



DESDE EUROPA CON INTELIGENCIA:

Las soluciones de IA de NFON para
una comunicación empresarial
más inteligente



NFON.COM



Comunicación más inteligente, valor real para su negocio

Todo empieza como un día cualquiera en su empresa. Los teléfonos suenan, entran correos y mensajes por chat, y los clientes realizan consultas sobre horarios, facturas, pedidos, citas o incidencias técnicas. Su equipo tiene las respuestas, pero dedica demasiado tiempo a pasar llamadas, dar siempre la misma información, tomar notas y actualizar los sistemas. Mientras tanto, sus clientes esperan que les atienda bien, rápido y en cualquier momento, estén donde estén.

Ahora imagine ese mismo día con el respaldo de la inteligencia artificial de NFON. El asistente de voz con inteligencia artificial responde al momento, da una bienvenida profesional, reconoce el motivo de la llamada y, si es algo sencillo, lo resuelve al instante o pasa el asunto a la persona adecuada. Gran parte de las solicitudes habituales que llegan por correo o chat se resuelven automáticamente. Mientras tanto, la IA apoya a sus equipos con notas, resúmenes y recordatorios, para que pierdan menos tiempo en gestiones manuales y puedan centrarse en lo que de verdad importa. Sus clientes obtienen respuestas más rápidas y consistentes, y su equipo se siente más organizado, motivado y enfocado en tareas que realmente aportan valor.

En NFON, la inteligencia artificial es una herramienta estratégica que transforma el modo en que las personas se comunican y trabajan. Nuestras soluciones de inteligencia artificial se enfocan en automatizar procesos y tareas repetitivas, mejorar la experiencia del cliente y ofrecer a todos los equipos una tecnología inteligente y fácilmente escalable. Ya sea usted un directivo en busca de resultados rápidos y rentables, un equipo de TI que prioriza la seguridad y el cumplimiento, o un equipo en primera línea que necesita herramientas que realmente funcionen, NFON AI responde. Con precios transparentes, pleno cumplimiento del RGPD y la Ley de IA, y alojamiento nativo en Europa, le ofrecemos una forma sencilla y segura de incorporar la inteligencia artificial.

El estado de la adopción de la IA en Europa



92%

**Adopción
de IA**

La adopción de la IA en Europa Occidental ha crecido casi un 92 % en los últimos tres años.

Fuente: Statista



5.4%

**Crecimiento
Anual**

El uso de la IA en las empresas de la UE aumentó un 5,4 %, convirtiéndola en una de las tecnologías con mayor impulso en el ámbito empresarial.



63%

**Crecimiento
Empresarial**

El 63 % de las organizaciones ha experimentado un crecimiento gracias al uso de soluciones de IA generativa.

