



Condizioni d'uso delle API di NFON Italia



NFON ITALIA SRL

Indirizzo sede legale: Piazza Vetra, 17 – 20123 Milano (MI)

PIVA: 10568090962

Pec: nfon.italia@legalmail.it

R.E.A: 2541724

Sede commerciale: NFON Italia

Strada 4 Palazzo A9, 20057 Milanofiori Assago (MI) Italia

Telefono: +39 02 9974 9920

© 2025 NFON Italia – Tutti i diritti riservati

Soggetto a modifiche

Versione: 1 / 10.2025 (IT)

Indice

1. Ambito di applicazione e oggetto del contratto	4
2. API coperte	4
3. Definizioni dei termini	4
4. Diritti d'uso	4
4.1 Concessione di licenza	4
4.2 Limitazioni d'uso	4
5. Fair Use e misure tecniche di protezione	5
6. Registrazione e credenziali di accesso.....	5
7. Disponibilità, manutenzione, modifiche e supporto	5
8. Tariffe e regolamento dei compensi.....	5
9. Modifiche delle API e obbligo di migrazione	5
10. Protezione dei dati e sicurezza	6
11. Riservatezza.....	6
12. Responsabilità	6
13. Durata e risoluzione	6
14. Disposizioni finali	7

1. Ambito di applicazione e oggetto del contratto

Le presenti condizioni d'uso disciplinano l'utilizzo delle interfacce di programmazione (« Application Programming Interfaces », « API ») messe a disposizione da NFON Italia (« NFON ») da parte degli imprenditori ai sensi dei §§ 14, 310 comma 1 del Codice Civile tedesco (BGB) (« utenti »).

Con l'utilizzo delle API, l'utente accetta le presenti condizioni d'uso. Eventuali condizioni divergenti dell'utente non fanno parte del contratto, salvo approvazione scritta espressa da parte di NFON.

2. API coperte

Le presenti condizioni d'uso si applicano a tutte le API messe ufficialmente a disposizione da NFON, in particolare:

- **CTI API** – Consente l'integrazione e il controllo delle funzioni telefoniche tramite sistemi informatici.
- **Service Portal API** – Consente la gestione delle configurazioni dei sistemi telefonici.

L'elenco completo viene aggiornato regolarmente e pubblicato sul sito web di NFON.

3. Definizioni dei termini

- **Dati di autenticazione:** Informazioni individuali (ad es. chiave API, nome utente/password o altri meccanismi di autenticazione) utilizzate per identificare e autenticare l'utente o un sistema presso l'API.
- **Fair Use:** Utilizzo ragionevole delle API senza sovraccaricare eccessivamente il sistema.
- **Modifica dell'API:** Qualsiasi modifica, adattamento, estensione, restrizione, deprecazione o interruzione di una o più API o delle loro parti.

4. Diritti d'uso

4.1 Concessione di licenza

NFON concede all'utente un diritto non esclusivo, non trasferibile, non sublicenziabile, revocabile e limitato alla durata del contratto di utilizzare le API esclusivamente per l'integrazione nelle proprie applicazioni o sistemi a fini aziendali interni.

4.2 Limitazioni d'uso

L'utente non è in particolare autorizzato a:

- Non decompilare, disassemblare o retroingegnerizzare le API,
- Non duplicare, distribuire o rendere pubblicamente accessibili le API,
- Non eludere misure di sicurezza né consentire accessi non autorizzati,
- Non replicare i servizi NFON né utilizzarli a fini concorrenti (né consentire a terzi di farlo),
- Non memorizzare, trasmettere o includere nelle richieste codice dannoso, malware o spam tramite le API,
- Non compromettere la stabilità, le prestazioni, l'integrità o la sicurezza delle API, dei server o delle reti,
- Non concedere l'accesso a terzi per supportare prodotti o servizi concorrenti,
- Non vendere, rivendere, noleggiare, concedere in leasing, sublicenziare, sindacare o offrire l'accesso alle API o ai dati delle API come servizio o prodotto indipendente (incluso il proxy API, l'aggregazione o il rebranding), in particolare in modo da evitare che terzi debbano acquisire un proprio accesso diretto alle API.

È consentito addebitare tariffe per proprie applicazioni, soluzioni o servizi, a condizione che l'accesso alle API non sia offerto come servizio a pagamento autonomo e che tutte le limitazioni d'uso previste dalle presenti condizioni siano rispettate.

- Non utilizzare le API senza credenziali di accesso valide.

5. Fair Use e misure tecniche di protezione

- Le API possono essere utilizzate solo in misura tale da non compromettere la stabilità, la sicurezza e le prestazioni dei sistemi NFON.
- NFON può definire limiti tecnici specifici per le API (ad es. numero massimo di richieste per minuto/ora/giorno) e descriverli nella documentazione tecnica corrispondente.
- NFON è autorizzata a limitare l'accesso alle API se necessario per motivi di sicurezza della rete, integrità della rete o integrità dei dati. Lo stesso vale in caso di superamento dei limiti tecnici sopra indicati.

6. Registrazione e credenziali di accesso

- L'utilizzo delle API può richiedere la registrazione tramite una procedura designata da NFON.
- Le credenziali di autenticazione devono essere trattate in modo confidenziale.
- L'utente è responsabile di tutte le attività effettuate utilizzando le proprie credenziali di accesso.

7. Disponibilità, manutenzione, modifiche e supporto

Per quanto riguarda la disponibilità, le finestre di manutenzione, le categorie di modifica, la gestione degli incidenti e delle richieste di servizio, nonché gli orari di servizio, si applicano in aggiunta le disposizioni del Service Level Agreement (SLA) NFON vigente, disponibile nella sezione «CGV & Descrizione dei servizi» sul sito web di NFON (accessibile all'indirizzo: <https://www.nfon.com/it/informazioni-legali/termini-e-condizioni-general-di-contratto/>).

