

TJENESTEVILKÅR

PayEx Delbetala (Fast/Flexibel)

Ver. 2026-09-11

DEFINISJONER

API	Grensesnitt med regler for anrop med formål om eksempelvis å gjennomføre Leveransebekreftelse eller krediteringer mot PayEx' system (<i>Application Programming Interface</i>). Dersom Rammeavtale MediPay er inngått mellom Partene, skal API tolkes som den integrering og kommunikasjon som etableres i henhold til vilkårene for Rammeavtale MediPay.
Rammeavtalen	Rammeavtale om tilgjengeliggjøring av <i>betalingstjenesten Kjøp nå – Betal senere, alternativt Rammeavtale MediPay</i> , mellom PayEx og Kunde, omfattende Rammeavtalens forside og disse Tjenestevilkårene sammen med vilkår, rettigheter og forpliktelser som skriftlig er meddelt av PayEx i forbindelse med at Rammeavtalen ble inngått eller på annen måte er henvist til i Rammeavtalen, alternativt særskilt inngått mellom Partene.
Fordring	Fordring på betaling av Produkt eller Tjeneste som har oppstått i Kundes detaljhandelsbaserte virksomhet og som er dokumentert i en Kontrakt mellom Kunde og Sluttkunde.
Kontrakt	Skriftlig avtale, utarbeidet i samsvar med gjeldende forbrukerlovgivning, om kjøp av Produkter eller Tjenester (dog ikke kombinert) som Sluttkunde har inngått med Kunde.
Kreditering	Kreditering av Fordring initiert av Kunde via API eller nettbasert administrasjonsgrensesnitt.
Kunde	Det foretak som er angitt på Rammeavtalens første side som Kunde.
Leveransebekreftelse	Bekreftelse fra Kunde via API eller nettbasert administrasjonsgrensesnitt, eller på annen måte PayEx særskilt har anvist, at Produkt som Fordringen er basert på er levert til Sluttkunden. Ved Kundes utførelse av Tjeneste skal levering anses å ha skjedd når tjenesten er utført overfor Sluttkunde, og Kunde bekrefter utført Tjeneste gjennom bekreftelse via API eller nettbasert administrasjonsgrensesnitt. Ved Sluttkundes kjøp på fysisk Salgssted skal med Leveransebekreftelse anses «bekreftelse på at kjøp er gjennomført», hvilket skjer gjennom Salgsstedets anrop mot PayEx' API eller nettbasert administrasjonsgrensesnitt.
PayEx	PayEx Sverige AB, 556735-5671, S:t Hansplan 1, 621 88 Visby.
PayEx Delbetala	PayEx' kredittjenester som innebærer at en kontokreditt innvilges Sluttkunde som deretter nedbetales i henhold til kredittvilkår dokumentert i separat avtale mellom Sluttkunde og PayEx.
Produkter	Kundes fysiske produkter/varer som tilbys Sluttkunder på Kundes Salgssted, som er dokumentert i en Kontrakt mellom Kunde og Sluttkunde, og som av PayEx er godkjent for finansiering via PayEx Tjenester.
Part/Parten	Kunde eller PayEx hver for seg.
Partene	Kunde og PayEx sammen.
PayEx Tjenester	De betalingstjenester som PayEx i henhold til Rammeavtalen tilbyr Kunde gjennom tilgjengeliggjøring av betalingstransaksjoner fra Sluttkunder som har gjennomført ulike former for kontokredittkjøp via PayEx.
Salgssted	Digital eller fysisk markeds plass, f.eks. en nettside eller applikasjon, rettet mot den norske markedet, der Kunde tilbyr Sluttkunder sine Produkter eller Tjenester.
Sluttkunde	Fysisk person, folkeregistrert i Norge, som har inngått en bindende Kontrakt med Kunde.
Teknisk Beskrivelse	Den dokumentasjon PayEx tilgjengeliggjør for Kunde, eller, hva angår Rammeavtale MediPay, den integrasjon Kunde gjennomfører mot MediPay i henhold til anvisninger i Rammeavtale MediPay, for å fastsette programmeringsgrensesnitt m.m. og som muliggjør Kundes kommunikasjon mot PayEx.
Tjenester	Kundes tjenester som tilbys Sluttkunder på Kundes Salgssted, som er dokumentert i en Kontrakt mellom Kunde og Sluttkunde, og som av PayEx er godkjent for kreditt via PayEx Tjenester.

1. OMFANG

- Disse Tjenestevilkårene skal gjelde for alle Kontrakter med Sluttkunder innenfor Kundes forbrukersegment, som inngås etter Rammeavtalens ikrafttredelse, der Sluttkunde har valgt PayEx Delbetala (delbetaling via PayEx kontokreditt) som betalingsmåte og der PayEx har godkjent Sluttkunden i sin kredittvurdering.

