

## Actievoorwaarden

### Algemeen:

- Deze actievoorwaarden (hierna: de 'Actievoorwaarden') zijn van toepassing op de Actie **een exclusief concert van Racoon** (hierna: de 'Actie'). De Actie wordt georganiseerd door de **VriendenLoterij** gevestigd te Amsterdam aan de Beethovenstraat 200, 1077JZ Amsterdam.
- De Actie wordt georganiseerd ter promotie van **de Zomerconcerten in Het Concertgebouw**.
- De Actie is in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen.
- Door deelname ga je akkoord met deze Actievoorwaarden.
- De **VriendenLoterij** kan de Actievoorwaarden wijzigen. De nieuwste versie staat op: <https://www.vriendenloterij.nl/vipkaart/aanbod/kans-op-racoon-in-het-concertgebouw>
- De **VriendenLoterij** bepaalt hoe deze Actievoorwaarden worden uitgelegd en toegepast en beslist in situaties waarin deze Actievoorwaarden niet voorzien.

### Actie & Deelname

- Door deelname aan de Actie via de website van de VriendenLoterij maak je kans op een arrangement voor 2 personen bestaande uit **een exclusief concert van Racoon in Het Concertgebouw inclusief welkomstdrankje en diner op maandag 29 juni 2026**. Deelname aan de Actie kan door **het achterlaten van de VIP-KAART gegevens via de VriendenLoterij website**.
- Deelname aan de Actie is gratis.
- Deelname aan de Actie is mogelijk voor iedereen vanaf 18 jaar.
- Medewerkers van de Postcode Loterij, VriendenLoterij en Postcode Lottery Group mogen niet deelnemen aan de Actie. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden die betrokken zijn bij de Actie.
- Je kan alleen via een Nederlands IP-adres deelnemen aan de Actie.
- VIP-KAARTHouders kunnen meedoen aan de Actie (hierna zal iemand die deelneemt aan de Actie worden aangeduid als: de 'Deelnemer').
- De looptijd van de Actie is van **12 juni** tot en met **17 juni 2026** (hierna: de 'Actieperiode').
- Bij deelname aan de Actie ben je verplicht je gegevens naar waarheid in te vullen. De **VriendenLoterij** kan, indien nodig, om een legitimatiebewijs vragen om je identiteit te controleren.
- Iedere Deelnemer mag zich maximaal 1 maal voor de Actie aanmelden.

### Prijzen en trekking

- De Deelnemer aan de Actie maakt kans op de volgende prijzen:

Een arrangement voor twee personen bestaande uit een ontvangst met welkomstdrankje, rondleiding door Het Concertgebouw, diner en concert van Racoon.	5	€ 1.900,- (5x 380,-)	nvt	€ 1.900,-
Totaal	5	€ 1.900,-	nvt	€ 1.900,-

De totale waarde van het beschikbare prijzenpakket is € 1.900,-.

De prijzen worden ter beschikking gesteld door de **VriendenLoterij**.

17. Voor prijzen waarover kansspelbelasting moet worden betaald geldt:
  - Bij geldprijzen boven de € 449,- wordt kansspelbelasting ingehouden. De winnaar ontvangt het bedrag dat overblijft op het rekeningnummer dat bij **VriendenLoterij** bekend is.
  - Bij prijzen in natura met een waarde boven de € 449,- betaalt de **VriendenLoterij** de kansspelbelasting.
18. De aanwijzing van de winnaars van de Actie vindt plaats door middel van een trekking onder alle Deelnemers aan de Actie. De trekking wordt uitgevoerd door een onafhankelijk spelsysteem of door een notaris. De trekking zal op 18 juni 2026 plaatsvinden. Er vindt 1 trekking plaats.
19. De winkans is ingeschat op 1 op 324. De winkans is een voorspelling gebaseerd op vergelijkbare acties uit het verleden. Het aantal Deelnemers aan de Actie bepaalt de werkelijke winkans.
20. De winnaars ontvangen vóór 20 juni 2026 bericht d.m.v. e-mail en/of telefoon.
21. De uitslagen zijn vanaf **19 juni 2026** terug te zien op <https://www.vriendenloterij.nl/uitslagen/informatie/uitslagen-overige-acties> . Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend.
22. **VriendenLoterij** publiceert de winnaar(s) van de Actie. Daarbij worden in ieder geval de aanhef, achternaam en postcode van de winnaar(s) gedeeld.
23. Prijzen worden alleen uitgekeerd aan Deelnemers die volledige en juiste persoonsgegevens achterlaten. Indien de **VriendenLoterij** niet over de juiste en/of volledige gegevens beschikt, vervalt het recht op de prijs. Indien een Deelnemer binnen een redelijke termijn na afloop van de Actieperiode niet bereikbaar is of niet reageert binnen een redelijke of de gestelde termijn, vervalt het recht op de prijs eveneens. In alle gevallen behoudt **VriendenLoterij** zich het recht voor een andere Deelnemer aan de Actie middels trekking tot winnaar aan te wijzen.
24. Prijzen zijn niet-overdraagbaar en kunnen niet worden geruild voor andere prijzen of geld.
25. De **VriendenLoterij** mag Deelnemer(s) uitsluiten van deelname aan de Actie en/of geen prijs uitkeren indien door deze Deelnemer(s) onjuiste, onvolledige of misleidende informatie is verstrekt of op een andere wijze is gehandeld in strijd met de Actievoorwaarden, dan wel fraude heeft gepleegd of is geprobeerd te plegen ter beïnvloeding van de competitieresultaten.
26. Is een Deelnemer jonger dan 18 jaar, dan wordt deze uitgesloten van deelname en vervalt het recht op een prijs. De **VriendenLoterij** kan via een nieuwe trekking een andere winnaar aanwijzen.
27. Alle prijzen worden daadwerkelijk uitgekeerd.
28. De winnaar ontvangt drie weken na bekendmaking per email informatie over de gewonnen prijs. Deze termijn kan niet worden gegarandeerd.
29. Over de uitslag van de Actie kan niet worden gecorrespondeerd.
30. De **VriendenLoterij** stelt prijzen die niet in geld worden uitgekeerd ter beschikking in de staat waarin deze zich op het moment van verstrekking bevinden.

