



Términos de uso para las API de NFON Iberia SL



NFON Iberia SL

Paseo de la Castellana 135,
7ª Planta (Madrid – 28046)
Teléfono: 910616600

Registro Mercantil:
Registro Mercantil de Madrid
TOMO 33.666 FOLIO 78 SECCION 8 HOJA M-606011

© 2025 NFON Iberia SL - Reservados todos los derechos
Sujeto a modificaciones sin previo aviso.
Version: 1 / 10.2025 (ES)

Tabla de contenido

1. Ámbito de aplicación y objeto del contrato	4
2. APIs cubiertas	4
3. Definiciones de términos	4
4. Derechos de uso	4
4.1 Concesión de licencia	4
4.2 Restricciones de uso	4
5. Uso Justo y Medidas de Protección Técnica	5
6. Registro y datos de acceso	5
7. Disponibilidad, mantenimiento, cambios y soporte	5
8. Precios y regulación de tarifas	5
9. Cambios en las API y obligación de migración	5
10. Protección de datos y seguridad	6
11. Confidencialidad	6
12. Responsabilidad	6
13. Duración y terminación	7
14. Disposiciones finales	7

1. Ámbito de aplicación y objeto del contrato

Estas condiciones de uso regulan la utilización de las interfaces de programación de aplicaciones ("Application Programming Interfaces", "APIs") proporcionadas por NFON Iberia SL ("NFON") por parte de empresarios en el sentido de los §§ 14 y 310, apartado 1 del BGB ("usuario").

Con el uso de las APIs, usted acepta estas condiciones de uso. Cualquier condición divergente del usuario no formará parte del contrato, a menos que NFON la acepte expresamente por escrito.

2. APIs cubiertas

Estas condiciones de uso se aplican a todas las API puestas oficialmente a disposición por NFON, en particular:

- **CTI API:** permite la integración y el control de las funciones telefónicas a través de sistemas informáticos.
- **Service Portal API:** permite la gestión de las configuraciones de los sistemas telefónicos.

La lista completa se actualiza regularmente y se publica en el sitio web de NFON.

3. Definiciones de términos

- **Datos de autenticación:** Información individual (por ejemplo, clave de API, nombre de usuario/contraseña u otros mecanismos de autenticación) utilizada para identificar y autenticar al usuario o a un sistema frente a la API.
- **Uso razonable (Fair Use):** Uso adecuado de las APIs sin sobrecargar excesivamente el sistema.
- **Cambio de API:** Cualquier modificación, ajuste, ampliación, restricción, discontinuación ("deprecación") o interrupción de una o varias APIs o de sus partes.

4. Derechos de uso

4.1 Concesión de licencia

NFON otorga al usuario un derecho no exclusivo, intransferible, no sublicenciable, revocable y limitado a la duración del contrato para utilizar las APIs únicamente con el fin de integrarlas en sus propias aplicaciones o sistemas para fines comerciales internos.

4.2 Restricciones de uso

El usuario, en particular, no está autorizado a:

- Descompilar, desensamblar o realizar ingeniería inversa de las APIs,
- Copiar, distribuir o poner las APIs a disposición del público,
- Eludir medidas de seguridad o permitir accesos no autorizados,
- Replicar los servicios de NFON o utilizarlos con fines competitivos (o permitir que terceros lo hagan),
- Almacenar, transmitir o incluir código malicioso, malware o spam a través de las APIs,
- Afectar la estabilidad, el rendimiento, la integridad o la seguridad de las APIs, servidores o redes,
- Otorgar acceso a terceros para apoyar productos o servicios competidores,
- Vender, revender, alquilar, arrendar, sublicenciar, syndicar o ofrecer acceso a las APIs o datos de las APIs como un servicio o producto independiente (incluyendo proxy de API, agregación o rebranding), especialmente de manera que los terceros eviten adquirir acceso directo propio a las APIs.

Se permite cobrar tarifas por aplicaciones, soluciones o servicios propios, siempre que el acceso a la API no se ofrezca como un servicio pago independiente y se respeten todas las restricciones de uso de estas condiciones.

- Usar las APIs sin credenciales de acceso válidas.

5. Uso Justo y Medidas de Protección Técnica

- Las API solo podrán utilizarse en una medida que no afecte la estabilidad, seguridad o rendimiento de los sistemas de NFON.
- NFON podrá definir límites técnicos específicos para cada API (por ejemplo, número máximo de solicitudes por minuto/hora/día) y describirlos en la correspondiente documentación técnica.
- NFON tiene derecho a restringir el acceso a las API cuando ello sea necesario por motivos de seguridad de red, integridad de red o integridad de los datos. Lo mismo aplicará en caso de superarse los límites técnicos mencionados anteriormente.

6. Registro y datos de acceso

- El uso de las API puede requerir un registro mediante un procedimiento designado por NFON.
- Los datos de autenticación deben mantenerse confidenciales.
- Usted es responsable de todas las actividades realizadas utilizando sus datos de acceso.

7. Disponibilidad, mantenimiento, cambios y soporte

Para la disponibilidad, las ventanas de mantenimiento, las categorías de cambios, la gestión de incidentes y solicitudes de servicio, así como los horarios de servicio, se aplican adicionalmente las disposiciones del Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) vigente de NFON, disponible en la sección “Términos y condiciones & Descripción de servicios” en el sitio web de NFON (accesible en <https://www.nfon.com/es/legitimo/pliego-de-condiciones-cgc/>).