TJENESTEVILKÅR

PayEx Delbetala (Fast/Flexibel)

- 1.2 For å unngå misforståelser: PayEx fatter selvstendige beslutninger basert på sine egne kredittvurderinger og skal tillates å tilby sine egne standardprodukter til Sluttkunde uavhengig av Kunde.
- 1.3 Betalingstjenesten i henhold til disse Tjenestevilkårene innebærer at PayEx Tjenester tilbys Kunde (tilgjengeliggjøring av betalingstransaksjoner) og Sluttkunde (kontokreditt), ved Sluttkundes kjøp av Produkter/Tjenester hos Kunde.
- 1.4 Ved Sluttkundes kjøp av Produkter/Tjenester hos Kunde, der Sluttkunden velger å betale Kundes Fordring (som oppstår som en følge av kjøp av slike Produkter/Tjenester) mot Sluttkunde med PayEx Delbetala, der PayEx har godkjent Sluttkunden i sin kredittvurdering for det aktuelle kjøpet, gjøres Kundes Fordring opp gjennom den av PayEx til Sluttkunde innvilgede kreditten.
- 1.5 PayEx' innvilgede kreditt overfor Sluttkunde dokumenteres i en kredittavtale mellom PayEx og Sluttkunde. Kunde er ikke part i en slik kredittavtale. Fakturering av slik kreditt besørges av PayEx.
- 1.6 Fordring som PayEx gjør opp med midler fra innvilget kreditt til Sluttkunde skal være lovlig begrunnet i henhold til gjeldende norsk forbrukerlovgivning og gjelde en Produkt eller Tjeneste som Sluttkunde har kjøpt via Kundes Salgssted. Fordringen skal oppfylle det som er garantert i henhold til disse Tjenestevilkårene punkt 6.
- 1.7 For Kundes rett til PayEx Tjenester i samsvar med punktene 1.3 - 1.4 skal Sluttkunde være identifisert, kredittvurdert og godkjent av PayEx, og det beløp som Fordringen gjelder skal rommes innenfor Sluttkundens kredittgrense slik den er angitt i kredittavtalen mellom PayEx og Sluttkunde.

2. INNHOLD AV FINANSIERING

- 2.1 Kundes rett til mottak av midler for oppgjør av Fordring skjer etter Leveransebekreftelse.
- 2.2 Gjennom PayEx' overføring av midler til Kunde er Kundes Fordring mot Sluttkunde slettet. PayEx' kreditt mot Sluttkunde består inntil Sluttkunden har erlagt full betaling i samsvar med vilkårene for innvilget kreditt. Kundes forpliktelser overfor Sluttkunde for solgt Produkt/Tjeneste består imidlertid uendret.
- 2.3 Kunde forplikter seg til på anmodning fra PayEx skriftlig å bistå PayEx med opplysninger og underlag, som Kunde med rimelighet kan utlevere, vedrørende Fordringer, eksempelvis ved utredning av reklamasjoner, bedrageri og andre innsigelser mot betaling. Kunde samtykker til at PayEx kontrollerer at Fordringer fra Kontraktene er korrekte, f.eks. at levering har skjedd av de Produkter/Tjenester som Fordringen gjelder.

3. FINANSIERING OG OPPGJØR

- 3.1 Fordringer som Sluttkunde har valgt å gjøre opp med PayEx Delbetala innebærer at PayEx utbetaler et oppgjør tilsvarende Fordringens kapitalbeløp med fradrag for provisjon og i forekommende tilfelle administrative kostnader etc. som fremgår av Rammeavtalens Vedlegg 3, *Prisvedlegg*, eller dersom et slikt vedlegg mangler: *Rammeavtale MediPay*.
- 3.2 Utbetaling av oppgjør i henhold til punkt 3.1 ovenfor skjer i henhold til avtalt intervall, gjennom at PayEx overfører hele oppgjøret til Kunde redusert i henhold til Rammeavtalens Vedlegg 3 Prisvedlegg (eller dersom et slikt vedlegg mangler: *Rammeavtale MediPay*). Betalingsspesifikasjonen fra PayEx skal inneholde all relevant informasjon for at Kunde skal kunne koble betalingen til den relevante Kontrakten. PayEx har rett til å la tredjepart formidle slik betalingsspesifikasjon dersom dette er regulert mellom Partene i Rammeavtalen.
- 3.3 Betalingsflyten vil være i henhold til følgende eksempel:
 - 1) På dag X i en gitt måned inngår Sluttkunde en Kontrakt for kjøp av en Produkt/Tjeneste, totalt 10 000 NOK,
 - 2) Etter Leveransebekreftelse overfører PayEx oppgjøret tilsvarende Kundes Fordring (i dette eksempelet 10 000 NOK), redusert med forekommende provisjon og administrative kostnader, til Kunde,
 - 3) PayEx legger til kreditten som er etablert mellom PayEx og Sluttkunde, totalt 10 000 NOK, til Sluttkundens kredittforpliktelse overfor PayEx (i samsvar med separat opprettet kredittavtale mellom Sluttkunde og PayEx der tilbakebetalingsperioder og kredittkostnader varierer bl.a. avhengig av Sluttkundens valg og kredittverdighet).
- 3.4 Dersom en Kontrakt tilbakekalles (av Kunde eller Sluttkunde, uavhengig av årsak), krediteres (av Kunde), Fordringen nedsettes eller på annen måte justeres i sin verdi (av Kunde), som PayEx håndterer i henhold til denne Avtalen, eller tilbakekrav aktualiseres i henhold til punkt 5 eller 8 nedenfor, skal Kunde tilbakebetale PayEx oppgjøret for Produktet/Tjenesten. PayEx har rett til å beholde den tilhørende provisjonen i forbindelse med dette. Alternativt kan PayEx velge å motregne tilbakebetalingsbeløpet ved neste utbetalingstidspunkt og tydelig spesifisere tilbakebetalingsbeløpet som skal motregnes, og i annet fall faktureres Kunde med vilkår tretti (30) dager netto.
- 3.5 Part har rett til å kreve justering av provisjonsbeløpet dersom endringer i rentemarkedet medfører at PayEx' finansierings-/kapitalkostnad endres. Justering kan skje når Svenske Riksbankens styringsrente har endret seg med minst [0,50] prosentpoeng sammenlignet med nivået per Rammeavtalens ikrafttredelse. Justeringen skal stå i rimelig forhold til renteendringen. Denne bestemmelsen skal ikke gjelde i tilfeller der PayEx og Kunde har inngått Rammeavtale MediPay.

