Actievoorwaarden

Algemeen:

1. Deze actievoorwaarden (hierna: de 'Actievoorwaarden') zijn van toepassing op de Actie **'Maak kans tickets voor Disney in Concert** (hierna: de 'Actie').
2. De Actie wordt georganiseerd door de **VriendenLoterij,** gevestigd te Amsterdam aan de Beethovenstraat 200, 1077JZ Amsterdam.
3. De Actie wordt georganiseerd ter promotie van het evenement Disney in Concert, wat onze deelnemers de kans biedt op een muziekactiviteit in de kerstvakantie.
4. De Actie is in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen.
5. Door deelname ga je akkoord met deze Actievoorwaarden.
6. De **VriendenLoterij** kan de Actievoorwaarden wijzigen. De nieuwste versie staat op **https://www.vriendenloterij.nl/vipkaart/aanbod/winacties**
7. De **VriendenLoterij** bepaalt hoe deze Actievoorwaarden worden uitgelegd en toegepast en beslist in situaties waarin deze Actievoorwaarden niet voorzien.

Actie & Deelname

8. Door deelname aan de Actie maak je kans op vier tickets voor Disney in Concert op 20 december in de Ziggdome. Deelname aan de Actie kan door het aanmelden via de VriendenLoterij VIP-KAARTwebsite. Deelnemers kiezen uit de middagshow of de avondshow en worden vervolgens toegewezen één van de beschikbare rangen. De actie wordt verspreid via de website, App en nieuwsbrief en loopt van 12 t/m 23 november 2026.
9. Deelname aan de Actie is gratis.
10. Deelname aan de Actie is mogelijk voor iedereen vanaf 18 jaar.
11. Medewerkers van de Postcode Loterij, VriendenLoterij en Postcode Lottery Group mogen niet deelnemen aan de Actie. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden die betrokken zijn bij de Actie.
12. Je kan alleen via een Nederlands IP-adres deelnemen aan de Actie.
13. VIP-KAARThouders van de VriendenLoterij kunnen meedoen aan de Actie (hierna zal iemand die deelneemt aan de Actie worden aangeduid als: de 'Deelnemer

14. De looptijd van de Actie is van **12 november** tot en met **23 november 2026** (hierna: de 'Actieperiode').
15. Bij deelname aan de Actie ben je verplicht je gegevens naar waarheid in te vullen. De **VriendenLoterij** kan, indien nodig, om een legitimatiebewijs vragen om je identiteit te controleren.
16. Iedere Deelnemer mag zich maximaal eenmaal voor de Actie aanmelden.

INTERNAL

Prijzen en trekking

22. De Deelnemer aan de Actie maakt kans op de volgende prijzen:

Middagshow 20 december om 15.00 uur 148 Arena Silver tickets 52 Ring 1 Gold tickets 300 Ring 1 Silver tickets 200 Ring 2 Gold tickets 200 Ring 2 Silver tickets *4 kaarten per winnaar*	37 13 75 50 50	**37 x 177 = €6.549,-** **13 x 207 = €2.691,-** **75 x 177 = €13.275,-** **50 x 138 = €6.900,-** **50 x 117 = €5.850,-**	-	**€** 35. 265
Avondshow 20 december om 19.00 uur 44 Arena Diamond tickets 300 Arena Gold tickets 200 Arena Silver tickets 100 Ring 1 Gold tickets 328 Ring 1 Silver tickets 280 Ring 2 Gold tickets 280 Ring 2 Silver tickets *4 kaarten per winnaar*	11 75 50 25 82 70 70	**11 × 237 = €2.607,-** **75 × 207 = €15.525,-** **50 × 177 = €8.850,-** **25 × 207 = €5.175,-** **82 × 177 = €14.514,-** **70 × 138 = €9.660,-** **70 × 117 = €8.190,-**	-	**€** 64.521
TOTAAL	**608**		**-**	**€ 99.786,-**

De totale waarde van het beschikbare prijzenpakket is **€ 99.786,-**
De prijzen worden ter beschikking gesteld door de **VriendenLoterij.**

23. Voor prijzen waarover kansspelbelasting moet worden betaald geldt:

- Bij geldprijzen boven de € 449,- wordt kansspelbelasting ingehouden. De winnaar ontvangt het bedrag dat overblijft op het rekeningnummer dat bij de **VriendenLoterij** bekend is.
- Bij prijzen in natura met een waarde boven de € 449,- betaalt de **VriendenLoterij** de kansspelbelasting.

