



Personverninformasjon for privatpersoner med delbetalingskonto eller annen kreditt hos PayEx Sverige AB

Sist publisert: 2026-08-24

PayEx Personverninformasjon

Denne personvernerklæringen gjelder for deg som er bosatt i Norge og har inngått avtale med PayEx Sverige AB om kreditt, eller som er betalingsansvarlig for et krav der PayEx Sverige AB er kreditor.

Du skal alltid føle deg trygg når du gir dine personopplysninger til PayEx. Vi gjør alt vi kan for å beskytte dem, forhindre at uvedkommende får tilgang til dem, sørge for at de er korrekte, kun behandles for de formålene opplysningene ble samlet inn for, og slettes når de ikke lenger trenger å oppbevares med hensyn til formålet, av sikkerhetsgrunner eller i henhold til annen lov. Nedenfor har vi samlet all informasjon om hvordan vi bruker dine personopplysninger.

Generelt om behandlingen

Dersom det er relevant og hensiktsmessig, kan detaljer og spesifikk informasjon om behandlingen av personopplysninger fremgå av avtaler, på nettsider og av andre dokumenter som gjelder PayEx sine tjenester.

PayEx har implementert egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, utlevering, tap, endring, ødeleggelse eller annen ulovlig behandling.

PayEx benytter i visse tilfeller databehandlere. De databehandlerne som benyttes, får kun behandle personopplysninger i samsvar med de formålene og instruksjonene som PayEx har gitt for behandlingen. Når personopplysninger skal behandles av en databehandler, inngås en databehandleravtale.

Andre dokumenter av betydning

Utfyllende informasjon om informasjonskapsler finner du i vår Cookie-Policy. Vår Cookie-Policy har som formål å informere deg om hvordan PayEx Sverige AB bruker informasjonskapsler og lignende teknologier på våre nettsider. Du finner den her: <https://payex.se/om-cookies/> eller her: <https://payex.no/om-cookies/>.



Dersom du har inngått avtale med PayEx, inneholder avtalevilkårene også informasjon om behandling av personopplysninger.

1. Ansvar for dine personopplysninger

Det er PayEx Sverige AB ("**PayEx**", "**vi**", "**vår**", "**vårt**", "**oss**"), med organisasjonsnummer 556735–5671 og med sete i Stockholm, som er behandlingsansvarlig i henhold til EUs personvernforordning (med EUs personvernforordning menes gjeldende personvernlovgivning, for eksempel forordning (EU) 2016/679 og nasjonal lovgivning som utfyller GDPR, herunder norsk personopplysningslov (lov 15. juni 2018 nr. 38) («personvernforordningen» eller "**GDPR**")). Behandlingsansvarlig er den som alene eller sammen med andre bestemmer formålene med og midlene for behandling av personopplysninger.

PayEx Sverige AB er et svensk aksjeselskap med hovedkontor i Stockholm. Som finansforetak som tilbyr kreditt til forbrukere i Norge, er PayEx underlagt både svensk finansregulering og det norske regelverket som gjelder for vår virksomhet i Norge.

I denne personvernerklæringen vises det til de lovene som utgjør det konkrete rettslige grunnlaget for behandlingen av dine personopplysninger. For behandlinger som er basert på norsk sektorlovgivning, er det de aktuelle norske lovene som angis som rettslig grunnlag (for eksempel finansavtaleloven, hvitvaskingsloven, inkassoloven og bokføringsloven i sine norske versjoner). For behandlinger som utelukkende er basert på PayEx Sverige ABs forpliktelser som svensk virksomhet, kan det også forekomme henvisninger til svensk lovgivning. EU- og EØS-regelverk, herunder personvernforordningen (GDPR), gjelder gjennom EØS-avtalen og danner et felles rettslig rammeverk på tvers av landene.

Som forbruker bosatt i Norge har du de rettighetene som følger av personvernforordningen (GDPR), slik den er gjennomført i norsk rett, uavhengig av at PayEx er etablert i Sverige.

2. Kontaktopplysninger til PayEx

Dersom du har spørsmål om personvern og behandlingen av dine personopplysninger, kan du henvende deg til vårt personvernteam, eventuelt vårt personvernombud, som du når via kontaktopplysningene nedenfor.

PayEx Sverige AB	PayEx Personvernteam	PayEx Personvernombud ("DPO")
Kungsgatan 36 111 35 Stockholm	att: Privacy Kungsgatan 36 111 35 Stockholm	att: DPO Kungsgatan 36 111 35 Stockholm

www.payex.se	privacy@payex.com	dpo@payex.com
Klage: complaint@payex.com	Skjema for henvendelser m.m.: www.payex.se/dataskydd/dsar https://payex.no/personvern/dsar/	
+46(0)8202400	Du kan også fylle ut en blankett (for anmodning om registerutdrag og poste denne til: PayEx Norge AS, Personvernombudet, PO Box 613, 0106 Oslo	

Dersom du mener at PayEx' behandling av dine personopplysninger krenker dine rettigheter og interesser i henhold til personvernforordningen, kan du sende en klage til en tilsynsmyndighet. PayEx Sverige AB er et svensk selskap, og den ansvarlige tilsynsmyndigheten (Lead Supervisory Authority) er den svenske Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Som forbruker bosatt i Norge kan du imidlertid også henvende deg direkte til den norske tilsynsmyndigheten, Datatilsynet, som er den lokalt tilgjengelige myndigheten i Norge og samarbeider med IMY om saker som berører deg som norsk forbruker.

Tilsynsmyndighet i Sverige	Tilsynsmyndighet i Norge (lokal tilsynsmyndighet)
Integritetsskyddsmyndigheten ("IMY")	Datatilsynet
Box 8114 104 20 Stockholm	Postboks 458 Sentrum 0105 Oslo Norge
www.imy.se , imy@imy.se	www.datatilsynet.no , postkasse@datatilsynet.no

Finansklagenemnda (klageorgan for finansielle tvister for norske forbrukere)

Dersom du er misfornøyd med PayEx sin behandling av en klage, og saken gjelder et finansielt produkt eller en tjeneste (for eksempel kreditt, betaling eller inkasso), kan du som norsk forbruker bringe saken inn for Finansklagenemnda. Finansklagenemnda er et utenrettslig klageorgan for finansielle tvister og behandler klager fra forbrukere kostnadsfritt.

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo
post@finansklagenemnda.no
www.finansklagenemnda.no

Du finner Datatilsynets elektroniske klageskjema her: www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss/klage-til-datatilsynet/

3. Dine rettigheter i forhold til dine personopplysninger

Personvernforordningen gir deg rett til kontroll over dine personopplysninger, og det påligger PayEx å informere deg om hvordan vi behandler dine personopplysninger. Dersom du ønsker å utøve en av dine rettigheter, gjør du det enklest via vårt skjema på www.payex.se/dataskydd/dsar eller <https://payex.no/personvern/dsar/>. Du kan også sende en e-post til privacy@payex.com eller kontakte oss via de kontaktveiene som er angitt i [avsnitt 2](#) ovenfor.

Vi besvarer din forespørsel uten unødig forsinkelse og senest innen én (1) måned fra vi mottok den. Dersom din forespørsel er kompleks eller vi har mottatt et stort antall forespørsler, kan vi forlenge denne fristen med ytterligere to (2) måneder; vi informerer deg i så fall innen den første måneden om årsaken til forlengelsen. Dersom vi av en eller annen grunn ikke kan imøtekomme din forespørsel, meddeler vi deg dette senest innen én måned og informerer deg om din rett til å klage til IMY eller Datatilsynet og til å begjære rettslig prøving.

Din rett til å protestere mot direkte markedsføring: Du kan når som helst – kostnadsfritt og uten å oppgi grunn – protestere mot at vi behandler dine personopplysninger for direkte markedsføring, inkludert profilering knyttet til slik markedsføring. Dersom du protesterer, opphører vi umiddelbart med disse behandlingene. Du protesterer enklest via privacy@payex.com eller via skjemaet på www.payex.se/dataskydd/dsar eller <https://payex.no/personvern/dsar/>.

Dine rettigheter:

- **Rett til sletting av dine personopplysninger**

Retten til å få dine opplysninger slettet kalles også retten til å bli glemt. Det innebærer at du har rett til å henvende deg til oss og be om at dine opplysninger slettes, for eksempel dersom du trekker tilbake ditt samtykke for en behandling, dersom det er opplysninger som ikke lenger er nødvendige for det formålet de ble samlet inn for, du har protestert mot behandlingen av dine personopplysninger og det mangler berettigede grunner som veier tyngre enn din interesse, eller du protesterer mot behandling for direkte markedsføringsformål.

Under visse omstendigheter har vi ikke mulighet til å slette dine personopplysninger. Det kan være tilfellet i situasjoner der det finnes et lovkrav som foreskriver at vi skal beholde opplysningene, eller at opplysningene fortsatt er nødvendige for å oppfylle formålet de ble samlet inn for, eller behandlingen er nødvendig for at rettslige krav skal kunne fastslås, gjøres gjeldende eller forsvares. Du kan lese mer om de lovkravene som gjør at vi må lagre viss informasjon i [avsnitt 9](#). Det kan også være slik at PayEx sin interesse i å behandle opplysningene veier tyngre enn din interesse i å få dem slettet.

- **Rett til retting**

Opplysninger om deg som PayEx behandler, skal være korrekte og oppdaterte. Vi har et ansvar for regelmessig å sørge for at opplysningene er korrekte og oppdaterte. Du har i henhold til personvernforordningen rett til å få uriktige opplysninger om deg rettet. Har vi ufullstendig informasjon, kan du be om at vi supplerer den.

- **Rett til innsyn**

Du har rett til innsyn, det vil si en rett til å få tilgang til dine personopplysninger. Denne rettigheten kan du bruke for å få vite om vi behandler dine personopplysninger. Dersom vi behandler dine personopplysninger, har du rett til å få tilgang til dem sammen med informasjon om hvordan vi bruker opplysningene i et såkalt «registerutdrag». Dersom en forespørsel er åpenbart grunnløs eller urimelig, særlig på grunn av sin repetitive karakter, har PayEx rett til å kreve et rimelig administrativt gebyr eller å nekte å imøtekomme forespørselen (artikkel 12.5 GDPR). PayEx forbeholder seg retten til å iverksette tiltak for å sikre identiteten til den som ber om utdrag. Du kan også når som helst stille spørsmål om vår behandling ved å kontakte privacy@payex.com. Du har også rett til å få vite om det skulle skje noe med dine personopplysninger som kan påvirke deg negativt.

- **Rett til begrensning**

I visse situasjoner har du i henhold til personvernforordningen rett til å kreve at behandlingen av dine personopplysninger begrenses. Du har rett til å kreve at vår behandling av dine personopplysninger begrenses dersom du mener at opplysninger om deg er uriktige og du har bedt om retting av dine opplysninger. Mens spørsmålet utredes, kan du også be om at behandlingen av de aktuelle personopplysningene begrenses. Dersom du har protestert mot en bestemt behandling, kan

du også ha rett til at behandlingen begrenses mens vi utreder din innsigelse, f.eks. dersom behandlingen er ulovlig og den registrerte motsetter seg at personopplysningene slettes, eller dersom den behandlingsansvarlige ikke lenger trenger personopplysningene for formålene med behandlingen, men den registrerte trenger dem for å kunne fastslå, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav.

- **Rett til å fremme innsigelser**

Du har i visse tilfeller rett til å protestere mot vår behandling av dine personopplysninger. Du kan alltid protestere mot at vi bruker dine personopplysninger til direkte markedsføring. Du kan også protestere mot behandling som skjer basert på berettiget interesse. Du protesterer mot nevnte behandlinger ved å kontakte vårt Personvernteam eller fylle ut skjemaet du finner under [avsnitt 2](#) ovenfor. For innsigelser i forbindelse med profilering og automatiserte beslutninger, se [avsnitt 6](#).

- **Dine rettigheter ved automatiserte beslutninger**

I de tilfellene vi bruker automatiserte beslutninger, har du rett til å protestere mot beslutningen dersom den innebærer rettslige følger eller utgjør en beslutning som i betydelig grad påvirker deg. I [avsnitt 5](#) og [avsnitt 6](#) kan du lese mer om hvordan vi benytter oss av automatiserte beslutninger. Ved automatiserte beslutninger har du mulighet til å bestride beslutningen og å få den vurdert av en ansatt hos PayEx. Mer informasjon om retten til å protestere mot automatiserte beslutninger finner du på Integritetsskyddsmyndighetens nettside www.imy.se eller Datatilsynet www.datatilsynet.no.