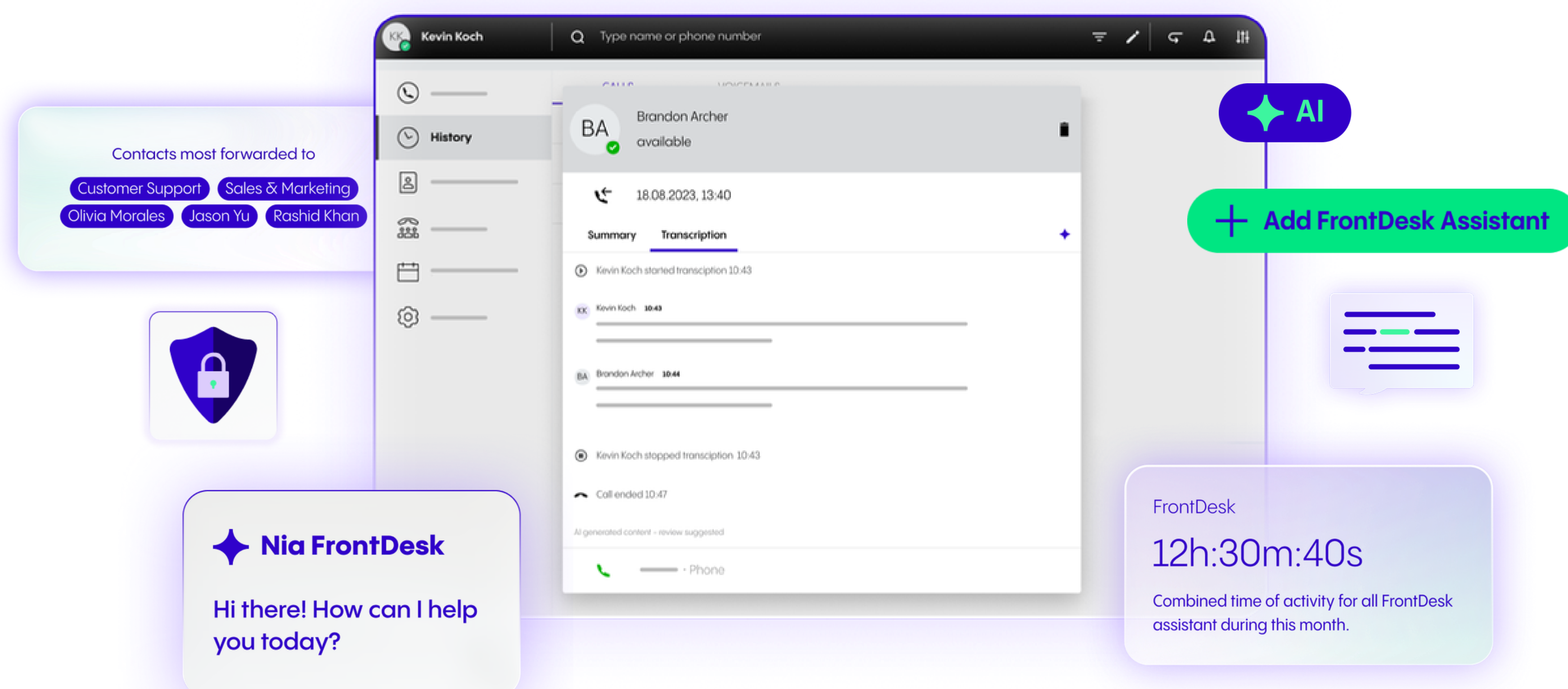


El reto: dos realidades, una brecha cada vez mayor

Externamente, su organización aparenta estar bien preparada. Existe una línea principal para consultas generales, canales digitales, correo electrónico, chat y equipos de soporte que gestionan los casos. El cliente percibe una única empresa y una única promesa. Por dentro, ese mismo recorrido atraviesa sistemas de telefonía en la nube, software de contact center, CRM, herramientas de ticketing y bases de conocimiento internas. Cada equipo ve solo una parte del proceso, rara vez el conjunto completo.

Para el cliente, sus expectativas son claras. Ya sea una llamada relacionada con un contrato, un correo sobre una factura, un chat sobre un pedido o un seguimiento de una incidencia, quiere una respuesta rápida y clara. Asume que quien le atiende conoce su historial y lo que ha ocurrido previamente. No le importa en qué sistema está la información ni qué equipo es responsable. Si le transfieren, le hacen esperar o le piden repetir su caso, lo que percibe es la complejidad interna de su organización.

Dentro de la organización, cada petición "simple" activa una cadena invisible de tareas manuales que consumen tiempo y recursos. Se atiende una llamada, se interpreta y se deriva. Se lee un correo, se clasifica, se copia a un ticket y se responde buscando la información en otro sistema. Atender un chat implica ir saltando de una pantalla a otra para dar con los datos necesarios. Después, se redactan notas y se actualizan los campos. Son tareas sencillas, sí, pero cuando se repiten cientos o miles de veces al día, acaban suponiendo una carga operativa enorme. El servicio se resiente, las colas se alargan, los costes se disparan y su equipo acaba cada día más frustrado.





Para sus empleados, esta carga es un desgaste constante que les roba concentración. Quieren resolver problemas complejos y poner en práctica sus habilidades, pero gran parte de su tiempo se va en preguntas repetitivas, búsquedas manuales y tareas administrativas básicas. Cuando la carga se dispara, solo pueden reaccionar sobre la marcha y hacer malabares para mantener el ritmo. Con el tiempo, esto hace que el trabajo sea más estresante y menos gratificante.

Directivos y equipos de operaciones llegan a la misma conclusión: los números hablan por sí solos. Gran parte del tiempo del personal se pierde respondiendo siempre a lo mismo. Los tiempos de respuesta siguen siendo largos, hasta para lo más básico. Aumentar plantilla da un respiro momentáneo, pero eleva los costes sin resolver el problema de fondo. Saben que necesitan multiplicar su capacidad sin crecer en plantilla y ofrecer una experiencia impecable y coherente, sea cual sea el canal.

Los equipos de TI y cumplimiento ven el problema desde la perspectiva del riesgo. Ven claramente el potencial de la automatización y la IA para asumir tareas estándar, resumir conversaciones y redirigir interacciones de forma más inteligente. Pero lo hacen bajo una normativa europea estricta, donde cumplir con el RGPD, la Ley de IA y las exigencias del sector es innegociable. No es viable confiar datos sensibles a soluciones de IA no europeas ni incorporar sistemas sin garantías claras de control y transparencia.

Esto genera una paradoja conocida. La IA es imprescindible, sí, pero elegir mal el enfoque puede salir caro: integración compleja, dudas legales y más complicaciones que soluciones. Muchas organizaciones se quedan bloqueadas, haciendo pruebas aisladas mientras lo más importante sigue anclado en procesos manuales y poco conectados. Para el cliente, todo sigue igual: lentitud y respuestas poco consistentes. Los empleados siguen cargando con el trabajo rutinario. La dirección ve cómo los objetivos de eficiencia y experiencia se estancan, frenados por cuellos de botella operativos.

Es en este tipo de entornos donde las soluciones de IA de NFON marcan la diferencia: comunicaciones multicanal de alto volumen que exigen una experiencia simple por fuera, aunque por dentro todo sea complejo, con soluciones de IA que escalan, cumplen, protegen y se integran sin fricciones.