31. De **VriendenLoterij** kan prijswinnaars vragen medewerking te verlenen tot publicitaire en promotionele activiteiten in verband met de Actie, waaronder een eventuele uitreiking van een prijs. Eventuele foto's kunnen door de **VriendenLoterij** worden gebruikt voor publiciteits- en wervingsdoeleinden. De **VriendenLoterij** en Deelnemer zullen hierover te maken afspraken schriftelijk vastleggen.

#### Privacy

32. Op de Actie is het Privacy Statement van de **VriendenLoterij** van toepassing zoals gepubliceerd op <https://www.vriendenloterij.nl/over/regelgeving-en-toezicht/privacy>.

#### Aansprakelijkheid

33. De **VriendenLoterij** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit deelname aan de Actie of samenhangt met de toekenning, de ontvangst of het gebruik van de prijzen, behalve in geval van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de **VriendenLoterij**.
34. De **VriendenLoterij** heeft alle maatregelen op technisch, organisatorisch en administratief gebied getroffen om de Actie zonder problemen te laten verlopen. De **VriendenLoterij** kan echter niet te allen tijde de ongestoorde en ononderbroken werking van de voor de Actie gebruikte techniek of de door haar geleverde of gebruikte diensten garanderen. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de benodigde adequate voorzieningen (zoals telecommunicatievoorzieningen) om aan de Actie deel te kunnen nemen.
35. Mocht de Actie – om welke reden dan ook – tijdelijk onderbroken of stopgezet worden, dan neemt de **VriendenLoterij** afstand van alle verantwoordelijkheid en hebben de Deelnemers geen recht op schadevergoeding, tenzij de **VriendenLoterij** aansprakelijk is op grond van toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.
36. De **VriendenLoterij** organiseert de Actie zo zorgvuldig mogelijk. Toch kan er een fout staan, bijvoorbeeld op de website of in andere teksten en/of afbeeldingen. Aan zulke fouten kunnen geen rechten worden ontleend.
37. De **VriendenLoterij** is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten die de Deelnemer in verband met deelname aan de Actie maakt.
38. Indien de **VriendenLoterij** aansprakelijk is jegens de Deelnemer voor schade uit welke hoofde dan ook, is de **VriendenLoterij** uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de Deelnemer lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad van **VriendenLoterij**. De totale aansprakelijkheid van de **VriendenLoterij** is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert.

#### Overmacht

39. De **VriendenLoterij** behoudt zich het recht voor om niet over te gaan tot het uitkeren van een of meerdere prijzen in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval ook begrepen de

faillietverklaring van de leverancier en/of sponsor van een prijs of de aanvraag van surseance van betaling door deze leverancier en/of sponsor.

#### **Overige informatie**

40. Alle (intellectuele eigendoms-) rechten op de Actie zijn voorbehouden aan de **VriendenLoterij**. Het is zonder schriftelijke toestemming van de **VriendenLoterij** niet toegestaan de software, de (Actie-)website of de inhoud van de Actie, dan wel een gedeelte daarvan, te verveelvoudigen of te kopiëren in welke vorm dan ook.

#### **Klachtenregeling**

41. Indien de Deelnemer een klacht heeft in verband met de Actie, dan kan de Deelnemer deze indienen via 088-0201020, het klantenservicenummer van de VriendenLoterij of via het contactformulier op <https://faq.vriendenloterij.nl/contact> . De klacht zal worden behandeld conform het klachtenreglement van de **VriendenLoterij**.

#### **Toepasselijk recht**

42. Op deze Actievoorwaarden en de Actie is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.