TJENESTEVILKÅR

PayEx Delbetala (Fast/Flexibel)

- 3.6 Dersom Kunde med rimelighet kan antas å være insolvent, har PayEx alltid rett til å holde tilbake utbetaling av oppgjør. PayEx har også rett til å holde tilbake utbetaling av oppgjør ved rimelig mistanke om bedrageri, hvitvaskingsrisiko eller annen lignende omstendighet.

4. PRISER

- 4.1 Øvrige godtgjørelser og eventuell forsinkelsesrente etc. som tilkommer PayEx utgår i henhold til det som er angitt i Rammeavtalens Vedlegg 3, Prisvedlegg (eller dersom et slikt vedlegg mangler: Rammeavtale MediPay).

5. TILBAKEKRAV

- 5.1 Kunde forplikter seg til på anmodning å tilbakebetale mottatt betalingstransaksjon til PayEx (kapitalbeløp, med tillegg av rente samt lovbestemte avgifter og honorarer som måtte ha påløpt for den finansierte Fordringen),
- a) om, uavhengig av årsak, Produkt som Fordringen gjelder returneres til Kunde og Kunde godtar returen av aktuelt Produkt, slik som ved utøvelse av Sluttkundes lovbestemte angrerett, eller om Kunde av annen grunn godtar retur av Produkt,
 - b) om Kunde krediterer Fordringen,
 - c) om Kunde har levert Produkt/Tjeneste, til tross for at PayEx før Leveransebekräftelse er utført av Kunde, har meddelt at ordren er mistenkt bedragerisk, mistenkt gjenstand for hvitvasking, eller av annen grunn vurderes å ikke kunne gjøres gjeldende mot angitt Sluttkunde,
 - d) om Kunde har utlevert Produkt uten at Sluttkunde har identifisert seg eller at skriftlig dokumentasjon om identifisering av Sluttkunde ved utlevering mangler,
 - e) om Kunde ikke innen tretti (30) arbeidsdager bistår PayEx med etterspurt informasjon i henhold til punkt 2.3 og 8,
 - f) om det foreligger forhold som strider mot Kundes garanti avgitt i punkt 6,
 - g) om Kunde i forekommende tilfelle har solgt Produkt/Tjeneste i strid med disse Tjenestevilkårene eller Rammeavtalen eller gjeldende forbrukerlovgivning,
 - h) om Kunde ikke har levert Produkt/Tjeneste til Sluttkunde.
- 5.2 Der PayEx har krevd tilbakebetaling i henhold til punkt 5.1 a-h skal tilbakebetaling skje i samsvar med punkt 3.4 ovenfor.

6. GARANTI

Kunde garanterer

- a) at Kunde har fri og full eiendomsrett til Fordringen samt at Fordringen ikke er beheftet med pant eller annen tilsvarende begrensning,
- b) at Fordring som PayEx håndterer i henhold til disse Tjenestevilkårene og Rammeavtalet medfører en ubetinget betalingsplikt for Sluttkunde bortsett fra den angrerett som Sluttkunde har rett til i henhold til lov, og at denne betalingsplikten uten begrensning kan gjøres gjeldende mot angitt Sluttkunde,
- c) at Kunde i forbindelse med markedsføring av PayEx Tjenester og ved undertegning av Kontrakt følger gjeldende forbrukerlovgivning, markedsføringsregler og bransje-etiske regler,
- d) at levering av Produkt har skjedd til Sluttkunden eller bemyndiget representant,
- e) at Sluttkunden ikke har motregningsrett på grunn av motfordring overfor Kunde, eller rett til rabatt eller annet fradrag på Fordringens sluttsum,
- f) at av Sluttkunde befullmektiget person er klart identifisert og har fullmakt til å handle på Sluttkundes vegne,
- g) at det ikke foreligger tvist mellom Kunde og Sluttkunde, at rettslige skritt ikke er tatt vedrørende Produkt/Tjeneste og at Kunde ikke har nektet Sluttkundes berettigede retur av aktuelt Produkt,
- h) at Produkt/Tjeneste er solgt innenfor rammen av Kundes sedvanlige virksomhet og at Kunde har de forsikringer som er normalt innenfor bransjen til dekning av krav fra Sluttkunde på grunn av feil eller mangel ved levert Produkt/Tjeneste,
- i) at Kunde på tidspunktet for inngåelse av Kontrakt med Sluttkunde ikke har kunnskap om noe for PayEx ukjent forhold som gjør at Sluttkunde ikke kan forventes å betale sin kredittgjeld til PayEx,
- j) at Kunde har informert Sluttkunde om dennes angrerett på den måte som er foreskrevet i gjeldende norsk lovgivning, herunder lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerektloven), samt;
- k) at Kunde har utført den Tjeneste som Fordringen er basert på i henhold til Kontrakten mellom Kunde og Sluttkunde.