**Suite de comunicación
todo en uno**



**Productividad
asistida por IA para
todos ("IA for All")**



**Simplicidad y
facilidad de uso**



**Cumplimiento normativo
y confianza europeos**



**Integración y
escalabilidad**

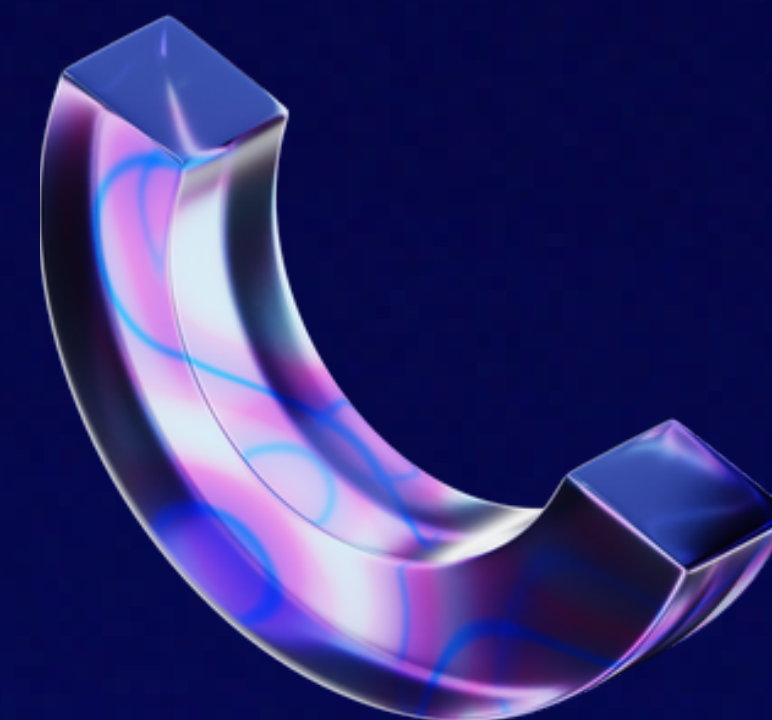


Inteligencia en cada interacción

**Desde Europa
con inteligencia**



**Comunicación
más inteligente**



**Valor real para
su negocio**



**IA en la que
puede confiar, a
escala**

**NFON AI actúa como una capa inteligente que se adapta
a su sistema de comunicación actual.**

Los retos que hemos descrito hasta ahora no provienen de un único canal o sistema. Surgen en cada interacción entre clientes y empleados: al teléfono, en las colas del contact center, en los canales digitales y en las herramientas que su equipo usa cada día. La propuesta de NFON es incorporar una capa única y coherente de inteligencia en todos estos puntos de contacto, en lugar de añadir otra herramienta aislada más.

En NFON, la inteligencia artificial no es un producto más, sino un motor estratégico que impulsa una comunicación más inteligente y una forma de trabajar mucho más eficiente. El objetivo siempre es el mismo: automatizar flujos de trabajo y tareas rutinarias, mejorar la experiencia del cliente y apoyar a todos los equipos con una tecnología capaz de crecer al ritmo del negocio. NFON AI no le pide empezar de cero: se integra en su sistema actual y lo transforma de forma progresiva, haciéndolo cada vez más inteligente.

En la telefonía en la nube, NFON AI se hace notar con ayuda en tiempo real y tareas que se automatizan para ahorrar tiempo. Las llamadas de cada día se pueden transcribir y resumir, y los temas importantes quedan registrados de forma automática. Esto significa que la información de una conversación ya no depende de la memoria de alguien ni de unas notas escritas a mano. Pasa a estar estructurada, se puede buscar fácilmente y está disponible para quien la necesite, sin esfuerzo adicional por parte de su equipo.



NFON AI es una capa inteligente que se adapta a su sistema de comunicación actual. Conecta las expectativas del cliente — un servicio rápido, coherente y personalizado — con la capacidad real de su equipo.

En la línea principal y en la recepción, Nia FrontDesk de NFON funciona como un asistente de voz con inteligencia artificial que atiende con profesionalidad, identifica el motivo de la llamada, responde a las consultas más comunes y redirige al interlocutor al equipo o persona correspondiente cuando hace falta. Para el cliente, es como dar con la persona adecuada desde el primer momento. Para su organización, supone menos llamadas perdidas, menos transferencias erróneas y menos interrupciones por consultas sencillas.

En canales digitales y procesos automatizados, los NFON AI Bots asumen gran parte de las gestiones repetitivas. Son capaces de atender consultas habituales, recoger información y ejecutar tareas simples a través de voicebots, chatbots y phonebots inteligentes, disponibles en todo momento y en varios idiomas. Así se reduce la presión sobre los agentes y equipos de soporte, y los clientes reciben respuestas rápidas a cualquier hora.

En el contact center, NFON Contact Center AI proporciona a los agentes una mejor vista de conjunto del cliente y asistencia profesional en tiempo real. Agrupa los datos de interacciones pasadas y distintos canales, dando a los agentes una visión integral que les permite responder mejor y con mayor agilidad. Las consultas rutinarias pueden resolverse en segundo plano mediante bots con inteligencia artificial, mientras los agentes reales se centran en los casos complejos que requieren empatía y criterio.

En las propias plataformas de NFON, Nia — el asistente inteligente de NFON — da soporte a clientes, partners y empleados en su trabajo diario. Integrado en la web, el Partner Portal, el Admin Portal y la App Suite, Nia resuelve dudas, redirige los procesos y se encarga de automatizar las tareas repetitivas. Así, el conocimiento y los procesos que antes estaban dispersos se unifican en una experiencia accesible, que permite a cada persona encontrar lo que busca y trabajar con más facilidad.

