



Warunki korzystania z interfejsów API NFON Polska

NFON Polska Sp. z o.o.

Ul. Przeskok 2
00-032 Warszawa
Polska
Telefon: +48 22 246 49 96
Fax: +48 22 600 62 01

Zarejestrowane Biuro
Ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa
NIP 5851493927
Numer KRS: 0000903372

Urząd Regulacyjny
Urząd Komunikacji Elektronicznej – UKE

© 2025 NFON Polska Sp. z o.o – Wszelkie prawa zastrzeżone

Zmiany zastrzeżone

Wersja: 1 / 10.2025 (PL)

Spis treści

1. Zakres obowiązywania i przedmiot umowy	4
2. Objęte API	4
3. Definicje pojęć	4
4. Prawa użytkowania	4
4.1 Udzielenie licencji	4
4.2 Ograniczenia użytkowania.....	4
5. Użytek dozwolony (Fair Use) i środki ochrony technicznej	5
6. Rejestracja i dane dostępu	5
7. Dostępność, konserwacja, zmiany i wsparcie	5
8. Ceny i zasady wynagradzania	5
9. Zmiany w API i obowiązek migracji.....	5
10. Ochrona danych osobowych i bezpieczeństwo	6
11. Poufność.....	6
12. Odpowiedzialność / Haftung	6
13. Okres obowiązywania i wypowiedzenie.....	7
14. Postanowienia końcowe.....	7

1. Zakres obowiązywania i przedmiot umowy

Niniejsze warunki użytkowania regulują korzystanie z interfejsów programistycznych („Application Programming Interfaces”, „API”) udostępnionych przez NFON Polska Sp. z o.o. („NFON”) przez przedsiębiorców w rozumieniu §§ 14, 310 ust. 1 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB) („Użytkownik”).

Korzystając z API, akceptujesz niniejsze warunki użytkowania. Warunki odmienne od przedstawionych przez Użytkownika nie stanowią części umowy, chyba że NFON wyraźnie na nie pisemnie wyrazi zgodę.

2. Objęte API

Niniejsze warunki użytkowania mają zastosowanie do wszystkich API udostępnionych oficjalnie przez NFON, w szczególności:

- **CTI API** – Umożliwia integrację i sterowanie funkcjami telefonicznymi za pośrednictwem systemów komputerowych.
- **Service Portal API** – Umożliwia zarządzanie konfiguracją central telefonicznych.

Pełna lista jest regularnie aktualizowana i publikowana na stronie internetowej NFON.

3. Definicje pojęć

- **Dane uwierzytelniające:** Indywidualne informacje (np. klucz API, nazwa użytkownika/hasło lub inne mechanizmy uwierzytelniania) służące do identyfikacji i uwierzytelniania Użytkownika lub systemu wobec API.
- **Fair Use (uczciwe użycie):** Właściwe korzystanie z API bez nadmiernego obciążania systemu.
- **Zmiana API:** Każda modyfikacja, dostosowanie, rozszerzenie, ograniczenie, wycofanie („Deprecation”) lub zakończenie działania jednej lub kilku API albo ich części.

4. Prawa użytkowania

4.1 Udzielenie licencji

NFON udziela Użytkownikowi niewyłącznego, nieprzenoszalnego, niezbywalnego, odwoływalnego i ograniczonego czasowo prawa do korzystania z API wyłącznie w celu integracji z własnymi aplikacjami lub systemami na potrzeby wewnętrznej działalności gospodarczej.

4.2 Ograniczenia użytkowania

Użytkownik nie ma w szczególności prawa do:

- dekompilowania, deasemblowania ani odtwarzania API,
- kopiowania, rozpowszechniania ani udostępniania API publicznie,
- omijania zabezpieczeń lub umożliwiania nieautoryzowanego dostępu,
- replikowania usług NFON lub wykorzystywania ich w celach konkurencyjnych (lub umożliwiania tego osobom trzecim),
- przechowywania, przesyłania ani włączania do zapytań szkodliwego kodu, złośliwego oprogramowania lub spamu za pośrednictwem API,
- naruszania stabilności, wydajności, integralności lub bezpieczeństwa API, serwerów lub sieci,
- udzielania osobom trzecim dostępu w celu wspierania konkurencyjnych produktów lub usług,
- sprzedawania, odsprzedażania, wynajmowania, dzierżawienia, sublicencjonowania, syndykowania lub oferowania dostępu do API lub danych API jako samodzielnej usługi lub

produktu (w tym proxy API, agregacji lub rebrandingu), w szczególności w sposób, który pozwala osobom trzecim uniknąć bezpośredniego zakupu własnego dostępu do API.

