

Actievoorwaarden

Algemeen:

1. Deze actievoorwaarden (hierna: de 'Actievoorwaarden') zijn van toepassing op de Actie **HERA United prijzen 2026-2027** (hierna: de 'Actie'). De Actie wordt georganiseerd door de **VriendenLoterij**, gevestigd te Amsterdam aan de Beethovenstraat 200, 1077JZ Amsterdam.
2. De Actie wordt georganiseerd ter promotie van **de samenwerking tussen de VriendenLoterij en HERA United Foundation**.
3. De Actie is in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen.
4. Door deelname ga je akkoord met deze Actievoorwaarden.
5. De **VriendenLoterij** kan de Actievoorwaarden wijzigen. De nieuwste versie staat op <https://www.vriendenloterij.nl/vipkaart/aanbod/winacties>.
6. De **VriendenLoterij** bepaalt hoe deze Actievoorwaarden worden uitgelegd en toegepast en beslist in situaties waarin deze Actievoorwaarden niet voorzien.

Actie & Deelname

7. Door deelname aan de Actie maak je kans op **HERA United businesskaarten of seizoenkaarten**. Deelname aan de Actie is mogelijk voor VIP-KAARTHouders van de VriendenLoterij gedurende de actieperiode door zich aan te melden via de VIP-KAART-website van de VriendenLoterij en zo kans te maken op één van de prijzen uit het prijzenpakket.
8. Deelname aan de Actie is gratis.
9. Deelname aan de Actie is mogelijk voor iedereen vanaf 18 jaar.
10. Medewerkers van de Postcode Loterij, VriendenLoterij en Postcode Lottery Group mogen niet deelnemen aan de Actie. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden die betrokken zijn bij de Actie.
11. Je kan alleen via een Nederlands IP-adres deelnemen aan de Actie.
12. VIP-KAARTHouders van de **VriendenLoterij** kunnen meedoen aan de Actie (hierna zal iemand die deelneemt aan de Actie worden aangeduid als: de 'Deelnemer')
13. De looptijd van de Actie is van **14 augustus** tot en met **21 augustus 2026** (hierna: de 'Actieperiode').
14. Bij deelname aan de Actie ben je verplicht je gegevens naar waarheid in te vullen. De **VriendenLoterij** kan, indien nodig, om een legitimatiebewijs vragen om je identiteit te controleren.
15. Iedere deelnemer mag maximaal éénmaal ten behoeve van de Actie meedoen.

Prijzen en trekking

16. De Deelnemer aan de Actie maakt kans op de volgende prijzen:

prijs omschrijving	aantal winnaars	bruto waarde	kansspelbelasting	netto waarde (cons. waarde)
Businesskaarten voor een thuiswedstrijd van HERA United voor 4 personen	14	€28.000,- (14 x €2.000,-)	nvt	€28.000,- (14 x €2.000,-)
Seizoenkaarten voor alle thuiswedstrijden van HERA United voor 2 personen	10	€2.000,- (10 x €200,-)	nvt	€2.000,- (10 x €200,-)
TOTAAL	24	€ 30.000,-	Nvt	€ 30.000,-

De totale waarde van het beschikbare prijzenpakket is **€30.000,-**.

De prijzen worden ter beschikking gesteld door de **VriendenLoterij**.

17. Voor prijzen waarover kansspelbelasting moet worden betaald geldt:

- Bij geldprijzen boven de € 449,- wordt kansspelbelasting ingehouden. De winnaar ontvangt het bedrag dat overblijft op het rekeningnummer dat bij **VriendenLoterij** bekend is.
- Bij prijzen in natura met een waarde boven de € 449,- betaalt de **VriendenLoterij** de kansspelbelasting.

18. De aanwijzing van de winnaars van de Actie vindt plaats door middel van een trekking onder alle Deelnemers aan de Actie. De trekking wordt uitgevoerd door een onafhankelijk spelsysteem of door een notaris. De trekking zal op **28 augustus 2026** plaatsvinden. Er **vinden 2** trekkingen plaats.

19. De winkans is ingeschat op **1 op 59**. De winkans is een voorspelling gebaseerd op vergelijkbare acties uit het verleden. Het aantal Deelnemers aan de Actie bepaalt de werkelijke winkans.

20. De winnaars ontvangen vóór **2 september 2026** bericht d.m.v. post, e-mail en/of telefoon.

21. De uitslagen zijn vanaf **2 september 2026** terug te zien op <https://www.vriendenloterij.nl/uitslagen/informatie/uitslagen-overige-acties>. Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend.

22. **VriendenLoterij** publiceert de winnaar(s) van de Actie. Daarbij worden in ieder geval de aanhef, achternaam en postcode van de winnaar(s) gedeeld.

