

Delbetala

Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI)

1. Kreditgivarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare	PayEx Sverige AB, 556735-5671 ("PayEx")
Adress	S:t Hansplan 1, 621 88 Visby
Telefon	0498 20 15 60
E-postadress	delbetala@payex.com
Webbadress	www.payex.se

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Kontokredit som erbjuds konsumenter som en fortlöpande möjlighet att, efter godkänd kreditprövning, belasta ett konto. Kredit får nyttjas vid inköp hos Butiker som samarbetar med PayEx. Krediten får nyttjas upp till det belopp som överenskommits mellan Kontohavare (kredittagare) och PayEx vid respektive köp. Återbetalning av kreditbelopp sker månadsvis med antingen fasta eller flexibla månadsbelopp. Vid flexibel delbetalning är det månatliga beloppet att betala baserat på 1/12-del av aktuell skuld. För fast delbetala så bestäms amorteringsbeloppet av respektive kreditköps storlek i förhållande till kredittiden. Kredittid och -kostnad för varje enskilt utnyttjande av kredit för Fast delbetala kommer att framgå för Kontohavaren i kassan/betalfönstret innan ett köp genomförs samt specificeras vid varje månadsavisering. Kredittiden för Flexibel delbetala kommer variera beroende på hur mycket en konsument betalar varje månad. Kontohavaren har alltid möjlighet att se kredittiden för varje enskild kredit på Fast delbetala som ges under detta kreditavtal genom att logga in på PayEx kundportal https://payexone.com/. För fasta och flexibla delbetalningsperioder gällande ett enskilt kreditköp gäller: Kontohavaren kan välja att delbetala ett enskilt köp med en fast delbetalningsperiod eller en flexibel delbetalning. Kontohavaren gör valet gällande fast eller flexibel delbetalningsperiod i samband med köpet. Fast delbetalning gäller endast för det aktuella köpet. PayEx erbjuder fast återbetalningsperiod på upp till trettiosex (36) månader. Flexibel delbetalning är en kontokredit där man kan fylla på kontot med nya köp om kredit beviljas.
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är taket för eller summan av alla belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	Sammanlagt kreditbelopp beror på storleken av de inköp som Kontohavaren valt att delbetala via kontokredit. Sammanlagt kreditbelopp vid en viss tidpunkt kan maximalt uppgå till den övre kreditgräns som överenskommits mellan Kontohavaren och PayEx. Kreditgränsen är beroende av PayEx kreditvärdering vid varje nytt köp och Kontohavarens önskemål. Summan av genomförda köp som debiteras krediten får aldrig överskrida 30 000 kr.
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan erhållas.</i>	Kredit ges i samband med att Kontohavaren begär att få delbetala ett inköp hos en Butik som samarbetar med PayEx via sin kontokredit hos PayEx (villkoren i kontokreditavtalet måste vara uppfyllda för att inköpet ska få läggas till). Ett godkännande av en förfrågan om att lägga till ett nytt köp baseras på en kreditprövning som bland annat beaktar betalningshistorik och resultat från kreditupplysning.
Kreditavtalets löptid	Avtalet löper tills vidare och upphör efter uppsägning enligt villkoren i kreditavtalet och under förutsättning att den skuld som finns på kontokrediten är betald.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	De inköp som debiterats kontot amorteras månadsvis enligt avtalad betalningsplan. Vid fast delbetalning beräknas den månadsvisa amorteringen av det specifika köpet i förhållande till den överenskomna kredittiden för sådant kreditköp och aviseras separat. Om Kontohavaren har genomfört flera köp med fast delbetalning kommer den totala månadsvisa amorteringen bestå av summan av respektive amorteringsbelopp för fasta delbetalningsköp. Varje köp med fast delbetalningsperiod aviseras emellertid separat. Kontohavaren kan välja att delbetala ett valfritt högre belopp. Om Kontohavaren väljer att delbetala ett högre belopp kommer överskjutande amorteringsbelopp att avräknas enligt följande ordning (1) gentemot den belastning som Kontohavaren, genom angivande av betalreferens eller liknande, genomfört sin betalning gentemot; och (2) gentemot övriga genomförda kreditköp. Förfallodagen för varje betalning framgår av varje utsänd avi. Löptiden för beviljad kredit bestäms av hur stora delbetalningar Kontohavaren väljer att göra. Antalet betalningar baseras på storleken av inbetalningarna. Inbetalning sker månadsvis.

