

TJÄNSTEVILLKOR

PayEx Delbetala (Fast/Flexibel)

Ver. 2026-09-11

DEFINITIONER

API	Gränssnitt med regler för anrop i syfte att exempelvis genomföra Leveransbekräftelse eller krediteringar mot PayEx system (<i>Application Programming Interface</i>). För det fall Ramavtal MediPay tecknats mellan Parterna ska API tolkas som den integrering och kommunikation som etableras enligt villkoren för Ramavtal MediPay.
Ramavtalet	Ramavtal om tillhandahållande av betaltjänsten <i>Köp nu – Betala senare, alternativt Ramavtal MediPay</i> , mellan PayEx och Kund, innefattande Ramavtalets framsida och dessa Tjänstevillkor tillsammans med villkor, rättigheter och skyldigheter som skriftligen meddelats av PayEx i samband med att Ramavtalet ingicks eller annars hänvisas till i Ramavtalet, alternativt särskilt ingåtts mellan Parterna.
Fordran	Fordran på betalning av Produkt eller Tjänst som har uppkommit i Kunds retailbaserade verksamhet och som har dokumenterats i ett Kontrakt mellan Kund till Slutkund.
Kontrakt	Skriftligt avtal, upprättade i enlighet med gällande konsumentlagstiftning, om köp av Produkter eller Tjänster (dock ej kombinerat) som Slutkund ingått med Kund.
Kreditering	Kreditering av Fordran initierad av Kund via API eller webbaserat administrationsgränssnitt.
Kund	Det företag som anges på Ramavtalets första sida som Kund.
Leveransbekräftelse	Bekräftelse av Kund via API eller webbaserat administrationsgränssnitt, eller på annat sätt PayEx särskilt anvisat, att Produkt som Fordran grundar sig på har levererats till Slutkunden. Vid Kunds utförande av Tjänst ska leverans ha skett då tjänsten utförts gentemot Slutkund och Kund bekräftar utförd Tjänst genom bekräftelse via API eller webbaserat administrationsgränssnitt. Vid Slutkunds köp på fysiskt Säljställe ska med Leveransbekräftelse anses "bekräftelse på att köp genomförts", vilket sker genom Säljställets anrop mot PayEx API eller webbaserat administrationsgränssnitt.
PayEx	PayEx Sverige AB, 556735-5671, S:t Hansplan 1, 621 88 Visby.
PayEx Delbetala	PayEx kredittjänster som innebär att en kontokredit beviljas Slutkund som sedermera delbetalas enligt kreditvillkor dokumenterade i separat avtal mellan Slutkund och PayEx.
Produkter	Kunds fysiska produkter/varor som erbjuds Slutkunder på Kunds Säljställe, som dokumenterats i ett Kontrakt mellan Kund och Slutkund, och som av PayEx godkänts för finansiering via PayEx Tjänster.
Part/Parten	Kund eller PayEx vardera.
Parterna	Kund och PayEx tillsammans.
PayEx Tjänster	De betaltjänster som PayEx enligt Ramavtalet erbjuder Kund genom tillhandahållande av betalningstransaktioner från Slutkunder som genomfört olika former av kontokreditköp via PayEx.
Säljställe	Digital eller fysisk marknadsplats, t.ex. en hemsida eller applikation, riktat mot svenska marknaden, där Kund erbjuder Slutkunder sina Produkter eller Tjänster.
Slutkund	Avser fysisk person, folkbokförd i Sverige, som tecknat ett bindande Kontrakt med Kund.
Teknisk Beskrivning	Den dokumentation PayEx tillhandahåller Kund, eller, vad avser Ramavtal MediPay, den integration Kund genomför mot MediPay enligt anvisningar i Ramavtal MediPay, för att fastställa programmerings- gränssnitt m.m. och som möjliggör Kundens kommunikation mot PayEx.
Tjänster	Kunds tjänster som erbjuds Slutkunder på Kunds Säljställe, som dokumenterats i ett Kontrakt mellan Kund och Slutkund, och som av PayEx godkänts för kredit via PayEx Tjänster.

1. OMFATTNING

- 1.1 Dessa Tjänstevillkor ska gälla för alla Kontrakt med Slutkunder inom Kunds konsumentsegment, som ingås efter Ramavtalets ikraftträdande, där Slutkund valt PayEx Delbetala (delbetalning via PayEx kontokredit) som betalsätt och där PayEx godkänt Slutkunden i sin kreditprövning.
- 1.2 För att undvika missförstånd, PayEx fattar självständiga beslut baserat på sina egna kreditbedömningar och ska tillåtas att erbjuda sina egna standardprodukter till Slutkund oberoende av Kund.
- 1.3 Betaltjänsten enligt dessa Tjänstevillkor innebär att PayEx Tjänster erbjuder Kund (tillhandahållande av

TJÄNSTEVILLKOR

PayEx Delbetala (Fast/Flexibel)

betalningstransaktioner) och Slutkund (kontokredit), vid Slutkunds köp av Produkter/Tjänster hos Kund.