Todas estas soluciones comparten la misma base. NFON combina la confianza y el cumplimiento europeos con una tecnología moderna e intuitiva. Con alojamiento europeo, cumplimiento total del RGPD y la Ley de IA, y una política de precios transparente, NFON AI es la opción ideal para las organizaciones que exigen máxima protección de datos sin renunciar a las ventajas de una IA de última generación. Puede empezar por automatizar algunos puntos clave, ver resultados en poco tiempo y escalar después a más canales y equipos, sin complicar su estructura.



AI for Cloud Telephony

En un día normal, su sistema de telefonía no descansa en ningún momento. Los clientes llaman con preguntas, los equipos se comunican con partners y proveedores, y los buzones de voz se llenan cuando no hay recursos humanos para atenderlos. Después de cada llamada, alguien tiene que recordar los puntos clave, tomar notas y actualizar los sistemas. Con el tiempo, todo va más lento y cada vez es más difícil tener claro lo que se ha dicho y lo que toca hacer.

AI for Cloud Telephony cambia esta dinámica al incorporar una capa inteligente sobre su sistema actual de NFON Cloud Telephony. En vez de que las llamadas y los mensajes se pierdan al colgar, los transforma en información útil y ayuda a dirigir a cada persona al sitio correcto, más rápido.

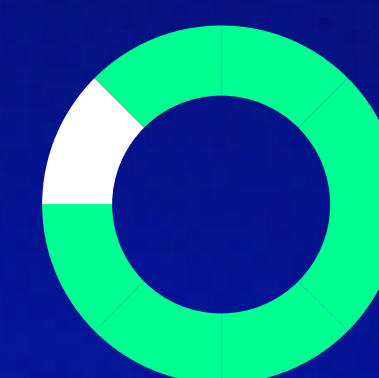
Nia FrontDesk

Una de las formas en que esto se hace visible es a través del Nia FrontDesk, su asistente de voz con IA para gestionar llamadas de forma más inteligente. Nia FrontDesk atiende cada llamada con profesionalidad, comprende lo que el cliente necesita hablando en lenguaje natural, responde a las consultas habituales y, si hace falta, redirige a la persona o equipo correspondiente. Los clientes reciben ayuda real desde el principio, sin pasar de un agente a otro, y su equipo deja de estar ocupado con gestiones básicas para centrarse en lo que realmente importa.

Complemento AI Essentials

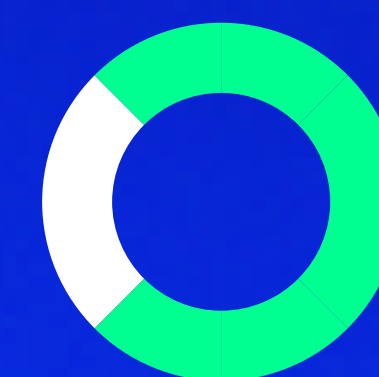
Esa misma capa inteligente también está presente en el complemento AI Essentials. AI Essentials incorpora funciones clave impulsadas por IA, como la transcripción de buzón de voz, la transcripción y el resumen de llamadas, las tareas clave y el asistente digital Nia integrado en la App Suite y el Admin Portal de NFON. Las llamadas y los mensajes de voz se transcriben automáticamente, los puntos importantes se resumen y las tareas clave quedan registradas sin tener que teclear nada. Juntas, las soluciones de AI for Cloud Telephony, Nia FrontDesk y AI Essentials convierten las llamadas diarias en una fuente constante de información clara y útil, en lugar de trabajo manual.

Impacto de la IA y adopción por los usuarios



73%

De los contact center encuestados afirmaron que la IA mejoró el trabajo sin interacción, como la toma de notas y el registro de llamadas.



57%

De los contact center que utilizan IA generativa informaron de una mejora en el nivel de esfuerzo del cliente.

Fuente: Statista



NFON AI Bots — autoservicio más inteligente y soporte 24/7

Más tarde, ese mismo día, todos los canales de comunicación empiezan a notar la presión. Las llamadas y los correos se acumulan con las preguntas de siempre: "¿Dónde está mi pedido?", "¿Puedo cambiar mi cita?", "Mi factura no es correcta", "¿Hay alguna incidencia en mi zona?". Para el cliente, su consulta es importante; para la organización, es una más de las muchas que ya se han resuelto con anterioridad.

Empresas que incorporan bots con IA ahorran más de 250.000 € al año

90.5%

Resolución en la primera llamada

Los NFON AI Bots gestionan más de 100.000 llamadas al día

< 1 Sec

Tiempo de respuesta

Con disponibilidad 24/7

Los NFON AI Bots se convierten en la primera línea de atención digital, disponible las 24 horas en canales telefónicos y digitales. Con voicebots, chatbots y phonebots inteligentes, los clientes solo tienen que decir o escribir lo que necesitan: reciben respuestas al momento, consultan estados, actualizan datos o completan procesos simples guiados paso a paso. Si en algún momento el cliente prefiere hablar con una persona real, nuestra función de chat en vivo permite una transición fluida al agente, con todo el contexto ya recogido, para que no tenga que empezar desde cero.