7. DIREKT BETALING TIL KUNDE

- 7.1 Dersom Sluttkunden betaler direkte til Kunde, gjeldende Produkt/Tjeneste der Sluttkunde har mottatt kreditt fra PayEx, skal Kunde umiddelbart overføre mottatt betaling til PayEx og skriftlig informere PayEx om forholdet. Kunde skal også oppfordre Sluttkunde til heretter å betale direkte til PayEx.

8. KUNDES ANSVAR VED BEDRAGERIANFØRSEL OG/ELLER REKLAMASJONER

- 8.1 Kunde er ansvarlig for å sikre god reklamasjonshåndtering og tilstrekkelige rutiner for å forebygge bedrageri, rutiner for oppdagelse, dokumentasjon og håndtering av bedrageritilfeller gjeldende alle Sluttkunder. Kunde er videre ansvarlig for å sikre at alle tilknyttede prosesser kontinuerlig oppdateres og forbedres, og til enhver tid er i full overensstemmelse med gjeldende lovgivning. Følgelig skal Kunde etablere og opprettholde en uavhengig bedrageriprosess som følger det som alltid kreves av Kunde i henhold til gjeldende lovgivning. For å minimere onboarding av bedrageriske Sluttkunder er Kunde, i denne forbindelse, forpliktet til å gjennomføre en identifisering og screening før Sluttkunder før Sluttkunder tillates å gå videre til et kjøp av Produkt/Tjeneste. Kundes screeningprosess inkluderer, men er ikke begrenset til, kriteriene angitt under punkt 8.2.

TJENESTEVILKÅR

PayEx Delbetala (Fast/Flexibel)

8.2 Screeningprosessen vil kontrollere at følgende kriterie er oppfylt, og dersom dette ikke er tilfellet, forhindre Kunden fra å gå videre med kjøp av Produkt/Tjeneste. I denne forbindelse garanterer Kunde overfor PayEx at Kunde har kontrollert og dokumentert følgende kriterier:

- 1) At Sluttkunden, på kjøpstidspunktet, er identifisert med gyldig, alminnelig akseptert identifikasjonsdokument eller med elektronisk identifisering (godkjent i henhold til eIDAS-forordningen (EU) nr. 910/2014, herunder norsk BankID eller tilsvarende elektronisk identifisering godkjent i henhold til gjeldende norsk lovgivning).

8.3 Kunde garanterer at de screeningkriterier som er angitt ovenfor i punkt 8.2 vil bli gjennomført før Kontrakt signeres med Sluttkunde.

8.4 Dersom en Sluttkunde rapporterer bedrageri/reklamasjon i samsvar med punkt 9 til enten Kunde eller PayEx, eller Kunde bryter med noen av de screeningkriterier som er angitt ovenfor i punkt 8.2, eller noen av de garantier som er uttrykt ovenfor, skal Kunde etter dialog med PayEx erstatte PayEx i henhold til punkt 3.4 i disse vilkårene.

9. SAMARBEID VED BEDRAGERIANFØRSEL ELLER REKLAMASJON

9.1 I tilfeller der en Sluttkunde fremsetter en reklamasjon eller rapporterer (muntlig eller skriftlig) at kjøpet av en Produkt/Tjeneste og/eller inngåelsen av en avtale for kjøp av en Produkt/Tjeneste eller inngåelsen av en avtale for en kreditt for finansiering av en Produkt/Tjeneste har skjedd på grunn av bedrageri, bedragerisk atferd, tvang, trusler eller vold, er hver Part ansvarlig for umiddelbart, uten unødig opphold, å rapportere slik reklamasjon til den andre Parten.

9.2 Sluttkunde skal alltid informeres av den Part som mottar en innsigelse/reklamasjon om at han/hun har to avtaleforpliktelser;

- a) en avtale vedrørende salg av Produkt/Tjeneste med Kunde (Kontrakten), og
- b) en avtale vedrørende finansiering av slik Produkt/Tjeneste som nevnt under (a.) med PayEx.

Med henvisning til (a.) og (b.) ovenfor skal Sluttkunde alltid informeres av den Part som mottar reklamasjonen om å kontakte både Kunde og PayEx vedrørende innsigelsen/reklamasjonen.

