NFON

Pressemitteilung

AI Essentials
NFON startet in neue Ära der Businesskommunikation

NFON startet KI-Offensive

•

AI Essentials als Booster für mehr Produktivität

•

Apple CarPlay als integraler Schritt für mobile Businesskommunikation

Press-Kit

München, 2. September 2025

Pressemitteilung

NFON startet mit KI-Offensive in die zweite Jahreshälfte

NFON, ein führender europäischer Anbieter für integrierte Businesskommunikation, startet mit einem Innovationspaket in die zweite Jahreshälfte. Im Mittelpunkt steht die Einführung von **AI Essentials**, einer KI-Suite für die NFON Business Telefonie. „Mit dieser Produkteinführung bestätigt NFON seine Rolle als Vordenker in der Branche und zeigt: Zukunft passiert nicht irgendwann, sondern jetzt", erklärt Chief Executive Officer **Patrik Heider**. „Wir denken Businesskommunikation neu, inspirieren und verbinden Menschen, um gemeinsam nachhaltig zu wachsen. AI Essentials ist dafür ein entscheidender Meilenstein und macht deutlich, wie wir unsere Strategie **NFON Next 2027** umsetzen: mit klarer Kundenorientierung, enger Zusammenarbeit im Partnernetzwerk und einer Organisation, die auf Umsetzung, Skalierung und Geschwindigkeit ausgerichtet ist."

AI Essentials: KI-gestützte Kommunikation für das digitale Jetzt

Als Vorreiter im Bereich innovativer Kommunikationslösungen setzt NFON neue Maßstäbe für den Einsatz von Künstlicher Intelligenz in der Businesskommunikation. Mit AI Essentials erweitert NFON seine Business Telefonie-Lösungen grundlegend um KI-gestützte Funktionen, die weit über klassische Tools hinausgehen und Unternehmen dabei unterstützen, ihre Arbeitsprozesse zu beschleunigen, Informationsflüsse zu optimieren und Teams spürbar zu entlasten. **Jana Richter**, Executive Vice President AI & Innovation der NFON AG: „Gerade im Mittelstand verlieren Teams täglich Stunden mit Nachbereitung von Gesprächen und verstreuten Informationen. Intelligente Automatisierung reduziert manuelle Aufgaben und somit wird Kommunikation einfacher und übersichtlicher."

AI Essentials macht die NFON Business Telefonie smarter und besteht aus der **Anruftranskription & -zusammenfassung**, automatisch erkannten **Action Items**, der **unlimitierten Voicemail Transkription** und der **Integration des NFON Intelligent Assistant (Nia) in die gesamte Anwendungs-Suite** und in das **Administrations Portal**.

Anruftranskription & -zusammenfassung: Nach jedem Gespräch wird automatisch ein vollständiges und präzises Transkript erstellt, das die Nachbereitung deutlich erleichtert. Ergänzt wird dies durch eine intelligente Zusammenfassung, die die wichtigsten Inhalte und Entscheidungen klar und übersichtlich darstellt.

Action Items: Das System erkennt automatisch To-dos aus den Gesprächen, weist sie den richtigen Personen zu und liefert klar formulierte, umsetzbare Aufgaben. So geht keine Aufgabe verloren und alles kann direkt weiterbearbeitet werden.

Unlimitierte Transkription von Voicemails: Alle Sprachnachrichten werden automatisch verschriftlicht, lassen sich jederzeit durchsuchen und sind dank automatischem Lesestatus schnell und übersichtlich organisiert. Das schafft

maximale Transparenz und stellt sicher, dass keine wichtige Information verloren geht.

NFON Intelligent Assistent in der gesamten Anwendungs-Suite und im **Administrations Portal**: Abgerundet wird AI Essentials durch den NFON Intelligent Assistent (Nia), den virtuellen KI-Assistenten, der nahtlos in die gesamte Anwendungs-Suite sowie in das Administrations Portal integriert ist. NFON Intelligent Assistent (Nia) unterstützt Teams mit kontextbezogenen, schnellen Antworten zu Konfiguration, Bedienung und Administration – dabei intuitiv, benutzerfreundlich und in Echtzeit. Egal ob in der Web-, Desktop- oder mobilen Business Telefonie: Nia ist stets verfügbar und beantwortet zum Beispiel Fragen wie „Wie richte ich eine Rufweiterleitung ein?" oder „Wie ändere ich meine Nebenstelle?" in Sekundenschnelle.

