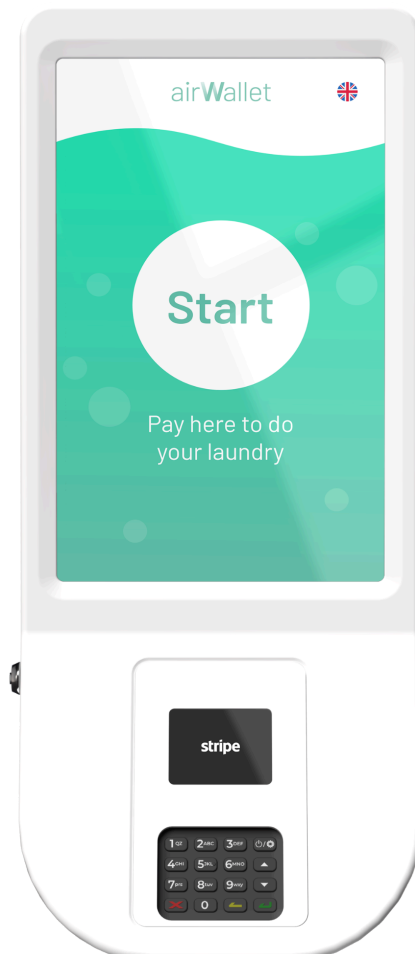


airWallet
anton
GUIDE TECHNIQUE



NOUS CONTACTER
TÉL. : (+45) 7870 9999
E-MAIL : CONTACT@AIRWALLET.NET

Table des matières

- I. Prise en main
- II. Avant d'installer l'Anton
- III. Installation
- IV. Conseils et dépannage
- V. En savoir plus, service et support
- VI. Caractéristiques techniques de l'Anton
- VII. Consignes de sécurité
- VIII. Inspection et vigilance de l'appareil
- IX. Déclaration de conformité
- X. Informations sur la mise au rebut et le recyclage

I. Prise en main

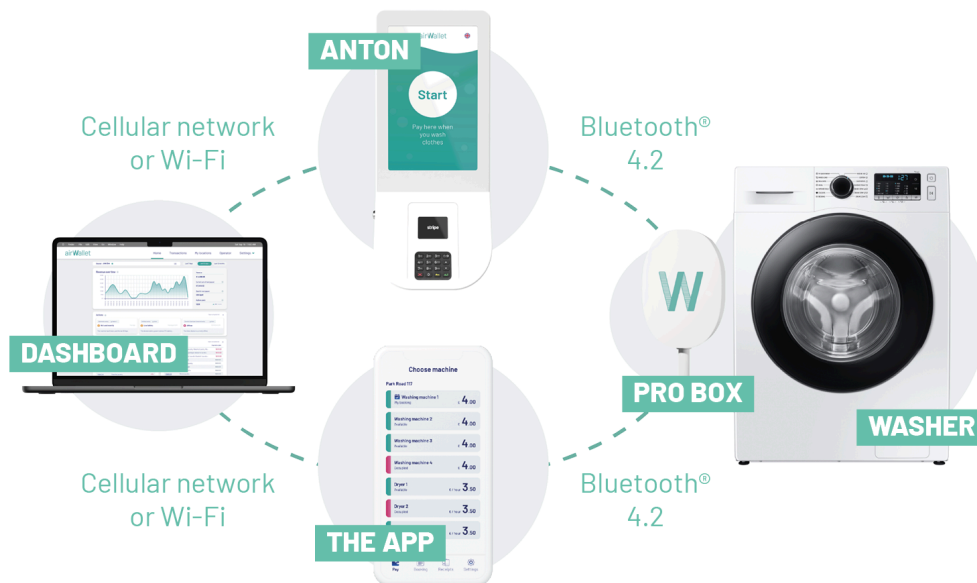


- Écran tactile
- Bouton marche/arrêt/réinitialisation de la tablette
- Zone pour les paiements sans contact
- Verrou
- Clavier PIN
- Entrée de carte pour les paiements par puce
- Support mural
- Terminal de paiement sécurisé
- Numéro de série

Chaque Anton est livré avec un petit sachet contenant deux clés pour le verrou, quatre vis, des rondelles biseautées et des chevilles pour installer l'Anton sur le mur de votre laverie. Veuillez bien réfléchir à qui doit avoir les clés et les conserver en lieu sûr (par exemple l'installateur, le propriétaire de la laverie ou le gardien).