Al estar siempre disponibles, con capacidad de atender en diferentes idiomas y cumplir con todas las normativas, los NFON AI Bots se integran con facilidad en entornos de alto volumen y alta regulación. Un centro sanitario puede automatizar consultas de pacientes, citas y dudas sobre coberturas; una entidad financiera puede resolver con seguridad gestiones sobre cuentas y operaciones; un e-commerce puede atender seguimientos de pedidos, devoluciones y preguntas sobre productos en todos los canales; y una compañía de suministros puede ofrecer autoservicio para facturas, solicitudes y avisos de cortes en tiempo real. Los clientes resuelven sus dudas más rápido y por sí mismos, en cualquier momento del día; los equipos liberan recursos para centrarse en los casos que realmente necesitan su experiencia; y la organización puede asumir más volumen sin contratar más personal ni comprometer la seguridad de sus datos.

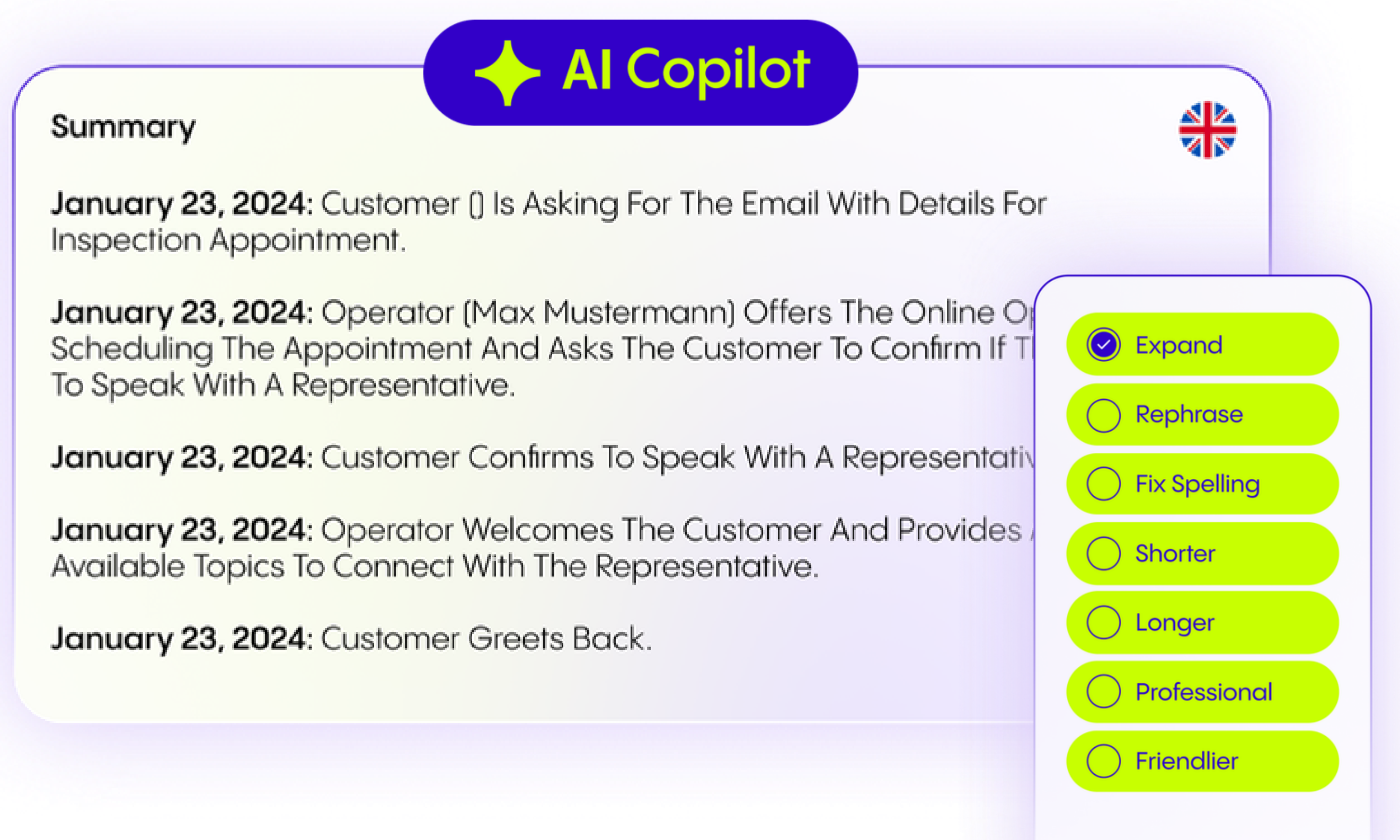


NFON Contact Center AI — un servicio más inteligente en un mundo multicanal

En la atención al cliente actual, lo habitual es que las conversaciones salten de un canal a otro. Un cliente puede empezar por el chat, seguir por email y acabar llamando si el tema se complica. Llamadas, emails, chats, apps de mensajería y redes sociales llegan todos al mismo lugar: su organización. Sin las herramientas adecuadas, los agentes solo ven fragmentos sueltos de la historia, cada uno en un sistema distinto. Los clientes acaban repitiéndose, los agentes pierden tiempo intentando ponerse al día en vez de resolver, y la carga pendiente no para de crecer.

