framgår i det följande.

Fast delbetalning

PayEx erbjuder Kontohavaren fast delbetalning enligt följande särskilda villkor.

Dessa villkor är tillämpliga då Kontohavaren vid köptillfället och har valt att betala enligt en fastställd plan för återbetalning beträffande aktuell belastning av krediten. Delbetalningsmetoden gäller endast det aktuella köpet och aviseras separat.

Fast delbetalning innebär att Kontohavaren betalar lika stora belopp varje månad. Belopp att betala utgörs av amorteringsbelopp och avtalsränta, vars inbördes fördelning förändras över tid. PayEx tillämpar annuitetsberäkning av ränta och amortering.

PayEx erbjuder som huvudregel en återbetalningstid på upp till trettiosex (36) månader.

Exempelberäkningar gällande de olika fasta delbetalningsperioder som PayEx regelmässigt erbjuder framgår av Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation (SEKKI) som lämnas till Kontohavaren inför avtalsingåendet. Kontohavaren uppmanas att läsa denna noggrant innan avtal ingås.

De delbetalningsperioder som är tillgängliga vid enskilt köp under detta kreditavtal kommer att visas för Kontohavaren i Butikens betalfönster/kassan innan köpet genomförs.

Vid fast delbetalning beräknas den månadsvisa amorteringen av det specifika köpet i förhållande till den överenskomna återbetalningstiden för sådant köp.

Om Kontohavaren har genomfört flera köp med fast delbetalning kommer den totala månadsvisa amorteringen bestå av summan av respektive amorteringsbelopp för fasta delbetalningsköp.

¹ De krediter som ingår i registret är blanco-, borgens-, avbetalnings- och kontokrediter samt bolån som lämnats av banker och kreditmarknadsbolag (finansbolag). Kreditupplysningsföretaget

redovisar utnyttjade och beviljade krediter samt antal krediter och kreditgivare. Uppgifterna är endast tillgängliga för banker och kreditmarknadsbolag som själva rapporterar in dessa uppgifter

Varje köp med fast delbetalning aviseras separat.

Flexibel delbetalning

PayEx erbjuder Kontohavaren Flexibel delbetalning enligt följande särskilda villkor.

Dessa villkor är tillämpliga då Kontohavaren vid köptillfället, och har valt att betala med Flexibel delbetalning.

Flexibel delbetalning innebär att Kontohavaren månatligen betalar en tolfedel (1/12) av vid var tid aktuell skuld, utgörandes av kapitalbelopp samt ränta och eventuella avgifter, ned till ett lägsta belopp om 350 kr.

Kontohavaren kan endast ha en Flexibel delbetalning aktiv samtidigt, vilken kan belastas med flera köp.

Ett representativt räkneexempel avseende kostnader vid flexibel delbetalning, däribland effektiv ränta och totalt återbetalningsbelopp, framgår av Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation (SEKKI) som lämnas till Kontohavaren inför avtalsingåendet. Kontohavaren uppmanas att läsa denna noggrant innan avtal ingås.