- 1.4 Vid Slutkunds köp av Produkter/Tjänster hos Kund, där Slutkunden väljer att betala Kunds Fordran (som uppstår som en följd av köp av sådana Produkter/Tjänster) mot Slutkund med PayEx Delbetala, där PayEx godkännt Slutkunden i sin kreditprövning för det aktuella köpet, regleras Kunds Fordran genom den av PayEx till Slutkund beviljade krediten.
- 1.5 PayEx beviljade kredit gentemot Slutkund dokumenteras i ett kreditavtal mellan PayEx och Slutkund. Kund är inte part i ett sådant kreditavtal. Avisering/fakturerings av sådan kredit ombesörjs av PayEx.
- 1.6 Fordran som PayEx reglerar med medel från beviljad kredit till Slutkund ska vara lagligen grundad i enlighet med gällande svensk konsumentlagstiftning och avse en Produkt eller Tjänst som Slutkund köpt via Kunds Säljställe. Fordran ska uppfylla vad som garanterats enligt dessa Tjänstevillkor punkt 6.
- 1.7 För Kunds rätt till PayEx Tjänster i enlighet med punkterna 1.3 - 1.4 ska Slutkund vara identifierad, kreditprövad och godkänd av PayEx och det belopp som Fordran avser rymmas inom Slutkundens kreditlimit så som angiven i kreditavtalet mellan PayEx och Slutkund.

2. INNEBÖRD AV FINANSIERING

- 2.1 Kunds rätt till mottagande av medel för reglering av Fordran sker efter Leveransbekräftelse.
- 2.2 Genom PayEx överföring av medel till Kund är Kunds Fordran mot Slutkund utsläckt. PayEx kredit mot Slutkund kvarstår till dess Slutkunden erlagt full betalning i enlighet med villkoren för beviljad kredit. Kunds skyldigheter mot Slutkund för såld Produkt/Tjänst kvarstår emellertid oförändrad.
- 2.3 Kund förbinder sig att vid anfordran från PayEx skriftligen bistå PayEx med upplysningar och underlag, som Kund rimligen kan lämna ut, rörande Fordringar, exempelvis vid utredning av reklamationer, bedrägerier och andra invändningar mot betalning. Kund medger att PayEx kontrollerar att Fordringar ur Kontrakten är korrekta, t.ex. att leverans har skett av de Produkter/Tjänster som Fordran avser.

3. FINANSIERING OCH LIKVID

- 3.1 Fordringar som Slutkund valt att reglera med PayEx Delbetala innebär att PayEx utbetalar en likvid motsvarande Fordrans kapitalbelopp med avdrag för provision och i förekommande fall administrativa kostnader etc. som framgår av Ramavtalets Bilaga 3, *Prisbilaga*, eller om en sådan bilaga saknas: *Ramavtal MediPay*.
- 3.2 Utbetalning av likvid enligt punkten 3.1 ovan sker enligt överenskommet intervall, genom att PayEx överför hela likviden till Kund reducerad enligt Ramavtalets Bilaga 3 *Prisbilaga* (eller om en sådan bilaga saknas: *Ramavtal MediPay*). Betalningsspecifikationen från PayEx ska innehålla all relevant information för Kund att koppla betalningen till det relevanta Kontraktet. PayEx har rätt att låta tredje-part förmedla sådan betalningsspecifikation om så reglerats mellan Parterna i Ramavtalet.
- 3.3 Betalningsflödet kommer att vara enligt följande exempel:
 - 1) På dag X i en given månad ingår Slutkund ett Kontrakt för köp av en Produkt/Tjänst, totalt 10.000 SEK,
 - 2) Efter Leveransbekräftelse överför PayEx likviden motsvarande Kunds Fordran (i detta exempel 10.000 SEK), reducerad med förekommande provision och administrativa kostnader, till Kund,
 - 3) PayEx lägger till krediten som etablerats mellan PayEx och Slutkund, totalt 10.000 SEK, till Slutkundens kreditåtagande gentemot PayEx (i enlighet med särskilt upprättat kreditavtal mellan Slutkund och PayEx där återbetalningsperioder och kreditkostnader varierar bl.a. beroende på Slutkundens val och kreditvärdighet).
- 3.4 Om ett Kontrakt återkallas (av Kund eller Slutkund, oaktat anledning härför), krediteras (av Kund), Fordran nedsätts eller på annat sätt justeras i sitt värde (av Kund), som PayEx hanterar enligt detta Avtal, eller återkrav aktualiseras enligt punkt 5 eller 8 nedan, ska Kund återbetala PayEx likviden för Produkten/Tjänsten. PayEx har rätt att behålla den tillhörande provisionen i samband därmed. Alternativt kan PayEx välja att kvitta återbetalningsbeloppet vid nästa utbetalningstillfälle och tydligt specificera återbetalningsbeloppet som ska kvittas, och i annat fall faktureras Kund med villkor trettio (30) dagar netto.
- 3.5 Part äger rätt att begära justering av provisionsbeloppet om förändringar på räntemarknaden medför att PayEx finansierings-/kapitalkostnad förändras. Justering får ske när Riksbankens styrränta har förändrats med minst [0,50] procentenheter jämfört med nivån per Ramavtalets ikraftträdande. Justeringen ska stå i skäligt förhållande till ränteförändringen. Denna bestämmelse ska inte vara tillämplig i de fall PayEx och Kunden har ingått Ramavtal MediPay
- 3.6 Om Kund skäligen befaras vara på obestånd har PayEx alltid rätt att hålla inne likvidutbetalning. PayEx har också rätt att hålla inne likvidutbetalning vid skälig misstanke om bedrägeri, penningtvättsrisk eller annan liknande omständighet.