- **Rett til å flytte dine personopplysninger, dataportabilitet**

Dersom du har samtykket til å gi dine personopplysninger til oss, eller dersom du har gitt opplysningene i forbindelse med en avtale mellom oss, kan du be om å få utlevert opplysningene. Dette for at du skal kunne flytte opplysningene til en annen mottaker. Du har rett til en kopi av de opplysningene vi har om deg og å få dem i et strukturert, alminnelig brukt og maskinlesbart format. Forutsatt at det er sikkert og teknisk mulig, kan opplysningene bli overført direkte til en annen behandlingsansvarlig.

- **Rett til å levere inn en klage**

Dersom du har klager på PayEx sin behandling av dine personopplysninger, kan du henvende deg til oss for å fremme dette. Du kan også kontakte tilsynsmyndigheten som arbeider for å beskytte dine personopplysninger. Du kan lese mer om hvordan du leverer inn en klage til oss og tilsynsmyndigheten i [avsnitt 2](#) ovenfor.

Særlige rettigheter for norske kunder ved kredittvurdering (kredittopplysningsloven)



Dersom PayEx innhenter en kredittopplysning om deg fra et norsk kredittopplysningsforetak, har du etter norsk kredittopplysningslov (lov 20. desember 2019 nr. 109) rett til å motta en gratis kopi (gjenpart) av kredittopplysningen som er utlevert om deg, samtidig med at opplysningen utleveres. Gjenpartsbrevet vil inneholde informasjon om hvem som har etterspurt opplysningen, identiteten og kontaktopplysningene til den behandlingsansvarlige, kilden som de utleverte opplysningene er hentet fra, personopplysningene som ligger til grunn for en eventuell kredittscore, samt forklaring på den underliggende logikken i beregningen av kredittscoren og dato for kredittvurderingen. Merk at kredittopplysninger likevel kan utleveres til bank, kreditt- eller finansieringsforetak som ledd i lovpålagte risikovurderinger, og til inkassoforetak, jf. kredittopplysningsloven § 16 andre ledd

Du har videre rett til å få en forklaring på eventuell kredittscore som er beregnet om deg. Forklaringen skal tilfredsstille kravene i personvernforordningen artikkel 15 nr. 1 bokstav h.

Du kan også kreve å få opplyst hvilke opplysninger som er utlevert om deg de siste seks måneder, hvem opplysningene ble utlevert til, og hvilke kilder opplysningene er hentet fra.

Dersom du mottar et forhåndsvarsel om at kredittopplysninger om deg er registrert, oppfordres du til å be om retting av eventuelle uriktige opplysninger innen 14 dager fra mottak av forhåndsvarselet. De nyregistrerte opplysningene kan ikke brukes i kredittopplysningsvirksomhet før fristen er utløpt. Inkassoopplysninger om krav mot deg kan ikke brukes i kredittopplysningsvirksomhet før én måned etter at inkassoforetaket har sendt stevning eller begjæring om rettslige skritt i saken, jf. kredittopplysningsloven § 10. Dersom du bestrider et krav mot deg, skal inkassoopplysninger knyttet til det omtvistede kravet ikke brukes i kredittopplysningsvirksomhet så lenge fordringen er å anse som omtvistet, jf. kredittopplysningsloven § 11.

Dersom en betalingsanmerkning er registrert om deg, skal denne slettes så snart den underliggende fordringen er gjort opp, jf. kredittopplysningsloven § 24. En betalingsanmerkning kan uansett ikke behandles lenger enn fire år fra den ble registrert, jf. § 21.

Du har også rett til å motsette deg at opplysninger om deg utleveres i kredittopplysningsvirksomhet (kredittsperre). Dersom du har registrert kredittsperre, er det kun informasjon om kredittsperran som kan utleveres. Den som ønsker å registrere eller oppheve en kredittsperre, skal legitimere seg ved bruk av elektronisk ID.

Du utøver disse rettighetene ved å kontakte oss via delbetala@payex.com.

Rett til å trekke tilbake samtykke

Dersom vi behandler dine personopplysninger basert på ditt samtykke, har du rett til når som helst å trekke tilbake ditt samtykke. Dersom du trekker tilbake ditt samtykke, avslutter vi den aktuelle behandlingen. Tilbaketrekking av samtykke påvirker ikke lovligheten av behandling som har skjedd før tilbaketrekkingen.



Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke i de tilfellene PayEx bruker dine personopplysninger med samtykke som rettslig grunnlag. I [avsnitt 5](#) kan du se for hvilke formål vi behandler dine opplysninger med samtykke som rettslig grunnlag. Du kan trekke tilbake ditt samtykke ved å sende vårt Personvernteam en e-post eller via en av de andre kontaktveiene som du finner under [avsnitt 2](#) ovenfor.

Dersom du er mottaker av våre nyhetsbrev, kan du, i tillegg til kontaktveiene beskrevet i [avsnitt 2](#) ovenfor, også i mottatte e-poster velge å avslutte ditt abonnement.

4. Kategorier av personopplysninger som vi samler inn og behandler

Med personopplysning menes enhver opplysning som gjelder en identifisert eller identifiserbar fysisk person, noe som kan dreie seg om alt fra kontaktopplysninger til finansielle opplysninger, forutsatt at de kan knyttes til en fysisk person. Med behandling av personopplysninger menes en handling eller en kombinasjon av handlinger som gjelder personopplysninger, for eksempel innsamling, lagring eller overføring. Personopplysninger kan samles inn direkte fra deg, fra butikkene der du handler, gjennom bruk av våre tjenester og fra eksterne kilder, herunder offentlige eller private registre samt tredjeparter. Nedenfor beskriver vi de kategoriene av personopplysninger som vi samler inn eller genererer gjennom din bruk av våre tjenester. I [avsnitt 5](#) kan du lese mer om hva vi bruker personopplysningene til.

Kontaktinformasjon	Navn, telefonnummer, e-postadresse, adresse, språk, bosettingsland
Identifiseringsinformasjon	Personnummer (eller tilsvarende), fødselsdato, førerkortsnummer, passnummer, statsborgerskap, kundenummer, fakturanummer, innloggingsopplysninger/kontoopplysninger, eID-løsning, fotografier og fotokopier av den registrerte eller personopplysninger (fra identifikasjonsdokumenter), underskrift, kundenummer, fakturanummer, innloggingsinformasjon i bedriftsportaler, fullmakter og forordninger, fødested, nasjonalt identitetsnummer, PayEx-genererte identifikatorer, kvalifiserte elektroniske signaturer
Demografisk informasjon	Alder
Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling og kjøpt vare eller tjeneste)	Informasjon om kjøpt vare eller tjeneste, transaksjonsbeløp, transaksjoner, bankkontonummer, bankens navn (ved bankbetaling), kontoinnehaverens navn

Finansiell informasjon (informasjon om din økonomi)	Informasjon om inntekt og eiendeler, ansettelsesform, skattemessig hjemsted, informasjon om eventuelle lån, kreditter og kredittgrenser
Finansiell historikk (informasjon om din økonomi)	Informasjon om betalingshistorikk for tidligere lån og kreditter og eventuelle gjeld, utgifter
Informasjon om eiendelers opprinnelse og relasjoner til juridiske personer	Informasjon om eierskap og reell rettighetshaver, betalingsatferd, fullmakter, opplysninger som gjør det mulig for PayEx å gjennomføre undersøkelsestiltak med hensyn til å forhindre og forebygge hvitvasking og terrorfinansiering samt for å sikre at internasjonale sanksjoner overholdes, inkludert å fastslå formålet med forretningsforholdet og om kunden er en politisk eksponert person, samt opplysninger vedrørende eiendelers opprinnelse slik som opplysninger om dine transaksjonspartnere og forretningsvirksomhet
Kommunikasjon og interaksjon med PayEx kundeservice	E-postkorrespondanse, innspilte samtaler og chattekonversasjoner, når PayEx kommuniserer med deg i tjenesterelaterte saker, for eksempel i forbindelse med support, spørsmål eller ved klagebehandling, ved telefonsamtaler, via e-post eller ved annen kommunikasjon, for eksempel i PayEx sine sosiale medier, supportnummer/saksnummer
Informasjon om den enheten du bruker, f.eks. mobil, nettbrett, datamaskin	Enhetsidentifikasjon, IP-adresse, nettleserinnstillinger, språkinnstillinger, skjermopløsning, plattform, operativsystem, tidssone, geotagger, ved besøk på PayEx sine nettsider, applikasjoner eller nettgrensesnitt, mobilt ID (MAID),
Informasjon om din bruk av PayEx sine tjenester	Hvordan du har brukt våre ulike tjenester (omfang, frekvens) samt hvilke ulike funksjoner i våre tjenester du har brukt, dato og tidspunkt da du brukte tjenesten
Profesjonell informasjon	Informasjon slik som tittel/rolle/stilling hos arbeidsgiver ved inngåelse av avtale med PayEx
Informasjon for regeloverholdelse (AML/KYC/sanksjoner)	Informasjon om hvorvidt du er en politisk eksponert person ("PEP"), informasjon relatert til forebygging av hvitvasking og terrorfinansiering, informasjon om du er oppført på noen eksterne sanksjonslister. Inkluderer informasjon slik som navn, fødselsdato, fødested, yrke eller posisjon og

	informasjon om hvorfor personen er oppført. Denne informasjonen behandles med hjemmel i penningtvåttslagen (2017:630) og sanksjonslovgivning.
--	---

4.1 Personopplysninger som vi samler inn fra andre kilder

I en del situasjoner innhenter vi personopplysninger om deg fra andre kilder enn direkte fra deg. Det kan for eksempel gjelde dersom din fordring håndteres av PayEx innenfor rammen av vår inkasso- eller finansieringsvirksomhet, eller vi ifølge lov er forpliktet til å innhente offentlig informasjon om deg. Informasjonen i denne personverninformasjonen utgjør den informasjonen som PayEx gir deg i disse situasjonene; kredittopplysningsforetak kan imidlertid for eksempel informere deg når en kredittopplysning er gjennomført. Dersom du har spørsmål om hvordan og når dine personopplysninger ble innhentet, eller dersom du ønsker å vite mer om vår behandling, er du velkommen til å kontakte oss via privacy@payex.com.

Kilde	Typer personopplysninger	Formål	Rettslig grunnlag
Kredittopplysningsforetak (f.eks. UC)	Finansiell informasjon, betalingshistorikk, gjeldsinformasjon, kredittvurdering	Kredittvurdering	Rettslig forpliktelse (forbrukerkreditter) (GDPR, artikkel 6(1)(c)). / Berettiget interesse (forhandlere) (GDPR, artikkel 6(1)(f))
Forhandler/butikk der du har handlet	Transaksjonsinformasjon (vare/tjeneste, beløp), kontaktinformasjon	Fakturering, fordringsforvaltning	Avtale (GDPR, artikkel 6(1)(b)).
Eksterne sanksjonslister og PEP-registre (delvis offentlige opplysninger)	Navn, identifiseringsopplysninger, yrke/posisjon	AML/KYC-kontroll	Rettslig forpliktelse (GDPR, artikkel 6(1)(c)).
Selskaper innen PayEx- og Swedbank-konsernet	Transaksjons- og tjenestebruksdata	Risikoanalyse, kredittoppfølging, rapportering	Berettiget interesse (GDPR, artikkel 6(1)(f)) / Rettslig forpliktelse (GDPR, artikkel 6(1)(c)).

Offentlige registre (f.eks. Bolagsverket) (– for norske kunder: Brønnøysundregistrene (primær kilde for grunndata om juridiske og fysiske personer), Folkeregisteret, Skattedirektoratet)	Eieropplysninger, reell rettighetshaver, adresse, organisasjonsnummer, skattefastsetting	KYC, AML	Rettslig forpliktelse (GDPR, artikkel 6(1)(c)).
Inkassoselskaper og insolvensforvaltere (delvis offentlige opplysninger)	Gjeldsopplysninger, betalingshistorikk	Fordringshåndtering, inkasso	Berettiget interesse (GDPR, artikkel 6(1)(f)) / Avtale (GDPR, artikkel 6(1)(b)).
Gjeldsinformasjonsforetak (Gjeldsregisteret) – for norske privatpersoner	Opplysninger om usikret gjeld (forbrukslån, kredittkort, rammekreditter og fakturagjeld)	Kredittvurdering av norske privatpersoner	Rettslig forpliktelse (GDPR, artikkel 6(1)(c)) – gjeldsinformasjonsloven (lov 16. juni 2017 nr. 47)

Særskilt om personopplysninger som PayEx mottar i forbindelse med overdragelse av fordringer (fordringsoverdragelse)

Dersom PayEx overtar en fordring fra en norsk virksomhet (fordringshaveren) mot deg som forbruker, mottar PayEx dine personopplysninger fra fordringshaveren og ikke direkte fra deg.