23. Prijzen worden alleen uitgekeerd aan Deelnemers die volledige en juiste persoonsgegevens achterlaten. Indien de **VriendenLoterij** niet over de juiste en/of volledige gegevens beschikt, vervalt het recht op de prijs. Indien een Deelnemer binnen een redelijke termijn na afloop van de Actieperiode niet bereikbaar is of niet reageert binnen een redelijke of de gestelde termijn, vervalt het recht op de prijs eveneens. In alle gevallen behoudt **VriendenLoterij** zich het recht voor een andere Deelnemer aan de Actie middels trekking tot winnaar aan te wijzen.

24. Prijzen zijn niet-overdraagbaar en kunnen niet worden geruild voor andere prijzen of geld.

25. De **VriendenLoterij** mag Deelnemer(s) uitsluiten van deelname aan de Actie en/of geen prijs uitkeren indien door deze Deelnemer(s) onjuiste, onvolledige of misleidende informatie is verstrekt of op een andere wijze is gehandeld in strijd met de Actievoorwaarden, dan wel fraude heeft gepleegd of is geprobeerd te plegen ter beïnvloeding van de competitieresultaten.
26. Is een Deelnemer jonger dan 18 jaar, dan wordt deze uitgesloten van deelname en vervalt het recht op een prijs. De **VriendenLoterij** kan via een nieuwe trekking een andere winnaar aanwijzen.
27. Alle prijzen worden daadwerkelijk uitgekeerd.
28. De **winnaar** ontvangt binnen **één** week na bekendmaking de gewonnen prijs per email. Deze termijn kan niet worden gegarandeerd.
29. Over de uitslag van de Actie kan niet worden gecorrespondeerd.
30. De **VriendenLoterij** stelt prijzen die niet in geld worden uitgekeerd ter beschikking in de staat waarin deze zich op het moment van verstrekking bevinden.
31. De **VriendenLoterij** kan prijswinnaars vragen medewerking te verlenen tot publicitaire en promotionele activiteiten in verband met de Actie, waaronder een eventuele uitreiking van een prijs. Eventuele foto's kunnen door de **VriendenLoterij** worden gebruikt voor publiciteits- en wervingsdoeleinden. De **VriendenLoterij** en Deelnemer zullen hierover te maken afspraken schriftelijk vastleggen.

Privacy

32. Op de Actie is het Privacy Statement van de **VriendenLoterij** van toepassing zoals gepubliceerd op <https://www.vriendenloterij.nl/over/regelgeving-en-toezicht/privacy>.

Aansprakelijkheid

33. De **VriendenLoterij** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit deelname aan de Actie of samenhangt met de toekenning, de ontvangst of het gebruik van de prijzen, behalve in geval van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de **VriendenLoterij**.
34. De **VriendenLoterij** heeft alle maatregelen op technisch, organisatorisch en administratief gebied getroffen om de Actie zonder problemen te laten verlopen. De **VriendenLoterij** kan echter niet te allen tijde de ongestoorde en ononderbroken werking van de voor de Actie gebruikte techniek of de door haar geleverde of gebruikte diensten garanderen. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de benodigde adequate voorzieningen (zoals telecommunicatievoorzieningen) om aan de Actie deel te kunnen nemen.
35. Mocht de Actie – om welke reden dan ook – tijdelijk onderbroken of stopgezet worden, dan neemt de **VriendenLoterij** afstand van alle verantwoordelijkheid en hebben de Deelnemers geen recht op schadevergoeding, tenzij de **VriendenLoterij** aansprakelijk is op grond van toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.
36. De **VriendenLoterij** organiseert de Actie zo zorgvuldig mogelijk. Toch kan er een fout staan, bijvoorbeeld op de website of in andere teksten en/of afbeeldingen. Aan zulke fouten kunnen geen rechten worden ontleend.
37. De **VriendenLoterij** is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten die de Deelnemer in verband met deelname aan de Actie maakt.
38. Indien de **VriendenLoterij** aansprakelijk is jegens de Deelnemer voor schade uit welke hoofde dan ook, is de **VriendenLoterij** uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de Deelnemer lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad van

VriendenLoterij. De totale aansprakelijkheid van de **VriendenLoterij** is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert.

Overmacht

39. De **VriendenLoterij** behoudt zich het recht voor om niet over te gaan tot het uitkeren van een of meerdere prijzen in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval ook begrepen de faillietverklaring van de leverancier en/of sponsor van een prijs of de aanvraag van surseance van betaling door deze leverancier en/of sponsor.

Overige informatie

40. Alle (intellectuele eigendoms-)rechten op de Actie zijn voorbehouden aan de **VriendenLoterij**. Het is zonder schriftelijke toestemming van de **VriendenLoterij** niet toegestaan de software, de (Actie-)website of de inhoud van de Actie, dan wel een gedeelte daarvan, te verveelvoudigen of te kopiëren in welke vorm dan ook.

Klachtenregeling

41. Indien de Deelnemer een klacht heeft in verband met de Actie, dan kan de Deelnemer deze indienen via **088 020 10 20** of via het contactformulier op <https://www.vriendenloterij.nl/>. De klacht zal worden behandeld conform het klachtenreglement van de **VriendenLoterij**.

Toepasselijk recht

42. Op deze Actievoorwaarden en de Actie is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.