

Anlage 2 Unterauftragsverhältnisse

01 Kernleistungen

Die folgende Übersicht listet die Unterauftragsverarbeiter der NFON AG zur Erbringung der Kernleistungen auf.

Ausgenommen hiervon sind Unterauftragsverarbeiter, die TK- oder Nebenleistungen erbringen.

Unterauftragsverarbeiter	Adresse	Land	Service / Leistung
Allnet GmbH Computersysteme	Maistraße 2 82110 Germering	DE	Logistik Partner
Komsa GmbH	KOMSA Allee 1 09232 Hartmannsdorf	DE	Logistik Partner
Imratel Communications Vertriebs GmbH	Daimlerstraße 23 63303 Dreieich	DE	Logistik Partner
COMPLUS Generaldistribution GmbH	Obere Zeil 4 61440 Oberursel	DE	Logistik Partner
exciting GmbH	Kölner Straße 3 65760 Eschborn	DE	Externes Callcenter 1st Level Support
Myra Security GmbH	Landsberger Str. 187, 80687 München	DE	MyCloud - BGP Schutz für SIP Dienste (DDOS Schutz)
Noris Network AG	Klausnerstraße 30, 85609 Aschheim Thomas-Mann-Straße 16 – 20 90471 Nürnberg	DE	RZ und 7x24 3rd Level Network Support
consistec Engineering & Consulting GmbH	Europaallee 5 66113 Saarbrücken	DE	Supporttool zur Analyse der Gesprächsqualität
T-Systems International GmbH	Hahnstraße 43d 60528 Frankfurt am Main	DE	CRM-System
aixit GmbH	Rebstöcker Straße 55, 60326 Frankfurt am Main	DE	RZ, Strom, Klimaanlage, Netzwerkanbindung
Hetzner Online GmbH	Industriestr. 25 91710 Gunzenhausen	DE	Hosting, STT, TTS Realisierung Voice Mail Transkription, NIA Chatbot, Call Transkription/ Zusammenfassung, NIA FrontDesk
Scaleway SAS	8, Rue de la Ville-l'Évêque, 75008 Paris,	FR	Hosting, STT, TTS Realisierung Voice Mail Transkription, NIA Chatbot, Call

Anlage 2

Unterauftragsverhältnisse

	Frankreich		Transkription/ Zusammenfassung, NIA FrontDesk
OVH SAS	2 Rue Kellermann 59100 Roubaix, Frankreich	FR	Hosting, LLM Gemma-3-27B- IT Realisierung Call Transkription/ Zusammenfassung,
Microsoft Ireland Operations Ltd	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland	IRL	Azure OpenAI, TTS, LLM GPT-4.1-mini-Modell Realisierung NIA Chatbot, NIA FrontDesk
Mistral AI	15 Rue des Halles, 75001 Paris, Frankreich	FR	LLM Ministral 3 14B Realisierung NIA FrontDesk
NFON Hub SH.P.K.	Str. Xhevdet Doda, Dukagjini Center No.7, 2nd Floor, 10000 Prishtina Kosovo	XK	Customer Care
Ihr betreuender NFON Service- und/oder Vertriebspartner für z.B. 1st Level Support, technische Unterstützung, Kundenbetreuung.			

02 Produktspezifische Unterauftragsverhältnisse

Unterauftragsverarbeiter	Adresse	Land	Service/ Leistung
Produkt botario (Chatbot, Voicebot & Phonebot, Livechat, AI Transkription & Zusammenfassung) Unterauftragsverarbeiter können je nach gewähltem Betriebsmodell und individuell aktivierten Funktionsmodulen variieren.			
Hetzner Online GmbH	Industriestr. 25 91710 Gunzenhausen	DE Serverstandort: Nürnberg	Hosting, STT, TTS

Anlage 2

Unterauftragsverhältnisse

Microsoft Ireland Operations Ltd.	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland	Serverstandorte in der EU (z. B. Deutschland, Irland; je nach gewähltem Rechenzentrum)	Bereitstellung von Cloud-Services (Microsoft Azure), inklusive KI-Dienste (GPT-4o, Text-to-Speech)
Scaleway SAS	8, Rue de la Ville-l'Évêque, 75008 Paris, Frankreich	FR	Hosting, STT, TTS
OVH SAS	2 Rue Kellermann 59100 Roubaix Frankreich	FR	Hosting, STT, TTS

Produkt Ncontactcenter:

jtcl GmbH	Alte Landstraße 29 85521 Ottobrunn	DE	ACD System
-----------	------------------------------------	----	------------

Produkt Contact Center Hub:

Daktela s.r.o.	Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3-Žižkov	CZE	Contact Center Software
----------------	---	-----	-------------------------

Produkt Neorecording:

ASC Technologies AG	Seibelstraße 2-4 63768 Hösbach	DE	Sprachaufzeichnung
---------------------	--------------------------------	----	--------------------

Produkt Nmonitoring Queues:

Loway SA	Via Laveggio 3 6855 Stabio	CH	ACD-Queue Auswertung
----------	----------------------------	----	----------------------

Produkt Nhospitality:

Eurofluxo International B.V.	Prinsengracht 421 1016 HM Amsterdam	NL	Hotel room call accounting & Check in/ out
------------------------------	-------------------------------------	----	--

Produkt NCTI Pro:

Estos GmbH	Petersbrunner Str. 3a 82319 Starnberg	DE	Unified Communications & CTI Software
------------	---------------------------------------	----	---------------------------------------

Anlage 2

Unterauftragsverhältnisse

Produkt NCTI Prem, Produkt CRM Connect und CRM Connect+:

Akixi Ltd.	2 Commerce Rd Lynch Wood, Peterborough, PE2 6LR United Kingdom	UK	CTI Software & CRM Connector
------------	---	----	---------------------------------

Produkt NCTI Std:

ilink Kommunikations- systeme GmbH	Grazer Straße 10, 30519 Hannover	DE	CTI Software
---------------------------------------	-------------------------------------	----	--------------

Der NFON Gruppen-interne Datenaustausch erfolgt im Rahmen einer Unternehmensgruppe.