

Delbetala

Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF)

1. Kredittgiverens identitet og kontaktopplysninger

Kredittgiver	PayEx Sverige AB, 556735-5671 ("PayEx")
Adresse	S:t Hansplan 1, 621 88 Visby
Telefon	0498 20 15 60
E-postadresse	delbetala@payex.com
Nettadresse:	www.payex.se

2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper

Type kreditt	Kontokreditt som tilbys forbrukere som en løpende mulighet til, etter godkjent kredittvurdering, å belaste en konto. Kreditt kan benyttes ved kjøp hos Butikker som samarbeider med PayEx. Kreditten kan benyttes opp til det beløp som er avtalt mellom Kontohaver (kredittaker) og PayEx ved det enkelte kjøp. Tilbakebetaling av kredittbeløp skjer månedlig med enten faste eller fleksible månedsbeløp. Ved fleksibel delbetaling er det månedlige beløpet å betale basert på 1/12-del av aktuell gjeld. For fast delbetaling bestemmes avdragsbeløpet av det enkelte kredittkjøpets størrelse i forhold til kredittiden. Kredittid og -kostnad for hvert enkelt utnyttelse av kreditt for Fast delbetaling vil fremgå for Kontohaver i kassen/betalingsvinduet før et kjøp gjennomføres samt spesifiseres ved hver månedlig fakturering. Kredittiden for Fleksibel delbetaling vil variere avhengig av hvor mye en forbruker betaler hver måned. Kontohaver har alltid mulighet til å se kredittiden for hver enkelt kreditt på Fast delbetaling som gis under denne kredittavtalen ved å logge inn på PayEx kundeportal https://payexone.com/. For faste og fleksible delbetalingsperioder gjeldende et enkelt kredittkjøp gjelder: Kontohaver kan velge å delbetale et enkelt kjøp med en fast delbetalingsperiode eller en fleksibel delbetaling. Kontohaver gjør valget gjeldende fast eller fleksibel delbetalingsperiode i forbindelse med kjøpet. Fast delbetaling gjelder kun for det aktuelle kjøpet. PayEx tilbyr fast tilbakebetalingsperiode på opptil trettiseks (36) måneder. Fleksibel delbetaling er en kontokreditt der man kan fylle på kontoen med nye kjøp dersom kreditt innvilges.
Samlet kredittbeløp	Samlet kredittbeløp avhenger av størrelsen på de kjøp som Kontohaver har valgt å delbetale via kontokreditten. Samlet kredittbeløp på et gitt tidspunkt kan maksimalt utgjøre den øvre kredittgrensen som er avtalt mellom Kontohaver og PayEx. Kredittgrensen er avhengig av PayEx kredittvurdering ved hvert nytt kjøp og Kontohavers ønsker. Summen av gjennomførte kjøp som belastes kreditten kan aldri overstige 30 000 kr.
Vilkår for utnyttelse av kredittmuligheten	Kreditt gis i forbindelse med at Kontohaver ber om å få delbetale et kjøp hos en Butikk som samarbeider med PayEx via sin kontokreditt hos PayEx (vilkårene i kontokredittavtalen må være oppfylt for at kjøpet skal kunne legges til). En godkjenning av en forespørsel om å legge til et nytt kjøp baseres på en kredittvurdering som blant annet tar hensyn til betalingshistorikk og resultat fra kredittopplysning.
Kredittavtalens løpetid	Avtalen løper inntil videre og opphører etter oppsigelse i henhold til vilkårene i kredittavtalen og under forutsetning av at gjelden som er knyttet til kontokreditten er betalt.
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	De kjøp som er belastet kontoen avdras månedlig i henhold til avtalt betalingsplan. Ved fast delbetaling beregnes det månedlige avdraget av det spesifikke kjøpet i forhold til den avtalte kredittiden for slikt kredittkjøp og faktureres separat. Dersom Kontohaver har gjennomført flere kjøp med fast delbetaling vil det totale månedlige avdraget bestå av summen av de respektive avdragsbeløpene for faste delbetalingskjøp. Hvert kjøp med fast delbetalingsperiode faktureres imidlertid separat. Kontohaver kan velge å delbetale et valgfritt høyere beløp. Dersom Kontohaver velger å delbetale et høyere beløp vil overskytende avdragsbeløp avregnes i følgende rekkefølge: (1) mot den belastning som Kontohaver, ved angivelse av betalingsreferanse eller lignende, har gjennomført sin betaling mot; og (2) mot øvrige gjennomførte kredittkjøp. Forfallsdatoen for hver betaling fremgår av hver utsendt faktura. Løpetiden for innvilget kreditt bestemmes av hvor store delbetalinger Kontohaver velger å gjøre.