Was NFON besonders macht: Die KI-Funktionen sind keine komplizierte Zusatzlösung, sondern direkt in die NFON Business Telefonie eingebettet. Sie sind sofort aktivierbar und ohne eigene Entwicklung oder Konfiguration nutzbar. Alle Daten werden in Deutschland verarbeitet und gespeichert, nach höchsten Sicherheitsstandards verschlüsselt und in der NFON-Cloud gesichert. Zustimmung und Transparenz sind dabei Grundprinzip, Kundendaten fließen niemals in das KI-Training ein. Damit steht NFON für maximale Verlässlichkeit, Datensouveränität und die Einhaltung europäischer Standards, was einen klaren Wettbewerbsvorteil schafft.

AI Essentials stärkt die Informationsqualität, automatisiert die Erfassung relevanter Inhalte und schafft Freiräume im Arbeitsalltag. „Viele Unternehmen kämpfen mit wachsender Kommunikationsdichte, ob im Vertrieb, im Kundenservice oder in Projektteams", betont Jana Richter: „Mit AI Essentials wird kein Gespräch mehr zum Zeitfresser: Wichtige Infos sind sofort verfügbar, Entscheidungen dokumentiert, nächste Schritte klar. So entsteht Tempo, wo es bisher Reibungsverluste gab."

Besonders deutlich wird der Mehrwert in Bereichen mit hoher Kommunikationsdichte. Dazu gehören zum Beispiel

- der Vertrieb, wo schnelle Entscheidungen gefragt sind,
- der Kundenservice, in dem Reaktionsgeschwindigkeit zählt,
- und Projektteams, die auf klare Informationsflüsse angewiesen sind.

AI Essentials ist als Add-on für die NFON Business Telefonie ab 4,99 Euro pro Nutzer und Monat verfügbar - inklusive voller Integration in die gesamte Anwendungs-Suite.

Apple CarPlay als integraler Schritt zu erweitertem Kommunikationsumfeld

Neben der strategischen Vertiefung des KI-Portfolios adressiert NFON auch die Themen Mobilität, Flexibilität und Systemintegration – und setzt dabei im mobilen Kontext mit der Integration der NFON Business Telefonie in Apple CarPlay neue Akzente. „**Business-kommunikation on the road wird zum echten Produktivitätshebel, direkt im Fahrzeug,**

nahtlos eingebettet in den digitalen Arbeitsalltag", so Jana Richter. Das ist ein integraler Schritt hin zu einem erweiterten, vernetzten und ortsunabhängigen Kommunikationsumfeld. So können Anrufe sicher über das Fahrzeugdisplay oder per Sprachsteuerung mit Siri geführt und organisiert werden. Für alle, die viel unterwegs sind, eröffnet sich damit eine neue Dimension mobiler Business Telefonie.

Doch nicht nur unterwegs, auch am Arbeitsplatz selbst legt NFON den Fokus auf Flexibilität und effizientes Multitasking:

> **Softphone Pro** ist eine leistungsstarke Desktoplösung für Unternehmen mit komplexeren Anforderungen. Empfangsbereiche, Support-Teams und Vertriebsorganisationen profitieren von erweiterten Funktionen wie CRM-Integration via TAPI, Drag-and-Drop-Anrufsteuerung, Echtzeitübersicht über Teamverfügbarkeit sowie einem zentralen Rollout über Terminalserver. So unterstützt Softphone Pro auch anspruchsvolle Nutzeranforderungen in einer flexiblen und durchdachten Kommunikationsumgebung.
>
> Gleichzeitig wurden auch zwei zentrale Plattformfunktionen erweitert:
> **Single Sign-On** (SSO) ermöglicht ein zentrales Identitätsmanagement und reduziert Passwortmüdigkeit im Arbeitsalltag. Durch die Integration von Multi-Faktor-Authentifizierung wird nicht nur der Nutzerkomfort erhöht, sondern auch die Sicherheit signifikant gestärkt (im Einklang mit internationalen Standards wie ISO 27001, HIPAA und DSGVO).

