



Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto (RCA)

Condiții de asigurare

Cuprins

1. Bun venit la HD Insurance PLC	3
1.1 Emiterea Poliței dumneavoastră de Asigurare	3
1.2 Aspecte privind asigurarea	3
1.3 Tarifarea și Modificarea Primei de Asigurare	3
2. Definiții	3
3. Contractul dumneavoastră	4
3.1 Limitele Geografice ale Poliței de Asigurare	4
3.2 Limita de Despăgubire	4
3.3 Acoperirile noastre	4
4. Excluderi și Interdicții	6
4.1 Excluderi Generale	6
5. Drepturi și Obligații	7
5.1 Durată, Modificare și Reziliere	7
5.2 Soluționarea Disputelor	8
5.4 Competența Judiciară	8
5.5 Termeni Speciali	8
6. Acțiuni în caz de Accident sau Daună	8
6.1 Notificarea Daunei	8

1. Bun venit la HD Insurance PLC

1.1 Emiterea Poliței dumneavoastră de Asigurare

HD Insurance PLC este o companie de asigurări înregistrată și reglementată în Cipru. Compania are sediul în Cipru și își desfășoară activitatea în România în baza dreptului de stabilire (FoE – Freedom of Establishment) prin intermediul Sucursalei București, denumită HD Insurance PLC Nicosia Sucursala București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/13826/2022, Cod Unic de Înregistrare (CUI) 46500594, cu sediul social în Calea Floreasca nr. 246C, clădirea Sky Tower, etajul 6, sector 1, București, România, și este înregistrată de Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) din România sub codul de înregistrare RX-4876.

Relația dintre **HD Insurance PLC** și asigurații săi din România este guvernată de legislația română și este definită de oferta transmisă, contractul de asigurare emis, împreună cu Termenii și Condițiile de Asigurare, Documentul de Informare privind Produsul de Asigurare (IPID) și orice alte acte adiționale emise ulterior, prin acordul părților între companie și contractant.

Polița este emisă în baza ofertei generate de companie și recepționată fie de către asigurat, fie de către persoana care acționează în numele și cu știrea proprietarului vehiculului.

Recepționarea în format electronic și utilizarea poliței de asigurare, precum și plata primei de asigurare (dacă este cazul) reprezintă acceptarea necondiționată a tuturor termenilor și condițiilor prezentei polițe de asigurare, care v-au fost prezentate pe scurt în cadrul informărilor precontractuale.

1.2 Aspecte privind asigurarea

HD Insurance PLC oferă servicii de asigurare în industria asigurărilor auto, produsul de asigurare obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule (RCA). Aceasta este o asigurare obligatorie, în conformitate cu prevederile legale (Legea nr. 132/2017, cu modificările și completările ulterioare, și Norma ASF nr. 20/2017), punând la dispoziție acoperiri de asigurare facultativă Asistență rutieră și Decontare directă, conform analizei de mai jos.

De asemenea, subscrierea online prin canalul direct pe platforma **HD Insurance PLC** este disponibilă exclusiv pentru:

- autoturisme de uz privat înmatriculate în România (categoria M1).

Pentru celelalte categorii de vehicule sau alocări speciale (inclusiv asigurați cu risc ridicat alocăți prin BAAR), vă rugăm să contactați serviciul nostru de suport.

Răspunderea totală a companiei per accident sau per victimă nu poate depăși, în nicio circumstanță, limita de despăgubire pentru fiecare risc asigurat. Daunele multiple rezultate din aceeași cauză sunt considerate un singur accident.

În sectorul asigurărilor auto, orice aspect direct reglementat de legislația română este inclus automat în termenii poliței de asigurare, chiar dacă nu există o mențiune specifică în acest sens în poliță sau în termeni și condiții.

Compania își rezervă dreptul de a aduce modificări prezentelor Termeni și Condiții, acestea urmând să devină aplicabile începând cu momentul reînnoirii poliței. În calitate de contractant, aveți obligația de a consulta termenii și condițiile aplicabile la fiecare reînnoire.