4. PRISER

TJÄNSTEVILLKOR

PayEx Delbetala (Fast/Flexibel)

- 4.1 Övriga ersättningar och eventuell dröjsmålsränta etc. som tillkommer PayEx utgår enligt vad som anges i Ramavtalets Bilaga 3, Prisbilaga (eller om en sådan bilaga saknas: Ramavtal MediPay).

5. ÅTERKRAV

- 5.1 Kund förbinder sig att vid anfordran återbetala erhållen betalningstransaktion till PayEx (kapitalbelopp, jämte ränta samt författningsenliga avgifter och arvoden som må ha uppkommit för den finansierade Fordran),
- a) om, oaktat anledning, Produkt som Fordran avser returneras till Kund och Kund godtar återsändandet av aktuell Produkt så som vid utövande av Slutkunds lagstadgade ångerrätt eller om Kund av annan anledning godtar återsändandet av Produkt,
 - b) om Kund krediterar Fordran,
 - c) om Kund levererat Produkt/Tjänst, trots att PayEx innan Leveransbekräftelse utförts av Kund, har meddelat att ordern är misstänkt bedräglig, misstänkt föremål för penningtvätt, eller av annan anledning bedöms inte kunna göras gällande mot angiven Slutkund,
 - d) om Kund lämnat ut Produkt utan att Slutkund identifierat sig eller att skriftlig dokumentation om identifiering av Slutkund vid utlämning saknas,
 - e) om Kund inte inom trettio (30) arbetsdagar bistår PayEx med begärd information enligt punkt 2.3 och 8,
 - f) om förhållanden föreligger som strider mot av Kunds i punkt 6 lämnade garanti,
 - g) om Kund i förekommande fall har sålt Produkt/Tjänst i strid med dessa Tjänstevillkor eller Ramavtalet eller gällande konsumentlagstiftning,
 - h) om Kund inte levererat Produkt/Tjänst till Slutkund.
- 5.2 Där PayEx krävt återbetalning enligt punkt 5.1 a-h ska återbetalning göras i enlighet med punkt 3.4 ovan.

