

Airwallet PRO330

GUIDE D'INSTALLATION



NOUS CONTACTER

TÉL. : (+45) 7870 9999

E-MAIL : CONTACT@AIRWALLET.NET

Table des matières

- I. Prise en main
 - Contenu de l'emballage
 - Pièces supplémentaires
 - Ports de votre Airwallet PRO
 - Voyants d'état de l'Airwallet PRO
 - Le réseau Airwallet PRO
- II. Installation de l'Airwallet PRO
 - Configuration requise
 - Étape 1
 - Étape 2
 - Étape 3
 - Étape 4
- III. Schéma électrique
- IV. Conseils et dépannage
- V. En savoir plus, service et support
- VI. Caractéristiques techniques et sécurité
- VII. Informations réglementaires

I. Prise en main

L'Airwallet PRO est le produit le plus simple pour moderniser votre laverie en libre-service ou votre service sans personnel avec le paiement mobile. Grâce à la technologie sans fil Bluetooth® 4.2, l'Airwallet PRO est compatible avec les smartphones et tablettes iOS et Android. Lors de l'installation de votre Airwallet PRO, assurez-vous qu'il a bien été configuré sur le Tableau de bord Airwallet.

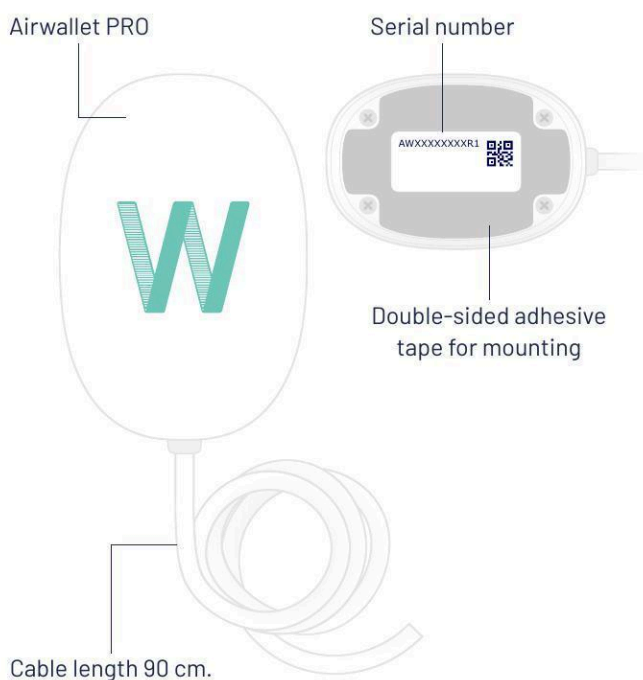
Si vous n'avez pas configuré l'appareil au préalable, vous ne pourrez pas tester l'installation une fois terminée. Pour configurer votre Airwallet PRO, repérez le numéro de série au dos du produit. Le numéro de série peut être saisi sous « Vos emplacements » dans le Tableau de bord Airwallet.

L'Airwallet PRO dépend de la connexion internet du smartphone de l'utilisateur (Wi-Fi ou réseau mobile) pour recevoir les paramètres du Tableau de bord Airwallet. Assurez-vous que vos utilisateurs disposent d'une connexion stable à l'emplacement où vous souhaitez installer votre Airwallet PRO.

Chez Airwallet, nous cherchons à créer des articles d'installation pour tous les types de machines, avec des conseils à la fois sur la configuration de l'appareil sur le tableau de bord et sur l'installation. Le meilleur point de départ est de trouver l'article d'installation pour votre modèle de machine spécifique sur <https://wiser.airwallet.net>, en cherchant la marque et le numéro de modèle dans la barre de recherche.

Contenu de l'emballage

Parts in the Package



- Airwallet PRO
- Ruban adhésif double face pour le montage
- Longueur de câble : 90 cm
- Numéro de série

Pièces supplémentaires

Pack de démarrage

Inclus uniquement lors d'un achat direct auprès d'Airwallet

Additional Parts

Get Started Package

Included only guaranteed when purchased directly from Airwallet



Get started - Flyers m65



Installers & Technicians - Flyer



Machine identifiers - Stickers



No theft - Door sticker

- Flyers de démarrage m65
- Identifiants de machine — Autocollants
- Installateurs & Techniciens — Flyer
- Anti-vol — Autocollant de porte

Ports de votre Airwallet PRO

L'Airwallet PRO dispose de 12 ports internes dont sept ont été câblés dans le câble d'installation :