9.3 En rapport i henhold til punkt 9.1 ovenfor fra en Part til den andre Parten skal sendes til adresser angitt nedenfor:

Rapport til Kunde: til adresse angitt på Rammeavtalens forside
Rapport til PayEx: creditaccount@payex.com

9.4 Når en innsigelse/reklamasjon mottas av Kunde, er Kunde forpliktet til å:

- a) blokkere Sluttkunde fra muligheten til ytterligere og fremtidige kjøp av Produkter/Tjenester med PayEx Delbetala inntil innsigelsen/reklamasjonen er endelig avgjort, ved å anmode om blokkering hos PayEx.
- b) anmode om blokkering hos leveranseombud for å forhindre utlevering av Produkt dersom Produkt som er formidlet under Kontrakten er sendt fra Kunde, men ennå ikke utlevert til Sluttkunde.

9.5 Utover de forpliktelser som er angitt i punkt 9.4 ovenfor, når en innsigelse/reklamasjon mottas av Kunde i henhold til punkt 9.1 ovenfor, skal Kunde, på anmodning fra PayEx, innenfor rammen av tidsperioden uttrykt i punkt 5.1 e) tilgjengeliggjøre for PayEx følgende informasjon:

- a) Informasjon om Produktet/Tjenesten, inkludert informasjon om kjøpsdato, kjøpsbeløp, Ordre-ID.
- b) Informasjon om leveringsadresse.
- c) Informasjon om Kundes anstrengelser for å stoppe leveransen og henting av Produktet i henhold til punkt 9.4.
- d) Informasjon om utlevering av Produktet, og i forekommende tilfelle, hvor (leveringssted og adresse) utlevering har funnet sted.
- e) Dersom Produktet er hentet ved leveringsstedet; kopi av leveringskvittering/utleveringskvittering og informasjon om identifisering som er utført ved utleveringen (informasjon om metode og kopi av støttende dokumenter).
- f) Bekreftelse på at Sluttkunde er stoppet fra nye kjøp av Produkter/Tjenester hos Kunde.

10. MARKEDSFØRING OG UNDERRETNING TIL SLUTTKUNDE

10.1 Ved markedsføring av Produkter/Tjenester skal Kunde, der kreditt gjennom PayEx inngår i slik markedsføring, kun presentere betalingsvilkår og informasjon som er forhåndsgodkjent av PayEx.

10.2 Kunde svarer alene for at deres, eller deres ombuds, markedsføring følger samtlige til enhver tid gjeldende bransje-etiske regler. Kunde svarer også for å gjennomføre slike endringer i sin informasjon vedrørende PayEx Tjenester overfor Sluttkunde som PayEx sender melding om ved behov for endring. Ved mangler eller feil i informasjonen svarer Kunde for alle kostnader som oppstår som følge av den mangelfulle eller feilaktige informasjonen.

TJENESTEVILKÅR

PayEx Delbetala (Fast/Flexibel)

11. EKSKLUSIVITET OG KUNDES VIRKSOMHETSOVERDRAGELSE

- 11.1 Så lenge Rammeavtalen er i kraft har Kunde ikke uten PayEx' skriftlige samtykke rett til å inngå overenskomst med andre om den betalingstjeneste som Rammeavtalen omfatter (kontokreditt/delbetaling) eller annen lignende finansieringsløsning som i alt vesentlig får samme effekt for Kunde.
- 11.2 Bestemmelsen i 11.1 skal ikke gjelde mellom Partene dersom Kunde har inngått Rammeavtale MediPay.
- 11.3 Forutsatt at Rammeavtalen ikke foreskriver annet, har Kunden rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser i henhold til disse Tjenestevilkårene uten PayEx' samtykke til et annet selskap innenfor samme konsern eller rettslig etterfølger, under forutsetning av at skriftlig underretning om slik overdragelse gis til PayEx og at PayEx med rimelighet kan akseptere det overtakende selskapets inntreden.
- 11.4 Overdrar Kunde i løpende avtaleperiode den virksomhet som omfattes av disse Tjenestevilkårene til annen juridisk eller fysisk person, skal Kunde erstatte PayEx for det ev. tap som oppstår som følge av dette i samsvar med punkt 21.

12. OVERDRAGELSE AV PAYEX' RETTIGHETER

- 12.1 PayEx har rett til helt eller delvis å overdra sin rett til betaling i henhold til kredittavtalen mellom Sluttkunde og PayEx til annen, under forutsetning av at skriftlig underretning om slik overdragelse gis til Kunden,
- 12.2 PayEx' har rett til når som helst å overdra eller overføre noen av rettighetene og/eller forpliktelsene i henhold til Rammeavtalen og/eller disse Tjenestevilkårene, under forutsetning av at skriftlig underretning om slik overdragelse gis til Kunden, til juridisk person som:
- a) direkte eller indirekte eies eller kontrolleres av PayEx,
 - b) direkte eller indirekte eier eller kontrollerer PayEx,
 - c) inngår i samme konsern som PayEx (inkludert datterselskap),
 - d) gjennom fusjon eller fisjon overtar PayEx' virksomhet.

