VL – 67

Deelnemersreglement VriendenLoterij

Dit reglement treedt in werking op 1 januari 2027.

Artikel 1 Organisatie

1. De VriendenLoterij N.V. (hierna de "**VriendenLoterij**"), Beethovenstraat 200, 1077 JZ Amsterdam, organiseert de VriendenLoterij (hierna de "**Loterij**").
2. De afdracht van de VriendenLoterij komt geheel ten goede aan doeleinden van algemeen belang. Hierbij kan een deelnemer aangeven aan welke begunstigde dient te worden afgedragen (de zogenaamde geoormerkte deelname). Geoormerkt meespelen voor een door de deelnemer gekozen begunstigde kan voor veertien trekkingen per jaar. Het is niet mogelijk om voor de Kersttrekking voor een zelfgekozen begunstigde mee te spelen. Begunstigden kunnen een bijdrage uit de opbrengst van de Loterij ontvangen als zij daartoe een overeenkomst met de VriendenLoterij gesloten hebben. De ongeoormerkte inleg komt ten goede aan door de VriendenLoterij aan te wijzen begunstigden gelegen op het terrein van cultuur, sport en het welzijn van mensen.
3. Van overheidswege wordt toezicht uitgeoefend op de VriendenLoterij. Bij de uitvoering van de Loterij voldoet de VriendenLoterij aan de van overheidswege en in de hierna te noemen vergunning gestelde voorschriften.
4. De vergunning van de VriendenLoterij voor de uitvoering van de Loterij is op 21 oktober 2021 door de raad van bestuur van de Kansspelautoriteit verleend onder kenmerk 300027/14481.
5. Degene die deelneemt aan de Loterij (hierna de: "**Deelnemer**") is gebonden aan de bepalingen van dit reglement. Dit reglement kan door de VriendenLoterij van tijd tot tijd worden gewijzigd, indien daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, waaronder wijzigingen in wet- en regelgeving, vergunningvoorschriften, toezicht, rechtspraak, de organisatie of uitvoering van de Loterij, technische of operationele processen, communicatiekanalen, betaalwijzen, fraudepreventie, het prijzenpakket, de trekkingen of de deelnamevormen. Een wijziging zal niet verder gaan dan redelijkerwijs nodig is gelet op de aanleiding daarvoor. De VriendenLoterij informeert Deelnemers tijdig en duidelijk over de wijzigingen, onder vermelding van de inhoud van de wijziging, de ingangsdatum en, waar relevant, de reden voor de wijziging. Als een wijziging leidt tot een wezenlijke en voor de Deelnemer nadelige afwijking van de deelname of een essentieel kenmerk daarvan, informeert de VriendenLoterij de Deelnemer ten minste 30 dagen vóór de wijziging ingaat. De Deelnemer kan zijn deelname in dat geval kosteloos beëindigen voordat de wijziging ingaat in lijn met artikel 8 van dit reglement. Als de Deelnemer niet opzegt vóór de ingangsdatum, geldt de deelname vanaf dat moment onder het gewijzigde reglement. Wijzigingen van de kosten worden geregeld door het afzonderlijke prijswijzigingsbeding zoals opgenomen in artikel 9.12 van dit reglement. De geldende versie van dit reglement is te vinden op www.vriendenloterij.nl en op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij de VriendenLoterij.
6. De deelnemersadministratie van de VriendenLoterij wordt tezamen gevoerd met die van de Postcode Loterij N.V. (hierna de: "**Postcode Loterij**").
7. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de privacyverklaring van de VriendenLoterij zoals gepubliceerd op www.vriendenloterij.nl/over/regelgeving-en-toezicht/privacy.

Artikel 2 Voorschriften voor deelname

1. Deelname aan de Loterij staat open voor personen van 18 jaar en ouder. Deelnemers dienen bij inschrijving naar waarheid te verklaren meerderjarig te zijn en/of naar waarheid hun geboortedatum in te vullen. De VriendenLoterij kan een controle uitvoeren om te bepalen of de Deelnemer meerderjarig is. Deelname aan de Loterij staat ook open voor rechtspersonen.
2. De VriendenLoterij neemt passende maatregelen om te voorkomen dat minderjarigen deelnemen aan de Loterij.
3. De Deelnemer dient ervoor te zorgen dat de VriendenLoterij beschikt over zijn/haar juiste naam-, en adres-, geboortedatum- en overige (contact)gegevens. De Deelnemer dient de VriendenLoterij zo spoedig mogelijk na ontdekking van eventuele fouten en/of het ontstaan van wijzigingen op de hoogte te stellen.