8. Tariffe e regolamento dei compensi

- L'utilizzo delle API messe a disposizione da NFON è attualmente gratuito. NFON si riserva il diritto di introdurre in futuro tariffe per l'uso di alcune o tutte le API o di modificare le tariffe esistenti.
- NFON informerà l'utente per iscritto dell'introduzione o della modifica delle tariffe almeno 30 giorni prima della loro entrata in vigore.
- L'utente ha il diritto di opporsi all'introduzione o alla modifica delle tariffe entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione. Se l'utente non si oppone entro tale termine, la modifica si considera approvata. NFON indicherà tale conseguenza nella comunicazione.
- In caso di opposizione nei termini, NFON ha il diritto di cessare la fornitura dell'API interessata all'utente a partire dalla data di entrata in vigore della modifica.
- NFON può offrire diversi modelli tariffari (ad es. basati sull'utilizzo, sul volume o flat rate). I dettagli sono indicati nel listino prezzi vigente o nella documentazione del prodotto/API corrispondente.

9. Modifiche delle API e obbligo di migrazione

- NFON può apportare modifiche alle API in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione.
- NFON farà sforzi economicamente ragionevoli per informare l'utente delle modifiche in tempo utile.
- L'utente deve, entro 30 giorni dalla prima notifica (o entro un termine più breve indicato nell'avviso), adottare le seguenti misure:
 - Implementare e utilizzare la versione attuale dell'API,
 - Adeguare di conseguenza le proprie applicazioni,

- Interrompere l'uso delle versioni precedenti dell'API,
- Adottare misure economicamente ragionevoli per aggiornare le applicazioni esistenti.

10. Protezione dei dati e sicurezza

- La responsabilità in materia di protezione dei dati ai sensi del GDPR dipende dalla finalità specifica del trattamento e dalle funzionalità di ciascuna API.
- L'utente si impegna a trattare tutti i dati ricevuti e/o trasmessi tramite le API conformemente al GDPR e alla normativa vigente in materia di protezione dei dati, in particolare solo sulla base di una base giuridica appropriata e rispettando eventuali obblighi di informazione verso le persone interessate ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR.
- I dati trasmessi tramite le API devono essere protetti da NFON e dall'utente, nell'ambito delle rispettive responsabilità, mediante misure tecniche e organizzative adeguate e conformi allo stato dell'arte (ad es. TLS).
- Eventuali incidenti di sicurezza devono essere segnalati immediatamente a NFON. NFON e l'utente collaborano per valutarli ed eventualmente segnalarli alle autorità competenti o alle persone interessate ai sensi degli articoli 33 e 34 del GDPR.
- NFON è autorizzata a trattare dati tecnici relativi all'utilizzo delle API nella misura necessaria a garantire la stabilità, la sicurezza e l'ottimizzazione dell'infrastruttura API.
- Si rinvia all'«Informativa sulla protezione dei dati relativa all'uso delle interfacce di programmazione ("API")» disponibile sul sito web di NFON (accessibile all'indirizzo: <https://www.nfon.com/en/privacy-center/>).

11. Riservatezza

- Tutte le informazioni non pubbliche (ad es. documentazioni API, credenziali di accesso) devono essere trattate in riservatezza.
- Qualsiasi comunicazione a terzi richiede il previo consenso scritto di NFON.

12. Responsabilità

- Principio
NFON è responsabile senza limitazioni per dolo, colpa grave e per danni alla vita, all'integrità fisica o alla salute.
- Negligenza lieve.
In caso di negligenza lieve, NFON è responsabile solo per la violazione di obblighi contrattuali essenziali (« obblighi cardinali »), limitatamente ai danni tipicamente prevedibili.
- Limitazione della responsabilità
La responsabilità per danni non derivanti da dolo o colpa grave è limitata a 1.000 EUR per singolo danno.
- Esclusioni di responsabilità
NFON non è responsabile per:
 - Danni indiretti, perdita di profitto o perdita di dati,
 - Dati provenienti da terze parti o la loro correttezza,
 - Interruzioni dovute a problemi di rete/fornitore o causate da terzi,
 - Forza maggiore (eventi naturali, guerra, scioperi, disposizioni amministrative, ecc.).
- Diritto inderogabile
I diritti legali (ad es. la legge sulla responsabilità del prodotto) restano riservati.

13. Durata e risoluzione

- Le presenti condizioni d'uso entrano in vigore al primo accesso a un'API.

- Dopo la risoluzione di qualsiasi rapporto contrattuale con NFON, l'utilizzo delle API e di tutte le integrazioni deve cessare immediatamente.
- NFON può interrompere o sospendere in qualsiasi momento la disponibilità di alcune o tutte le API o dei contenuti per qualsiasi motivo. NFON fornirà un preavviso di 30 giorni, salvo che
 - La disponibilità viene interrotta o sospesa,
 - Per proteggere la sicurezza o l'integrità delle API e dei servizi associati,
 - Per garantire il rispetto del Fair Use,
 - Per risolvere problemi relativi alla sicurezza o alla privacy degli utenti,
 - Per motivi di conformità legale,
 - Oppure nella misura necessaria per ridurre i danni legati a controversie con terzi.

14. Disposizioni finali

- Si applica il diritto tedesco, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG).
- Il foro competente per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è – nei limiti consentiti dalla legge – la sede della società.
- Gli accordi accessori devono essere stipulati per iscritto.
- Qualora alcune disposizioni risultino invalide, la validità delle restanti rimane invariata.