	Antall betalinger baseres på størrelsen av innbetalingene. Innbetaling skjer månedlig. De kjøp som er belastet mot en fleksibel delbetalingskonto avdras månedlig basert på en modell med 1/12-del av aktuell gjeld hver måned, dog ikke lavere enn 350 kr/mnd, hvorved gjelden reduseres i takt med innbetalingene. Kontohaver kan belaste kontoen med ytterligere kjøp dersom PayEx kredittvurdering tillater det. Innkomne betalinger avregnes i første rekke mot påløpte avgifter, deretter påløpt rente og til slutt mot kredittbeløp.
Det samlede beløpet som skal betales <i>Det vil si beløpet for lånt kapital pluss renter og eventu elle omkostninger knyttet til kreditten.</i>	Det totale beløpet avhenger av hvor stor del av kreditten som er benyttet, delbetalingsprofilen og kredittiden. Det totale beløpet som skal betales for kjøp med Fast delbetaling angis på kontofakturaen som månedlig sendes til Kontohaver. Ved Fleksibel delbetaling er det månedlige beløpet å betale basert på 1/12-del av aktuell gjeld. Kontohaver har i tillegg alltid mulighet til å se kredittiden for hver belastning av kreditten som er innvilget under denne kredittavtalen ved å logge inn på PayEx kundeportal https://payexone.com/. Det totale beløpet består av kapital, renter samt eventuelle avgifter.
Kreditten er gitt i form av betalingsutsettelse for en vare eller en tjeneste eller er knyttet til levering av bestemte varer eller til yting av en tjeneste	Kreditt innvilges kun i forbindelse med kjøp av varer og tjenester hos Butikker som samarbeider med PayEx og utgjør betalingsutsettelse for den spesifikke varen eller tjenesten.
Navn på vare/tjeneste Kontantpris	Varens navn og kontantpris fremgår av ordrebekreftelsen fra Butikken.

3. Kredittkostnader

Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får an vendelse på kredittavtalen	Kostnader som belastes for kreditten er kredittrente. Den gjeldende renten for hvert enkelt kjøp/kreditt under denne kredittavtalen vil vises for Kontohaver i Butikkens betalingsvindu/kassen før kjøpet gjennomføres. Eksempler på renter som tilbys følger nedenfor: Avtalsrente på belastninger av kontoen opptil trettiseks (36) måneders fast delbetaling: 0 % til 21 % per år. Renten beregnes på det aktuelle kredittbeløpet i henhold til rentenivåene ovenfor i løpet av den aktuelle kredittiden for hvert enkelt kjøp/kreditt under denne kredittavtalen. PayEx anvender en annuitetsberegning av renten for hver faste delbetalingsperiode. Rente beregnes på til enhver tid ubetalt kredittbeløp (dvs. for hvert respektive kjøp på fast delbetaling) fra og med den dato varene sendes av Butikken eller, for tjenester, den dato tjenestene gjøres tilgjengelige for Kontohaver av Butikken inntil full tilbakebetaling skjer og belastes månedlig etterskuddsvis. Renten betales månedlig på til enhver tid utestående kredittbeløp. Kredittrenten er fast, men kan endres i den utstrekning det er begrunnet av kredittpolitiske beslutninger, endrede innlånskostnader, andre kostnader som PayEx med rimelighet ikke kunne forutse da kreditten ble innvilget. Etableringsgebyr: 0 kr Fakturagebyr: 0 kr Administrativt gebyr: 0 kr
--	--

Effektiv årlig rente (EÅR)

Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.

Eksempelberegninger gjeldende de ulike Faste delbetalingsperiodene som PayEx tilbyr fremgår nedenfor. Ved høyere kredittbeløp kan PayEx etter særskilt avtale tilby delbetalingsperioder som overstiger trettiseks (36) måneder. De delbetalingsperiodene som er tilgjengelige for hvert enkelt kjøp under denne kredittavtalen vil vises for Kontohaver i Butikkens betalingsvindu/kassen før kjøpet gjennomføres:

Fast delbetalingsperiode	12 mnd	24 mnd	36 mnd
Eksempelbeløp	5 000 kr	8 500 kr	15 000 kr
Etableringsgebyr	0 kr	0 kr	0 kr
Fakturagebyr	0 kr	0 kr	0 kr
Kredittrente	21 %	21 %	21 %
Effektiv rente	23,14 %	23,14 %	23,14 %
Avdrag per måned 1, øker deretter per måned	378 kr	288 kr	303 kr
Delbetaling per måned (avdrag inkl. kredittrente)	466 kr	437 kr	565 kr
Total lånekostnad	5 587 kr	10 483 kr	20 344 kr

Ved Fleksibel delbetaling betaler Kunden månedlig en tolvtedel (1/12) av aktuell gjeld, men minst 350 kroner, uten etablerings- eller fakturagebyr, noe som med en kredittrente på 21 % og et kredittbeløp på 5 000 kr gir en effektiv rente på 23,14 % og en total lånekostnad på 5 569 kr, mens et kredittbeløp på 10 000 kr medfører en total lånekostnad på 11 134 kr, alt annet uendret.