6. GARANTI

Kund garanterar

- a) att Kund har fri och full äganderätt till Fordran samt att Fordran inte är behäftade med pant eller annan motsvarande inskränkning,
- b) att Fordran som PayEx hanterar enligt dessa Tjänstevillkor och Ramavtalet medför en ovillkorlig betalningsplikt för Slutkund bortsett från den ångerrätt som Slutkund har rätt till enligt lag och att denna betalningsplikt utan inskränkning kan göras gällande mot angiven Slutkund,
- c) att Kund i samband med marknadsföring av PayEx Tjänster och vid undertecknande av Kontrakt följer tillämplig konsumentlagstiftning, marknadsföringsregler och branschetiska regler,
- d) att leverans av Produkt skett till Slutkunden eller behörigt ombud,
- e) att Slutkunden inte har kvittningsrätt på grund av motfordran gentemot Kund, eller rätt till rabatt eller annat avdrag på Fordrans slutsumma,
- f) att av Slutkund befullmäktigad person är klart identifierad och äger handla å Slutkunds vägnar,
- g) att tvist inte råder mellan Kund och Slutkund, att rättsliga åtgärder inte vidtagits avseende Produkt/Tjänst och att Kund inte vägrat Slutkunds berättigade retur av aktuell Produkt,
- h) att Produkt/Tjänst är såld inom ramen för Kunds sedvanliga verksamhet och att Kund har de försäkringar som är normalt inom branschen till täckande av anspråk från Slutkund på grund av fel eller brist i levererad Produkt/Tjänst,
- i) att Kund vid tidpunkten för ingående av Kontrakt med Slutkund inte har vetskap om något för PayEx okänt förhållande som gör att Slutkund inte kan förväntas betala sin kreditskuld till PayEx,
- j) att Kund informerat Slutkund om dennes ångerrätt och övriga rättigheter på sätt som föreskrivs i tillämplig konsumentlagstiftning, inbegripet lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler och konsumentköplagen (2022:17), samt;
- k) att Kund utfört den Tjänst som Fordran grundas på enligt Kontraktet mellan Kund och Slutkund.

7. DIREKTbetalning till Kund

- 7.1 Om Slutkunden betalar direkt till Kund, gällande Produkt / Tjänst där Slutkund erhållit kredit från PayEx, ska Kund omgående överföra mottagen betalning till PayEx och skriftligen informera PayEx om förhållandet. Kund ska också uppmana Slutkund att i fortsättningen betala direkt till PayEx.

8. Kunds ansvar vid bedrägeriINVÄNDNING och/ELLER REKLAMATIONER

- 8.1 Kund är ansvarigt för att säkerställa god reklamationshantering och tillräckliga rutiner för att förebygga bedrägerier, rutiner för upptäckt, dokumentation och hantering av bedrägerifall gällande alla Slutkunder. Kund är vidare ansvarigt för att säkerställa att alla associerade processer kontinuerligt uppdateras och förbättras, och vid varje tidpunkt är i full överensstämmelse med gällande lagstiftning. Följaktligen ska Kund etablera och upprätthålla en oberoende bedrägeriprocess som följer vad som alltid krävs av Kund enligt gällande lagstiftning. För att minimera onboarding av bedrägliga Slutkunder är Kund, i detta avseende, skyldig att genomföra en identifiering och screening av Slutkunder innan Slutkunder tillåts att gå vidare till ett köp av Produkt/Tjänst. Kunds screeningprocess inkluderar men är inte begränsad till under punkt 8.2 angivna kriterier.
- 8.2 Screeningprocessen kommer att kontrollera att följande kriterier är uppfyllda och om så inte är fallet, förhindra Kunden från att gå vidare med köp av Produkt/Tjänst. I detta avseende garanterar Kund PayEx att Kund har kontrollerat och dokumenterat följande kriterier:
- 1) Att Slutkunden, vid köptillfället, identifierats med giltigt, allmänt accepterat identifikationsdokument eller med elektronisk identifiering (godkänd enligt eIDAS-förordningen (EU) nr 910/2014, inbegripet svenskt BankID eller motsvarande elektronisk identifiering godkänd enligt gällande svensk lagstiftning).

TJÄNSTEVILLKOR

PayEx Delbetala (Fast/Flexibel)

8.3 Kund garanterar att de screeningkriterier som anges ovan i punkt 8.2 kommer att genomföras innan Kontrakt signeras med Slutkund.

8.4 Om en Slutkund rapporterar bedrägeri/reklamation i enlighet med punkt 9 till antingen Kund eller PayEx, eller Kund bryter mot någon av de screeningkriterier som anges ovan i punkt 8.2, eller någon av de garantier som uttrycks ovan, ska Kund efter dialog med PayEx ersätta PayEx enligt punkt 3.4 i dessa villkor.

9. SAMARBETE VID BEDRÄGERIINVÄNDNING ELLER REKLAMATION

9.1 I fall där en Slutkund gör en reklamation eller rapporterar (muntligt eller skriftligt) att köpet av en Produkt/Tjänst och/eller ingåendet av ett avtal för köp av en Produkt/Tjänst eller ingåendet av ett avtal för en kredit för finansiering av en Produkt/Tjänst har skett på grund av bedrägeri, bedrägligt beteende, tvång, hot eller våld är varje Part ansvarig för att omedelbart, utan onödigt dröjsmål, rapportera sådan reklamation till den andra Parten.