Utover dette har PayEx rett til å la underleverandør utføre PayEx' forpliktelser i henhold til denne Rammeavtalen. Dersom PayEx engasjerer underleverandør for helt eller delvis å oppfylle sine forpliktelser i henhold til Rammeavtalen, svarer PayEx for underleverandørens virksomhet på samme måte som for egen virksomhet.

13. KREDITTURDØRING

- 13.1 PayEx har rett til å innhente kredittinformasjon om den som er betalingsansvarlig for Fordringen og søker kreditt hos PayEx samt, i den utstrekning PayEx anser nødvendig, ta direkte kontakt med vedkommende for å kontrollere Fordringens riktighet.

14. AVTALETID

- 14.1 Avtaletiden reguleres på Rammeavtalens forside.

15. OPPHØR AV AVTALE FØR UTLØP

- 15.1 Part har rett til gjennom skriftlig melding til den andre Parten å si opp Rammeavtalen og/eller disse Tjenestevilkårene til umiddelbart opphør dersom:
- (i) den andre Parten innstiller sine betalinger, trer i likvidasjon, blir slått konkurs eller for øvrig kan anses å være insolvent, eller
 - (ii) den ene Parten begår vesentlig kontraktsbrudd og unnlater å foreta retting innen ti (10) dager fra den andre Parten har sendt skriftlig melding herom til den Part som har gjort seg skyldig i slikt kontraktsbrudd, eller retting ikke er mulig.

Partene er enige om at det blant annet skal regnes som et vesentlig kontraktsbrudd i henhold til (ii) ovenfor dersom:

- a) Part er mer enn 10 dager forsinket med å betale klar og forfalt fordring til den andre parten, eller
- b) Kunde overdrar fordringer som ikke oppfyller det som er garantert i henhold til disse Tjenestevilkårene punkt 6, og det ikke dreier seg om enkeltstående tilfeller.

- 15.2 Part har rett til umiddelbart å stanse hele eller deler av sine forpliktelser i henhold til disse Tjenestevilkårene og/eller Rammeavtalen (stansingsrett) dersom
- (i) den andre Parten innstiller sine betalinger, trer i likvidasjon, blir slått konkurs eller for øvrig kan anses å være insolvent, eller
 - (ii) den andre Parten begår vesentlig kontraktsbrudd og unnlater å foreta retting innen ti (10) dager fra den andre Parten har sendt skriftlig melding herom til den Part som har gjort seg skyldig i slikt kontraktsbrudd, eller retting ikke er mulig.

Part som benytter stansingsrett skal skriftlig meddele den andre parten dette. Stansingsrett opphører dersom Partene er enige om at de forhold som er angitt i punkt (i) ovenfor ikke lenger foreligger, eller at retting av vesentlig kontraktsbrudd i henhold til (ii) har skjedd. Det som er sagt om stansingsrett ovenfor hindrer ikke Part fra også å benytte sin rett til å si opp avtalen i henhold til 15.1.

TJENESTEVILKÅR

PayEx Delbetala (Fast/Flexibel)

16. MELDINGER

- 16.1 Part skal underrette den andre Parten om endring av adresse, telefon eller e-postadresse. Har melding som gjelder disse Tjenestevilkårene blitt sendt til den på Rammeavtalen angitte adresse eller den endrede adresse som ved meldingens avsendelse er kjent som riktig adresse, skal meldingen anses å ha kommet adressaten i hende senest på tredje virkedag etter avsendelsen. Melding som er sendt ved hjelp av e-post anses å ha nådd adressaten umiddelbart ved avsendelsen dersom meldingen er sendt til e-postadresse som Part har oppgitt.
- 16.2 Dersom Sluttkunden overfor Kunde bestrider betalingsplikt for en viss Fordring eller fremsetter annen innsigelse, er Kunde forpliktet til umiddelbart å underrette PayEx og for øvrig oppfylle sine forpliktelser i henhold til punkt 8 og 9 i disse vilkårene.

17. PERSONOPPLYSNINGER

- 17.1 Ved anvendelsen av disse Tjenestevilkårene skal «personopplysning», «behandling», «behandlingsansvarlig», «adekvate sikkerhetstiltak», «overføring», «databehandleravtale», «databehandler» og øvrige relevante begreper gis samme innhold som tilsvarende termer i henhold til gjeldende lovgivning slik som GDPR.
- 17.2 Hver Part er uavhengig behandlingsansvarlig med hensyn til behandling av personopplysninger for oppfyllelse av disse Tjenestevilkårene.
- 17.3 PayEx skal være fullt ansvarlig for all håndtering av personopplysninger mellom PayEx og Sluttkundene vedrørende PayEx' tilgjengeliggjøring av tjenester til Sluttkundene.
- 17.4 I den grad noen Part behandler personopplysninger for den andre Partens regning, må Partene inngå en databehandleravtale ("DPA") eller, dersom personopplysninger deles mellom Partene, datadelingsavtale ("DTA") før noen faktisk utveksling av personopplysninger finner sted.
- 17.5 Behandling av personopplysninger vedrørende visse fysiske personer hos Kunden

For å levere PayEx Tjenester til Kunde vil PayEx behandle opplysninger som navn, personnummer, adresseopplysninger og opplysninger om økonomiske forhold gjeldende fysiske personer som eier eller på annen måte har en bestemmende innflytelse over Kunden, slik som Kundens styremedlemmer, signatarer og selskapsdeltakere. Nevnte personopplysninger registreres også for fysisk person som har stilt garanti for Avtalens oppfyllelse i sin helhet eller til en viss del. PayEx behandler videre opplysninger som navn og kontaktopplysninger gjeldende kontaktpersoner hos Kunden.