24. De aanwijzing van de winnaars van de Actie vindt plaats door middel van een trekking onder alle Deelnemers aan de Actie. De trekking wordt uitgevoerd door een onafhankelijk spelsysteem of door een notaris. De trekking zal in week 48 plaatsvinden. Er vinden 2 trekkingen plaats.

INTERNAL

26. De winkans is ingeschat **op 1 op 116.** De winkans is een voorspelling gebaseerd op vergelijkbare acties uit het verleden. Het aantal Deelnemers aan de Actie bepaalt de werkelijke winkans.
27. Iedere winnaar ontvangt uiterlijk in **week 50** bericht **d.m.v. e-mail**. De uitslagen zijn vanaf **week 50** terug te zien op **https://www.vriendenloterij.nl/uitslagen/informatie/uitslagen-overige-acties.** Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend.
28. **De VriendenLoterij** publiceert de winnaar(s) van de Actie. Daarbij worden in ieder geval de aanhef, achternaam en postcode van de winnaar(s) gedeeld.
29. Prijzen worden alleen uitgekeerd aan Deelnemers die volledige en juiste persoonsgegevens achterlaten. Indien de **VriendenLoterij** niet over de juiste en/of volledige gegevens beschikt, vervalt het recht op de prijs. Indien een Deelnemer binnen een redelijke termijn na afloop van de Actieperiode niet bereikbaar is of niet reageert binnen een redelijke of de gestelde termijn, vervalt het recht op de prijs eveneens. In alle gevallen behoudt **VriendenLoterij** zich het recht voor een andere Deelnemer aan de Actie middels trekking tot winnaar aan te wijzen.
30. Prijzen zijn niet-overdraagbaar en kunnen niet worden geruild voor andere prijzen of geld.
31. De **VriendenLoterij** mag Deelnemer(s) uitsluiten van deelname aan de Actie en/of geen prijs uitkeren indien door deze Deelnemer(s) onjuiste, onvolledige of misleidende informatie is verstrekt of op een andere wijze is gehandeld in strijd met de Actievoorwaarden, dan wel fraude heeft gepleegd of is geprobeerd te plegen ter beïnvloeding van de competitieresultaten.
32. Is een Deelnemer jonger dan 18 jaar, dan wordt deze uitgesloten van deelname en vervalt het recht op een prijs. De **VriendenLoterij** kan via een nieuwe trekking een andere winnaar aanwijzen.
33. Alle prijzen worden daadwerkelijk uitgekeerd.

Privacy

34. Op de Actie is het Privacy Statement van de **VriendenLoterij** van toepassing zoals gepubliceerd op **https://www.vriendenloterij.nl/over/regelgeving-en-toezicht/privacy**