Artikel 3 Speelwijze

1. De VriendenLoterij kent aan elke Deelnemer een lotnummer toe. Het lotnummer bestaat uit de laatste 5 cijfers van zijn bankrekeningnummer, aangevuld met twee door de VriendenLoterij vast te stellen volgletters om ieder lot uniek te maken.
2. Per (cijfer)code van 5-cijfers kunnen maximaal 576 loten worden uitgegeven.
3. Bij overschrijding van het maximale aantal loten per lotnummer worden Deelnemers die met dat lotnummer mee willen spelen automatisch doorgeschoven naar de eerstvolgende beschikbare cijfercode.
4. De VriendenLoterij organiseert 15 trekkingen per jaar: 12 maandelijkse (reguliere) en 3 extra trekkingen die verspreid over het jaar plaatsvinden. De maandelijkse trekking van de Loterij omvat automatisch het in artikel 4 omschreven toegevoegde spel. Deze combinatie van reguliere trekking en het toegevoegde spel wordt hierna ook aangeduid als 'speelmaand'.
5. Deelname aan de Loterij betekent niet automatisch deelname aan elke door de VriendenLoterij georganiseerde trekking of het toegevoegde spel. Daarvoor is geldige deelname nodig, zie artikel 9.10.
6. Deelnemers die gaan meespelen na inwerkingtreding van dit reglement, gaan automatisch meespelen met het aantal trekkingen dat de VriendenLoterij op dat moment organiseert. Deelnemers die nog niet met (alle) trekkingen meespelen, kunnen hun deelname aanpassen aan het door de VriendenLoterij georganiseerde aantal trekkingen.
7. Iedere Deelnemer aan de Loterij maakt bij geldige deelname aan een speelmaand en/of extra trekking kans op prijzen.

Artikel 4 Toegevoegde spel

1. Iedere Deelnemer aan de Loterij speelt bij geldige deelname zonder extra kosten voor hem automatisch mee in het toegevoegde spel van de VriendenLoterij, te weten de wekelijkse VriendenLoterij Eredivisie Bingo (hierna de: "**Bingo**").
2. De Bingo kan in uitvoering variëren. De details van de Bingo (hoeveel getallen uit welke reeks en frequentie) worden door de VriendenLoterij vooraf vastgesteld en gepubliceerd.
3. De VriendenLoterij kent aan elke Deelnemer per lotnummer voor iedere week een Bingokaart met 15 getallen toe uit een reeks van 1 t/m 45.
4. Een Bingokaart is geen bewijs van geldige deelname (zie artikel 9.10).
5. Indien een Deelnemer met meer dan 1 lotnummer meespeelt in de Loterij, dan speelt hij per week met meerdere Bingokaarten mee, namelijk evenveel als het aantal loten waarmee hij meespeelt in de Loterij.
6. Elke Deelnemer kan de Bingokaart(en) ten behoeve van het toegevoegde spel inzien.

Artikel 5 Aanvraag en totstandkoming deelname

1. Voor deelname kan de aanmelder zich schriftelijk, telefonisch of via de website(s) van de VriendenLoterij inschrijven en een doorlopende machtiging tot automatische incasso afgeven op de door de VriendenLoterij aangegeven wijze. De aanmelder machtigt de VriendenLoterij om gedurende de looptijd van de (eventueel later gewijzigde) deelname de actuele lotprijs per lotnummer per trekking (de "**Inleg**") voor zijn of haar lot/loten tot wederopzegging van het door de Deelnemer opgegeven bankrekeningnummer te incasseren.
2. De deelname wordt binnen 10 werkdagen na inschrijving aan betrokkene schriftelijk (per normale post dan wel per e-mail) bevestigd. In deze bevestigingsbrief of e-mail wordt aangegeven vanaf welke speelmaand de Deelnemer met welk(e) lotnummer(s) gaat meespelen.
3. De VriendenLoterij behoudt zich het recht voor niet goed leesbare of niet volledige aanvragen voor deelname en/of verzoeken tot wijziging van een bestaande deelname niet te verwerken en/of te aanvaarden en geen opvolging te geven aan daarin opgenomen vragen, verzoeken of opmerkingen.
4. Indien incasso van de Inleg van het door de Deelnemer opgegeven bankrekeningnummer in de eerste maand van een nieuwe deelname niet mogelijk is, is de VriendenLoterij bevoegd die deelname als niet tot stand gekomen beschouwen. De Deelnemer wordt van de niet totstandkoming van de deelname

schriftelijk (per normale post dan wel per e-mail) op de hoogte gebracht op het bij de VriendenLoterij bekende (e-mail)adres.