	De inköp som debiterats mot ett flexibelt delbetalningskonto amorteras månadsvis baserat på en modell med 1/12 del av aktuell skuld varje månad, dock ej lägre än 350 kr/mån, varvid skulden minskar i takt med inbetalningarna. Kontohavaren kan belasta kontot med ytterligare köp om PayEx kreditprövning så tillåter.. Inkomna betalningar avräknas i första hand mot uppkomna avgifter, därefter upplupen ränta och slutligen mot kreditbelopp.
Det totala belopp som ska betalas <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med din kredit.</i>	Det totala beloppet beror på hur stor del av krediten som har utnyttjats, delbetalningsprofilen och kredittiden. Det totala beloppet som ska betalas för köp med Fast delbetalning anges på den kontoavin som månadsvis skickas till Kontohavaren. Vid Flexibel delbetalning är det månatliga beloppet att betala baserat på 1/12-del av aktuell skuld. Kontohavaren har därutöver alltid möjlighet att se kredittiden för varje belastning av krediten som beviljats under detta kreditavtal genom att logga in på PayEx kundportal https://payexone.com/. Det totala beloppet består av kapital, ränta samt eventuellt avgifter.
<i>Krediten beviljas i form av betalningsanslånd för en vara eller tjänst eller är kopplad till leverans av specifika varor eller tillhandahållande av en tjänst.</i>	Kredit beviljas endast i samband med köp av varor och tjänster hos Butiker som samarbetar med PayEx och utgör betalningsanslånd för den specifika varan eller tjänsten.
<i>Varans/tjänstens namn; kontantpris</i>	Varans namn och kontantpris framgår av orderbekräftelsen från Butiken.

3. Kreditkostnader

Kreditränta eller, i tillämpliga fall, de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Kostnader som debiteras för krediten är kreditränta. Den tillämpliga räntan för varje enskilt köp/kredit under detta kreditavtal kommer att visas för Kontohavaren i Butikens betalfönster/kassan innan köpet genomförs. Exempel på räntor som erbjuds följer nedan: Avtalsränta på belastningar av kontot upp till trettiosex (36) månaders fast delbetalning: 0 % till 21 % per år. Räntan beräknas på det aktuella kreditbeloppet enligt räntenivåerna ovan under den aktuella kredittiden för varje enskilt köp/kredit under detta kreditavtal. PayEx tillämpar en annuitetsberäkning av räntan för varje fast delbetalningsperiod. Ränta beräknas på vid var tid obetalt kreditbelopp (d.v.s. för varje respektive köp på fast delbetalning) från och med det datum då varorna skickas av Butiken eller, för tjänster, det datum som tjänsterna görs tillgängliga för Kontohavaren av Butiken tills dess full återbetalning sker och debiteras månadsvis i efterskott. Räntan betalas månadsvis på vid var tid utestående kreditbelopp. Krediträntan är fast men kan ändras i den utsträckning det motiveras av ett eller flera av följande förhållanden: (i) förändringar i Riksbankens styrränta eller annan referensränta av väsentlig betydelse för PayEx finansieringskostnader, (ii) ökade upplånings- eller finansieringskostnader på kapitalmarknaden som PayEx inte skäligen kunnat förutse när krediten beviljades, eller (iii) förändringar i regulatoriska krav eller skatteregler som direkt påverkar kostnaden för att erbjuda kredit. En räntehöjning till Kontohavarens nackdel meddelas skriftligen på varaktigt medium (exempelvis via e-post eller brev) senast två (2) månader innan den träder i kraft. Uppläggningsavgift: 0 kr Aviavgift: 0 kr Administrativ avgift: 0 kr
--	--

Effektiv ränta

Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.

Exempelberäkningar gällande de olika **Fasta delbetalningsperioder** som PayEx erbjuder framgår nedan. Vid högre kreditbelopp kan PayEx efter särskild överenskommelse erbjuda delbetalningsperioder som överstiger trettiosex (36) månader. De delbetalningsperioder som är tillgängliga för varje enskilt köp under detta kreditavtal kommer att visas för Kontohavaren i Butikens betalfönster/kassan innan köpet genomförs:

Fast delbetalningsperiod	12 mån	24 mån	36 mån
Exempelbelopp	5 000 kr	8 500 kr	15 000 kr
Uppläggningsavgift	0 kr	0 kr	0 kr
Aviavgift	0 kr	0 kr	0 kr
Kreditränta	21 %	21 %	21 %
Effektiv ränta	23,14 %	23,14 %	23,14 %
Amortering per månad 1, ökar sedan per månad	378 kr	288 kr	303 kr
Delbetalning per månad (amortering inkl. kreditränta)	466 kr	437 kr	565 kr
Total lånekostnad	5 587 kr	10 483 kr	20 344 kr

Vid **Flexibel delbetalning** erlägger Kund månatligen en tolfedel (1/12) av aktuell skuld, men lägst 350 kronor, utan uppläggnings- eller aviavgift, vilket med en kreditränta på 21 % och ett kreditbelopp om 5 000 kr ger en effektiv ränta om 23,14 % och en total lånekostnad om 5 569 kr, medan ett kreditbelopp om 10 000 kr medför en total lånekostnad om 11 134 kr, allt annat oförändrat.

Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om

- en försäkring som säkrar krediten, eller
- någon annan kompletterande tjänst?

Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.

Nej, kreditavtalet erhålls utan krav på tilläggstjänster.

Kostnader i samband med kreditavtalet

Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala ersättning till PayEx för de kostnader som PayEx har för krediten. PayEx tar för närvarande inte ut några sådana kostnadsersättningar från Kontohavaren. Avgiften ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd.

Uppläggningsavgift: 0 kr
Aviavgift: 0 kr
Administrativ avgift: 0 kr

Villkoren för ändring av kostnaderna i samband med kreditavtalet

PayEx har rätt att ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av ett eller flera av följande förhållanden: (i) förändringar i Riksbankens styrränta eller annan referensränta av väsentlig betydelse för PayEx finansieringskostnader, (ii) ökade upplånings- eller finansieringskostnader på kapitalmarknaden som PayEx inte skäligen kunnat förutse, eller (iii) förändringar i regulatoriska krav eller skatteregler som direkt påverkar kostnaden för att erbjuda kredit. En räntehöjning till Kontohavarens nackdel meddelas skriftligen på varaktigt medium (exempelvis via e-post eller brev) senast två (2) månader innan den träder i kraft. Beror ränteändringen enbart på en förändring i en referensränta som PayEx inte har något bestämmande inflytande över, underrättas Kontohavaren periodvis, exempelvis vid nästkommande aviseringstillfälle. Kontohavaren kan alltid få information om gällande kreditränta genom att kontakta PayEx.

Kostnader vid försenade betalningar

Vid dröjsmål med betalning enligt kreditavtalet ska en årlig dröjsmålsränta utgå efter den räntesats som motsvarar Riksbankens vid var tid gällande referensränta med tillägg av åtta

<i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) för dig och försvåra möjligheterna att erhålla kredit.</i>	(8) procentenheter. Ränta ska utgå från förfallodagen intill dess att betalning har erhållits. Dröjsmålsränta utgår på kreditbelopp, kapitaliserad avtalsränta och eventuella avgifter. Kontohavaren kommer också att debiteras ersättning för påminnelse med belopp som anges i lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader mm eller annan lag som ersätter denna. För närvarande är påminnelseavgiften sextio (60) kronor per påminnelse. Inkassoombudsarvodet beräknas enligt lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. med hänsyn till fordrans storlek; det lägsta inkassoarvodet för konsumentfordringar är för närvarande etthundraåttio (180) kronor. Det faktiska inkassoarvodet kan vara högre beroende på fordrans storlek, i enlighet med 4 § lag (1981:739). Kontohavaren kan också bli skyldig att betala kostnader som uppstår om fordran måste drivas vid Kronofogdemyndigheten eller domstol. Dröjsmålsränta utgår på ovan angivna kostnader. Om Kontohavaren inte följer kontobestämmelserna kan PayEx säga upp krediten till full betalning enligt de allmänna villkoren. Registrering hos externt kreditupplysningsföretag kan komma att ske i de fall då kredit sägs upp på grund av eftersatt betalning.
---	--

