

Regolamento

Promozione "Cloudya Cashback"

Regolamento promo

“Cloudya Cashback”

Il presente regolamento riporta il contenuto, le condizioni di adesione e di partecipazione alla campagna promozionale denominata “Cloudya Cashback”.

1. SOGGETTO PROMOTORE

NFON Italia s.r.l. con sede legale in Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano (MI)
Partita IVA 10568090962 (di seguito “NFON”).

Per qualsiasi informazione sulla Promozione visita il sito:

<https://www.nfon.com/it/specials/promo-cashback/>

2. DESTINATARI E AMBITO TERRITORIALE

Possono aderire alla promozione solo i titolari di partita IVA con sede legale e operativa nel territorio italiano, che:

- a. utilizzino, al momento della sottoscrizione del contratto, un sistema telefonico fisico o virtuale per uso privato, detto anche PBX/PABX o “centralino telefonico aziendale”;
- b. non siano o non siano stati clienti diretti o indiretti di NFON Italia;
- c. desiderano attivare il servizio Cloudya Business Premium

La promozione è attivabile esclusivamente su ordini che prevedano fatturazione e consegna sul territorio italiano.

3. FINALITÀ

La presente iniziativa ha la finalità di promuovere il centralino telefonico virtuale denominato “Cloudya” targato NFON.

La promozione non è retroattiva e non è applicabile a soggetti già clienti NFON in data anteriore al 2 Ottobre 2025.

Regolamento promo “Cloudya Cashback”

4. PERIODO DI SVOLGIMENTO

La promozione è attiva dal 2 Ottobre 2025 al 31 Dicembre 2025 e conseguentemente si applicherà solo ai contratti aventi ad oggetto il servizio Cloudya (centralino telefonico in cloud) di NFON conclusi nel suddetto periodo.

5. OGGETTO DELLA PROMOZIONE

L'oggetto della promozione è un bonus economico del valore di € 30,00 (trenta/00), IVA esclusa, che NFON riconoscerà al Cliente per ogni interno telefonico attivato nel sistema telefonico virtuale Cloudya Business Premium di NFON, subordinatamente al completamento dell'attivazione e della procedura di portabilità del numero.

Il bonus verrà riconosciuto fino a un massimo di 100 utenze/interni telefonici per ciascun Cliente, corrispondenti a un valore massimo complessivo di € 3.000,00 + IVA.

Non rientrano nell'oggetto della promozione e verranno fatturati secondo tariffario del partner certificato e/o di NFON:

- a. I costi di attivazione del sistema telefonico Cloudya
- b. I costi relativi alla portabilità o all'assegnazione di numerazioni telefoniche
- c. La configurazione del sistema telefonico Cloudya
- d. Interventi on-site di configurazione, installazione, analisi e di qualsiasi altro tipo
- e. Attivazione e configurazione di servizi aggiuntivi o premium rispetto al sistema telefonico Cloudya
- f. Eventuali costi di formazione
- g. La fornitura e la configurazione di hardware e dispositivi telefonici

6. EROGAZIONE DEL BONUS E DEGLI SCONTI

Il bonus sarà riconosciuto mediante emissione di fattura da parte del Cliente nel mese di Giugno 2026, subordinatamente alla verifica e autorizzazione dell'importo da parte di NFON, a condizione che non

Regolamento promo

“Cloudya Cashback”

sussistano insoluti o ritardi nei pagamenti relativi al contratto in essere.

La fattura relativa al bonus dovrà essere obbligatoriamente emessa nel mese di Giugno 2026 e dovrà essere intestata a:

NFON ITALIA SRL

Piazza Vetra, 17 - 20123 Milano (MI)

Partita IVA: 10568090962

Codice Destinatario (SDI): AVDX2J9

La fattura dovrà essere emessa con indicazione della modalità di pagamento mediante bonifico bancario, entro 30 giorni fine mese dalla data di emissione. Per eventuali richieste di chiarimento o contestazioni riguardanti i conteggi o la fatturazione, si invita a contattare l'indirizzo e-mail:

it-backoffice@nfon.com.

Calcolo del bonus:

Ai fini dell'accesso al bonus, gli utenti dovranno risultare attivi nel mese di Giugno 2026, e, qualora il numero di utenti non subisca riduzioni, verrà preso in considerazione il numero di utenti attivati al momento della stipula del contratto con NFON.