1.3 Tarifarea și Modificarea Primei de Asigurare

Prima dumneavoastră de asigurare este calculată pe baza următoarelor criterii, conform tarife de referință ASF sunt:

- Pentru asigurați persoane fizice, criteriile și ajustările luate în calculul tarifului RCA sunt
 - vârsta asiguratului
 - capacitatea cilindrică / masa maximă autorizată / putere / număr de locuri, în funcție de categoria autovehiculului
 - durata contractului de asigurare
 - ajustare conform sistemului bonus-malus
 - ajustarea în funcție de perioada contractului de asigurare (pentru polițe cu perioada sub 12 luni)
- pentru asigurați persoane juridice, criteriile și ajustările luate în calculul tarifului RCA sunt:
 - capacitatea cilindrică / masa maximă autorizată / putere / număr de locuri, în funcție de categoria autovehiculului
 - durata contractului de asigurare
 - ajustare conform sistemului bonus-malus
 - ajustarea în funcție de perioada contractului de asigurare (pentru polițe cu perioada sub 12 luni)

În perioada de reînnoire a poliței de asigurare, ne rezervăm dreptul de a recalcula prima de asigurare și de a modifica orice condiții și criterii de calcul.

2. Definiții

Accident

Orice eveniment subit, imprevizibil și violent referitor la vehicul care împiedică deplasarea normală a vehiculului.

Centru de Asistență / Linie de Urgență

În caz de daună, puteți apela Centrul nostru de Urgență.

Centrul de Urgență funcționează non-stop (24/7) și oferă servicii în mod direct sau indirect.

Vătămare corporală / Urgență medicală

Leziune sau boală a cărei natură poate pune în pericol viața pacientului sau poate duce, într-un interval scurt de timp, la deteriorarea semnificativă a stării sale de sănătate dacă nu beneficiază de spitalizare adecvată.

Pană / Defecțiune

Situația în care vehiculul nu își poate continua deplasarea în siguranță din cauza unei defecțiuni de natură electrică sau mecanică, ori a funcționării defectuoase a unor componente individuale, inclusiv a anvelopelor, devenind inutilizabil.

Vehicul

Orice mijloc de transport terestru care se deplasează pe sol, pe roți, indiferent de numărul acestora, prin intermediul forței mecanice. În sensul prezentei polițe, se referă exclusiv la autoturisme.

Daună / Cerere de despăgubire

Implicarea vehiculului asigurat într-un accident auto care cauzează daune materiale sau orice alte daune suplimentare acoperite/prevăzute de valabilitatea asigurării și care impune intervenția companiei de asigurări și a partenerilor săi.

Durata reparației

Timpul net de reparație și nu intervalul de timp cuprins între predarea vehiculului și recepția/ridicarea acestuia.

Vehicul Asigurat

Vehiculul definit în mod explicit în polița de asigurare, conform prevederilor legislației române.

Asigurător (Compania)

HD Insurance PLC, compania de asigurări menționată în prezenta poliță de asigurare.

Reședință Permanentă

Locul de reședință permanentă al contractantului din România, menționat în polița de asigurare.

Persoană asigurată

Proprietarul principal și legal al vehiculului asigurat și persoana care conduce legal vehiculul în momentul producerii evenimentului. Dacă un conducător auto fără un permis valabil provoacă un accident, asigurătorul poate exercita un drept de regres împotriva acestuia. Persoana asigurată are aceleași responsabilități ca și contractantul poliței.

Parteneri de Asistență Rutieră

Parteneri ai serviciului de asistență rutieră care sunt autorizați conform legislației române.

Unități de Depozitare și Transfer ale Vehiculelor

Spații special amenajate și utilizate de partenerii de asistență rutieră unde aceștia preiau sau gestionează vehiculul asigurat.

Contractant al poliței

Orice persoană fizică sau juridică cu care compania de asigurări a încheiat prezenta poliță de asigurare.