Aansprakelijkheid

35. De **VriendenLoterij** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit deelname aan de Actie of samenhangt met de toekenning, de ontvangst of het gebruik van de prijzen, behalve in geval van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de **VriendenLoterij.**
36. De **VriendenLoterij** heeft alle maatregelen op technisch, organisatorisch en administratief gebied getroffen om de Actie zonder problemen te laten verlopen. De **VriendenLoterij** kan echter niet te allen tijde de ongestoorde en ononderbroken werking van de voor de Actie gebruikte techniek of de door haar geleverde of gebruikte diensten garanderen. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de benodigde adequate voorzieningen (zoals telecommunicatievoorzieningen) om aan de Actie deel te kunnen nemen.
37. Mocht de Actie – om welke reden dan ook – tijdelijk onderbroken of stopgezet worden, dan neemt de **VriendenLoterij** afstand van alle verantwoordelijkheid en hebben de Deelnemers geen recht op schadevergoeding, tenzij de **VriendenLoterij** aansprakelijk is op grond van toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.
38. De **VriendenLoterij** organiseert de Actie zo zorgvuldig mogelijk. Toch kan er een fout staan, bijvoorbeeld op de website of in andere teksten en/of afbeeldingen. Aan zulke fouten kunnen geen rechten worden ontleend.
39. De **VriendenLoterij** is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten die de Deelnemer in verband met deelname aan de Actie maakt.
40. Indien de **VriendenLoterij** aansprakelijk is jegens de Deelnemer voor schade uit welke hoofde dan ook, is de **VriendenLoterij** uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de Deelnemer lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad van **VriendenLoterij**. De totale aansprakelijkheid van de **VriendenLoterij** is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert.

INTERNAL

Overmacht

41. De **VriendenLoterij** behoudt zich het recht voor om niet over te gaan tot het uitkeren van een of meerdere prijzen in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval ook begrepen de faillietverklaring van de leverancier en/of sponsor van een prijs of de aanvraag van surseance van betaling door deze leverancier en/of sponsor.

Overige informatie

42. Alle (intellectuele eigendoms-)rechten op de Actie zijn voorbehouden aan de **VriendenLoterij.** Het is zonder schriftelijke toestemming van de **VriendenLoterij** niet toegestaan de software, de (Actie-)website of de inhoud van de Actie, dan wel een gedeelte daarvan, te verveelvoudigen of te kopiëren in welke vorm dan ook.

Klachtenregeling

43. Indien de Deelnemer een klacht heeft in verband met de Actie, dan kan de Deelnemer deze indienen via **088 - 020 1020 of** via het contactformulier op **https://faq.vriendenloterij.nl/overons-3b6/a/hoe-kan-ik-contact-opnemen-met-de-vriendenloterij-ledenservice.** De klacht zal worden behandeld conform het klachtenreglement van de **VriendenLoterij.**

Toepasselijk recht

44. Op deze Actievoorwaarden en de Actie is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

INTERNAL

Notaris document n.a.v. wijziging gedragscode promotionele kansspelen
inwerkingtreding per 1 januari 2014

Groot promotioneel kansspel

Artikel 1 Omschrijving Promotioneel kansspel

Door deelname aan de Actie maak je kans op vier tickets voor Disney in Concert op 20 december in de Ziggdome. Deelname aan de Actie kan door het aanmelden via de VriendenLoterij VIP-KAARTwebsite. Deelnemers kiezen uit de middagshow of de avondshow en worden vervolgens toegewezen één van de beschikbare rangen. De actie wordt verspreid via de website, App en nieuwsbrief. De Actie wordt georganiseerd ter promotie van het evenement Disney in Concert, wat onze deelnemers de kans biedt op een muziekactiviteit in de kerstvakantie. De totale waarde van het Prijzenpakket is **€ 99.786,-**

Hierna volgt een toelichting op de van toepassing zijnde artikelen van de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014 ten behoeve van de promotionele actie 'Maak kans op tickets voor Disney in Concert'

Artikel 2 Tijd en hoeveelheid

Een aanbieder biedt maximaal éénmaal per jaar per product, dienst of organisatie een promotioneel kansspel aan. Een promotioneel kansspel is tijdelijk van aard en omvat maximaal twintig trekkingen.

Artikel 3 Kosten

1. Aan de deelname aan een promotioneel kansspel worden geen andere dan de in het tweede lid genoemde communicatiekosten verbonden.
2. De aanbieder mag bij een deelnemer aan een promotioneel kansspel uitsluitend communicatiekosten in rekening brengen tot ten hoogste € 0,45 euro per deelname.
3. De hoogte van de in het tweede lid genoemde kosten zijn voorafgaand aan deelname aan een promotioneel kansspel duidelijk kenbaar gemaakt.
4. Producten of diensten waaraan de mogelijkheid tot deelname aan een promotioneel kansspel is verbonden, hebben geen hogere aanschafprijs dan producten of diensten die zonder een dergelijke mogelijkheid worden aangeboden.
5. De aanbieder verschaft de kansspelautoriteit desgevraagd informatie over de communicatiekosten.