- 17.6 Kunden garanterer at berørte personer er informert om PayEx' behandling av personopplysninger og PayEx' personvernpolicy publisert på <https://www.payex.se/dataskydd>, der mer informasjon om PayEx' behandling av personopplysninger samt kontaktopplysninger er publisert.

18. ENDRINGER

- 18.1 Alle skriftlige og muntlige forpliktelser og tilsagn som har gått forut for inngåelsen av Rammeavtale hva angår PayEx Delbetala erstattes av innholdet i Tjenestevilkår og tilhørende vedlegg for PayEx Delbetala.
- 18.2 Endringer eller tillegg til disse Tjenestevilkårene og tilhørende vedlegg for PayEx Delbetala skal være skriftlige og undertegnet av bemyndigede representanter for begge Parter, dog har PayEx rett til å endre disse Tjenestevilkårene på den måte som er angitt i punkt 18.3 nedenfor.
- 18.3 PayEx har rett til å endre vilkår i Rammeavtalen eller PayEx Tjenester i den utstrekning det er påkrevet av lov, myndighetsbeslutning, endring av nasjonale eller internasjonale regelverk for betalinger, finansiering eller kreditter. PayEx har også rett til i andre tilfeller enn de som er angitt ovenfor å endre utformingen av PayEx Tjenester eller Rammeavtalen, dersom en slik endring etter PayEx' oppfatning ville medføre en forbedring, eller kun ubetydelig påvirker nevnte PayEx Tjenester eller Rammeavtalen.
- 18.4 Ønsker Kunden i Rammeavtalens løpetid endring i PayEx Tjenester, skal Kunden fremlegge en skriftlig anmodning herom til PayEx. Nevnte anmodning skal inneholde en nøyaktig beskrivelse av den endring som ønskes. PayEx skal, uten urimelig opphold etter mottak av endringsforslag i henhold til ovenfor, meddele Kunden hvorvidt, på hvilken måte, innenfor hvilke tidsrammer og til hvilken pris den anmodede/foreslåtte endringen kan gjennomføres samt hvordan nevnte endring vil påvirke Tjenestens utforming og utførelse.

19. KONFIDENSIALITET

- 19.1 Partene forplikter seg til verken i Rammeavtalens gyldighetstid eller deretter å avsløre Rammeavtalens innhold eller annen konfidensiell informasjon som Part har mottatt fra den andre Parten overfor utenforstående. Partene skal også treffe nødvendige tiltak for å forhindre at slik konfidensiell informasjon avsløres for utenforstående av ansatte.
- 19.2 Med konfidensiell informasjon menes enhver opplysning, med unntak av:
- a) opplysning som er alminnelig kjent eller kommer til alminnelig kunnskap på annen måte enn gjennom brudd fra Parts side mot innholdet i Rammeavtalen,
 - b) opplysning som Part kan vise at Part allerede kjente til før Part mottok den fra den andre Parten, og
 - c) opplysning som Part har mottatt eller vil motta fra tredjemann uten å være bundet av taushetsplikt i forhold til

TJENESTEVILKÅR

PayEx Delbetala (Fast/Flexibel)

denne.

20. IMMATERIELLE RETTIGHETER

- 20.1 Eiendomsrett, opphavsrett, patentrett eller annen immateriell rett til av PayEx eller av tredjepart utarbeidede systemer og programmer, som tilgjengeliggjøres av PayEx, tilkommer PayEx. All dokumentasjon vedrørende slike systemer og programmer skal av Kunde returneres til PayEx ved Rammeavtalens opphør.
- 20.2 Kunde har rett til å bruke PayEx' varemerker og andre kjennetegn kun i samsvar med PayEx' instruksjoner. Slike rettigheter gjelder kun så lenge Rammeavtalen gjelder. Etter Rammeavtalens opphør har Kunde ikke rett til å bruke PayEx' kjennetegn, «knapper» eller varemerker, inkludert slike kjennetegn eller varemerker som er forvekslebare med PayEx'.
- 20.3 PayEx har kun rett til å bruke Kundens varemerker eller andre kjennetegn etter Kundens skriftlige godkjenning i hvert enkelt tilfelle.