Andreas Wesselmann, Chief Technology Officer der NFON AG, fasst zusammen: „AI Essentials ist ein entscheidender Schritt in unserer Strategie NFON Next 2027. Wir bringen künstliche Intelligenz dorthin, wo sie sofort spürbaren Nutzen stiftet – in die tägliche Kommunikation. Unternehmen profitieren von schnelleren Entscheidungen, klar dokumentierten Ergebnissen und einer Arbeitsweise, die weniger Reibung und mehr Fokus ermöglicht. Unser Anspruch ist es, Kommunikation so zu gestalten, dass sie Unternehmen nicht nur entlastet, sondern auch zu mehr Wachstum und Wettbewerbsfähigkeit führt."

Pressemitteilung

Press-Kit

Patrik Heider, Chief Executive Officer, NFON AG
Andreas Wesselmann, Chief Technology Officer, NFON AG
Jana Richter, Executive Vice President AI & Innovation, NFON AG

Kontakt für Medien

NFON AG
Thorsten Wehner
Vice President Public Relations
+49 89 45 300 121

Deutschland
100zehn GmbH
Timm Caspari
+49 89 55 27 06 20

Österreich
PRofessional
Ulrich Taller
+43 1 524 97 07-0

United Kingdom
AxiCom
Mary Burtt
+44 7917550774

Über NFON

NFON ist ein führender europäischer Anbieter für integrierte Businesskommunikation mit Fokus auf KI-gestützten Anwendungen. Das börsennotierte Unternehmen (Börse Frankfurt, Prime Standard) verfügt über neun Niederlassungen und arbeitet mit über 3.000 Partnern zusammen. Täglich unterstützt NFON rund 55.000 Unternehmenskunden in Europa mit intuitiven Kommunikationslösungen, die ihre Geschäftstätigkeit effizienter und flexibler gestalten. Als lizenziertes Telekommunikationsunternehmen ist NFON in 15 europäischen Ländern aktiv.

Als langfristiger Partner für den Mittelstand vereint NFON technologische Innovation mit anwenderfreundlichen und effizienten Businesskommunikationslösungen. Mit KI-gestützten Technologien und operativer Exzellenz ermöglicht NFON Unternehmen, das volle Potenzial künstlicher Intelligenz zu nutzen – für optimierte Prozesse, präzisierte Kundeninteraktionen und neue Wachstumschancen.

Mit dem Kernprodukt, der smarten Cloud-Kommunikationsplattform, bietet NFON unkomplizierte Sprachanrufe, einfache Videokonferenzen und nahtlose Integration von CRM- und Collaboration-Tools für kleine und mittlere Unternehmen. Sämtliche Cloud-Services von NFON werden in zertifizierten Rechenzentren in Deutschland betrieben, deren Energiebedarf zu 100 % aus erneuerbaren Energien gedeckt wird.http://www.nfon.com/

Investor Relations

NFON AG
Friederike Thyssen
+49 89 45 300 449

Disclaimer

Diese Mitteilung erfolgt ausschließlich zu Informationszwecken und stellt weder ein Angebot zum Verkauf noch eine Aufforderung zum Kauf oder zur Zeichnung von Wertpapieren der Gesellschaft dar. Die in dieser Mitteilung besprochenen Wertpapiere sind nicht und werden nicht unter dem U.S. Securities Act of 1933 in der jeweils geltenden Fassung (der „U.S. Securities Act") registriert und dürfen in den Vereinigten Staaten von Amerika nur mit vorheriger Registrierung oder aufgrund einer Ausnahmeregelung unter dem U.S. Securities Act verkauft oder zum Kauf angeboten werden. Ein öffentliches Angebot der in dieser Mitteilung besprochenen Wertpapiere in den Vereinigten Staaten von Amerika wird nicht durchgeführt und die in dieser Mitteilung enthaltenen Informationen stellen kein Angebot zum Kauf von Wertpapieren dar. Diese Mitteilung ist weder zur direkten noch zur indirekten Verbreitung, Veröffentlichung oder Weitergabe in die bzw. innerhalb der Vereinigten Staaten von Amerika, Australien, Kanada, Japan oder anderen Ländern, in denen die Verbreitung dieser Mitteilung rechtswidrig ist, oder an US-Personen bestimmt.