N° fil	N° port interne	Nom	Description
N° 1 — Blanc	11	ACL	Alimentation électrique 100–240 VAC
N° 2 — Blanc	12	ACN	Alimentation électrique 100–240 VAC
N° 3 — Blanc	2	Signal de démarrage entrée — COM	Alimentation du signal de démarrage. Max. 220 VDC ; Max. 250 VAC ; Max. 60W
N° 4 — Blanc	3	Signal de démarrage sortie — NO	Pour signal de démarrage haut
N° 5 — Blanc	10	(Optionnel) Entrée AC signal machine occupée	Entrée AC 100–240 VAC – Phase. NB : si le retour est sur le neutre et ne peut être modifié en phase, inverser phase/neutre de l'alimentation de l'Airwallet PRO.
N° 6 — Blanc	6	(Optionnel) Entrée DC signal machine occupée	L'entrée DC doit être dans la plage 24 VDC \pm 2,4 V
N° 7 — Blanc	1	Signal de démarrage sortie — NC	Pour signal de démarrage bas
Non câblé	5	Entrée GND	Pour circuit DC 24V comme référence GND
Non câblé	7	Sortie 24V DC	Pour circuit de signal occupé 24V DC
Non câblé	8	Entrée 24V DC	Alimentation 24V DC

Les étapes d'installation détaillées se trouvent à l'étape 3. Le schéma électrique de l'Airwallet PRO se trouve dans la section III.

Pour réinitialiser l'Airwallet PRO, déconnectez la source d'alimentation pendant 15 secondes. Si vous souhaitez modifier ou supprimer des informations sur l'appareil (nom, prix, signal de démarrage ou type de signal occupé), accédez au Tableau de bord Airwallet et trouvez l'appareil sous « Vos emplacements ».

Voyants d'état de l'Airwallet PRO

Le tableau suivant décrit les séquences des voyants d'état de l'Airwallet PRO et ce qu'elles indiquent. Les voyants d'état sont situés à l'intérieur de l'Airwallet PRO et ne doivent être utilisés que lors du dépannage de l'installation. Ils sont montés sur le circuit imprimé à l'opposé de l'entrée du câble.

Lumière	Statut / Description
Éteint	L'Airwallet PRO n'est pas alimenté
Un vert fixe, un éteint	L'Airwallet PRO est allumé et fonctionne correctement
Deux verts fixes	L'Airwallet PRO démarre. Ce processus prend 15 secondes.
Un vert fixe, un clignotant court (<1 sec.)	L'Airwallet PRO reçoit des données depuis l'application Airwallet

Le réseau Airwallet PRO

L'illustration suivante montre un Airwallet PRO connecté à une machine à laver commerciale. La machine alimente l'Airwallet PRO en électricité et l'Airwallet PRO peut envoyer des signaux de démarrage et détecter quand la machine est occupée après que l'utilisateur a payé.

L'Airwallet PRO est connecté au Tableau de bord Airwallet qui stocke des informations sur tous les appareils du réseau Airwallet. L'Airwallet PRO reçoit les informations du Tableau de bord via la connexion internet de l'utilisateur (Wi-Fi ou communication mobile). L'Airwallet PRO se connecte au téléphone de l'utilisateur via Bluetooth® 4.2.



Consultez le chapitre suivant « Installation de l'Airwallet PRO » pour savoir comment configurer l'Airwallet PRO sur votre machine.

II. Installation de l'Airwallet PRO

Configuration requise

L'Airwallet PRO peut être installé sur toutes les machines à laver industrielles et commerciales standard ou sur d'autres produits contrôlés par des signaux de faible intensité. Pour les machines à usage domestique, Airwallet propose des composants supplémentaires pour permettre leur installation.

Si vous avez un type de machine particulier et que vous doutez de la compatibilité de l'Airwallet PRO, n'hésitez pas à nous contacter à contact@airwallet.net.

Pour installer l'Airwallet PRO, vous avez besoin d'outils pour accéder à la position sur la machine où les systèmes de paiement sont installés, conformément au manuel du produit.

Étape 1

- Coupez l'alimentation de la machine.
- Trouvez le guide d'installation pour le type de machine spécifique sur notre base de connaissances Wiser en cherchant la marque et le numéro de modèle. Trouver le guide d'installation approprié sur Wiser sera le moyen le plus simple d'installer l'Airwallet PRO.
- Sinon, vous trouverez peut-être le schéma de câblage de la machine à l'intérieur de celle-ci. Ce schéma est souvent placé dans la partie supérieure des machines à laver commerciales. Si vous ne trouvez pas le schéma de câblage, cherchez-le en ligne en utilisant le numéro de modèle.
- Si aucun article d'installation sur Wiser n'existe pour votre type de machine spécifique, n'hésitez pas à nous contacter à contact@airwallet.net ou au +45 78709999, ou à contacter votre revendeur Airwallet.