21. ERSTATNINGSANSVAR

- 21.1 Partene svarer kun for slikt direkte tap som beviselig er forårsaket av uaktsomhet fra Parts side og opp til et beløp på maksimalt to (2) ganger grunnbeløpet (G) i henhold til den til enhver tid gjeldende regulering i folketrygdloven § 1-4, unntatt for tap som har oppstått som følge av Parts grove uaktsomhet eller forsett.
- 21.2 Part er ikke ansvarlig for tap ved force majeure, herunder, men ikke begrenset til, myndighetstiltak, streik, lockout, blokkade, sykdom, pandemi eller epidemi, cyberangrep, alvorlige IT-sikkerhetshendelser, internasjonale sanksjoner eller annen lignende hendelse utenfor Parts rimelige kontroll. Part som påberoper seg force majeure skal uten ugrunnet opphold skriftlig varsle den andre Parten om hendelsen, dens forventede varighet og de tiltak som iverksettes for å begrense virkningene. Den berørte Part skal treffe rimelige tiltak for å begrense skadevirkningene av force majeure-hendelsen. Dersom en force majeure-hendelse vedvarer i mer enn nitti (90) sammenhengende dager, har den andre Parten rett til å si opp Rammeavtalen og/eller disse Tjenestevilkårene med umiddelbar virkning ved skriftlig melding.
- 21.3 Krav om erstatning skal ha kommet Part i hende senest tretti (30) dager etter at feilen/forsinkelsen ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget.

22. AVSTÅELSE AV RETTIGHETER

- 22.1 Dersom en Part helt eller delvis avstår fra eller forsinkes i utnyttelsen av en rettighet eller erstatning i henhold til Rammeavtalen, skal ikke dette medføre at Parten anses å ha avstått fra tilsvarende rettighet eller erstatning og dermed har tapt retten til å gjøre disse gjeldende. Uten hinder av det som nå er sagt, skal reklamasjon skje innen den frist som fremgår av punkt 21 og melding om opphør/stansingsrett i henhold til punkt 15.

23. LOVVALG M.M.

- 23.1 Tvister i anledning av denne Avtalen eller av Avtalen utspringende rettsforhold som ikke kan løses i minnelighet, skal avgjøres i henhold til svensk lov av alminnelig domstol, med Stockholms tingsrätt som første instans.
- 23.2 Avtalen reguleres fra alle synspunkter, slik som tolkning, utførelse og gyldighet, av svensk rett.

24. TEKNISK UTSTYR, TESTER OG RUTINER

- 24.1 Kunden skal selv svare for det tekniske utstyr og programvare som er nødvendig for at Kunden skal kunne drive sin virksomhet på Salgsstedet.
- 24.2 PayEx skal tilgjengeliggjøre for Kunden Teknisk Beskrivelse og administrasjonsgrensesnitt for implementering av PayEx Tjenester på Salgsstedet. Kunden er i disse tilfeller ansvarlig for å implementere PayEx Tjenester i henhold til Teknisk Beskrivelse slik at transaksjoner overføres til PayEx for videre håndtering i samsvar med Rammeavtalen og avtalen mellom Sluttkunde og PayEx.
- 24.3 Kunden er ansvarlig for implementering av oppdateringer i den Tekniske Beskrivelsen i dialog med PayEx, som skal meddele Kunden rimelig tid forut for behovet for slik oppdatering.
- 24.4 Før produksjonssetting av PayEx Tjenester på Kundes Salgssted skal Kunden i samråd med PayEx utføre nødvendige tester.

25. ØVRIG

- 25.1 Partene er enige om at Part verken skal drive virksomhet som kan rokke ved tilliten til noen av Partene eller deres varemerker, eller som kan betraktes som bedragerisk eller villedende.
- 25.2 Partene forplikter seg til i rimelig utstrekning å samarbeide for å forhindre og etterforske mistenkelige straffbare handlinger med tilknytning til PayEx Tjenester. Hver Part forplikter seg herved til å rapportere til den andre Parten handlinger som kan mistenkes å utgjøre lovbrudd eller forsøk på lovbrudd, og til å utlevere til den andre Parten dokumenter samt annen skriftlig og muntlig informasjon som kan bidra til å forhindre og etterforske mistenkelige

TJENESTEVILKÅR

PayEx Delbetala (Fast/Flexibel)

straffbare handlinger med tilknytning til Rammeavtalen.

- 25.3 Skulle noen bestemmelse i disse Tjenestevilkårene og/eller Rammeavtalen eller del derav finnes ugyldig, skal dette ikke innebære at Rammeavtalen og/eller disse Tjenestevilkårene i sin helhet er ugyldige. I den grad ugyldigheten påvirker Parts ytelse av eller prestasjon i henhold til Rammeavtalen og/eller disse Tjenestevilkårene, skal lemping skje i rimelig utstrekning.
- 25.4 PayEx garanterer at PayEx innehar samtlige nødvendige tillatelser, registreringer og godkjenninger som kreves i henhold til gjeldende norsk og svensk lovgivning for å tilby PayEx Tjenester rettet mot norske Sluttkunder, herunder eventuelle krav til grenseoverskridende virksomhet i henhold til EØS-avtalen og gjeldende finansregulatoriske bestemmelser. PayEx skal uten ugrunnet opphold skriftlig varsle Kunde dersom slike tillatelser, registreringer eller godkjenninger endres, bortfaller eller trues av bortfall. Dersom PayEx ikke lenger innehar nødvendige tillatelser for å tilby PayEx Tjenester i Norge, har Kunde rett til å si opp PayEx Delbetala med umiddelbar virkning.
-