5. Deelname is ook mogelijk door middel van een gratis lot. Een Deelnemer kan met maximaal 3 gratis loten aan een trekking deelnemen.
6. Bij fouten en gebreken, waaronder technische verstoringen, waardoor deelname aan de Loterij niet tot stand is gekomen, niet mogelijk is, of een wijziging niet goed is verwerkt, neemt degene die wilde deelnemen niet of ongewijzigd deel aan de door de VriendenLoterij georganiseerde trekking(en). De VriendenLoterij is niet aansprakelijk voor de schade die de Deelnemer daardoor leidt, behoudens voor zover de fouten of gebreken zijn veroorzaakt door opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van de VriendenLoterij.

Artikel 6 Weigering deelname en oneigenlijk gebruik

1. De VriendenLoterij behoudt zich het recht voor aanvragen voor aanvang, wijziging, hervatting of uitbreiding van deelname niet te verwerken of te aanvaarden indien (eerder) sprake is (geweest) van (een vermoeden van) oneigenlijk gebruik, misbruik, fraude en/of bedrog door de aanmelder c.q.(voormalig) Deelnemer (hierna "**Oneigenlijk Gebruik**"). Onder Oneigenlijk Gebruik wordt in ieder geval ook verstaan (i) het herhaaldelijk al dan niet opeenvolgend deelnemen aan en weer opzeggen van (deelname aan) de Loterij; (ii) het herhaaldelijk niet kunnen afschrijven van de Inleg van het door de Deelnemer opgegeven bankrekeningnummer en/of terugboeken daarvan door de Deelnemer of een bankinstelling; en (iii) het herhaaldelijk doorgeven van adreswijzigingen. Om Oneigenlijk Gebruik tegen te gaan kan de VriendenLoterij gebruik maken van overzichten van (voormalig) Deelnemers die zich hieraan schuldig hebben gemaakt.
2. Indien een deelname op basis van het vorige lid niet kan plaatsvinden, geldt dit evenzeer voor aanvragen voor aanvang, wijziging, hervatting of uitbreiding van deelname aan de loterij van de Postcode Loterij.
3. Een Deelnemer mag met maximaal 8 loten deelnemen aan de Loterij. Op het moment dat de VriendenLoterij constateert dat een Deelnemer met meer dan 8 (acht) loten meespeelt, zal/zullen het/de op of na 22 oktober 2025 aangemaakte lot(en) dat het aantal van 8 (acht) overschrijdt door de VriendenLoterij worden beëindigd. Hiervan ontvangt de Deelnemer (per post dan wel per e-mail) bericht.
4. De VriendenLoterij is gerechtigd bij een redelijk vermoeden van Oneigenlijk Gebruik aanvullende informatie op te vragen, de uitbetaling van prijzen tijdelijk op te schorten en/of nader onderzoek te verrichten alvorens een besluit te nemen zoals genoemd in artikel 6.1.

Artikel 7 Uitbreiding of wijziging deelname

1. Indien een bestaande Deelnemer zijn deelname uitbreidt en met meer lotnummers gaat meespelen, zal de gewijzigde Inleg van het opgegeven bankrekeningnummer worden afgeschreven. De uitbreiding van de deelname wordt aan de Deelnemer binnen 10 werkdagen na opgave daarvan schriftelijk (per normale post dan wel per e-mail) bevestigd. In deze bevestigingsbrief of e-mail wordt aangegeven met welk(e) lotnummer(s) de deelname is uitgebreid en per welke speelmaand de Deelnemer daarmee gaat meespelen in de Loterij.
2. Indien de Deelnemer een wijziging van zijn bankrekeningnummer aan de VriendenLoterij doorgeeft, wijzigt in alle gevallen automatisch zijn lotnummer. De Deelnemer ontvangt schriftelijk (per normale post dan wel per e-mail) bericht van de VriendenLoterij over zijn nieuwe lotnummer.
3. Het lotnummer dat op het bankrekeningafschrift staat, is leidend. De Deelnemer speelt vanaf de speelmaand of extra trekking die op het bankrekeningafschrift staat genoemd mee met het nieuwe lotnummer.
4. Alle wijzigingen in de deelnemersadministratie (bijv. verhuizing, correcties in de naam van de Deelnemer of wijziging van het e-mailadres) kunnen worden doorgegeven op een van de volgende manieren: telefonisch, schriftelijk, via de website, via de persoonlijke pagina van de Deelnemer en via de Live Chat van de VriendenLoterij. De Deelnemer is verplicht zich bij het doorgeven van een wijziging op de door de VriendenLoterij aangegeven wijze te identificeren. Indien de VriendenLoterij twijfelt aan de identiteit van de Deelnemer of de identificatie onjuist of onvolledig is, wordt de gevraagde wijziging niet doorgevoerd. Deelnemers ontvangen een schriftelijke bevestiging (per normale post dan wel per e-mail) van een door hen opgegeven verhuizing. De wijzigingstermijn bedraagt maximaal één maand.