Étape 2

- Localisez les bornes de câblage de paiement sur le produit.
- Lisez attentivement les spécifications des bornes de câblage de paiement disponibles.
- Airwallet peut être installé sur toutes les marques de machines, mais veuillez confirmer que les spécifications du terminal de paiement correspondent aux exigences d'Airwallet (le tableau des spécifications du terminal Airwallet se trouve à l'étape 3).
- Lorsque vous avez localisé les bornes appropriées pour l'installation, vous pouvez continuer. En cas de doute, mesurez et testez les bornes avant l'installation. N'essayez pas d'installer l'Airwallet PRO sur votre produit si vous ne trouvez pas les bornes appropriées. Cela pourrait provoquer un court-circuit de l'Airwallet PRO ou de la machine. Contactez Airwallet à contact@airwallet.net ou au +45 78709999, ou votre revendeur Airwallet.

Étape 3 — Installation de l'Airwallet PRO

Consultez le tableau ci-dessous pour les spécifications des fils. Le schéma électrique du produit se trouve dans la section III.

N° fil	N° port interne	Nom	Description
N° 1 — Blanc	11	ACL	Alimentation électrique 100–240 VAC
N° 2 — Blanc	12	ACN	Alimentation électrique 100–240 VAC
N° 3 — Blanc	2	Signal de démarrage entrée — COM	Alimentation du signal de démarrage. Max. 220 VDC ; Max. 250 VAC ; Max. 60W
N° 4 — Blanc	3	Signal de démarrage sortie — NO	Pour signal de démarrage haut
N° 5 — Blanc	10	(Optionnel) Entrée AC signal machine occupée	Entrée AC 100–240 VAC – Phase. NB : si le retour est sur le neutre et ne peut être modifié en phase, inverser phase/neutre de l'alimentation de l'Airwallet PRO.
N° 6 — Blanc	6	(Optionnel) Entrée DC signal machine occupée	L'entrée DC doit être dans la plage 24 VDC ± 2,4 V
N° 7 — Blanc	1	Signal de démarrage sortie — NC	Pour signal de démarrage bas
Non câblé	5	Entrée GND	Pour circuit DC 24V comme référence GND
Non câblé	7	Sortie 24V DC	Pour circuit de signal occupé 24V DC
Non câblé	8	Entrée 24V DC	Alimentation 24V DC

Les types de signal de retour

Type de retour	Description
Haut en cours d'utilisation	Tension présente pendant le fonctionnement de la machine — plus de tension quand la machine a terminé.
Bas en cours d'utilisation	Pas de tension pendant le fonctionnement de la machine — tension quand la machine a terminé.
Fin de cycle	Tension envoyée sous forme d'impulsion d'au moins 1 500 ms. lorsque la machine a terminé.
Aucun	Aucun signal occupé sélectionné. La machine sera indisponible pendant 5 min. puis redeviendra disponible.

1. Connectez les fils appropriés que vous souhaitez utiliser :
 - a. Connectez ACL et ACN de l'Airwallet PRO au neutre et à la phase de la machine. Ces ports sont souvent situés près des ports de paiement ou se trouvent à l'alimentation de la machine. L'Airwallet PRO peut également être alimenté en 24 VDC. Pour ce faire, déplacez les fils n° 1 et 2 vers les bornes 5 et 8 à l'intérieur de l'Airwallet PRO.
 - i. Si la machine est installée avec un signal occupé AC (fil 5 étant la phase), le fil 1 doit également être la phase.
 - b. Consultez le guide Wisser ou le schéma de câblage et déterminez quel signal de démarrage la machine nécessite. Alimentez la tension spécifiée sur le fil n° 3. Lorsque l'Airwallet PRO reçoit l'instruction de démarrage, l'appareil émettra un signal de démarrage pour la machine sur le fil n° 4 (NO) ou le fil n° 7 (NC) selon les spécifications de la machine. Ce port est souvent appelé : 0,5 START, Coin 1, Price red, Start Permitted, Start Pulse, SigProg, Coin Checker, Coin Detector, ou similaire.