NFON Contact Center AI reúne toda esta información en un solo lugar y le añade una capa de inteligencia. Todos los canales más usados se gestionan desde una misma interfaz, con el historial del cliente y del ticket siempre a la vista, para que el agente sepa desde el primer momento qué ha pasado previamente. En este entorno, la automatización con IA resuelve de forma ágil las consultas habituales por chat, voz o email, gestionándolas en segundo plano, mientras que los temas más complejos llegan a su equipo con lo esencial ya preparado.

- Cuando el agente interviene, ya no parte de cero.
- Los historiales largos y las conversaciones previas se resumen en una vista clara, para que el agente entienda al momento la situación sin tener que leer cada mensaje.
- La IA propone a los agentes respuestas adaptables, lo que les permite responder con más rapidez y coherencia.



Los emails se organizan automáticamente para que los más urgentes se muestren prioritariamente. Incluso las llamadas se pueden convertir en texto, con los puntos clave y el tono ya identificados, generando un resumen fiable de la conversación sin necesidad de tareas manuales.



En segundo plano, la IA también le da visibilidad para entender mejor su actividad diaria y optimizarla. La comunicación se analiza automáticamente para detectar temas recurrentes, palabras clave y el tono general, y se pueden generar evaluaciones de calidad según los criterios que usted defina. Con vistas en tiempo real, paneles dinámicos e informes a medida, podrá monitorizar el rendimiento y anticiparse en todos los canales, sin tener que depender de revisiones manuales ni de análisis por muestreo.

En la práctica, esto significa una operativa del servicio donde los clientes pueden elegir el canal que prefieran y disfrutar de una experiencia rápida y fluida; los agentes tienen a la vista todo el historial y cuentan con el respaldo de la IA en lugar de verse absorbidos por la gestión administrativa; y los equipos de operaciones disponen de los datos y el análisis necesarios para optimizar continuamente el servicio. NFON Contact Center AI transforma un contact center multicanal y saturado en un entorno donde la automatización y la atención humana se complementan, en lugar de estorbarse.

Eficiencia de la automatización con IA

Impulso de la productividad mediante la automatización del trabajo rutinario.

**Hasta un
70 %**

de las tareas repetitivas pueden automatizarse a través del NFON Contact Center AI

**Hasta un
86 %**

de los correos electrónicos rutinarios de clientes se automatizan mediante el AI Emailbot.

**Hasta un
90 %**

de las consultas de los clientes se resuelven mediante bots con integración de ChatGPT.

Nia — NFON Intelligent Assistant

Durante todo el día, tanto dentro como fuera de su organización, hay personas que necesitan respuestas: un cliente que quiere entender una función en la web, un partner que busca un documento concreto en el Partner Portal o un administrador que recorre la App Suite para recordar dónde se cambia una configuración. Cada consulta, por separado, parece menor, pero juntas hacen perder tiempo, abren tickets y dispersan la atención de quienes trabajan.

Nia — NFON Intelligent Assistant — está pensado para aparecer justo en el momento en que surgen las preguntas.

Para sus clientes, eso se traduce en poder entender los productos, acceder a la información que necesitan y resolver dudas básicas sin tener que abrir un ticket.



Para los partners, reduce el tiempo dedicado a buscar el documento, el proceso o el paso de configuración adecuados. Para administradores y empleados, concentra toda la información útil y da indicaciones claras en el día a día, evitando preguntas recurrentes del tipo “¿Cómo hago esto?” y reduciendo tareas repetitivas. En la práctica, Nia convierte cada interacción con NFON en una experiencia más inteligente e intuitiva, donde las personas obtienen lo que necesitan rápidamente y pueden centrarse en tareas de mayor valor.

10.000+

Preguntas gestionadas en los dos primeros meses Desde su lanzamiento, Nia ha gestionado más de diez mil consultas internas en un corto periodo, ahorrando tiempo a usuarios y equipos de soporte al resolver al instante muchas de ellas directamente en el entorno de trabajo.