Artikel 4 Prijzen of premies

1. De totale economische waarde van de beschikbaar gestelde prijzen of premies per promotioneel kansspel bedraagt maximaal € 100.000,- per jaar.
2. De aanbieder van een promotioneel kansspel maakt voorafgaand aan de deelname duidelijk wat de totale waarde van het prijzenpakket is en welke en hoeveel prijzen of premies per promotioneel kansspel gewonnen kunnen worden.
3. Van alle prijzen of premies wordt een omschrijving gegeven waaruit de economische waarde blijkt of waaruit deze kan worden afgeleid.
4. De prijzen dienen in overeenstemming te zijn met de goede smaak, de goede zeden en het fatsoen.
5. De aanwijzing van de winnaar(s) van prijzen of premies uit de deelnemers geschiedt op onpartijdige wijze.
6. De aanbieder toont op verzoek van de deelnemer of de Kansspelautoriteit aan hoe de aanwijzing der winnaars geschiedt.
7. De aanbieder voorziet op verzoek van de deelnemer of de Kansspelautoriteit in een overzicht van uitgekeerde prijzen of premies van het promotionele kansspel.
8. De resultaten van een trekking worden binnen drie maanden na beëindiging van het promotionele kansspel bekendgemaakt.
9. Alle uitgeloofde prijzen of premies waar deelnemers recht op hebben worden daadwerkelijk uitgekeerd.

Artikel 6 Minderjarigen

De aanbieder stelt aan een minderjarige de voorwaarde dat diens ouder toestemming verleent voor

INTERNAL

deelname aan een promotioneel kansspel.
NB Deze bepaling is standaard niet van toepassing op kansspelen georganiseerd door 1 van de Goede Doelen Loterijen: deelnemers aan een promotioneel kansspel georganiseerd door de loterij moeten minimaal 18 jaar of ouder zijn.

Artikel 7 Algemene spelvoorwaarden

1. De aanbieder van een promotioneel kansspel stelt algemene spelvoorwaarden op. De algemene spelvoorwaarden worden gratis ter beschikking gesteld aan deelnemers en potentiele deelnemers en zijn op eenvoudige wijze te raadplegen.
2. De algemene spelvoorwaarden van een promotioneel kansspel bevatten ten minste de volgende gegevens:
a. naam en adres van de aanbieder;
b. de naam en het te promoten product, de dienst of organisatie;
c. de termijn waarbinnen deelname aan het promotionele kansspel mogelijk is;
d. de wijze waarop de deelnemer kan deelnemen;
e. de hoogte van de eventuele communicatiekosten, met een maximum van € 0,45 euro per deelname;
f. het aantal te winnen prijzen of premies en een beschrijving en de waarde daarvan;
g. de wijze waarop winnaars worden aangewezen en het aantal trekkingen;
h. de wijze van bekendmaking van winnaars;
i. de datum van trekking en uitreiking van prijzen of premies;
j. de vermelding dat bij een deelname aan het promotionele kansspel door een minderjarige tot 16 jaar de toestemming van een ouder noodzakelijk is; Standaard niet van toepassing
k. de wijze van inhouding of aangifte van eventuele kansspelbelasting;
l. de wijze waarop de algemene spelvoorwaarden en eventuele andere informatie betreffende het promotionele kansspel verkrijgbaar zijn;
m. de wijze waarop over het promotionele kansspel klachten kunnen worden ingediend en de daarbij te volgen procedure;
n. de vermelding van de aanbieder dat deze handelt in overeenstemming met deze gedragscode.
3. De algemene spelvoorwaarden mogen niet tijdens de looptijd van een promotioneel kansspel ten nadele van de deelnemers worden aangepast.

INTERNAL