- c. Connectez le signal occupé de l'Airwallet PRO au port de signal occupé si vous souhaitez rendre la machine indisponible pendant qu'elle est en cours d'utilisation. Ce port est souvent appelé : Program run, Ende, Program End Signal, Available Output, ou similaire.
1. Lorsque vous avez connecté l'Airwallet PRO aux bornes appropriées, vous pouvez mettre l'installation sous tension. Si l'appareil n'apparaît pas dans l'application Airwallet, vérifiez qu'il a bien été créé sur le Tableau de bord Airwallet.

Étape 4 — Test de l'Airwallet PRO

- Ouvrez l'application Airwallet et connectez-vous. Si vous n'avez pas encore de compte, vous pouvez créer un nouvel utilisateur en appuyant sur « Nouvel utilisateur ».
- Une fois que vous avez renseigné vos informations personnelles, vous pouvez accéder à la page d'accueil de l'application Airwallet.
- Si vous n'êtes pas encore un utilisateur test Airwallet enregistré, vous devez contacter le propriétaire de l'installation pour le devenir. En tant qu'utilisateur test, vous pouvez tester sans que les transactions soient traitées sur votre carte. Toutes les transactions seront quand même enregistrées sur le tableau de bord, mais ne seront pas traitées par l'acquéreur de carte.
- Lorsque la transaction est terminée, l'application Airwallet génère un reçu pour l'utilisateur. Ce reçu peut être retrouvé ultérieurement dans les activités.
- Lorsque le reçu est affiché, le téléphone envoie un signal crypté à l'Airwallet PRO qui traitera et transmettra le signal de démarrage à la machine. Vous pourrez entendre un petit clic provenant du relais envoyant le signal de démarrage à la machine.
- Lorsque le reçu est fermé, la page d'accueil s'affiche à nouveau et l'appareil est maintenant occupé jusqu'à ce que l'Airwallet PRO reçoive un signal occupé pour rendre la machine à nouveau disponible, ou que le délai de trois heures soit dépassé.

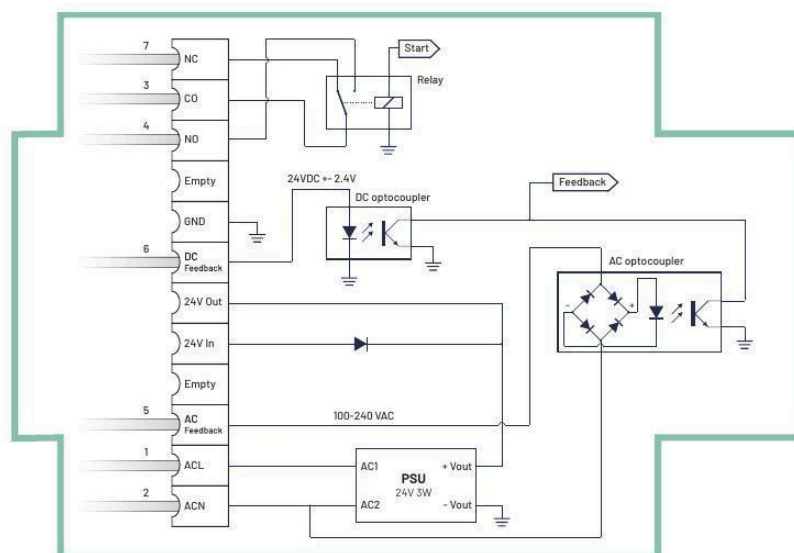
III. Schéma électrique

Le schéma électrique illustre les ports de relais sans tension sur les bornes NC, CO et NO. La borne GND est mise à la masse sur le circuit imprimé. La borne de signal occupé DC est câblée à un optocoupleur et peut détecter quand la machine est en cours d'utilisation. La borne de signal occupé AC (phase) est câblée à un redresseur puis à un optocoupleur qui détecte quand la machine est en cours d'utilisation si le signal occupé est AC.

La borne 24V Sortie peut être utilisée pour alimenter le signal occupé sur une installation DC. La borne peut également être utilisée pour alimenter un petit relais ou similaire si nécessaire.

La borne « 24V Entrée » peut être utilisée pour alimenter l'appareil en 24V si l'AC n'est pas disponible. Les deux dernières bornes utilisées sont ACL et ACN.

Circuit schematic of the Airwallet PRO:



IV. Conseils et dépannage

Meilleur emplacement pour l'Airwallet PRO

Les recommandations suivantes peuvent aider votre Airwallet PRO à obtenir la meilleure portée sans fil et couverture réseau.