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ångerrätt <i>Du har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	Enligt konsumentkreditlagen har Kontohavaren ångerrätt på kreditavtalet. Ångerfristen är fjorton (14) dagar. Om PayEx inte har lämnat Kontohavaren alla lagstadgade uppgifter i enlighet med gällande lag, löper inte ångerfristen ut förrän dessa uppgifter har lämnats. Ångerfristen löper dock aldrig ut senare än tolv (12) månader och fjorton (14) dagar efter att kreditavtalet ingicks.
Förtidsåterbetalning <i>Du har rätt att helt eller delvis betala tillbaka krediten i förtid när som helst.</i>	Kontohavaren har rätt att när som helst helt eller delvis förtidsbetala kvarvarande skuld. Vid förtidsbetalning har Kontohavaren rätt till en proportionell minskning av de samlade kreditkostnaderna för den återstående delen av avtalets löptid, inbegripet återstående ränta och eventuella andra kostnader som är hänförliga till den återstående återbetalningstiden. Kontohavaren är skyldig att betala ränta och tillämpliga kostnader för krediten för tiden fram till att förtidsbetalningen genomförts, men inte för perioden därefter. Kreditgivaren har inte rätt till annan särskild kompensation vid förtidsbetalning.
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avslås på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt EU-lagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	Kreditprövning kommer att ske innan avtal om kontokredit ingås och därefter vid behov under avtalstiden, bland annat kommer en kreditförfrågan att göras internt mot PayEx-koncernen samt hos externt kreditupplysningsföretag, exempelvis UC AB. Om kreditansökan nekas på grundval av en sökning i en extern databas kommer PayEx att utan dröjsmål och utan kostnad meddela Kontohavaren vilken databas som använts och vad sökningen visade, i den mån gällande lagstiftning tillåter sådan information. Om avslaget grundas på automatiserad behandling av uppgifter har Kontohavaren rätt att: (a) erhålla en förklaring av den automatiserade kreditprövningens resultat och vilka faktorer som tillmätts avgörande betydelse, (b) framföra sina synpunkter och lägga fram ytterligare relevanta uppgifter om sin ekonomiska situation, samt (c) begära en manuell (mänsklig) granskning av ansökan genom att kontakta PayEx kundservice.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse gäller inte om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran inte är villig att ingå kreditavtalet med dig.</i>	Kontakta PayEx för utkast. Kontaktuppgifter finns under punkt 1.
I tillämpliga fall: <i>Den tidsperiod under vilken kreditgivaren är bunden av de skyldigheter som uppkommer innan avtalet ingås</i>	Denna information gäller en vecka från det att PayEx tillställt Kontohavaren förhandsinformationen. Om avtal ingås inom denna tid ersätts informationen av dokumentationen i avtalet, som Kontohavaren fått godkänna innan bindande avtal har ingåtts.

5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren	
Registrering	Kreditgivaren är registrerad i det svenska Bolagsverkets register under firmanamn PayEx Sverige AB org. nr. 556735-5671
Den berörda tillsynsmyndigheten	PayEx står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen har adress: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

b) Beträffande kreditavtalet	
Utnyttjande av ångerrätten	Ångerrätt kan utnyttjas fjorton (14) dagar från den dag Kontohavaren ingått avtalet och fått all avtalsdokumentation, i enlighet med konsumentkreditlagen 14 §. Om PayEx inte har lämnat Kontohavaren alla lagstadgade uppgifter löper inte ångerfristen ut förrän dessa uppgifter har lämnats – dock aldrig senare än tolv (12) månader och fjorton (14) dagar efter att kreditavtalet ingicks. Om Kontohavaren vill utnyttja ångerrätten ska han/hon lämna meddelande till PayEx innan tiden för ångerrätt gått ut. Se kontaktuppgifter i punkt 1. Obetalt kreditbelopp och upplupen ränta ska återbetalas till PayEx inom trettio (30) dagar efter att Kontohavaren sänt meddelande om att ångerrätt utnyttjas. PayEx återbetalar de avgifter Kontohavaren betalat snarast och senast trettio (30) dagar efter att meddelande om ångerrätt mottagits. PayEx kan inte kräva avgift eller ersättning för Kontohavarens utövande av ångerrätten. När tiden för ångerrätt gått ut måste Kontohavaren betala kreditbelopp, ränta och kostnader till PayEx enligt avtalet.
Den lagstiftning som ska tillämpas på kreditavtalet och/eller behörig domstol	Kreditgivaren har säte i Sverige och avtal ingås bara med Kredittagare som har hemvist i Sverige. Svensk lag är tillämplig och svensk domstol är behörig att pröva tvisten.
Språkordning	Information och avtalsvillkor lämnas på svenska och kommunikation sker på svenska.
c) Beträffande prövning	
Förekomsten av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	PayEx hanterar klagomål i enlighet med Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2015:18) om hantering av klagomål i finanssektorn samt i enlighet med EBA Guidelines on Internal Governance och EBA Guidelines on Complaints-Handling, såsom dessa implementerats i PayEx interna riktlinjer. Med klagomål avses ett konkret missnöje med hanteringen av PayEx tjänster. Klagomål ska i första hand lämnas skriftligen. Vid klagomål kan Kontohavaren kontakta PayEx och be att klagomålet behandlas av klagomålsansvarig. Kontaktuppgifter finns under punkt 1. Är Kontohavaren fortsatt missnöjd kan Kontohavaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN): Allmänna reklamationsnämnden Box 174 101 23 Stockholm Telefon 08-508 860 00 www.arn.se Rådgivning kan erhållas av kommunens budget- och skuldrådgivare, kommunens konsumentvägledare eller Konsumenternas: Konsumenternas Box 24215 104 51 Stockholm Telefon: 0200-22 58 00 www.konsumenternas.se Rådgivning vid skuldförfrågor kan även sökas hos Kronofogdemyndighetens skuldrådgivning: www.kronofogden.se