Limita de Despăgubire

Suma maximă în limita căreia Asigurătorul RCA acordă despăgubiri persoanelor prejudiciate (ori asiguratului, în cazul clauzei de decontare directă) per accident, stabilită conform legislației în vigoare.

Despăgubire / Indemnizație

Suma pe care Asigurătorul RCA o datorează persoanelor prejudiciate ca urmare a producerii riscului asigurat, în limitele stabilite de Legea nr. 132/2017 și de prezentul contract.

3. Contractul dumneavoastră

3.1 Limitele Geografice ale Poliței de Asigurare

Protecția prin asigurare se referă la evenimentele asigurate apărute în România. Dacă dauna s-a produs în străinătate beneficiați de protecție în țările înscrise în documentul Carte Verde, emis odată cu polița RCA fiind parte din contractul de asigurare. În plus, sunteți asigurat și pe teritoriile statelor situate între două state care leagă direct două state membre ale Uniunii Europene, în care nu există birou național auto

Serviciile de asistență rutieră sunt oferite 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an în toată România.

3.2 Limita de Despăgubire

Limitele de despăgubire și informații despre contractul RCA, sunt stabilite de Autoritatea de Supraveghere Financiară. Astfel, începând cu 2025 limitele de despăgubire acordate în cazul unui accident în România sunt:

- Pentru pagubele materiale produse în unul și același accident, indiferent de numărul persoanelor prejudiciate, limita de despăgubire este de **6.434.740 RON**
- Pentru vătămări corporale și decese, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial produse în unul și același accident, indiferent de numărul persoanelor prejudiciate, limita de despăgubire este de **31.926.210 RON**

Pentru accidente produse în afara României, se aplica legislația din statul respectiv precum și limitele de despăgubire aferente.

3.3 Acoperirile noastre

Asigurarea de Răspundere Civilă Auto (RCA) este un contract încheiat între proprietarul unui vehicul, persoană fizică sau juridică și o companie de asigurări autorizată. În baza acestui contract, compania care a emis polița de asigurare RCA plătește despăgubiri terțelor persoane pagubite în urma unui accident provocat de vehiculul pentru care s-a încheiat polița, pentru daunele materiale și/sau decesul ori vătămrile corporale suferite în acel accident.

Scopul Asigurării RCA:

- protecția financiară a celui vinovat de producerea accidentului. În lipsa ei păgubitul din accident poate solicita vinovatului, în justiție, daune materiale, pentru vătămări corporale, inclusiv daune morale de valori semnificative, dificil de acoperit de către persoana vinovată;
- protecția financiară a persoanei păgubită, în urma unui accident, pentru a beneficia de o reparare a prejudiciului material și/sau moral suferit, independent de situația materială a celui care a produs dauna (păguba), precum și de a elibera persoana vinovată de riscul de a plăti prejudiciile produse.

Fără a se depăși limitele de răspundere prevăzute în Contractul RCA și în condițiile în care evenimentul asigurat s-a produs în perioada de valabilitate a Contractului RCA, asigurătorul RCA acordă despăgubiri în bani pentru:

- vătămări corporale sau deces, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial;
- prejudicii materiale, inclusiv costuri de radiere și înmatriculare, costuri cu taxe de timbru, cheltuieli cu limitarea prejudiciului, cheltuieli aferente diminuării valorii vehiculului după reparații, dovedite cu acte;
- costuri pentru readucerea vehiculului la starea dinaintea accidentului;
- prejudicii reprezentând consecința lipsei de folosință a vehiculului avariat, inclusiv înlocuirea temporară a vehiculului, pe baza opțiunii păgubitului;
- cheltuieli legate de transportul vehiculului avariat până la unitatea reparatoare aleasă de persoana prejudiciată de la locul accidentului dacă respectivul vehicul nu se mai poate deplasa prin mijloace proprii.

Responsabilitatea Companiei cu privire la riscurile facultative este limitată doar la acele acoperiri menționate în polița.