5. Een wijziging van gegevens zoals vermeld in dit artikel ontvangen door de VriendenLoterij resulteert in een wijziging in de gezamenlijke deelnemersadministratie zoals beschreven in artikel 1.6, met uitzondering van het bankrekeningnummer. Die wordt alleen verwerkt in de ledenadministratie van de VriendenLoterij. Als de postcode wordt gewijzigd, verandert daarmee ook het lotnummer bij de Postcode Loterij.

Artikel 8 Beëindiging deelname

1. De Deelnemer kan zijn/haar deelname te allen tijde opzeggen. Gehele of gedeeltelijke beëindiging van deelname aangegaan tot wederopzegging kan door een Deelnemer op elk van de volgende wijzen plaatsvinden: a) schriftelijk (per brief), adres Beethovenstraat 200, 1077 JZ Amsterdam; b) telefonisch via telefoonnummer 088 - 020 1020; of c) via de website "www.mijnvriendenloterij.nl". Met gedeeltelijke beëindiging wordt bedoeld: niet alle lotnummers waarmee de Deelnemer meespeelt, worden beëindigd. Indien de Deelnemer zijn of haar incasso machtiging intrekt of beëindigt, mag de VriendenLoterij dat tevens als opzegging van de deelname aan de Loterij zien.
2. Het verzoek tot beëindiging dient voldoende identificeerbare gegevens te bevatten om door de VriendenLoterij verwerkt te kunnen worden. De Deelnemer ontvangt schriftelijk (per normale post dan wel per e-mail) een bevestiging van de gehele of gedeeltelijke beëindiging.
3. Indien de opzegging wordt verwerkt als het incassoproces voor een speelmaand en/of extra trekking in gang is gezet of de incasso al heeft plaatsgevonden, zal aan de desbetreffende speelmaand en/of extra trekking alsnog worden deelgenomen en gaat de opzegging pas daarna in.
4. Indien de opzegging betrekking heeft op een nieuwe aanmelding voor deelname waarvoor incasso noodzakelijk is en wordt gedaan voordat het incassoproces voor de eerste trekking daarvan is gestart, zal aan die trekking niet worden deelgenomen. Het lot of de betreffende loten worden dan per direct beëindigd (geannuleerd).
5. Met de gehele beëindiging van de deelname eindigt de door de Deelnemer verstrekte machtiging om de Inleg automatisch van zijn bankrekeningnummer af te schrijven.
6. De VriendenLoterij kan naar haar eigen oordeel de deelname door een Deelnemer geheel of gedeeltelijk eenzijdig beëindigen indien van de VriendenLoterij redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deelname wordt voortgezet. Daarvan is in ieder geval sprake in de volgende gevallen: a) kennelijke wilsonbekwaamheid aan de zijde van een Deelnemer waardoor de betreffende Deelnemer er niet in slaagt zijn deelname zelf te beëindigen; b) als de VriendenLoterij redelijkerwijs van oordeel is dat deelname, gelet op de omstandigheden van het geval, niet (langer) verantwoord is; c) onbetamelijk gedrag door de Deelnemer jegens de VriendenLoterij en/of (één van) haar medewerkers; d) (een redelijk vermoeden van) Oneigenlijk Gebruik; e) indien een bank meldt dat incasso van het door de Deelnemer voor incasso opgegeven bankrekeningnummer bij die bank met onmiddellijke ingang en definitief niet meer mogelijk is en f) indien ten behoeve van twee speelmaanden om welke reden dan ook geen Inleg van de door de Deelnemer opgegeven rekening kan worden afgeschreven of de afschrijving door of op initiatief van de Deelnemer twee keer is teruggeboekt. De VriendenLoterij bevestigt de beëindiging en de reden daarvoor schriftelijk (per normale post dan wel per e-mail) aan de Deelnemer.
7. Een beëindiging op basis van het vorige lid geldt ingeval van gelijktijdige deelname aan de loterij van de Postcode Loterij eveneens voor die loterij.