Dozwolone jest pobieranie opłat za własne aplikacje, rozwiązania lub usługi, pod warunkiem że dostęp do API nie jest oferowany jako samodzielna płatna usługa i wszystkie ograniczenia użytkowania określone w niniejszych warunkach są przestrzegane.

- korzystania z API bez ważnych danych uwierzytelniających.

5. Użytek dozwolony (Fair Use) i środki ochrony technicznej

- API mogą być używane wyłącznie w zakresie, który nie wpływa negatywnie na stabilność, bezpieczeństwo i wydajność systemów NFON.
- NFON może określić limity techniczne specyficzne dla API (np. maksymalna liczba żądań na minutę/godzinę/dzień) i opisać je w odpowiedniej dokumentacji technicznej.
- NFON ma prawo ograniczyć dostęp do API, jeśli jest to konieczne z powodów bezpieczeństwa sieci, integralności sieci lub integralności danych. To samo dotyczy sytuacji, gdy zostaną przekroczone powyższe limity techniczne.

6. Rejestracja i dane dostępu

- Korzystanie z API może wymagać rejestracji w ramach procedury wskazanej przez NFON.
- Dane uwierzytelniające należy traktować jako poufne.
- Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszystkie działania wykonane przy użyciu jego danych dostępowych.

7. Dostępność, konserwacja, zmiany i wsparcie

W kwestii dostępności, okien konserwacyjnych, kategorii zmian, zarządzania incydentami i zgłoszeniami serwisowymi oraz godzin świadczenia usług mają zastosowanie przepisy aktualnego NFON Service Level Agreement (SLA), dostępnego w sekcji „Regulamin i opis usług” na stronie internetowej NFON (dostępnego pod adresem: <https://www.nfon.com/pl/legal/ogolne-warunki-handlowe/>).

8. Ceny i zasady wynagradzania

- Korzystanie z API udostępnianych przez NFON jest obecnie bezpłatne. NFON zastrzega sobie prawo do wprowadzenia opłat za korzystanie z poszczególnych lub wszystkich API w przyszłości lub do zmiany istniejących opłat.
- NFON poinformuje użytkownika o wprowadzeniu lub zmianie opłat co najmniej 30 dni przed ich wejściem w życie w formie pisemnej.
- Użytkownik ma prawo sprzeciwić się wprowadzeniu lub zmianie opłat w ciągu 30 dni od otrzymania powiadomienia. Jeżeli użytkownik nie zgłosi sprzeciwu w wyznaczonym terminie, zmiana zostaje uznana za zaakceptowaną. NFON wskaże w powiadomieniu na tę konsekwencję prawną.
- W przypadku zgłoszenia sprzeciwu w wyznaczonym terminie NFON ma prawo wstrzymać udostępnianie dotkniętego API użytkownikowi ze skutkiem od daty wejścia w życie zmiany.
- NFON może oferować różne modele cenowe (np. uzależnione od użytkowania, oparte na wolumenie, abonamentowe). Szczegóły wynikają z obowiązującego cennika lub odpowiedniej dokumentacji produktu lub API.

9. Zmiany w API i obowiązek migracji

- NFON może w dowolnym momencie, według własnego uznania, wprowadzać zmiany w API.

- NFON podejmie ekonomicznie uzasadnione starania, aby poinformować użytkownika o zmianach w odpowiednim czasie.
- Użytkownik musi w ciągu 30 dni od pierwszego powiadomienia (lub krótszego terminu wskazanego w powiadomieniu) podjąć następujące działania:
 - Zaimplementować i korzystać z aktualnej wersji API,
 - Dostosować swoje aplikacje odpowiednio do zmian,
 - Zaprześcić korzystania ze starszych wersji API,
 - Podjąć ekonomicznie uzasadnione kroki w celu aktualizacji istniejących aplikacji.