Le Réseau Airwallet

L'illustration suivante représente un Anton installé dans un établissement aux côtés d'un Airwallet PRO connecté à une machine à laver commerciale :



La machine fournit l'alimentation à l'Airwallet PRO, lui permettant d'envoyer des signaux de démarrage et de surveiller l'état de la machine, ainsi que toutes les informations relatives aux paiements des utilisateurs.

L'Airwallet Pro est lié au Tableau de bord Airwallet, qui stocke les informations sur tous les appareils du réseau Airwallet. L'Airwallet PRO reçoit les données du Tableau de bord via l'Anton par communication mobile ou Wi-Fi. L'Anton se connecte à l'Airwallet PRO via la technologie sans fil Bluetooth® 4.2.

Sur l'Anton, les utilisateurs peuvent sélectionner une machine disponible, choisir un service souhaité et effectuer un paiement par carte. Une fois le paiement effectué, l'Anton demande à l'Airwallet PRO de démarrer la machine.

L'Anton est conçu comme une extension de l'Application de paiement Airwallet et peut être utilisé conjointement ou indépendamment. L'Anton respecte les commandes et réservations effectuées via l'application Airwallet, et vice versa. Dans les laveries sans Anton, toute la communication est assurée via le téléphone de l'utilisateur, qui se connecte à l'Airwallet PRO via Bluetooth® et au Tableau de bord via Wi-Fi ou communication mobile.

II. Avant d'installer l'Anton

Lorsque vous envisagez d'utiliser l'Anton dans un établissement de laverie particulier, il est conseillé de tester la connexion internet lors de votre première visite. Vous pouvez effectuer un test de vitesse sur votre téléphone via www.speedtest.net pour vérifier la qualité du réseau. Si vous suspectez une mauvaise connexion, vous pouvez envisager de connecter l'Anton à un réseau Wi-Fi à la place. Le test de vitesse doit atteindre un minimum de 8 Mbps ou plus.

De plus, veuillez vous assurer qu'il n'y a pas de minuterie sur l'alimentation électrique (par exemple une minuterie qui s'éteint la nuit), car l'Anton nécessite une alimentation électrique continue.

Configurer l'Anton sur le Tableau de bord Airwallet

Avant que l'Anton soit remis à l'installateur pour être installé dans la laverie, il doit être configuré sur le tableau de bord.

REMARQUE : Si c'est votre première installation, assurez-vous que les flux « Coordonnées bancaires », « Stripe KYC » et « Facturation » sont complets avant de continuer. Ils se trouvent sur la page « Aperçu » du tableau de bord.

1. Pour configurer l'Anton sur le tableau de bord, connectez-vous à admin.airwallet.net.
2. Une fois dans le tableau de bord, cliquez sur le bouton « Emplacements » dans le menu.
3. Dans l'emplacement spécifique, cliquez sur le bouton « Créer un terminal ».
4. Renseignez le numéro de série, qui se trouve au dos de l'Anton ou sur l'emballage. Alternativement, si l'Anton est déjà installé sur le mur, vous pouvez le trouver sur le petit écran du terminal de paiement en cliquant sur le bouton marche/arrêt du clavier PIN.
5. Sélectionnez la langue par défaut dans laquelle l'Anton doit fonctionner et cliquez sur « Créer un terminal ».
6. L'Anton est maintenant créé sur le tableau de bord.
7. Enfin, activez l'Anton en choisissant un plan d'abonnement sur la page « Facturation », accessible dans le menu déroulant « Paramètres ».

Il est possible pour l'installateur de tester l'installation via l'application avant que les appareils AWPRO soient activés sur la page de facturation du tableau de bord Airwallet. Cela nécessite que l'installateur soit un utilisateur test dans l'application. Contactez le support Airwallet si nécessaire à contact@airwallet.net ou au +45 7870 9999.

S'il est possible de tester l'installation avec l'application avant d'activer les appareils AWPRO, il n'est pas possible de tester l'Anton tant que tous les appareils AWPRO et l'Anton ne sont pas activés sur la page de facturation.

De plus, il n'est pas possible pour un installateur d'effectuer une transaction test sans transfert d'argent réel.

III. Installation

Veillez noter que l'Anton arrivera avec une batterie faible. Il ne se charge pas rapidement, alors ne tardez pas à le brancher pour les tests. Laissez-le se charger au moins 15 minutes avant d'essayer de l'allumer.

Il y a une clé à l'intérieur de l'Anton lorsque vous le recevez. Assurez-vous d'apporter la clé si l'Anton a été déballé avant l'installation.