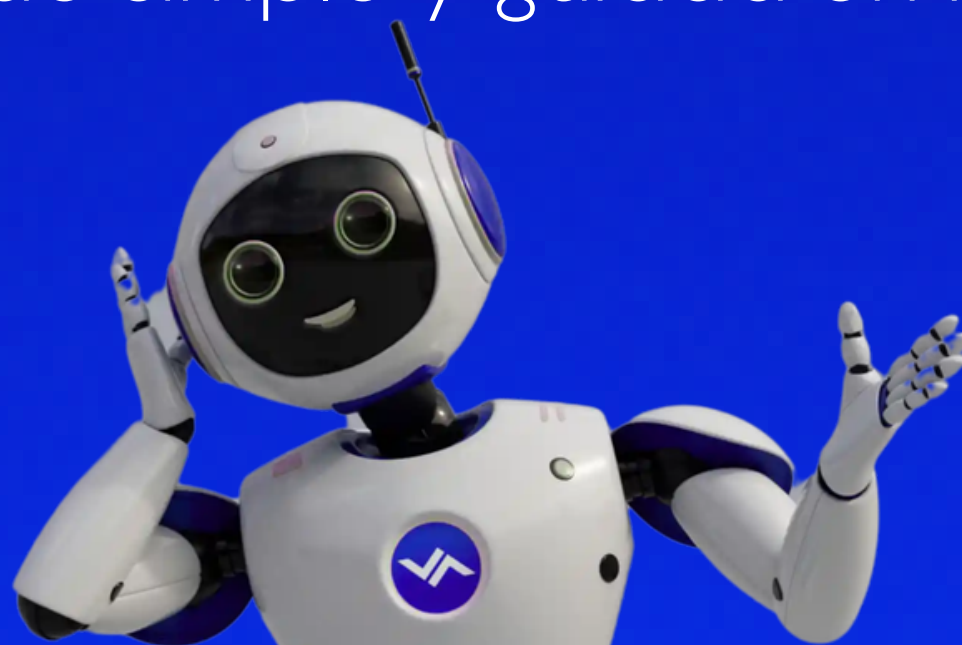
60%

Menos tiempo en tareas complejas de documentación En un caso documentado, una tarea de documentación que antes llevaba entre 5 y 6 días se completó en unos 2 días utilizando Nia para localizar, resumir y estructurar la información necesaria, lo que redujo la carga de trabajo en aproximadamente dos tercios.

Un flujo guiado para consultas complejas de integración

Nia reúne información técnica y de integración dispersa en un único flujo guiado, lo que permite a los equipos obtener respuestas claras y coherentes más rápido, sin tener que buscar en varios sistemas y documentos.

Integrado en la web de NFON, el NFON Partner Portal, el NFON Admin Portal y la NFON App Suite, ofrece asistencia instantánea y contextual: responde preguntas, guía a los usuarios en sus procesos y automatiza tareas repetitivas directamente dentro de las herramientas que ya usan. En vez de ir de un manual a otro o buscar en las FAQs, los usuarios pueden preguntarle directamente a Nia con sus propias palabras y recibir una respuesta clara y útil al instante. Y este enfoque también puede trasladarse a su empresa: las soluciones de IA que impulsan a Nia pueden integrarse en su web, portales y herramientas internas, ofreciendo a sus clientes y equipos una experiencia igual de simple y guiada en todos sus canales.



Su asistente inteligente para el día a día



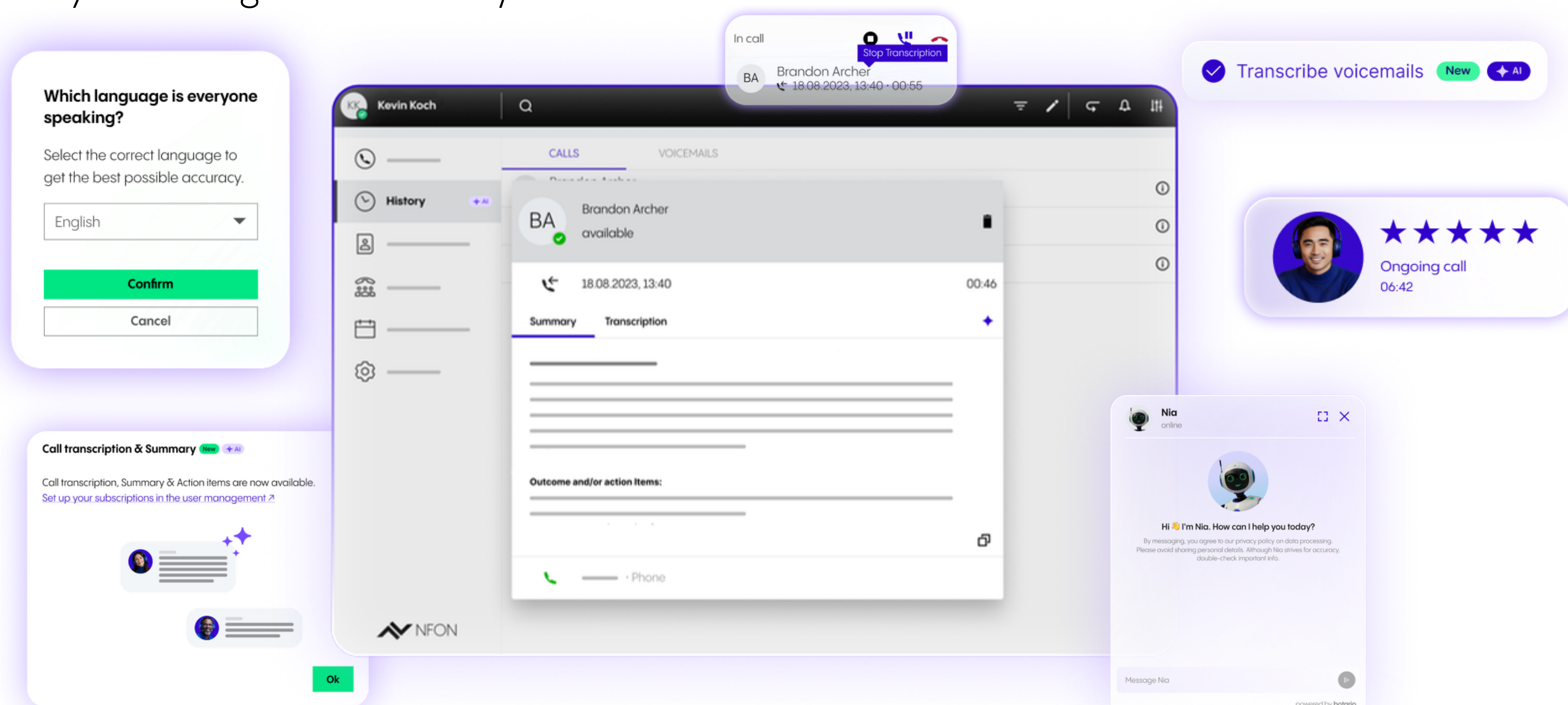
Diseñado para su negocio. Impulsado por IA. Con la confianza de Europa.