10. Ochrona danych osobowych i bezpieczeństwo

- Odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych w rozumieniu RODO zależy od konkretnego celu przetwarzania oraz funkcjonalności danej API.
- Użytkownik zobowiązuje się przetwarzać wszystkie dane otrzymane i/lub przesyłane za pośrednictwem API zgodnie z RODO i obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w szczególności wyłącznie na podstawie odpowiedniej podstawy prawnej oraz z wypełnieniem ewentualnych obowiązków informacyjnych wobec osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 13 i 14 RODO.
- Dane przesyłane za pośrednictwem API muszą być chronione przez NFON i użytkownika w ramach ich odpowiedzialności odpowiednimi, zgodnymi ze stanem techniki środkami technicznymi i organizacyjnymi (np. TLS).
- Incydenty związane z bezpieczeństwem należy niezwłocznie zgłaszać NFON. NFON i użytkownik współpracują przy ocenie oraz ewentualnym zgłaszaniu incydentów odpowiednim organom nadzorczym lub osobom, których dane dotyczą, zgodnie z art. 33 i 34 RODO.
- NFON jest uprawniony do przetwarzania technicznych danych użytkownika w związku z korzystaniem z API, o ile jest to niezbędne do zapewnienia stabilności, bezpieczeństwa i optymalizacji infrastruktury API.
- Odnosi się do „Informacji o ochronie danych przy korzystaniu z interfejsów programistycznych („API”)” dostępnej na stronie internetowej NFON (dostępnej pod adresem: <https://www.nfon.com/en/privacy-center/>).

11. Poufność

- Wszystkie informacje niepubliczne (np. dokumentacja API, dane dostępowe) należy traktować jako poufne.
- Przekazanie ich osobom trzecim wymaga wcześniejszej pisemnej zgody NFON.

12. Odpowiedzialność / Haftung

- Zasada
NFON ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za umyślne działanie, rażące niedbalstwo oraz szkody na zdrowiu, życiu lub ciele.
- Lekka niedbałość
W przypadku lekkiej niedbałości NFON odpowiada wyłącznie za naruszenie istotnych obowiązków umownych („obowiązki kardynalne”), ograniczone do typowo przewidywalnej szkody.
- Ograniczenie odpowiedzialności
Odpowiedzialność za szkody nie wynikające z umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa jest ograniczona do 1.000 EUR na jedno zdarzenie.
- Wyłączenia odpowiedzialności
NFON nie odpowiada za:
 - szkody pośrednie, utracone zyski lub utratę danych,
 - dane pochodzące z źródeł zewnętrznych lub ich poprawność,

- o przerwy w działaniu spowodowane problemami sieciowymi/dostawców lub osobami trzecimi,
 - o siła wyższa (zdarzenia naturalne, wojna, strajk, nakazy organów administracyjnych itp.).
- Obowiązujące prawo: ustawowe roszczenia (np. wynikające z ustawy o odpowiedzialności za produkt) pozostają nienaruszone.

13. Okres obowiązywania i wypowiedzenie

- Niniejsze warunki korzystania wchodzą w życie z chwilą pierwszego dostępu do API.
- Po rozwiązaniu jakiegokolwiek umowy z NFON korzystanie z API oraz wszystkich integracji musi zostać niezwłocznie zaprzestane.
- NFON może w dowolnym momencie zawiesić lub zakończyć dostępność niektórych lub wszystkich API albo treści z dowolnego powodu. NFON poinformuje o tym z 30-dniowym wyprzedzeniem, chyba że:
 - o dostępność zostanie zawieszona lub zakończona,
 - o w celu ochrony bezpieczeństwa lub integralności API oraz powiązanych usług,
 - o w celu zapewnienia zgodnego z zasadą „Fair Use” korzystania,
 - o w celu rozwiązywania problemów związanych z bezpieczeństwem lub prywatnością użytkowników,
 - o ze względu na przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa,
 - o lub w zakresie niezbędnym do ograniczenia szkód związanych z sporami prawnymi z udziałem osób trzecich.

14. Postanowienia końcowe

- Obowiązuje prawo niemieckie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
- Sądem właściwym dla wszelkich sporów wynikających z niniejszej umowy jest – w zakresie dozwolonym przez prawo – siedziba spółki.
- Dodatkowe ustalenia wymagają formy pisemnej.
- Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie okaże się nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.