Nel caso in cui il numero di utenti attivi dovesse diminuire, il bonus verrà ricalcolato in base al numero di utenti effettivamente attivi alla data di erogazione del bonus. Qualora, invece, il numero di utenti attivi dovesse aumentare, si considererà esclusivamente il numero di utenti inizialmente concordato.

A titolo esemplificativo, qualora il Cliente richieda nel mese di Dicembre 2025 l'attivazione della promozione per 15 utenti e successivamente aumenti tale numero a 25 nel mese di Maggio 2026, NFON sarà tenuta a riconoscere il bonus originariamente calcolato per 15 utenti (ossia 15 x 30,00€, IVA esclusa), senza considerare le modifiche apportate successivamente.

In caso di riduzione del numero di utenti a 10, il bonus sarà ricalcolato in base al numero effettivo di utenti attivi nel mese di Giugno 2026, ossia 10 x 30,00€, IVA esclusa.

Richieste particolari da parte del cliente che implicherebbero l'attivazione del servizio oltre il 31 Dicembre 2025 non danno diritto ad usufruire della promozione, salva espressa accettazione per iscritto da parte di NFON Italia.

Regolamento promo

“Cloudya Cashback”

7. MODALITÀ DI ADESIONE

Per poter usufruire della promozione il partecipante dovrà:

- a. richiedere un’offerta commerciale compilando e sottoscrivendo il modulo che si trova sulla pagina web <https://www.nfon.com/it/specials/promo-cashback/> o tramite un Partner NFON certificato.
- b. sottoscrivere il contratto di telefonia in cloud con NFON (centralino telefonico virtuale denominato “Cloudya”) entro il periodo dal 2 Ottobre 2025 al 31 Dicembre 2025 con richiesta di attivazione immediata del servizio;
- c. accettare in toto il regolamento della promozione inviandolo debitamente compilato e sottoscritto via e-mail all’indirizzo: **vendite@nfon.com**

L’adesione alla promozione comporta l’accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

8. ALTRE CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione alla presente promozione comporta l’accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nelle Condizioni Generali (a cui si rimanda per qualsiasi ulteriore informazione alla pagina internet

https://a.storyblok.com/f/282549/x/98d2535c5c/nfon_italia_condizioni_generali.pdf

senza limitazione alcuna.

- a. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso dal contratto di telefonia in cloud stipulato con NFON Italia prima della data prevista per l'erogazione dei bonus, fissata per Giugno 2026, il bonus non verrà riconosciuto né sarà dovuto al Cliente.
- b. In caso di mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, di una o più fatture da parte del Cliente entro i termini previsti, il bonus non verrà riconosciuto né sarà dovuto al Cliente.

Regolamento promo

“Cloudya Cashback”

9. ESCLUSIONE DALLA PROMOZIONE

NFON si riserva la facoltà di escludere il partecipante dalla presente promozione:

- a. nel caso in cui sia accertata la non conformità e/o la non veridicità e/o la falsità dei dati forniti dal partecipante stesso;
- b. nel caso in cui la partecipazione sia avvenuta con informazioni, mezzi e strumenti giudicati sospetti, fraudolenti, illeciti anche perseguibili penalmente o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa;
- c. nel caso in cui il partecipante abbia violato anche solo una delle disposizioni del presente regolamento o abbia assunto una condotta non aderente al presente regolamento;
- d. nel caso in cui il partecipante abbia assunto una condotta non conforme alle norme di legge.

L'esclusione dalla promozione comporta il diritto di NFON a non riconoscere il bonus promozionale.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

NFON non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi, malfunzionamenti tecnici o cause di forza maggiore che impediscano o ritardino l'erogazione della promozione o del bonus.

La presente promozione potrà essere modificata, sospesa o revocata in qualsiasi momento da NFON, con avviso adeguato ai partecipanti tramite i canali ufficiali.

11. INFORMATIVA PRIVACY

Con la richiesta di adesione alla promozione, il partecipante autorizza NFON al trattamento dei propri dati personali ai sensi del Codice Privacy (D. Lgs. 196/2003), nel rispetto delle modifiche apportate dal Regolamento Europeo 2016/679 e successivo D. Lgs. 101/2018; il partecipante dichiara di avere preso visione dell'informativa privacy disponibile sul sito <https://www.nfon.com/it/legali/informativa-sulla-privacy-nfon>.