9.2 Slutkund ska alltid informeras av den Part som tar emot en invändning/reklamation att han/hon har två avtalsförpliktelser;

- a) ett avtal avseende försäljning av Produkt/Tjänst med Kund (Kontraktet), och
- b) ett avtal avseende finansiering av sådan Produkt/Tjänst som avses under (a.) med PayEx.

Med hänvisning till (a.) och (b.) ovan ska Slutkund alltid informeras av den Part som tar emot reklamationen att kontakta både Kund och PayEx gällande invändningen/reklamationen.

9.3 En rapport enligt punkt 9.1 ovan från en Part till den andra Parten ska göras till adresser angivna nedan:

Rapport till Kund: till adress angiven på Ramavtalets förstasida
Rapport till PayEx: creditaccount@payex.com

9.4 När en invändning/reklamation tas emot av Kund är Kund skyldig att:

- a) blockera Slutkund från möjligheten till ytterligare och framtida köp av Produkter/Tjänster med PayEx Delbetala intill dess invändningen/reklamation slutligt reglerats genom att begära blockering hos PayEx.
- b) begära blockering hos leveransombud för att förhindra utlämning av Produkt om Produkt som förmedlats under Kontraktet skickats från Kund, men ännu inte lämnats ut till Slutkund.

9.5 Utöver de skyldigheter som anges i punkt 9.4 ovan, när en invändning/reklamation tas emot av Kund enligt punkt 9.1 ovan, ska Kund, på begäran från PayEx, inom ramen för tidsperioden uttryckt i punkt 5.1 e) tillhandahålla PayEx följande information:

- a) Information om Produkten/Tjänsten, inklusive information om inköpsdatum, inköpsbelopp, Order-ID.
- b) Information om leveransadress.
- c) Information om Kunds ansträngningar för att stoppa leveransen och hämtningen av Produkten enligt punkt 9.4.
- d) Information om utlämning av Produkten, och i förekommande fall, var (leveransställe och adress) utlämning har ägt rum.
- e) Om Produkten har hämtats vid leveransstället; kopia av leveranskvitto/uthämtningskvitto och information om identifiering som utförts vid utlämningen (information om metod och kopia av stödjande dokument).
- f) Bekräftelse på att Slutkund är stoppad från nya köp av Produkter/Tjänster hos Kund.

10. MARKNADSFÖRING OCH UNDERRÄTTELSE TILL SLUTKUND

10.1 Vid marknadsföring av Produkter/Tjänster ska Kund, då kredit genom PayEx ingår i sådan marknadsföring, endast presentera betalningsvillkor och information som är på förhand godkända av PayEx.

10.2 Kund svarar ensam för att deras, eller deras ombuds, marknadsföring följer samtliga vid var tid tillämpliga branschetiska regler. Kund svarar även för att vidta sådana ändringar i sin information beträffande PayEx Tjänster gentemot Slutkund som PayEx sänder meddelande om vid behov av ändring. Vid brister eller fel i informationen svarar Kund för alla kostnader som uppkommer till följd av den bristande eller felaktiga informationen.

11. EXKLUSIVITET OCH KUNDS VERKSAMHETSÖVERLÅTELSE

11.1 Så länge Ramavtalet är i kraft har Kund inte utan PayEx skriftliga medgivande rätt att träffa överenskommelse med annan om den betaltjänst som Ramavtalet omfattar eller annan liknande finansieringslösning som i allt väsentligt får samma effekt för Kund.

11.2 Förutsatt att Ramavtalet inte föreskriver annat har Kunden rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Tjänstevillkor utan PayEx samtycke till ett annat bolag inom samma företagsgrupp eller rättslig efterträdare under förutsättning att skriftlig underrättelse om sådan överlåtelse lämnas till PayEx och att PayEx skäligen kan nöja sig med övertagande bolags inträde.

11.3 Överlåter Kund under löpande avtalsperiod den verksamhet som omfattas av dessa Tjänstevillkor till annan juridisk eller fysisk person ska Kund ersätta PayEx för den ev. skada som uppkommer härav i enlighet med punkt 21.

TJÄNSTEVILLKOR

PayEx Delbetala (Fast/Flexibel)

12. ÖVERLÅTELSE AV PAYEX RÄTTIGHETER

- 12.1 PayEx har rätt att helt eller delvis överlåta sin rätt till betalning enligt kreditavtalet mellan Slutkund och PayEx på annan under förutsättning att skriftlig underrättelse om sådan överlåtelse lämnas till Kunden,
- 12.2 PayEx rätt att när som helst överlåta eller överföra någon av de rättigheter och/eller skyldigheter enligt Ramavtalet och/eller dessa Tjänstevillkor, under förutsättning att skriftlig underrättelse om sådan överlåtelse lämnas till Kunden, till juridisk person som:
- a) direkt eller indirekt ägs eller kontrolleras av PayEx,
 - b) direkt eller indirekt äger eller kontrollerar PayEx,
 - c) ingår i samma företagsgrupp som PayEx (inkluderat dotterbolag),
 - d) genom fusion eller fission övertar PayEx verksamhet.

