



# Conditions d'utilisation des API de NFON France



**NFON France**

81 Rue Réaumur, 75002 Paris

Société par actions simplifiée

de droit français au capital de 100.000 euro

s, immatriculée au RCS de Paris sous

le numéro 849 398 011

Numéro d'enregistrement TVA : FR68849398011

Téléphone : +33 1 88 45 38 00

[nfon.com](https://nfon.com)

© 2025 NFON France - Tous droits réservés

Sous réserve de modifications.

Version : 1 / 10.2025 (FR)

## Table des matières

|                                                                                     |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. Champ d'application et objet du contrat .....</b>                             | <b>4</b> |
| <b>2. APIs concernées .....</b>                                                     | <b>4</b> |
| <b>3. Définitions des termes .....</b>                                              | <b>4</b> |
| <b>4. Droits d'utilisation .....</b>                                                | <b>4</b> |
| <b>4.1 Octroi de licence .....</b>                                                  | <b>4</b> |
| <b>4.2 Restrictions d'utilisation .....</b>                                         | <b>4</b> |
| <b>5. Utilisation équitable (Fair Use) et mesures techniques de protection.....</b> | <b>5</b> |
| <b>6. Enregistrement et identifiants d'accès .....</b>                              | <b>5</b> |
| <b>7. Disponibilité, maintenance, modifications et support .....</b>                | <b>5</b> |
| <b>8. Tarifs et modalités de paiement .....</b>                                     | <b>5</b> |
| <b>9. Modifications des APIs et obligation de migration .....</b>                   | <b>5</b> |
| <b>10. Protection des données et sécurité .....</b>                                 | <b>6</b> |
| <b>11. Confidentialité .....</b>                                                    | <b>6</b> |
| <b>12. Responsabilité.....</b>                                                      | <b>6</b> |
| <b>13. Durée et résiliation.....</b>                                                | <b>7</b> |
| <b>14. Dispositions finales.....</b>                                                | <b>7</b> |

## 1. Champ d'application et objet du contrat

Les présentes conditions d'utilisation régissent l'utilisation des interfaces de programmation (« Application Programming Interfaces », « APIs ») mises à disposition par NFON France (« NFON ») par les entrepreneurs au sens des §§ 14, 310 alinéa 1 du Code civil allemand (BGB) (« utilisateurs »).

En utilisant les APIs, vous acceptez les présentes conditions d'utilisation. Les conditions divergentes de l'utilisateur ne font pas partie du contrat, sauf accord écrit exprès de NFON.

## 2. APIs concernées

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à toutes les APIs officiellement mises à disposition par NFON, notamment :

- **CTI API** – Permet l'intégration et le contrôle des fonctions téléphoniques via des systèmes informatiques.
- **Service Portal API** – Permet la gestion des configurations des systèmes téléphoniques.

La liste complète est régulièrement mise à jour et publiée sur le site web de NFON.

## 3. Définitions des termes

- **Données d'authentification:** Informations individuelles (par ex. clé API, nom d'utilisateur/mot de passe ou autres mécanismes d'authentification) servant à identifier et authentifier l'utilisateur ou un système auprès de l'API.
- **Utilisation équitable (Fair Use):** Utilisation raisonnable des APIs sans surcharge excessive du système.
- **Modification d'API:** Toute modification, adaptation, extension, restriction, suppression progressive (« dépréciation ») ou cessation d'une ou de plusieurs APIs ou de leurs parties

## 4. Droits d'utilisation

### 4.1 Octroi de licence

NFON accorde à l'utilisateur un droit non exclusif, non transférable, non sous-licenciable, révocable et limité à la durée du contrat, d'utiliser les APIs exclusivement pour les intégrer dans ses propres applications ou systèmes à des fins commerciales internes.