- Placez votre Airwallet PRO dans un endroit ouvert où il y a peu d'obstructions, comme des murs.
- Si possible, nous recommandons de placer l'Airwallet Pro à l'intérieur du boîtier de la machine.
- Ne posez pas votre Airwallet PRO à plat ou sur le côté. Il doit être monté verticalement avec le câble vers le bas.
- Placez votre Airwallet PRO à au moins 8 mètres (25 pieds) de tout four à micro-ondes, téléphone sans fil 2,4 GHz ou autres sources d'interférence.

Problèmes et solutions

Assurez-vous d'abord d'avoir le bon manuel pour le bon produit. Ceci est le manuel pour l'Airwallet PRO310 à PRO330 ou supérieur.

A. La machine n'apparaît pas dans l'application ou je ne peux pas me connecter à la machine :

1. L'appareil est-il créé sur le Tableau de bord Airwallet ? <https://admin.airwallet.net/>
2. L'alimentation est-elle allumée sur l'installation ?
3. Le téléphone a-t-il une connexion internet faible ? Plus la connexion internet est rapide, plus le temps de chargement de l'appareil est court.
4. Les appareils sont-ils dans une plage de 5 à 10 mètres ?

B. Le signal occupé/disponible ne fonctionne pas correctement :

1. Le bon mode de signal occupé a-t-il été sélectionné sur le Tableau de bord Airwallet ? <https://admin.airwallet.net/>
2. Si l'installation est AC, la phase est-elle utilisée pour le signal occupé ? Si le signal occupé est sur le neutre et ne peut être modifié en phase, inversez l'alimentation phase/neutre de l'Airwallet PRO.
3. Si un mauvais mode de retour a été sélectionné, l'Airwallet PRO redeviendra disponible après 5 min. si « haut en cours d'utilisation » est choisi. Après 3 heures si « fin de cycle » est choisi, et jamais si « bas en cours d'utilisation » est choisi.
4. La machine est-elle configurée pour correspondre au type de signal occupé choisi sur le Tableau de bord Airwallet ?

C. La machine ne démarre pas quand j'ai payé :

1. Le guide d'installation correct a-t-il été trouvé sur Wiser ?
2. Le fil n° 3 a-t-il été alimenté avec la tension souhaitée ?
3. Le bon signal de démarrage a-t-il été sélectionné sur le Tableau de bord Airwallet ? <https://admin.airwallet.net/>

4. La machine reçoit-elle le bon signal de démarrage ? Le signal de démarrage Airwallet est opéré par un relais avec des fonctions « normalement ouvert » (NO) et « normalement fermé » (NC). NO est sur le fil n° 4 et NC est sur le fil n° 7.

D. L'application ne traite pas ma transaction :

2. Vérifiez que vous êtes bien un utilisateur test.

E. Rien de ce qui précède n'a fonctionné :

2. Assurez-vous d'avoir la dernière version de l'application Airwallet.
3. Réinitialisez l'Airwallet PRO en le déconnectant de la source d'alimentation pendant 15 secondes. Le produit redémarrera.
4. Contactez Airwallet à contact@airwallet.net ou au +45 78709999.

V. En savoir plus, service et support

Vous pouvez trouver plus d'informations sur l'utilisation de votre Airwallet PRO en ligne.

Ressources en ligne

- Pour les dernières informations sur l'Airwallet PRO et la version de ce manuel, rendez-vous sur <https://wiser.airwallet.net/en/category/installations-xbqh2z/>

Obtenir le service de garantie

- Si votre Airwallet PRO semble endommagé ou ne fonctionne pas correctement, consultez la section « Conseils et dépannage » et les ressources en ligne sur <https://airwallet.net>. Si votre Airwallet PRO ne fonctionne toujours pas correctement, contactez le support à contact@airwallet.net ou appelez le +45 7870 9999.

Trouver le numéro de série de votre Airwallet PRO

- Le numéro de série est imprimé au dos de votre Airwallet PRO.