Er det, for å oppnå kreditten eller for å oppnå den på de vilkår som blir markedsført, obligatorisk å

- tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller

inngå en annen avtale om tilleggstjenester?

Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittgiveren, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.

Nei, kredittavtalen oppnås uten krav om tilleggstjenester.

Tilknyttede kostnader

Kontohaver er forpliktet til å betale erstatning til PayEx utover rente for de kostnader PayEx har i forbindelse med kreditten. PayEx tar for tiden ikke ut noen slike kostnadsersatninger fra Kontohaver. Gebyret skal betales når den handling gebyret gjelder er utført.

Etableringsgebyr: 0 kr
Fakturagebyr: 0 kr
Administrativt gebyr: 0 kr

På hvilke vilkår de ovennevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres

PayEx har rett til å endre rentesatsen for kreditten i den utstrekning det er begrunnet av kredittpolitiske beslutninger, økte innlånskostnader eller andre kostnadsøkninger som PayEx ikke med rimelighet kunne forutse. Endring av kredittrenten til Kontohaverens ugunst meddeles skriftlig på varig medium senest to (2) måneder før den trer i kraft. Skyldes renteendringen utelukkende en endring i en referanserate som PayEx ikke har noen bestemmende innflytelse over, underrettes Kontohaver periodisk, for eksempel ved neste faktureringsstidspunkt. Kontohaver kan alltid få informasjon om gjeldende kredittrente ved å kontakte PayEx.

Kostnader ved for sene betalinger

Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks.

Ved forsinket betaling i henhold til kredittavtalen skal en årlig forsinkelsesrente påløpe etter den rentesats som tilsvare Norges Banks til enhver tid gjeldende referanserate med tillegg av åtte (8) prosentpoeng. Rente skal påløpe fra forfallsdatoen inntil betaling er mottatt. Forsinkelsesrente påløper på kredittbeløp, kapitalisert avtalsrente og eventuelle gebyrer.

<i>tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.</i>	Kontohaver vil også bli belastet erstatning for purring med beløp som angis i <i>Lov 13. mai 1988 nr. 26 om inkassovirksomhet og annen inndrivning av forfalte pengekrav (inkassoloven)</i> eller annen lov som erstatter denne. For tiden er purregebyret 38 kroner. Inkassosalær beregnes i henhold til gjeldende inkassoforskrift med inkassosatsen som grunnlag (inkassosatsen er for tiden kr 750). Det faktiske inkassosalæret avhenger av kravets størrelse og fastsettes i henhold til inkassoforskriften §§ 1-2 til 2-3. Kontohaver kan også bli forpliktet til å betale kostnader som oppstår dersom fordringen må inndrives ved namsmyndigheten eller domstolen. Forsinkelsesrente påløper på ovennevnte kostnader. Dersom Kontohaver ikke følger kontobestemmelsene kan PayEx si opp kreditten til full betaling i henhold til de alminnelige vilkårene. Registrering hos eksternt kredittopplysningsforetak kan komme til å skje i de tilfeller der kreditt sies opp på grunn av forsømt betaling.
--	---