### 4.2 Restrictions d'utilisation

L'utilisateur n'est notamment pas autorisé à :

- ne pas décompiler, désassembler ou rétroconcevoir les APIs,
- ne pas reproduire, distribuer ou rendre les APIs accessibles au public,
- ne pas contourner les mesures de sécurité ni permettre un accès non autorisé,
- ne pas reproduire les services NFON ni les utiliser à des fins concurrentielles (ni permettre à des tiers de le faire),
- ne pas stocker, transmettre ou intégrer dans les requêtes du code malveillant, des logiciels malveillants ou du spam via les APIs,
- ne pas nuire à la stabilité, la performance, l'intégrité ou la sécurité des APIs, serveurs ou réseaux,
- ne pas donner accès à des tiers pour soutenir des produits ou services concurrents,
- ne pas vendre, revendre, louer, mettre en location, sous-licencier, syndiquer ou proposer l'accès aux APIs ou aux données des APIs comme service ou produit indépendant (y compris via proxy API, agrégation ou rebranding), en particulier de manière à éviter à des tiers de devoir acquérir leur propre accès direct aux APIs.

Il est toutefois permis de facturer des applications, solutions ou services propres, à condition que l'accès à l'API ne soit pas proposé comme prestation payante autonome et que toutes les restrictions d'utilisation des présentes conditions soient respectées.

- ne pas utiliser les APIs sans identifiants d'accès valides.

## **5. Utilisation équitable (Fair Use) et mesures techniques de protection**

- Les APIs ne doivent être utilisées que dans une mesure qui n'affecte pas la stabilité, la sécurité et la performance des systèmes NFON.
- NFON peut définir des limites techniques spécifiques aux APIs (par ex. nombre maximal de requêtes par minute/heure/jour) et les décrire dans la documentation technique correspondante.
- NFON est autorisé à restreindre l'accès aux APIs si cela est nécessaire pour des raisons de sécurité du réseau, d'intégrité du réseau ou d'intégrité des données. Il en va de même en cas de dépassement des limites techniques mentionnées ci-dessus.

## **6. Enregistrement et identifiants d'accès**

- L'utilisation des APIs peut nécessiter un enregistrement via une procédure désignée par NFON.
- Les données d'authentification doivent être traitées de manière confidentielle.
- Vous êtes responsable de toutes les activités effectuées en utilisant vos identifiants d'accès.

## **7. Disponibilité, maintenance, modifications et support**

Pour la disponibilité, les fenêtres de maintenance, les catégories de modifications, la gestion des incidents et des demandes de service ainsi que les horaires de service, les dispositions du Service Level Agreement (SLA) NFON en vigueur s'appliquent en complément, disponible dans la section « CGV & Description des prestations » sur le site web de NFON (accessible à l'adresse <https://www.nfon.com/fr/legales/gtc-sla/>).

## **8. Tarifs et modalités de paiement**

- L'utilisation des APIs fournies par NFON est actuellement gratuite. NFON se réserve le droit de facturer ultérieurement l'utilisation de certaines ou de toutes les APIs ou de modifier les tarifs existants.
- NFON informera l'utilisateur de l'introduction ou de la modification des tarifs au moins 30 jours avant leur entrée en vigueur, par écrit.
- L'utilisateur a le droit de s'opposer à l'introduction ou à la modification des tarifs dans les 30 jours suivant la réception de la notification. Si l'utilisateur ne s'oppose pas dans ce délai, la modification est considérée comme approuvée. NFON indiquera cette conséquence juridique dans la notification.
- En cas d'opposition dans les délais, NFON est en droit de cesser la mise à disposition de l'API concernée pour l'utilisateur à compter de la date d'entrée en vigueur de la modification.
- NFON peut proposer différents modèles tarifaires (par ex. basés sur l'utilisation, le volume ou forfaitaires). Les détails sont indiqués dans la liste de prix en vigueur ou dans la documentation produit/API correspondante.

## **9. Modifications des APIs et obligation de migration**

- NFON peut apporter des modifications aux APIs à tout moment, à sa seule discrétion.
- NFON s'efforcera de manière économiquement raisonnable d'informer l'utilisateur des modifications en temps utile.