PayEx vil gi deg opplysningene som omtales i denne personvernerklæringen senest ved første skriftlige henvendelse til deg vedrørende fordringen, det vil si normalt i forbindelse med utsendelse av faktura.

Kategoriene av personopplysninger som PayEx normalt mottar fra fordringshaveren ved fordringsoverdragelse, er:

- Kontaktopplysninger (navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer)
- Identifikasjonsopplysninger (fødselsnummer, kundenummer)
- Transaksjonsopplysninger (opplysninger om den kjøpte varen eller tjenesten, fakturabeløp, fakturanummer, forfallsdato)
- Finansielle opplysninger (opplysninger om eventuell betalingshistorikk, gjeldens størrelse og alder)
- Kommunikasjonsopplysninger (opplysninger om eventuelle tidligere purringer og kommunikasjon med fordringshaveren)

Disse opplysningene mottas fra den overdragende virksomheten (fordringshaveren), som er kilden til personopplysningene.

5. Hva dine personopplysninger brukes til (formål) og det rettslige grunnlaget for behandlingen

Nedenfor finner du en oppsummering av de formålene vi behandler personopplysninger for, og med hvilket rettslig grunnlag vi behandler dine personopplysninger. I tabellen fremgår også hvilke kategorier av personopplysninger vi behandler for ulike formål og hvor personopplysningene samles inn fra. Avhengig av hvilken PayEx-tjeneste du bruker, kan ulike behandlinger være aktuelle; i kolonnen «Formål med behandlingen» kan du se for hvilken/hvilke tjenester behandlingen utføres.

Dersom en behandling er basert på en interesseavveining, kan du alltid kontakte oss dersom du ønsker mer informasjon om den vurderingen vi har gjort. Det gjør du enklest ved å sende en melding til vårt Personvernteam, se [avsnitt 2](#) ovenfor.

Formål med behandlingen	Kategori av personopplysninger som behandles og hvor de samles inn fra	Rettslig grunnlag for behandlingen i henhold til GDPR	Når vårt formål med å behandle personopplysningene opphører	Deling av personopplysninger til eksterne parter (se avsnitt 8 nedenfor for mer informasjon)
Inngå, levere og administrere vårt kundeforhold med deg for den/de tjenestene du bruker. Dette inkluderer å opprette og sende informasjon til deg i elektronisk eller fysisk format (ikke markedsføring). Behandlingen av personopplysninger skjer uavhengig av hvilken av våre tjenester du har.	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Identifiseringsinformasjon • Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling) • Finansiell informasjon • Finansiell historikk • Informasjon om din bruk av PayEx sine tjenester • Enhetsinformasjon (din enhet)	Behandlingen er nødvendig for å iverksette tiltak på din forespørsel forut for, samt for oppfyllelse av, avtale mellom deg og PayEx, (GDPR, artikkel 6(1)(b)). Transaksjonsinformasjon behandles i samsvar med gjeldende lovkrav, og behandlingen er nødvendig for overholdelse av en rettslig forpliktelse, (GDPR, artikkel 6(1)(c)).	Når avtalen mellom deg og PayEx opphører eller da transaksjonen er gjennomført og transaksjonsdata ikke er nødvendig å behandle på grunn av rettslig forpliktelse.	Informasjon om kjøpets status deles med butikken der du har handlet Ved kjøp via våre tjenester kan personopplysninger deles videre til andre betalingstjenesteleverandører avhengig av hvordan du har valgt å betale.

	Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: • Fra butikk der du har handlet: Transaksjonsinformasjon (informasjon om vare/tjeneste) • Informasjon om din økonomi (PayEx og kredittopplysningsbyråer) • Fra PayEx: Informasjon om din bruk av våre tjenester • Fra din enhet: Informasjon om den enheten du bruker, f.eks. mobil, nettbrett, datamaskin			
Kontrollere og verifisere din identitet som representant for forhandler og at du er den du utgir deg for å være ved hjelp av e-legitimering eller brukernavn og passord. Behandlingen av personopplysninger gjøres bl.a. for å beskytte din og	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Identifiseringsinformasjon • Informasjon om den enheten du bruker, f.eks. mobil, nettbrett, datamaskin	Behandlingen er basert på en rettslig forpliktelse, (GDPR, artikkel 6(1)(c)). Det pålegges PayEx ifølge lovkrav å fastslå våre kunders identitet og kjenne vår kunde. Ved avtaleinngåelse eller administrasjon av avtale er	Når du har verifisert din identitet samt da individuell administrasjonsfullmakt endres/slettes eller tilbakekalles av forhandler.	Ved identifikasjon behandles innsamlede opplysninger av ekstern leverandør av identifiseringsapplikasjon. Ingen videre deling skjer.

andre kunders informasjon og skjer i følgende situasjoner: Når du identifiserer deg for å logge inn i våre portaler for forhandlere som vi har avtale med.	Innsamlingen gjøres i forbindelse med inngåelse av avtale med PayEx, da kontaktpersoner som skal kunne logge inn i portaler angis, samt ved innlogging i portaler.	behandlingen nødvendig for at PayEx skal kunne oppfylle avtalen med deg (Artikkel 6(1)(b) GDPR).		
Kontrollere og verifisere din identitet som sluttkunde og at du er den du utgir deg for å være ved hjelp av e-legitimering. Behandlingen av personopplysninger gjøres bl.a. for å beskytte din og andre kunders informasjon og skjer i følgende situasjoner: i) Ved legitimering i forbindelse med betaling av faktura eller ved inngåelse av avtale med PayEx. ii) Når du identifiserer deg for å logge inn i en av våre kundeportaler. iii) Når du signerer (med e-legitimasjon) en søknad, et dokument eller annen form for elektronisk dokument.	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Identifiseringsinformasjon • Enhetsinformasjon Innsamlingen skjer når du logger inn i en av våre portaler, eller når du er i kontakt med vår kundeservice og trenger å bekrefte din identitet.	Behandlingen er basert på en rettslig forpliktelse. (GDPR, artikkel 6(1)(c)). Det påligger PayEx ifølge lovkrav å fastslå våre kunders identitet og kjenne vår kunde. Ved avtaleinngåelse er behandlingen nødvendig for at PayEx skal kunne oppfylle avtalen med deg (Artikkel 6(1)(b) GDPR).	Når du har verifisert din identitet.	Ved identifikasjon behandles innsamlede opplysninger av ekstern leverandør av identifiseringsapplikasjon. Ingen videre deling skjer.

Utføre kredittvurdering av forhandler/butikk før avtale inngås. Kredittvurdering innebærer profilering av din betalingsevne og automatiserte beslutninger. Behandlingen av personopplysninger skjer dersom du søker om noen tjenester og vi har grunn til å vurdere din kredittverdighet med hensyn til forretningsrisiko	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Identifiseringsinformasjon Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: • Fra kredittopplysningsforetak • Fra PayEx: Finansiell informasjon, finansiell historikk (informasjon om din økonomi) • Fra PayEx: Informasjon om din bruk av våre tjenester	Behandlingen er basert på en interesseavveining. (GDPR, artikkel 6(1)(f)). Ved interesseavveining har PayEx vurdert at vi har en berettiget interesse i å minimere kredittrisiko og sikre at kredittgivning skjer til motparter med betalingsevne, og at behandlingen av personopplysninger er nødvendig for å oppnå vårt formål, samt at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet. Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com. Mer informasjon om profilering finnes under avsnitt 6.	En godkjent kredittvurdering lagres så lenge et kredittforhold pågår og slettes ett (1) år etter avsluttet forretningsrelasjon. En avslått kredittvurdering lagres i tre måneder etter at den ble utført i tilfeller der det ikke foreligger en aktiv forretningsrelasjon. I tilfeller der det foreligger en aktiv forretningsrelasjon, lagres alt kredittvurderingsgrunnlag så lenge forretningsforholdet pågår og slettes ett (1) år etter forretningsrelasjon.	Ved kredittvurdering deles informasjon med opplysningsforetaket for å kunne identifisere deg
For å gjennomføre kundeundersøkelser via e-post, SMS eller telefon. Behandlingen av personopplysninger kan skje uavhengig av hvilken av	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Identifiseringsinformasjon	Behandlingen er basert på en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). Ved interesseavveiningen har PayEx vurdert at vi har en	Kan skje så lenge du er kunde hos PayEx.	Innsamlede opplysninger behandles av ekstern leverandør av programvare for kundeundersøkelser.

våre tjenester du har, og har som formål å vedlikeholde, utvikle og forbedre PayEx sin virksomhet, tjenestene, kundens brukeropplevelse, øke kundetilfredsheten og kundens lojalitet samt styrke PayEx sitt varemerke gjennom spørreundersøkelser, analyser og statistikk.	Informasjon om din bruk av PayEx sine tjenester	berettiget interesse i å utarbeide statistikk samt utføre kundeundersøkelser og markedsanalyser med formål å vedlikeholde, utvikle og forbedre våre tjenester og kundeopplevelse, og at behandlingen av personopplysninger er nødvendig for å oppnå disse formålene, samt at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet. Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com.		
For å gjennomføre markedsanalyser med formål å lage betalingsstatistikk og analyse av betalingsmarkedet. Behandlingen av personopplysninger kan skje uavhengig av hvilken av våre tjenester du har. Sammenfattet statistikk er anonymisert.	Personopplysninger som samles inn fra deg: - Kontaktinformasjon - Transaksjonsinformasjon - Informasjon om din bruk av våre tjenester	Behandlingen er basert på en interesseavveining. (GDPR, artikkel 6(1)(f)). Ved interesseavveining har PayEx vurdert at vi har en berettiget interesse i å utarbeide statistikk samt utføre kundeundersøkelser og markedsanalyser, og at behandlingen av personopplysninger er nødvendig for å oppnå vårt	Kan skje så lenge du er kunde hos PayEx. Merk at før analyse, med formål å utarbeide statistikk, pseudonymiserer vi personopplysningene.	Den anonymiserte statistikken deles med andre selskaper innen Swedbank-konsernet.

		formål, samt at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet.		
Informere deg om våre tilbud og tjenester gjennom påmelding til nyhetsbrev. Behandlingen av personopplysninger kan skje uavhengig av hvilken av våre tjenester du har.	Personopplysninger som samles inn fra deg: Kontaktinformasjon	Behandlingen er basert på ditt samtykke, (GDPR, artikkel 6(1)(a)). Les mer i avsnitt 3 om hvordan du kan trekke tilbake ditt samtykke.	Når du melder deg av nyhetsbrev eller informerer oss om at du ikke ønsker at dine data behandles for dette formålet.	Innsamlede opplysninger behandles av ekstern leverandør av programvare for kundeundersøkelser og markedsføring.
Håndtere kundeservicesaker og kundestøttesaker. Dette inkluderer å oppsummere telefonsamtaler skriftlig, chattekonversasjoner og å dokumentere saker og hva du og PayEx har blitt enige om. For å identifisere deg som kunde og at du er den du utgir deg for å være. Behandlingen av personopplysninger kan skje uavhengig av hvilken av våre tjenester du har, eller om du ikke har en tjeneste, dersom du kontakter vår kundeservice.	Personopplysninger som samles inn fra deg: - Kontaktinformasjon - Identifiseringsinformasjon - Informasjon om din bruk av våre tjenester	Oppfyllelse av avtale i de tilfellene du har en slik med PayEx, (GDPR, artikkel 6(1)(b)). Behandlingen er basert på en rettslig forpliktelse, (GDPR, artikkel 6(1)(c)). Det påligger PayEx ifølge lovkrav å fastslå våre kunders identitet og kjenne vår kunde. Dersom du ikke har en avtale med PayEx, er behandlingen basert på en	Opptil atten (18) måneder etter at din sak er avsluttet, avhengig av hvilken av våre tjenester saken har handlet om. Når du har verifisert din identitet.	Innsamlede opplysninger behandles av eksterne leverandører av programvare for kundeservicetelefon, chat og sakshåndtering.

		interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å håndtere saker og henvendelser fra personer som ikke har en avtale med PayEx. Den behandlingen dette innebærer, er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen, og vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet. Det er også i din interesse å få støtte og hjelp i ulike spørsmål.		
Innspilling av samtaler for opplæring av vår kundeservicepersonale og kvalitetsforbedrende formål. Behandlingen av personopplysninger kan skje dersom du ringer til vår kundeservice, og kan i den tidsperioden innspillingen lagres, brukes til analyse og opplæring av vår kundeservicepersonale.	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Informasjon om din bruk av våre tjenester	Behandlingen skjer med hjemmel i en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å spille inn samtaler for opplærings- og kvalitetsforbedrende formål med sikte på å forbedre og kvalitetssikre kundeservicen. Den behandlingen dette	Innspilte samtaler lagres i nitti (90) dager fra den dagen innspillingen ble gjort.	Innsamlede opplysninger behandles av ekstern leverandør av programvare for kundeservicetelefon.

		innebærer, er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen, og vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet. Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com. Du får ved en telefonsamtale mulighet til å avslå at samtalen spilles inn (via et tastetrykk på din telefon).		
Bruk av digital AI-assistanse ved innkommende telefonsamtaler. Behandlingen av personopplysninger kan skje dersom du oppgir slike ved samtale med PayEx VoiceBot. Samtalen lagres som en transkripsjon. Oppgir du ingen personopplysninger, har vi ingen rimelige muligheter til å knytte transkripsjonen til deg som person.	Personopplysninger som samles inn fra deg: De opplysningene du oppgir i samtale med vår AI-assisterte telefontjeneste.	Behandlingen skjer med hjemmel i en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å transkribere og lagre en transkripsjon av samtalen for opplærings- og kvalitetsforbedrende formål. Den behandlingen dette innebærer, er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen, og vår interesse veier tyngre enn din	Transkripsjonen lagres i fjorten (14) dager fra den dagen samtalen fant sted.	Ingen videre deling skjer.

		rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet.		
Sikre sikkerhet og informasjonssikkerhet i våre tekniske systemer og IT-infrastruktur. Behandlingen av personopplysninger kan skje uavhengig av hvilken av våre tjenester du har, eller om du forsøker å få tilgang til PayEx sine informasjonsressurser.	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Identifiseringsinformasjon • Informasjon om den enheten du bruker, f.eks. mobil, nettbrett, datamaskin • din bruk av våre tjenester	Behandlingen er basert på en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å sikre sikkerhet og informasjonssikkerhet i våre tjenester. Vi har videre vurdert at den behandlingen dette innebærer, for å beskytte din og andre kunders informasjon, er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen, og at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet. At vi tilbyr sikre tjenester, er også i din interesse som kunde hos PayEx.	Behandling pågår i den tiden du bruker en tjeneste eller forsøker å få tilgang til PayEx sine informasjonsressurser.	Ingen videre deling skjer.
Analysere kunde- og besøksatferd via informasjonskapsler (om hvordan du bruker våre produkter	Personopplysninger som samles inn fra deg:	Behandlingen er basert på en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)).	Les mer på vår Cookie Policy-side.	Ingen videre deling skjer.

og tjenester) med formål å forbedre brukeropplevelse og våre produkter og tjenester (nødvendige informasjonskapsler) Les mer på vår Cookie Policy-side. Behandlingen av personopplysninger kan skje uavhengig av hvilken av våre tjenester du har.	Informasjon om den enheten du bruker, f.eks. mobil, nettbrett, datamaskin	PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å behandle dine personopplysninger med formål å tilby en fungerende nettside. Vi har videre vurdert at den behandlingen dette innebærer, er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen, og at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet.		
Analysere kunde- og besøksatferd via informasjonskapsler (om hvordan du bruker våre produkter og tjenester) med formål å forbedre brukeropplevelse og våre produkter og tjenester (funksjonelle informasjonskapsler), samt for å følge opp markedsføringsaktiviteter på sosiale medier og søketjenester (analyse- og markedsføringsinformasjonskapsler) . Les mer på vår Cookie Policy-side.	Personopplysninger som samles inn fra deg: - Informasjon om den enheten du bruker, f.eks. mobil, nettbrett, datamaskin Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: - Kontaktopplysninger, om tilgjengelige, fra tjenesten der vi har markedsført oss.	Behandlingen er basert på ditt samtykke, (GDPR, artikkel 6(1)(a)). Les mer på vår Cookie Policy-side om hvordan du trekker tilbake ditt samtykke.	Les mer på vår Cookie Policy-side	Ingen videre deling skjer.

Behandlingen av personopplysninger kan skje uavhengig av hvilken av våre tjenester du har.				
Behandle kredittvurderingsinformasjon med formål å følge opp vår kreditteksponering. For å beskytte din identitet pseudonymiserer vi persondata før den brukes i analysen av kreditteksponeringen.	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Identifiseringsinformasjon • Finansiell informasjon • Finansiell historikk Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: • Fra kredittopplysningsforetak og PayEx: Finansiell informasjon, finansiell historikk (informasjon om din økonomi) • Fra PayEx-selskaper: Informasjon om din bruk av våre tjenester	Behandlingen er basert på en rettslig forpliktelse, (GDPR, artikkel 6(1)(c)), ifølge lag (2004:297) om bank- og finansieringsrörelse.	Kredittrapporter og sammenstilling av kreditteksponering lagres i samsvar med lov.	Et samlet bilde av vår kreditteksponering deles med andre selskaper innen Swedbank-konsernet, for å oppfylle regulatoriske krav til kredittgivningsprosessen innen konsernet.
Utføre kredittvurdering før kreditt innvilges/utvides samt utføre kredittvurdering under et pågående kredittforhold.	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Identifiseringsinformasjon	Behandlingen er basert på rettslige forpliktelser, (GDPR, artikkel 6(1)(c)), som følger av lag (2004:297) om bank- og finansieringsrörelse samt	En godkjent kredittvurdering lagres i ett (1) år etter at kreditten er tilbakebetalt.	Ved kredittvurdering deles informasjon med opplysningsforetaket for å kunne identifisere deg.

Kredittvurdering innebærer profilering av din betalingsevne og automatiserte beslutninger. Kredittvurdering skjer dersom du søker om en av våre kredittkontotjenester eller velger et BNPL (Buy Now Pay Later)-produkt.	• Finansiell informasjon • Finansiell historikk Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: • Fra kredittopplysningsforetak og PayEx-selskaper: Finansiell informasjon, finansiell historikk (informasjon om din økonomi) • Fra PayEx-selskaper: Informasjon om din bruk av våre tjenester	konsumentkreditlag (2010:1846), der det er foreskrevet at PayEx har en plikt til å vurdere om du har økonomiske forutsetninger for å oppfylle forpliktelser i henhold til kredittavtalen. Mer informasjon om profilering og automatiserte beslutninger finnes under avsnitt 6.	En avslått kredittvurdering lagres i tre (3) måneder etter at den ble utført i tilfeller der en aktiv kredittrelasjon mangler; i andre tilfeller lagres kredittvurderingsgrunnlaget under kredittrelasjonen og slettes ett (1) år etter avsluttet kundeforhold.	Se også avsnitt 7 om vår bruk av kredittopplysningsbyråer som dine opplysninger kan deles med.
Utføre kredittvurdering forut for beslutning om rettslige tiltak innenfor rammen av inkassovirksomhet.	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Identifiseringsinformasjon Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: • Fra kredittopplysningsforetak og PayEx-selskaper: Finansiell informasjon, finansiell historikk (informasjon om din økonomi)	Behandlingen er basert på en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å behandle dine personopplysninger. PayEx' interesse i å vurdere om rettslige tiltak er hensiktsmessige veier tungt og er vanskelig å sette til side til fordel for skyldnerens interesser i denne sammenheng	Kredittvurderingsinformasjonen lagres i den tiden den vurderes relevant for utførte eller forestående inkassotiltak, men som lengst ett (1) år etter avsluttet kundeforhold.	Ved kredittvurdering deles informasjon med opplysningsforetaket for å kunne identifisere deg

		Vi har videre vurdert at den behandlingen dette innebærer, er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen, og at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet.		
Forhindre at PayEx utnyttes til hvitvasking eller terrorfinansiering, kontrollere at kunden ikke er omfattet av økonomiske sanksjoner og kontroll av om kunden er en politisk eksponert person, samt for å utføre risikoanalyse og risikovurdering. Behandlingen innebærer profilering, men uten automatiserte beslutninger om hvitvaskingsrisiko. Ved oppfølging av kundekjennskap der opplysninger ikke er endret, kan automatiserte beslutninger forekomme; i slike tilfeller har du alltid rett til å få en automatisert beslutning prøvd av en fysisk person hos PayEx.	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Identifiseringsinformasjon • Profesjonell informasjon (tittel) • Informasjon om eiendels opprinnelse og relasjoner til juridiske personer (informasjon om eierskap og reell rettighetshaver) • Informasjon for regeloverholdelse (AML/KYC/sanksjoner) – Informasjon om hvorvidt du er en politisk eksponert person ("PEP") • Informasjon om eiendels opprinnelse	Behandlingen er basert på en rettslig forpliktelse, (GDPR, artikkel 6(1)(c)). Det pålegger PayEx ifølge lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism å fastslå våre kunders identitet og oppnå kundekjennskap samt iverksette tiltak for å motvirke hvitvasking m.m. Mer informasjon om profilering og automatiserte beslutninger finnes under avsnitt 6.	Behandlingen pågår så lenge du bruker noen av PayEx sine tjenester. Vi gjør løpende risikovurderinger for dette formålet så lenge du er kunde hos PayEx. Opplysningene behandles deretter i opptil fem (5) år etter avsluttet kundeforhold eller ti (10) år dersom opplysningene er nødvendige for å forebygge, oppdage eller etterforske hvitvasking eller terrorfinansiering.	Informasjonen kan deles med myndigheter ved mistanke om kriminalitet

Behandlingen av personopplysninger gjelder dersom du er en bedriftskunde som har en eller flere av de Business-to-Business-tjenestene som PayEx tilbyr markedet, eller er eier eller representant for et slikt foretak. For privatpersoner gjelder behandlingen bare dersom du har en direkte avtale med PayEx der PayEx er kredittgiver og du er kreditttaker.	og relasjoner til juridiske personer Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: - Informasjon for regeloverholdelse (AML/KYC/sanksjoner) – informasjon relatert til forebygging av hvitvasking og terrorfinansiering. - informasjon om du er oppført på noen eksterne sanksjonslister. - Fra kredittopplysningsforetak og PayEx-selskaper: Finansiell informasjon, finansiell historikk (informasjon om din økonomi)			
Forhindre at PayEx utnyttes til hvitvasking eller terrorfinansiering, gjennom å overvåke og gjennomgå transaksjoner (transaksjonsovervåking) samt gjøre risikovurderinger.	Personopplysninger som samles inn fra deg: - Kontaktinformasjon - Identifiseringsinformasjon - Transaksjonsinformasjon	Behandlingen er basert på en rettslig forpliktelse, (GDPR, artikkel 6(1)(c)) ifølge lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.	Opptil fem (5) år fra avtalens opphør, transaksjonstidspunktet eller etter avsluttet kundeforhold, eller ti (10) år dersom opplysningene er nødvendige for å forebygge, oppdage eller	Informasjon kan deles med myndigheter ved mistanke om kriminalitet.