A. Trouver un emplacement approprié pour l'Anton

Utilisez les directives suivantes pour trouver le meilleur emplacement pour monter l'Anton et obtenir les meilleures performances et la meilleure expérience utilisateur :

8. Positionnez l'Anton à moins de 15 mètres des machines. Plus c'est proche, mieux c'est.
9. Effectuez un test de vitesse sur votre téléphone à l'adresse www.speedtest.net à l'endroit d'installation prévu pour l'Anton. Vérifiez plusieurs endroits pour trouver la meilleure connexion. La vitesse doit être de 8 Mbps ou plus pour garantir une expérience utilisateur satisfaisante.
10. Assurez-vous que l'Anton n'est pas placé directement à côté de machines ou de fenêtres pour le protéger des dommages causés par l'eau. De plus, assurez-vous qu'il ne sera pas exposé à la lumière directe du soleil à aucun moment de la journée pour éviter la surchauffe.
11. Positionnez l'Anton de sorte que le côté droit ne soit pas obstrué par un objet, afin d'assurer l'accès au bouton d'alimentation. Assurez-vous qu'il y a au moins 20 cm d'espace autour de l'Anton.
12. Assurez-vous que l'Anton est alimenté en permanence et que l'électricité n'est pas coupée la nuit.

B. Installer et mettre en marche l'Anton

13. Déballer l'Anton et localisez les clés métalliques dans le colis avec les vis et les chevilles.
14. Utilisez la clé pour déverrouiller le « support mural » de l'Anton, puis installez le support mural sur le mur à l'aide des vis, rondelles biseautées et chevilles fournies.
15. Connectez l'Anton à l'alimentation en fournissant un fil de phase et un neutre au chargeur situé à l'arrière du terminal. Assurez-vous que l'alimentation est déconnectée avant de continuer.
16. Mettez l'Anton en marche en appuyant et maintenant le bouton d'alimentation pendant 3 secondes. Notez qu'il faut environ 15 minutes de charge avant de pouvoir l'allumer.
17. Une fois démarré, appuyez sur « Démarrer » sur l'Anton.
18. Appuyez sur « Activer » si l'on vous demande d'« Activer l'application d'administration de l'appareil ».
19. Appuyez sur « Je suis dans la laverie » et l'Anton recherchera les boîtiers Airwallet configurés et allumés.
20. Sélectionnez votre laverie et testez votre installation en effectuant une transaction.

Vous avez terminé la configuration de l'Anton !

C. Optimisation de l'Anton

Voici un guide des « meilleures pratiques » pour s'assurer que l'Anton dispose de la meilleure connexion possible pour offrir à l'utilisateur une expérience optimale.

Vérifiez la vitesse d'internet sur l'Anton (et pas seulement sur votre téléphone comme lors de l'installation) et envisagez de changer d'opérateur mobile si nécessaire. Suivez les étapes ci-dessous :

21. Maintenez enfoncé le bouton marche/arrêt sur le côté droit de l'Anton.
22. Deux options apparaîtront. Sélectionnez celle intitulée « Mode ProKiosk ».
23. Pour quitter le mode ProKiosk, vous devez entrer le code du mode ProKiosk. Si vous n'avez pas le code, contactez le support Airwallet à contact@airwallet.net ou au +45 7870 9999.
24. Vérifiez la connexion internet à l'emplacement via l'Anton. Ouvrez l'application « Google Chrome » sur la tablette et entrez : www.speedtest.net
25. Effectuez maintenant le test de vitesse. La vitesse doit être supérieure à 8 Mbps pour garantir une expérience utilisateur satisfaisante.

Si votre test est inférieur à la cible recommandée, sélectionnez un autre opérateur réseau :

- Allez dans « Paramètres »
- Cliquez sur « Connexions »
- « Réseaux mobiles »
- « Opérateurs réseau »
- Désactivez « Sélectionner automatiquement » et laissez charger 5 à 20 secondes. Choisissez l'opérateur réseau préféré parmi les options.
- Après avoir sélectionné l'opérateur préféré, cliquez à nouveau sur « Opérateurs réseau ».
- Réactivez « Sélectionner automatiquement » (en cas de panne du réseau choisi, il sélectionnera automatiquement un autre réseau).