VI. Caractéristiques techniques et sécurité

Caractéristiques techniques de l'Airwallet PRO

Normes	Bluetooth® Low Energy 4.2
Alimentation	100–240 VAC ; 0,04 A ; 50–60 Hz
Alimentation DC alternative	0 V et 24 V DC
Signal de démarrage	Max. 220 VDC ; Max. 250 VAC ; Max. 60 W
Signal occupé AC	100–240 VAC
Signal occupé DC	24 VDC ± 2,4 V
Mode signal occupé	Configurable sur le Tableau de bord Airwallet

Caractéristiques environnementales

Température de fonctionnement	-20 °C à 35 °C (-4 °F à 95 °F)
Température de stockage	-25 °C à 60 °C (-13 °F à 140 °F)
Humidité relative (fonctionnement)	20 % à 80 % d'humidité relative
Humidité relative (stockage)	10 % à 90 % d'humidité relative, sans condensation
Altitude de fonctionnement	0 à 2 000 m (0 à 6 562 pieds)
Classification de protection	IP40

Dimensions

Longueur	107 mm (4,2 pouces)
Largeur	73 mm (2,9 pouces)
Hauteur	28 mm (1,1 pouce)

Consignes de sécurité

- La seule façon de couper complètement l'alimentation de votre Airwallet PRO est de le déconnecter de la source d'alimentation.
- Votre Airwallet PRO est un produit haute tension. Ne l'ouvrez en aucun cas lorsqu'il est connecté à la source d'alimentation.
- Si vous devez utiliser le système 24V DC sur votre Airwallet PRO, vérifiez vos bornes avant de le connecter à votre source d'alimentation.
- Évitez les endroits humides.
 - » AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques de choc ou de blessure, n'utilisez pas votre Airwallet PRO dans l'eau ou à proximité d'endroits humides.

» Protégez l'Airwallet PRO de la pluie, de l'eau ou de toute autre humidité. Si cela se produit, déconnectez-le de la source d'alimentation avant de le nettoyer et de le sécher. Vous devrez peut-être l'envoyer à Airwallet pour réparation.

Ne pas réparer vous-même

AVERTISSEMENT : N'essayez pas de réparer l'Airwallet PRO. Vous courez le risque d'un choc électrique.

- L'Airwallet PRO ne peut être démonté que pour activer les fils 24V DC.

Sécurité d'installation

- Un dispositif de déconnexion facilement accessible doit être installé en dehors du produit, car l'Airwallet PRO ne peut pas se déconnecter seul du réseau d'alimentation électrique.
- Le produit doit également être protégé contre les courts-circuits par une protection externe dans l'installation électrique du bâtiment. Bien que l'Airwallet PRO inclue une protection contre les surcharges, il ne fournit pas de protection de secours contre les courts-circuits. Une protection externe dans l'installation électrique du bâtiment est donc requise.

VII. Informations réglementaires

Déclaration de conformité

Fabricant :

Airwallet ApS

Adresse :

Pakhusgården 28, 5000 Odense C, Danemark

Description du produit :

Contrôleur à radiofréquence

Nom du produit :

Airwallet PRO

Déclaration :

Nous déclarons sous notre seule responsabilité que les produits auxquels cette déclaration se rapporte sont conformes aux Directives du Conseil relatives au rapprochement des législations des États membres de l'UE concernant ce qui suit :

Directives :

Directive sur les équipements radio 2014/53/UE

Directive RoHS 2011/65/UE

Normes :

Directive RED 2014/53/UE

ETSI EN 301 489-1 V2.1.1 (2017-02)

ETSI EN 301 489-17 V3.1.1 (2017-02)

ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)

Sécurité IEC/EN/UL 62368

Directive RoHS 2011/65/UE

EN 50581:2012 : Documentation technique pour l'évaluation des produits électriques et électroniques au regard de la restriction des substances dangereuses.

Lieu d'émission :

Pakhusgården 28, 5000 Odense C, Danemark

Date d'émission :

13.06.2023

Nom de la personne autorisée :

Christian Bonde Mortensen

Co-fondateur

Informations sur la mise au rebut et le recyclage

Ce symbole indique que votre produit doit être mis au rebut conformément aux lois et réglementations locales. Lorsque votre produit arrive en fin de vie, contactez Airwallet ou vos autorités locales pour vous renseigner sur les options de recyclage.

Union européenne — Informations sur la mise au rebut

Le symbole ci-dessus signifie que, conformément aux lois et réglementations locales, votre produit et/ou sa batterie doivent être éliminés séparément des ordures ménagères. Lorsque ce produit arrive en fin de vie, déposez-le dans un point de collecte désigné par les autorités locales. La collecte séparée et le recyclage de votre produit et/ou de sa batterie au moment de la mise au rebut contribueront à préserver les ressources naturelles et à garantir qu'il est recyclé d'une manière qui protège la santé humaine et l'environnement.



NOUS CONTACTER

TÉL. : (+45) 7870 9999

E-MAIL : CONTACT@AIRWALLET.NET