Behandlingen innebærer profilering, men eventuelle beslutninger om hvitvaskingsrisiko er ikke automatisert.	Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: • Fra butikk der du har handlet: Transaksjonsinformasjon (informasjon om vare/tjeneste) • Fra din enhet: Informasjon om den enheten du bruker • Fra PayEx-selskaper: Informasjon for regeloverholdelse (AML/KYC/sanksjoner): beregningsgrunnlag om sannsynlighet for bedrageri, informasjon relatert til forebygging av hvitvasking og terrorfinansiering • Informasjon fra tredjepart: • Informasjon relatert til forebygging av hvitvasking og terrorfinansiering. • Informasjon om du er oppført på noen eksterne sanksjonslister.	Mer informasjon om profilering og automatiserte beslutninger finnes under avsnitt 6.	etterforske hvitvasking eller terrorfinansiering.	
--	--	---	--	--

Fastslå og forsvare PayEx sine rettslige krav. Behandlingen av personopplysninger kan skje uavhengig av hvilken av våre tjenester du har.	Alle kategorier av informasjon som angis i avsnitt 4. Ved behov for å ivareta våre rettigheter i en tvist kan vi også komme til å samle inn andre kategorier av personopplysninger.	Behandlingen er basert på en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å fastslå og forsvare PayEx sine rettslige krav, at behandlingen av personopplysninger er nødvendig for å oppnå vårt formål, samt at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet. Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com.	Behandling pågår i opptil ti (10) år fra foreldelsesavbrytende tiltak eller avsluttes gjennom rettskraftig dom, forlik eller foreldelse.	- Informasjon angående saken kan deles med selskaper innen PayEx-konsernet og Swedbank-konsernet - Myndigheter (domstoler)
Analysere og forbedre våre risiko- og kredittmodeller. Sammenfattet statistikk er anonymisert. Behandlingen av personopplysninger skjer dersom du har handlet mot faktura eller dersom du har søkt om noen av våre kredittkontotjenester.	Personopplysninger som samles inn fra deg: - Identifiseringsinformasjon - Kontaktinformasjon - Finansiell informasjon - Finansiell historikk Personopplysninger som samles inn fra andre kilder:	Behandlingen er basert på en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å forbedre og videreutvikle våre risiko- og kredittmodeller for å sikre ansvarlig kredittgivning, og at vi i den forbindelse også pseudonymiserer dine personopplysninger. Vi har	Behandlingen pågår så lenge du har en kredittgjeld hos PayEx.	Ingen videre deling skjer

	- Fra PayEx-selskaper: Informasjon om din bruk av våre tjenester - Fra butikk: Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling og kjøpt vare eller tjeneste)	vurdert at den behandlingen dette innebærer, er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen, og at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet. Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com.		
PayEx sin overtakelse av krav på betaling (fordring) for kjøp som er gjort fra våre kunder (butikker). Behandlingen av personopplysninger kan skje dersom du har handlet noe mot faktura eller kreditt hos butikk.	Personopplysninger som samles inn fra deg: - Identifiseringsinformasjon - Kontaktinformasjon Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: - Fra butikk: Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling og kjøpt vare eller tjeneste) Opplysningsplikt ved fordringsoverdragelse: Ettersom PayEx ved fordringsoverdragelse mottar dine personopplysninger fra	Behandlingen er basert på en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å behandle dine personopplysninger i forbindelse med at PayEx overtar fordringen (kjøper din utestående gjeld til butikken). Videre har vi vurdert at den behandlingen dette innebærer, er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen, og at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for	Når kjøpet er gjennomført.	Informasjon om gjennomførte kjøp deles med vår kunde (butikk) der du har handlet.

	fordringshaveren og ikke direkte fra deg, er PayEx underlagt opplysningsplikten etter personvernforordningen. PayEx oppfyller denne opplysningsplikten ved å gi deg opplysningene i denne personvernerklæringen senest ved den første kommunikasjonen med deg vedrørende fordringen. Se ytterligere informasjon i punkt 4.1 ovenfor.	dette formålet. Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com.		
PayEx sitt tilbakekjøpskrav (tilbakekjøp av ervervet fordring) ved kjøp som du har gjort hos tilknyttede butikker. Behandlingen av personopplysninger kan skje ved tilbakekjøp av fordring som har oppstått da du handlet noe mot faktura eller kontokreditt hos butikk.	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Identifiseringsinformasjon • Kontaktinformasjon Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: • Fra butikk: Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling og kjøpt vare eller tjeneste)	Behandlingen er basert på en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i at butikken tilbakekjøper fordringen (kjøper din utestående gjeld til PayEx). Videre har vi vurdert at den behandlingen dette innebærer, er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen, og at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine	Ved gjennomført tilbakekjøp.	Informasjon om gjennomførte kjøp deles med den butikken der du har handlet.

		opplysninger behandlet for dette formålet.		
Utføre bedragerikontroll før et kjøp godkjennes. Behandlingen innebærer profilering og automatiserte beslutninger. Behandlingen av personopplysninger kan skje dersom du velger å betale med et av våre betalingsmåter som innebærer fordringsoppkjøp eller kreditt.	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Identifiseringsinformasjon • Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling, informasjon om vare/tjeneste) • Finansiell informasjon Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: • Fra butikk der du har handlet: Transaksjonsinformasjon (informasjon om vare/tjeneste) • Fra PayEx-selskaper: Informasjon om din bruk av våre tjenester • Fra din enhet: Informasjon om den enheten du bruker	Behandlingen er basert på en rettslig forpliktelse, (GDPR, artikkel 6(1)(c)) ifølge Behandlingen er nødvendig for at PayEx skal kunne inngå og oppfylle avtalen med deg (Artikkel 6(1)(b) GDPR). For våre finansielle tjenester er vi rettslig forpliktet til å fastslå våre kunders identitet (Artikkel 6(1)(c) GDPR). (Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism)	Etter gjennomført analyse av risiko for bedrageri lagres avslått kjøp på grunn av mistenkt bedrageri i samsvar med gjeldende lovkrav og myndighetsinstruksjoner. Dersom PayEx har identifisert en mulig risiko i bruken av PayEx sine tjenester, vil PayEx fortsette å bruke dine opplysninger for dette formålet og bl.a. gjennomføre risikovurdering om det foreligger risiko for bedrageri. Denne behandlingen pågår så lenge PayEx ifølge lov er forpliktet til å lagre opplysningene	Informasjon kan deles med myndigheter ved mistanke om kriminalitet
Utarbeide regnskap og bokføring i samsvar med bokføringslover samt	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon	Behandlingen er basert på en rettslig forpliktelse,	I den tiden bokføringen sammenstilles samt syv (7) år etter utgangen av det	Sammenstilt regnskap deles med selskaper innen Swedbank-konsernet

oppbevaring av dette i samsvar med gjeldende lov. Behandlingen av personopplysninger kan skje uavhengig av hvilken av våre tjenester du har.	• Identifiseringsinformasjon • Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling, informasjon om vare/tjeneste) Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: • Fra butikk der du har handlet: Transaksjonsinformasjon (informasjon om vare/tjeneste)	(GDPR, artikkel 6(1)(c)), ifølge bokføringslag (1999:1078)	året opplysningen ble registrert.	Sammenstilt regnskap deles også med myndigheter.
Forberedelse og forhandling samt salg av PayEx sin fordring til potensiell kjøper. Behandlingen av personopplysninger kan skje dersom du handler mot faktura der PayEx er fordringshaver, eller dersom du har noen av våre kontokredittjenester.	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Identifiseringsinformasjon • Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling, informasjon om vare/tjeneste) Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: • Fra butikk der du har handlet: Transaksjonsinformasjon	Behandlingen er basert på en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i ved behov å kunne selge fordringer, at det er nødvendig å behandle dine personopplysninger for å oppnå formålet, og at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet. Du kan be om en kopi av vår	Behandlingen kan utføres så lenge det finnes en fordring som er ubetalt.	Informasjonen kan komme til å deles med andre inkassoselskaper og mulige erververe forut for salg av fordring

	(informasjon om vare/tjeneste)	interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com .		
Drive inkassovirksomhet, inndrive forfalte gjeld samt behandle nedbetalingsplan eller betalingsutsettelse. Behandlingen av personopplysninger skjer dersom du har en forfalt gjeld til PayEx eller da PayEx driver inkassovirksomhet på oppdrag fra et annet foretak.	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Identifiseringsinformasjon • Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling, informasjon om vare/tjeneste) • Finansiell informasjon Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: • Fra butikk der du har handlet: Transaksjonsinformasjon (informasjon om vare/tjeneste) • Fra kredittopplysningsforetak og PayEx: Finansiell informasjon, finansiell historikk (informasjon om din økonomi) • Fra PayEx: Informasjon om din bruk av våre tjenester	Behandlingen er basert på en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å inndrive lovlige, forfalte fordringer, både for egen regning og for oppdragsgiverne (kreditorene). Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com. Nødvendighet: Behandlingen av skyldnerens personopplysninger er nødvendig for å kunne drive inkassovirksomheten – uten behandlingen kan fordringene ikke inndrives. Interesseavveiningen: Ettersom inkassovirksomhet er en lovregulert og samfunnsakseptert virksomhet som krever særskilt tillatelse	Når gjelden er gjort opp.	• Andre inkassoselskaper dersom salg av gjelden blir aktuelt, se ovenfor. • Myndigheter • Kredittopplysningsforetak • Andre inkassoselskaper, ved utenlandsinkassosaker

	Kommunikasjon og interaksjon med PayEx kundeservice	(inkassotillatelse ifølge inkassolagen, 1974:182), veier den berettigede interessen tyngre enn registrertes motstående interesser, forutsatt at behandlingen skjer i samsvar med inkassolovens krav (f.eks. god inkassoskikk). Merknad for norske kunder: For inkassovirksomhet rettet mot norske forbrukere gjelder i tillegg norsk inkassolov (lov 13. mai 1988 nr. 26 om inkassovirksomhet og annen inndriving av forfalte pengekrav). Du som skyldner har rett til å motta inkassovarsel med minst 14 dagers betalingsfrist før rettslige skritt iverksettes, og inkassosalærer er regulert i henhold til norsk inkassoforskrift. Dersom PayEx benytter et norsk inkassoselskap til inndriving, vil dette selskapet ha eget norsk inkassotillstånd.		
--	---	---	--	--

Tvangsfullbyrdelse (utlegg) – begjæring til namsmannen ved manglende betaling av forfalte krav rettet mot norske forbrukere.	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Identifiseringsinformasjon • Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling) • Finansiell informasjon Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: • kredittopplysningsforetak og PayEx: Finansiell informasjon, finansiell historikk	Behandlingen er basert på en rettslig forpliktelse og en interesseavveining (GDPR, artikkel 6(1)(c) og 6(1)(f)) – tvangsfullbyrdsesloven (lov 26. juni 1992 nr. 86). PayEx har vurdert at interessen i å inndrive lovlige, forfalte fordringer gjennom rettslige skritt veier tyngre enn den registrertes interesse i at opplysningene ikke behandles for dette formålet.	Til fordringen er gjort opp og opplysninger om utleggstrekk, jf. tvangsfullbyrdsesloven § 7-21, samt opplysninger om «intet til utlegg», jf. tvangsfullbyrdsesloven § 7-25 og § 7-29, er slettet fra Løsøreregisteret.	Namsmannen (norsk namsmyndighet), Løsøreregisteret (offentlig register)
Svare på spørsmål og kommunisere med deg via sosiale medier (for eksempel Facebook eller LinkedIn). Behandlingen av personopplysninger skjer dersom du kontakter oss via sosiale medier.	Personopplysninger som samles inn fra deg: • Kontaktinformasjon • Kommunikasjon og interaksjon med PayEx kundeservice Personopplysninger som samles inn fra andre kilder: • sosiale medier (for eksempel Facebook eller LinkedIn).	Behandlingen er basert på en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i tilstedeværelse på utvalgte sosiale medier for å tilby alternative kontaktveier til vår kundeservice. Vi har vurdert at den behandlingen dette innebærer, er nødvendig for å oppnå formålet med	Når ditt spørsmål er besvart/vår kommunikasjon er avsluttet.	Informasjonen deles via det sosiale medieselskapet der kommunikasjonen med PayEx ble initiert.

		behandlingen, og at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet. Ved kommunikasjon via sosiale medier behandles dine personopplysninger også av de sosiale medieselskapene i samsvar med deres respektive personverninformasjon.		
Sammenstill din informasjon om ditt kjøp med formål å presentere transaksjonsrelatert informasjon for slutt kunder i våre portaler.	Innsamlingen gjøres i forbindelse med at du bruker våre tjenester og for eksempel gjennomfører betalingstransaksjoner. Personopplysninger som samles inn fra deg: • Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling) • Identifiseringsinformasjon • Kontaktinformasjon	Behandlingen er basert på en interesseavveining, (GDPR, artikkel 6(1)(f)). Ved interesseavveiningen har PayEx vurdert at vi har en berettiget interesse i å samle og presentere transaksjonsrelatert informasjon for deg, samt at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet.	Kan skje så lenge du er kunde hos PayEx eller så lenge PayEx håndterer en fordring som du er betalingsansvarlig for.	Når du bruker PayEx sine tjenester, f.eks. Faktura eller Delbetalingskonto, kan informasjon om gjennomførte kjøp deles med en <i>Payment Service Provider ("PSP")</i> i de tilfellene du har initiert en betaling gjennom en PSP.