Retournez sur l'application « Google Chrome » et effectuez à nouveau un test de vitesse. Si vous êtes satisfait du résultat, vous devez entrer à nouveau en mode ProKiosk. Sinon, vous pouvez répéter le processus pour trouver un meilleur opérateur réseau. Pour entrer en mode ProKiosk, utilisez le même mot de passe que lors de la sortie. Suivez les étapes ci-dessous :

- Allez dans « Paramètres »
- Fonctionnalités avancées
- Service de configuration
- Informations de profil
- Entrer en mode ProKiosk

Dans quelques cas, il peut arriver que vous deviez suivre cette procédure alternative pour entrer en mode ProKiosk :

- Allez dans « Paramètres »
- Cliquez sur « À propos de la tablette »
- Cliquez sur « Informations logicielles »
- « Knox Configure »
- « Informations de profil »
- « Entrer en mode ProKiosk »

IV. Conseils et dépannage

Problème	Solutions courantes
La carte est refusée au terminal lors du paiement.	Vérifiez les informations KYC sur la page « Aperçu » du tableau de bord et voyez si des informations manquent.
L'Anton ne trouve pas l'emplacement.	L'Anton et au moins un appareil à l'emplacement doivent être allumés.
L'Anton affiche un symbole « pas d'internet ».	Essayez de changer l'opérateur réseau sur l'Anton en suivant la section C (Optimisation de l'Anton). Effectuez un test de vitesse. Sinon, connectez l'Anton au Wi-Fi si possible.
La tablette ne s'est pas connectée au terminal – l'icône Bluetooth® clignote.	<ul style="list-style-type: none"> • Redémarrez le terminal en maintenant le bouton marche/arrêt. • Redémarrez la tablette en maintenant le bouton marche/arrêt sur le côté. • Vérifiez si l'appareil a été correctement configuré sur le tableau de bord. • Faites une réinitialisation matérielle du terminal de paiement en appuyant sur le bouton de réinitialisation à côté du port USB-C avec un trombone.
Le système a de longs temps de chargement et est lent en général.	C'est probablement dû à une mauvaise connexion internet. Effectuez un test de vitesse sur l'Anton (section C). Changez l'opérateur réseau si nécessaire ou connectez l'Anton au Wi-Fi si possible.
Les appareils sont affichés en gris ou indiqués comme inactifs.	Les appareils Airwallet ne sont peut-être pas activés sur la page de facturation.
L'Anton a été déplacé d'un emplacement à un autre et les transactions sont refusées.	Mettez à jour l'Anton et redémarrez-le. Contactez le support Airwallet pour des instructions.
Un pop-up indique : « L'Anton n'est pas encore configuré via le tableau de bord Airwallet.. »	L'Anton n'est pas configuré sur le tableau de bord Airwallet par le propriétaire/distributeur. La facturation doit également être activée par celui-ci.
Un pop-up indique : « L'Anton n'a pas encore été activé sur le tableau de bord »	L'Anton n'est pas activé sur la page de facturation par le propriétaire/distributeur.
Première utilisation de l'Anton – aucun appareil trouvé après avoir appuyé sur « Démarrer ».	Les appareils n'ont peut-être pas été allumés ou configurés et activés sur le tableau de bord.
Le terminal affiche « TAMPER DETECTED »	Le terminal de paiement dispose de mécanismes de détection d'altération. Si un appareil est altéré, toutes les informations sensibles sont effacées et l'appareil ne peut plus être utilisé. Contactez Airwallet immédiatement.
Le terminal se bloque lors d'un paiement.	Redémarrez le terminal. Si cela ne fonctionne pas, faites une réinitialisation matérielle avec un trombone sur le bouton de réinitialisation à côté du port USB-C.
L'écran de la tablette est noir.	Vérifiez que l'alimentation est bien activée. Branchez sur une autre source d'alimentation pour tester. Chargez au moins 15 minutes et redémarrez en maintenant le bouton latéral 5 secondes.

Problème	Solutions courantes
L'appareil est affiché sur l'Anton, mais l'Anton ne peut pas se connecter.	Vérifiez si votre téléphone peut se connecter à l'appareil. Si non, le problème vient de l'appareil.

Contactez le support Airwallet à contact@airwallet.net ou au +45 7870 9999 si le problème persiste ou n'est pas répertorié dans le tableau de dépannage.

V. En savoir plus, service et support

Vous pouvez trouver plus d'informations sur votre Anton en ligne.

Ressources en ligne

Vous pouvez trouver toutes les ressources disponibles pour nos produits et pour l'Anton (y compris la dernière version de ce manuel) sur notre site web, airwallet.net, ou sur notre page de ressources, wiser.airwallet.net. Sur la page de ressources, vous trouverez des guides et des instructions utiles sur une variété de sujets.