Härutöver har PayEx rätt att låta underleverantör utföra PayEx åtaganden enligt detta Ramavtalet. Om PayEx anlitar underleverantör för att helt eller delvis fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet, svarar PayEx för underleverantörens verksamhet på samma sätt som för egen verksamhet.

13. KREDITPRÖVNING

- 13.1 PayEx har rätt att införskaffa kreditinformation om den som är betalningsansvarig för Fordran och söker kredit hos PayEx samt, i den utsträckning PayEx anser behövt, ta direktkontakt med denne för att kontrollera Fordrans riktighet.

14. AVTALSTID

- 14.1 Avtalstiden regleras i Ramavtalets framsida.

15. UPPHÖRANDE AV AVTAL I FÖRTID

- 15.1 Part har rätt att genom skriftligt meddelande till den andra Parten säga upp Ramavtalet och/eller dessa Tjänstevillkor till omedelbart upphörande om:
- (i) den andre Parten inställer sina betalningar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller i övrigt kan anses vara på obestånd, eller
 - (ii) den ena Parten begår väsentligt kontraktsbrott och underlåter att vidta rättelse inom tio (10) dagar från det att den andra Parten sänt skriftligt meddelande härom till den Part som gjort sig skyldig till sådant kontraktsbrott, eller rättelse inte är möjlig.

Parterna är överens om att det bland annat ska räknas som ett väsentligt kontraktsbrott enligt (ii) ovan om:

- a) Part dröjer mer än 10 dagar med att betala klar och förfallen fordran till den andre parten eller
- b) Kund överlåter fordringar som inte uppfyller vad som garanterats enligt dessa Tjänstevillkor punkt 6, och det inte rör sig om enstaka fall.

- 15.2 Part har rätt omgående ställa in hela eller delar av sina åtaganden enligt dessa Tjänstevillkor och/eller Ramavtalet (stoppningsrätt) om
- (i) den andre Parten inställer sina betalningar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller i övrigt kan anses vara på obestånd, eller
 - (ii) den andre Parten begår väsentligt kontraktsbrott och underlåter att vidta rättelse inom tio (10) dagar från det att den andra Parten sänt skriftligt meddelande härom till den Part som gjort sig skyldig till sådant kontraktsbrott, eller rättelse inte är möjlig.

Part som utnyttjar stoppningsrätt ska skriftligen meddela den andre parten detta. Stoppningsrätt upphör om Parterna är överens om att de förhållanden som anges i punkt (i) ovan inte längre föreligger eller att rättelse av väsentligt kontraktsbrott enligt (ii) har skett. Vad som sägs om Stoppningsrätt ovan hindrar inte Part från att också utnyttja sin rätt att säga upp avtalet enligt 15.1.

16. MEDDELANDEN

- 16.1 Part ska underrätta den andra Parten om ändring av adress, telefon, eller e-postadress. Har meddelande som rör dessa Tjänstevillkor sänts till på Ramavtalet angivna adress eller den ändrade adress, som vid meddelandets avsändande är känd som rätt adress, ska meddelandet anses ha kommit adressaten tillhanda senast på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelande som har sänts med hjälp av e-post anses ha nått adressaten omedelbart vid avsändandet om meddelandet har sänts till e-postadress som Part har uppgivit.
- 16.2 Om Slutkunden till Kund bestrider betalningsskyldighet av viss Fordran eller gör annan invändning, är Kund skyldig att omedelbart underrätta PayEx och i övrigt uppfylla sina åtaganden enligt punkt 8 och 9 av dessa villkor.

17. PERSONUPPGIFTER

- 17.1 Vid tillämpningen av dessa Tjänstevillkor ska "personuppgift", "behandling", "personuppgiftsansvarig", "adekvata skyddsåtgärder", "överföring", "personuppgiftsbiträdesavtal", "personuppgiftsbiträde" och övriga relevanta begrepp ges samma innebörd som motsvarande termer enligt förekommande lagstiftning så som GDPR.

TJÄNSTEVILLKOR

PayEx Delbetala (Fast/Flexibel)

17.2 Vardera Part är oberoende personuppgiftsansvarig med avseende på behandling av personuppgifter för fullgörandet av dessa Tjänstevillkor.