Lagre data på grunn av rettslige krav. På grunn av rettslige krav, slik som f.eks. bokføringslagen og hvitvaskingslovgivning, trenger PayEx å lagre data også etter avsluttet kundeforhold. Slike omstendigheter kan være: oppfylle vår rapporteringsplikt til myndigheter. For PayEx Sverige AB som svensk selskap er de primære rapporteringsmyndighetene Skatteverket, Polismyndigheten og Finansinspektionen. For transaksjoner og forhold med tilknytning til Norge gjelder i tillegg rapporteringsplikter overfor norske myndigheter, herunder Skatteetaten (for renter og gjeld), Okokrim/Enheten for finansiell etterretning (EFE) (ved mistanke om hvitvasking eller terrorfinansiering) og Finanstilsynet samt andre tilsynsmyndigheter, håndtere hendelser, håndtere klager, inkludert å beholde informasjon for dette formålet, oppfylle regler og krav i	Alle kategorier av informasjon som er oppført i avsnitt 4 som har betydning for den rettslige forpliktelsen det gjelder.	Behandlingen er basert på en rettslig forpliktelse, (GDPR, artikkel 6(1)(c)) ifølge inkassolag (1974:182), bokføringslag (1999:1078), lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse, konsumentkreditlag (2010:1846), lag (2010:751) om betaltjänster.	Tidsperioden varierer avhengig av gjeldende lov. Se mer informasjon under avsnitt 9. PayEx vil ikke behandle personopplysninger lenger enn nødvendig for de formålene personopplysningene ble samlet inn for, og kun i samsvar med lagringsregler i lov og andre reguleringer. For eksempel vil PayEx, når avtaleforholdet har opphørt, lagre personopplysninger for bokføringsformål og for formål relatert til å forhindre hvitvasking. Dette innebærer at PayEx ofte har en plikt ifølge lovgivning til å lagre data lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle avtalen med deg.	PayEx kan komme til å utlevere dine personopplysninger til myndigheter for å overholde lov eller annen forskrift relatert til for eksempel skatter, motvirkning av hvitvasking og terrorfinansiering.
--	---	--	--	--

lovgivning vedrørende bokføring og revisjon				
Behandling av personopplysninger for fullmakt Når en privatperson eller representant for en næringsdrivende registrerer en fullmakt som er utstedt i forhold til PayEx, lagres opplysningene hos PayEx i samsvar med fullmaktens informasjon.	Personopplysninger samles inn fra deg: • Fullmaktsgiverens/ombudets navn og personnummer • Administrative opplysninger slik som dato og registrerende selskap.	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle det oppdraget som fullmakten gjelder (GDPR, artikkel 6(1)(b)). Både du som er fullmaktsgiver og du som er ombud, avgir dine opplysninger i forbindelse med at fullmakten registreres hos PayEx. Behandlingen er nødvendig for at PayEx skal kunne oppfylle det oppdraget som fullmakten gir oss. Opplysningene behandles under fullmaktens gyldighetsperiode og deretter i samsvar med gjeldende foreldelsesfrister.	Opplysningene lagres i tolv (12) måneder etter at fullmakten er avsluttet av sporings- og sikkerhetshensyn.	PayEx benytter eksterne teknologileverandører for å tilby registre og databaser som behandler dine personopplysninger. PayEx sikrer at disse leverandørene iverksetter tilstrekkelige beskyttelsestiltak for å håndtere dine personopplysninger på en sikker måte.
Overdragelse av fordringshavers krav på betaling for ditt kjøp til PayEx (såkalt factoring).	Personopplysninger som samles inn fra overdrageren: • Kontaktinformasjon • Identifiseringsinformasjon	Behandlingen er basert på en interesseavveining, (GDPR, Artikkel 6(1)(f)). Ved interesseavveiningen har PayEx vurdert at vi har en berettiget interesse i å kjøpe	Opplysninger om kjøpte fordringer lagres i samsvar med bokføringsregler.	Fordringshaver

	• Finansiell informasjon (informasjon om din økonomi) • Finansiell historikk (informasjon om din økonomi) • Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling og kjøpt vare eller tjeneste) • Enhetsinformasjon (din enhet)	respektive selge din utestående gjeld. Vi sikrer at behandlingen er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen, og at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet.		
Å utføre beregninger i samsvar med regler om kapitaldekningskrav.	• Kontaktinformasjon • Identifiseringsinformasjon • Finansiell informasjon (informasjon om din økonomi) • Finansiell historikk (informasjon om din økonomi) • Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling og kjøpt vare eller tjeneste)	Overholde lov (GDPR, Artikkel 6(1)(c)). (Kapitaltäckningsförordningen 575/2013, og Kapitaltäckningsdirektivet 2013/36)	Syv (7) år etter utgangen av det året opplysningen ble registrert.	PayEx kan komme til å utlevere dine personopplysninger til myndigheter for å overholde lov eller annen forskrift samt til Swedbank-konsernet.
Innenfor rammen av å forbedre PayEx sine tjenester og produkter samt å analysere finansielle data	• Kontaktinformasjon • Identifiseringsinformasjon • Finansiell informasjon (informasjon om din økonomi)	Behandlingen er basert på en interesseavveining (Artikkel 6(1)(f) GDPR). Ved den interesseavveiningen har PayEx vurdert at vi har en	Forekommer under hele den tiden PayEx må beholde opplysningene i sine systemer, for eksempel for å oppfylle avtalen med deg	PayEx benytter eksterne teknologileverandører for å tilby registre og databaser som behandler dine personopplysninger. PayEx

anonymiserer PayEx dine personopplysninger. For å gjøre dataanalyser for produktutvikling og produkttesting for å forbedre våre risiko-, bedragerier- og kredittmodeller samt for utforming og utviklingen av våre tjenester.	• Finansiell historikk (informasjon om din økonomi) • Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling og kjøpt vare eller tjeneste)	berettiget interesse i å anonymisere dine personopplysninger for produktutviklingsformål og å analysere kundeatferd med sikte på å forbedre tjenesten og finansielle data, samt at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet.	eller overholde gjeldende lov.	sikrer at disse leverandørene iverksetter tilstrekkelige beskyttelsestiltak for å håndtere dine personopplysninger på en sikker måte.
For å tilby spare- og betalingskontoer (Merknad: Spare- og betalingskontoer tilbys ikke til norske forbrukere)	• Kontaktinformasjon • Identifiseringsinformasjon • Finansiell informasjon (informasjon om din økonomi) • Finansiell historikk (informasjon om din økonomi) • Transaksjonsinformasjon (informasjon om betaling)	Behandlingen er nødvendig for at PayEx skal kunne oppfylle avtalen med deg (Artikkel 6(1)(b) GDPR).	Under avtalens løpetid og deretter syv år for bokføringsformål.	PayEx kan komme til å utlevere dine personopplysninger til myndigheter for å overholde lov eller annen forskrift, f.eks. Skatteverket (Sverige) eller Skatteetaten (Norge) hva gjelder renter.

Angående formål for opplysninger som vi samler inn fra andre kilder enn deg selv, vennligst se 4.1 ovenfor.

6. Profiler og automatiserte beslutninger



Profilering betyr enhver form for automatisk behandling av personopplysninger for å vurdere visse personlige aspekter hos en fysisk person, særlig for å analysere eller forutsi aspekter som for eksempel en fysisk persons økonomiske situasjon, helse, personlige preferanser, interesser, pålitelighet og atferd

For visse formål benytter vi oss av profilering av deg som kunde. Profilering er en automatisk behandling av personopplysninger som innebærer at personopplysninger brukes for å vurdere visse personlige egenskaper hos deg. Til profilering kan det knyttes automatiserte beslutninger, noe som innebærer at det er en algoritme som ut fra resultatet av profileringen fattet en beslutning uten involvering fra noen av våre ansatte.

Du har rett til å bli unntatt fra, bestride, fremme synspunkter om eller få gjennomgått beslutninger som utelukkende er basert på automatisert behandling, inkludert profilering, dersom disse beslutningene har rettslige eller lignende konsekvenser for deg. Du kan kontakte vårt Personvernteam i henhold til [avsnitt 2](#) ovenfor, som vil sørge for en manuell kontroll av beslutningen. Vi kan også ta supplerende informasjon i betraktning dersom du gir oss slik.

Profilering brukes ved kredittprofilering, transaksjonsovervåking, bedragerier- samt hvitvaskingskontroll, se [avsnitt 5](#) samt nedenfor. Av disse behandlingene inneholder kredittvurdering, kundekjennskap-oppfølgning, gjennomføring av transaksjoner og transaksjonsovervåking for å motvirke bedrageri også elementer av automatiserte beslutninger. Dine rettigheter i forbindelse med automatiserte beslutninger finner du i [avsnitt 3](#).

Kredittprofilering

Profilering og automatiserte beslutninger som kan påvirke deg i høy grad, å likestille med rettslige konsekvenser, er kredittprofilering og automatisk beslutning om kreditt skal innvilges eller ikke. Kredittprofilering betyr automatisk behandling av personopplysninger som brukes for å vurdere fremtidig betalingsevne hos deg og for å analysere eller forutsi en økonomisk situasjon. Beslutninger kan innebære at din søknad om kreditt godkjennes eller ikke godkjennes, at kredittgrensen settes på et visst nivå, eller at en løpende kreditt begrenses eller stenges. De viktigste faktorene som systemet tar hensyn til, er: (i) din betalingshistorikk (tidligere lån, kreditter og gjeld hos PayEx og andre kredittgivere), (ii) dine aktuelle inntekter, gjeld og økonomiske forpliktelser (innhentet fra deg og fra kredittopplysningsforetak), (iii) kredittopplysningsinformasjon fra eksterne kredittopplysningsforetak (f.eks. UC), (iv) transaksjonsmønstre og eventuelt atferdsdata fra din bruk av våre tjenester, samt (v) PayEx sine interne retningslinjer for risiko og fastsatte kredittrisikonivåer. Kredittprofilering og automatiserte kredittbeslutninger gjør vi dersom du søker om en tjeneste som omfatter kreditt.

Transaksjonsovervåking

Transaksjonsovervåking gjennomfører vi for å motvirke bedrageri eller hvitvasking og terrorfinansiering. Vi profilerer og fattet automatiske beslutninger ut fra din brukeratferd og sammenligner den med atferd og forhold som indikerer ulike nivåer av risiko. De viktigste faktorene som systemet tar hensyn til, er: (i) transaksjonsmønstre og avvik fra din normale atferd, (ii) transaksjonenes størrelse, frekvens og motpart, samt (iii) sammenligning mot kjente risikoprofiler og mønstre. Ifølge lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism skal opplysninger om alle omstendigheter som, etter vurdering av mistenkelige



aktiviteter eller transaksjoner, kan tyde på hvitvasking eller terrorfinansiering, rapporteres til Finanspolisen (Sverige). For transaksjoner med tilknytning til norske kunder eller Norge vil slik rapportering skje til Okokrim – Enheten for finansiell etterretning (EFE) i Norge.

Bedragerikontroll

Profilering og beslutninger som har som formål å unngå bedrageri, skjer ved kortbetalinger og ved kjøp mot faktura. Din atferd profileres for å identifisere eventuell bedragerisk atferd gjennom sammenligning med din tidligere bruk av våre tjenester. Profilering gjøres ut fra informasjon som vi samler inn fra deg, vår interne informasjon samt opplysninger om kortnummer fra eksterne sanksjonslister. De viktigste faktorene som systemet tar hensyn til, er: (i) avvik fra din historiske kjøpsatferd, (ii) geografiske avvik, samt (iii) forekomst av kortnummer eller identifiseringsopplysninger på sanksjonslister. Dersom mistanke om bedrageri foreligger etter nærmere analyse, kan opplysninger utleveres til Finanspolisen eller Åklagarmyndigheten (Sverige) ifølge lag (2010:751) om betaltjänster. For saker med tilknytning til norske kunder eller Norge kan tilsvarende opplysninger utleveres til Politiet eller Statsadvokaten i Norge.