Artikel 9 Inleg, afschrijving en deelnamebewijs

1. De Deelnemer betaalt de Inleg. Indien de Inleg conform artikel 9 lid 12 van dit reglement wordt gewijzigd, geldt de gewijzigde Inleg vanaf de door de VriendenLoterij bekendgemaakte ingangsdatum.
2. De Inleg wordt voorafgaand aan een speelmaand en/of extra trekking van het door de Deelnemer opgegeven bankrekeningnummer afgeschreven. De afschrijving van de Inleg van de Deelnemer geschiedt op grond van (een) daartoe door de Deelnemer aan de VriendenLoterij verstrekte machtiging(en).
3. De Inleg moet door een (nieuwe) Deelnemer voorafgaand aan een trekking zo tijdig zijn voldaan dat hem het lotnummer genoemd in artikel 3 kan worden toegekend en/of het lotnummer op de trekkingslijst kan worden geplaatst. Ook gratis deelnemende loten worden met het toegekende lotnummer op de trekkingslijst geplaatst.
4. Bij elke afschrijving op basis van automatische incasso wordt door de VriendenLoterij op het bankrekeningafschrift van het bankrekeningnummer waarvan de Inleg wordt afgeschreven vermeld onder

welk(e) lotnummer(s) en met welke speelmaand of extra trekking de Deelnemer meespeelt. Deze afschrijving wordt door de VriendenLoterij beschouwd als deelnamebevestiging en deelnamebewijs van de op het afschrift genoemde speelmaand of extra trekking, tenzij de Inleg ten behoeve van de betreffende trekking(en) wordt teruggeboekt of tenzij het om een trekking gaat waarvoor geen Inleg benodigd is.

5. De VriendenLoterij kan ook bepalen dat de betaling van de verschuldigde Inleg vooraf middels andere betaalvormen dient plaats te vinden.
6. Indien het lotnummer niet op het rekeningafschrift kan worden vermeld (bijv. bij deelname met een gratis lot of bij betaling via iDEAL | Wero), dan ontvangt de Deelnemer daarvan schriftelijk (per normale post dan wel per e-mail) een bevestiging met het/de lotnummer(s) die geldt als bewijs van deelname.
7. In het geval een Deelnemer met meer dan één lotnummer deelneemt, zal het verzoek tot incasso van de Inleg aan de bank over het algemeen tegelijkertijd worden verstrekt, behalve in de situatie als beschreven in artikel 7.1 of 9.5.
8. De VriendenLoterij heeft geen invloed op de volgorde waarin lotnummers aan de bank worden aangeboden en al dan niet door de bank worden geïncasseerd.
9. Mocht de incasso van de Inleg niet slagen dan wel de Inleg ten behoeve van een speelmaand en/of extra trekking door de Deelnemer of de bank van de Deelnemer zijn teruggeboekt, dan is de VriendenLoterij bevoegd, maar niet verplicht, nog één of meerdere incassopoging(en) te doen plaatsvinden.
10. Als geen afschrijving, om welke reden ook, kan plaatsvinden/heeft plaatsgevonden, of de Inleg door de Deelnemer of de bank van de Deelnemer is teruggeboekt, is geen sprake van een geldige deelname aan de speelmaand en/of de extra trekking waarvoor die afschrijving benodigd was en maakt de Deelnemer geen aanspraak op prijzen uit de betreffende speelmaand en/of extra trekking.
11. Indien de Inleg ten behoeve van een trekking door de Deelnemer of de bankinstelling van de Deelnemer is teruggeboekt, maar de VriendenLoterij hiervan niet tijdig voor de trekking op de hoogte is, dan wel na de trekking de afschrijving ten behoeve van een trekking door de Deelnemer of de bankinstelling van de Deelnemer is teruggeboekt, wordt de Deelnemer geacht geldig aan die trekking te hebben deelgenomen en blijft de Deelnemer verplicht de Inleg aan de VriendenLoterij te voldoen. Daarnaast kan de VriendenLoterij hiertoe kosten zoals incassokosten in rekening brengen.
12. De VriendenLoterij heeft het recht de Inleg maximaal twee keer per jaar, in het tweede en/of vierde kwartaal van het betreffende jaar, te wijzigen met (i) maximaal het gemiddelde percentage van de CBS consumentenprijsindex (CPI) van de voorgaande vier kwartalen of (ii) een percentage van maximaal 3,5% in het geval van fiscale wijzigingen en/of gewijzigde marktomstandigheden (waaronder stijging van kosten door onder andere hogere organisatiekosten). De VriendenLoterij mag de aldus gewijzigde Inleg afronden naar boven of naar beneden op het dichtstbijzijnde veelvoud van € 0,10. De VriendenLoterij zal wijzigingen van de kosten uiterlijk 30 dagen voor inwerkingtreding daarvan communiceren aan de Deelnemers waarop de wijziging betrekking heeft. Deelnemers hebben te allen tijde de mogelijkheid hun deelname te beëindigen in lijn met artikel 8 van dit reglement.