4. Andre viktige rettslige aspekter

Angrerett <i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.</i>	I henhold til Finansavtaleloven har Kontohaver angrerett på kredittavtalen. Angrefristen er fjorten (14) dager.
Førtidig tilbakebetaling <i>Kreditten kan når som helst tilbakebetales før tiden, fullt ut eller delvis.</i>	Kontohaver har rett til når som helst å betale gjenstående gjeld helt eller delvis førtidig. Ved førtidig tilbakebetaling har Kontohaver rett til en forholdsmessig reduksjon i de samlede kredittkostnadene for den resterende delen av avtalens løpetid, herunder gjenværende renter og eventuelle andre kostnader som er knyttet til den resterende tilbakebetalingstiden. Kontohaver er forpliktet til å betale renter og gjeldende kostnader for kreditten for tiden frem til den førtidige betalingen er gjennomført, men ikke for perioden etter. Kredittgiveren har ikke rett til annen særskilt kompensasjon ved førtidsbetaling.
Informasjonssøk i en database <i>Kredittgiveren må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjons søk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke an vendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med offentlig orden eller offentlig sikkerhet.</i>	Kredittvurdering vil bli foretatt før avtale om kontokreditt inngås og deretter ved behov i løpet av avtaletiden, blant annet vil en kredittforespørsel bli gjort internt mot PayEx-konsernet samt hos eksternt kredittopplysningsforetak. Dersom kredittsøknaden avslås på grunnlag av et søk i en ekstern database vil PayEx meddele hvilken database som er benyttet og resultatet av søket.
Rett til et utkast til kredittavtale <i>En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestem melsen får ikke anvendelse dersom kredittgiveren på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å inngå kredittavtalen med deg.</i>	Kontakt PayEx for utkast. Kontaktopplysninger finnes under punkt 1.
I hvilket tidsrom kredittgiveren er bundet av opplysnin gene som er gitt før avtalen inngås	Denne informasjonen gjelder i to uker fra det tidspunkt PayEx har oversendt Kontohaver forhåndsinformasjonen. Dersom avtale inngås innen denne tid erstattes informasjonen av dokumentasjonen i avtalen, som Kontohaver har fått godkjenne før bindende avtale er inngått.

5. Tilleggsopplysninger ved fjernsalg av finansielle tjenester

a) Om kredittgiveren:	
Registrering	Kredittgiveren er registrert i det svenske Bolagsverkets register under firmanavnet PayEx Sverige AB org. nr. 556735-5671
Tilsynsmyndighet	PayEx Sverige AB er autorisert som kredittmarkedsforetak av og under tilsyn av Finansinspektionen i Sverige. Finansinspektionen har adresse: Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se . PayEx Sverige AB tilbyr finansieringstjenester til norske forbrukere på grunnlag av grensekryssende tjenesteytelse (cross border-virksomhet) fra Sverige til Norge,

	notifisert i henhold til gjeldende EØS-regelverk. Norske myndigheter kan kontaktes via Finanstilsynet, Revierstredet 3, 0151 Oslo, www.finanstilsynet.no .
b) Om kredittavtalen:	
Bruk av angreretten	Angrerett kan utøves fjorten (14) dager fra den dag Kontohaver inngikk avtalen og mottok all avtalsdokumentasjon, i samsvar med gjeldende lov. Dersom Kontohaver ønsker å utøve angreretten skal han/hun gi melding til PayEx før fristen for angrerett har utløpt. Se kontaktopplysninger i punkt 1. Ubetalt kredittbeløp og påløpt rente skal tilbakebetales til PayEx innen tretti (30) dager etter at Kontohaver har sendt melding om at angrerett utøves. PayEx tilbakebetaler de gebyrer Kontohaver har betalt snarest og senest tretti (30) dager etter at melding om angrerett er mottatt. Når fristen for angrerett har utløpt må Kontohaver betale kredittbeløp, renter og kostnader til PayEx i henhold til avtalen.
Lovgivningen som kredittgiveren anvender som grunn lag for å opprette forbindelsen med forbrukeren før kredittavtalen inngås Klausuler om hvilken lovgivning og/eller domstol som er relevant for kredittavtalen	Kredittgiveren har sete i Sverige. Norsk lov er gjeldende og norsk domstol er kompetent til å prøve tvisten.
Språkordning	Informasjon og avtalevilkår gis på norsk og kommunikasjon skjer på norsk.
c) Om klageadgang: Om det foreligger en utenrettslig klage- og erstatnings ordning og tilgangen til denne.	Klage kan rettes til PayEx via e-post complaint@payex.com eller via kundeservice. PayEx behandler klager i samsvar med de regler Finansinspektionen i Sverige har fastsatt for klagebehandling i finansforetak, samt i henhold til <i>EBA Guidelines on Internal Governance</i> og <i>EBA Guidelines on Complaints-Handling</i>, slik disse er implementert i PayEx' interne retningslinjer. Norske forbrukere har samme rettigheter til klagebehandling som kunder hos norskregistrerte finansforetak. Ved klage kan Kontohaver kontakte PayEx og be om at klagen behandles av klageansvarlig. Kontaktopplysninger finnes under punkt 1. Er Kontohaver fortsatt misfornøyd kan Kontohaver henvende seg til Finansklagenemnda. Postadresse: Finansklagenemnda, Pb. 53 Skøyen, 0212 Oslo. E-post: post@finkn.no. Du kan finne ut mer på: http://www.finkn.no/ Før klagen sendes til Finansklagenemnda må alle interne saksbehandlingsprosedyrer være uttømt. Rådgivning kan innhentes fra kommunens forbrukerveileder eller Forbrukerrådet: Forbrukerrådet Postboks 463 Sentrum 0105 Oslo Telefon: 23 400 500 www.forbrukerradet.no