Hvitvaskingskontroll

Profilering og beslutninger som har som formål å forebygge hvitvasking. Din atferd profileres for å identifisere mulig hvitvasking. De viktigste faktorene som systemet tar hensyn til, er: (i) transaksjonenes struktur og opprinnelse, (ii) forekomst på sanksjonslister eller PEP-registre, samt (iii) avvikende mønstre i forhold til oppgitte forretningsforhold. Profilering gjøres ut fra informasjon som vi samler inn fra deg og vår interne informasjon.

Kundekjennskap-oppfølgning

Ifølge lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism skal PayEx kjenne sine kunder. PayEx kan komme til å fatte beslutninger utelukkende basert på automatisert behandling med formål å sikre god kundekjennskap. Automatiserte beslutninger kan fattes i de tilfellene der tidligere avgitte kundekjennskap-opplysninger, ved oppfølging, ikke er endret av deg eller basert på opplysninger PayEx innhenter fra eksterne kilder.

7. Deling av dine personopplysninger

PayEx kan komme til å utlevere dine personopplysninger til myndigheter for å overholde lov eller annen forskrift relatert til for eksempel skatter, motvirkning av hvitvasking og terrorfinansiering. PayEx kan også komme til å utlevere dine personopplysninger for å kunne tilby våre tjenester. For å kunne oppfylle produkt- og tjenesteavtaler kan PayEx komme til å utlevere personopplysninger som gjelder deg til andre selskaper i Swedbank-konsernet og i noen tilfeller til eksterne selskaper vi samarbeider med, slik som underleverandører, betalingsformidlere, betalingsmottakere, partnere samt til part som opptrer på kundens vegne.



For å kunne levere våre tjenester til deg kan vi, avhengig av hvilken tjeneste du har, dele dine personopplysninger med ulike mottakere. Når vi deler dine personopplysninger, sikrer vi at det foreligger en databehandleravtale eller dataoverføringsavtale mellom oss og mottakeren i de tilfellene et slikt kreves, og at dine opplysninger beskyttes og behandles i samsvar med det som er beskrevet i denne personverninformasjonen.

Mottakere som vi kan dele dine personopplysninger med:

- **Selskaper innen PayEx-konsernet og Swedbank-konsernet (som PayEx er en del av som heleid datterselskap)**

PayEx-konsernet har virksomhet i de skandinaviske landene og i Finland. Les mer om PayEx sin selskapsstruktur her: <https://www.payex.com/about-payex-group/company-information> (på engelsk).

Swedbank-konsernet er hovedsakelig virksomt i Sverige, Estland, Latvia og Litauen. Les mer om Swedbanks selskapsstruktur her: <https://www.swedbank.com/sv/om-swedbank/organisation/internationell-narvaro.html>

Når vi deler personopplysninger innen konsernene, er det enten for å formidle våre tjenester, oppfylle regulatoriske krav eller for å kunne rapportere virksomhetsstatistikk eller betalingsgjennomføring. Det rettslige grunnlaget for delingen er oppfyllelse av avtale (artikkel 6(1)(b) GDPR), rettslig forpliktelse (artikkel 6(1)(c) GDPR) eller berettiget interesse (artikkel 6(1)(f) GDPR), avhengig av formålet med den spesifikke delingen. Vi deler aldri mer informasjon enn det som er nødvendig for formålet i det enkelte tilfellet.

- **Leverandører og underleverandører**

PayEx kan komme til å dele dine personopplysninger med leverandører og underleverandører slik som konsulenter, leverandører av programvare (inkludert utvikling, drift, vedlikehold og støtte), leverandører av datalagring (inkludert utvikling, drift, vedlikehold og støtte) og foretak som tilbyr skanning eller utskriftstjenester. Vi benytter oss av deres tjenester for å levere våre tjenester til deg, da de kan gi oss tilgang til tjenester eller funksjonalitet som vi ikke selv kan tilby.

Delingen av personopplysninger med underleverandører skjer hovedsakelig for å kunne oppfylle vår kontrakt med deg, eller for å oppfylle lovkrav. Det finnes også tilfeller der vi benytter oss av eksterne programmer for analyse; behandlingene er da enten basert på ditt samtykke eller på en interesseavveining.

De selskapene som mottar personopplysninger fra oss, utgjør såkalte databehandlere eller underdatabehandlere i relasjon til PayEx. Det innebærer at de bare har rett til å behandle personopplysninger som de mottar fra PayEx på våre vegne og i henhold til våre instruksjoner. Dette er regulert i databehandleravtaler mellom PayEx og de selskapene som mottar personopplysninger fra oss.

- **Myndigheter**

Vi kan utlevere informasjon til myndigheter, herunder politiet, domstoler samt skattemyndigheter og finansielle tilsynsmyndigheter i våre virksomhetsland, når vi har en rettslig plikt til å gjøre det. For eksempel deler vi informasjon om renter og gjeld med Skatteverket slik at de kan beregne din skatt. Vi kan også trenge å dele informasjon med politi og finansielle tilsynsmyndigheter for å forhindre bedrageri og for å forhindre hvitvasking og motvirke terrorfinansiering.

Deling av personopplysninger til Skatteverket (Sverige) eller Skatteetaten (Norge) dersom du har en gjeld og betaler renter. Deling av personopplysninger til øvrige myndigheter kan skje uavhengig av hvilken eller hvilke av våre tjenester du bruker. Det rettslige grunnlaget for deling med myndigheter er rettslig forpliktelse (artikkel 6(1)(c) GDPR).

- **Butikker**

Når du handler i en butikk, en fysisk butikk eller en nettbutikk, overfører vi personopplysninger til butikken. Dette gjør vi for at butikken skal kunne administrere transaksjoner, sende det du har kjøpt og håndtere spørsmål som kan oppstå ved kjøp, levering og reklamasjoner av en vare eller tjeneste. Det rettslige grunnlaget for deling med butikker er oppfyllelse av avtale (artikkel 6(1)(b) GDPR).

- **PSP (Payment-Service-Provider)-etterkjøpsportal**

Deling av personopplysninger skjer dersom du bruker en PSP (Payment-Service-Provider) som tilbyr PayEx sine tjenester (f.eks. Faktura eller Delbetalingskonto) og dermed har initiert din betaling til en butikk/nettbutikk. Informasjonen deles for å kunne gjennomføre din forespørsel om betaling med valgt betalingsmåte samt i forekommende tilfeller for å kunne vises i PSP-ens etterkjøpsportal med formål å redegjøre for gjennomførte transaksjoner og betalingsstatus. Det rettslige grunnlaget er oppfyllelse av avtale (artikkel 6(1)(b) GDPR).

- **Betalingstjenesteleverandører**

Når du bruker et slikt betalingsmåte for å betale ditt kjøp, kan PayEx dele personopplysninger både med butikken og med betalingstjenesteleverandøren. Denne delingen skjer i samsvar med butikkenes og betalingstjenesteleverandørenes egen personverninformasjon. Delingen med butikker og betalingstjenesteleverandører gjøres for å utføre en transaksjon du har initiert. Det rettslige grunnlaget er oppfyllelse av avtale (artikkel 6(1)(b) GDPR). I forekommende tilfeller kan deling også skje med hjemmel i rettslig forpliktelse (artikkel 6(1)(c) GDPR) i samsvar med lag (2010:751) om betaltjänster.

- **Kredittopplysningsforetak**



Vi kan dele ditt personnummer med et kredittopplysningsforetak når du søker om en tjeneste som innebærer at en kreditt gis. Deling av personnummer kan også skje dersom du velger å betale mot faktura og fakturabeløpet er over en viss grense. For å innhente en kredittopplysning sender vi ditt personnummer til kredittopplysningsforetaket. Din kredittverdighet påvirkes ikke av at PayEx innhenter en kredittopplysning.

Ved kredittvurdering av forbruker innhenter vi kredittopplysning med hjemmel i rettslig forpliktelse (konsumentkreditlagen (2010:1846) og lag (2004:297) om bank- og finansieringsrørelse) som pålegger oss å vurdere din betalingsevne. Ved kredittvurdering av forhandler innhentes kredittopplysning med hjemmel i berettiget interesse i å minimere forretningsrisiko.

- **Foretak som driver inkassovirksomhet**

Ved salg av forfalte gjeld til tredjepart deler vi personopplysninger. Det gjør vi også i tilfeller der vi gir i oppdrag til et annet inkassoselskap å inndrive forfalte gjeld. Inkassoselskapene behandler personopplysninger i samsvar med sin egen personverninformasjon. Det rettslige grunnlaget for deling i forbindelse med inkassovirksomhet er berettiget interesse (artikkel 6(1)(f) GDPR). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å inndrive lovlige og forfalte fordringer, og at denne interessen veier tyngre enn den registrertes interesse i at opplysningene ikke deles. Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com.

- **Person med fullmakt over din økonomi**

Vi kan dele dine personopplysninger med en person som har rett til å ta del i dem i henhold til fullmakt gitt fra deg. Ved å bruke et ombud kan din kontakt med oss forenkles. Delingen gjøres basert på avgitt fullmakt. Vi kan også komme til å dele dine personopplysninger med verge, formynder eller forvalter basert på beslutning om slikt stedfortredende.

- **Banker og andre finansielle institusjoner.**

Dersom du gjør betalinger til andre kontoer, deler vi dine opplysninger, slik som identifiseringsopplysninger og betalingsinformasjon, med de bankene og kredittinstitusjonene som står for kontoen.

Delingen skjer for å oppfylle avtalen med deg (artikkel 6(1)(b) GDPR). I de tilfellene deling skjer med finansielle institusjoner som PayEx er avhengig av for å gjennomføre din betaling, eller for øvrig med betalingstjenesteleverandører, er delingen også basert på PayEx sin berettigede interesse i å forhindre misbruk, inkludert bedrageri (artikkel 6(1)(f) GDPR). PayEx har vurdert at denne interessen er nødvendig for å drive en trygg betalingsvirksomhet og at interessen veier tyngre enn den registrertes rett til ikke å få opplysningene delt for dette formålet. Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com.



Mottakende finansielle institusjoner er selvstendig behandlingsansvarlige for sin egen behandling av dine personopplysninger og opptre ikke på PayEx sitt oppdrag. Deres behandling reguleres av deres respektive personverninformasjon.

- **Sosiale medieselskaper**

Dersom du kontakter oss via sosiale medier, vil dine personopplysninger også bli behandlet av de sosiale medieselskapene. Deres behandling av dine personopplysninger skjer i samsvar med deres respektive personverninformasjon. Det rettslige grunnlaget for PayEx sin deling er berettiget interesse (artikkel 6(1)(f) GDPR).

- **Deling av personopplysninger ved avhending av virksomhet eller eiendeler**

Dersom PayEx velger å selge eiendeler eller virksomhet, kan vi komme til å utlevere dine personopplysninger til en potensiell kjøper, eller noen som opptre på vegne av en potensiell kjøper, av slike eiendeler eller virksomhet. Delingen skjer med hjemmel i berettiget interesse (artikkel 6(1)(f) GDPR). PayEx har vurdert at vi har en berettiget interesse i å kunne gjennomføre en slik avhending, og at interessen veier tyngre enn den registrertes rett til ikke å få sine opplysninger delt for dette formålet. Vi sikrer at opplysningene beskyttes med egnede konfidensialitetsforpliktelser overfor potensielle kjøpere.

- **Bedrageribekjempelsesbyråer og foretak som tilbyr identitetskontroller.**

Dine personopplysninger deles med bedrageribekjempelsesbyråer og foretak som tilbyr identitetskontroller. PayEx deler dine opplysninger for å verifisere din identitet, kontrollere riktigheten av de opplysningene du har avgitt samt for å bekjempe bedrageri og misbruk.

Delingen er basert på PayEx sin berettigede interesse i å forhindre bedrageriske transaksjoner og beskytte så vel PayEx sin virksomhet som deg som kunde (artikkel 6(1)(f) GDPR). PayEx har vurdert at bedrageribekjempelsesbyråene og foretakene som tilbyr identitetsoppslag, besitter informasjon om bedragerisk atferd og identitetsopplysninger som er nødvendige for PayEx å benytte for å redusere antallet bedrageriske transaksjoner. Delingen er også i din interesse, ettersom den bidrar til å forhindre at dine opplysninger brukes til bedrageriske formål. Vi sikrer at den behandlingen dette innebærer, er nødvendig for å oppnå den interessen, og at vår interesse veier tyngre enn din rett til ikke å få dine opplysninger behandlet for dette formålet.