1. Decontare directă

Decontarea Directă permite părții prejudiciate dintr-un accident de vehicule care are această opțiune să fie despăgubită de către propriul asigurător RCA atunci când se îndeplinesc condițiile decontării directe, cf. art. 26 alin. (1) din Legea 132/2017 (Legea RCA)

Condițiile de aplicare a Clauzei suplimentare de Decontare Directă:

- accidentele auto se produc pe teritoriul României
- vehiculele implicate în accidentele auto sunt înmatriculate/înregistrate în România
- prejudiciile sunt produse exclusiv vehiculelor
- ambele vehicule implicate în accidentul auto au asigurare RCA valabilă la data evenimentului
- prejudiciile exclud vătămrile corporale.

Prin decontare directă, în cazul producerii unui risc acoperit prin asigurarea RCA, se pot acorda despăgubiri de către propriul Asigurător RCA a următoarelor:

- prejudicii materiale, inclusiv costuri de radiere și înmatriculare, costuri cu taxe de timbru, cheltuieli cu limitarea prejudiciului, dovedite cu acte, cheltuieli aferente diminuării valorii vehiculului după reparații, dovedite cu acte sau expertiză
- costuri privind readucerea vehiculului la starea dinaintea evenimentului asigurat, dovedite cu documente emise prin sisteme specializate sau documente emise în condițiile legii
- prejudicii reprezentând consecința lipsei de folosință a vehiculului avariat, inclusiv înlocuirea temporară a vehiculului, pe baza opțiunii persoanei prejudiciate
- cheltuieli de judecată efectuate de către persoana prejudiciată sau cheltuieli aferente în cazul soluționării alternative a litigiului dacă soluția este favorabilă persoanei prejudiciate
- cheltuieli legate de transportul vehiculului avariat, aparținând asiguratului, de la locul accidentului la locația în care se găsește centrul de constatare daune, la unitatea reparatoare aleasă de Asigurat în vederea reparării vehiculului, cel/cea/mai apropiat/apropiată de locul producerii accidentului sau de domiciliul asiguratului, după caz, dacă respectivul vehicul nu se mai poate deplasa prin mijloace proprii.

Asigurătorul poate reține din despăgubire doar eventualele sume restante a căror scadență legală a fost depășită la data plății.

2. Asistență rutieră

Furnizăm servicii de asistență rutieră ca urmare a producerii evenimentelor asigurate în perioada de asigurare. Serviciile de asistență rutieră vor fi furnizate 24 de ore din 24, 365 de zile pe an pentru orice eveniment asigurat

Riscurile Asigurate acoperite reprezintă evenimente care îndeplinesc în mod cumulativ următoarele condiții:

- s-au produs pe drumurile publice de pe teritoriul României;
- au ca rezultat imposibilitatea de deplasare prin mijloace proprii a autovehiculului menționat în polița de asigurare sau aducerea acestuia într-o stare care nu îi mai permite să se deplaseze cu respectarea legislației rutiere.

Asiguratul poate beneficia de servicii de asistență rutieră în următoarele cazuri:

- accident de circulație rutieră care are ca rezultat avariarea autovehiculului, în cazul în care acesta nu se mai poate deplasa prin mijloace proprii
- apariția unor defecțiuni tehnice care împiedică pornirea sau deplasarea autovehiculului

Servicii Furnizate – Plan de Acoperire și Mențiuni

Acoperirea include:

1. Remedierea defecțiunilor la fața locului (depanare)

Echipa de intervenție va efectua intervenții minore pentru remediere:

- scopul serviciului constă în restabilirea temporară a capacității de deplasare a autovehiculului imobilizat, facilitând continuarea călătoriei
- **HD Insurance PLC** acoperă cheltuielile legate de deplasarea echipei de intervenție și manopera aferentă operațiunilor efectuate de aceasta

- costurile materialelor și/sau pieselor înlocuite pe autovehicul sunt în sarcina Asiguratului

Timp de intervenție: max. 2 ore

2. Tractare în caz de accident de circulație rutieră

În caz de accident rutier, dacă vehiculul nu poate fi reparat la fața locului, vom trimite unul dintre mijloacele aflate la dispoziția noastră pentru a proceda la tractarea vehiculului dumneavoastră până la cel mai apropiat service sau în limita a 100 km, dar în interiorul țării unde s-a produs imobilizarea.