17.3 PayEx ska vara fullt ansvarig för all hantering av personuppgifter mellan PayEx och Slutkunderna avseende PayEx tillhandahållande av tjänster till Slutkunderna.

17.4 I den mån någon Part behandlar personuppgifter för den andra Partens räkning, måste Parterna ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal ("DPA") eller, om personuppgifter delas mellan Parterna, datadelningsavtal ("DTA") innan någon faktisk utväxling av personuppgifter sker.

17.5 Behandling av personuppgifter avseende vissa fysiska personer hos Kunden

För att leverera PayEx Tjänster till Kund kommer PayEx att behandla uppgifter som namn, personnummer, adressuppgifter och uppgifter om ekonomiska förhållanden gällande fysiska personer som äger eller på annat sätt har ett bestämmande inflytande över Kunden, såsom Kundens styrelsemedlemmar, firmatecknare och bolagsmän. Nämda personuppgifter registreras också för fysisk person som gått i borgen för Avtalets fullgörande i sin helhet eller till viss del. PayEx behandlar vidare uppgifter som namn och kontaktuppgifter gällande kontaktpersoner hos Kunden.

17.6 Kunden garanterar att berörda personer informerats om PayEx behandling av personuppgifter och PayEx personuppgiftspolicy publicerad på <https://www.payex.se/dataskydd>, där mer information om PayEx behandling av personuppgifter jämte kontaktuppgifter finns publicerad.

18. ÄNDRINGAR

18.1 Alla skriftliga och muntliga åtaganden och utfästelser som föregått tecknandet av Ramavtal vad avser PayEx Delbetala ersätts av innehållet i Tjänstevillkor och tillhörande bilagor för PayEx Delbetala.

18.2 Ändringar eller tillägg till dessa Tjänstevillkor och tillhörande bilagor för PayEx Delbetala ska vara skriftliga och undertecknade av behöriga företrädare för båda Parter, dock har PayEx rätt att ändra dessa Tjänstevillkor på sätt som anges i punkt 18.3 nedan.

18.3 PayEx har rätt att ändra villkor i Ramavtalet eller PayEx Tjänster i den mån det påkallas av lag, myndighetsbeslut, ändring av nationella eller internationella regelverk för betalningar, finansiering eller krediter. PayEx äger även rätt att i andra fall än de som anges ovan ändra utformningen av PayEx Tjänster eller Ramavtalet, om en sådan ändring enligt PayEx uppfattning skulle medföra en förbättring, eller endast obetydligt påverkar nämnda PayEx Tjänster eller Ramavtalet.

18.4 Önskar Kunden under Ramavtalet löptid ändring i PayEx Tjänster ska Kunden lämna en skriftlig begäran därom till PayEx. Nämda begäran ska innehålla en noggrann beskrivning av den ändring som önskas. PayEx ska, utan oskäligt dröjsmål efter mottagande av ändringsförslag enligt ovan meddela Kunden huruvida, på vilket sätt, inom vilka tidsramar och till vilket pris begärd/föreslagen ändring kan genomföras samt hur nämnda ändring kommer att påverka Tjänstens utformning och utförande.

19. SEKRETESS

19.1 Parterna förbinder sig att varken under Ramavtalets giltighetstid eller därefter för utomstående avslöja Ramavtalets innehåll eller annan konfidentiell information som Part mottagit från andra Parter. Parterna ska också vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att sådan konfidentiell information avslöjas för utomstående av anställda.

19.2 Med konfidentiell information avses varje upplysning, med undantag för:

- a) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Parts sida mot innehållet i Ramavtalet,
- b) upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan Part mottog den från den andra Parter, och
- c) upplysning, som Part mottagit eller kommer att motta från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.

20. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

20.1 Äganderätt, upphovsrätt, patenträtt eller annan immateriell rätt till av PayEx eller av tredje man utarbetade system och program, vilka tillhandahålls av PayEx, tillkommer PayEx. All dokumentation beträffande sådana system och program ska av Kund returneras till PayEx vid Ramavtalets upphörande.

20.2 Kund har rätt att använda PayEx varumärken och andra kännetecken endast i enlighet med PayEx instruktioner. Sådana rättigheter gäller endast så länge Ramavtalet gäller. Efter Ramavtalets upphörande får Kund inte använda PayEx kännetecken, "knappar", eller varumärken, inbegripet sådana kännetecken eller varumärken som är förväxlingsbara med PayEx.

20.3 PayEx har endast rätt att använda Kundens varumärken eller andra kännetecken efter Kundens skriftliga godkännande i varje enskilt fall.