Merk at de mottakende bedrageribekjempelsesbyråene og identitetskontrollforetakene er selvstendig behandlingsansvarlige for sin egen behandling av dine personopplysninger, og at deres behandling reguleres av deres respektive personverninformasjon.

Du kan be om en kopi av vår interesseavveining (LIA) via privacy@payex.com.

- **Samarbeidspartnere**

PayEx utleverer personopplysninger til selskaper vi samarbeider med dersom det er nødvendig for å tilby våre tjenester og tillatt ifølge lov. Eksempler på slike selskaper er: leverandører av løsninger for elektronisk legitimering, deltakere og/eller parter relatert til nasjonale, europeiske og internasjonale betalingssystemer, formidlere av finansielle tjenester, revisorer samt andre tredjeparter som deltar i handelsgjennomføringen eller som kunden har et avtaleforhold til og der slik partnertjeneste er knyttet til PayEx sine tjenester, eller ved finansiell rapportering, leverandører av databaser eller registre, inkassoselskaper samt insolvens- og/eller konkursforvaltere.

8. Geografisk område og overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS

Som hovedregel behandles dine personopplysninger innenfor EU/EØS. I visse tilfeller overføres opplysninger til land utenfor EU/EØS ("tredjeland"), blant annet til USA via skytjenesteleverandører og IT-systemleverandører. Slike overføringer skjer utelukkende med hjemmel i en av følgende mekanismer:

EU-kommisjonens beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå (artikkel 45 GDPR) – en oversikt over godkjente land finnes på EU-kommisjonens nettside. EU-standardavtalebestemmelser (SCC) vedtatt av EU-kommisjonen (artikkel 46 GDPR) (I disse tilfellene vurderer vi også om det finnes lovgivning i mottakerlandet som påvirker beskyttelsen av dine personopplysninger. Dersom det kreves, iverksetter vi særskilte tekniske og organisatoriske tiltak slik at beskyttelsen av dine opplysninger opprettholdes ved overføringen av disse til det aktuelle landet utenfor EU/EØS.). EU-US Data Privacy Framework – gjelder for leverandører i USA som er sertifisert i henhold til dette rammeverket (www.dataprivacyframework.gov). Dette er et opt-in-sertifiseringssystem for amerikanske foretak, som administreres av det amerikanske handelsdepartementet. Dette personvernrammeverket omfatter en rekke håndhevbare prinsipper og krav som skal sertifiseres av det amerikanske foretaket og skal sikre at dine opplysninger fortsatt beskyttes tilstrekkelig.

De landene utenfor EU/EØS som vi for tiden overfører personopplysninger til, inkluderer: USA. I enkelttilfeller kan overføring også skje til andre land ved spesifikke leverandørsamarbeid. Ønsker du å vite mer om de beskyttelsestiltakene som gjelder for en spesifikk overføring, er du velkommen til å kontakte oss via privacy@payex.com. De landene som er omfattet av EUs adekvansbeslutning, finner du her: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

9. Så lenge lagrer vi dine personopplysninger

PayEx vil ikke behandle personopplysninger lenger enn nødvendig for de formålene personopplysningene ble samlet inn for, og kun i samsvar med lagringsregler i lov og andre reguleringer. For eksempel vil PayEx, når avtaleforholdet har opphørt, lagre personopplysninger for bokføringsformål og for formål relatert til å forhindre hvitvasking samt for at rettslige krav skal kunne fastslås, gjøres gjeldende eller forsvares i samsvar med de lovkravene som finnes.



For visse opplysninger trenger PayEx også å forholde seg til å oppfylle ulike lovkrav og kan derfor trenge å lagre dine opplysninger også etter at formålet opplysningene ble samlet inn for, har opphørt. Dersom vi lagrer dine opplysninger for å oppfylle lovkrav, bruker vi ikke dine opplysninger til noe annet formål enn nettopp å oppfylle lovkrav.

- Personopplysninger som brukes for det avtalerettslige forholdet mellom deg og PayEx, lagres normalt under avtalens løpetid og deretter i høyst ti (10) år i henhold til regler om foreldelse.
- Personopplysninger som PayEx må lagre ifølge bokføringslagen, lagres normalt i syv (7) år etter det året kundeforholdet opphørte.
- Personopplysninger som PayEx må lagre ifølge hvitvaskingslovgivning, lagres normalt i fem (5) år etter avsluttet kundeforhold. Dersom rapportering har skjedd til Finanspolisen eller Okokrim/EFE (Norge), lagres informasjonen i ti (10) år.
- Personopplysninger innhentet med samtykke som rettslig grunnlag: Personopplysningene lagres i den tiden et gyldig samtykke foreligger.

Dersom formålet personopplysningene ble samlet inn for, har opphørt og vi ikke har lovkrav om å beholde opplysningene, må vi i stedet gjøre en avveining om vi trenger opplysningene for å beskytte oss mot rettslige krav.

Nedenfor angis de viktigste retningslinjene for lagringstider:

Merknad for norske kunder: PayEx Sverige AB er et svensk selskap og er bundet av svenske lover som gjennomfører EU-direktiver. De norske lovene på de samme områdene – for eksempel bokføringsloven (2004), hvitvaskingsloven (2018), finansavtaleloven (2020) og inkassoloven (1988) – gjennomfører de samme EU-direktivene og har i stor grad tilsvarende krav til lagringstider. Henvisninger til svenske lover i tabellen nedenfor gjenspeiler PayEx sine faktiske rettslige forpliktelser som svensk selskap.

Lovkrav/situasjon	Oppbevaringstid	Lovhjemmel
Bokføringsplikt (transaksjoner, fordringer, betalinger)	7 år etter regnskapsårets utgang	Bokföringslagen (1999:1078)
Kundekjennskap og AML-dokumentasjon	5 år etter forretningsrelasjonens opphør (kan forlenges til 10 år)	Penningtvättslagen (2017:630)

Kredittavtaler og forbrukerkredittdokumenter	Under kredittrelasjonens løpetid	Konsumentkreditlagen (2010:1846)
Inkassosaker	Inntil saken er avsluttet og foreldelse har inntrådt	Inkassolagen (1974:182)
Direktemarkedsføring	Inntil du melder deg av eller protesterer	GDPR art. 21
Kundeservicesaker	Opptil 18 måneder etter sakens avslutning	Berettiget interesse
Spare- og kontotjenester	Avtaleperioden samt 7 år etter avsluttet avtaleforhold.	Avtale samt Bokføringslagen (1999:1078)
Tvangsfullbyrdelse (utlegg) mot norske forbrukere	Fire (4) år regnet fra den dato opplysningen første gang ble lovlig registrert, med mindre annet følger av lov. Opplysninger om tvangsforretning i fast eiendom eller løsøre kan behandles så lenge de er registrert i det relevante offentlige registeret.	Kredittopplysningsloven (lov 20. desember 2019 nr. 109) §§ 21–22

De lovkravene som er beskrevet ovenfor, innebærer at PayEx ikke kan slette dine personopplysninger selv om du ber om å få dem slettet. Dersom PayEx ikke har noe lovkrav om å beholde opplysningene, må PayEx i stedet gjøre en avveining om PayEx trenger opplysningene for å beskytte PayEx mot rettslige krav.

10. Din plikt til å avgi personopplysninger og konsekvenser

I visse situasjoner er du forpliktet til å avgi personopplysninger til oss, eller trenger å avgi dem for at vi skal kunne tilby en tjeneste eller inngå en avtale med deg. Tabellen nedenfor forklarer når avgivelse av opplysninger er obligatorisk og hva som skjer dersom du velger å ikke avgi opplysningene.

Type opplysninger	Plikt	Konsekvenser ved unnlatelse
-------------------	-------	-----------------------------

Identitets- og kontaktopplysninger	Avtalemessig plikt (for å kunne velge å inngå avtale med PayEx) – kreves for å inngå avtale	PayEx kan ikke inngå avtalen eller tilby den forespurte tjenesten
Finansiell informasjon ved kredittsøknad	Avtalemessig plikt (for å kunne velge å inngå avtale med PayEx) / Lovkrav (konsumentkreditlagen)	PayEx kan ikke gjennomføre kredittvurdering og dermed ikke innvilge kreditt
Kundekjennskap-opplysninger (KYC/AML)	Lovpålagt plikt ifølge penningtvåttslagen (2017:630)	Vi kan ikke inngå eller fortsette forretningsrelasjonen
Skattemessig hjemsted og skatteidentifikasjonsnummer	Lovpålagt plikt (f.eks. FATCA, CRS)	Vi kan ikke oppfylle vår rapporteringsplikt; forretningsrelasjonen kan ikke etableres
Opplysninger for direkte markedsføring og nyhetsbrev	Frivillig (samtykke)	Du mottar ikke markedsføring fra oss – ingen andre konsekvenser

11. Hvordan vi beskytter dine personopplysninger

PayEx har iverksatt egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dine personopplysninger mot uautorisert tilgang, tap, ødeleggelse eller utilbørlig endring. Tiltakene har som formål å sikre et sikkerhetsnivå som er egnet i forhold til risikoen ved den respektive behandlingen, og omfatter blant annet pseudonymisering og kryptering av personopplysninger, tilgangskontroller samt løsninger som opprettholder konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og motstandsdyktighet i våre systemer og tjenester.

Vi har rutiner og tekniske løsninger for å kunne gjenopprette tilgangen til personopplysninger innen rimelig tid dersom en hendelse skulle inntreffe, for eksempel gjennom sikkerhetskopiering og reservesystemer. Våre sikkerhetstiltak testes, undersøkes og evalueres regelmessig for å sikre at de forblir effektive.

Vi arbeider også etter prinsippene om innebygd personvern og personvern som standard, noe som innebærer at personvern tas i betraktning allerede når vi utformer og velger nye systemer og tjenester, og at standardinnstillinger er utformet slik at kun de personopplysningene som er nødvendige for det aktuelle formålet, behandles.

Dine opplysninger behandles alltid av autorisert personale hos PayEx og hos våre leverandører, i samsvar med de databehandleravtalene og tilgangskontrollene som er beskrevet i [avsnitt 7](#).

Dersom du mistenker at dine personopplysninger har vært utsatt for uautorisert tilgang eller lignende, er du velkommen til å kontakte oss via privacy@payex.com.

12. Informasjonskapsler (cookies)

PayEx bruker informasjonskapsler (cookies) og lignende sporingsteknologier på sine nettsider. En informasjonskapsel er en liten tekstfil som lagres i din nettleser når du besøker vår nettside. Informasjonskapsler brukes for at nettsiden skal fungere korrekt, for å samle inn statistikk om besøkende og for å tilpasse innhold og annonser. Vi bruker følgende typer informasjonskapsler: (i) nødvendige informasjonskapsler som kreves for at nettsiden skal fungere korrekt og som ikke kan deaktiveres, (ii) funksjonelle informasjonskapsler som muliggjør forbedret funksjonalitet og personalisering, (iii) statistikkinformasjonskapsler som hjelper oss å forstå hvordan besøkende samhandler med nettsiden, samt (iv) markedsføringsinformasjonskapsler som brukes for å vise relevante annonser og måle reklamekampanjers effektivitet. Du kan når som helst endre dine innstillinger for informasjonskapsler via vårt informasjonskapsel-banner på nettsiden eller via innstillingene i din nettleser. Merk at dersom du deaktiverer visse informasjonskapsler, kan det påvirke nettsidens funksjonalitet. Mer informasjon om vår bruk av informasjonskapsler finnes i vår Cookie Policy på <https://payex.se/om-cookies/> eller <https://payex.no/om-cookies/>.

13. Endringer i personverninformasjonen

Vi kan komme til å oppdatere denne personverninformasjonen ved behov. Dersom vi gjør vesentlige endringer – f.eks. nye formål, nye mottakerkategorier, ny tredjelandsoverføring, endret rettslig grunnlag eller ny profilering – meddeler vi deg aktivt via e-post eller annen egnet kanal når det er mulig og vi kan nå deg via registrerte kontaktopplysninger. Mindre redaksjonelle oppdateringer kommuniseres ved at den oppdaterte versjonen publiseres på vår nettside.

Den siste versjonen av vår personverninformasjon er alltid tilgjengelig på vår nettside (<https://www.payex.se/dataskydd/personvernerklaring-for-privatpersoner-med-delbetalingskonto>). Du kan også få en kopi av den siste versjonen tilsendt ved å kontakte oss via en av de kontaktveiene du finner under [avsnitt 2](#).

Sist oppdatert 2026-08-24.