Timp de intervenție: max. 2 ore

3. Tractare în caz de defecțiune mecanică/electrică

În caz de defecțiune mecanică sau electrică, dacă vehiculul nu poate fi reparat la fața locului, vom trimite unul dintre mijloacele aflate la dispoziția noastră pentru a proceda la tractarea vehiculului până la cel mai apropiat service sau în limita a 100 km, dar în interiorul țării unde s-a produs imobilizarea. Aveți dreptul la o (1) singură intervenție de acest tip pe an.

Timp de intervenție: max. 2 ore

4. Transport pasageri

Include servicii privind organizarea continuării călătoriei sau întoarcerea acasă pentru toți pasagerii pe o rază de cel mult 50 km de la locul imobilizării, în limita a 50 EUR per intervenție. Serviciul de transport pasageri se oferă doar dacă s-a efectuat serviciul de tractare.

Timp de intervenție: max. 2 ore

5. Costuri de parcare

În cazul în care service-ul ales de dumneavoastră este închis din cauza unei sărbători legale sau a weekendului, ne vom asuma depozitarea și paza vehiculului pentru o perioadă de maximum trei (3) zile. Se precizează că, odată ce vehiculul asigurat este transportat la locația selectată, obligația noastră cu privire la incidentul respectiv este complet onorată și încetează.

Excluderi:

- accidentul rutier s-a produs când șoferul autovehiculului se afla sub influența băuturilor alcoolice, a substanțelor halucinogene sau a medicamentelor incompatibile cu dreptul de a conduce
- cheltuielile efectuate de Asigurat depășesc limitele de acoperire stabilite în polița de asigurare
- cheltuieli legate de lipsa de combustibil sau plata taxelor de drum
- defecțiuni produse ca urmare a unor modificări aduse autovehiculului, dacă acestea nu au fost efectuate într-un service autorizat
- cazul în care, din cauza condițiilor meteo nefavorabile, autovehiculul a rămas blocat în nisip, noroi, apă sau zăpadă
- producerea riscului asigurat a fost rezultatul unor acțiuni intenționate, sau cu complicitatea, înțelegerea, instigarea asiguratului/beneficiarului/contractantului, a angajaților sau reprezentanților acestora
- cheltuieli pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a autovehiculului
- există o legătură de cauzalitate între producerea Riscului Asigurat și faptul că autovehiculul nu avea o Inspecție Tehnică Periodică (ITP) valabilă la data producerii evenimentului asigurat
- cazul în care Asiguratul nu a notificat Asigurătorul sau furnizorul de servicii cu privire la producerea riscului asigurat și a procedat la tractarea, înlocuirea autovehiculului, recuperarea acestuia din afara carosabilului, continuarea călătoriei etc., fără acordul acestora, cu excepția situației în care furnizorul de servicii nu a furnizat serviciul respectiv în termenele contractuale
- autovehiculul asigurat nu este eligibil. Sunt asigurabile autovehiculele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții de eligibilitate: sunt destinate transportului de persoane, sunt înmatriculate în România și au o masă maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 tone, lungime maximă 7000 mm și înălțime 2400 mm, maxim 9 locuri.

4. Excluderi și Interdicții

4.1 Excluderi Generale

Orice daună rezultată direct sau indirect din oricare dintre următorii factori este exclusă din acoperirea asigurării și nu va fi despăgubită:

- Cazurile în care proprietarul, utilizatorul sau conducătorul vehiculului vinovat nu are răspundere civilă, dacă accidentul a fost produs: într-un caz de forță majoră/ din culpa exclusivă a persoanei prejudiciate/ din culpa exclusivă a unei terțe persoane;
- prejudiciile produse bunurilor aparținând conducătorului vehiculului răspunzător de producerea accidentului și cele produse ca urmare a vătămării corporale/ decesului acestuia;
- amenziile de orice fel și cheltuielile penale;
- cheltuielile făcute în procesul penal de proprietarul, utilizatorul sau conducătorul vehiculului asigurat, răspunzător de producerea prejudiciului, chiar dacă în cadrul procesului penal s-a soluționat și latura civilă;
- Prejudiciile produse de vehicule, atunci când acestea sunt utilizate ca utilaje ori instalații de lucru;
- prejudiciile produse în timpul operațiunilor de încărcare și de descărcare;
- prejudiciile în care nu se face dovada valabilității asigurării RCA sau asigurătorul RCA nu are răspundere;
- prejudiciile produse persoanelor sau bunurilor aflate în vehiculul cu care s-a produs accidentul, dacă asigurătorul RCA poate dovedi că persoanele prejudiciate știau că vehiculul respectiv era furat;
- bunul avariât și vehiculul asigurat fac parte din patrimoniul comun al soților;
- bunul avariât este utilizat de proprietarul vehiculului asigurat, care a produs dauna;
- prejudiciile produse bunurilor transportate dacă a existat un raport contractual la data accidentului.

5. Drepturi și Obligații

5.1 Durată, Modificare și Reziliere

Răspunderea Asigurătorului RCA începe:

- Din ziua următoare celei în care expiră valabilitatea contractului RCA anterior pentru Asiguratul care își îndeplinește obligația încheierii asigurării cel mai târziu în ultima zi de valabilitate a acesteia;
- Din ziua următoare celei în care s-a încheiat contractul RCA pentru persoanele care nu aveau o asigurare RCA valabilă la momentul încheierii noii asigurări;
- Din momentul eliberării contractului de asigurare dar nu mai devreme de data intrării în vigoare a Autorizației provizorii de circulație sau a înmatriculării/ înregistrării vehiculului pentru vehiculele comercializate care urmează să fie înmatriculate/ înregistrate.

Contractul RCA încetează:

- La data la care proprietarul vehiculului notifică asigurătorul RCA referitor la transmiterea dreptului de proprietate asupra vehiculului, însoțită de documente justificative;
- La data la care vehiculul este radiat din circulație;
- La împlinirea termenului stabilit în contractul RCA.

Modalități de plată și plata în rate

Prima de asigurare poate fi achitată integral la emiterea poliței prin card bancar exclusiv online.

De asemenea, puteți opta pentru metoda de plată FlexiPay, prin care **HD Insurance PLC** permite asiguratului securizarea unui preț fix al primelor pentru 12 luni, cu efectuarea de plăți lunare automatizate prin ordin de plată programat (standing order) de pe un card bancar sau Revolut. În cadrul planului FlexiPay, debitarea se face automat în fiecare lună (cu 3 zile înainte de expirarea poliței active). Contractul se emite ca o poliță cu valabilitate inițială de o lună, fiind prelungită succesiv prin acte adiționale lunare. În cazul în care plata nu este procesată cu succes până în ultima zi a poliței curente (după 3 încercări eșuate de debitare), polița va expira la termen și nu va mai fi reînnoită, iar planul FlexiPay va fi anulat.

Modificarea poliței de asigurare

Polița de asigurare poate fi modificată în timpul perioadei de valabilitate la cererea dumneavoastră (de exemplu: schimbarea datelor vehiculului, adăugarea/modificarea de acoperiri opționale sau ajustarea datelor de contact). Modificarea devine valabilă și produce efecte numai după acceptarea prealabilă din partea HD Insurance PLC și emiterea documentului/actului adițional actualizat. În cazul achiziției prin planul FlexiPay, orice cost suplimentar rezultat din modificările efectuate va fi împărțit în mod egal între ratele lunare rămase până la finalul planului.