8. Precios y regulación de tarifas

- Actualmente, el uso de las API proporcionadas por NFON es gratuito. NFON se reserva el derecho de cobrar tarifas por el uso de una o varias API en el futuro o de modificar las tarifas existentes.
- NFON informará al usuario sobre la introducción o modificación de tarifas al menos 30 días antes de su entrada en vigor, por escrito.
- El usuario tiene derecho a oponerse a la introducción o modificación de tarifas dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la notificación. Si el usuario no se opone dentro del plazo, la modificación se considerará aceptada. NFON indicará esta consecuencia legal en la notificación.
- En caso de oposición dentro del plazo, NFON podrá suspender la prestación de la API afectada al usuario con efecto a partir de la fecha de entrada en vigor de la modificación.
- NFON puede ofrecer diferentes modelos de precios (por ejemplo, basados en el uso, por volumen o tarifa plana). Los detalles se encuentran en la lista de precios vigente o en la documentación correspondiente del producto o API.

9. Cambios en las API y obligación de migración

- NFON puede realizar cambios en las API en cualquier momento a su exclusivo criterio.
- NFON hará esfuerzos razonables desde el punto de vista económico para informar al usuario con antelación sobre los cambios.

- El usuario deberá, dentro de los 30 días siguientes a la primera notificación (o dentro del plazo más corto indicado en la comunicación), tomar las siguientes medidas:
 - Implementar y utilizar la versión actual de la API,
 - Adaptar sus aplicaciones en consecuencia,
 - Interrumpir el uso de versiones anteriores de la API,
 - Tomar medidas económicamente razonables para actualizar las aplicaciones existentes.

10. Protección de datos y seguridad

- La responsabilidad en materia de protección de datos conforme al RGPD se determina según el propósito específico del tratamiento y la funcionalidad de cada API.
- El usuario se compromete a procesar todos los datos recibidos y/o enviados a través de las API de acuerdo con el RGPD y la legislación de protección de datos aplicable, en particular únicamente sobre la base de un fundamento jurídico adecuado y cumpliendo con cualquier obligación de información hacia las personas afectadas según los artículos 13 y 14 del RGPD.
- Los datos transmitidos a través de las API deben ser protegidos por NFON y el usuario, en el marco de sus respectivas responsabilidades, mediante medidas técnicas y organizativas apropiadas según el estado de la técnica (por ejemplo, TLS).
- Los incidentes de seguridad deberán ser notificados inmediatamente a NFON. NFON y el usuario cooperarán en la evaluación y, en su caso, en la notificación a las autoridades de supervisión o a las personas afectadas conforme a los artículos 33 y 34 del RGPD.
- NFON está autorizado a procesar datos técnicos de uso relacionados con la utilización de las API en la medida necesaria para garantizar la estabilidad, seguridad y optimización de la infraestructura de las API.
- Se remite al "Aviso de privacidad sobre el uso de interfaces de programación ("APIs")" disponible en el sitio web de NFON (accesible en <https://www.nfon.com/en/privacy-center/>).

11. Confidencialidad

- Toda la información no pública (por ejemplo, documentación de las API, datos de acceso) debe mantenerse confidencial.
- La divulgación a terceros requiere el consentimiento previo por escrito de NFON.

12. Responsabilidad

- Principio
NFON es responsable sin limitación por dolo, negligencia grave, así como por daños a la vida, integridad física o salud.
- Negligencia leve.
En caso de negligencia leve, NFON solo será responsable por el incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales ("obligaciones cardinales"), limitado al daño típicamente previsible.
- Límite de responsabilidad
La responsabilidad por daños que no se deban a dolo o negligencia grave queda limitada a 1.000 EUR por cada caso de daño.
- Exclusiones de responsabilidad
NFON no será responsable de:
 - Daños indirectos, lucro cesante o pérdida de datos,
 - Datos de fuentes externas o la exactitud de los mismos,
 - Fallas causadas por problemas de red/proveedores o terceros,
 - Fuerza mayor (fenómenos naturales, guerra, huelga, disposiciones de autoridades, etc.).
- La ley imperativa

Los derechos legales (por ejemplo, la Ley de Responsabilidad por Productos) permanecen sin perjuicio.

13. Duración y terminación

- Estas condiciones de uso entran en vigor con el primer acceso a una API.
- Tras la terminación de cualquier relación contractual con NFON, el uso de las API y de todas las integraciones deberá cesar de inmediato.
- NFON puede suspender o interrumpir la disponibilidad de algunas o todas las API o contenidos en cualquier momento por cualquier motivo. NFON informará al respecto con 30 días de antelación, a menos que:
 - La disponibilidad se interrumpe o suspende,
 - Para proteger la seguridad o integridad de las API y de los servicios asociados,
 - Para garantizar el uso justo (Fair Use),
 - Para resolver problemas relacionados con la seguridad o la privacidad de los usuarios,
 - Por motivos de cumplimiento de la normativa legal,
 - O en la medida necesaria para mitigar daños relacionados con litigios con terceros.

14. Disposiciones finales

- Se aplica la ley alemana, excluyendo la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).
- El fuero competente para todas las controversias derivadas de este contrato será —en la medida en que la ley lo permita— el domicilio social de la empresa.
- Los acuerdos adicionales deben constar por escrito.
- Si alguna disposición es nula o inaplicable, la validez de las demás disposiciones permanecerá intacta.