Obtenir le service de garantie

Si votre Anton semble endommagé ou ne fonctionne pas correctement, consultez la section « Conseils et dépannage » pour obtenir de l'aide et les ressources en ligne sur wiser.airwallet.net. Si votre Anton continue à poser des problèmes, veuillez contacter notre équipe de support à contact@airwallet.net ou appeler le +45 7870 9999.

VI. Caractéristiques techniques de l'Anton

Caractéristiques générales

Connexions	3G, 4G, Wi-Fi, Bluetooth® technologie sans fil
Alimentation	100–240 VAC ; 50/60 Hz
Consommation électrique	Max 12 W
Dimensions	413 mm × 180 mm × 73,5 mm
Écran	10,5"
Résolution	1 200 × 1 920 pixels
Numéro de modèle	AWANTONV800

Caractéristiques environnementales

Température de fonctionnement	0 °C à 30 °C (32 °F à 85 °F)
Humidité de fonctionnement	Maximum 95 %
Température de stockage	-20 °C à 50 °C (-4 °F à 122 °F)
Humidité de stockage	Maximum 95 %
Classification de protection	IP20

Sécurité du produit

- L'adaptateur secteur inclus dispose d'un contrôle de température, d'une protection contre les surintensités, les surtensions, les courts-circuits et les surtensions transitoires.
- Le terminal de paiement intégré à l'Anton dispose de plusieurs mécanismes de détection d'altération. Lorsqu'un appareil est altéré (auto-protégé), toutes les informations secrètes/sensibles stockées dans l'appareil sont effacées et l'appareil ne peut plus être utilisé.
- Chiffrement de bout en bout Stripe. Toutes les informations sensibles sont chiffrées dans le terminal au moment où les informations de la carte sont présentées au lecteur. Les informations sont envoyées chiffrées à Stripe.
- Surveillance du produit à distance depuis le siège d'Airwallet.
- Connexion sécurisée par Samsung Knox. Samsung Knox est un système de sécurité qui protège les données contre diverses menaces. Il permet la surveillance et la mise à jour de l'Anton tout en sécurisant toutes les données sensibles.
- Mis à jour en continu chaque fois que de nouvelles fonctionnalités ou des mises à jour de sécurité sont requises pour rester conforme.

VII. Consignes de sécurité

- Ne pas immerger l'appareil dans l'eau ni le placer près d'endroits humides.
- Ne pas renverser de nourriture ou de liquide sur l'appareil.
- Protéger l'appareil du soleil direct, de la pluie, de l'eau ou de toute autre humidité.
- Le produit est conçu pour une utilisation en intérieur uniquement.
- Ne pas essayer de sécher l'appareil avec des sources de chaleur externes telles qu'un micro-ondes ou un sèche-cheveux.
- Ne pas utiliser de solvant corrosif ou d'eau pour nettoyer l'appareil. Il est recommandé d'utiliser uniquement un chiffon sec pour nettoyer la surface.
- Ne pas insérer d'outils pointus dans les composants internes ou les connecteurs. Ces actions peuvent entraîner un dysfonctionnement et annuler la garantie.
- Ne pas essayer de démonter l'appareil pour le réparer avant de contacter Airwallet. Airwallet vous guidera à travers toute procédure de réparation ou de maintenance.
- L'utilisation ou le stockage de l'appareil en dehors des plages de température et d'humidité recommandées peut endommager l'appareil.
- Le produit peut être chaud lors de l'utilisation, donc montez-le sur une surface plane et ne le couvrez en aucune façon.
- Ne pas exposer l'appareil à des chocs physiques ou des dommages.
- Utiliser uniquement les pièces fournies par Airwallet (chargeur, câbles, etc.).
- Si une partie de l'appareil est cassée, fume ou émet une odeur de brûlé, cessez immédiatement d'utiliser l'appareil et contactez Airwallet. N'utilisez-le qu'après qu'il ait été réparé conformément aux instructions d'Airwallet.
- Déconnectez toujours la source d'alimentation de l'appareil avant de l'ouvrir pour quelque raison que ce soit.

VIII. Inspection et vigilance de l'appareil

Effectuez les vérifications suivantes régulièrement. Nous recommandons de le faire une fois par jour.

Si l'écran du lecteur de carte affiche le mot « TAMPER » ou « TAMPERED », cessez d'utiliser l'appareil et contactez immédiatement Airwallet.