21. SKADEANSVAR

TJÄNSTEVILLKOR

PayEx Delbetala (Fast/Flexibel)

- 21.1 Parterna svarar endast för sådan direkt skada som bevisligen förorsakats av vållande från Parts sida och upp till ett belopp om maximalt fem (5) prisbasbelopp jämlikt den vid var tid gällande regleringen i 2 kap. 6-7 §§ Socialförsäkringsbalk (2010:110), undantaget för skada som uppkommit till följd av Parts grov vårdslöshet eller uppsåt.
- 21.2 Part ansvarar inte för förlust som uppstår till följd av force majeure, inklusive men inte begränsat till myndighetsåtgärder, strejk, lockout, blockad, sjukdom, pandemi eller epidemi, cyberattacker, allvarliga IT-säkerhetsincidenter, internationella sanktioner eller annan liknande händelse utanför Partens rimliga kontroll. Part som åberopar force majeure ska utan oskäligt dröjsmål skriftligen underrätta den andra Parten om händelsen, dess förväntade varaktighet samt de åtgärder som vidtas för att begränsa dess verkningar. Den berörda Parten ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadeverkningarna av force majeure-händelsen. Om en force majeure-händelse varar i mer än nittio (90) sammanhängande dagar har den andra Parten rätt att säga upp Ramavtalet och/eller dessa Tjänstevillkor med omedelbar verkan genom skriftligt meddelande.
- 21.3 Anspråk om ersättning ska ha kommit Part till handa senast trettio (30) dagar efter det att felet/dröjsmålet upptäckts eller borde ha upptäckts.

22. AVSTÅENDE AV RÄTTIGHETER

- 22.1 Om en Part helt eller delvis avstår från eller fördröjs i utnyttjandet av en rättighet eller ersättning enligt Ramavtalet, ska inte det medföra att Parten anses ha avstått från motsvarande rättighet eller ersättning och därmed har förlorat rätten att göra dessa gällande. Utan hinder av vad som nu sagts ska reklamation göras inom den tid som framgår av punkt 21 och meddelande om upphörande/stoppningsrätt enligt punkt 15.

23. LAGVAL MM

- 23.1 Tvister i anledning av detta Avtal eller ur Avtalet härflytande rättsförhållanden som icke kan göras upp i godo ska avgöras enligt svensk lag av allmän domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans.
- 23.2 Avtalet regleras ur alla synpunkter, såsom tolkning, utförande och giltighet, av svensk rätt.

24. TEKNISK UTRUSTNING, TESTER OCH RUTINER

- 24.1 Kunden ska själv svara för den tekniska utrustning och programvara som erfordras för att Kunden ska kunna bedriva sin försäljning på Säljstället.
- 24.2 PayEx ska tillhandahålla Kunden Teknisk Beskrivning och administrationsgränssnitt för implementering av PayEx Tjänster på Säljstället. Kunden ansvarar i dessa fall för att implementera PayEx Tjänster enligt Teknisk Beskrivning så att transaktioner överförs till PayEx för vidare hantering i enlighet med Ramavtalet och avtalet mellan Slutkund och PayEx.
- 24.3 Kunden ansvarar för implementering av uppdateringar i den Tekniska Beskrivningen i dialog med PayEx, som ska meddela Kunden rimlig tid föregående behovet av sådan uppdatering.
- 24.4 Före produktionssättning av PayEx Tjänster på Kunds Säljställe ska Kunden i samråd med PayEx utföra erforderliga tester.

25. ÖVRIGT

- 25.1 Parterna är överens att Part varken ska bedriva verksamhet som kan rubba förtroendet för endera Parten eller dess varumärken, eller som kan betraktas som bedräglig eller vilseledande.
- 25.2 Parterna åtar sig att i skäligen utsträckning samarbeta för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till PayEx Tjänster. Vardera Parten åtar sig härvid att till den andra Parten rapportera handlingar som kan misstänkas utgöra brott eller försök till brott och att till den andra Parten utlämna dokument samt annan skriftlig och muntlig information, som kan underlätta att förhindra och utreda misstänkt brottsliga handlingar med anknytning till Ramavtalet.
- 25.3 Skulle någon bestämmelse i dessa Tjänstevillkor och/eller Ramavtalet eller del därav befinnas ogiltig ska detta inte innebära att Ramavtalet och/eller dessa Tjänstevillkor i dess helhet är ogiltigt. I den mån ogiltigheten påverkar Parts utbyte av eller prestation enligt Ramavtalet och/eller dessa Tjänstevillkor ska jämkning ske i skäligen utsträckning.
-