Artikel 10 Trekkingen

1. De VriendenLoterij organiseert jaarlijks 15 trekkingen: 12 maandelijkse trekkingen en 3 extra trekkingen.
2. De VriendenLoterij kan besluiten naast de trekkingen genoemd in het vorige lid additionele trekkingen te organiseren tot het maximum toegestaan in haar vergunning. Voor deze trekkingen kan al dan niet separaat Inleg gevraagd worden. Informatie over alle trekkingen is te vinden op www.vriendenloterij.nl.
3. De additionele trekkingen kunnen zowel dagelijks, wekelijks als maandelijks georganiseerd worden.
4. Additionele trekkingen waarvoor geen separate Inleg verschuldigd is – waarvoor deelname dus gratis is – worden gekoppeld aan de maandelijkse trekkingen genoemd in artikel 10.1, tenzij anders aangegeven. Deze koppeling houdt in dat alle Deelnemers die met hun lot(en) geldig deelnemen conform dit reglement aan de maandelijkse trekking waaraan de additionele trekking is gekoppeld, meespelen met die bewuste additionele trekking.
5. De trekkingen van de VriendenLoterij zijn openbaar en vinden plaats onder notarieel toezicht. De notaris maakt van iedere trekking en vaststelling van de getallen waarmee Bingo wordt gespeeld een proces-verbaal op. De notaris is gerechtigd om, indien hij daarbij enige onregelmatigheid constateert of veronderstelt, de trekking ongeldig te verklaren en onverwijld een nieuwe trekking te doen plaatsvinden.

6. Om de winnende lotnummers in de maandelijkse trekkingen te bepalen, vindt maandelijks een trekking plaats uit alle lotnummers die voor de betreffende trekking overeenkomstig dit reglement geldig deelnemen.
7. De getallen waarmee Bingo wordt gespeeld worden maandelijks onder notarieel toezicht bepaald.
8. Om de winnende lotnummers in de extra trekkingen te bepalen, vindt drie maal per jaar een trekking plaats uit alle lotnummers die voor de betreffende extra trekking overeenkomstig dit reglement geldig deelnemen.
9. In de maandelijkse trekking en in de extra trekking kan een Deelnemer per lotnummer meer dan één prijs winnen.
10. In de Bingo kan een Deelnemer alleen dan meer dan één prijs winnen indien hij met meerdere lotnummers in de Loterij meespeelt.
11. Uitsluitend Deelnemers met een geldige deelname kunnen prijswinnend zijn.
12. Deelname aan de Loterij betekent niet automatisch deelname aan elke door de VriendenLoterij georganiseerde trekking. Daarvoor is geldige deelname nodig, conform dit reglement.
13. Deelnemers die (op)nieuw gaan meespelen met de Loterij, gaan automatisch meespelen met het aantal trekkingen dat de VriendenLoterij op dat moment organiseert. Deelnemers die nog niet met (alle) door de VriendenLoterij georganiseerde trekkingen meespelen, kunnen hun deelname hierop aanpassen.
14. Voor de Bingo wordt een variabel aantal getallen uit een totaal van 45 getallen getrokken. Het aantal getallen dat getrokken wordt, zal minstens 35 zijn. Het exacte aantal getallen (inclusief de geschatte winkans) maakt de VriendenLoterij minimaal een maand voor de betreffende trekking bekend.
15. De VriendenLoterij is gerechtigd een trekking uit te stellen of af te gelasten, indien naar haar oordeel een goed verloop daarvan in gevaar dreigt te komen. Dit besluit zal zo spoedig mogelijk worden gepubliceerd met vermelding van de nieuwe datum van trekking. Bij definitieve afgelasting van een trekking zal de door de Deelnemers betaalde Inleg, zo veel als mogelijk, worden terugbetaald.