- Vérifiez que le terminal de paiement est identique à celui présenté dans cette documentation.
- Vérifiez le logo « Stripe » sur le lecteur de carte et le logo Airwallet (ou de votre entreprise) apparaissant sur la tablette.
- Vérifiez qu'aucune caméra ou équipement d'écrémage n'est fixé à l'Anton. Vérifiez si quelque chose est inséré ou fixé au lecteur de carte, aux ports, à l'écran ou au clavier.
- Vérifiez que l'Anton n'est pas physiquement endommagé. Recherchez des joints ou des vis manquants, des trous dans l'appareil et des fils ou étiquettes ajoutés.
- Si une vidéosurveillance est en place, vérifiez que les images de la caméra ne peuvent pas voir les codes PIN des clients lorsqu'ils les saisissent sur le lecteur de carte.
- Vérifiez l'identité de toute personne tierce prétendant être du personnel de réparation ou de maintenance avant de leur accorder l'accès pour modifier ou dépanner les terminaux de paiement.
- Contactez l'équipe de support Airwallet à contact@airwallet.net ou appelez le +45 7870 9999 si vous rencontrez des problèmes liés à cela, ou si vous découvrez que l'Anton est perdu ou volé.



Inspection par les utilisateurs

Nous recommandons d'imprimer l'affiche via le lien suivant et de l'accrocher à côté de l'Anton :

wiser.airwallet.net/en/article/anton-inspection-poster-a4-s45wdl/?bust=1699436812138

Cela permet aux utilisateurs d'aider à détecter toute tentative de modification de l'Anton.

IX. Déclaration de conformité

Fabricant

Nom : Airwallet

Nom commercial enregistré : Airwallet ApS

Adresse : Pakhusgården 28, 5000 Odense C, Danemark

Détails du produit

Produit : Terminal de paiement

Modèle(s) : AWANTONV800 & AWANTONUSAV400

Déclaration et normes applicables

Nous déclarons sous notre seule responsabilité que le produit ci-dessus est conforme aux législations d'harmonisation pertinentes :

- RED (2014/53/UE)
- RoHS (2011/65/UE)
- Éco-conception (2009/125/CE)

En conformité avec les normes suivantes :

RoHS : EN 63000:2018

RED Sécurité : EN 50566:2017 + A1:2023 / EN 50663:2017 / EN IEC 62368-1:2020 + A11:2020 / EN IEC 62368-3:2020 / IEC/IEEE 62209-1528:2020 / EN 62479:2010

CEM : EN 301 489-52 V1.3.1 / EN 55035:2017 + A11:2020 / EN 301 489-1 V2.2.3 / EN 301 489-17 V3.2.4 / EN 55032:2015/A11:2020 / EN 61000-3-2:2019/A1:2021 / EN 61000-3-3:2013/A1:2021

Radio : EN 300 328 V2.2.2 / EN 301 511 V12.5.1 / EN 301 893 V2.2.1 / EN 300 330 V2.1.1 / EN 301 908-1 V15.2.1 / EN 301 908-13 V13.3.1 / EN 301 908-2 V13.1.1 / EN 303 413 V1.2.1

Cybersécurité : EN 18031-1:2024 / EN 18031-2:2024

Éco : EN 50564:201 / Règlement (CE) 2023/1670 / Règlement (CE) N° 2023/826

Signé au nom de : Airwallet ApS

Airwallet ApS, Pakhusgården 28, 5000 Odense C, Danemark

Thomas Salmonsén – Spécialiste matériel & Responsable SC

Date : 26.01.2026

X. Informations sur la mise au rebut et le recyclage



Ce symbole indique que votre produit doit être mis au rebut conformément aux lois et réglementations locales. Lorsque votre produit arrive en fin de vie, contactez Airwallet ou vos autorités locales pour vous informer sur les options de recyclage.

Union européenne – Informations sur la mise au rebut

Le symbole ci-dessus signifie que, conformément aux lois et réglementations locales, votre produit et/ou sa batterie doivent être éliminés séparément des ordures ménagères. Lorsque ce produit arrive en fin de vie, déposez-le dans un point de collecte désigné par les autorités locales. La collecte séparée et le recyclage de votre produit et/ou de sa batterie au moment de la mise au rebut contribueront à préserver les ressources naturelles et à garantir qu'il est recyclé d'une manière qui protège la santé humaine et l'environnement.



NOUS CONTACTER

TÉL. : (+45) 7870 9999

E-MAIL : CONTACT@AIRWALLET.NET