

NFON Softphone Pro dla zespołów recepcyjnych



Zarządzanie wieloma połączeniami

Czy nieefektywność recepcji hamuje Twój biznes? W dzisiejszym, wysoce konkurencyjnym środowisku biznesowym dobre doświadczenia klientów są kluczowe, a powolne przekierowywanie połączeń i brak widoczności dostępności współpracowników mogą być kosztowne.

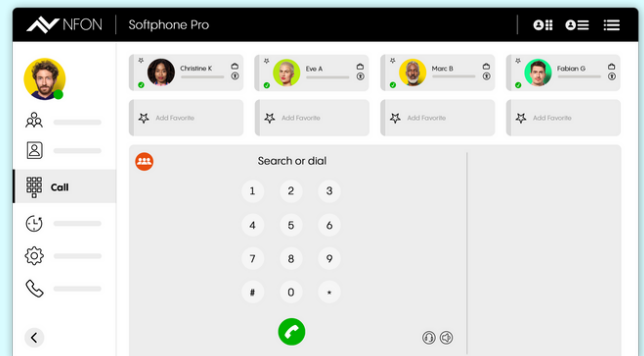
Softphone Pro to dodatek do telefonii w chmurze NFON. Pomaga recepcjonistom i zespołom na pierwszej linii obsługi klienta łączyć się szybciej, zarządzać połączeniami wydajniej i skupiać się na dzwoniącym — nie na systemie.

Wsparcie dla Twojego zespołu:

- Szybsza obsługa przy dużym natężeniu połączeń
- Intuicyjny interfejs do pracy wielozadaniowej, w tym przekazywanie rozmów metodą „przeciągnij i upuść”
- Dane dotyczące dystrybucji połączeń, historii połączeń i głównych rozmówców
- Zobacz status współpracowników w czasie rzeczywistym, aby usprawnić zarządzanie połączeniami

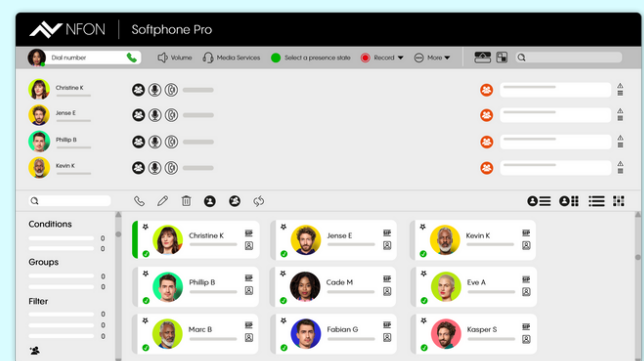
Wsparcie dla Twojej firmy:

- Zadowoleni klienci cieszący się szybką i dokładną obsługą połączeń
- Usprawnione procesy dzięki widgetom, notatkom do rozmów oraz integracji z systemami CRM
- Rozwiązanie w pełni oparte na chmurze — brak potrzeby lokalnej infrastruktury
- Kompatybilność z serwerami terminalowymi — idealny dla zarządzanych środowisk informatycznych



Bogactwo funkcji:

- Tryb Floating Bar: zachowaj kontrolę, także poza oknem softphone
- Widok podzielony + wiele monitorów: widok wszystkich aktywnych połączeń jak na dłoni
- Panel zespołu z BLF: zobacz dostępność współpracowników w czasie rzeczywistym
- Przekazywanie połączeń metodą „drag & drop”: szybkie i intuicyjne kierowanie połączeń
- Statystyki połączeń



Skuteczna komunikacja dla wymagających firm.