Artikel 11 Prijzenpakket

1. Een prijzenpakket van een speelmaand en extra trekking wordt door de VriendenLoterij vooraf vastgesteld en gepubliceerd en kan per jaar verschillen. Een prijzenpakket kan geldprijzen, prijzen in natura of gratis speelkansen omvatten. Aan het winnen van een geldprijs die over meerdere jaren zal/kan worden uitgekeerd, kunnen voorwaarden zijn verbonden. De VriendenLoterij behoudt zich het recht voor een gepubliceerd prijzenpakket vóór de betreffende trekking te wijzigen, voor zover die wijziging in het voordeel van de Deelnemer is.
2. Tot de prijzen kunnen uitnodigingen behoren voor het bijwonen van een opname van een (televisie-)programma. Deelnemers kunnen ook op andere wijze dan door het winnen van een prijs hiertoe in de gelegenheid gesteld worden. Aan de uitnodiging kan een voorronde gekoppeld zijn. Elke Deelnemer die op uitnodiging bij een (televisie-)programma aanwezig is, kan kans maken op extra geldprijzen, prijzen in natura of om als kandidaat in het (televisie-)programma mee te spelen en daar geldprijzen en/of prijzen in natura te winnen. Alle Deelnemers die niet bij een (televisie-)programma zijn uitgenodigd, kunnen op een nader door de VriendenLoterij te bepalen wijze in de gelegenheid worden gesteld om dezelfde prijzen te winnen als die in een (televisie-)programma worden gewonnen.
3. Als prijs kunnen ook speelkansen beschikbaar worden gesteld. Een gewonnen speelkans betekent dat de Deelnemer een lot krijgt dat in (een) door de VriendenLoterij te bepalen maand(en) gratis meespeelt in de Loterij of de loterij die door de Postcode Loterij wordt georganiseerd waarna het automatisch wordt stopgezet en verdere deelname met dit lot niet mogelijk is, tenzij de Deelnemer uit eigen beweging aangeeft met het lot van de gewonnen speelkans door te willen spelen.
4. In de Bingo kan een hoofdprijs van EUR 25.000,= worden gewonnen. Deze prijs wordt gewonnen door de Deelnemer die als eerste Bingo heeft dat wil zeggen een volle Bingokaart heeft (dus alle getallen op de Bingokaart heeft kunnen afstrepen) en geldig deelneemt conform dit reglement.
5. Indien meerdere Deelnemers tegelijkertijd “als eerste” een volle Bingokaart hebben, zal de hoofdprijs van EUR 25.000,= uit de Bingo even zoveel keren als het aantal winnende Bingokaarten worden uitgekeerd.

6. Een Deelnemer die in de Bingo (als eerste) Bingo heeft – alleen of tegelijkertijd met anderen – wint met die volle Bingokaart geen andere prijzen uit het prijzenschema van die Bingo. Per Bingokaart kan per Bingo dus maximaal één prijs gewonnen worden.
7. Alle overige prijzen (dus alle prijzen behalve de hoofdprijs van EUR 25.000,=) in het prijzenschema van de Bingo vallen alleen indien een Deelnemer een volle Bingokaart heeft bij de Bingobal die bij die prijs staat aangegeven op het prijzenschema voor de betreffende Bingotrekking en geldig deelneemt, zij vallen derhalve niet gegarandeerd.
8. De waarde van geldprijzen uit de Bingo die niet vallen, wordt ingezet in de resterende prijzenpot van dat jaar.
9. De VriendenPuntenPrijs is een prijs die getrokken wordt op lotnummer. De hoogte van de VriendenPuntenPrijs wordt bepaald door het aantal Punten dat door de winnende Deelnemer is gespaard. De wijze van toekenning van VriendenPunten en het moment van trekking van de VriendenPuntenPrijs – die minstens 1x per jaar getrokken zal worden - wordt bekendgemaakt op de website van de VriendenLoterij.

Artikel 12 Publicatie en uitkering prijzen

1. De uitkering van prijzen is onder voorbehoud van geldige deelname (zie artikel 9.10).
2. De VriendenLoterij maakt de winnende lotnummers en de daarbij behorende prijzen binnen een week na de desbetreffende trekking door publicatie daarvan via door haar gekozen media bekend, tenzij het gaat om week-,dag-, en uurprijzen. Week-, dag en uurprijzen worden per week, dag of uur gepubliceerd.
3. De getrokken getallen waarmee Bingo wordt gespeeld, worden wekelijks gepubliceerd op de website van de VriendenLoterij.
4. De namen van Deelnemers of prijswinnaars mogen slechts met hun uitdrukkelijke toestemming aan een derde of derden anders dan verwerkers worden bekendgemaakt.
5. Deelnemers die een geldprijs hebben gewonnen, ontvangen hun prijs uiterlijk 6 weken na de bekendmaking van de uitslag, tenzij in de voorwaarden van de betreffende prijs anders is bepaald.
6. Alle geldprijzen worden uitgekeerd aan de Deelnemers door overschrijving op het bankrekeningnummer waarvan de Inleg voor de trekking is afgeschreven ten gunste van de VriendenLoterij. Indien aan een trekking is deelgenomen via een gratis lot wordt de prijs uitgekeerd op het opgegeven bankrekeningnummer. Indien de Inleg voor de trekking werd voldaan door tussenkomst van een (creditcard)organisatie wordt de prijs uitgekeerd op de wijze zoals deze organisatie heeft aangegeven.
7. Prijzen in natura worden, indien van toepassing, afgeleverd op het bij de VriendenLoterij bekende adres. Indien dit adres niet blijkt te kloppen, wordt door de VriendenLoterij geen verdere actie ondernomen.
8. De VriendenLoterij behoudt zich het recht voor om in plaats van aflevering aan huis distributiepunten met landelijke dekking in te richten voor prijzen in natura.
9. De VriendenLoterij behoudt zich het recht voor om voor prijzen in natura alternatieve prijzen, waaronder cadeaubonnen en/of een geldbedrag, uit te keren.
10. Prijzen in natura zijn niet inwisselbaar voor geld tenzij dit expliciet is aangegeven.
11. Indien een winnende Deelnemer niet aan artikel 2.1 blijkt te voldoen, wordt de gewonnen prijs niet uitgekeerd. De VriendenLoterij kan, voordat zij overgaat tot het uitkeren van een prijs, een controle uitvoeren om te bepalen of de Deelnemer meerderjarig is. Indien een Deelnemer niet heeft kunnen aantonen meerderjarig te zijn, wordt de gewonnen prijs niet uitgekeerd.
12. Op geldprijzen waarover kansspelbelasting moet worden afgedragen zal de kansspelbelasting door de VriendenLoterij worden ingehouden.
13. De winnaar kan tot één jaar na de trekking aanspraak maken op een prijs. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht op de prijs. De prijs vervalt daarna aan de VriendenLoterij.
14. Aan de door de VriendenLoterij gepubliceerde uitslagen kunnen geen rechten worden ontleend.
15. Indien uitbetaling van een prijs op grond van wettelijke verplichtingen of een lopend onderzoek tijdelijk niet mogelijk is, kan de VriendenLoterij de uitbetaling opschorten totdat hierover duidelijkheid bestaat.