- L'utilisateur doit, dans les 30 jours suivant la première notification (ou dans le délai plus court indiqué dans l'avis), prendre les mesures suivantes :
  - Implémenter et utiliser la version actuelle de l'API,
  - Adapter ses applications en conséquence,
  - Cesser l'utilisation des versions antérieures de l'API,
  - Entreprendre des mesures économiquement raisonnables pour mettre à jour les applications existante

## 10. Protection des données et sécurité

- La responsabilité en matière de protection des données au sens du RGPD dépend de la finalité spécifique du traitement et des fonctionnalités de chaque API.
- L'utilisateur s'engage à traiter toutes les données reçues et/ou transmises via les APIs conformément au RGPD et à la législation applicable en matière de protection des données, en particulier uniquement sur la base d'une base légale appropriée et en respectant les éventuelles obligations d'information envers les personnes concernées conformément aux articles 13 et 14 du RGPD.
- Les données transmises via les APIs doivent être protégées par NFON et l'utilisateur, dans le cadre de leurs responsabilités respectives, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées et conformes à l'état de l'art (par ex. TLS).
- Les incidents de sécurité doivent être signalés immédiatement à NFON. NFON et l'utilisateur coopèrent pour évaluer ces incidents et, le cas échéant, effectuer les notifications aux autorités de contrôle ou aux personnes concernées conformément aux articles 33 et 34 du RGPD.
- NFON est autorisé à traiter des données techniques d'utilisation en rapport avec l'usage des APIs dans la mesure nécessaire pour assurer la stabilité, la sécurité et l'optimisation de l'infrastructure API.
- Il est renvoyé à la « Notice de protection des données concernant l'utilisation des interfaces de programmation ["APIs"] » disponible sur le site web de NFON (accessible à l'adresse: <https://www.nfon.com/en/privacy-center/>).

## 11. Confidentialité

- Toutes les informations non publiques (par ex. documentations API, identifiants d'accès) doivent être traitées de manière confidentielle.
- Toute communication à des tiers nécessite l'accord écrit préalable de NFON.

## 12. Responsabilité

- Principe  
NFON est pleinement responsable en cas de faute intentionnelle, de négligence grave ainsi que pour les dommages corporels, les atteintes à la vie ou à la santé.
- Négligence légère  
En cas de négligence légère, NFON n'est responsable que de la violation des obligations contractuelles essentielles (« obligations cardinales »), et sa responsabilité est limitée aux dommages typiquement prévisibles.
- Limitation de responsabilité  
La responsabilité pour les dommages ne résultant pas d'une faute intentionnelle ou d'une négligence grave est limitée à 1 000 EUR par dommage.
- Exclusions de responsabilité
- NFON n'est pas responsable des éléments suivants :
  - Les dommages indirects, la perte de profit ou la perte de données,
  - Les données provenant de sources tierces ou leur exactitude,

- o Les interruptions dues à des problèmes réseau/fournisseur ou causées par des tiers,
  - o Les cas de force majeure (catastrophes naturelles, guerre, grève, exigences administratives, etc.).
- Droit impératif. Les droits légaux (par ex. la loi sur la responsabilité du fait des produits) restent réservés.

### 13. Durée et résiliation

- Les présentes conditions d'utilisation entrent en vigueur dès le premier accès à une API.
- Après la résiliation de toute relation contractuelle avec NFON, l'utilisation des APIs et de toutes les intégrations doit cesser immédiatement.
- NFON peut interrompre ou suspendre à tout moment la disponibilité de certaines ou de toutes les APIs ou contenus pour quelque raison que ce soit. NFON en informera 30 jours à l'avance, sauf si
  - o La disponibilité est interrompue ou suspendue,
  - o Pour protéger la sécurité ou l'intégrité des APIs et des services associés,
  - o Pour garantir le respect du Fair Use,
  - o Pour résoudre des problèmes liés à la sécurité ou à la vie privée des utilisateurs,
  - o Pour des raisons de conformité légale,
  - o Ou dans la mesure nécessaire pour réduire les dommages liés à des litiges avec des tiers.

### 14. Dispositions finales

- Le droit allemand s'applique, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG).
- Le tribunal compétent pour tout litige découlant du présent contrat est – dans la mesure permise par la loi – le siège de la société.
- Les accords annexes doivent être établis par écrit.
- Si certaines dispositions sont jugées nulles ou inapplicables, la validité des autres dispositions reste inchangée.