En muchas organizaciones, el problema no es no tener ideas para aplicar la IA, sino no confiar lo suficiente en ella. Los datos de comunicación son sensibles. Las llamadas, los correos y los chats suelen contener información personal, contratos, datos de salud o información financiera. En Europa, el RGPD, la Ley de IA y las normativas específicas de cada sector no son una formalidad: determinan lo que se puede y no se puede hacer. Esto hace difícil apostar por herramientas de IA opacas, que no dejan claro a dónde va la información ni permiten un control real.

NFON AI está diseñada teniendo en cuenta esta realidad. Todas las funciones de IA se han desarrollado sobre la base de un alojamiento europeo, el cumplimiento íntegro del RGPD y la Ley de IA, y una gestión de datos clara y transparente. Los datos de comunicación se mantienen bajo control, se procesan en Europa y no se utilizan para entrenar modelos públicos. Esto significa que las organizaciones pueden beneficiarse de la IA más avanzada — como la transcripción de llamadas, los resúmenes automáticos, los asistentes inteligentes, los bots y agentes con IA — sin salirse de su zona de confort en materia de cumplimiento.

La simplicidad es el segundo pilar de esa confianza. NFON AI no es una plataforma independiente ni experimental; está integrada en la telefonía en la nube de NFON y puede integrarse también en su infraestructura actual. Usted no necesita poner en marcha un gran proyecto de TI para empezar. Puede activar funciones concretas como AI Essentials, Nia FrontDesk, NFON AI Bots o Contact Center AI justo donde más valor aporten, medir su impacto y ampliarlas a partir de ahí.

Para empresas y organizaciones, esta combinación de alojamiento europeo, cumplimiento normativo y activación gradual convierte la IA en una decisión gestionable, no en una apuesta arriesgada. Pueden decir «sí» a la automatización y a una comunicación más inteligente, con la tranquilidad de que la complejidad, los costes y los riesgos están bajo control.





Dé el primer paso hacia la IA hoy mismo

En una organización que aprovecha al máximo las soluciones de IA de NFON, un día normal no se parece en nada al que vimos al principio. Siguen entrando llamadas, mensajes y peticiones por todos los canales, pero ahora se gestionan con calma, de forma organizada y bajo control. La telefonía diaria funciona sobre la plataforma central de telefonía en la nube de alta calidad de NFON. Las llamadas y los mensajes de voz se transcriben y resumen, se extraen tareas clave y las conversaciones no se pierden cuando la llamada termina. Las personas saben qué se ha acordado, qué pasos hay que dar y quién es responsable de cada tarea. En el número principal de la empresa, Nia FrontDesk atiende cada llamada con profesionalidad. Sabe lo que quiere la persona que llama, contesta al momento a las cuestiones habituales y, si es necesario, pasa la llamada al interlocutor adecuado. La línea principal se convierte en una puerta de entrada bien organizada, no en un cuello de botella. Los clientes obtienen ayuda de verdad y sin esperas. Los equipos internos ya no tienen que interrumpir su trabajo para atender consultas básicas y repetitivas.

En teléfono y canales digitales, nuestros AI Bots son la primera línea de soporte, siempre disponibles y preparados para resolver hasta las consultas más difíciles. Se encargan de temas como pedidos, citas, consultas de facturación o información sobre disponibilidad de stock. Los clientes pueden hacer gestiones por sí mismos a cualquier hora: se autentican en segundos y modifican su información al momento. Y si necesitan hablar con una persona real, se les pasa directamente a un agente con todo el contexto ya en pantalla. El volumen de tareas rutinarias se reduce, mientras aumentan la disponibilidad del servicio, la coherencia y la satisfacción del cliente. Todo está integrado: portales, aplicaciones y equipos funcionan de forma unificada. Clientes, partners y empleados reciben orientación clara, sin tener que buscar en manuales ni enviar correos adicionales. Lo que antes estaba repartido entre distintos sistemas ahora está al alcance de todos a través de un único asistente inteligente.

El cliente ideal de NFON AI no es aquel que no tiene complejidad, sino aquel en el que esa complejidad se gestiona de forma inteligente. Nuestras soluciones de IA trabajan en segundo plano, transformando un entorno de comunicación de alto volumen en uno más inteligente y resiliente. El cliente experimenta un servicio rápido y coherente. Los empleados dedican más tiempo a lo que realmente importa. Todo ello con seguridad y de conformidad con el RGPD y la Ley de IA. Aquí es donde la IA deja de ser algo separado y se convierte en parte del día a día de cómo se comunica y funciona la organización.

Ahora es el momento ideal para dar el paso hacia la IA con NFON, su partner de confianza en Europa para llevar la comunicación empresarial al siguiente nivel.

Hable con nosotros y descubra cómo llevar su negocio más lejos con una IA diseñada para marcar la diferencia.

NFON.COM