Artikel 13 Klachten

1. Een uitlating van ongenoegen betreffende het handelen of nalaten van de VriendenLoterij - zoals klachten over het niet of verkeerd toekennen van een prijs - moet op schrift en beargumenteerd binnen één jaar na bekendmaking van de trekking waarop de klacht betrekking heeft in het bezit zijn van de VriendenLoterij. Na de termijn van één jaar kan niet meer geklaagd worden. De klachtenprocedure van de VriendenLoterij is hierop aanvullend van toepassing. De klachtenprocedure is hier te vinden.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. De VriendenLoterij kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele nadelige gevolgen voor de Deelnemer die het gevolg zijn van enige onjuistheid in de door de Deelnemer verstrekte gegevens.
2. Voor zover wettelijk toegestaan is de VriendenLoterij niet aansprakelijk voor vertraging dan wel fouten in de geautomatiseerde aanmelding van deelname, het weg- of zoekraken van ingevulde (elektronische) formulieren, kaarten, overmakingen, mededelingen van en aan Deelnemers tijdens het verzenden daarvan via de post, internet, app of anderszins, evenals voor schade door (strafbare) handelingen van derden, zoals maar niet beperkt tot verlies en diefstal.
3. Voor zover wettelijk toegestaan is de VriendenLoterij niet aansprakelijk voor fouten, nalatigheden en/of wijzigingen in de gepubliceerde uitslagen en/of communicatie over (gepubliceerde) uitslagen en andere (algemene) informatie.
4. Voor zover wettelijk toegestaan is de VriendenLoterij niet aansprakelijk voor welke vertraging, of (foutieve) handelingen en/of nalatigheden dan ook in de geautomatiseerde verwerking van de betalingsopdrachten bij financiële of andere betrokken instellingen dan wel bij de Deelnemer zelf. Het risico van een niet tijdige of onvolledige betaling van de verschuldigde Inleg voor de Loterij berust bij de Deelnemer. De VriendenLoterij aanvaardt ter zake van voornoemde gevallen geen enkele vorm van aansprakelijkheid.
5. Voor zover wettelijk toegestaan is de VriendenLoterij niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden in het (geautomatiseerde) proces van de loterijtrekking.
6. Voor zover wettelijk toegestaan is de VriendenLoterij niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van derden bij de bezorging en uitgifte van prijzen in natura.
7. Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard door de VriendenLoterij voor schade direct of indirect veroorzaakt door buiten de invloedssfeer van de VriendenLoterij liggende omstandigheden. Hieronder vallen – naast de wettelijke overmachtssituaties voor zover hierin nog niet inbegrepen – ook, maar niet beperkt tot, (foutieve) handelingen, nalatigheden of sluiting/faillissement van de door VriendenLoterij ingeschakelde derden (waaronder leveranciers) en uitstellen of annuleren van loterijactiviteiten en/of prijzenuitkering als gevolg van een (dreiging van) oorlog, (dreiging van) natuurrampen, staking, opstand, epidemie, pandemie, overheidsmaatregelen en/of overheidsadviezen en ernstige (ver)storingen in de bedrijfsvoering van de VriendenLoterij en/of de door haar ingeschakelde derden (waaronder leveranciers).

Artikel 15 Slotbepaling

1. De vorige versie van het Deelnemersreglement van de VriendenLoterij (d.d. 13 november 2025) wordt per 1 januari 2027 ingetrokken.