Rezilierea contractului

Conform prevederilor legale, puteți:

- Să renunțați la contractele RCA încheiate cu alți Asigurători (în caz de asigurare multiplă), păstrând în vigoare contractul care intră primul în vigoare (acest drept se exercită o singură dată într-un an calendaristic);
- Să solicitați încetarea contractului în cazurile menționate la secțiunea anterioară (înstrăinarea vehiculului, radierea din circulație sau furt);
- Să denunțați contractul RCA cu un termen de preaviz de 20 de zile, în cazul în care nu sunteți de acord cu modificarea primei de asigurare notificată de către Asigurător (când acesta constată că informațiile furnizate la încheierea contractului nu sunt reale);
- Să exercitați dreptul legal de retragere în termen de 14 zile calendaristice de la data emiterii online, fără penalități și fără justificare, cu restituirea integrală a primei (dacă polița nu a intrat în vigoare) sau calculată pro-rata pentru perioada neutilizată (dacă polița a intrat deja în vigoare și nu s-au produs daune).

În cazul polițelor RCA care se vor rezilia ca urmare a înstrăinării obiectivului asigurat, pentru stabilirea perioadei în care asigurarea a fost valabilă, se ia în considerare data notificării asiguratului către HD Insurance PLC Nicosia - Sucursala București, conform art. 7, punctul (a) din Legea 132/2017 care reglementează că încetarea contractului se produce la momentul notificării asigurătorului, potrivit căruia:

“Art. 7: Încetarea contractului RCA : Contractul RCA încetează la data la care proprietarul vehiculului notifică asigurătorul RCA referitor la transmiterea dreptului de proprietate asupra vehiculului, însoțită de documente justificative”.

În cazul polițelor RCA care se vor rezilia ca urmare a dezmembrării, exportului sau furtului autovehiculului, data rezilierii poliței o reprezintă data de pe certificat.

În cazul solicitărilor de restituire pentru polițe cu asigurat / utilizator persoană juridică, prima se restituie numai asiguratului / utilizatorului într-un cont bancar aparținând persoanei juridice.

Diferența de primă se va restitui doar în cazul în care nu s-au plătit / nu se datorează despăgubiri pentru evenimentele produse în perioada de valabilitate a asigurării.

Cerere de emitere duplicat, reziliere, anulare, recalculare și restituire prima pentru polițe RCA se vor transmite împreună cu toate documentele menționate mai jos la adresa de e-mail support@hellasdirect.ro menționând în titlu numărul poliței RCA.

Formular de emitere duplicat, reziliere, anulare, recalculare și restituire prima pentru polițe RCA.

Documente necesare Restituire RCA:

- Formularul de restituire completat de asigurat cu informațiile solicitate.
- Polița de asigurare emisă și dovada achitării primei de asigurare

- Documentul ce atestă înstrăinarea autovehiculului / dovada radierii fiscale
- Copie C.I. / B.I. a asiguratului (în cazul persoanelor fizice)
- Împuternicire (în cazul persoanelor juridice) și copie C.I. împuternicit
- Copie autorizație de circulație provizorie / talon autovehicul
- Un extras de cont pentru validarea IBAN în care doriți returnul, emis de banca sau descărcat din online banking*.

* În cazul în care contul în care se dorește restituirea diferenței de primă nu este al asiguratului din poliță, este necesară transmiterea unei declarații din partea asiguratului în care să menționeze că se dorește restituirea în alt cont IBAN, specificând:

- motivul restituirii în alt cont
- datele persoanei către care se face restituirea (nume, prenume, CNP, adresa)
- contul în care se face restituirea
- extras cont RON și Copie C.I. a titularului de cont.

5.2 Soluționarea Disputelor

Litigiile dintre clienții persoane fizice și distribuitorii de asigurări (inclusiv asigurătorii) pot fi soluționate prin proceduri alternative de soluționare a litigiilor. Condițiile de accesare a procedurilor de soluționare a litigiilor pot fi consultate accesând www.salfin.ro

5.3 Competența Judiciară

Pentru soluționarea oricărui litigiu care poate apărea din polița de asigurare, competența este atribuită instanțelor din România.

5.4 Termeni Speciali

Acești termeni se aplică pentru fiecare acoperire individuală. În coroborare cu acești termeni, se aplică și termenii generali. Dacă un termen special reglementează un aspect într-un mod diferit față de termenul general, atunci termenul special prevalează asupra termenului general.

6. Acțiuni în caz de Accident sau Daună

6.1 Notificarea Daunei

Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto acoperă vătămările corporale și daunele materiale aduse terților ca urmare a utilizării unui autovehicul.

Măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui eveniment asigurat:

- notificarea asigurătorului RCA în cazul producerii unui eveniment asigurat în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea accidentului;
- transmiteți părții prejudiciate, la cererea acesteia, informațiile necesare pentru formularea pretențiilor de despăgubire;
- să încheiați o constatare amiabilă de accident acolo unde sunt îndeplinite condițiile legale pentru încheierea acesteia;
- trebuie să anunțați în scris asigurătorul în momentul luării la cunoștință despre circumstanțele care ar putea declanșa răspunderea față de o terță persoană
- trebuie să anunțați asigurătorul în scris la data la care ați luat cunoștință de daune, depuse împotriva dvs. și să furnizați asigurătorului informații exhaustive și exacte cu privire la: reclamantul, circumstanțele, care servesc drept temei pentru cererea de despăgubire și valoarea despăgubirii solicitate; precum și toate documentele relevante pentru caz scrise la dispoziția dumneavoastră. În cazul în care cererea se depune printr-o procedură judiciară, trebuie să comunicați asigurătorului în același termen numărul cauzei, data audierii și instanța în fața căreia a fost depusă cererea sau să furnizați o copie a declarației de creanță, împreună cu documentele sale însoțitoare
- trebuie să luați toate măsurile necesare pentru a reduce și/sau a limita pagubele și trebuie să anunțați imediat autoritățile și serviciile competente
- trebuie să anunțați asigurătorul în scris când ați luat la cunoștință despre evenimentul asigurat care a avut loc, completând o notificare conform modelului asigurătorului și furnizând informații despre natura evenimentului și motivele apariției acestuia, tipul și aproximativ valoarea prejudiciului cauzat, numărul persoanelor rănite
- ar trebui să permiteți accesul pentru efectuarea unei inspecții
- trebuie să furnizați documentele solicitate de Asigurător, legate direct de stabilirea evenimentului și cuantumul prejudiciului
- NU trebuie să luați nicio acțiune care poate modifica faptele sau poate duce la creșterea cantității de daune. Trebuie să păstrați nealterată starea materialelor și documentelor, legate direct de sau care reprezintă dovezi ale evenimentelor care au declanșat răspunderea, acoperite în termenii și condițiile contractului de asigurare.

Pentru avizarea și deschiderea unui dosar de daună produs pe teritoriul României, este necesar să se sune la numărul de telefon 0219705. Programul de lucru este de Luni până Vineri între orele 09:00 - 18:00, cu excepția zilelor libere naționale când nu se lucrează.

În cazul în care în urma evenimentului rutier au rezultat vătămări corporale / decese, este necesară transmiterea documentelor / a solicitării la adresa de email: vataamari@hellasdirect.ro.

Pentru avizarea și deschiderea unui dosar de daună produs în afara României, este necesară transmiterea documentelor / a solicitării la adresa de email: greencard@hellasdirect.ro

În cazul în care doriți să activați Asistența Rutieră, vă rugăm să aveți în vedere următoarele:

- Notificarea asigurătorului în cazul producerii unui eveniment asigurat de îndată, dar nu mai târziu de 24 de ore de la producerea accidentului;

- Fără furnizarea tuturor informațiilor necesare, Linia de Urgență nu va fi obligată să ofere asistență;
- După apelul telefonic la 0219705, pentru asistență, aveți obligația de a rămâne lângă vehicul până la sosirea asistenței rutiere;
- Vă rugăm să nu luați nicio inițiativă și să nu vă asumați niciun cost fără aprobarea prealabilă a echipei noastre de Urgență.



HD Insurance PLC este reglementată de Superintendentul Asigurărilor din Cipru și de
Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) din România.